

## SÜPER İŞLETME

Sigorta Sözleşmesi Bilgilendirme Metni

Şirket: ZURICH SİGORTA A.Ş.

Ürün/Sigorta: Yangın Sigortası

Bu belge sigortaya ilişkin önemli hususları içermektedir. Sözleşme akdedilmeden önce daha detaylı bilgi için teklifnameye veya Yangın, Hırsızlık, 3.Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk, İşveren Sorumluluk, Ürün Sorumluluk, Ferdi Kaza, Mesleki arasında varsa Elektronik Cihaz, Makina Kırılması, 3.Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk, İşveren Sorumluluk, Ürün Sorumluluk, Ferdi Kaza, Mesleki Mesuliyet, Hukuksal Koruma, Emtea Nakliyat Cam Kırılmasına Karşı Sigorta Genel Şartlarına bakınız. Ayrıca [www.zurichsigorta.com.tr](http://www.zurichsigorta.com.tr) adresinden detaylı bilgiye ulaşabilirsiniz. Sözleşme akdedildikten sonra poliçenizi ve adı geçen tüm belgeleri okumanız önemlidir.

Sigortanın Türü?

İşbu Yangın Sigortası paket poliçesi; sigortalı kıymetlerinizi, poliçe kapsamındaki rizikolara karşı yukarıda belirtilen Genel Şartlar, poliçedeki özel şartlar ve klozlar dahilinde teminat altına almaktadır.

### Verilen Teminatlar/Tutarları

İŞYERİ EK TEM.  
İŞVEREN MALİ SR  
    ŞAHİS BAŞINA B.  
    KAZA BAŞINA BED  
3.ŞAHİS MAL.SOR  
    ŞAHİS BAŞINA B.  
    KAZA BAŞINA BED  
    KAZA BAŞI MADDİ  
FERDİ KAZA  
FERDİ KAZA DEPREM  
    VEFAT  
    SÜREKLİ SAKATLIK  
ELEKTRONİK CİH.  
    GELİR KAYBI TEMİNATI  
KİMLİĞİM GÜVENDE  
    ATM KAPKAÇ TEMİNATI  
    SEYAHAT MASRAFLARI  
    KİŞİSEL ŞİFR ÇALINTI  
    ASİSTANS HİZMETLERİ  
    KAYIP/ÇALINTI KİMLİK  
BİNA/MUHT.YANGN  
    İLETİŞİM MASRAFLARI  
MESLEKİ MESULİY  
HUKUKSAL KORUMA  
EMTEA TEMİNATI  
SEL SU BASKINI  
G.L.H.H.K.N.H.  
HIRSIZLIK  
İŞ DURMASI  
CAM KIRILMASI  
KOMBİ VE KLİMA BAKIM  
KOBİ ASİSTANS

### Kapsam Dışı Haller?

Poliçede teminata dahil olmayan haller bulunmaktadır. Detaylı bilgi için lütfen yukarıda belirtilen genel şartları ve poliçe özel şartları ile klozlarını dikkatlice okuyunuz.

### Muafiyet, Müşterek Sigorta, Kısıtlamalar, Kloz

Poliçedeki bazı teminatlara muafiyet ve sınırlamalar uygulanmakta olup bunlara ilişkin detaylı bilgiye teklifname ve/veya poliçenizden ulaşabilirsiniz.

### Prim Tutarı, Ödeme Şekli ve Zamanı

### Coğrafi Kapsam

Bilgiye teklif ve/veya poliçenizden ulaşabilirsiniz.

### Sigortanın Süresi

365 GÜN

## Sözleşme süresindeki yükümlülükler ve tazminata ilişkin genel bilgiler

√ Primin tamamının ya da taksitliyse ilk taksitin poliçe teslim edildiğinde ödenmemesi halinde, poliçenizde aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.

√ Sigortacı, sigorta priminin süresi içerisinde ödenmemesi durumunda Türk Ticaret Kanunu ('TTK') m. 1434'e istinaden sigorta sözleşmesini sonlandırabilir.

√ Sözleşmenin kurulması ve devamı süresince primleri zamanında ödemeniz, sigortacıya doğru bilgi vermeniz ve poliçeniz ile Türk Ticaret Kanunu'nda belirtilen diğer yükümlülüklere uymanız gerekmekte olup aksi takdirde tazminat ödemesinin süresi uzayabilir, tazminat tutarı düşebilir, sigortacı ek prim talep edebilir ya da poliçeyi sonlandırabilir.

