

## ZORUNLU DEPREM SİGORTASI

Sigorta Sözleşmesi Bilgilendirme Metni

Şirket: ZURICH SİGORTA A.Ş.

Ürün/Sigorta: DASK Sigortası

Bu belge sigortaya ilişkin önemli hususları içermektedir. Sözleşme akdedilmeden önce daha detaylı bilgi için teklifnameye veya Zorunlu Deprem Sigortası Genel Şartlarına bakınız. Ayrıca [www.zurichsigorta.com.tr](http://www.zurichsigorta.com.tr) adresinden detaylı bilgiye ulaşabilirsiniz. Sözleşme akdedildikten sonra poliçenizi ve adı geçen tüm belgeleri okumanız önemlidir.

Sigortanın Türü?

İşbu Dask Sigortası paket poliçesi; sigortalı kıymetlerinizi, poliçe kapsamındaki rizikolara karşı yukarıda belirtilen Genel Şartlar, poliçedeki özel şartlar ve klozlar dahilinde teminat altına almaktadır.

### Verilen Teminatlar/Tutarları

DASK

### Kapsam Dışı Haller?

Poliçede teminata dahil olmayan haller bulunmaktadır. Detaylı bilgi için lütfen yukarıda belirtilen genel şartları ve poliçe özel şartları ile klozlarını dikkatlice okuyunuz.

### Muafiyet, Müsterek Sigorta, Kısıtlamalar, Kloz

Poliçedeki bazı teminatlara muafiyet ve sınırlamalar uygulanmakta olup bunlara ilişkin detaylı bilgiye teklifname ve/veya poliçenizden ulaşabilirsiniz.

### Prim Tutarı, Ödeme Şekli ve Zamanı

### Coğrafi Kapsam

Bilgiye teklif ve/veya poliçenizden ulaşabilirsiniz.

### Sigortanın Süresi

366 GÜN

## Sözleşme süresindeki yükümlülükler ve tazminata ilişkin genel bilgiler

√ Sigortacıya doğru bilgi vermeniz ve poliçeniz ile ürünün genel şartlarında belirtilen diğer yükümlülüklerle uymanız gerekmekte olup aksi takdirde tazminat ödemesinin süresi uzayabilir, tazminat tutarı düşebilir, sigortacı ek prim talep edebilir ya da poliçeyi sonlandırabilir.

√ Sigortacının tazminat sorumluluğu, poliçenizde belirtilen teminat tutarıyla sınırlıdır.

√ Rizikonun gerçekleştiğinde gecikmeksizin gerekli bilgilerle birlikte sigortacıya başvurunuz. Gerekli bilgilere [www.zurichsigorta.com.tr](http://www.zurichsigorta.com.tr) den ve <https://www.dask.gov.tr> ulaşabilirsiniz. Sigortacı, araştırmaların kendisinden kaynaklanmayan nedenlerle uzadığı durumlar hariç, hasarın tespiti için gerekli bilgiler ulaştıktan sonra en kısa sürede tazminat ödemesini yapacaktır.

√ Eksper atama hakkınız bulunmaktadır. Detaylı bilgi için [www.tobb.org.tr](http://www.tobb.org.tr) adresini ziyaret ediniz.

√ Poliçeniz; sigortacının risk değerlendirmesine bağlı olarak şartlarda değişiklik yapma veya poliçeyi yenilememe hakkı saklı kalmak kaydıyla, tarafınızca aksi tercih edilmediği takdirde otomatik yenilenecektir.

## Sigorta Poliçesini Nasıl Feshederim?

TTK ve varsa poliçe ile ilgili Zorunlu Deprem Sigortasına tabii genel şartlarda belirtilen hallerde (Zorunlu Deprem Sigortası mükerrer ve riskin ortadan kalkması durumlarında iptal edilebilir.) poliçeyi sonlandırabilirsiniz. Poliçeyi sonlandırmaya ilişkin taleplerinizi aşağıda belirtilen adres ve/veya telefonlar üzerinden ulaştırabilirsiniz. Zorunlu Deprem Sigorta Poliçesi sonlandırıldığında, kural olarak sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesaplanarak varsa fazlası iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim hesaplanarak sigortacıya ödenir.

Sigorta Tahkim Sistemine üye değildir.

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir.

