

| Dosya Tekemmül Süreci                    | Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı | Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı | Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zorunlu Trafik*</b>                   | 45,61                                                                                                                     | 6,00                                                                               | 128,54                                                                                                                              |
| <b>İMM</b>                               | 39,21                                                                                                                     | 5,60                                                                               | 283,06                                                                                                                              |
| <b>Kara Araçları</b>                     | 39,34                                                                                                                     | 9,25                                                                               | 21,75                                                                                                                               |
| Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan)    | 25,16                                                                                                                     | 7,97                                                                               | -                                                                                                                                   |
| Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan) | 43,97                                                                                                                     | 9,66                                                                               | 21,75                                                                                                                               |
| <b>Ferdi Kaza</b>                        | 103,75                                                                                                                    | 16,63                                                                              | 141,67                                                                                                                              |
| Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)       | -                                                                                                                         | -                                                                                  | -                                                                                                                                   |
| Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)    | 103,75                                                                                                                    | 16,63                                                                              | 141,67                                                                                                                              |
| <b>Sağlık</b>                            | 92,24                                                                                                                     | 4,43                                                                               | 27,81                                                                                                                               |
| <b>Sivil Yangın (Konut)</b>              | 34,36                                                                                                                     | 12,64                                                                              | 97,82                                                                                                                               |
| Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olan)     | 31,20                                                                                                                     | 10,90                                                                              | 143,63                                                                                                                              |
| Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olmayan)  | 38,23                                                                                                                     | 14,77                                                                              | 57,11                                                                                                                               |
| <b>Hayat**</b>                           |                                                                                                                           |                                                                                    |                                                                                                                                     |
| <i>Birikim</i>                           |                                                                                                                           |                                                                                    |                                                                                                                                     |
| <i>Karma</i>                             |                                                                                                                           |                                                                                    |                                                                                                                                     |
| <i>Hayat (Kredi Kapsamında Olan)</i>     |                                                                                                                           |                                                                                    |                                                                                                                                     |
| <i>Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)</i>  |                                                                                                                           |                                                                                    |                                                                                                                                     |
| <i>İrat</i>                              |                                                                                                                           |                                                                                    |                                                                                                                                     |