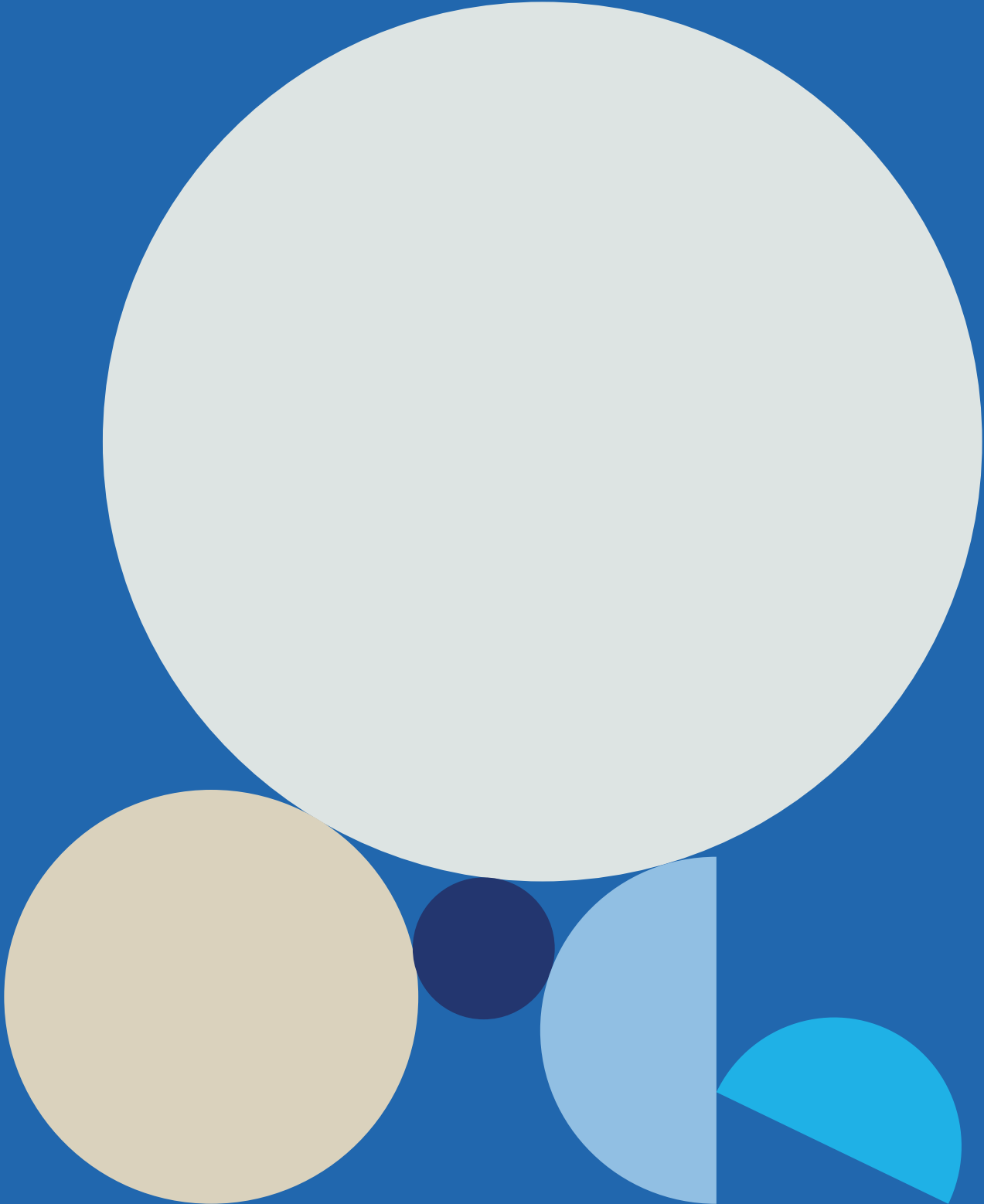


Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu

2025



İçindekiler

1. Giriş	3
1.1. Rapor Kapsamı ve Dönemi	3
1.2. TSRS Uyum Beyanı	3
1.3. Finansal Açıklamalar ile Bağlantı	3
1.4. Raporlama Sınırları ve Ölçüm Yaklaşımı	4
1.5. Yararlanılan Geçiş Muafiyetleri	4
1.6. Denetim	5
2. Zurich Sigorta A.Ş.	5
2.1. Değer Zinciri	6
3. Yönetişim	6
3.1. Yönetim Kurulu Gözetimi	6
3.2. Yönetim Roller ve Sorumlulukları	7
4. Strateji	8
4.1. Belirlenen İklimle İlgili Riskler ve Fırsatlar	9
4.2. Senaryo Analizi	14
4.2.1. Zurich Grubu'nun İklim Riski Konusundaki Görüşü	14
4.2.2. Zurich Grubu'nun İklim Riski Yaklaşımı	14
5. Risk Yönetimi	18
5.1. İklimle İlgili Risklerin Belirlenmesi ve Değerlendirilme Süreçleri	18
5.2. Kurumsal Risk Yönetimine Entegrasyon	19
6. Metrikler & Hedefler	19
6.1. Sera Gazı Emisyonları (Kapsam 1 ve 2)	19
6.2. İklim Hedefleri ve İlerleme Durumu	22
6.2.1. Sera Gazı Emisyonları ile İlgili Hedefler	23
6.2.2. İklimle İlgili Hedefler	24
7. Sektör Bazlı Rehberlik	25
8. Sınırlılıklar ve İleriye Yönelik Planlar	28
8.1. Henüz Sunulamayan Açıklamaların Özeti	28
9. Raporlama Döneminden Sonraki Olaylar	28
10. Ekler	28
10.1. TSRS Kapsamında Sınırlı Güvence Raporu	28

1. Giriş

Bu rapor Zurich Sigorta A.Ş. ve bağlı ortaklığı Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş. (birlikte Zurich Türkiye) için 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla hazırlanan yıl sonu konsolide finansal raporu ile aynı dönem ve kapsamda oluşturulmuştur.

TSRS 1 23. Paragrafı uyarınca bu rapor sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamaların hazırlanmasında kullanılan veri ve varsayımlar, Türkiye Muhasebe Standartları veya genel kabul görmüş muhasebe ilkeleri dikkate alındığında mümkün olduğu ölçüde ilgili finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan ve karşılık gelen veri ve varsayımlarla tutarlı olacak şekilde hazırlanmıştır.

Zurich Türkiye, TSRS 1 B42 paragrafı uyarınca, raporun farklı bölümleri arasında açık ve özlü bağlantılar kurarak bilgi bütünlüğünü sağlamayı amaçlamıştır. Açıklamalar arasında anlamlı çapraz referanslar sunulmuş, ortak bilgi unsurlarının tekrarıdan kaçınılmıştır. Ayrıca, bu sürdürülebilirlik raporunda kullanılan veri ve varsayımlarla, finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan veri ve varsayımlar arasında önemli bir fark bulunması durumunda, ilgili farklara açık bir şekilde yer verilmiştir.

1.1. Rapor Kapsamı ve Dönemi

Bu rapor, Zurich Türkiye'nin 1 Ocak – 31 Aralık 2025 dönemine ilişkin iklimle bağlantılı risk ve fırsatlarını kapsamaktadır.

1.2. TSRS Uyum Beyanı

Bu rapor, 29.12.2023 tarih ve 32414 sayılı Kurul Kararı ile Resmî Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2024 itibarıyla yürürlüğe giren, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından içeriği yayınlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartlarına (TSRS 1 ve TSRS 2) uygun olarak hazırlanmıştır.

Rapor, KGK'nın belirlediği standart uyarınca Yönetişim, Strateji, Risk Yönetimi, Metrikler ve Hedefler olmak üzere dört temel kategori çerçevesinde raporlanması beklenen bilgileri içermektedir. Raporda sunulan finansal ve finansal olmayan bilgiler, doğrulanabilir, zamanında sunulmuş ve anlaşılabilir olma niteliklerine sahip olup TSRS'de belirtilen ilkelere uygun olarak gerçeğe uygun şekilde sunulmuştur.

1.3. Finansal Açıklamalar ile Bağlantı

Bu raporda yer alan iklim değişikliğiyle bağlantılı açıklamalar, Zurich Sigorta A.Ş. ve bağlı ortaklığı Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'yi kapsamakta olup, KGK tarafından yayımlanan muhasebe ve raporlama esaslarına göre hazırlanmış 31 Aralık 2025 tarihli konsolide finansal tablolar ile tutarlı şekilde değerlendirilmelidir. Rapor, 1 Ocak 2025 – 31 Aralık 2025 dönemini kapsayan 12 aylık konsolide finansal tabloların raporlama dönemi ile uyumludur. İlgili finansal döneme ait bilgilere Zurich Sigorta A.Ş. 2025 hesap dönemine ait konsolide finansal tabloları üzerinden ulaşılabilir. Zurich Sigorta A.Ş. tarafından yayımlanan farklı raporlar arasında tutarlılığı sağlamak amacıyla, bu raporda sunulan iklim değişikliğiyle bağlantılı finansal açıklamalarda 2025 yılına ait finansal raporlarla aynı veri setleri ve varsayımlar kullanılmıştır.

Rapor boyunca kullanılan para birimi TL olup, Zurich Sigorta A.Ş. konsolide finansal tabloları ile uyumludur.

Bu rapor iklimle ilgili riskler ve fırsatlar odağında hazırlanmış olup, iklimle ilgili risklerin Zurich Türkiye'nin gelecekteki finansal yeterliliğini etkilemesi makul ölçüde beklenebilecek önemli bilgileri içermektedir.

Önemlilik kapsamında etki değerlendirmesi Finansal Raporlama Birimi başta olmak üzere, Strateji, Risk Yönetimi ve İç Kontrol, Teknik Yönetişim ve Teknik birimlerin görüşleri ile desteklenmiştir. Değerlendirme neticesinde Zurich Türkiye'nin kazanılmış priminin %2'si oranında ve üzerinde finansal etkisi olabilecek iklimle ilgili riskler ve fırsatlar önemli konu olarak değerlendirilmiştir. Belirlenen önemlilik seviyesinin ve finansal eşik değerin altında kalan, Türkiye'nin gelecekteki finansal yeterliliğini etkilemesi makul ölçüde beklenemeyecek iklimle ilgili risk ve fırsatlar bu rapora dahil edilmemiştir.

Rapor kapsamında belirlenen eşik değer/önemlilik seviyesine göre TSRS 2 Sektör Bazlı Uygulama Rehberleri Zurich Türkiye için değerlendirilmiştir. Zurich Türkiye için TSRS 2 Sektör Bazlı Uygulama Rehberi ciltlerinden TSRS 2-EK Cilt-17 Sigortacılık açıklamalara dahil edilmiştir.

1.4. Raporlama Sınırları ve Ölçüm Yaklaşımı

Rapor, Zurich Türkiye'nin Türkiye'de yürütülen tüm operasyonları çerçevesinde iş modeli ve değer zinciri boyunca iklimle bağlantılı risklerin ve fırsatların mevcut ve öngörülen etkilerini içermektedir.

TSRS 2 çerçevesinde sera gazı emisyon hesaplamasında Sera Gazı Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı (2004) kapsamında operasyonel kontrol yaklaşımı kullanılmıştır.

1.5. Yararlanılan Geçiş Muafiyetleri

Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu 25.12.2025 tarihli 75935942-050.01.04-[01/38488] numaralı Kurul Kararı uyarınca TSRS 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler Standardının E4, E5 VE E6(b) paragraflarındaki ilk yıllık raporlama dönemine ilişkin geçiş muafiyetlerinin, 2024 yılı raporlama döneminde ilk kez TSRS'lere uygun olarak sürdürülebilirlik raporlaması yapan işletmeler için 1 yıl süre ile uzatılmıştır. Buna göre yararlanılmış olan muafiyetler aşağıda belirtilmektedir;

İlgili TSRS Paragrafları	Geçiş Muafiyetine Dair Açıklamalar
<u>TSRS 1 E4.a</u>	Zurich Sigorta 2025 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu, 1 Ocak 2025 – 31 Aralık 2025 raporlama dönemine ilişkin finansal tabloların kamuya açıklanmasının ardından yayımlanmıştır.
<u>TSRS 1 E5</u>	Rapor genelinde yalnızca iklimle bağlantılı risk ve fırsatlara ilişkin açıklamalara yer verilmiştir.
<u>TSRS 1 E6</u>	İşletmenin E5 paragrafındaki geçiş muafiyetini kullanması durumunda: İşletmenin bu Standardı uyguladığı ikinci yıllık raporlama döneminde, iklimle ilgili risk ve fırsatlar dışında, sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin karşılaştırmalı bilgi açıklaması zorunlu değildir.
<u>TSRS Uygulama Kapsamına İlişkin Kurul Kararı</u>	Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından 27/12/2023 tarihli 75935942-050.01.04-[01/21634] numaralı yayınlanan Kurul Kararı'nın Geçici Madde 3 uyarınca, Kapsam 3 emisyonlarına ilişkin açıklamalar bu raporda yer almamaktadır.

1.6. Denetim

Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414(M) sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları doğrultusunda zorunlu sürdürülebilirlik güvence denetimi kapsamında Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (EY) tarafından GDS 3000 “Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Güvence Denetimleri” ve GDS 3410 “Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri” standartları kapsamında sınırlı güvence denetimine tabi tutulmuş ve sınırlı bağımsız güvence beyanına raporun “Ekler” bölümünde yer verilmiştir.

2. Zurich Sigorta A.Ş.

Genel Müdürlük Adres ve İletişim Bilgileri	Orjin İş Merkezi Maslak Mahallesi Eski Büyükdere Cad. No: 27 Kat: 12-13 PK:34485 Sarıyer / İstanbul +90 212 393 16 00 / info@zurich.com
Yönetim Kurulu, Genel Müdür ve Yardımcıları ve İç Sistemler Kapsamındaki Yöneticiler	Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimlerine 2025 Zurich Sigorta A.Ş. Faaliyet Raporu sayfa 8-16’dan ulaşılabilir.
Finansal Bilgiler	Zurich Sigorta A.Ş. mali tablolarına buradan ulaşılabilir.
Özsermaye	4.198 Milyon TL
Sermaye Yeterlilik Oranı	%134,3

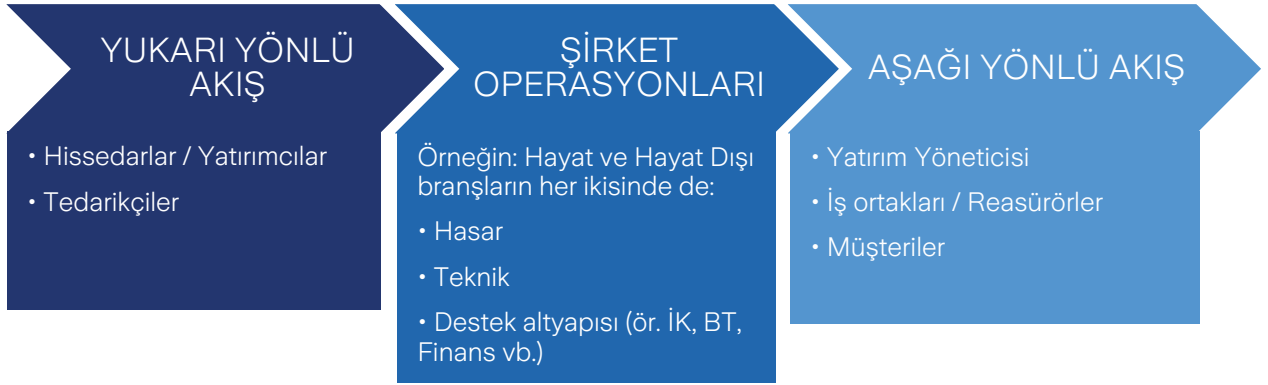
Zurich Sigorta A.Ş.’nin ortaklık yapısında görüleceği üzere Zurich Sigorta A.Ş., Zurich Sigorta Grubu’na (Zurich Grubu) bağlıdır. Bu nedenle yürüttüğü tüm operasyon süreçlerinde Zurich Grubu politikalarına, kurumsal yönetim ilkelerine ve küresel sürdürülebilirlik stratejilerine uyum gözetilerek karar alınmaktadır.

