

ZURICH SİGORTA A.Ş. 2020 YILI FAALİYET RAPORU

YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE GENEL MÜDÜR'ÜN FAALİYET DÖNEMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELERİ VE GELECEĞE YÖNELİK BEKLENTİLERİ

2020 yılının ilk yarısında küresel ekonomi gündeminin merkezinde, Çin'de başlayıp kısa sürede dünyaya yayılan Kovid-19 salgını ve salgına karşı ülkelerin aldıkları önlemler yer almıştır. Bu çerçevede Kovid-19 salgının seyri, küresel ekonomik ve finansal gelişmelerin ana belirleyicisi olmaya devam etmektedir. Salgının ilk dalgasına yönelik alınan kapanma tedbirleri çerçevesinde 2020 yılının ikinci çeyreğinde, dünya ölçeğinde ve tarihte görülmemiş ölçüde bir ekonomik daralma kaydedilmiştir. Ancak, salgına karşı alınan sağlık tedbirlerinin yanında uygulamaya konulan ekonomik ve sosyal politikalar, genel olarak yılın üçüncü çeyreğinde aktivitenin görece toparlanmasına destek olmuştur. Nitekim resmi ve özel kuruluşlar, 2020 yılının tamamına yönelik küresel büyüme tahminlerini yukarı yönlü olarak revize etmişlerdir. Ancak yılın son çeyreğinde artan salgındaki ikinci dalga riski ve yeniden kapanma eğilimleri, son çeyrek görünümünü olumsuz etkilemektedir. IMF, 2020 yılında küresel hasılanın yüzde 4,4 oranında azalacağını, 2021 yılında ise baz etkisinin de katkısıyla yüzde 5,2 oranında büyüyeceğini öngörmektedir.

Mevcut gelir düzeyleri ve olanakları itibarıyla gelişmiş ekonomilerin Kovid-19 krizine, daha güçlü ve doğrudan desteklerle cevap vermeye çalıştıkları gözlenmiştir. IMF tarafından gelişmiş ülkelerin 2020 yılında yüzde 5,9 oranında daralacağı ve 2021 yılında ise yüzde 3,9 oranında büyüyeceği öngörülmektedir. Sağlanan güçlü mali desteğin yanında uyumlu para politikası uygulamalarının, özellikle enflasyonun düşük olduğu dikkate alındığında bir dönem daha süreceği beklenmektedir. Gelişmekte olan ekonomilerin ise 2020 yılında yüzde 3,3 oranındaki daralmanın ardından 2021 yılında yüzde 6 oranında büyüyeceği tahmin edilmektedir. Çin'in, salgına erken maruz kalması ve daha sonra kontrolündeki başarısına bağlı olarak, yılın ikinci çeyreğinden itibaren yeniden büyüme patikasına girdiği görülmektedir.

Salgının en belirgin küresel etkileri ticaret hacminde görülmektedir. Dünya Ticaret Örgütü 2020 yılında küresel mal ticaret hacminin yüzde 9,2 daralacağını tahmin etmektedir. Salgının en derin yerel etkileri ise işgücü piyasalarında kaydedilmektedir. Uluslararası Çalışma Örgütü'nün raporunda göre 2020 yılının üçüncü çeyreğinde 2019 yılı son çeyreğine göre 345 milyon kişilik tam zamanlı işe eşdeğer bir istihdam kaybı tahmin edilmektedir. Salgının üretim kapasitesi üzerindeki daraltıcı etkileriyle, dünya ekonomisinin önceki gelir düzey patikasına gelmesinin oldukça uzun zaman alacağı dikkate alındığında salgının kırılğan kesimler üzerindeki yıkıcı etkilerinin ekonomi politikalarının şekillenmesinde belirleyici olacağı öngörülmektedir.

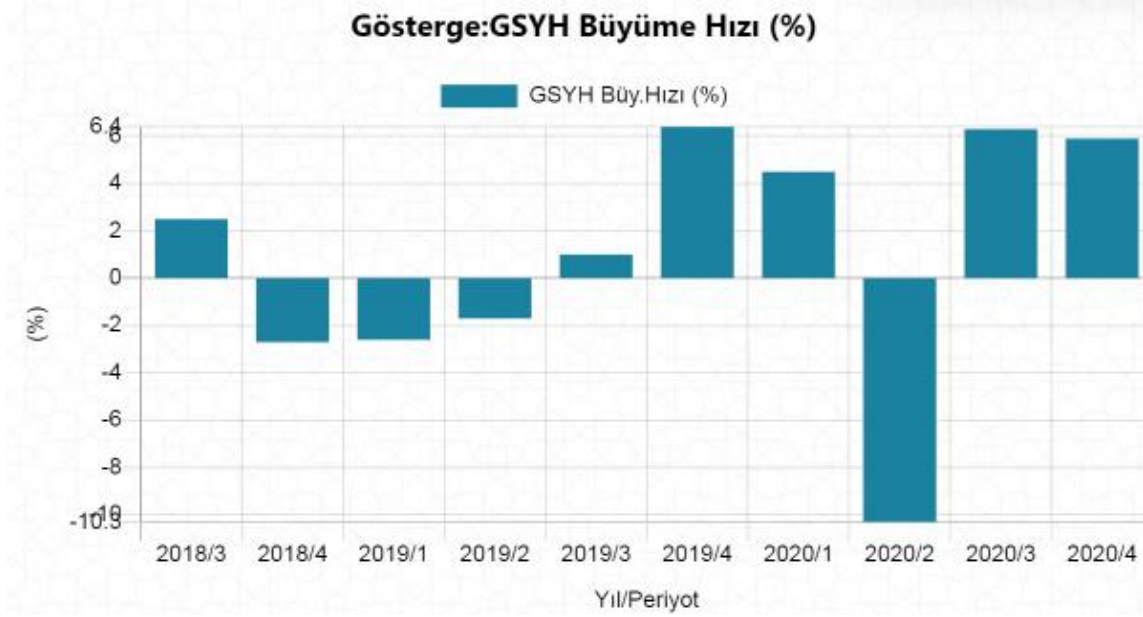
Türkiye ekonomisi ise, pandemi önlemlerinin en üst seviyede uygulandığı 2020 yılı ikinci çeyreğinde yüzde 9,9'luk daralma yaşamış, 1 Haziran'dan itibaren başlayan normalleşme süreci ve ekonominin canlandırılmasına yönelik adımlar sayesinde üçüncü çeyrekte yüzde 6,7'lik büyümeye imza atmıştır. Türkiye bu performansıyla G-20 ülkeleri içinde 3'üncü çeyrekte en hızlı büyüyen ülke olurken, 2020 yılının tamamının yüzde 1'e yakın bir büyüme ile kapanacağı tahmin edilmektedir. 2021 yılında ise Yeni Ekonomi Programı'nda (YEP) hedeflenen büyüme rakamı yüzde 5,8 olarak göze çarpmaktadır.

Büyüme

Üretim yöntemine göre dört dönem toplamıyla elde edilen yıllık GSYH, zincirlenmiş hacim endeksi olarak (2009=100), 2020 yılında bir önceki yıla göre %1,8 artmıştır. Üretim yöntemine göre cari fiyatlarla GSYH, 2020 yılında bir önceki yıla göre %16,8 artarak 5 trilyon 47 milyar 909 milyon TL olmuştur.

GSYH'yi oluşturan faaliyetler incelendiğinde; 2020 yılında bir önceki yıla göre zincirlenmiş hacim endeksi olarak; finans ve sigorta faaliyetleri toplam katma değeri %21,4, bilgi ve iletişim faaliyetleri %13,7, tarım sektörü %4,8, kamu yönetimi, eğitim, insan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri %2,8, gayrimenkul faaliyetleri %2,6, diğer hizmet faaliyetleri %2,5 ve sanayi %2,0 artmıştır. Mesleki, idari ve destek hizmet faaliyetleri %5,2, hizmetler %4,3, inşaat sektörü ise %3,5 azalmıştır.

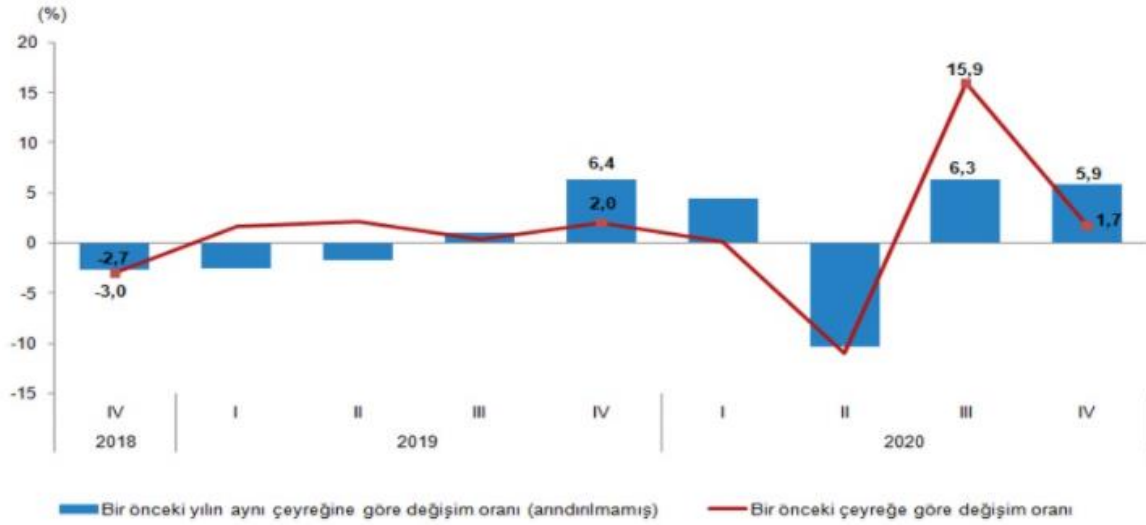
2020 yılında kişi başına GSYH cari fiyatlarla 60 537 TL, ABD doları cinsinden 8 599 olarak hesaplanmıştır.



Kaynak:TÜİK.

GSYH dördüncü çeyrek ilk tahmini; zincirlenmiş hacim endeksi olarak, 2020 yılının dördüncü çeyreğinde bir önceki yılın aynı çeyreğine göre %5,9, mevsim ve takvim etkilerinden arındırılmış GSYH zincirlenmiş hacim endeksi, bir önceki çeyreğe göre %1,7 ve takvim etkisinden arındırılmış GSYH zincirlenmiş hacim endeksi ise, 2020 yılı dördüncü çeyreğinde bir önceki yılın aynı çeyreğine göre %5,8 artmıştır.

GSYH büyüme hızları, IV. Çeyrek: Ekim-Aralık, 2020



Kaynak: TÜİK.

Enflasyon

TÜFE'de (2003=100) 2020 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre %1,25, bir önceki yılın Aralık ayına göre %14,60, bir önceki yılın aynı ayına göre %14,60 ve on iki aylık ortalamalara göre %12,28 artış gerçekleşmiştir.