Adres: Maslak Mh. Eskibüyükdere Cd. Orjin Maslak İş Merkezi No:27 K:12-13 Sarıyer/İSTANBUL

Telefon: 0212 393 16 00 Faks: 0212 292 87 61 E-mail:[info@zurichsigorta.com.tr](mailto:info@zurichsigorta.com.tr)

Sigortacı veya Acentenin

Tarih:

Sigorta Ettirenin Adı Soyadı

■ ■  
■ ■

## BİLGİ FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu "Aydınlatma yükümlülüğü" başlıklı 1423 üncü maddesi ile 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik ile Hazine Müsteşarlığı'nın 2012/8 sayılı Genelgesi gereğince, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

### A.SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Sözleşmeye Aracılık Eden Sigorta Acente;

Ticari Ünvan:

Adresi:

Tel – Faks No :

2. Teminatı Veren Sigortacının;

Ticari Ünvanı : ZURICH SİGORTA A.Ş.

Adresi : Mahalle: MASLAK MAH. Cadde: ESKİ BÜYÜKDERE CD. Bina: ORJİN

MASLAK PL No: 27 Posta Kodu: 34398 İlçe: SARIYER İl: İSTANBUL

Tel – Faks No : TEL:02123931600 FAX: 02122928761

3. Sigorta Ettiren / Kredi Kullanan Bilgileri

4. Sigortalı / Kredi Kullanan Bilgileri

Police / Katılım Sertifikası Gönderim Yöntemi

Posta  E-Posta  SMS  Şubeden Elden Teslim

Dijital Teslim(internet/mobil şube)

Yenileme Bildirimi Yöntemi

Posta  Çağrı Merkezi  SMS  E-Posta

### B.UYARILAR

1.Sigortalı olarak poliçe üzerinde belirtilen adres ve telefon bilgilerinizi mutlaka kontrol ediniz. Size gerekli bilgilendirmelerin yapılabilmesi ve hasar anında ulaşılabilmesi için geçerli bir GSM numarasının ve doğru adresin mutlaka belirtilmiş olması gerekmektedir. Poliçede basılı olarak bu bilgiler bulunmuyorsa, ilgili Sigorta Şirketi veya

acentenizi arayarak güncelleme işlemini mutlaka gerçekleştiriniz.

2.Poliçe üzerinde belirtilen ve Zorunlu Deprem Sigortasına ait Özel Şartları mutlaka okuyunuz.

3.Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek ZORUNLU DEPREM SİGORTASI GENEL ŞARTLARI'nı dikkatlice okuyunuz.

4.Teminat dışı hâller için ZORUNLU DEPREM SİGORTASI GENEL ŞARTLARI'na bakınız.

5.Tapu'da ticarethane olarak kayıtlı taşınmazlar ve tamamı ticarethane olarak kullanılan binalardaki taşınmazlara Zorunlu Deprem Sigortası düzenlenemez.

6.Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi taktirde tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

7.Poliçe düzenlenirken mutlaka konutunuzun/dairenizin toplam brüt yüzölçümünü belirtiniz. Konutunuzun yüzölçümünün düşük beyan edilmesi hasarın eksik olarak ödenmesine neden olacaktır.

8.Poliçe primine etki eden bina inşa tarzı ve bina inşa yılı bilgilerini poliçede doğru olarak yazıldığını kontrol ediniz. Yanlış beyan hasarın eksik olarak ödenmesine neden olacaktır.

9.Orta ve ağır derecede deprem hasarı bulunan binalar sigortalanamaz. Binanın poliçe düzenlenmeden önce hasarlı olduğunun tespit edilmesi halinde hasar ödemesi yapılamaz.

10.Sigorta priminin ödenmemesi durumunda sigortacı tek taraflı olarak sözleşmeyi fesih hakkına sahiptir.

11.Sigorta priminin tamamı peşin olarak ödenir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.

12.Poliçenizin varlığını ve bilgilerini <https://www.dask.gov.tr/e-services/portal/searchPolicy> linkini tıklayarak kontrol edebilirsiniz.

## C.GENEL BİLGİLER

Zorunlu deprem Sigortası tarife ve talimatıyla belirlenen asgari prim tutarından düşük olmamak üzere hesaplanan ve poliçede yer alan prim tutarına,anılan tarife ve talimatta yer alan maktu prim dahildir.

### ZORUNLU DEPREM SİGORTASI TEMİNAT KAPSAMI

DASK, Zorunlu Deprem Sigortası ile depremin ve deprem sonucu meydana gelen yangın, infilak, dev dalga (tsunami) veya yer kaymasının doğrudan neden olacağı maddi zararları, poliçenizde belirtilmiş limitler dahilinde nakit olarak karşılar.