√ Sigortacının tazminat sorumluluğu, poliçenizde belirtilen teminat tutarıyla sınırlıdır.

√ Rizikonun gerçekleştiğinde gecikmeksizin gerekli bilgilerle birlikte sigortacıya başvurunuz. Gerekli bilgilere [www.zurichsigorta.com.tr](http://www.zurichsigorta.com.tr)'den ulaşabilirsiniz. Sigortacı, araştırmaların kendisinden kaynaklanmayan nedenlerle uzadığı durumlar hariç, hasarın tespiti için gerekli bilgiler ulaştıktan sonra en kısa sürede tazminat ödemesini yapacaktır.

√ Ekspert atama hakkınız bulunmaktadır. Detaylı bilgi için [www.tobb.org.tr](http://www.tobb.org.tr) adresini ziyaret ediniz.

√ Poliçeniz; sigortacının risk değerlendirmesine bağlı olarak şartlarda değişiklik yapma veya poliçeyi yenilememe hakkı saklı kalmak kaydıyla, tarafınızca aksi tercih edilmediği takdirde otomatik yenilenecektir.

## Sigorta Poliçesini Nasıl Feshederim?

Poliçeden 15 gün içerisinde cayma hakkınız bulunmaktadır. Bunun dışında TTK ve varsa poliçe ile ilgili genel şartlarda belirtilen hallerde poliçeyi sonlandırabilirsiniz. Poliçeyi sonlandırmaya ilişkin taleplerinizi aşağıda belirtilen adres ve/veya telefonlar üzerinden ulaştırabilirsiniz. Poliçe sonlandırıldığında, kural olarak sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesaplanarak varsa fazlası iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim hesaplanarak sigortacıya ödenir.

Sigorta Tahkim Sistemine üye değildir.

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir.

Adres: Maslak Mh. Eskibüyükdere Cd. Orjin Maslak İş Merkezi No:27 K:12-13 Sarıyer/İSTANBUL

Telefon: 0212 393 16 00 Faks: 0212 292 87 61 E-mail:[info@zurichsigorta.com.tr](mailto:info@zurichsigorta.com.tr)

Sigortacı veya Acentenin

Tarih:

Sigorta Ettirenin Adı Soyadı

┌ ┐  
└ ┘

## BİLGİ FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu "Aydınlatma yükümlülüğü" başlıklı 1423 üncü maddesi ile 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik gereğince, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

### A.SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Sözleşmeye Aracılık Eden Sigorta Acente;

Ticari Ünvan :

Adresi:

Tel – Faks No :

2. Teminatı Veren Sigortacının;

Ticari Ünvanı : ZURICH SİGORTA A.Ş.

Adresi : Mahalle: MASLAK MAH. Cadde: ESKİ BÜYÜKDERE CD. Bina: ORJİN

MASLAK PL No: 27 Posta Kodu: 34398 İlçe: SARIYER İl: İSTANBUL

Tel – Faks No : TEL:02123931600 FAX: 02122928761

3. Sigorta Ettiren / Kredi Kullanan Bilgileri

Adresi:

Tel – Faks No :

4. Sigortalı / Kredi Kullanan Bilgileri

Adresi:

Tel – Faks No :

Police / Katılım Sertifikası Gönderim Yöntemi

Posta  E-Posta  SMS  Şubeden Elden Teslim

Dijital Teslim(internet/mobil şube)

Yenileme Bildirimi Yöntemi

Posta  Çağrı Merkezi  SMS  E-Posta

### B.UYARILAR

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek G.L.H.H.K.N.H.-TERÖR, KAYIP / ÇALINTI KİMLİK TEMİNATI, ŞAHİS BAŞINA BEDENİ, HUKUKSAL KORUMA, KAZA BAŞINA BEDENİ, İLETİŞİM MASRAFLARI TEMİNATI, YENİ-KOMBİ VE KLİMA BAKIM, KOBİ ASİSTANS, İŞ DURMASI, GELİR KAYBI TEMİNATI, SEL VEYA SU BASKINI, FERDİ KAZA, ATM KAPKAÇ TEMİNATI, NAKLİYAT EMTEA TEMİNATI, 3SM-3.ŞAHİS MALİ SORUMLULUK, KAZA BAŞINA MADDİ, SÜREKLİ SAKATLIK, HIRSIZLIK, ISV-İŞVEREN MALİ SORUMLULUK, CAM KIRILMASI, KİŞİSEL ŞİFRE ÇALINTI (PIN) TEMİNATI, İŞYERİ EK TEMİNATLAR, ASİSTANS HİZMETLERİ CPP, KİMLİK HIRSIZLIĞI /