Zurich Sigorta A.Ş. Ortaklık Yapısı				
	Hisse Adedi	Beher Hissenin Değeri	Tutarı (TL)	Nispi Payı
Zurich Insurance Company Ltd.	72.289.531.014	0,01	722.895.310,14	0,9999999998
Zurich Financial Services AG	2	0,01	0,02	0,0000000001
Zurich Invest Ltd.	2	0,01	0,02	0,0000000001
Zurich Life Insurance Company Ltd.	2	0,01	0,02	0,0000000001
Zurich Finance Company AG	2	0,01	0,02	0,0000000001
Toplam	72.289.531.022	-	722.895.310,22	1,00

Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Ortaklık Yapısı

	Hisse Sayısı	Her Hissenin Nominal Değeri (TL)	Toplam Nominal Hisse Değeri (TL)	Hissedarlık Oranı (%)
Zurich Sigorta A.Ş.	69.987.786	10	699.877.860	99,98255
Çukurova Holding A.Ş.	4.885	10	48.850	0,00698
Sinai ve Mali Yatırımlar Holding A.Ş.	2.443	10	24.430	0,00349
Endüstri Holding A.Ş.	2.443	10	24.430	0,00349
Demir Toprak İthalat İhracat ve Ticaret A.Ş.	2.443	10	24.430	0,00349
Toplam	70.000.000	-	700.000.000	100

2.1. Değer Zinciri



3. Yönetişim

Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatları izlemek, yönetmek ve denetlemek için Zurich Grubu esas yönetim organıdır. Zurich Türkiye bu yönetim organına bağlıdır. Zurich Grubu yönetim yapısı kapsamında Ülke Birimleri ve İş Kolları, operasyonel sorumluluk ve stratejik uygulamadan sorumludur.

3.1. Yönetim Kurulu Gözetimi

Zurich Grubu Yönetim Kurulu, Grubun başarısından ve uzun vadeli sürdürülebilir değer yaratılmasından nihai olarak sorumludur. Kurumsal değerleri ve standartları belirler, etkin kontrollerden oluşan bir çerçeve oluşturur. Yönetim Kurulu, stratejik sorumluluğu kapsamında, finansal olmayan ancak Zurich Grubu üzerinde önemli etkisi olan hedefler dahil olmak üzere sürdürülebilirlik stratejisini ve hedeflerini onaylar.

Yönetim Kurulu bu görevini, aşağıda belirtilen ana yetki alanlarına sahip komiteleri aracılığıyla yerine getirir:

- Yönetişim, Aday Gösterme ve Sürdürülebilirlik Komitesi (GNSC):** Sürdürülebilirlik stratejisini ve hedefleri önerir, iklim geçiş planını gözden geçirir ve sürdürülebilirlikle ilgili konularda gözetim sağlar.
- Denetim Komitesi:** Sürdürülebilirlik raporlamasının gözetimini yapar.
- Risk ve Yatırım Komitesi:** Sürdürülebilirlik riskleri dahil olmak üzere tüm risklerin gözetimini sağlar.
- Ücretlendirme Komitesi:** Stratejinin uygulanmasını destekleyen uygun performans kriterlerine bağlı teşvik planları da dâhil olmak üzere ücretlendirme yapısını değerlendirir.

Bölgeler ve ülkeler, Zurich Grubu düzeyinde geliştirilen sürdürülebilirlik stratejisinin uygulanmasından operasyonel olarak sorumludur.

3.2. Yönetim Roller ve Sorumlulukları

Zurich Türkiye'nin sürdürülebilirlik yönetim organı olan Zurich Türkiye Sürdürülebilirlik Komitesi, Zurich Grubu'nun sürdürülebilirlik stratejisi ve politikalarıyla uyumlu olarak Türkiye'ye yönelik yerel hedefleri belirlemekte ve ilgili uygulamaları koordine etmektedir. Komitenin görevleri, yetkileri ve iş tanımları Komite Yapısı ve Çalışma İlkeleri dokümanında tanımlanmıştır.

Genel Stratejik Sorumluluk ve Gözetim		Yönetim Kurulu							
↑									
Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı	CEO								
Sürdürülebilirlik Komitesi Asli Üyeleri	Sosyal Etki ve Sürdürülebilirlik Koordinatörü	Yaşam ve Emeklilik GM		CFO			Risk Yönetimi ve İç Kontrol Direktörü		
Uzmanlık Bazlı Komiteye Davet Edilebilecek Üyeler	Teknik ve Reasürans Grubu Genel Müdür Yardımcısı Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı Satış ve Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı Hasar Genel Müdür Yardımcısı			Pazarlama ve Dijital Genel Müdür Yardımcısı Bireysel Emeklilik ve Hayat Sigortaları Genel Müdür Yardımcısı Yaşam ve Emeklilik CFO İnsan Kaynakları, İletişim ve Destek Hizmetleri Direktörü				Baş Hukuk Müşaviri Uyum Müdürü Yaşam ve Emeklilik Uyum Müdürü	
Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu Üyeleri	Sosyal Etki ve Sürdürülebilirlik Departmanı (sürdürülebilirlik raporlaması, toplumsal yatırım)	Sürdürülebilirlik Çalışma Ekipleri Sürdürülebilirlik önceliklerinin geliştirilmesi ve stratejinin uygulanması ve uyumun desteklenmesi							
		Teknik ve Reasürans Grubu	Finans Grubu	Satış ve Dağıtım Kanalları Grubu	Bilgi Teknolojileri Grubu	Pazarlama & Dijital & Strateji Grubu	İK, İletişim ve Destek Grubu	Hasar Grubu	Bireysel Emeklilik ve Hayat Sigortaları Grubu

Zurich Türkiye CEO'su başkanlığında faaliyet gösteren Komite; bir önceki yılın hedeflerini değerlendirmek ve yeni yılın hedeflerini gözden geçirmek amacıyla yılın ilk çeyreğinde, bir sonraki yılın sürdürülebilirlik hedeflerini belirlemek ve görev dağılımını netleştirmek amacıyla da yılın son çeyreğinde olmak üzere yılda iki kez toplanır; gerekli hallerde ilave toplantı yapılabilir. Toplantı çıktıları Yönetim Kurulu'na iletilir.

Komite, belirlenen hedeflerin hayata geçirilmesi amacıyla her yıl Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu'nu oluşturur ya da günceller; Çalışma Grubu, Zurich Grubu'nun sürdürülebilirlik stratejisine uygun şekilde Türkiye'de geçerli olacak sürdürülebilirlik hedeflerini oluşturmak, yönlendirmek ve uygulanmasını izlemek, uygun KPI'ları belirlemek ve takip etmek ile Türkiye'nin kısa ve uzun vadeli risk profilini etkileyebilecek alanları tanımlamak, önceliklendirmek, ödünleşimleri değerlendirmek, analiz etmek ve yönetmekten sorumludur. Bu fonksiyon aracılığıyla sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili riskler ve fırsatlar, Zurich Türkiye'nin stratejik ve büyük çaplı işlemlere ilişkin kararlarına ve risk yönetimi süreçlerine entegre edilmektedir.

Sürdürülebilirlik Çalışma Grubunun her üyesi yılın son çeyreği ve takip eden yılın ilk çeyreği arasında ve Komitenin belirlediği hedefler doğrultusunda uygulama planlarını hazırlar, çalışmalarını yürütür ve gelişmeleri düzenli olarak Komite ile paylaşır. Yıl boyunca elde edilen gelişmeleri ve geliştirilmesi gereken alanları belgeler.

İklimle ilgili risklerin yönetimi, Zurich Grubu'nun grup genelinde uygulanan risk yönetimi çerçevesiyle uyumlu şekilde gerçekleştirilmektedir. Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi, Teknik Birim ile birlikte her yıl düzenli toplantılar yaparak iklimle ilişkili riskleri ve mevcut durumu değerlendirir. Bir sonraki yıl için iklimle ilgili risklerin veya katastrofik olayların Zurich Türkiye açısından stratejik bir risk oluşturacağı ve önemli bir finansal etkiye yol açacağı değerlendirilirse, söz konusu riskler risk envanterine eklenir. Risklerin izlenmesi kapsamında, Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi tarafından Genel Riskler yılda bir kez Risk Komitesi'ne raporlanır. Bu riskler yıl içinde, belirlenen aksiyonlarla birlikte üçer aylık dönemler halinde izlenerek takip edilir. Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi tarafından iklimle bağlantılı risklerin belirlenmesi durumunda, ilgili riskin niteliğine bağlı olarak Sürdürülebilirlik Komitesi'nden uzmanlık bazlı görüş alınabilmekte ve gerekli görülen durumlarda riskin takip sürecine komite katkısı entegre edilmektedir.

Sürdürülebilirlik Komitesi Yetkinliği

Zurich Türkiye Sürdürülebilirlik Komitesi'nin gözetiminden sorumlu Yönetim Kurulu Üyeleri ve Komitenin denetiminden sorumlu Zurich Türkiye CEO'su yüksek sektör deneyimi, kurumsal yönetim, risk yönetimi ve stratejik karar alma yetkinliklerine sahiptirler. Zurich Türkiye Yönetim Kurulu ve CEO deneyimleri ve yetkinliklerine dair detaylı bilgiye Zurich Türkiye Faaliyet Raporundan erişilebilir. ([Zurich Sigorta A.Ş. 2025 Yılı Faaliyet Raporu](#), sayfa 8-16)

Sürdürülebilirlik Komitesi Çalışma Grubu farklı birimlerin katılımı ile oluşturulmuştur. İklimle ilgili risk ve fırsatlara karşılık vermek üzere tasarlanan stratejileri, kendi sorumluluk alanlarındaki tavsiyelerin uygulanmasını denetlemek için sektördeki uzun yıllara dayanan deneyimleri Çalışma Grubu birim yöneticilerini yetkin kılmaktadır. Buna ek olarak 11 yönetici düzeyinde uzmandan oluşan Uzmanlık Bazlı Komiteye Davet Edilebilecek Üyeler mevcut yetkinlikleri gerekli görüldüğü noktalarda güçlendirmektedir. Komite Başkanı iklim değişikliği ve sürdürülebilirlik alanlarında dünyadaki gelişmeleri yakından takip etmekte ve uluslararası platformlarda yer almaktadır. ([Zurich Sigorta A.Ş. 2025 Yılı Faaliyet Raporu](#), sayfa 34)

Ücretlendirme Politikası

2025 yılı ücretlendirme politikası çerçevesinde sürdürülebilirlikle ve iklimle ilgili hedeflerin izlenmesi, yönetilmesi ve denetlenmesinden sorumlu kişilerin performans metriklerine iklimle ve sürdürülebilirlikle ilgili konular dahil edilmemiştir.

4. Strateji

Zurich Grubu'nun iklimle ilgili risk ve fırsatlara yönelik stratejisi, net-sıfır ekonomisine geçişin desteklenmesi, faaliyetleri ile hizmet sunduğu toplumlarda iklim dayanıklılığının artırılması ve sürdürülebilir değer yaratımını desteklemek amacıyla doğayla ilgili risk ve fırsatlara ilişkin bilgi ve anlayışın geliştirilmesi üzerine kuruludur.

Zurich Grubu Eylül 2024'te, 2019 yılında ortaya koyduğu 2050 yılına kadar sigortacılık faaliyetleri, yatırımları ve operasyonları genelinde net-sıfır şirket olma hedefini ortaya koyan ilk iklim geçiş planını yayınlamıştır. Zurich Grubu hedefi bunun da ötesine geçirecek, geleceğin toplumuna katkı sağlama kararlılığıyla iklim değişikliğinin sonuçları, tüm ekonomiyi kapsayan net-sıfır dönüşümünün sağlanması ve aynı zamanda toplumun dayanıklılığının artırılması yoluyla ele almıştır. Geçiş Planı dört temel unsur üzerine inşa edilmiştir: ekonominin geneline yayılan net-sıfır bir dönüşümü mümkün kılmak, toplumu daha dayanıklı hâle getirmek, destekleyici politikaları savunmak, operasyon şeklini dönüştürmek.

Zurich Türkiye, Zurich Grubu Geçiş Planına tabidir. Geçiş Planının kilit varsayımları ve bağımlılıklarına ilişkin detaylara Zurich Climate Transition Plan dokümanından ulaşılabilir. ([Zurich Climate Transition Plan](#), sayfa 4)

Vade Tanımları

Zurich Türkiye'nin uymakla yükümlü olduğu TSRS 2'nin hükümleri doğrultusunda, iklimle ilgili fiziksel ve geçiş riskleri ile iklimle ilgili fırsatlar değerlendirilmiştir. Bu riskler ve fırsatlar değerlendirilirken kullanılan vade tanımları Zurich Türkiye'nin bağlı olduğu Zurich Grubu tarafından tanımlanmıştır. Bu nedenle Türkiye sigortacılık sektörü genel vade tanımları ile farklılık gösterebilir.