Tüketici Fiyatları Endeksi (2003=100), Aralık 2020 (Yıllık Değişim Oranı)



Kaynak: TÜİK.

Yİ-ÜFE (2003=100) 2020 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre %2,36, bir önceki yılın Aralık ayına göre %25,15, bir önceki yılın aynı ayına göre %25,15 ve on iki aylık ortalamalara göre %12,18 artış göstermiştir.

Yurt içi üretici fiyat endeksi (2003=100), Aralık 2020 (Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim oranları)



Kaynak: TÜİK.

Dış Ticaret

Türkiye İstatistik Kurumu ile Ticaret Bakanlığı işbirliğiyle oluşturulan genel ticaret sistemi kapsamında üretilen geçici dış ticaret verilerine göre; ihracat 2020 yılı Aralık ayında, bir önceki yılın aynı ayına göre %16,0 artarak 17 milyar 850 milyon dolar, ithalat %11,6 artarak 22 milyar 381 milyon dolar olarak gerçekleşmiştir. Genel ticaret sistemine göre ihracat 2020 yılı Ocak-Aralık döneminde bir önceki yılın aynı dönemine göre %6,3 azalarak 169 milyar 482 milyon dolar, ithalat %4,3 artarak 219 milyar 397 milyon dolar olarak gerçekleşmiştir. Enerji ürünleri ve parasal olmayan altın hariç ihracat, 2020 Aralık ayında %18,5 artarak 14 milyar 461 milyon dolardan, 17 milyar 142 milyon dolara yükselmiştir. Aralık ayında enerji ürünleri ve parasal olmayan altın hariç ithalat %18,3 artarak 14 milyar 813 milyon dolardan, 17 milyar 523 milyon dolara yükselmiştir.

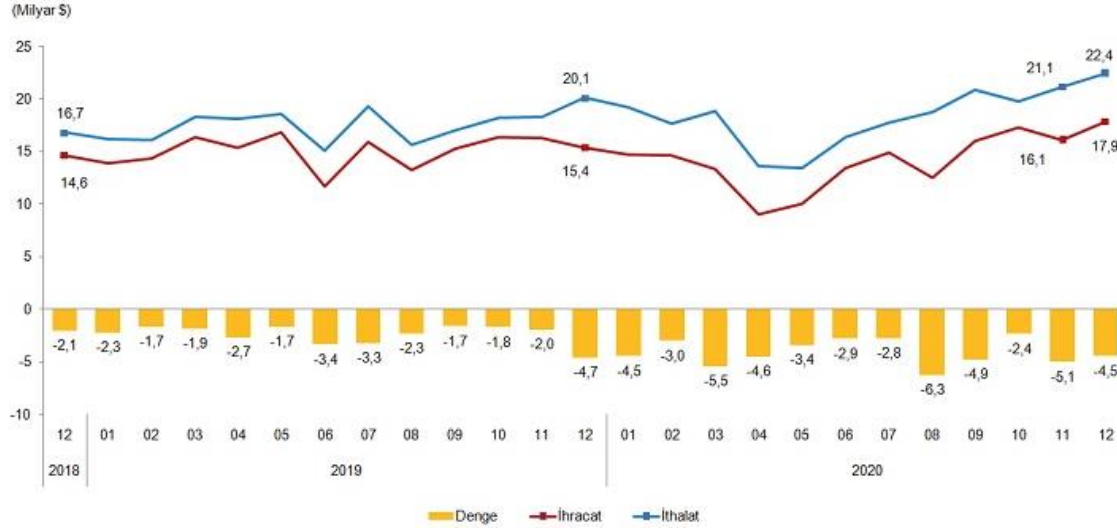
Aylara göre dış ticaret, Aralık 2020

(Milyon ABD \$)

		İhracat (FOB)		İthalat (CIF)		Dış ticaret dengesi		İhracatın ithalatı karşılama oranı (%)
		Değişim		Değişim		Değişim		
Aylar	Yıl	Değer	(%)	Değer	(%)	Değer	(%)	
Ocak-Aralık	2019	180 833		210 345		- 29 512		86,0
	2020	169 482	-6,3	219 397	4,3	- 49 915	69,1	77,2
Aralık	2019	15 387		20 055		- 4 668		76,7
	2020	17 850	16,0	22 381	11,6	- 4 530	-3,0	79,8

Aralık ayında dış ticaret açığı bir önceki yılın aynı ayına göre %3,0 azalarak 4 milyar 668 milyon dolardan, 4 milyar 530 milyon dolara gerilemiştir. İhracatın ithalatı karşılama oranı 2019 Aralık ayında %76,7 iken, 2020 Aralık ayında %79,8'e yükselmiştir. Ocak-Aralık döneminde dış ticaret açığı %69,1 artarak 29 milyar 512 milyon dolardan, 49 milyar 915 milyon dolara yükselmiş, ihracatın ithalatı karşılama oranı ise 2019 Ocak-Aralık döneminde %86,0 iken, 2020 yılının aynı döneminde %77,2'ye gerilemiştir.

İhracat, ithalat ve dış ticaret dengesi, Aralık 2020



Kaynak: TÜİK.

Ocak-Aralık döneminde ekonomik faaliyetlere göre ihracatta imalat sanayinin payı %94,3, tarım, ormancılık ve balıkçılık sektörünün payı %3,5, madencilik ve taşocakçılığı sektörünün payı %1,7 olmuştur. İthalatta, 2020 Ocak-Aralık döneminde ara mallarının payı %74,3, sermaye mallarının payı %14,5 ve tüketim mallarının payı %11,0 olmuştur.

Sektörlere göre dış ticaret, Aralık 2020

(Milyon ABD \$)

Sektörler	Aralık					Ocak-Aralık				
	2019		2020		Değişim (%)	2019		2020		Değişim (%)
	Değer	Pay (%)	Değer	Pay (%)		Değer	Pay (%)	Değer	Pay (%)	
İSIC Rev.4	İhracat (FOB)									
Toplam	15 387	100,0	17 850	100,0	16,0	180 833	100,0	169 482	100,0	-6,3
Tarım, ormancılık ve balıkçılık	666	4,3	771	4,3	15,8	5 589	3,1	5 958	3,5	6,6
Madencilik ve taşocakçılığı	259	1,7	349	2,0	34,5	3 200	1,8	2 932	1,7	-8,4
İmalat	14 392	93,5	16 642	93,2	15,6	171 219	94,7	159 796	94,3	-6,7
Diğer	69	0,5	89	0,5	28,4	825	0,5	796	0,5	-3,5
BEC	İthalat (CIF)									
Toplam	20 055	100,0	22 381	100,0	11,6	210 345	100,0	219 397	100,0	4,3
Sermaye (yatırım) malları	2 731	13,6	3 422	15,3	25,3	26 068	12,4	31 811	14,5	22,0
Ara (ham madde) malları	15 074	75,2	16 220	72,5	7,6	162 530	77,3	162 924	74,3	0,2
Tüketim malları	2 219	11,1	2 709	12,1	22,1	21 196	10,1	24 095	11,0	13,7
Diğer	30	0,2	30	0,1	-1,1	551	0,3	567	0,3	2,8

Tablodaki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

İSIC: Tüm Ekonomik Faaliyetlerin Uluslararası Standart Sanayi Sınıflaması

BEC: Geniş Ekonomik Grupların Sınıflaması

Kaynak: TÜİK.

Cari Açık

2019 yılının Aralık ayında 2,7 milyar USD açık veren cari denge 2020'nin aynı döneminde 3,2 milyar USD açık vermiştir. Böylece, 2019 yılında 6,8 milyar USD fazla veren cari denge, 2020'de 36,7 milyar USD açık vermiştir. Bu gelişmede 2020'de 25,2 milyar USD'ye ulaşan altın ithalatı ve salgına bağlı olarak zayıf seyreden turizm gelirleri belirleyici olmuştur. 2019 yılında 25,7 milyar USD düzeyinde gerçekleşen net turizm gelirleri 2020 yılında 9,2 milyar USD'ye inmiş, altın ve enerji hariç cari işlemler fazlası da 2020 yılında 9,9 milyar USD düzeyinde gerçekleşmiştir.

Cari denge 2019'un son ayında 2,8 milyar USD açık vermiştir. Bu dönemde, cari açık dış ticaret açığında kaydedilen yükselişle Aralık 2018'e kıyasla %162,2 oranında genişlemiştir. Seyahat gelirlerinde yaşanan yıllık yükseliş ise cari açıktaki artışı sınırlandırmıştır. Cari denge, 2019'un tamamında 1,7 milyar USD ile 2001'den bu yana ilk kez fazla vermiştir. Özellikle yılın ilk yarısında iktisadi faaliyette kaydedilen gerilemeye bağlı olarak dış ticaret açığı daralırken, petrol fiyatlarının 2018'e kıyasla düşük seyretmesi de cari dengedeki olumlu seyrinde rol oynamıştır. Net seyahat gelirlerinin yıl genelinde %24,7 (5,1 milyar USD) oranında genişlemesi cari dengeyi iyileştiren bir diğer faktör olmuştur. Net enerji ithalatı hariç tutulduğunda cari denge 2019'da 35,5 milyar USD fazla vermiştir. Altın ticareti de hariç tutulduğunda bu rakam 44,8 milyar USD olmuştur.

Ödemeler Dengesi (Mio Usd)	2019 Aralık	2020 Aralık	Kümülatif
Cari İşlemler Dengesi	-2.737	-3.210	-36.724
Sermaye Hesabı	-2	-7	-39
Finans Hesabı	-988	-2.483	-40.039
Net Hata ve Noksan	1.751	734	-3.276

İşsizlik

Türkiye genelinde 15 ve daha yukarı yaştakilerde işsiz sayısı 2020 yılı Kasım döneminde geçen yılın aynı dönemine göre 303 bin kişi azalarak 4 milyon 5 bin kişi olmuş ve işsizlik oranı 0,4 puanlık azalış ile %12,9 seviyesinde gerçekleşmiştir. Tarım dışı işsizlik oranı 0,6 puanlık azalış ile %14,8 olmuştur. İstihdam edilenlerin sayısı 2020 yılı Kasım döneminde, bir önceki yılın aynı dönemine göre 1 milyon 103 bin kişi azalarak 27 milyon 66 bin kişi, istihdam oranı ise 2,7 puanlık azalış ile %42,9 olmuştur.