SAHTEKARLIĞI HARCAMALARI TEMİNATI, VEFAT, BİNA / MUHTEVİYAT YANGIN, SEYAHAT MASRAFLARI TEMİNATI, MESLEKİ MESULİYET sigortası genel şartlarını ve klozları dikkatlice okuyunuz.

2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz. (sadece nakliyat sigortalarında, sorumluluk ve prim ödeme borcu sözleşmenin kurulmasıyla başlar)

3. İleride doğabilecek bir takım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.

4. Prim ödemesinde, "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hallerde (Borçlar Kanunu md.107), primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda ihtar olmaksızın sözleşme sona erer. 4. Prim ödemesinde, "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hallerde (Borçlar Kanunu md.107), primin veya prim taksitinin zamanındaödenmemesi durumunda ihtar olmaksızın sözleşme sona erer.

5. Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.

6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik ve yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.

#### C.GENEL BİLGİLER

1. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır :

İŞYERİ EK TEM.

İŞVEREN MALİ SR

ŞAHIS BAŞINA B.

KAZA BAŞINA BED

3.ŞAHIS MAL.SOR

ŞAHIS BAŞINA B.

KAZA BAŞINA BED

KAZA BAŞI MADDİ

FERDİ KAZA

FERDİ KAZA DEPREM

VEFAT

SÜREKLİ SAKATLIK

ELEKTRONİK CİH.

GELİR KAYBI TEMİNATI

KİMLİĞİM GÜVENDE

ATM KAPKAÇ TEMİNATI

SEYAHAT MASRAFLARI

KİŞİSEL ŞİFR ÇALINTI

ASİSTANS HİZMETLERİ

KAYIP/ÇALINTI KİMLİK

BİNA/MUHT.YANGIN

İLETİŞİM MASRAFLARI  
MESLEKİ MESULİY  
HUKUKSAL KORUMA  
EMTEA TEMİNATI  
SEL SU BASKINI  
G.L.H.H.K.N.H.  
HIRSIZLIK  
İŞ DURMASI  
CAM KIRILMASI  
KOMBİ VE KLİMA BAKIM  
KOBİ ASİSTANS

Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır : Sigortacıya, teklif/poliçe aşamasında iletilmiş olan ve poliçeeklifinizin ayrılmazcüzünü teşkil eden ekli cetvelde cinsi, sayısı, yapım yılları, niteliği ve sigorta kıymetleriyazılı, münferit ünite veya muhtelif birimler halinde belirtilmiş olan elektronik makine,teçhizat veya bilgi işlem sistemlerinin deneme devresinden sonra normal çalışır halde iken veya aynı işyerinde temizleme, bakım, revizyon ve yer değiştirme esnasında veyadururken, önceden bilinmeyen ve ani ve beklenmedik her türlü sebepten husule gelenmaddi ziya ve hasarların gerektirdiği tamirat masrafları ve ikame bedellerini temin eder. Sigortanız kapsamında sağlanan teminatlar için lütfen Teklifnamenize/Poliçenize bakınız.Seçtiğiniz teminatlar kapsamında, adınıza düzenlenecek olan Teklif/Poliçede, aldığınızteminatların detayları bulunmaktadır. Bu sigorta teklifnamede/poliçede verilen, teminatlar ile B1 maddesinde verilen genel şartlar dahilinde ve bahsi geçen metinlerde tanımlandığı şekilde geçerlidir.

2. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.

3. Poliçe ile verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler, ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir.