Binanız tamamen ya da kısmi olarak zarar görmüş olsa da teminat altındadır.

Aşağıda belirtilen bina bölümleri, bir arada ya da ayrı ayrı teminat kapsamındadır:

1-Temeller

2-Ana duvarlar

- 3-Bağımsız bölümleri ayıran ortak duvarlar
- 4-Bahçe duvarları
- 5-İstinat duvarları
- 6-Tavan ve tabanlar
- 7-Merdivenler
- 8-Asansörler
- 9-Sahanlıklar
- 10-Koridorlar
- 11-Çatılar
- 12-Bacalar
- 13-Yapının yukarıdakilerle benzer nitelikteki tamamlayıcı bölümleri

#### TEMİNAT KAPSAMI DIŞINDAKİ DURUMLAR

Zorunlu Deprem Sigortası,binanızdaki deprem ve depremden kaynaklanan maddi hasarları karşılar.

Aşağıdaki durumlarda oluşan zararlarınız teminat kapsamı dışındadır:

- 1-Enkaz kaldırma masrafları
- 2-Kar kaybı
- 3-İş durması
- 4-Kira mahrumiyeti
- 5-Alternatif ikametgah ve işyeri masrafları
- 6-Mali sorumluluklar ve benzeri başkaca ileri sürülebilecek diğer bütün dolaylı zararlar
- 7-Her türlü taşınır mal, eşya ve benzerleri
- 8-Tüm bedeni zararlar ve vefat
- 9-Manevi tazminat talepleri
- 10-Deprem ve deprem sonucu oluşan yangın, infilak, tsunami veya yer kaymasının dışında kalan hasarlar
- 11-Depremden bağımsız olarak, binanın kendi kusurlu yapısı nedeniyle zamanla oluşmuş zararlar

#### KAPSAMDAKİ BİNALAR

Zorunlu Deprem Sigortası genel anlamıyla, belediye sınırları içinde kalan meskenlere yönelik olarak geliştirilmiş bir sigorta sistemidir. 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu gereğince, aşağıda tanımlanmış binalar güvence altına alınır:

- 1-Tapuya kayıtlı ve özel mülkiyete tabi taşınmazlar üzerinde mesken olarak inşa edilmiş binalar,
- 2-634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu kapsamındaki bağımsız bölümler,
- 3-Bu binaların içinde yer alan ve ticarethane, büro ve benzeri amaçlarla kullanılan bağımsız bölümler,

4-Doğal afetler nedeniyle devlet tarafından yaptırılan veya verilen kredi ile yapılan meskenler.

Zorunlu Deprem Sigortası ayrıca yukarıdaki koşullara uyan;

1-Kat irtifakı tesis edilmiş binalar,

2-Tapuda henüz cins tashihi yapılmamış ve tapu kütüğünde vasfı "arsa vs." olarak görünen binalar,

3-Tapu tahsisi henüz yapılmamış kooperatif evleri,için de geçerlidir.

#### KAPSAM DIŞINDA KALAN BİNALAR

Zorunlu Deprem Sigortası kapsamı dışında kalan bina türleri aşağıdaki gibidir:

1- 9/11/1983 tarihli ve 2946 sayılı Kamu Konutları Kanununa tâbi olan veya kamu hizmet binası olarak kullanılan binalar ve bağımsız bölümler,

2-Köy nüfusuna kayıtlı ve köyde sürekli oturanlarca köy yerleşik alanları ve civarında ve mezralarda yapılan binalar,

3-Tamamı ticari veya sınai amaçla kullanılan binalar,

4-Projesi bulunmayan ve mühendislik hizmeti görmemiş binalar,

5-Taşıyıcı sistemi olumsuz yönde etkileyecek şekilde tadil edildiği veya zayıflatıldığı tespit edilen binalar,

6-Taşıyıcı sistemi olumsuz yönde etkileyecek şekilde ilgili mevzuata ve projeye aykırı olarak inşa edilen binalar,

7-Yetkili kamu kurumları tarafından yıkılmasına karar verilen binalar ile mesken olarak kullanıma uygun olmayan, bakımsız, harap veya metruk binalar.

#### AZAMI TEMİNAT LİMİTİ

DASK her yıl inŐaat maliyetlerindeki artışa göre belirlediği azami bir tutarda teminat sağlar. DASK tarafından verilen azami teminat tutarı, 25-11-2022 tarihinden itibaren bütün yapı tiplerinde 640000 Bin TL'dir.