Temel işgücü göstergeleri, Kasım 2019, Kasım 2020

	Toplam			Erkek			Kadın		
	2019	2020	Fark	2019	2020	Fark	2019	2020	Fark
Nüfus	61 040	63 039	1 199	30 552	31 212	660	31 288	31 827	539
İşgücü	32 477	31 071	-1 406	21 081	21 343	-538	10 596	9 729	-867
İstihdam	28 169	27 066	-1 103	19 327	18 796	-531	8 841	8 270	-571
Tarım	4 876	4 515	-361	2 761	2 733	-28	2 116	1 782	-334
Sanayi	5 758	5 667	-91	4 428	4 304	-124	1 330	1 363	33
İnşaat	1 585	1 686	101	1 521	1 620	99	64	66	2
Hizmet	15 949	15 198	-751	10 617	10 140	-477	5 332	5 059	-273
İşsiz	4 308	4 005	-303	2 554	2 547	-7	1 755	1 458	-297
İşgücüne dahil olmayanlar	29 363	31 968	2 605	8 671	9 870	1 199	20 691	22 098	1 407
İşgücüne katılma oranı (%)	52,5	49,3	-3,2	71,6	68,4	-3,2	33,9	30,6	-3,3
İstihdam oranı (%)	45,6	42,9	-2,7	63,3	60,2	-3,1	28,3	26,0	-2,3
İşsizlik oranı (%)	13,3	12,9	-0,4	11,7	11,9	0,2	16,6	15,0	-1,6
Tarım dışı işsizlik oranı (%)	15,4	14,8	-0,6	13,1	13,4	0,3	20,6	18,2	-2,4

Tablodaki rakamlar yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

Kaynak: TÜİK.

Bütçe

Aralık 2019’da 31,8 milyar TL açık veren bütçe dengesi Aralık 2020’de 40,7 milyar TL açık vermiştir. Bu dönemde bütçe gelirleri yıllık bazda %34 artışla 97,6 milyar TL olurken, bütçe harcamaları %32,2 artarak 138,3 milyar TL’ye yükselmiştir. Aralık 2019’da 27,6 milyar TL olan faiz dışı açık da 2020’nin aynı döneminde 35,8 milyar TL açık vererek yıllık bazda %29,5 artış kaydetmiştir. 2019 yılında 124,7 milyar TL olan bütçe açığı 2020 yılında %38,5 artışla 172,7 milyar TL’ye çıkmıştır. Bu dönemde bütçe gelirleri %17,6, bütçe harcamaları %20,2 artmıştır. 2019 yılında 24,8 milyar TL açık veren faiz dışı denge, 2020 yılında da 38,8 milyar TL açık vermiştir.

Merkezi Yönetim Bütçesi							(milyar TL)		
	Aralık		%	Ocak-Aralık		%	2020 Bütçe	YEP	Gerç./
	2019	2020	Değişim	2019	2020	Değişim	Hedefi	Tahmini	YEP Tah.(%)
Harcamalar	104,6	138,2	32,2	999,5	1.202,2	20,3	1.095,5	1.212,3	99,2
Faiz Harcamaları	4,2	4,9	17,4	99,9	134,0	34,0	138,9	137,4	97,5
Faiz Dışı Harcamalar	100,4	133,4	32,8	899,5	1.068,3	18,8	956,5	1.074,9	99,4
Gelirler	72,8	97,6	34,0	875,8	1.029,5	17,5	956,6	973,1	105,8
Vergi Gelirleri	60,6	78,5	29,5	673,3	833,1	23,7	784,6	790,7	105,4
Diğer Gelirler	12,2	19,1	56,5	202,5	196,4	-3,0	172,0	182,4	107,7
Bütçe Dengesi	-31,8	-40,7	27,9	-123,7	-172,7	39,7	-138,9	-239,2	72,2
Faiz Dışı Denge	-27,6	-35,8	29,5	-23,8	-38,8	-63,3	0,1	-101,8	38,1

Not: Rakamlar yuvarlamalardan ötürü toplamı vermeyebilir.

Kaynak: Hazine ve Maliye Bakanlığı, Datastream

TÜRK SİGORTA SEKTÖRÜNÜN 2020 YILI

BRANŞLAR	2020-12 PRİM ÜRETİMİ (TL)	PAY	DEĞİŞİM
KAZA	2.237.228.258	3,28%	-5,71%
HASTALIK-SAĞLIK	10.095.658.299	14,82%	20,79%
KARA ARAÇLARI	10.737.408.691	15,76%	14,15%
RAYLI ARAÇLAR	15.272	0,00%	15,00%
HAVA ARAÇLARI	369.664.551	0,54%	65,14%
SU ARAÇLARI	621.688.667	0,91%	50,34%
NAKLİYAT	1.204.301.235	1,77%	26,66%
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	10.585.802.519	15,53%	25,32%
GENEL ZARARLAR	7.962.465.095	11,68%	35,49%
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	20.487.192.290	30,06%	9,49%
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	298.548.469	0,44%	13,13%
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	57.810.503	0,08%	29,46%
GENEL SORUMLULUK	2.189.994.820	3,21%	27,90%
KREDİ	399.061.225	0,59%	31,15%
KEFALET	123.951.705	0,18%	34,47%
FİNANSAL KAYIPLAR	547.980.509	0,80%	8,45%
HUKUKSAL KORUMA	224.970.145	0,33%	13,36%
DESTEK	1.928	0,00%	-98,78%
TOPLAM	68.143.744.181	100,00%	17,7%

Kaynak: Türkiye Sigorta Birliği

ÜST YÖNETİM

Yılmaz Yıldız

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

TED Ankara Koleji mezunu olan Yılmaz Yıldız, Boston Üniversitesi Ekonomi ve İşletme Fakültelerini şeref derecesiyle bitirdi. Almanya'da Heidelberg Üniversitesi'nde Avrupa Birliği genişleme politikaları üzerine araştırmalarda bulundu ve Harvard Üniversitesi, Harvard Business School'da yüksek lisans-MBA yaptı. Kariyerine Hazine Müsteşarlığı'nda İhracat ve Yatırım Teşvikleri Dairesi'nde başladı, ardından Hazine-Dış Ekonomik İlişkiler Genel Müdürlüğü'nde Dünya Bankası Projeleri Dairesi'nde finans, sağlık, eğitim ve özelleştirme projelerinde çalıştı. Bain & Company uluslararası danışmanlık şirketinin Türkiye, Hindistan, Suudi Arabistan, Fransa ve İtalya'daki projelerinde Strateji Danışmanlığı, T.Garanti Bankası A.Ş.'de Birim Müdürlüğü, Garanti Sigorta A.Ş.'de Satış ve Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, BNP Paribas Grubu'nun uluslararası sigorta iştiraki Cardif Türkiye'nin kurucu CEO'su ve Genel Müdürü, Groupama Türkiye CEO'su olarak Groupama Sigorta ve Groupama Hayat ve Emeklilik şirketlerinin Genel Müdürü olarak görev yaptı. Yılmaz Yıldız, 2012 Eylül ayı itibarıyla Zurich Türkiye CEO'su olarak görev yapmaktadır.

Esra Bozkurt

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Baş Yardımcısı

Esra Bozkurt, lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi, İngilizce İktisat Bölümü'nde tamamlamıştır. Kariyerine 1991 yılında Set Group Holding'de başlayan Bozkurt, 1994 – 1998 yılları arasında Phillip Morris SA'da Organizasyonel Gelişim Müdürü, 1998 – 2004 yılları arasında DHL'de İnsan Kaynakları & Müşteri İlişkileri Direktörü, 2004 – 2009 yılları arasında Akbank İnsan Kaynakları ve Değişimden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, 2010 – 2012 yılları arasında Groupama Sigorta ve Groupama Hayat ve Emeklilik şirketlerinde İnsan Kaynakları, Strateji, Proje Yönetimi, Teknik Operasyon, Bölge Satış ve Operasyonları ve Çağrı Merkezi yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevlerini üstlendi. Esra Bozkurt, 2012 Kasım ayı itibarıyla Zurich Sigorta Genel Müdür Baş Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Mehmet Yetgin

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Yardımcısı, Finans ve Muhasebe Grubu

Mehmet Yetgin, lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 2000 yılında PWC - PricewaterhouseCoopers'da başlamış olup 2003 – 2007 yılları arasında Amerika PWC'de Denetim Müdürü, 2007 – 2010 yılları arasında Türkiye PWC'de Kıdemli Müdür, 2010 yılından bu yana ise Yapı Kredi Sigorta, Zurich Sigorta ve Ergo Grup Şirketleri'nde Mali İşler bölümlerinde üst düzey yönetici ve yönetim kurulu üyesi olarak çeşitli görevlerde bulunmuştur. Mehmet Yetgin, 2015 Temmuz ayı itibarıyla Zurich Sigorta Finans ve Muhasebe Grubu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Taşkın Kayıkçıoğlu

Genel Müdür Yardımcısı, Bilgi Teknolojileri Grubu

Taşkın Kayıkçıoğlu, lisans eğitimini Hacettepe Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nde ve yüksek lisans eğitimini Hacettepe Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 1991 yılında Set Group Holding'de başlamış olup 2000 – 2001 yılları arasında Superonline'da İş Geliştirme Müdürü, 2001 – 2005 yılları arasında Aviva Hayat ve Emeklilik'te Bilgi Teknolojileri Müdürü, 2006 – 2010 yılları arasında HP - Hewlett Packard'da Çözüm Mimarı ve Hizmet Sunum Müdürü, 2010 – 2011 yılları arasında Aviva Sigorta'da IT Grup Başkanı ve İcra Komitesi üyesi olarak çalışmıştır. Son olarak, 2011 – 2015 yılları arasında Groupama Sigorta ve Groupama Hayat ve Emeklilik şirketlerinde Bilgi Teknolojileri'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Komitesi Üyesi olarak görev almıştır. Taşkın Kayıkçıoğlu, 2015 Mayıs ayı itibarıyla Zurich Sigorta Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Banu Tuncel**Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Yardımcısı, Teknik ve Reasürans Grubu**

Banu Tuncel, lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi Edebiyat Fakültesi'nde, yüksek lisansını Boğaziçi Üniversitesi Finans ve Pazarlama Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 1995 yılında Başak Sigorta'da başlayan Tuncel, çeşitli yönetici pozisyonlarında çalışmıştır. 1995 – 2006 yılları arasında Başak Sigorta'da Reasürans ve Özel Riskler Müdürü, 2006 – 2007 yılları arasında Kurumsal Satış Müdürü olarak çalışmıştır. 2007 – 2014 yılları arasında Groupama Sigorta Reasürans ve Büyük İşler Grup Müdürü olarak görev yapmıştır. 2014 Nisan ayı itibarıyla Zurich Sigorta Kurumsal ve Ticari Riskler Koordinatörü olarak görevine başlayan Tuncel, 2018 Temmuz ayı itibarıyla Teknik ve Reasürans Grubu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Bekir Raşit Özuren**Genel Müdür Yardımcısı, Hasar Grubu**

Lisans eğitimini İstanbul Teknik Üniversitesi Elektrik Elektronik Fakültesi Elektrik Mühendisliği Bölümü'nde tamamlayan Raşit Özuren, yüksek lisans derecesini Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Sigortacılık Bölümü'nde tamamlamıştır. 1996 yılından 2006 yılı sonuna kadar Garanti Sigorta ve Garanti Emeklilik şirketlerinde çeşitli görevlerde çalışan Bekir Raşit Özuren, 2007 – 2010 yılları arasında Fiba Sigorta'da Araştırma Geliştirme Müdürü, 2010 – 2012 yılları arasında Groupama Sigorta'da Bireysel Sigortalar Direktörü olarak görev yapmıştır. 2012 Kasım ayı itibarıyla Zurich Sigorta Bireysel Riskler Koordinatörü olarak görevine başlayan Özuren, 2018 Temmuz ayı itibarıyla Hasar Grubu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Kaan Günay**Satış ve Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı**