	Vade Aralığı	Açıklama
Kısa Vadeli	0 – 3 yıl	Bu yaklaşım, Zurich Grubu'nun finansal planlama döngüsüyle uyumludur. Bu döngü kapsamında, kârlılığın sürdürülmesi ve risk birikiminin yönetimi açısından kritik öneme sahip olan risklerin sıklık ve şiddetindeki değişimlerin yönetimine özel önem verilmektedir. Bu vade boyunca, doğal afet modellemelerinden elde edilen çıktılar Zurich Grubu'nun sermaye ve ödeme gücü hesaplamalarına girdi sağlamaktadır. Zurich Grubu'nun doğal afet riskine ilişkin değerlendirmeleri aynı zamanda kârlılık analizlerini ve stratejik kapasite tahsislerini desteklemekte; satın alınan reasüransın türü ve miktarının belirlenmesine de yön vermektedir.
Orta Vadeli	3 – 10 yıl	Zurich Grubu üç yıllık bir finansal planlama dönemi esas alarak faaliyet gösterse de daha uzun vadelerin değerlendirilmesi, iklim değişikliğiyle ilişkili potansiyel risk ve fırsatların uygun stratejik yanıtların geliştirilmesine yansıtılmasına olanak sağlamaktadır. On yıllık vade, Zurich Grubu'nun stratejik öngörü ihtiyacı ile daha uzun vadeli zaman ufuklarının beraberinde getirdiği artan belirsizlik arasında dengeli bir yaklaşım benimsemesine imkân tanımaktadır. Zurich Grubu'nun orta vadede iş stratejisinin dayanıklılığına ilişkin değerlendirmesi ise senaryo analizlerinden elde edilen bulgularla desteklenmektedir.
Uzun Vadeli	10+	Zurich Grubu'nun net-sıfır taahhüdü, zaman ufukunu 2050'ye kadar uzatmasını gerektirmektedir. Bu sayede iş modelinin net-sıfır gelecekle uyumlu hale getirilmesine ilişkin potansiyel risk ve fırsatları daha kapsamlı değerlendirebilmektedir. Bu uzun vadeli ufuk, özellikle gayrimenkul yatırımları ve hayat sigortası riskleri gibi uzun vadeli varlıklar için uygundur. Zurich Grubu stratejisinin uzun vadede dayanıklılığı da senaryo analizleriyle belirlenmektedir.

4.1. Belirlenen İklimle İlgili Riskler ve Fırsatlar

İklimle ilgili riskler, ekonomik ve finansal etkiler Zurich Grubu tarafından global ölçekte değerlendirilmektedir. Türkiye ölçeğinde de katastrofik olaylar ve hava olayları sigorta riskini tetikleyen bir unsurdur. (Sigorta riskinin yönetimi için: [1 Ocak-31 Aralık 2025 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolar ve Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar](#), Dipnot 4, sayfa 36)

Zurich Türkiye'nin gelecekteki finansal yeterliliğini etkileyebilecek, bir başka deyişle nakit akışını, finansal performansını ve finansmana erişimini etkileme potansiyeline sahip riskler katastrofik olaylar sınıfındaki risklerdir. Zurich Türkiye'nin yürüttüğü operasyonlar özelinde iklimle ilgili olarak değerlendirilen risk havuzunda fiziksel akut riskler olan yer kayması, sel, fırtına ve dolu yağışı riskleri bulunmaktadır. Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş. Hayat Branşı özelinde ek olarak sıcak hava dalgaları riski değerlendirilmiştir.

İklimle ilgili meydana gelen hasarlar nakit akışını, meydana geldiği dönemi takip eden finansal dönemde etkileyebilir. 2025 yılından önce yaşanan iklimle ilgili olaylara bağlı olarak, 2025 yılına kalan muallak tazminat karşılığını oluşturan tutarlar eşik değerin üzerinde olan bir nakit akışına neden olmamıştır.

Zurich Türkiye'nin iş modeline göre nakit akışını, finansal performansını ve finansal durumunu etkileme potansiyeline sahip sigorta satışı ve sigorta ürünleri üzerinde etkisi olan iklimle ilgili fiziksel akut riskler ve fırsatlar değerlendirme kapsamına alınmıştır.

Aşırı çabaya ve maliyete katlanılmaksızın raporlama tarihinde elde edilebilen makul ve desteklenebilir bilgiler ile Zurich Türkiye'nin gelecekteki finansal yeterliliğini makul ölçüde etkilemesi beklenebilecek fiziksel akut risklerinin kısa, orta ve uzun vade etkileri değerlendirilirken iklimle ilgili risklerin yoğunlaştığı noktaları değerlendirebilmek adına aşağıdaki unsurlar dikkate alınmıştır;

Branşlar: Zurich Sigorta A.Ş. için prim üretiminde en yüksek paya sahip Yangın ve Doğal Afetler, Kara Araçları ve Kara Araçları Sorumluluk olmak üzere 3 branş dikkate alınmış olup iklimle ilgili fiziksel akut risklere maruz kalabilecek olan branş değerlendirilmiştir. ([1 Ocak-31 Aralık 2025 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolar ve Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar](#), Dipnot 24, sayfa 75) ¹

Bu değerlendirme, yerel portföy içinde %24,1 prim üretiminde en yüksek payı oluşturan ve iklimle ilgili akut risklere maruz kalma potansiyeli bulunduğu değerlendirilen Kara Araçları branşına odaklanmıştır. Diğer branşların da iklimle ilgili risklere maruz kalabilme olasılığı bulunmakla birlikte, görece daha düşük prim üretim hacimlerine sahip olmaları nedeniyle bu değerlendirmenin kapsamına dâhil edilmemiştir.

Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş. için ise prim üretiminin %74'ünü oluşturan Hayat branşı değerlendirilmiştir.

Ticari müşterilerin coğrafi konumları ve sektörler dağılımları: Zurich Grubu'nun stratejisi dahilinde coğrafi yayılım ve sektör çeşitliliği Türkiye geneli olarak değerlendirme yapmayı gerekli kılmıştır. Belirlenen önemlilik eşiğinin aşılmasına neden olacak düzeyde belli bir sektör özelinde yoğunlaşan sigortalama bulunmamaktadır. Bu genel değerlendirme branş değerlendirmesi neticesi ile birlikte ele alındığında Kara Araçları branşında ticari segmentin %53,2 ve filo sigortalamalarının ise ticari segmentte %87,6 oranında paya sahip olması nedeniyle, orta ve/veya uzun vadede iklimle ilgili risklere maruziyet değerlendirmeye alınmıştır. Filoların maruz kalabileceği iklimle ilgili risklerin sabit risk olmaması nedeni ile yine coğrafi konum olarak Türkiye geneli değerlendirilmiştir.

Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş. için coğrafi konum olarak Türkiye genelinde değerlendirilmekte olup, özellikle Akdeniz, Güneydoğu Anadolu Bölgesi başta olmak üzere yüksek sıcaklık riskinin daha belirgin olduğu bölgeler önceliklendirilerek değerlendirilmiştir.

Geçmiş olaylar, mevcut koşullar ve gelecekte koşullara ilişkin tahminler: Geçmiş olaylar incelendiğinde en sık yaşanan hava olayları ve katastrofik olaylar sınıfında değerlendirilen iklimle bağlantılı riskin sel olduğu görülmüştür. Mevcut koşullara bakıldığında 2025 yılında belirlenen finansal önemlilik eşik değeri, en sık yaşanan hava olayları ve branşların prim üretimindeki payları dikkate alındığında sel riskinin raporlama döneminde ve kısa vadede önemlilik düzeyinin üzerinde olmamasına karşın orta ve uzun vadede orta düzeyde olabileceği görülmüştür. Diğer 3 akut riskin (dolu, fırtına ve yer kayması) düşük risk düzeyinde olduğu görülmesinden dolayı senaryo analizi ile sel riskine dair gelecek koşullara ilişkin öngörüler değerlendirilmiştir. Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin Hayat branşı için ek olarak aşırı sıcak hava dalgaları riski değerlendirilmiş ve yıllar içindeki artış gösterdiğine dair geçmiş yıllara ait veriler olması nedeni ile senaryo analizi ile aşırı sıcak hava dalgalarına yönelik gelecek koşullara dair öngörüler değerlendirilmiştir.

İklim Dirençliliğine Yönelik Risk ve Fırsat Değerlendirmesi

Zurich Sigorta A.Ş. Ana Ortaklık Riski

Risk	Sel
Risk Türü	Fiziksel- Akut
Risk Değerlendirildiği Vade	Orta, uzun

¹ Zurich Sigorta A.Ş. 1 Ocak-31 Aralık 2025 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolar ve Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar'ın Dipnot 24 bölümünde yer alan branşlar ve branşların net sigorta prim gelirleri tablosunda görülen Yangın ve Doğal Afet branşı çerçevesinde, yangın riskine konu olabilecek sigortalamaların yapıldığı 1 sigortalının toplam priminin, Yangın ve Doğal Afet Branşı içindeki net prim payı %3,8, şirketin toplam net primleri içindeki payı ise %0,4'tür. Bu sigortalının iklimle bağlantılı risk olarak orman yangınlarına konu olabilecek poliçelerinin net prim tutarının, Yangın ve Doğal Afet branşının toplam net prim tutarı içindeki payı %1,1, şirketin toplam net prim tutarı içindeki payı ise %0,1'dir.

Risk Açıklaması	İklim değişikliğiyle bağlantılı olarak artan sıcaklık sel riskini tetikleyen bir unsurdur. Ani ve yoğun yağışlar sonucu oluşan su baskınları, sigortalı varlıklarda fiziksel hasara neden olmakta, bu da sigorta riskine neden olmaktadır.
Riskin Değer Zinciri & İş Modeli Üzerinde Meydana Geldiği Nokta	Müşteriler
Riskin Etkilediği Sermaye Ögesi	Finansal sermaye
Riskin Mevcut Nakit Akışı, Sermaye Maliyeti, Finansmana Erişim Üzerinde Etkisi	2025 yılında sel riski önemlilik eşiğinin altında kalarak Zurich Sigorta A.Ş.'nin nakit akışı, sermaye maliyeti ve finansmana erişimi üzerinde önemli bir etki yaratmamıştır.
Riskin Öngörülen Nakit Akışı, Sermaye Maliyeti, Finansmana Erişim Üzerinde Etkisi	Aşırı maliyet ve çabaya katlanmaksızın raporlama tarihinde elde edilebilen makul ve desteklenebilir bilgiler kullanılarak orta ve uzun vadede sel riskinin senaryo analizine göre Zurich Sigorta A.Ş.'nin nakit akışı, sermaye maliyeti ve finansmana erişimi üzerindeki etkileri nitel olarak değerlendirilmiştir. Maruziyetin önemlilik düzeyini belirlemeye yönelik yaklaşımın geliştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmekte olup, bu çalışmalar daha ileri düzey analizlere ihtiyaç duyulup duyulmadığının değerlendirilmesini amaçlamaktadır. Sel olaylarının sıklığı ve şiddeti, iklim değişikliğine bağlı olarak artış eğilimi gösterebilmekte olup, bu durum özellikle yüksek şiddetli senaryolarda (RCP 8.5) katastrofik seviyede finansal kayıplara yol açabilmektedir. Zurich Sigorta A.Ş., ürün geliştirme süreçlerinde bu durumu dikkate almaktadır. Orta senaryo (RCP 4.5) kapsamında daha sınırlı etkiler öngörülmekle birlikte, yüksek emisyon senaryosunun (RCP 8.5) potansiyel etkileri göz ardı edilmemektedir. Düşük prim payına rağmen yüksek hasar potansiyeli, söz konusu riskin fiyatlama ve reasürans stratejileri kapsamında dikkatle ele alınmasını gerekli kılmaktadır. RCP 8.5 senaryosu şartları altında ise özellikle uzun vadede sel riskinin katastrofik boyutta gerçekleşmesi halinde reasürans maliyetlerinin artışı nedeni ile karlılığın azalması, gerçekleşen hasarların boyutuna bağlı olarak nakit akışı üzerinde olumsuz etki yaratabilir. Reasürans maliyetlerindeki artış ise bir nevi finansmana erişim üzerindeki zorluk ihtimali olarak değerlendirilebilir.
Riske Yanıt Verme	Zurich Sigorta A.Ş.'nin bağlı olduğu Zurich Grubu'nun bir stratejisi olan coğrafi yayılım, sektör çeşitliliği ve branş bazında ürün karması, her yıl yeniden risk değerlendirmesi yapabilme ve fiyatlandırma ile risk seçimi kriterlerini gelişen trendlere göre uyarlayabilme yeteneği, ortaya çıkan iklim trendlerine yanıt vermeyi ve kısa vadeli piyasa hareketlerinin dengelenmesini sağlamaktadır. Poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile sigorta riski yönetilmektedir. (Sigorta riskinin yönetimi için bkz. 1 Ocak-31 Aralık 2025 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolar ve Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar, Dipnot 4, sayfa 36) Sigorta riski yönetim stratejisi gereği belli bir coğrafi bölgede ve belli bir sektörde yoğunlaşmamak yaklaşımı riskin dağıtılmasını sağlamaktadır. Böylece Zurich Sigorta A.Ş. iş modelindeki bağımlılığı olan ve sel riskinin olası olumsuz etkilerinin nakit akışı üzerinde meydana gelebilecek potansiyel olumsuzlukların önüne geçmektedir. İklim koşullarındaki değişkenliğin artması, sel kaynaklı hasarların sıklığını ve şiddetini artırabilir. Bu nedenle Zurich Sigorta A.Ş., dengeli bir doğal afet portföyünü sürdürmek ve katastrofik risk maruziyetini yönetmek amacıyla risk birikiminin etkin yönetimine ve portföy çeşitlendirmesine odaklanmaktadır.

Riskin Strateji ve Karar Alma Üzerindeki Etkisi

Zurich Grubu'nun mevcut portföy yönetimi süreçleri, iklim eğilimlerindeki olası değişimlere esnek şekilde uyum sağlamasına olanak tanımakta ve ortaya çıkabilecek iklimle ilgili risk unsurlarını diğer risk faktörleri kadar etkin bir şekilde yönetebilmesini desteklemektedir. Zurich Türkiye, portföy yönetimi süreçlerini Zurich Grubu'nun bu yaklaşımıyla uyumlu şekilde yürütmektedir.

Genel olarak, Zurich Grubu'nun elementer sigortacılık faaliyetlerinin coğrafi dağılımı, sektör çeşitliliği ve iş kolları bakımından çeşitlendirilmiş yapısı, potansiyel risk maruziyetini sınırlandırmaktadır. Ayrıca Zurich Grubu'nun fiyatlandırma ve risk seçim kriterlerini gelişen eğilimlere göre her yıl yeniden değerlendirme ve güncelleme kabiliyeti, ortaya çıkan iklim eğilimlerine zamanında yanıt vermesine ve kısa vadeli piyasa hareketleri ile orta vadeli stratejik senaryo olasılıkları arasında dengeli bir yaklaşım benimsemesine imkân tanımaktadır.

Kara Araçları branşı, prim üretimi bakımından en yüksek iş kollarından birini oluşturduğundan nitel değerlendirmenin temelini oluşturmaktadır. Bununla birlikte, sel riski diğer iş kolları açısından da önem taşımaktadır. Bu durum, Zurich Grubu'nun iklimle ilgili riskleri tek tek iş kolları bazında değil, portföy genelinde değerlendiren portföy odaklı risk yönetimi yaklaşımını yansıtmaktadır. Bu nedenle sel riskinin potansiyel etkileri birden fazla iş kolu kapsamında değerlendirilmektedir. Zurich Grubu'nun doğal afet modelleme ve birikim yönetimi süreçleri, iklim değişikliğinin ilgili tehlike bölgeleri üzerindeki etkilerini hâlihazırda dikkate almakta olup, risk örüntüleri değiştikçe sürekli olarak geliştirilmektedir. Bu yaklaşımla uyumlu olarak, Zurich Türkiye katastrofik risk maruziyetini yönetmek amacıyla sel gibi belirli tehlikeler için birikim limitleri uygulamaktadır.