Azami teminat tutarı tespit edilirken, yıkılan meskenin yeniden inşa edilmesinin maliyeti (arsa değerı hariç) dikkate alınır. Sigortalının teminat tutarı (sigorta bedeli) -azami teminat tutarını geçmemesi koşuluyla- meskenlerinin büyüklüğüne ve yapı tarzına göre belirlenir.

Eđer meskenin değerı DASK tarafından verilen azami teminat tutarını aŐıyorsa, sigortalı isteğe bağlı olarak, aşan kısım için sigorta Őirketlerinden ek teminat alabilir. Bunun için özel sigorta Őirketlerinden konut sigortanızın olması gereklidir.

#### PRİM HESAPLAMA

Sigortanız için ödemeniz gereken prim tutarı Zorunlu Deprem Sigortası Tarife ve Talimatı ile belirlenir. Prim tutarınızı hesaplamak için öncelikle deprem sonrasında alabileceğiniz en yüksek limiti belirleyen sigorta bedeli (teminat tutarı) bulunmalıdır. Teminat tutarınız, tarife fiyatı ile çarpıldığında prim tutarınız da hesaplanır. 5 risk bölgesi ve 3 farklı yapı tarzına göre belirlenmiş 15 tarife fiyatı bulunur:

Detaylı bilgi için, <http://www.dask.gov.tr/zorunlu-deprem-sigortasi-tarife-ve-primler.html> linkini tıklayınız.

#### D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1-Konutunuz/dairenizde deprem hasarı meydana gelmesi durumunda en kısa sürede, DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU'na (ALO DASK 125 veya DASK adına, Zorunlu Deprem Sigortası poliçesini düzenleyen Sigorta Şirketi ve/veya Acentesine) başvuruda bulununuz.

2-Bildirim esnasında, doğal afet sigortaları tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.

#### HASAR İHBAR NOKTALARI

Zorunlu Deprem Sigortası sahiplerinin, teminat kapsamındaki deprem ve deprem kaynaklı zararlarının bildirim için aşağıda belirtilen ihbar noktalarını aramaları gerekmektedir.İhbar noktalarından alacağınız bilgi ve yönlendirmelerle,hasarınızın tespit ve tazmini için gerekli işlemlerinizi en hızlı şekilde uygulamaya alınız.

1-ALO DASK 125

2-DASK adına, Zorunlu Deprem Sigortası poliçesini düzenleyen Sigorta Şirketi ve/veya Acentesi

#### HASARDA GEREKLİ BELGELER

DASK'ın Zorunlu Deprem Sigortası'ndan küçük ya da büyük maddi zararlar için tazminat talep edilebilir. Depremin ve deprem sonucu meydana gelen yangın, infilak, tsunami ve yer kaymasının doğrudan neden olduğu maddi zararlarınızın,poliçenizde belirtilmiş limitler dahilinde tazmini için gereken bilgi ve belgeler şöyledir:

1-Hasar Bildirimi (TC kimlik veya poliçe numarası ile)

2-Güncel Tapu Bilgisi

3-Hasar Yeri Açık Adresi (Eksper gönderimi ve değerlendirmesinin kolaylığı için)

4-Sigortalı Telefonu (Sabit ve/veya cep)

Ayrıca, sigortalı bina üzerinde Zorunlu Deprem Sigortası poliçesinin yanı sıra deprem teminatı içeren başka bir sigorta poliçesi de bulunuyorsa, bu konuda DASK'a bilgi verilmelidir.

#### HASAR TESPİT GÖREVLİLERİ

Deprem sonrasında hasar ihbarınızı yaptıktan sonra olay yerine, sürecin yönetimine uygun olan en kısa sürede, DASK adına görevlendirilen bağımsız hasar tespit görevlileri gönderilir. Hasar tespit işlemleri, DASK adına görevlendirilen bağımsız hasar tespit görevlileri tarafından yerine getirilir. Bu tespitlerin sonucunda belirlenen tazminat ödemeleri de doğrudan DASK tarafından yapılır.

İnceleme ve tespit raporlarını hazırlayan görevliler, sigortacılık sektöründe ilgili branşta çalışma ruhsatı bulunan deneyimli hasar eksperlerinden oluşur. Ekspertlerin deprem hasar raporlarını sigortacılık standartlarına uygun şekilde oluşturabilmeleri için, kendilerine DASK tarafından ek eğitimler sunulur.