Kaan Günay, 1996 yılında İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü'nden mezun olmuştur. 1998 yılında iş hayatında Garanti Bankası ile başlamıştır. 1998 – 2001 yılları arasında Açık Bankacılık Süpervizör Yardımcısı ve 2001 – 2004 yılları arasında Kitle Bankacılığı Yönetmeni olarak görev almıştır. Kariyerine 2004 yılında Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de İstanbul Avrupa Bölge (1-2) Müdürü olarak devam eden Günay, 2005 – 2014 yılları arasında Bireysel Satış Birim Müdürü olarak çalışmıştır. 2014 – 2018 yılları arasında Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Satış Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmüştür. 2019 Şubat ayı itibarıyla Zurich Sigorta Satış ve Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Akif Işık**Perakende Satış Koordinatörü**

Akif Işık, lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İktisat Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 2000 yılında HSBC Bank' ta başlamış olup, 2005 – 2007 yıllarında Allianz Sigorta' da Satış Birim Müdürü, 2007 – 2011 yılları arasında HSBC Bank' ta Bireysel Ürün Pazarlama Müdür Yardımcısı, 2011 – 2014 yılları arasında Genworth Financial firmasında Satış Pazarlama Müdürü olarak görev yapmıştır. 2014 Şubat ayı itibarıyla Zurich Sigorta TEB satış kanalından sorumlu Bankasürans Müdürü olarak görevine başlayan Işık, 2018 Temmuz ayında ING satış kanalından sorumlu Bankasürans Koordinatörü olan Işık, 2019 Eylül itibarıyla Perakende Satış Koordinatörü olarak görevine devam etmektedir.

Elvan Özüm Demiraslan**Planlama ve Performans Yönetimi Koordinatörü**

Hacettepe Üniversitesi İşletme Fakültesi İngilizce İşletme Bölümünde lisans eğitimini ve Boğaziçi Üniversitesi Executive MBA Bölümünde yüksek lisans eğitimini tamamlayan Elvan Özüm Demiraslan, 2006 – 2008 yılları arasında Deloitte'da Denetçi, 2008 – 2013 yılları arasında Yapı Kredi Sigorta'da Planlama ve Kontrol Yönetmeni olarak çalışmıştır. Demiraslan, 2013 Eylül ayı itibarıyla Zurich Sigorta'da Planlama ve Performans Yönetimi Müdürü olarak göreve başlamış ve 2015 Kasım ayı itibarıyla Planlama ve Performans Yönetimi Koordinatörü olarak görevine devam etmektedir.

Hacer Gedikoğlu Çoban

Risk Yönetimi, İç Kontrol, Hukuk ve Uyum Koordinatörü

Hacer Gedikoğlu Çoban, Bilkent Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümünde Lisans Eğitimini ve Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümünde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. Çalışma hayatına 1995 yılında Oyak Sigorta İç Denetim Departmanında başlayan Çoban, profesyonel kariyerine 2005 yılından itibaren İç Denetim Müdürü olarak TEB Sigorta'da devam etmiş, 2013 – 2016 yılları arasında Zurich Sigorta'da Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürü olarak görev almıştır. 2016 Haziran ayı itibarıyla Risk Yönetimi, İç Kontrol, Hukuk ve Uyum Koordinatörü olarak görevine devam etmektedir.

Aziz Attila Gürcan

İnsan Kaynakları Koordinatörü

Aziz Attila Gürcan, Bilgi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuş, Yeditepe Üniversitesi'nde İşletme alanında yüksek lisansını tamamlamıştır. 2002 yılında Garanti Bankası'nda çalışma hayatına başlayan Gürcan, 2002-2006 yıllarında Çağrı Merkezi operasyonunu yönetmiş, 2006 – 2010 yılları arasında ise Bölgelerden sorumlu İnsan Kaynakları Yöneticisi olarak çalışmıştır. Profesyonel kariyerine 2010 yılından itibaren Groupama Sigorta İnsan Kaynakları Departmanı'nda, 2013 yılına kadar İnsan Kaynakları Müdürü, 2013 – 2015 yılları arasında ise İnsan Kaynakları Grup Müdürü olarak görevine devam etmiş, 2016 – 2017 yılları arasında Tempo Çağrı Merkezi'nde İnsan Kaynakları Direktörü ve son olarak 2017 yılında Boyner Holding'te İnsan Kaynakları Müdürü olarak görev almıştır. 2017 Kasım ayı itibarıyla Zurich Sigorta İnsan Kaynakları Koordinatörü olarak görev yapmaktadır.

Kutluhan Cazgır

Ekspres Hasarlar, Hukuk ve Rücu Koordinatörü

Kutluhan Cazgır, Yıldız Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuş, Beykent Üniversitesi'nde MBA'ye devam etmektedir. 2008 yılında Zurich Sigorta'da çalışma hayatına başlayan Cazgır, 2009-2011 yıllarında Hasar Yetkilisi olarak görev almış, 2011 – 2012 yılları arasında Kalite ve Hasar Raporlama Yetkilisi olarak görevine devam etmiş, 2012 yılında terfi alarak Kalite ve Hasar Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Profesyonel kariyerine 2012 – 2013 yılları arasında Groupama Sigorta'da, 2013 – 2016 yılları arasında Ak Sigorta'da Hasar Yöneticisi olarak devam etmiştir. 2016 yılı Kasım ayı itibarıyla Zurich Sigorta'daki görevine geri dönen Cazgır, 2016 – 2019 tarihleri arasında Oto Hasar Müdürü ve Ekspres Hasarlar Müdürü olarak görev almıştır. 2019 Şubat ayı itibarıyla Zurich Sigorta Ekspres Hasarlar, Hukuk ve Rücu Koordinatörü olarak görev yapmaktadır.

Serkan Kaplan

Finansal Ortaklıklar ve Broker Satış Koordinatörü

Serkan Kaplan, Marmara Üniversitesi Sigortacılık Bölümü'nden 2009 yılında mezun olmuştur. 2002 yılında iş hayatına başlayan Kaplan, 2002 – 2003 yılları arasında Seta Danışmanlık Hizmetleri'nde Sayım Görevlisi olarak çalışmıştır. Profesyonel kariyerine 2003 – 2005 yılları arasında Garanti Sigorta'da, 2005 – 2006 yılları arasında TEB Sigorta'da Müşteri Hizmetleri Yetkilisi olarak devam etmiştir. TEB Sigorta'daki kariyerine 2006 yılı itibarıyla Avrupa 2. Bölge Portföy Bölge Yetkilisi olarak devam eden Kaplan, 2006 yılı Aralık ayında Anadolu Bölge Banka Proföy Yetkilisi olan Kaplan, 2010 yılı Şubat ayı itibarıyla Zurich Sigorta bünyesinde görevine devam etmiştir. 2012 Şubat ayında terfi alarak Anadolu Bölge Banka Satış Müdür Yardımcısı olan Kaplan, görev değişikliğiyle TEB Kurumsal Satış Müdür Yardımcısı olmuştur. 2012 Haziran – 2014 Ekim arasında TEB Kurumsal Satış Kıdemli Müdür Yardımcısı, 2014 yılında Banka Kurumsal Şubeler Satış Müdürü sonrasında görev değişikliğiyle birlikte Kurumsal ve Ticari Segment Bölge Satış Müdürü, 2016 – 2018 arasında yılında Banka Kurumsal ve Ticari Satış Müdürü ve 2018 – 2019 arasında Banka Kurumsal, Ticari Acente ve Broker Satış Müdürü olarak görev yapmıştır. 2019 yılı Eylül ayı itibarıyla Zurich Sigorta Finansal Ortaklıklar ve Broker Satış Koordinatörü olarak görev yapmaktadır.

Burç Özer

Acente Satış Koordinatörü

Burç Özer, Mimar Sinan Üniversitesi İstatistik bölümünden mezun olmuştur. 1995 yılında iş hayatına başlayan Özer, 1995 – 1999 yılları arasında Oyak Sigorta’da Acenteler Satış Sorumlusu olarak görev almıştır. 2000 – 2002 yılları arasında Axa Oyak’ta Pazarlama Uzmanı olarak görevine devam etmiştir. Profesyonel kariyerine 2002 Ocak itibarıyla Finans Sigorta’da devam eden Özer, 2002 – 2004 yılları arasında Pazarlama Müdür Yardımcısı, 2004 – 2007 yılları arasında Pazarlama Müdürü olarak görev almıştır. 2007 Kasım ayı itibarıyla Fiba Sigorta Marmara Bölge Müdürü olarak kariyerine devam eden Özer, 2011 yılında Sompo Japan Sigorta İstanbul Anadolu Bölge Müdürü olarak görev almıştır. 2014 – 2016 yılları arasında Zurich Sigorta İstanbul ve Marmara Acenteler Bölge Müdürü olarak görevine başlayan Özer, 2016 – 2019 yılları arasında HDI Sigorta Satış ve İşe geliştirme Direktörü olarak kariyerine devam etmiştir. 2019 Aralık ayı itibarıyla Zurich Sigorta Acente Satış Koordinatörü olarak görev yapmaktadır.

Fusun Ahmetolan

Teknik Koordinatör

Fusun Ahmetolan, Mimar Sinan Üniversitesi Matematik Bölümü'nden mezun olmuştur. 1998 yılında iş hayatına AGF Garanti Sigorta’ da başlayan Ahmetolan, 1998 – 2001 yılları arasında Bütçe Raporlama Uzmanı, 2002 -2003 yılları arasında Yangın ve Sorumluluk Sigortaları Underwriter, 2004 – 2006 Teknik Müdür, 2007-2012 Teknik Kıdem Müdür olarak görev almış; 2013 – 2018 yılları arasında Eureko Sigorta’ da Motor ve Kaza Sigortaları Direktörü olarak kariyerine devam etmiştir. 2019 Ocak ayı itibarıyla Zurich Sigorta Teknik Koordinatörü olarak görev yapmaktadır.

Şölen Soya

Strateji & Pazarlama, PMO, Yönetim Raporlama Koordinatörü

Şölen Soya, Ortadoğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. 2007 yılında iş hayatına başlayan Soya, 2007 – 2010 yılları arasında PWC’ de Denetçi, 2010 – 2011 yılları arasında Cigna Emeklilik’ de Finans Uzmanı, 2012-2013 yılları arasında PWC’ de Strateji Danışmanlığı yapmıştır. 2013 Ağustos ayında Zurich Sigorta’da CEO Stratejik Asistanı olarak göreve başlayan Soya, 2020 Ekim itibarıyla Strateji & Pazarlama, PMO, Yönetim Raporlama Koordinatörü görevini sürdürmektedir.