Fiyatlandırma ve risk seçimine yönelik uygulamalara ek olarak, orta ve uzun vadeli stratejisini şekillendirmek amacıyla iklim senaryolarından yararlanmaya yönelik çalışmalar da yürütmektedir.

Bu hedef, mevcutta veya öngörülen şekilde iş modelinde herhangi bir değişikliğe neden olmamıştır.

Bu hedef için sağlanması gereken kaynak tahsisinin özsermaye yoluyla karşılanması öngörülmektedir.

Zurich Sigorta A.Ş. Ana Ortaklık Fırsatı

Fırsat	Geçiş sürecini destekleyen yeni pazarlar ve ürünler ²
Fırsat Türü	Pazar Fırsatları
Fırsatın Değerlendirildiği Vade	Orta
Fırsat Açıklaması	RCP4.5 senaryosu şartları altında, yenilenebilir enerjiye geçişin hızlanması öngörülmektedir. Bu dönüşüm güneş, rüzgâr ve enerji depolama tesislerinin yaygınlaşmasını sağlayarak sigorta kapsamına ihtiyaç duyan yeni varlıklara ve lokasyonlara erişim fırsatını meydana getirecektir. Bu dönüşüm kapsamında, şirketlerin yenilenebilir enerji programlarına katılımı ve enerji verimliliği uygulamalarını hayata geçirmesi, yeni sigorta fırsatlarını da beraberinde getirecektir. Zurich Sigorta A.Ş., kârlı fırsatlar gördüğü alanlarda, yeni riskler ortaya çıkaran ve bu nedenle sigortacılıkta yenilikçi yaklaşımlar gerektiren gelişmekte olan teknolojilere yönelik yeni sigorta çözümleri geliştirmeye devam edecektir. Erken aşamada sürece

² 2024 yılında "Sigorta riski düşük ürün çeşitliliğinin artması" olarak ifade edilen iklimle ilgili fırsatın ifadesi 2025 yılı itibarı ile "Geçiş sürecini destekleyen yeni pazarlar ve ürünler" olarak değiştirilmiştir. Bu değişikliğin nedeni Zurich Grubu ile ifade uyumunu sağlamaktır.

	dâhil olmak, teknolojik risklerin belirlenmesi ve azaltılmasına katkı sağlayacak kritik verilerin elde edilmesine de imkân tanımaktadır.
Fırsatın Değer Zinciri & İş Modeli Üzerinde Meydana Geldiği Nokta	Müşteriler
Fırsatın Etkilediği Sermaye Ögesi	Finansal Sermaye
Fırsatın Mevcut Nakit Akışı, Sermaye Maliyeti, Finansmana Erişim Üzerinde Etkisi	2025 yılında geçiş sürecini destekleyen yeni pazarlar ve ürünler fırsatlarına bağlı olarak yazılan net primler, önemlilik eşiği olan kazanılmış primlerin %2'sinin yaklaşık olarak %44 oranında üzerinde gerçekleşmiştir. Bu oran Zurich Sigorta A.Ş.'nin nakit akışı ve karlılığı üzerinde olumlu etkiye sahiptir.
Fırsatın Öngörülen Nakit Akışı, Sermaye Maliyeti, Finansmana Erişim Üzerinde Etkisi	İklimle ilgili fırsatların orta ve uzun vadede yaratabileceği finansal etkileri daha net bir şekilde ortaya koymak ve bu etkileri stratejik dayanıklılık bağlamında değerlendirmek amacıyla gelişmiş senaryo analizlerinden yararlanılması gerekmektedir. Mevcut beceri, yetkinlik ve kaynaklarla orantılı bir yaklaşım benimsenmesi durumunda, sigortalanan varlıklarda beklenen artış, ilave prim üretimine katkı sağlayabilecek iklimle ilgili fırsatlar yaratabilir. Türkiye'nin 2053 net-sıfır emisyon hedefi, bu öngörünün en güçlü dayanaklarından biridir. Ayrıca, yeşil dönüşüme yönelik sağlanan çeşitli teşviklerin bu süreci hızlandırıcı bir rol oynayacağı değerlendirilmektedir.
Fırsata Yanıt Verme	İklimle ilgili akut ve kronik risklerin orta ve uzun vadede artmasına bağlı olarak dünyadaki sürdürülebilirlik trendleri, yeni yürürlüğe giren ve girmesi beklenen regülasyonlar, sera gazı emisyonu azaltım baskısı gibi meydana gelebilecek geçiş riskleri Zurich Sigorta A.Ş. için ticari ve bireysel ürünler açısından iklimle ilgili fırsatları beraberinde getirme potansiyeline sahiptir. Bu potansiyel fırsatlar Zurich Sigorta A.Ş. tarafından dikkatle takip edilmekte ve ürünlerini bu pazar fırsatları doğrultusunda geliştirmek üzerinde çalışılmaktadır. Bu çalışmalar ticari açıdan hassas bilgi niteliğinde olması nedeni ile açıklanamamaktadır. 2025 yılında pazar fırsatları ile bağlantılı olarak yazılan poliçeler ve prim değerleri Sektör Bazlı Rehberlik FN-IN-410b.1'de belirtilmiştir.
Fırsatın Strateji ve Karar Alma Üzerindeki Etkisi	2024 yılında olduğu gibi 2025 yılında da Zurich Sigorta A.Ş. pazar içerisinde iklimle bağlantılı fırsatları tespit etmek ve büyütme amacıyla; (1) Bireysel ve ticari sigorta ürünlerinde yenilikçi çözümler geliştirerek yeni sigortalama fırsatları yaratan sürdürülebilir ürün ve hizmet yelpazesini kârlı bir şekilde genişletmek ve, (2) Teknik Birim aracılığıyla çevresel sürdürülebilirlik odaklı yenilikçi ürünler geliştirmek ve bu tür ürünlerin portföydeki payını artırmak hedeflenmiştir. Bu hedefler, mevcutta veya öngörülen şekilde iş modelinde herhangi bir değişikliğe neden olmamıştır. Bu hedeflenen aksiyonlar için sağlanması gereken kaynak tahsisinin özsermaye yoluyla karşılanması öngörülmektedir.

Zurich Sigorta A.Ş.'nin iklimle ilgili risk ve fırsata ek olarak 2025 yılında bağlı ortaklığı olan Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş. de iklimle ilgili riskler ve fırsatlar değerlendirmesinin kapsamına dahil edilmiştir. Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş. için yapılan değerlendirme sonucunda, uzun vadede değerlendirilen fiziksel akut risk olarak aşırı sıcak hava dalgaları belirlenmiştir.

RCP 8.5 senaryosu kapsamında uzun vadede sıcak hava dalgalarının iklim değişikliğinin etkisiyle daha sık, daha uzun süreli ve daha şiddetli hale gelmesi öngörülmektedir. Sıcak stresi, hava olaylarına bağlı ölümlerin başlıca nedenlerinden biri olup kardiyovasküler hastalıklar, diyabet, astım, zatürre ve KOAH gibi mevcut sağlık sorunlarını ağırlaştırabilmektedir. Ayrıca sıcak çarpması, acil tıbbi müdahale gerektiren ve ölüme yol açabilen hayati tehlike oluşturan bir sağlık durumu olarak değerlendirilmektedir.

Söz konusu risk, ana ortaklık Zurich Sigorta A.Ş. açısından belirlenen önemlilik eşiğinin altında kalmaktadır. Bununla birlikte, bağlı ortaklığı Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş. tarafından uzun vadeli iklim risklerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi kapsamında takip edilmeye devam edilmektedir.

Zurich Sigorta A.Ş. ve bağlı ortaklığı Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş. finansal tablolarında raporlanan varlık ve yükümlülüklerin defter değerlerinde bir sonraki finansal raporlama döneminde önemli bir düzeltme yapılmasını gerektirebilecek 2025 yılında iklimle ilgili ciddi bir risk ve/veya fırsat bulunmamaktadır.

Orta ve/veya uzun vadede tespit edilen iklimle ilgili önemli risk ve fırsatı yönetme stratejisi göz önüne alındığında kısa, orta ve uzun vadede finansal durumu etkileyebilecek yatırım veya elden çıkarma planları bulunmamaktadır.

4.2. Senaryo Analizi

4.2.1. Zurich Grubu'nun İklim Riski Konusundaki Görüşü

Fiziksel ve geçiş risklerinin önümüzdeki on yıllar boyunca etkilerini göstermesi ve küresel ekonomi üzerinde yaygın etkiler yaratması, bu risklerin yeterince yönetilmediği durumda Zurich Grubu'nun faaliyetlerini de potansiyel olarak etkileyebilir. Bu olası etkileri anlamak ve yönetmek, Zurich Grubu'nun kısa ve uzun vadeli kârlılığını sürdürebilmesi açısından kritik öneme sahiptir. Orta ve uzun vadede, fiziksel risklerin ekonomik büyüme üzerindeki etkisinin artması beklenmektedir. Net-sıfır ekonomiye geçiş sürecinde gelişmesi beklenen yeni teknolojiler, enerji üretim biçimleri ve inşaat yöntemleri, küresel ekonominin büyüklüğünü ve yapısını etkileyecektir.

İklim değişikliğinin uzun zaman dilimlerinde ortaya çıkacak etkileri, fiziksel ya da geçiş risklerinin küresel ekonomiyi ne ölçüde şekillendireceğine dair belirsizlikleri beraberinde getirir. Bu durum, önümüzdeki on yıllarda yürürlüğe girecek kamu politikalarının niteliğine de bağlıdır. Küresel ekonomi, iklim değişikliğine yanıt olarak evrilirken, Zurich Grubu'nun küresel faaliyetleri de etkilenecektir; özellikle ürünlere olan talepteki değişimler, bu ürünlerle ilgili hasar deneyimleri ve varlık değerlerinde meydana gelebilecek değişiklikler bu etkilerin başlıca örnekleridir.

4.2.2. Zurich Grubu'nun İklim Riski Yaklaşımı

Zurich Grubu, iklim değişikliğinin etkilerini piyasa riski veya katastrofik doğal afet riski gibi diğer risklerin tetikleyicisi olarak değerlendirmektedir. Zurich Grubu'nun iklim riskini yönetme yaklaşımı, bilinçli ve disiplinli risk alma hedefi doğrultusunda oluşturulmuş, disiplinler arası ve Zurich Grubu genelinde uygulanan risk yönetimi çerçevesine entegre edilmiştir. Risk yönetimi çerçevesi, Zurich Grubu Yönetim Kurulu'ndan başlayarak risklerin üstlenilmesi, yönetilmesi, izlenmesi ve raporlanmasına ilişkin sorumlulukların açıkça tanımlandığı bir yönetim sürecine dayanmaktadır.

Zurich Grubu'nun risk yönetimi çerçevesi, kısa vadeli etkilerin yönetilmesine ve orta ile uzun vadede yüksek belirsizlik içeren sonuçların etkin şekilde değerlendirilmesine olanak sağlamaktadır. Değişen fiziksel ve geçiş riski görünümüne ilişkin değerlendirmeler, Zurich Grubu'nun sigortalama ve yatırım stratejilerine entegre edilmektedir.

Kısa vadede Zurich Grubu, özellikle sigortalama faaliyetlerine odaklanarak, kârlılığı desteklemek ve risk birikimini yönetmek amacıyla gelişmiş doğal afet modelleme yöntemlerinden yararlanmaktadır. Bu modeller, afetlerin meydana gelme sıklığı ve şiddetindeki değişimleri dikkate almaktadır. Modelleme sonuçları; sermaye ve sermaye yeterliliği değerlendirmelerine, finansal planlamaya ve reasürans stratejilerine girdi sağlamaktadır.

Orta ve uzun vadede ise Zurich Grubu, iklimle bağlantılı risklerin kısa vadeli yönetimini, senaryo bazlı iklim riski analizleri ile tamamlamaktadır. Bu analizler, iklim değişikliğinin finansal döngünün ötesine uzanan zaman dilimlerindeki stratejik etkilerinin değerlendirilmesine ve Zurich Grubu stratejisinin olası iklim riskleri karşısındaki dayanıklılığının analiz edilmesine olanak sağlamaktadır. Zurich Grubu, bu analizlerde statik bilanço yaklaşımını kullanmakta olup, yapılan değerlendirmenin teorik bir "varsayım senaryosu" çalışması olduğunu kabul etmektedir. Bununla birlikte bu yaklaşım, yönetimin orta ve uzun vadeli görünüm hakkında daha geniş bir perspektifle düşünmesini destekleyen önemli bir araç olarak değerlendirilmektedir.

Zurich Türkiye, iklimle ilgili risklerini orta ve uzun vadede değerlendirmek ve stratejisi ile iş modelinin iklimle ilgili değişiklikler, gelişmeler ve belirsizlikler karşısındaki dayanıklılığını değerlendirmek amacıyla Zurich Grubu'nun yaklaşımıyla tutarlı bir yaklaşım benimsemiştir.

2025 yılında da 2024 yılında olduğu gibi, Zurich Türkiye niteliksel bir yaklaşım benimsemektedir. Maruziyetin önemlilik düzeyini belirlemeye yönelik bir yaklaşımın geliştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmekte olup, bu çalışmalar daha ileri düzey analizlerin gerekli olup olmadığının değerlendirilmesini amaçlamaktadır. Ancak TSRS 2'nin B6-B7 paragrafları uyarınca, iklimle ilgili senaryo analizinde uygun yaklaşımın seçimi mevcut beceri, yetkinlik ve kaynakların değerlendirilmesine dayandırılmıştır. Senaryo analizinin tekrarlanarak zaman içinde kademeli olarak güçlendirilmesi planlanmaktadır.

Senaryo analizinin girdilerini oluşturan dış kaynaklar ve işletme içindeki bilgi birikimi, Zurich Türkiye'nin dirençliliğine ilişkin nitel değerlendirmeler sunmaktadır.

Değerlendirme yapılırken yerel hava olaylarına ilişkin kilit varsayımlar için Meteoroloji Genel Müdürlüğü Araştırma Dairesi Başkanlığı Klimatoloji Şube Müdürlüğü tarafından yayınlanan Yeni Senaryolar ile Türkiye İklim Projeksiyonları ve İklim Değişikliği yayınından yararlanılmıştır. Makroekonomik trendler, altyapı, enerji kullanımı ve çeşitliliği, teknolojiye gelişmeler kilit varsayımları için İklim Değişikliği Başkanlığı tarafından yayınlanan İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi ve Eylem Planı (2024-2030) yayınından iklim fırsatlarını değerlendirmede ağırlıklı olarak faydalanılmıştır.