Hatırlatmak isteriz ki tespit raporlarının yetkilendirilmiş eksperler tarafından hazırlanması, teminat sürecinin işleyişi açısından büyük önem taşır. Hasar tespiti için gönderilen eksperlere olay yerinde yapacakları incelemelerde her türlü kolaylığın ve bilginin sağlanması, rapor oluşturma ve dolayısı ile hasar tazmin süreçlerinin de hızlandırır.

## HASAR TIPLERİNE GÖRE BİNA SİGORTALAMASI

Binanızı, daha önceki bir depremde hasar görmüş olsa bile, hasar kategorisinin gerektirdiği kriterlere bağlı olarak sigortalayabileceğinizi hatırlatmak isteriz. Söz konusu kriterleri şu şekilde özetleyebiliriz:

Hasar görmüş binalar, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından "Hafif-Orta-Ağır" olarak üç bölümde sınıflandırılır.

**Ağır Hasarlı Binalar:** Resmi kurumlar tarafından yıkımına karar verilen ve "ağır hasarlı" olarak tespit edilen binaların sigortalanması mümkün değildir.

**Orta Hasarlı Binalar:** Bu kategorideki sigortalandırma, binaların onarılması ve/veya güçlendirilmesi zorunluluğu taşır; bu işlemlerin yerine getirildiğinin resmi olarak belgelendirilip sunulması koşuluyla mümkündür. Söz konusu belge, Bayındırlık ve İskan Bakanlığı tarafından verilen, binanın "oturabilir" durumda olduğu gösteren uygunluk belgesidir.

**Hafif Hasarlı - Hasarsız Binalar:** Bu binaların sigortalanmasında, sigortalının beyanı esas alınır ve sigorta poliçesi buna göre yapılır.

## E.TAZMİNAT

Sözleşmenin kurulması sırasında verilen teminat tutarının doğru olduğuna dikkat ediniz. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda Doğal Afet Sigortaları Kurumu tarafından ödenecek azami tutar poliçe üzerinde yazılı sigorta bedelinden fazla olamaz.

## F.TAZMİNAT ÖDEMESİ

1-Tanzim edilecek sözleşmede uygulanacak muafiyet ve uygulama koşulları poliçede belirtilmiştir.

2-Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde Doğal Afet Sigortaları Kurumuna ulaşmasından itibaren mevzuat ve ilgili genel şartta öngörülen azami süre içinde kurum tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.



3-Doğal Afet Sigortaları Kurumu tahkim sistemine üye değildir.

#### TAZMİNAT ÖDEME SÜRECİ

Zorunlu Deprem Sigortası tazminatının hesaplanmasında, rizikonun gerçekleştiği yer ve tarihte, binanın yeniden inşasının mevcut piyasa koşullarındaki güncel maliyeti esas alınır. Bununla beraber sigorta tazminatı, hiçbir durumda poliçede tanımlanmış sigorta bedelinden fazla olamaz. Her bir hasarda, sigorta bedelinin %2'si oranında "tenzili muafiyet" uygulanır. Mevcut uygulamada, doğrudan sigortalı tarafından ya da yetkili sigorta şirketleri aracılığıyla yapılan hasar ihbarları, DASK tarafından değerlendirilerek hasar dosyası açılır ve hasarın tespiti için hasar tespit görevlileri atanır.

Zorunlu Deprem Sigortası Genel Şartları'na göre belirlenen tazminat tutarı, hasarın olduğu yerleşim bölgesindeki banka şubelerine "İsme EFT/Havale" yolu ile gönderilir. Bu banka şubeleri kanalıyla poliçe ve hasarlı konutun sahipliği kontrol edilerek, ilgili hak sahibine tazminat ödemeleri yapılır.

#### G.ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için ilgili sigorta şirketlerine başvuruda bulunulabilir(<http://www.dask.gov.tr/satis-agi-sigorta-sirketleri.html>). Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Zurich Sigorta Tahkim Sistemine üye değildir.

Adres : MASLAK MAH. Caddesi: ESKİ BÜYÜKDERE CD. Bina: ORJİN MASLAK PL No: 27 Posta Kodu: 34398  
İlçe: SARIYER İl: İSTANBUL Tel:02123931600 Fax:02122928761 Email :[info@zurichsigorta.com.tr](mailto:info@zurichsigorta.com.tr)

Sigorta poliçemin yenilenmesini talep ediyorum

Yukarıda yazılı bilgileri okudum ve formun bir nüshasını teslim aldım

Tanzim Tarih:30.04.2023

Sigortacı veya Acentenin

Sigorta Ettirenin Adı Soyadı