Yekda Demirci

Operasyon ve Süreç Yönetimi Koordinatörü

Yekda Demirci, İstanbul Üniversitesi Jeofizik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 1999 yılında iş hayatına başlayan Demirci, 1999 – 2003 yılları arasında Cine 5’ te Müşteri Temsilcisi, 2003- 2010 yılları arasında Garanti Bankası’ nda sırasıyla Çağrı Merkezi Asistanı, Çağrı Merkezi Takım Lideri, Çağrı Merkezi Yöneticisi görevlerini yürütmüştür. 2010-2021 yılları arasında Groupama Emeklilik’te Çağrı Merkezi Müdürü olarak kariyeri devam etmiştir. 2013 Ocak ayında Zurich Sigorta’da Teknik Destek Müdürü olarak göreve başlayan Soya, 2020 Ekim itibarıyla Operasyon ve Süreç Yönetimi Koordinatörü görevini sürdürmektedir.

ZURICH SİGORTA A.Ş. 2020 YILI FAALİYET RAPORU

SUNUŞ BÖLÜMÜ

a) Hesap dönemine ait faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler

Şirketimiz, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmiştir.

Şirket, dönem içinde, Kaza, Sağlık, Kara Araçları, Hava Araçları, Su Araçları, Yangın ve Doğal Afetler, Genel Zararlar, Kara Araçları Sorumluluk, Hava Araçları Sorumluluk, Su Araçları Sorumluluk, Genel Sorumluluk, Kredi, Emniyeti Suistimal, Finansal Kayıplar ve Hukuksal Koruma gibi sigorta dallarında faaliyet göstermiştir. Şirket’in ana hesap gruplarındaki önemli değişiklikler ile cari dönemdeki faaliyet sonuçları şu şekilde gerçekleşmiştir;

Şirketin toplam aktifleri 2020 yılı sonunda 2019 yılına kıyasla %45 artış göstererek 2.109.448.359,43 TL’ye ulaşmıştır (2019: 1.454.768.767,73 TL). 31 Aralık 2020 tarihinden itibaren toplam aktifler içindeki nakit ve nakit benzeri varlıkların payı %26 (31 Aralık 2019: %18), finansal varlıkların payı %45 (31 Aralık 2019: %55) ve toplam esas faaliyetlerden alacakların payı % 19 (31 Aralık 2019: %15) olarak gerçekleşmiştir. Nakit değerler ve esas faaliyetlerden olan alacakların, ilgili faiz tahakkukları ve finansal varlıklar ile birlikte toplam aktifler içindeki payı %90’dır (31 Aralık 2019: %88).

Şirketin başlıca prim kaynağı yangın ve doğal afetler branşı olup, toplam primler içindeki payı (DASK dahil) %26,50’dir (2019: %27,15). Bununla birlikte, kara araçları branşı ödenen hasarları toplamı, toplam hasar içindeki % 30,08 oranındaki payla ödenen hasarlar içindeki en büyük kalemdir (2019: %28,47) Muallak hasarlar karşılığının reasürör payı düşüldükten sonra toplam pasifler içindeki payı %27,41’dir. (2019: %33,83). Kazanılmamış prim karşılığının reasürör payı düşüldükten sonra toplam pasifler içindeki payı % 16,06 dur. (2019: % 17,59).

İstihsal edilen prime karşı ödenen hasar, komisyon ve ayrılan teknik ihtiyatlar ile faaliyet giderlerinin düşülmesi ve faiz gelirlerinin eklenmesinden sonra Şirket’in 2020 yılında gerçekleşen teknik kârı 140.955.569 TL’dir. (TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü Resmi Formatı olan Solo Bilanço / Gelir Tablosu rakamlarından alınmış olup Teknik Kâr + Faaliyet Gelirleri – Faaliyet Giderlerini içermektedir) (2019: 101.278.117 TL kâr)

b) Şirketin tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde ana sözleşmesinde yapılan değişiklikler ile nedenleri

Zurich Sigorta Anonim Şirketi (“Şirket”), İstanbul, Türkiye’de 20 Haziran 1997 tarihinde TEB Sigorta A.Ş. ünvanıyla tescil edilmiş olup 31.03.2008 tarihinde doğrudan ortağı Zurich Insurance Company, nihai ana ortağı Zurich Financial Services tarafından satın alınmıştır.

Şirket’in 11 Ağustos 2008 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında “TEB Sigorta A.Ş.” olan unvanının “Zurich Sigorta A.Ş.” olarak değiştirilmesine ve bu amaçla ana sözleşmenin ilgili maddelerinin izin verilen tadil tasarısı uyarınca tadil edilmesine karar verilmiştir. Bu karar İstanbul Ticaret Memurluğu tarafından 18 Ağustos 2008 tarihinde tescil ettirilmiştir.

Şirketimizin sermayesi, 11 Haziran 2013 tarih ve 13 no’lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 28 Haziran 2013 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 147.800.000 TL’den, 168.915.960,22-TL’ye çıkarılmış olup, bu karar 22 Temmuz 2013 tarihinde tescil edilmiştir. Daha sonra Şirketimizin sermayesi, 16 Kasım 2020 tarih ve 23 no’lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 22 Aralık 2020 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 168.915.960,22-TL’den 418.915.960,22 TL’ye çıkarılmış olup, bu karar 24 Aralık 2020 tarihinde tescil edilmiştir.

c) Şirketin ortaklık yapısı, sermayesinde ve ortaklık yapısında hesap dönemi içinde meydana gelen değişiklikler, nitelikli paya sahip gerçek veya tüzel kişilerin unvanları ve paylarına ilişkin bilgiler

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket hissedarlık ve sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

Zurich Sigorta A.Ş. Ortaklık Yapısı				
	Hisse Adedi	Behir Hissenin Değeri	Tutarı	Nispi Payı
Zurich Insurance Company	41.891.596.018	0,01	418.915.960,18	0,9999999998
Zurich Rückversicherungs Gesellschaft AG	1	0,01	0,01	0,0000000001
Zurich Invest Ltd	1	0,01	0,01	0,0000000001
Zurich Life Insurance Company Ltd.	1	0,01	0,01	0,0000000001
Zurich Finance Company AG	1	0,01	0,01	0,0000000001
Toplam	41.891.596.022	0,01	418.915.960,22	1,00

2020 yılı içerisinde ortaklarımız arasında hisse devri yapılmamıştır.

Şirketimizin sermayesi, 16 Kasım 2020 tarih ve 23 no'lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 22 Aralık 2020 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 168.915,960,22-TL'den 418.915.960,22 TL'ye çıkarılmış olup, bu karar 24 Aralık 2020 tarihinde tescil edilmiştir..

Şirketimizde imtiyazlı pay ve imtiyazlı oy hakkı bulunmamaktadır

d) Personel sayısı ve öğrenim durumu ile bölge müdürlüğü, irtibat bürosu ve şube sayısına, şirketin hizmet türü ve faaliyet konularına ilişkin açıklamalar ve bunlar esas alınarak şirketin sektördeki konumunun değerlendirilmesi

Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	31 Aralık 2020
Üst ve Orta Kademe Yöneticiler	55
Diğer Personel	227

Çalışanlarımızın öğrenim durumu aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

Eğitim Durumu	%	31 Aralık 2020
İlköğretim	2,13%	6
Lise	6,03%	17
Ön Lisans	15,25%	43
Lisans	62,77%	177
Yüksek Lisans	13,83%	39
Toplam		282

Şirket merkezi ve Genel Müdürlüğü İstanbul'da olup, Orjin Maslak İş Merkezi Eski Büyükdere Cad. No:27 K:12-13 Sarıyer, İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir. Şirket, Türkiye'de, Yangın, Kaza, Sağlık, Oto, Mühendislik ve Nakliyat gibi hayat dışı sigorta branşlarında faaliyet göstermektedir.

Şirketimiz 3'ü İstanbul'da olmak üzere, İzmir, Ankara, Bursa, Antalya, Adana ve Samsun'da toplam 9 Bölge Müdürlüğü ile elementer branşlarda sigortacılık hizmeti sunmaktadır. Şirketimiz, 246 Acente, 73 Broker ve aktif olarak Türk Ekonomi Bankası A.Ş. ING Bank A.Ş. HSBC Bank A.Ş. ve Fibabanka A.Ş. olmak üzere 4 Banka ve telekom, ulaşım gibi farklı sektörlerdeki iş ortaklarımızdan oluşan geniş bir dağıtım kanalı ağına sahiptir. Şirketimiz www.zurichsigorta.com.tr internet sitesi, Mobil internet sitesi ve 0850 250 75 00 no'lu Çağrı Merkezi olmak üzere alternatif temas noktalarından müşterilerine sigortacılık hizmeti sunmaktadır.

Zurich Öncelikli Servis adı verilen, özenle seçilmiş partner firmalar vasıtasıyla 57 ilde 185 noktada müşterilerimize avantajlı hasar hizmetleri sunulmaktadır. Bu uygulamada, hasar görmüş binek ve hafif ticari araçların onarımları garantili olarak yapılması, araç onarımı süresince müşteriye ikame araç temin edilmesi ve sigortalılarımızın bu noktalardaki ilk hasarlarında hasarsızlık indirimleri bozulmaması sağlanarak hasar onarım sürelerinin kısaltılması ve müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmiştir.

2018 yılından bu yana müşteri memnuniyetini arttırıp evrak ve yerinde ekspertiz süreç ile maliyetini minimize etmek adına segment dosya uygulamasına devam etmekteyiz. Bu uygulamada segmente göre hasar prosesleri değişiklik göstermektedir.

e) Şirketimizin genel müdürlük, bölge müdürlükleri, adres ve iletişim bilgileri

Genel Müdürlük:

Orjin Maslak Plaza Eski Büyükdere Cad. No: 27 Kat:12 34485 Maslak/ Sarıyer / İSTANBUL

Tel: (0212) 393 16 00

Fax: (0212) 292 87 61

Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü:

Maidan İş ve Yaşam Merkezi Mustafa Kemal Paşa Mahallesi Eskişehir Yolu Bilkent Kavşağı 2118. Caddesi

No: 4 C Blok 9. Kat D: 104/105 06530 Çankaya / ANKARA

Tel: (0312) 441 10 81

Fax: (0312) 441 36 09

Ege Bölge Müdürlüğü:

Ege Perla Plaza Çınarlı Mah. Ozan Abay Cad. No:10 K:11 D:113/114 Konak / İZMİR

Tel: (0232) 445 55 65

Fax: (0232) 445 21 59

Marmara Bölge Müdürlüğü:

Artı Ofis Konak Mahallesi Lefkoşe Cad. Barış Sok. No:3 Daire: 32 / Nilüfer / BURSA

Tel: (0224) 225 63 69

Fax: (0224) 225 37 24

Çukurova Bölge Müdürlüğü:

CemalPaşa Mahallesi Cevat Yurdakul Caddesi Hamdi Filiz Apt. No:7/A Seyhan / ADANA

Tel: (0322) 456 00 42

Fax: (0322) 457 14 76

Avrupa Bölge Müdürlüğü:

Orjin Maslak Plaza Eski Büyükdere Cad. No: 27 Kat:12 34485 Maslak/ Sarıyer / İSTANBUL

Tel: (0212) 393 16 00

Fax: (0212) 292 87 61

Bakırköy Bölge Müdürlüğü:

Orjin Maslak Plaza Eski Büyükdere Cad. No: 27 Kat:12 34485 Maslak/ Sarıyer / İSTANBUL

Tel: (0212) 393 16 00

Fax: (0212) 292 87 61

Anadolu Bölge Müdürlüğü:

Nidakule Göztepe İş Merkezi Merdivenköy Mahallesi Bora Sokak No: 1 34732 Kadıköy / İSTANBUL

Tel: (0216) 445 48 41

Fax: (0216) 445 40 68

Akdeniz Bölge Müdürlüğü:

(16.07.2020 tarihine kadar aşağıda belirtilen adreste faaliyet göstermiştir.)