KASA YANGIN  
KASA HIRSIZLIK  
MAKİNA KIRILMASINA BAĞLI İLAÇ BOZULMASI

Poliçe ile verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler, ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir. Ek prim ödemek sureti ile teminat kapsamına alınabilecek olan haller B UYARILARbölümünde 1. maddede adı geçen genel şartlarda belirtilmiştir. Ancak C. GENELBİLGİLER 1.maddesinde verilen teminatlar dışında verilebilecek olan rizikolar -sigortacının söz konusu teminatları verip vermeme hakkı saklı kalmak kaydı ile- sigortacının vermeyikabul etmesi halinde ek prim ödemek şartı ile teminat kapsamına dahil edilebilir. -sigortacının söz konusu teminatları verip vermeme hakkı saklı kalmak kaydı ile sigortacınınvermeyi kabul etmesi halinde ek prim ödemek şartı ile teminat kapsamınadahil edilebilir.

4. Teminat dışı haller için G.L.H.H.K.N.H.-TERÖR, KAYIP / ÇALINTI KİMLİK TEMİNATI, ŞAHIS BAŞINA BEDENİ, HUKUKSAL KORUMA, KAZA BAŞINA BEDENİ, İLETİŞİM MASRAFLARI TEMİNATI, YENI-KOMBİ VE KLİMA BAKIM, KOBİ ASİSTANS, İŞ DURMASI, GELİR KAYBI TEMİNATI, SEL VEYA SU BASKINI, FERDİ KAZA, ATM KAPKAÇ TEMİNATI,

NAKLİYAT EMTEA TEMİNATI, 3SM-3.ŞAHİS MALİ SORUMLULUK, KAZA BAŞINA MADDİ, SÜREKLİ SAKATLIK, HIRSIZLIK, ISV-İŞVEREN MALİ SORUMLULUK, CAM KIRILMASI, KİŞİSEL ŞİFRE ÇALINTI (PIN) TEMİNATI, İŞYERİ EK TEMİNATLAR, ASİSTANS HİZMETLERİ CPP, KİMLİK HIRSIZLIĞI / SAHTEKARLIĞI HARCAMALARI TEMİNATI, VEFAT, BİNA / MUHTEVİYAT YANGIN, SEYAHAT MASRAFLARI TEMİNATI, MESLEKİ MESULİYET Sigortası Genel şartlarına bakınız.

#### D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda 5 işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

#### E.TAZMİNAT

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz.Sigorta bedeli poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi halinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır.
2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hallerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir.
3. Poliçede yazılı değer, gerçek (rayiç) değerden yüksek olması hâlinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemeye karşın, sigortacının azami sorumluluğu rayiç değer üzerinden hesaplanacak tazminat tutarı ile sınırlıdır. Ancak, sigortacıdan, sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.
4. Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı değer, rayiç (gerçek) değerden düşük tespit edilmesi halinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, oransal olarak daha az tazminat öder.
5. Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden sigorta (takseli sigorta/mutabakatlı değer) yaptırılabilir.
6. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalının serbestçe eksper tayin edebilme hakkı vardır. Yetkili sigorta hasar ekperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

#### F.TAZMİNAT ÖDEMESİ

1. Yukarıda numarası yazılı sigorta poliçesi, poliçe üzerinde yazan özel şartlar, istisnalar, muafiyetler ve sigortalıya poliçe ile birlikte teslim edilen genel şartlar ve klozlar çerçevesinde akdedilmiştir.

İşbu poliçe deprem rizikosuna karşı verilen teminatı içermemektedir.