Zurich Türkiye, iklimle ilgili risklerin analizinde Meteoroloji Genel Müdürlüğü'nün (MGM) başlattığı Türkiye için ölçek küçültme yöntemi ile IPCC (Hükûmetler arası İklim Değişikliği Paneli) tarafından yayımlanan RCP (Temsili Konsantrasyon Rotaları) senaryolarından RCP 4.5 VE RCP 8.5 kullanmıştır.

- **RCP 4.5** senaryosu (orta düzey emisyon azaltımı) orta vade etkiler için,
- **RCP 8.5** senaryosu (yüksek emisyon) uzun vade etkiler için referans alınmıştır.

Türkiye'nin 2050 yılı iklim vizyonu, emisyon azaltımı ve iklim uyumu alanında Paris Anlaşması hedefleriyle uyumlu politikaları içermektedir. Bu çerçevede, Türkiye'de iklim etkilerinin projeksiyonu ve risk değerlendirme çalışmaları, sıklıkla IPCC tarafından geliştirilen RCP 4.5 ve RCP 8.5 senaryoları kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Zurich Türkiye, Türkiye'deki bu teknik yaklaşımı esas alarak senaryo analizini ilgili RCP senaryoları kapsamında yürütmüştür.

RCP 4.5 senaryosu, Paris Anlaşması hedefleriyle kısmen uyumlu bir senaryo olarak kabul edilmektedir.

RCP 8.5 senaryosu yüksek fiziksel risklerle ilişkilendirilirken, RCP 4.5 senaryosu yüksek geçiş riskleri ve düşük fiziksel risk ile ilişkilendirilmektedir.

Bu iki senaryo, farklı düzeylerde fiziksel ve geçiş riskleri ile fırsatların geniş bir yelpazede değerlendirilmesine imkân sağlamak amacıyla seçilmiştir. Bu yaklaşım, Zurich Grubu'nun net-sıfır hedefi ile uyumlu geçiş süreçleri

ile yüksek fiziksel risk koşulları altında ne ölçüde dayanıklı olduğunun kapsamlı bir şekilde değerlendirilmesine olanak sağlamaktadır.

Belirsizlikler

Zurich Türkiye'nin iklimle bağlantılı risk ve fırsatlarını orta ve uzun vadede değerlendirmek amacıyla yararlanılan senaryo analizleri mevcut dış araştırma raporlarına/analizlerine dayanmaktadır. Bu analizler; iklim projeksiyonlarının doğasından kaynaklanan belirsizlikler, hasar sıklığı ve hasar şiddetine ilişkin varsayımlar ve katastrofik modelleme yaklaşımlarında belirsizlikler içermektedir. Bu nedenle, mevcut dış araştırmaların/analizlerin içerdiği belirsizlikler ve analizlerin sonuçlarına istinaden yapılan değerlendirmelerin nitel olmasından dolayı, kısa vadede düşük düzey risk olan sel ve aşırı sıcak hava dalgaları risklerine ilişkin yapılan orta-uzun vade değerlendirmeleri de belirsizlik içermektedir ve potansiyel finansal etkilerinin tespitinde orta-uzun vadede belirsizliklere yol açmaktadır. Bu belirsizlikler Zurich Türkiye'nin gelecekteki finansal yeterliliğini etkilemesi makul ölçüde beklenebilecek olan sel ve aşırı sıcak hava dalgaları riskine bağlı nakit akışı, sermaye maliyeti ve finansmana erişimi üzerindeki değerlendirmelerin nicel olarak tespit edilememesine ve nitel olarak değerlendirilmesine neden olmaktadır.

Zurich Sigorta A.Ş. tarafından belirlenen iklimle ilgili fırsat, düşük karbonlu ekonomiye geçiş için gerekli yatırımlardan doğabilecek yeni sigorta fırsatlarının geliştirilmesidir. Bu fırsatın finansal etkisinin nicel olarak ölçülmesinde de benzer belirsizlikler söz konusudur. Piyasa trendlerinin hangi hızda ve kapsamda ilerleyeceği, hangi sektörlerde ne düzeyde sigorta talebi yaratacağı gibi unsurlar belirsizliğini korumaktadır. Ayrıca, iklimle ilgili regülasyonların piyasa üzerindeki etkisi net olarak öngörülememektedir. Bu nedenle mevcut durumda fırsatın ürün çeşitliliği üzerindeki etkisi ve prim üretimine katkısı, ancak nitel analizlerle değerlendirilebilmektedir.

İklim Dirençliliği Değerlendirmesi için Kullanılan Senaryo Analizleri

İklimle İlgili Fiziksel Riskler – RCP4.5 Senaryosuna Göre

	Orta Vade Değerlendirmesi (3-10 Yıl-2035'e kadar)	Uzun Vade Değerlendirmesi (10-30 Yıl-2050'ye kadar)
	Isınmanın genellikle 0,5°C-1,5°C arasında olacağı, ilkbahar ve yaz aylarında Kıyı Ege'de 1,5°C'nin üzerinde bir ısınmanın olacağı ön görülmektedir. Yağışlarda kış ve sonbahar aylarında İç Anadolu Bölgesi, Marmara Bölgesi'nin doğusu ve Karadeniz Bölgesi'nde bir artış; ilkbaharda Marmara Bölgesi hariç tüm yurttan %30'a varan bir azalma; yaz mevsiminde Güneydoğu Anadolu, Ege ve Marmara bölgelerinde yer yer artışlar görülürken yurdun büyük bölümünde %50'ye varan oranda azalma ön görülmektedir.	Sıcaklık artışının yurt genelinde kış mevsiminde normallerinin 1°C üzerine diğer mevsimlerde 1,5°C üzerine çıkacağı; hatta yaz ve sonbahar mevsiminde özellikle Doğu ve Güneydoğu Anadolu bölgelerinde 2°C üzerine çıkacağı dikkat çekmektedir. Yağışlarda; yaz mevsiminde Ege ve Marmara bölgelerinde artış görülürken iç bölgelerde azalış, sonbaharda hemen hemen tüm yurttan %30'a varan oranda bir azalış öngörülmektedir.
Akut Risk-Sel	Her 1°C sıcaklık artışı, havanın taşıyabileceği su buharı miktarını yaklaşık %7 artırmaktadır. Bu da RCP4.5 senaryosuna orta vade için riskin önemli derecede artış göstermeyeceğine işaret etmektedir. Uzun vade içinse ısınmanın 2°C'ye varması halinde sel riskinin günümüze kıyasla orta derecede artacağı öngörülebilir.	
Akut Risk-Aşırı Sıcak Hava Dalgaları	RCP4.5 senaryosuna göre 2016-2099 döneminde Türkiye yıllık ortalama sıcaklıklarının ortalama olarak 1,5 – 2,6 °C aralığında artması beklenmektedir. Ortalama sıcaklık anomalisinin yüzyılın ilk yarısında -0,9 ile 4,1°C aralığında olması ve yıllık ortalama sıcaklıkların ortalama olarak 1,4°C artması, yüzyılın ikinci yarısında ise 0,6 ile 4,1°C aralığında artış ve ortalama olarak 2,2°C artması öngörülmektedir.	

İklimle İlgili Fiziksel Riskler – RCP8.5 Senaryosuna Göre

	Orta Vade Değerlendirmesi (3-10 Yıl-2035'e kadar)	Uzun Vade Değerlendirmesi (10-30 Yıl-2050'ye kadar)
	Sıcaklık artışının yurt genelinde 0,5°C-1,5°C arasında olacağı, yaz mevsiminde ise yurdun kuzeyi dışındaki tüm bölgelerde 2°C'ye varan artışlar olacağı öngörülmektedir. Yağışlarda periyot boyunca yurdumuzda genel olarak azalış olacağı dikkat çekmektedir. Bu azalmaların Akdeniz Bölgesi'nde tüm mevsimlerde, Ege ve Güneydoğu Anadolu bölgelerinde sonbahar dışında, İç Anadolu Bölgesi'nde ise kış mevsimi dışında kalan diğer mevsimlerde olacağı öngörülmektedir. Yağışlardaki bu azalmaların ilkbahar mevsiminde %30-%40 oranında, yaz mevsiminde ise %50-%70 oranlarına kadar çıkabileceği, yurdun kuzeyinde ise kış mevsiminde yağışlarda artış olacağı ön görülmektedir.	Kış aylarında 1°C-2°C, ilkbahar ve sonbahar aylarında 1,5°C-3°C, yaz aylarında ise 4°C-5°C'yi aşan sıcaklık artışları, kış yağışlarında Marmara Bölgesi'nin doğusu, Batı ve Doğu Karadeniz ile Doğu Anadolu bölgelerinin dışında kalan yerlerde azalışlar beklenmektedir. İlkbahar yağışlarında tüm yurttan yer yer %50'lere varan oranda azalışlar, yaz mevsimindeki yağışlarda ise Kıyı Ege haricinde tüm yurttan %60-%70'lere varan oranda azalmalar dikkat çekmektedir. Sonbahar yağışlarında ise Doğu Anadolu Bölgesi'nin güneyi, Güneydoğu Anadolu, Marmara, Batı ve Orta Karadeniz bölgeleri dışında kalan yerlerde azalmalar olacağı öngörülmektedir.
Akut Risk-Sel	Her 1°C sıcaklık artışı, havanın taşıyabileceği su buharı miktarını yaklaşık %7 artırdığı bilgisi RCP8.5 senaryosuna göre günümüze kıyasla 5 kata kadar riskin artabileceğine işaret etmektedir. Bu da sel riskinin uzun vadede yükselecek bir risk olabileceği değerlendirilmiştir.	
Akut Risk-Aşırı Sıcak Hava Dalgaları	RCP8.5 senaryosuna göre 2016-2099 döneminde Türkiye yıllık ortalama sıcaklıklarının ortalama olarak 2,5 – 3,7 °C aralığında artması beklenmektedir. Ortalama sıcaklık anomalisinin yüzyılın ilk yarısında -0,4 ile 3,8°C aralığında olması ve yıllık ortalama sıcaklıkların ortalama olarak 1,7°C artması, yüzyılın ikinci yarısında ise 1,4 ile 6,6°C aralığında artış ve ortalama olarak 3,8°C artması öngörülmektedir.	

İklimle İlgili Fırsatlar– RCP4.5 Senaryosuna Göre

	Orta Vade Değerlendirmesi (3-10 Yıl)
Pazar Fırsatları	RCP 4.5 altında, yenilenebilir enerjiye geçiş hızlanması öngörülmektedir. Bu dönüşüm güneş, rüzgâr ve enerji depolama tesislerinin yaygınlaşmasını sağlayarak sigorta kapsamına ihtiyaç duyan yeni varlıklara ve lokasyonlara erişim fırsatını meydana getirecektir. Yine bu dönüşüm kapsamında şirketler yenilenebilir enerji programlarına katılım ve enerji verimliliği önlemlerinin benimsenmesi düşük karbonlu ekonomiye geçiş için gerekli yatırımlardan doğan yeni sigorta fırsatlarını da beraberinde getirecektir.

Belirlenen İklimle İlgili Riskler ve Fırsatlar bölümünde belirtildiği üzere genel olarak, coğrafi yayılım, sektör çeşitliliği ve branş bazında ürün karması açısından P&C (Hasar ve Sorumluluk) iş kolunun çeşitlendirilmiş yapısı, potansiyel maruziyeti sınırlandırmaktadır. Her yıl yeniden risk değerlendirmesi yapabilme ve fiyatlandırma ile risk seçimi kriterleri gelişen trendlere göre uyarlayabilme yeteneği, ortaya çıkan iklim trendlerine yanıt vermeyi ve kısa vadeli piyasa hareketlerinin dengelenmesini sağlamaktadır.

Güçlü risk yönetimi uygulamalarıyla desteklenen müşteri odaklı yaklaşım ve çeşitlendirilmiş portföyler, gözlemlenen iklim değişikliği etkilerine uyum sağlayabilmek için gerekli esneklik ve dayanıklılığı orta ve uzun vadede sağlamaya devam etmektedir.

2025 yılı itibarıyla, daha önce açıklanan sınırlı potansiyel maruziyet dikkate alındığında, iklimle ilgili risk ve fırsatlara yönelik herhangi bir yatırım planı bulunmamaktadır.

5. Risk Yönetimi

5.1. İklimle İlgili Risklerin Belirlenmesi ve Değerlendirilme Süreçleri

Zurich Grubu, planlama dönemi boyunca iş stratejisi ve hedeflerinin gerçekleştirilmesini etkileyen riskleri tanımlamak, değerlendirmek, yönetmek, izlemek ve raporlamak için kendine özgü Toplam Risk Profili (Total Risk Profiling™-TRP) metodolojisini uygular. Bu metodoloji, Zurich Grubu'nun riskleri şiddet ve olasılık açısından değerlendirmesini sağlar ve riskleri azaltmaya yönelik önlemlerin tanımlanması ve uygulanmasını destekler. Zurich Grubu düzeyinde bu süreç yıllık olarak yürütülmekte, ardından yönetim tarafından düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir.

Zurich Grubu, risklerin gerçekleşme olasılığı ve etkisini değerlendirmek amacıyla ısı haritası (heatmap) kullanmaktadır. Risklerin etki düzeyi değerlendirilirken, riskin niteliğine bağlı olarak nitel ve/veya nicel kriterler dikkate alınmaktadır.

Risk frekansı (Frequency): Sıklık, belirli bir zaman dilimi içerisinde senaryonun gerçekleşmesinin muhtemel olduğu olay sayısını ifade etmektedir.

Etkinin düzeyi (Severity): Etki düzeyi, riskin gerçekleşmesi hâlinde işletme üzerinde yaratabileceği olumsuz finansal, operasyonel, düzenleyici, hukuki veya müşteri riskleri ile itibar üzerindeki etkisinin büyüklüğünü ifade etmektedir.

Sıklık/Olasılık	A-Çok Yüksek (en az yıllık)				
	B-Yüksek (her 1 ila 3 yılda bir)				
	C-Zaman zaman (her 3 ila 5 yılda bir)				
	D-Düşük (her 5 ila 10 yılda bir)				
	E-Çok düşük (her 10 ila 30 yılda bir)				
	F-Nerdeyse imkansız (> her 30 yılda bir)				
		IV Düşük	III Orta	II Yüksek	I Çok yüksek
		Kategori bazında etki düzeyleri			

Risklerin önceliklendirilmesi, riskin frekansı ve etkinin şiddetinin yüksekliğine göre yapılmaktadır. İklimle ilgili riskler diğer risk türleri ile aynı önceliklendirme kriterlerine tabi olup, diğer risk türlerine göre farklı bir önceliği bulunmamaktadır.

Risk değerlendirmesine karar verilirken kullanılan parametreler Zurich Grubu tarafından belirlenmektedir. Zurich Türkiye, Zurich Grubu tarafından belirlenen risk değerlendirme sistemine tabidir.