Mehmetçik Mahallesi Aspendos Bulvarı No: 81/3 07300 Muratpaşa / ANTALYA

(30.11.2020 tarihi itibarıyla aşağıda belirtilen yeni adresinde faaliyet göstermeye başlamıştır.)

Gebizli Mah. Termesos Bulvarı No:54/1 Ateşoğulları Plaza A1 Girişi No:202 (7 nolu ofis) Muratpaşa / ANTALYA

Tel: (0242) 311 11 24

Fax: (0242) 321 19 93

Karadeniz Bölge Müdürlüğü:

Borkonut Niş İş Merkezi Kılıçdede Mah. Ülkem Sokak No:8/A Kat:4 D:37 İlkadım / SAMSUN

Tel:(0462) 432 11 00

Fax: (0462) 325 27 10

KKTC Temsilciliği:

Atatürk Caddesi, No:68 Yenişehir / LEFKOŞA / KKTC

Tel: (0392) 229 04 70

Fax: (0392) 229 04 72

f) Şirketin araştırma geliştirme çalışmaları

Bilgi teknolojileri altyapısına büyük önem veren ve bu alandaki yatırımlarını kesintisiz sürdüren Şirketimiz, 2020 yılında da yazılım geliştirme hizmetlerini kendi bünyesinde gerçekleştirerek bilişim teknolojileri ile Şirket stratejilerini desteklemeye devam etmiştir.

Şirketimiz bünyesinde geliştirilmiş temel sigortacılık paketi ZIP, servis odaklı yapısı ve web servislerin yaygın kullanımıyla, kurum içi ve dışı tüm operasyonların verimli, güvenilir ve hızlı bir biçimde yürütülebilmesini sağlamaktadır. Web servisler aracılığıyla diğer sistemlerle hızlıca entegre olabilme kabiliyetine sahip olan ZIP bu özelliğiyle Zurich Sigorta'ya rakipleri karşısında rekabet üstünlüğü sağlamaktadır.

Şirketimiz iş ihtiyaçlarına uygun olarak ve müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak adına 2020 yılında da robotik uygulamalara önem verilmeye devam edilmiştir. Sigortacılık faaliyetlerinin hemen her alanında robot yazılımlarla verimlilik artırılmış, müşterilerimizin ihtiyaçlarının daha doğru ve hızlı şekilde giderilmesi, şirketimizin enerjisinin daha yaratıcı ve hizmet odaklı faaliyetlere yönlendirilmesi sağlanmıştır.

Şirketimiz, 2020 yılında müşterilerinin hassas finansal verilerini daha güvenli saklayabileceği şekilde altyapı yatırımlarına ve geliştirmelere devam etmiş, konu ile ilgili veri güvenlik sertifikalarını başarıyla yenilemiştir.

Şirketimiz bünyesinde gerçekleştirilen yazılım geliştirme sürecinin kalitesini artırmak amacıyla Software Quality Standard'a uyum çalışmalarına 2020 yılında da devam edilmiştir. Öncelikle, kod geliştiren kişi tarafından kod kalite taramasının yapılması, akabinde yöneticisinin bu geliştirmeyi gözden geçirmesi ile bir yandan yeni geliştirilen uygulamaların yüksek kod kalitesinde olması sağlanırken diğer yandan da mevcut ve entegre yazılımlar ele alınarak hedef değer aralığında olması sağlanmıştır.

Sürekli iyileştirmeyi kurum kültürü haline getirmiş olan Şirketimiz, bunun uluslararası standartlarda ifadesi olan ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme denetimini 2020 yılında da başarı ile tamamlamıştır.

Şirketimiz kalite ve yetkinliklerini arttırarak bunu belgelendirmeye 2020 yılında da devam etmiştir. Bu kapsamda

ISO 10002:2014 – Müşteri Memnuniyeti Kalite Yönetim Sistemi,

ISO 18295-2:2017 – Müşteri İletişim Merkezleri,

OHSAS 18001:2007 – İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

sertifikaları için gerekli yeterliliği sağlayarak bağımsız denetim kuruluşlarının onayıyla belgelendirilmeye başarı ile hak kazanmıştır.

Müşteri deneyimi ve memnuniyetine yönelik projelere devam edilmiştir. Gelişen teknoloji ve değişen tüketim ihtiyaçları, kurumların sunduğu ürün ve hizmetlerde yeni stratejiler üretmeyi gerekli kılmaktadır. Bilgi teknolojileri alt yapılarının müşterilerin oluşan yeni beklentilerine uygun, operasyonel gereksinimlerini destekleyecek, dijital iş platformlarına dönüştürmek Şirketimizin öncelikli konularındandır. Bu bağlamda satış kanallarımızdaki iç müşterilerimizin kullanımına yönelik operasyonel destek ihtiyaçlarını hızlandıran ve otomatize eden Talep Yönetim Sistemi 2020 yılında da ihtiyaçlara uygun olarak güncellenerek faaliyetine devam ettirilmiştir.

Tüm bu çalışmalara ek olarak Şirketimiz, dengeli portföy dağılımını devam ettirerek, kârlı büyüme stratejisi doğrultusunda, bireysel ve KOBİ segmentindeki ürün ve hizmetlerini müşteri gereksinimlerine uygun olarak yeniden yapılandırılması ve ürün portföyünün yalınlaştırılması çalışmalarına devam etmiştir.

YÖNETİME VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

a) Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in Yönetim Kurulu Üyeleri ve iç sistemler kapsamında yöneticileri aşağıdaki gibidir:

Adı Soyadı	Görev	Göreve Atanma Tarihi	Eğitim Durumu	Tecrübesi (Yıl/Alan)
F. Javier Lorenzo Muradas	Başkan	16 Kasım 2020	Lisans	Bankacılık ve Sigorta / 21 yıl
Philip Van Vreckhem	Başkan Yardımcısı	21.03.2018	Lisans	Sigorta / 8 yıl
Ali Yılmaz Yıldız	Genel Müdür / Üye	01.09.2012	Yüksek Lisans	Sigorta / 20 yıl Banka / 5 yıl
Mehmet Yetgin	Üye	02.07.2015	Lisans	Denetim / 10 yıl Sigorta / 5,5 yıl
Esra Bozkurt	Üye	28.04.2016	Lisans	İK / 12,5 yıl Banka/ 5 yıl 8 ay Sigorta / 7 yıl
Banu Tuncel	Üye	18.06.2018	Yüksek Lisans	Sigorta / 21 yıl
Aylin Alpan	İç Denetim Müdürü	24.02.2014	Lisans	20 yıl
Hacer Gedikoğlu Çoban	Risk, İç Kontrol, Hukuk ve Uyum Koordinatörü	23.05.2005	Yüksek Lisans	22 yıl
İpek Baykara	Hukuk Müdürü	06.02.2020	Yüksek Lisans	Hukuk / 13 yıl

b) Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler

2020 yılı içinde 4 Yönetim Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir.

	12 Mart 2020	23 Haziran 2020	22 Ekim 2020	7 Aralık 2020
Giles Edward Harrison	X	X	-	-
F. Javier Lorenzo Muradas	-	-	X	X
Philip Van Vreckhem	X	X	X	X
Ali Yılmaz Yıldız	X	X	X	X
Esra Bozkurt	X	X	X	X
Mehmet Yetgin	X	X	X	X
Banu Tuncel	X	X	X	X

c) Özet Yönetim Kurulu Raporu:

Şirketimizin 23. hesap dönemi olan 2020 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nu ortaklarımızın inceleme ve onaylarına sunarız.

2020 yılında net kâr 114 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

2020 yıl sonu prim üretimimiz (DASK dahil) bir önceki seneye göre %24 oranında artarak 988 milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Kaza Branşı: 49,13 milyon TL olan toplam prim üretiminin 1,72 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 16,78 milyon TL, ödenen hasar 4,23 milyon TL olup, toplam hasarın 1,31 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 28,74 milyon TL iken, teknik kâr/prim oranı %58,49 olarak gerçekleşmiştir.

Hastalık/ Sağlık Branşı: 59,66 milyon TL olan toplam prim üretiminin 33,86 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 35,54 milyon TL, ödenen hasar 30,51 milyon TL olup, toplam hasarın 35,12 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 8,28 milyon TL iken, teknik kâr/prim oranı %13,87 olarak gerçekleşmiştir.

Kara Araçları Branşı: 198,71 milyon TL olan toplam prim üretiminin 1,6 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 133,10 milyon TL, ödenen hasar 92,53 milyon TL dir. Branşın teknik karı 44,28 mn TL iken, teknik kâr/prim oranı %22,28 olarak gerçekleşmiştir.

Su Araçları Branşı: 1,77 milyon TL olan toplam prim üretiminin 55,64 bin TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 0,78 milyon TL, ödenen hasar 0,61 milyon TL'dir. Branşın teknik karı 433,52 bin TL iken teknik kar/prim oranı %24,51 olarak gerçekleşmiştir.

Nakliyat Branşı: 36,15 milyon TL olan toplam prim üretiminin 11,4 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 26,74 milyon TL, ödenen hasar 4,37 milyon TL olup, toplam hasarın 12,98 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 12,45 milyon TL iken, teknik kâr/ prim oranı %34,43 olarak gerçekleşmiştir.

Yangın ve Doğal Afet Branşı: 261,87 milyon TL olan toplam prim üretiminin 162,83 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 212,66 milyon TL, ödenen hasar 56,18 milyon TL, toplam hasarın 124,30 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 34,14 milyon TL iken teknik kâr/ prim oranı %13,04 olarak gerçekleşmiştir.

Genel Zararlar Branşı: 58,38 milyon TL olan toplam prim üretiminin 26,14 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 134,77 milyon TL, ödenen hasar 26,53 milyon TL olup, toplam hasarın 86,81 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik zararı 0,43 milyon TL iken teknik zarar/ prim oranı -%0,73 olarak gerçekleşmiştir.

Kara Araçları Sorumluluk Branşı: 162,89 milyon TL olan toplam prim üretiminin 4,10 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 279,85 milyon TL, ödenen hasar 66,60 milyon TL olup, toplam hasarın 1,98 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik zararı 41,86 milyon TL iken teknik zarar/ prim oranı -%25,70 olarak gerçekleşmiştir.

Genel Sorumluluk Branşı: 89,11 milyon TL olan toplam prim üretiminin 54,4 milyon TL' si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 361,24 milyon TL, ödenen hasar 22,26 milyon TL olup, toplam hasarın 147,14 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik zararı 4,3 milyon TL iken, teknik zarar/ prim oranı -%4,82 olarak gerçekleşmiştir.