Sel veya Su Baskını Teminatı Muafiyet Uygulaması: Teminatı kaspamına giren her bir hasarda, aynı si gortaliya ait ve aynı riziko adresindeki sigorta teminatının bina vemuhteviyatı (emtea, makina, tesisat, teçhizat, demirbaş ve diğer tesisat) veya birden fazla bina ve/veya muhteviyatı kapsamı halinde bilumum; -Bina, sabit tesisat ve dekorasyon, -Makina, tesisat, teçhizat ve demirbaşlar, -Emtea, gruplarının her birinin toplam sigorta bedelleri üzerinden %2 oranında bulunacak birtenzili muafiyet, bu grupların her biri için ayrı ayrı uygulanır. Sigortacı hasarın bu muafiyetmiktarını aşan kısmından sorumludur Not: Tazminat tutarının tespitinde 1 USD'nin hasar tarihindeki T.C. Merkez Bankası dövizsatış kuru esas alınacaktır. Deprem ve Yanardağ Püskürmesi Teminatı Müşterek Sigorta ve Muafiyet Uygulaması: Deprem ve yanardağ püskürmesi sigortası, %100 sigorta bedelinin, en az %20'sinin sigortalı üzerinde kalması ve meydana gelecek hasarlarda sigortalının bu oranla hasara iştirak etmesi kaydıyla sigortalıyla müşterek sigorta şeklinde yapılmıştır. Sigortalı vesigortacı bu oranın artırılması hususunda anlaşabilirler. Bu durumda prim, %100 sigorta bedeli üzerinden, tarifede belirtilen fiyat indirimi esas alınarak hesaplanır. Bu hususpoliçenin ön yüzüne yazılır. kısmı tekrarsigorta ettiremez. Sigortalı, meydana gelecek hasarlarda, önceden mutabık kalınan vepoliçede yazılan oranla hasara iştirak eder. Deprem ve yanardağ püskürmesi teminatı ile ilgili her bir hasarda, aynı bina (bina, sabit tesisat ve dekorasyon) vemuhteviyatı (emtea; makine, teçhizat, demirbaş ve diğer tesisat) veya birden fazla bina a) Bina, sabit tesisat ve dekorasyon b) Emtea, gruplarının her birinin toplam sigorta bedelleri (sigortacının sorumlu olduğu kısım) grupların her biri için ayrı ayrı uygulanır. Sigortacı, hasarın bu muafiyet miktarını aşan kısmından sorumludur.Sigortalı ve sigortacı, fiyattan, tarifede belirtilen oranda indirim yapılır. Bu husus poliçenin ön yüzüne yazılır.Muafiyet uygulaması açısından, her bir 72 saatlik dönem bir hasar sayılır.3. Şahıs Mali Mesuliyet Teminatı T.C. sınırlarıiçerisinde iştigal konusuyla ilgili mutata işlemlerinin ifası esnasında ve poliçemüddeti içinde vuku bulabilecek kazalar sebebiyle, üçüncü şahıslar tarafından ilerisürülecek mallarda meydana gelebilecek maddi zarar ve ziyanla ilgili talepler poliçede belirtilenlimitler dahilinde teminat kapsamına alınmıştır. Mesleki Mesuliyet Teminatı Mesleki Sorumluluk teminatı, sigortalının sadece belirtilen faaliyet konusu itibariylehüküm ifade etmekle birlikte Mesleki Mesuliyet Sigortalının , bilinen ve/veya rapor edilen herhangi bir hasarının olmaması şartı ile teminat geçerlidir. Her bir hasarda hasarın 10%u oranındamuafiyet uygulanmaktadır. Sigortalı, sigorta bedelinden kendi üzerinde tutmayı kabul ve taahhüt ettiği sigortalıya ait veaynı riziko adresindeki sigorta teminatının, ve/veya muhteviyatı kapsamı halinde, bilumum; c) Makine, teçhizat, demirbaş ve diğer tesisat, üzerinden en az %2 oranında bulunacak bir tenzili muafiyet bu muafiyet oranının artırılması hususunda anlaşabilirler. Bu durumda 3.Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları hükmünce; sigortalının ölümlü-ölümsüz bedeni zararlar ile üçüncü şahıslara ait Bu teminatkapsamında aşağıda belirtilen riskler de kapsama dahil edilmiştir: Genel Şartları çerçevesinde ve poliçedebelirtilen limit dahilinde verilmedir.

2. Teklifinizde/Poliçenizde yer alan özel şartlar ve genel şartlar içerisinde tazminat ödeme esasları belirtilmiştir. Tazminat ödemesine ilişkin esaslar teklifiniz/poliçeniz kapsamında belirtilen teminatlar açısından farklılık gösterebilir.

3. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren azami 21 gün içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri

4. Zurich Sigorta Tahkim Sistemine üye değildir.

## G.ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.



Adres : MASLAK MAH. Cadde: ESKİ BÜYÜKDERE CD. Bina: ORJİN MASLAK PL No: 27  
Posta Kodu: 34398 İlçe: SARIYER İl: İSTANBUL  
Tel: 02123931600 Fax: 02122928761 Email : [info@zurichsigorta.com.tr](mailto:info@zurichsigorta.com.tr)

Sigorta poliçemin yenilenmesini talep ediyorum



Yukarıda yazılı bilgileri okudum ve formun bir nüshasını teslim aldım.

Sigortacı veya Acentenin

Tanzim Tarih:

Sigorta Ettirenin Adı Soyadı



*Başarılı*