İklim risklerinin izlenmesi ve yürütülen diğer süreçlerde 2024 yılına göre 2025 yılında bir değişiklik bulunmamaktadır³. İlerleyen dönemlerde bir değişiklik olması halinde raporda beyan edilecektir.

³ İklimle ilgili risklerin değerlendirilmesinde kullanılan risk matrisi Zurich Grup ile uyum sağlamak amacıyla detaylandırılmış olup, süreçlere dair bir değişiklik olmamıştır.

İklimle ilgili fırsatların belirlenmesi ve önceliklendirilmesine ilişkin yönlendirme ve karar alma süreçleri Zurich Türkiye Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından yürütülürken, fırsatların değerlendirilmesi, uygulanması ve izlenmesine yönelik çalışmalar Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu tarafından desteklenmektedir.

5.2. Kurumsal Risk Yönetimine Entegrasyon

Zurich Türkiye'de risk yönetimi süreci, Zurich Grubu Kurumsal Risk Yönetimi (Enterprise Risk Management - ERM) Çerçevesi doğrultusunda yürütülmektedir. Riskler; iş hedefleri, olası tetikleyici unsurlar, sonuçları, gerçekleşme olasılığı ve etki düzeyi dikkate alınarak yapılandırılmış bir süreç kapsamında belirlenmekte, değerlendirilmekte, izlenmekte ve raporlanmaktadır. Değerlendirme, hem doğal (inherent) riski hem de kalıntı (residual) riski kapsamakta olup, riskler Zurich Grubu'nun standart risk değerlendirme yaklaşımı doğrultusunda değerlendirilmektedir. Gerektiğinde aksiyon planları ve risk azaltıcı önlemler tanımlanmakta, risklerin belirlenen risk iştahı sınırları içerisinde kalmasının ve önemli değişikliklerin zamanında yansıtılmasının sağlanması amacıyla ilerleme düzenli olarak izlenmektedir.

Risklere ilişkin aksiyonlar ve risk azaltma planları, Risk ve Kontrol Komitesi (Risk and Control Committee – RCC) toplantıları aracılığıyla düzenli olarak takip edilmektedir. Bu toplantılarda, belirlenen risklerin mevcut durumu, üzerinde mutabakata varılan aksiyonların ilerleme durumu, risk maruziyetindeki değişiklikler ile yeni ortaya çıkan veya gelişmekte olan riskler ilgili paydaşlarla birlikte gözden geçirilmektedir. Açık aksiyonlar, tamamlanincaya veya ilgili risk yeniden değerlendirilinceye kadar izlenmeye devam edilmektedir. Yıl sonunda ise risklerin durumu ve aksiyon planlarının ilerleme seviyesi, yıllık risk yönetimi döngüsü kapsamında değerlendirilmektedir. Risk azaltıcı önlemlerin tamamlanması ve kalıntı riskin mevcut kontroller aracılığıyla uygun şekilde yönetildiğinin değerlendirilmesi hâlinde, ilgili riskler artık TRP süreci kapsamında izlenmeksizin kapsamdan çıkarılabilmektedir. İlave izleme veya ek aksiyon gerektiren riskler ise bir sonraki yılın risk yönetimi sürecine aktarılmaktadır.

6. Metrikler & Hedefler

Açıklanan ölçütler TSRS 2'den alınmış olup, başka bir kaynaktan alınarak açıklanan ölçüt bulunmamaktadır.

Sera gazı emisyonu hedefi hariç hedeflerin 2024 yılında ilk kez belirlenmiş ve sürekli gelişime açık hedefler olmasına istinaden herhangi bir değişiklik olmamıştır. Aynı nedenle planlara yönelik ilerlemeye ilişkin nicel ve nitel bilgilere ilerleyen raporlarda yer verilecektir.

6.1. Sera Gazı Emisyonları (Kapsam 1 ve 2)

Zurich Türkiye, Zurich Grubu'nun emisyon raporlama metodolojisi ve raporlama süreçleriyle uyumlu hareket etmektedir; bu uyuma, 2030 yılına kadar operasyonel emisyonlarda net-sıfır hedefi de dahildir.

Zurich Sigorta A.Ş. 2024 ve 2025 Mutlak Brüt Sera Gazı Emisyonları	2024	2025
Kapsam 1 sera gazı emisyonları (metrik ton CO ₂ e)	312	304
Kapsam 2 sera gazı emisyonları-piyasa bazlı (metrik ton CO ₂ e)	0	0

Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş. 2025 Mutlak Brüt Sera Gazı Emisyonları	2024 ⁴	2025
Kapsam 1 sera gazı emisyonları (metrik ton CO ₂ e)	N/A	66
Kapsam 2 sera gazı emisyonları-piyasa bazlı (metrik ton CO ₂ e)	N/A	0

Zurich Sigorta A.Ş.'nin konuma dayalı 2024 ve 2025 yılı Kapsam 2 elektrik kaynaklı emisyonları	2024	2025
Konum Bazlı (metrik ton CO ₂ e)	225	225

Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin konuma dayalı 2025 yılı Kapsam 2 elektrik kaynaklı emisyonları	2024	2025
Konum Bazlı (metrik ton CO ₂ e)	N/A	39

Konuma dayalı hesaplama yerel şebeke emisyon faktörünün kullanılmasını gerektirdiğinden, herhangi bir sözleşmeye dayalı araç uygulanmamıştır. Ancak piyasa bazlı yaklaşım kapsamında, elektrik tüketiminin yüzde 100'ü Enerji Nitelik Sertifikaları (EAC'ler) ile karşılanmıştır. Bu kapsamda Zurich Türkiye'nin 634 MWh elektrik tüketimine I-REC sertifikası uygulanmıştır.

Açıklanan Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonları Zurich Sigorta A.Ş. ve bağlı ortaklığı Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'yi kapsamaktadır. Bu açıklama dışında bırakılan diğer yatırımlar bulunmamaktadır. Zurich Türkiye'nin operasyonel kontrolü altında bulunan faaliyetler arasında bu açıklamanın kapsamı dışında bırakılan herhangi bir faaliyet bulunmamaktadır.

Sera gazı emisyonlarını ölçmek için kullanılan yaklaşım: Sera gazı emisyonları, Sera Gazı Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı (2004) kapsamında operasyonel kontrol yaklaşımı kullanılarak ölçülmektedir. Zurich Grubu ile uyumlu olarak, emisyon faktörlerinde Sera Gazı Protokolü ve Uluslararası Enerji Ajansı (IEA) verileri kullanılmaktadır.

Kapsam 1 (doğrudan emisyonlar): Zurich Grubu'nun sahip olduğu veya kontrol ettiği kaynaklardan (örneğin, tesis içi ısıtma sistemleri ve şirketin sahip olduğu/kiraladığı araçlar) kaynaklanan emisyonlardır.

Girdiler Kapsam 1 – Kiralanmış Varlıklar

Emisyon hesaplamaları için aşağıdaki bilgiler kullanılmaktadır:

- Raporlama dönemi için fiili yakıt tüketimi (litre)
- Yakıt türü (dizel, benzin, %100 elektrik)
- Üretici tarafından belirtilen yakıt verimliliği (ör. fiili yakıt verisi mevcut olmadığında tüketim tahmini için L/100 km veya MPG)
- Raporlama dönemi için fiili veya bütçelenmiş kat edilen mesafe

⁴ Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin aktif faaliyetleri 2025 yılında başlaması nedeniyle, 2024 yılı Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonları konsolide olarak Zurich Sigorta A.Ş. ve bağlı ortaklığı Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş. için raporlanmıştır.

Yakıt bazlı yöntem, filo emisyonlarının hesaplanmasında en yüksek doğruluğu sağlamaktadır. Hesaplamalar, litre cinsinden yakıt türüne göre toplanmış yakıt tüketimi verilerine dayanmaktadır. Fiili yakıt verisinin mevcut olmadığı durumlarda, üreticinin yakıt tüketim değeri esas alınarak mesafeye dayalı bir tahmin yapılır.

$$\text{Araç emisyonları (kg CO}_2\text{e)} = \text{Kullanılan yakıt (litre)} \times \text{Yakıt türünün emisyon faktörü (kg CO}_2\text{e / litre)}$$

Girdiler Kapsam 1 – Yerinde Yakıt Tüketimi

Emisyon hesaplamaları için aşağıdaki bilgiler kullanılmaktadır:

- Isıtma yakıtı tüketimi (doğal gaz)

Binalarda ısıtma yerinde üretiliyorsa, örneğin gaz bir fırında yakılarak sıcak su veya hava üretiliyorsa, bu Kapsam 1 emisyonu olarak kabul edilir. Isıtma emisyonlarının hesaplanabilmesi için ısıtma yakıtı kaynağına ilişkin veriler (yani yakıt türü ve toplam tüketim miktarı) kaydedilmeli veya tahmin edilmelidir.

$$\text{Isıtma kaynaklı emisyonlar (kg CO}_2\text{e)} = \text{Kullanılan yakıt (yakıt türüne göre (kWh))} \times \text{Yakıt türünün emisyon faktörü (kg CO}_2\text{e / ölçü birimi)}$$

Tesislerde elektrikli ısıtma bulunuyorsa, ısıtma verileri elektrik faturası içinde yer alır (örneğin, Kapsam 2 emisyonları).

Kapsam 2 (dolaylı emisyonlar): Zurich Grubu'nun sahip olduğu, kiraladığı veya kontrol ettiği ekipman ya da operasyonlarda tüketilen, satın alınmış elektrik veya ısı üretiminden kaynaklanan emisyonlardır. Bu emisyonlar ağırlıklı olarak Zurich Grubu'nun sahip olduğu veya kiraladığı tesislerde kullanılan enerjiyle ilgilidir.

Girdiler Kapsam 2 – Satın Alınan Elektrik ve Isıtma Tüketimi

Emisyon hesaplamaları için aşağıdaki bilgiler kullanılmaktadır:

- Elektrik tüketimi

Piyasa bazlı yaklaşım: Toplam şebeke elektriği tüketimine (kWh) "artık karışım" emisyon faktörleri uygulanır. Yenilenebilir enerjinin emisyon değeri sıfır olarak kabul edilir. Zurich Türkiye, operasyonlarında kullanılan elektriğin tamamını (%100) yenilenebilir enerjiden temin etmektedir.

Konum bazlı yaklaşım: Toplam elektrik tüketimini (kWh) alır ve enerji kaynağı ne olursa olsun, satın alınan tüm elektrik için bölgesel "şebeke karışımı" emisyon faktörünü uygular.

$$\text{Bina kaynaklı konum bazlı emisyonlar (kg CO}_2\text{e)} = \text{Gerçek veya ekstrapole edilmiş elektrik tüketimi (kWh)} \times \text{Coğrafi bölgeye göre ortalama şebeke emisyon faktörü (kg CO}_2\text{e / kWh)}$$

Zurich Türkiye, raporlama dönemi boyunca üretilen mutlak brüt Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonları metrik ton CO₂ eşdeğeri olarak ifade edilmektedir.

Zurich Grubu'nun iç karbon fiyatı uygulaması bulunmaktadır ve belirlenen iç karbon fiyatı gerçek emisyonlara uygulanarak Zurich Grubu'nun karbon fonunun değeri belirlenmektedir. Karbon fonu, operasyonlardan ve iş süreçleri ile ilgili diğer kaynaklardan meydana gelen emisyonları azaltmaya yönelik yenilikçi çözümleri desteklemenin yanı sıra, Zurich Grubu'nun net-sıfır operasyon yaklaşımına katkı sağlamaktadır. Zurich Türkiye iç karbon fiyatı uygulaması yürütmemekle birlikte Zurich Grubu tarafından yürütülen söz konusu mekanizmaya uyumlu şekilde faaliyet göstermektedir.

İklimle İlgili Fiziksel ve Geçiş Risklerine ve Fırsatlarına Karşı Kırılgan ve Uyumlu Varlıklar

Aşırı maliyet veya çabaya katlanmaksızın raporlama tarihinde elde edilebilen makul ve desteklenebilir bilgiler kullanarak, iklimle bağlantılı risklerin Zurich Türkiye'nin nakit akışı, sermaye maliyeti ve finansmana erişimi üzerindeki etkileri nitel olarak değerlendirilmiştir. Yapılan değerlendirmede, Zurich Türkiye'nin stratejisi kapsamında belirlenen önemlilik eşiği olan kazanılmış primlerin %2'si dikkate alındığında, iklimle bağlantılı fiziksel risklere ve geçiş risklerine maruz önemli düzeyde kırılgan varlık bulunmadığı değerlendirilmiştir. Orta ve uzun vadede sel riskinin yüksek olabileceği öngörülmekle birlikte, yıllık risk analizlerinin gerçekleştirilmesi, risk mühendisleri tarafından yürütülen yerinde incelemeler ile coğrafi ve branş bazında çeşitlendirilmiş portföy yapısının korunmasına yönelik uygulamalar, iş kollarının iklimle bağlantılı fiziksel risklere ve geçiş risklerine karşı kırılganlığını sınırlandırmaktadır.

Zurich Türkiye'nin iklim fırsatına bağlı olarak mevcut ürünlerin geliştirilmesi dahilinde yazılan net primler (Bakınız FN-IN-410b.1), toplam yazılan net primlerin yaklaşık %2,3'ünü oluşturmaktadır.

6.2. İklim Hedefleri ve İlerleme Durumu

Zurich Türkiye'nin sera gazı emisyonları hedefleri de dahil olmak üzere iklimle ilgili olarak mevzuat uyarınca ulaşması gereken hedef bulunmamaktadır.

Sera gazı emisyonlarının azaltımı için mevcut doğrudan azaltım çabaları Zurich Grubu'nun 2030 net-sıfır operasyonel emisyon hedefi doğrultusunda gerçekleşmektedir. Zurich Türkiye 2025 yılında sera gazı emisyon azaltım çabası (doğrudan) kapsamında gerçekleştirilen aksiyonlar ve özsermaye yoluyla tahsis edilen finansman kaynağı aşağıdaki şekildedir;

- Şirket bünyesinde kullanılan kiralık araç filosunun tamamı için hibrit araçlar tercih edilmiştir.
- Yeni alımlarda şarjlı hibrit araçlar tercih edilmiştir.

	2024 Yılı	2025 Yılı
Elektrikli Araç	3	3
Hibrit Araç	55	77
Diesel Araç	4	0
Benzinli Araç	28	1

Tablo, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla 2025 yılı araç envanterini göstermektedir.