Finansal Kayıplar Branşı: 7,05 milyon TL olan toplam prim üretiminin 5,35 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 5,62 milyon TL, ödenen hasar 1,48 milyon TL olup, toplam hasarın 1,49 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik zararı 2,41 milyon TL iken teknik zarar/prim oranı -%34,18 olarak gerçekleşmiştir.

Hukuksal Koruma Branşı: 1,77 milyon TL toplam prim üretimi gerçekleşmiştir. Cari yıl toplam hasar 716,87 bin TL, ödenen hasar 69,91 bin TL dir. Branşın teknik karı 1,29 milyon TL iken teknik kâr/ prim oranı %73 olarak gerçekleşmiştir.

Uzun Süreli Ferdi Kaza Branşı: 59,79 milyon TL olan toplam prim üretiminin 380,95 bin TL'si reasüröre devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 4,88 milyon TL, ödenen hasar 1,69 milyon TL dir. Branşın teknik karı 30,35 milyon TL iken teknik kâr/ prim oranı %50,76 olarak gerçekleşmiştir.

Kefalet Branşı: 2,04 milyon TL olan toplam prim üretiminin 1,56 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 14,89 milyon TL, ödenen hasar 0,60 milyon TL olup, toplam hasarın 13,35 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 43,01 bin TL iken teknik kar/ prim oranı %2,11 olarak gerçekleşmiştir.

Genel olarak, 988,31 milyon TL olan toplam prim üretiminin 303,38 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 1.227,56 milyon TL, ödenen hasar 307,68 milyon TL olup, toplam hasarın 424,39 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Elde edilen teknik kâr 111 milyon TL iken, toplam teknik kâr/ prim oranı %11,23 olarak gerçekleşmiştir.

Branş prim üretimlerinin toplam prim üretimi içerisindeki payları aşağıdaki gibidir:

Branş	Payı (%)
Kaza	4,97
Hastalık / Sağlık	6,04
Kara Araçları	20,11
Nakliyat	3,66
Yangın ve Doğal Afetler	26,50
Genel Zararlar	5,91
Kara Araçları Sorumluluk	16,48
Genel Sorumluluk	9,02
Uzun Süreli Ferdi Kaza	6,05
Finansal Kayıplar	0,71
Diğer	0,55

d) Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşıp Ulaşılmadığına İlişkin Bilgiler

Zurich Sigorta 2019 yılı faaliyetlerinin değerlendirmesine ilişkin 25 Mart 2020 tarihinde yapılan olağan genel kurul toplantısında alınan ve şirket yönetimi tarafından yerine getirilmesi gereken tüm kararlar ve hedefler yerine getirilmiştir. Zurich Sigorta performans kriterlerini değerlendirme açısından üretim hedef gerçekleştirme kriterine özellikle önem vermektedir. Prim hedef çalışması Zurich Sigorta'nın plan ve politikaları dahilinde, optimum üretim kapasitesi ve piyasa koşulları dikkate alınarak her yıl titizlikle hazırlanmaktadır. Zurich Sigorta önceki yıllarda olduğu gibi, 2020 yılında da yıllık hedefini gerçekleştirmiştir. 2020 yılında 921 milyon TL olan prim hedefini 988 milyon TL üretim yaparak yılı %107 hedef gerçekleştirme rasyosu ile kapatmıştır. Bir önceki yıla göre ise prim üretimini %24 arttırmıştır. Hayat dışı branşında sektörün yıllık büyüme rasyosu ise %18'dir.

e) İleriye Dönük Tahmin ve Beklentiler

2020 yılının ilk yarısında küresel ekonomi gündeminin merkezinde, Çin'de başlayıp kısa sürede dünyaya yayılan Kovid-19 salgını ve salgına karşı ülkelerin aldıkları önlemler yer almıştır. Bu çerçevede Kovid-19 salgının seyri, küresel ekonomik ve finansal gelişmelerin ana belirleyicisi olmaya devam etmektedir. Salgının ilk dalgasına yönelik

alınan kapanma tedbirleri çerçevesinde 2020 yılının ikinci çeyreğinde, dünya ölçeğinde ve tarihte görülmemiş ölçüde bir ekonomik daralma kaydedilmiştir. Ancak, salgına karşı alınan sağlık tedbirlerinin yanında uygulamaya konulan ekonomik ve sosyal politikalar, genel olarak yılın üçüncü çeyreğinde aktivitenin görece toparlanmasına destek olmuştur. Nitekim resmi ve özel kuruluşlar, 2020 yılının tamamına yönelik küresel büyüme tahminlerini yukarı yönlü olarak revize etmişlerdir. Ancak yılın son çeyreğinde artan salgındaki ikinci dalga riski ve yeniden kapanma eğilimleri, son çeyrek görünümünü olumsuz etkilemektedir. IMF, 2020 yılında küresel hasılanın yüzde 4,4 oranında azalacağını, 2021 yılında ise baz etkisinin de katkısıyla yüzde 5,2 oranında büyüyeceğini öngörmektedir.

Mevcut gelir düzeyleri ve olanakları itibarıyla gelişmiş ekonomilerin Covid-19 krizine, daha güçlü ve doğrudan desteklerle cevap vermeye çalıştıkları gözlenmiştir. IMF tarafından gelişmiş ülkelerin 2020 yılında yüzde 5,9 oranında daralacağı ve 2021 yılında ise yüzde 3,9 oranında büyüyeceği öngörülmektedir. Sağlanan güçlü mali desteğin yanında uyumlu para politikası uygulamalarının, özellikle enflasyonun düşük olduğu dikkate alındığında bir dönem daha süreceği beklenmektedir. Gelişmekte olan ekonomilerin ise 2020 yılında yüzde 3,3 oranındaki daralmanın ardından 2021 yılında yüzde 6 oranında büyüyeceği tahmin edilmektedir. Çin'in, salgına erken maruz kalması ve daha sonra kontrolündeki başarısına bağlı olarak, yılın ikinci çeyreğinden itibaren yeniden büyüme patikasına girdiği görülmektedir.

Salgının en belirgin küresel etkileri ticaret hacminde görülmektedir. Dünya Ticaret Örgütü 2020 yılında küresel mal ticaret hacminin yüzde 9,2 daralacağını tahmin etmektedir. Salgının en derin yerel etkileri ise işgücü piyasalarında kaydedilmektedir. Uluslararası Çalışma Örgütü'nün raporunda göre 2020 yılının üçüncü çeyreğinde 2019 yılı son çeyreğine göre 345 milyon kişilik tam zamanlı işe eşdeğer bir istihdam kaybı tahmin edilmektedir. Salgının üretim kapasitesi üzerindeki daraltıcı etkileriyle, dünya ekonomisinin önceki gelir düzey patikasına gelmesinin oldukça uzun zaman alacağı dikkate alındığında salgının kırılgan kesimler üzerindeki yıkıcı etkilerinin ekonomi politikalarının şekillenmesinde belirleyici olacağı öngörülmektedir.

Türkiye ekonomisi ise, pandemi önlemlerinin en üst seviyede uygulandığı 2020 yılı ikinci çeyreğinde yüzde 9,9'luk daralma yaşamış, 1 Haziran'dan itibaren başlayan normalleşme süreci ve ekonominin canlandırılmasına yönelik adımlar sayesinde üçüncü çeyrekte yüzde 6,7'lik büyümeye imza atmıştır. Türkiye bu performansı ile G-20 ülkeleri içinde 3'üncü çeyrekte en hızlı büyüyen ülke olurken, 2020 yılının tamamının yüzde 1'e yakın bir büyüme ile kapanacağı tahmin edilmektedir. 2021 yılında ise Yeni Ekonomi Programı'nda (YEP) hedeflenen büyüme rakamı yüzde 5,8 olarak göze çarpmaktadır.

f) Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

i. Türk Ekonomi Bankası ile İş Birliği 10 Yıl Daha Devam Edecek

Zurich Sigorta, Türk Ekonomi Bankası (TEB) ile 2008 yılında başlayan başarılı iş birliklerini gelecek 10 yılda da devam ettirmek üzere dağıtım kanalı anlaşması imzalamıştır. Zurich Sigorta'nın hayat dışı sigorta branşındaki tüm bireysel, KOBİ ve kurumsal müşterilerine yönelik ürün ve hizmetlerinin TEB'in yaygın şube ağı ve dijital kanalları aracılığıyla münhasıran sunulacağı iş birliği, 2020 yılı, Aralık ayında yayınlanan Rekabet Kurulu kararı ile hayata geçmiştir.

ii. Ödüller

Zurich Sigorta, Türkiye'nin En İyi İşverenlerinden Biri Seçildi

Great Place to Work® Enstitüsü tarafından 2020 yılında sekizincisi düzenlenen "Türkiye'nin En İyi İşverenleri" Araştırması'nın sonuçlarına göre Zurich Sigorta, en iyi işverenlerden biri seçilmiştir. Zurich Sigorta, bu başarı ile ilk 10'daki tek "Türkiye'nin En İyi İşvereni" unvanını alan sigorta şirketi olmuştur. Şirket bu ödülün yanı sıra Çalışan Değer Analizi Ödülü'nü de kazanarak, ilk kez katıldığı araştırmada iki ödülün sahibi olmuştur.

Mükemmel Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülü

Zurich Sigorta, Şikayet Var tarafından düzenlenen ve Türkiye'nin en yüksek müşteri memnuniyeti sağlayan markalarının belirlendiği A.C.E. Awards (Achievement in Customer Excellence) Mükemmel Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülleri'nde 2020 yılında 'Gold' ödülü kazanarak dört yıl üst üste elementer sigorta kategorisinde ödül almayı başarmıştır.

iii. Sanata Destek

2014 yılında başlayan ve 2020 yılında devam eden iş birliğiyle, İstanbul Kültür Sanat Vakfı'na (İKSV) ve İKSV'nin tüm yıla yayılan Sinema, Tiyatro, Müzik, Caz Festivali, Sanat ve Tasarım Bienali etkinliklerine sunulan sigorta güvencesi ile destek verilmiştir.

iv. Kurumsal Sosyal Sorumluluk - Eğitimin Sigortası: Öğretmenlerimiz Projesi

Mesleğe yeni adım atan ve kırsal bölgelere atanan kadın öğretmenlerin mesleki, psikososyal ve kişisel gelişimlerinin desteklenerek çalışma hayatına daha iyi bir başlangıç yapmalarının sağlanması amacıyla Türk Eğitim Derneği (TED) ve Milli Eğitim Bakanlığı işbirliği ile hayata geçirilen “**Eğitimin Sigortası : Öğretmenlerimiz**” Projesi kapsamında planlanan faaliyetler 2020 yılında devam etmiştir.

Cumhuriyetimizin 100. yılını kutlayacağımız 2023 yılına kadar 1.000 öğretmen, 30.000 öğrenci ve 150.000 aile bireyine ulaşılması hedeflenen ve 2019 yılında 50 öğretmenle pilot uygulaması başlatılan projeye 2020 yılında 100 öğretmen daha katılmıştır. Böylelikle toplam öğretmen sayısı 16 farklı şehirden 150'ye ulaşmıştır.