Zurich Sigorta A.Ş., operasyonel karbon ayak izini azaltmak amacıyla kiralık araç filosunu kademeli olarak elektrikli ve hibrit araçlarla yenileyerek Kapsam 1 emisyonlarının azaltılmasına katkı sağlamaktadır. Buna ek olarak, Zurich Grubu'nun 2030 yılı net-sıfır operasyonel emisyon hedefini desteklemek amacıyla;

- Seyahat kaynaklı (Acente, banka, iş ortağı, broker ziyaretleri dahil olmak üzere) sera gazı emisyonlarını azaltmak amacıyla operasyonel süreçlerinde planlama ve optimizasyona dayalı bir yaklaşım benimsemektedir. Bu doğrultuda, saha operasyon ekiplerinin seyahat ve toplantı organizasyonları azami verimlilik sağlayacak şekilde yapılandırılmakta; aynı coğrafi bölgede yer alan paydaş ziyaretleri, güzergâh optimizasyonunu mümkün kılmak üzere tek bir seyahat planı altında birleştirilmektedir. Bölge müdürlükleri tarafından acente kanalı kapsamında gerçekleştirilen şehir dışı ziyaretler karbon yoğunluğunu azaltacak şekilde kümelenlendirmekte, birbirine yakın lokasyonları kapsayan entegre seyahat rotaları oluşturularak seyahat kaynaklı emisyonların en aza indirilmesi hedeflenmektedir.
- Zurich Sigorta A.Ş., operasyonel verimlilik ve emisyon azaltımı hedefleri doğrultusunda toplantı ve saha etkileşimlerinde dijital çözümlere öncelik vermiştir. Bu kapsamda Zurich Sigorta A.Ş., mümkün olan

durumlarda fiziki seyahatleri ve yerinde ziyaretleri azaltırken çevrimiçi toplantı, uzaktan etkileşim ve dijital koçluk uygulamalarının kullanımı yaygınlaştırılmış; böylece daha düşük karbonlu bir faaliyet modeli benimsenmiştir.

- Zurich Sigorta A.Ş., kaynak kullanımını optimize etmek amacıyla satış ve destek ekiplerinin operasyonel süreçlerini sadeleştirmektedir. Bu doğrultuda, Genel Müdürlük satış ekipleri tarafından gerçekleştirilen saha ziyaretleri mümkün olduğu ölçüde bir temsilci aracılığıyla yürütülmekte; ziyaretler ekip üyeleri arasında rotasyon esasına göre planlanmaktadır. Bu yaklaşım seyahat kaynaklı emisyonların azaltılmasına katkı sağlamakta ve şirketin operasyonel verimlilik hedeflerini desteklemektedir.

Doğrudan azaltım çabaları Zurich Türkiye'nin bağlı olduğu Zurich Grubu'nun geçiş planının parçasıdır.

İklimle ilgili fırsatları içeren nitel hedeflerin ilerleme durumu şöyledir;

- Bireysel ve ticari sigorta ürünlerinde yenilikçi çözümler geliştirerek yeni sigortalama fırsatları yaratan sürdürülebilir ürün ve hizmet yelpazesini kârlı bir şekilde genişletmek: Zurich Türkiye, Akıllı Büyüme Stratejisi doğrultusunda, çok kanallı, çok segmentli ve çok branşlı iş modeli kapsamında bireysel ve ticari müşterilere yönelik yenilikçi sigorta ürünleri geliştirerek kârlı ve sürdürülebilir büyümesini sürdürmektedir. Raporlama döneminde Zurich Türkiye, Zurich Grubu stratejisiyle uyumlu olarak yeni sigorta fırsatları yaratan ürünlerini geliştirmeyi sürdürmüş ve prim üretiminde artışı hedeflemiştir.
- Teknik Birim aracılığıyla çevresel sürdürülebilirlik odaklı yenilikçi ürünler geliştirmek ve bu tür ürünlerin portföydeki payını artırmak: Zurich Türkiye, iklimle ilgili risklere ve düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekleyen sigorta çözümlerinin kapsamını genişletmeye devam ederken, değişen müşteri ihtiyaçlarına uygun ürünler geliştirmeyi de sürdürmüştür. Bu çalışmalar, çevresel hususların Zurich Sigorta A.Ş'nin sigortalama yaklaşımına entegre edilmesine katkı sağlamış ve Zurich Grubu stratejisi doğrultusunda ürün portföyünün sürekli geliştirilmesini desteklemiştir.

6.2.1. Sera Gazı Emisyonları ile İlgili Hedefler

Zurich Türkiye, Zurich Grubu'nu 2030 yılı net-sıfır operasyonel emisyon hedefiyle uyumlu olup, bu hedef için baz alınan yıl, ilerlemeyi izleme için kullanılan ölçütler ve hedefler Zurich Grubu tarafından belirlenmektedir.

Zurich Türkiye ara yıl hedefleri 2026 yılında Kapsam 3 sera gazı emisyonlarının sonuçları ve hedefleri (Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonları da hedef kapsamına dahildir.) 2026 yılı raporunda beyan edilecektir.

Zurich Grubu'nun yaklaşımı doğrultusunda, Zurich Türkiye, Türkiye'deki operasyonel emisyon azaltımı için 2025 yılında karbon kredisi kullanmamıştır.

Zurich Türkiye'nin orta ve uzun vadede Zurich Grubu'nun sürdürülebilirlik vizyonu ile uyum sağlaması gerekmektedir. Bu doğrultuda, Zurich Türkiye tarafından 2025 yılı için belirlenen ve sürekli iyileştirilmeye açık hedefler aşağıda sunulmaktadır.

- Zurich Grubu'nun 2030 yılı net-sıfır operasyonel emisyon hedefini desteklemek amacıyla:
 - Seyahatle ilgili emisyonları azaltmak amacıyla seyahat ve toplantı planlaması ve rota optimizasyonu yapmak.
 - Satış ve destek süreçlerini sadeleştirerek operasyonel verimliliği artırmak.

Sera gazı emisyon azaltım hedeflerinin amacı Zurich Grubu tarafından belirlenen 2030 net-sıfır operasyonel emisyon hedefine uyum sağlamaktır. Zurich Grubu'nun 2025 ve 2029 emisyon azaltım hedefine Zurich Türkiye dahil olup, mutlak brüt olarak belirlenen hedefler aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Kapsam	Emisyon Kategorisi	2025 azaltım hedefi ⁵	2029 azaltım hedefi
Toplam emisyon	Tüm	%60	%70
Kapsam 1	Araç	%62 azaltım	%80 azaltım
	Tesis içi ısıtma		
Kapsam 2	Satın alınan elektrik		
	Satın alınan ısı (ör. bölgesel ısıtma)		

*Zurich Grubu'nun 2025 yılı operasyonel emisyon azaltım hedefi gerçekleşmiştir.

Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonları için sektörel karbonsuzlaştırma yaklaşımı kullanılmamıştır.

6.2.2. İklimle İlgili Hedefler

İklimle ilgili fırsatları içeren nitel hedefler: Pazar içerisinde iklimle bağlantılı fırsatları tespit etmek ve büyütmek amacıyla;

- Bireysel ve ticari sigorta ürünlerinde yenilikçi çözümler geliştirerek yeni sigortalama fırsatları yaratan sürdürülebilir ürün ve hizmet yelpazesini kârlı bir şekilde genişletmek ve,
- Teknik Birim aracılığıyla çevresel sürdürülebilirlik odaklı yenilikçi ürünler geliştirmek ve bu tür ürünlerin portföydeki payını artırmak hedefleri doğrultusunda Zurich Türkiye çalışmalarını yürütmektedir.

İklimle ilgili nitel hedeflerin amacı iklim değişikliğinin etkilerine karşı kurumsal dayanıklılığı artırmak, Türkiye'deki gelişmelere bağlı olarak pazar dinamiklerine uyum sağlamaktır. Bu hedefler Zurich Türkiye'nin Türkiye'deki operasyonlarının bütününe kapsamaktadır.

Nitel hedeflerin belirlenmesinde kullanılan metodolojiler üçüncü taraflarca doğrulanmamıştır. Nitel hedefler için baz yılı 2024 olup, ilerleme durumu nitel olarak değerlendirilmiştir. Nitel hedeflerin her biri için;

- **Hedefin geçerli olduğu dönem:** Süreklilik arz eden hedefler olmasından dolayı tamamlanma sınırı bulunmamakta olup, başlangıç yılı 2024'tür.
- **Dönüm noktaları ve ara hedefler:** 2025 yılında yürürlüğe giren Türkiye İklim Kanunu, sera gazı emisyon azaltımına yönelik yeni regülasyonlar gibi pazar trendlerine belirgin etkisi olacak olaylar belirlenen hedefler için de dönüm noktası olarak nitelendirilebilir.
- **Hedeflere ulaşmak için planlanan aksiyonlar ve sağlanması planlanan kaynaklar:** Pazar fırsatlarını değerlendirmek adına özkaynaklar kullanılarak Teknik Birim aracılığı ile iklimle bağlantılı fırsatların tespit edilerek geliştirilen yenilikçi ürünlerin portföydeki payının artırılmasına yönelik çalışmaların sürekliliğinin sağlanması planlanmaktadır. Zurich Grubu'nun 2030 net-sıfır operasyonel emisyon hedefine ulaşmak adına ise operasyonel emisyonların azaltımına yönelik gerekli optimizasyonların sağlanması planlanmaktadır.
- **Hedeflerin gözden geçirilme süreçleri ve izlemek için kullanılan metrikler:** Zurich Grubu'nun 2030 yılı net-sıfır operasyonel emisyon hedefi kapsamında Ülke Birimi olarak Zurich Türkiye'nin yerine getirmekle yükümlü olduğu hedeflerin ve iklimle bağlantılı fırsatların hedeflerine yönelik gözden geçirilme ve izleme süreçleri Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından yapılan toplantı ile gerçekleştirilir.
- **Planlanan çalışmalar için kullanılan kilit varsayımlar:** Karbon azaltım baskısının regülasyonlarla artması, müşteri taleplerinin düşük emisyonlu ürünlere kaymasından kaynaklı inovatif düşük sera gazı emisyon

⁵ 2021 yılında Zurich Grubu, kendi operasyonları için yeni sera gazı emisyon azaltım hedeflerini açıkladı ve bu hedefler için 2019 yılını yeni baz yılı olarak belirledi. Tabloda gösterilen tüm operasyonel emisyonlarda mutlak azalma baz yılı 2019'dur. Zurich Grubu 2025 yılı operasyonel emisyon azaltım hedefini gerçekleştirmiştir.

değerine sahip ürünlerde artış, yenilenebilir enerji kaynaklarına eğilimin artması değerlendirme yapılırken kullanılan kilit varsayımlardır.

Türkiye'nin taraf olduğu Paris Anlaşması ve bu kapsamda güncellenen 2023 Ulusal Katkı Beyanı, küresel iklim hedeflerine yönelik ulusal çerçeveyi oluşturmaktadır. Zurich Türkiye ise, Zurich Grubu tarafından Paris Anlaşması ile uyumlu (IPCC ile uyumlu) olarak belirlenen 2030 net-sıfır operasyonel emisyon hedefleri doğrultusunda çalışmalarını yürütmektedir.

7. Sektör Bazlı Rehberlik

Sektör Bazlı Rehberlik Cilt-17'de yer alan açıklama konularının uygulanabilirliği değerlendirilmiştir.

Yatırım yönetimi süreçlerine ve stratejilerine çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) faktörlerinin dahil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımlanması			KOD
Zurich Grubu, sorumlu bir yatırımcı olmaktan gurur duymaktadır. Uzun vadeli ve sürdürülebilir değer yaratmanın hem başarılı olmak hem de fayda sağlamak anlamına geldiğine ve bunun yalnızca mümkün değil, aynı zamanda gerekli olduğuna inanmaktadır. Zurich Türkiye bu çerçeveye bağlı olup yatırım tercihlerini belirlenmiş kurallar ve politikalar dahilinde gerçekleştirmektedir. Zurich Türkiye'nin yatırım portföyü devlet tahvilleri, özel sektör tahvilleri ve mevduatlardan oluşmaktadır. Özel sektör tahvillerine yönelik yatırım değerlendirme sürecinde ÇSY kriterleri tam olarak uygulanmaktadır.			
Zurich Sigorta A.Ş. portföyünde bulunan 29 özel sektör tahvilinin tamamı ÇSY entegrasyonu kapsamındadır ve bunlardan 23'ü için ÇSY notu bulunmaktadır.		Zurich Yaşam ve Emeklilik A.Ş.'nin portföyünde 8 özel sektör tahvili bulunmakta olup, bunların 7'si ÇSY entegrasyonu kapsamındadır. Bu tahvillerden 4'üne ÇSY notu mevcuttur.	
2024	2025	2025	FN-IN-410.a2
➤ 3 özel sektör tahvili AA derecesine, ➤ 4 özel sektör tahvili A derecesine, ➤ 5 özel sektör tahvili BBB derecesine, ➤ 2 özel sektör tahvili BB derecesine, ➤ 3 özel sektör tahvili B derecesine sahiptir.	➤ 2 özel sektör tahvili AA derecesine, ➤ 2 özel sektör tahvili A derecesine, ➤ 11 özel sektör tahvili BBB derecesine, ➤ 2 özel sektör tahvili BB derecesine, ➤ 5 özel sektör tahvili B derecesine, ➤ 1 özel sektör tahvili CCC derecesine sahiptir.	➤ 1 özel sektör tahvili A derecesine, ➤ 1 özel sektör tahvili BBB derecesine, ➤ 1 özel sektör tahvili BB derecesine, ➤ 1 özel sektör tahvili B derecesine sahiptir.	

Enerji verimliliği ve düşük karbon teknolojisi ile ilgili yazılan net primler			
Gelir Türü	2024 Yıl Sonu Gerçekleşen Gelir (TL)	2025 Yıl Sonu Gerçekleşen Gelir (TL)	KOD
Net Yazılan Primler	55.597.228,72	343.333.729,86	FN-IN-410b.1

Sağlık, güvenlik veya çevreye duyarlı eylem veya davranışları teşvik eden ürün veya ürün özelliklerinin tartışılması	KOD
Zurich Sigorta A.Ş., sürdürülebilir mobilitayı desteklemek ve hızla büyüyen elektrikli araç ekosistemine özel çözümler sunmak amacıyla kasko ürününü elektrikli araçlara özel olarak yeniden tasarlamak üzerinde çalışmalarını sürdürmektedir. 2024 yılında olduğu gibi 2025 yılında çalışmaları sürdürülen bu yenilikçi ürün kapsamı, klasik kasko kapsamının ötesine geçerek yalnızca aracı değil, elektrikli araç ekosistemini bütüncül bir yaklaşımla korumayı hedeflemektedir. Bu kapsamda batarya yapısına yönelik iyileştirilmiş teminatlar, şarj kablosu ve duvar tipi şarj ünitesi kapsamı, elektrikli araçlara özel çekme-kurtarma hizmetleri ve kullanım sırasında oluşabilecek hasarları içeren genişletilmiş koruma yapısı sunulmaktadır. Sürdürülebilirlik ve risk yönetimi perspektifiyle geliştirilen bu ürün, düşük emisyonlu araçların kullanımını teşvik ederek müşterilerin çevresel etkilerini azaltmalarına katkı sağlarken, aynı zamanda artan elektrikli araç penetrasyonundan pay almayı hedeflemektedir. Ürün, müşteri ihtiyaçlarına uyarlanmış teminat yapısı ile sektörde ayrılmakta ve Zurich Sigorta A.Ş.'nin sürdürülebilir sigortacılık, yenilikçi ürün geliştirme ve iklim odaklı dönüşüm hedefleriyle uyumlu şekilde değer yaratmaktadır.	FN-IN-410b.2

Sigortalı ürünlerin hava koşullarına bağlı doğal afetlerden Beklenen Maksimum Zararı (PML)	KOD
Zurich Türkiye, 2024 yılında olduğu gibi, katastrofik modelleme çalışmalarını deprem riski odaklı yürütmektedir. Hava koşullarına bağlı doğal afetler için PML hesaplaması bulunmamaktadır.	FN-IN-450a.1

Olay türüne ve coğrafi bölüme göre (1) modellenmiş doğal afetler ve (2) modellenmemiş doğal afetlerden kaynaklanan sigorta ödemelerine atfedilebilen toplam parasal zarar tutarı	KOD
Zurich Grubu, sigortalama faaliyetlerini yönetmek, birikim risklerini belirlenen maruziyet limitlerine göre izlemek ve doğal afetlere ilişkin sermaye gereksinimini değerlendirmek amacıyla, kendi risk bakış açısı doğrultusunda uyarlanmış üçüncü taraf modellerini kullanmaktadır. Doğal afet risklerine ilişkin bu yaklaşım doğrultusunda Zurich Grubu, kârlılık değerlendirmeleri ve stratejik kapasite tahsisleri gerçekleştirmekte; bu değerlendirmeler satın alınacak reasüransın türü ve miktarının belirlenmesine temel oluşturmaktadır. 2024 yılında olduğu gibi 2025 yılında da katastrofik olay yaşanmamıştır.	FN-IN-450a.2

Çevresel risklerin (1) münferit sözleşmeler için sigortalama sürecine ve (2) işletme düzeyinde risklerin ve sermaye yeterliliğinin yönetimine dahil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımı	KOD
2024 yılı ile paralel olarak katastrofik risk modellemesi, Yangın ve Mühendislik branşları için gerçekleştirilmektedir. Türkiye’de yaşanan geçmiş deneyimlere bağlı hasar/prim tahminleri yapılarak ve bunları karşılayacak prim etkisi hesaplanarak gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Yılın her çeyreğinde hava olayları hasarlarının performans takibi yapılarak bu bilgiler doğrultusunda aksiyonlar alınmaktadır. Dijitalleşmenin, dinamik fiyatlama ve hızlı uyum mekanizmalarının geliştirilmesini destekleyerek daha hızlı ve zamanında karar alma süreçlerini mümkün kılması beklenmektedir. Bu kapsamda altyapı geliştirme çalışmaları devam etmektedir. İklim değişikliğine bağlı olarak meydana gelen hasarlar için yıldan yıla hem sıklığı hem yoğunluğu açısından nasıl bir artış gösterdiği düzenli olarak değerlendirilmekte ve portföyün dengelenmesi için gerekli prim üretimleri hesaplanarak tarife çalışmalarına bilgi sağlanmaktadır. Her üründe taşınan potansiyel risklerin farklı olmasından kaynaklı olarak bu değerlendirmeler ürün bazında yapılmaktadır. Katastrofik olaylara karşı Zurich Türkiye reasürans yolu ile koruma almaktadır. Reasürans yapısı, Zurich Türkiye’nin uzun vadeli değer yaratma kabiliyetinin önemli bir tamamlayıcısıdır. Zurich Türkiye’nin reasürans yoluyla risk aktarma yaklaşımı Türkiye’de sigortacılık mevzuatına göre Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) tarafından yayınlanan genelgeler çerçevesinde ve bağlı olduğu Zurich Grubu yaklaşımı doğrultusunda şekillenmektedir. Zurich Türkiye, SEDDK tarafından yayınlanan 2010/2 nolu genelgede yer alan “Sigorta şirketleri katastrofik risklerde hesaplanacak PML üzerinden özsermayelerinin en fazla %10’u kadar risk üstlenebilirler” maddesi ile uyumlu hareket etmekte olup katastrofik risklerdeki saklama payı şirket özsermayesinin %10’undan daha düşük tutmaktadır. Hem SEDDK tarafından yayınlanan genelgede yer alan derecelendirme kurumları tarafından minimum A dereceye sahip hem de Zurich Grubu’nun onaylı reasürörler listesinde yer alan reasürörler ile çalışılmaktadır. Zurich Grubu’nun yaklaşımı doğrultusunda Zurich Sigorta A.Ş., sigortalama faaliyetlerini desteklemek, portföydeki birikim risklerini belirlenen maruziyet limitleri çerçevesinde izlemek ve doğal afetlere ilişkin sermaye gereksinimlerini değerlendirmek amacıyla, Zurich Grubu’nun bakış açısıyla uyumlu üçüncü taraf katastrofik risk modellerini kullanmaktadır. Bu çerçevede, aktüeryal fiyatlama ekibi tarafından sağlanan girdiler; iklim değişikliğinin etkileri, katastrofik risk maruziyetleri ve bu risklerin birikim potansiyeli gibi risk kategorileri dikkate alınarak reasürans düzenlemelerinin şekillendirilmesine de katkı sağlamaktadır. Kısa vadede, gelişmiş doğal afet modellemeleri; risk seçimi faaliyetlerini desteklemek ve doğal afetlerin sıklığı ile şiddetindeki değişimlere karşı bilançonun dayanıklılığını güçlendirmek amacıyla kullanılmaktadır. Stratejik açıdan ise Zurich Sigorta A.Ş., Zurich Grubu’nun yaklaşımı doğrultusunda, orta ve uzun vadede akut ve kronik risklerin sıklığı ve şiddetine ilişkin ileriye dönük değerlendirmeleri esas alarak bölgesel büyüme dinamikleri ile bunlar arasındaki karşılıklı etkileşimlerin risk azaltma ve fırsat değerlendirme kararlarına yansıtılmasını sağlamayı amaçlamaktadır.	FN-IN-450a.3

Yürürlükte Olan Poliçeler					
Branş	2024 Yazılan Prim (Brüt)	2025 Yazılan Prim (Brüt)	2024 Yazılan Prim (Net)	2025 Yazılan Prim (Net)	KOD
Yangın ve Doğal Afetler	2.475.297.300	3.627.285.790	1.060.758.801	1.635.520.559	FN-IN-000.A
Kara Araçları	3.035.679.912	4.496.980.981	2.985.782.204	4.443.853.731	
Kara Araçları Sorumluluk	4.583.762.063	6.468.564.137	4.110.437.768	5.452.892.800	
Genel Sorumluluk	486.300.557	856.020.087	203.652.943	429.871.975	
Uzun Süreli Ferdi Kaza	(131.987)	(105.900)	(131.987)	(105.900)	
Hastalık/Sağlık	361.046.911	903.259.710	174.142.001	452.849.578	
Genel Zararlar	752.950.142	1.625.715.730	457.936.823	1.073.633.786	
Kaza	309.536.962	462.285.467	299.705.001	446.487.176	
Nakliyat	234.849.897	298.755.957	145.736.295	205.577.456	
Hukuksal Koruma	15.313.675	42.288.420	15.309.302	42.276.844	
Hayat	204.019.503	478.561.465	131.794.824	437.066.825	
Diğer	47.266.649	51.193.367	27.667.299	35.273.568	
1 Ocak-31 Aralık 2025 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolar ve Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar , Dipnot 24, Net Sigorta Prim Geliri, sayfa 75					

8. Sınırlılıklar ve İleriye Yönelik Planlar

8.1. Henüz Sunulamayan Açıklamaların Özeti

Raporun Giriş bölümünün alt başlığı olan yararlanılan Geçiş Muafiyetlerinde belirtildiği üzere Kapsam 3 sera gazı emisyonları 2025 yılı raporunda beyan edilmemiştir.

9. Raporlama Döneminden Sonraki Olaylar

2025 yılı raporlama dönemi sonrasında 2025 TSRS Raporuna etki edecek önemli bir olay bulunmamaktadır.

10. Ekler

10.1. TSRS Kapsamında Sınırlı Güvence Raporu



**Shape the future
with confidence**

Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

ZURICH SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI KAPSAMINDA SUNULAN BİLGİLERİ HAKKINDA BAĞIMSIZ DENETÇİNİN SINIRLI GÜVENCE RAPORU

Zurich Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na;

Zurich Sigorta Anonim Şirketi ve bağlı ortaklığının ("hepsi birlikte "Grup" olarak adlandırılacaktır") 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 "Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler" ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2 "İklimle İlgili Açıklamalar"a uygun olarak sunulan bilgiler ("Sürdürülebilirlik Bilgileri") hakkında sınırlı güvence denetimini üstlenmiş bulunmaktayız.

Güvence denetimimiz, Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilen diğer bilgileri (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantıları veya yerleştirilen videolar dâhil) kapsamamaktadır.

Sınırlı Güvence Sonucu

"Güvence Sonucuna Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti" başlığı altında açıklanan şekilde gerçekleştirdiğimiz prosedürlere ve elde ettiğimiz kanıtlara dayanarak, Grup'un 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin, tüm önemli yönleriyle Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KKGK") tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414(M) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'na ("TSRS") göre hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olan herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir. Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilmiş diğer herhangi bir bilgi (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantıları veya yerleştirilen videolar dâhil) hakkında bir güvence sonucu açıklamamaktayız.

Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Hazırlanmasında Yapısal Kısıtlamalar

Sürdürülebilirlik Bilgileri, bilimsel ve ekonomik bilgi eksikliklerinden kaynaklanan yapısal belirsizliklere maruz kalmaktadır. Sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında bilimsel bilginin yetersizliği belirsizliğe yol açmaktadır. Ayrıca, gelecekteki muhtemel fiziksel ve geçiş dönemi iklim risklerinin olasılığı, zamanlaması ve etkilerine ilişkin veri eksikliği nedeniyle, Sürdürülebilirlik Bilgileri iklimle ilgili senaryolara dayalı belirsizlikler içermektedir.



**Shape the future
with confidence**

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne İlişkin Sorumlulukları

Grup Yönetimi aşağıdakilerden sorumludur:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları esaslarına uygun olarak hazırlanması,
- Hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içermeyen Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasıyla ilgili iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesi,
- İlaveten Grup Yönetimi uygun sürdürülebilirlik raporlama yöntemlerinin seçimi ve uygulanması ile koşullara uygun makul varsayımlar ve tahminler yapılmasından da sorumludur.

Üst Yönetimden Sorumlu olanlar, Grup'un sürdürülebilirlik raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Aşağıdaki hususlardan sorumluyuz:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içerip içermediği hakkında sınırlı bir güvence elde etmek için güvence çalışmasını planlamak ve yürütmek,
- Elde ettiğimiz kanıtlara ve uyguladığımız prosedürlere dayanarak bağımsız bir sonuca ulaşmak ve
- Grup yönetimine ulaştığımız sonucu bildirmek.

Yönetim tarafından hazırlanan Sürdürülebilirlik Bilgileri hakkında bağımsız bir sonuç bildirmekle sorumlu olduğumuz için, bağımsızlığımızın tehlikeye girmemesi adına Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanma sürecine dâhil olmamıza izin verilmemektedir.

Mesleki Standartların Uygulanması

KGK tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri" ve Sürdürülebilirlik Bilgilerinde yer alan sera gazı emisyonlarına ilişkin olarak Güvence Denetimi Standardı "3410 Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri"ne uygun olarak sınırlı güvence denetimini gerçekleştirdik.

Bağımsızlık ve Kalite Kontrol

KGK tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan Bağımsız Denetçiler İçin Etik Kurallar'daki (Bağımsızlık Standartları Dâhil) (Etik Kurallar) bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uygun davranmış bulunmaktayız. Şirketimiz, Kalite Yönetim Standardı 1 hükümlerini uygulamakta ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler dâhil, kapsamlı bir kalite kontrol sistemi sürdürmektedir. Çalışmalarımız, denetçiler ve sürdürülebilirlik ve risk uzmanlarından oluşan bağımsız ve çok disiplinli bir ekip tarafından yürütülmüştür. Grup'un iklim ve sürdürülebilirlikle ilişkili risk ve fırsatlarına yönelik bilgilerin ve varsayımların makuliyetini değerlendirmeye yardımcı olmak için uzman ekibimizin çalışmalarını kullanmış bulunmaktayız. Verdiğimiz güvence sonucundan tek başımıza sorumluyuz.



**Shape the future
with confidence**

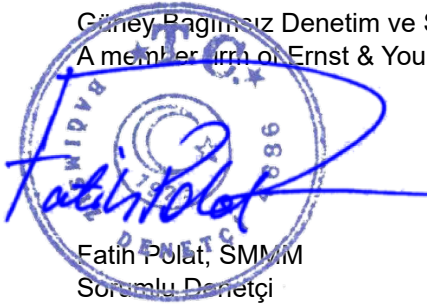
Güvence Sonucuna Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti

Sürdürülebilirlik Bilgileri'nde önemli yanlışlıkların ortaya çıkma olasılığının yüksek olduğunu belirlediğimiz alanları ele almak için çalışmalarımızı planlamamız ve yerine getirmemiz gerekmektedir. Uyguladığımız prosedürler mesleki muhakememize dayanır. Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne ilişkin sınırlı güvence denetimini yürütürken:

- Grup'un anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin elde edilmesi için uygulamada olan süreçleri anlamak için yüz yüze ve çevrimiçi görüşmeler yapılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgileri değerlendirmek ve incelemek için Grup'un iç dokümantasyonu kullanılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilerin açıklanmasının ve sunumunun değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir.
- Sorgulamalar yoluyla, Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasıyla ilgili Grup'un kontrol çevresi ve bilgi sistemleri konusunda kanaat edinilmiştir. Ancak, belirli kontrol faaliyetlerinin tasarımı değerlendirilmemiş, bunların uygulanmasıyla ilgili kanıt elde edilmemiş ve işleyiş etkinlikleri test edilmemiştir.
- Grup'un tahmin geliştirme yöntemlerinin uygun olup olmadığı ve tutarlı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmiştir. Ancak prosedürlerimiz, tahminlerin dayandığı verilerin test edilmesini veya Grup'un tahminlerini değerlendirmek için kendi tahminlerimizin geliştirilmesini içermemektedir.

Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürler, nitelik ve zamanlama açısından makul güvence denetiminden farklıdır ve kapsamı daha dardır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetimi sonucunda sağlanan güvence seviyesi, makul güvence denetimi yürütülmüş olsaydı elde edilecek güvence seviyesinden önemli ölçüde daha düşüktür.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Fatih Polat, SMMM
Sorumlu Denetçi

13 Ağustos 2026
İstanbul, Türkiye