2020 yılında 24 saati yüz yüze olmak üzere toplam 38 saat mesleki ve kişisel gelişim eğitimi gerçekleştirilmiştir. Bunun yanında Covid-19 salgını ve uzaktan eğitime geçiş ile birlikte projeye dahil olan öğretmenlere psikolojik destek amacıyla 28 saat çevrimiçi mentörlük seansı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca öğretmenlerin motivasyonlarını arttırmaya yönelik çevrimiçi Öğretmenler Günü kutlaması, çevrimiçi caz ve klasik müzik konser dinletileri gibi sosyal etkinlikler organize edilmiştir.

v. Kurumsal Gönüllülük - Zurich Gönüllüleri Eğitimde Fırsat Eşitliği İçin Koştu!

Zurich Sigorta çalışanlarından oluşan gönüllüler koçu takımı, 7-8 Kasım tarihlerinde gerçekleşen 42. İstanbul Maratonu sanal koşusunda maddi imkânı yeterli olmayan başarılı çocuklara burs fonu yaratmayı amaçlayan Türk Eğitim Derneği'nin “Eğitim Değiştirir” Projesi için koşmuştur. Proje, maraton kapsamında en yüksek bağışı alırken, Zurich Sigorta gönüllüleri koçu takımı projeye en çok bağış desteği sağlayan ilk 3 takım arasında yer almıştır.

vi. Zurich İnovasyon Şampiyonası

Zurich Sigorta Grubu'nun ikincisini düzenlediği, gelecek nesilleri koruyacağına ve dünyayı değiştirebileceğine inanan tüm girişimcileri bir araya getiren Zurich İnovasyon Şampiyonası'na dünya çapında toplam 1358 başvuru yapılmıştır. Zurich Sigorta olarak Türkiye'den yarışmaya katılan girişimciler ve projeler değerlendirilerek yarışmanın Avrupa, Orta Doğu ve Afrika bölge finallerinde Türkiye'yi bulut tabanlı enerji yönetimi platformu Reengen'in temsil etmesine karar verilmiştir. Türkiye, Zurich Sigorta Grubu'nun faaliyet gösterdiği ülkeler arasında yarışmaya en çok başvuru yapılan 6. ülke olmuştur.

FINANSAL BİLGİLER

a) Şirketin Finansal Yapısını İyileştirmek İçin Alınması Düşünülen Önlemler

Şirketimizin ana hissedarı Zurich Sigorta Grubu, dünya genelinde lider sigorta şirketlerinden biridir. Zurich Sigorta Grubu, 31 Aralık 2020 itibarıyla 39.8 milyar ABD doları büyüklüğündeki özkaynağı ile dünya genelinde 170'ten fazla ülkede lisanslı operasyonu olan bir sigorta şirkettir. Grubumuz, uluslararası kredi değerlendirme kuruluşları tarafından finansal güçlülük anlamında en yüksek rating'ler ile değerlendirilmektedir (S&P: AA-, Moody's: Aa3, A.M. Best: A+).

Zurich Sigorta Grubu, Türkiye'yi stratejik bir pazar olarak görmektedir. Bu çerçevede 2008 yılında Türkiye pazarına giriş yapan Zurich Sigorta A.Ş., faaliyetine başladığı günden bu yana Grubumuzdan aldığı yatırımlar ile 31 Aralık 2020 itibarıyla toplam 764,36 milyon TL özsermaye büyüklüğüne ulaşmıştır. Şirketimiz 2013 ve sonrasında uyguladığı sürdürülebilir karlı büyüme stratejisi ve pazara sunduğu inovatif sigorta çözümleri ile bu yatırımları istiktarlı bir şekilde doğru değerlendirmiş olup Grubumuzun 2020 yıl sonu itibarı ile Şirketimizde gerçekleştirdiği 250 milyon TL nakit sermaye arttırımı ülkemize ve Şirketimize olan güveni ortaya koymuştur. Şirketimiz 31 Aralık 2020 itibarıyla %14,91 özsermaye karlılığına ve %220 sermaye yeterlilik oranına sahip olup Türkiye Sigorta Sektörü'ndeki en güçlü finansal yapıya sahip şirketlerden arasındadır.

Şirketimiz ileriye dönük olarak finansal gücünü korumak için bugüne kadar olduğu gibi önceliklendirdiğimiz segment ve dağıtım kanallarında sürdürülebilir karlı büyüme stratejisini uygulamaya devam edecektir. Bu çerçevede bankasürans ve banka dışı münhasır iş ortaklıklarına yenilerinin eklenmesi çalışmaları sürdürülecek, acente ve broker kanallarında da iş ortaklıklarımız ile kazan kazan prensibine bağlı karlı büyümeye devam edilecektir. Ek olarak, sermaye ihtiyacını optimum seviyede tutmak için nakit akış ve tahsilat performansı bugüne kadar olduğu gibi yakından takip edilecek, finansal gelirler Yönetim Kurulu tarafından belirlenen kriterler çerçevesinde optimum seviyede tutulacak ve rekabetteki konumumuzu güçlendirmek için etkin maliyet yönetimi uygulamaları sürdürülecektir.

b) Kâr Payı Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler ve Kâr Dağıtımı Yapılmayacaksa Gerekçesi ile Dağıtılmayan Kârın Nasıl Kullanılacağına İlişkin Öneriler

Şirket ilgili dönem karını, Yönetim Kurulu'nun tavsiye kararı ile Genel Kurul'a götürmektedir. Şirket 2020 yılı karı ile ilgili olarak, 25 Mart 2021 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında Kar dağıtımı yapılmaması yönünde karar alınmıştır. Dağıtılmayan karın %5' i 1.tertip yedek akçe olarak düşüldükten sonra kalan kısmı olağan üstü yedeklere kaydedilecektir.

c) Finansal Araçların Makul Değeri

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal Varlıklar

Yılsonu kurlarıyla çevrilen döviz dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri makul değerleri olarak kabul edilmektedir.

Finansal Yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye Yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
 - Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.
- i. Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2020 tarihli asgari gerekli özsermayesi 374.362.866 TL (31 Aralık 2019: 272.181.600 TL). Bununla birlikte, 19 Ocak 2009 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in özsermayesi ilgili mevzuat uyarınca hesaplanan gerekli özsermaye tutarından 449.260.960 TL tutarında fazladır (31 Aralık 2019: 162.379.900 fazla).
 - ii. Rapor dönemi dahil beş yıllık döneme ilişkin özet finansal bilgiler

Dönem	Prim Üretimi	Kar / Zarar (Net)
2016(*)	481.003.800	19.833.420
2017	540.475.047	47.736.166
2018	691.597.730	80.147.161
2019	800.100.668	73.549.073
2020	988.311.863	113.989.259

(*) Şirket, 2016/22 sayılı Genelge’de belirtildiği üzere, muallak tazminat karşılığının iskonto edilmesi işlemini muhasebe politikası değişikliği olarak değerlendirmiştir. Bu sebeple 2016 yılsonu karı 2017 mali tabloları ile birlikte yeniden düzenlenerek ekte yer alan dipnotlara bu haliyle yansıtılmıştır.

d) Şirketin Yapmış Olduğu Yatırımlar

Şirketimiz 2020 yılında sona eren Türk Ekonomi Bankası A.Ş. ile olan münhasır acentelik anlaşmasını 12 Ağustos 2020 tarihinde imzalamış olduğu sözleşme ile 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde 10 yıl süre ile yenilemiş olup; 8 Ocak 2021 tarihinde sözleşme bedelini nakit olarak ödemiş ve ödeme tarihi itibarıyla bilançoda maddi olmayan duran varlıklar altında muhasebeleştirilmiştir.

e) Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler

Şirketimizin Türkiye’de doğrudan veya dolaylı olarak iştiraki bulunmamaktadır.

f) Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirket kendi paylarını iktisap etmemiştir.

g) Finansal tablolar ve bölümün sonunda verilmek üzere mali bünyeye ilişkin bilgiler

Ekte bilgilerinize sunulmuştur.

h) Mali durum, kârlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

31.12.2020 tarihi itibarıyla prim üretimi 988.311.863-TL olup vergi sonrası kâr 114 milyon TL’dir. Özkaynak toplamı 764 milyon TL’dir.

Şirketin muallak hasarları ve ödenen tazminatlara ilişkin bilgiler Ek’ teki 31.12.2020 tarihli Finansal Tabloların 2.24 ve 17.15 -17.19 no’lu dipnotlarında açıklanmıştır.

İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Zurich Sigorta grubu yaklaşık 55,000 çalışanı ile 215’den fazla ülkede hizmet veren büyük bir ailedir. Zurich Sigorta bu büyük grubun bir üyesi olarak sektördeki yerini; genç, dinamik ve nitelikli insan kaynağına borçludur. Bunun bilinciyle, çalışanlarının potansiyellerini en etkin şekilde değerlendirebildikleri ve verimli çalışabildikleri çalışma ortamlarını hazırlayarak, işbirliği içerisinde, şirket hedefleri ile paralel, ihtiyaca yönelik çağdaş insan kaynakları politikalarını uygulamaya devam etmektedir.

Açık, etkin ve hızlı iletişim ortamı ve yüksek enerjisi ile Zurich Sigorta, çalışanlarını kariyer planları doğrultusunda eğitimlerle destekleyerek sürekli gelişim fırsatı tanıyarak, yaratıcı fikirleri destekleyerek, yüksek performansı ödüllendirerek ve ekip başarısının esas olduğu, adil bir çalışma ortamı sunarak en iyiler tarafından tercih edilen bir şirket olmayı ilke edinmiştir.

a) İşe Alım

Kurumun ihtiyaçları ve mevcut kadroların gereklilikleri doğrultusunda gerçekleştirilen mülakatlar sonucunda, yetkinlikleri başvurduğu pozisyon ile örtüşen en uygun adayı seçmek hedeflenir.

Başvurular www.kariyer.net üzerinden online olarak alınmaktadır.

Tüm alım süreci İnsan Kaynakları Bölümü tarafından, göreve ve gerektirdiği becerilere göre belirlenen değerlendirme yöntemleri esas alınarak gerçekleştirilir. Bu yöntemler yazılı sınav, grup mülakatı, yetkinlik bazlı mülakat, mesleki kişilik envanterlerinin uygulanması olabilir.

b) Performans Yönetimi

Çalışanların performansının “kurum performansına” katkısının adil bir sistemle ölçülmesi amacıyla çalışan ve yöneticiler yıllık hedeflerini belirler ve bu hedeflere ulaşma düzeyini görüşerek gelişim planları yaparlar.

c) Eğitim ve Gelişim Planlaması

Zurich Sigorta, çalışanların performanslarını ve kariyer gelişimlerini destekleyecek çeşitli eğitim imkânları sunar. Eğitimler yurt içi ve yurt dışı, sınıf içi/e-learning eğitim ve/veya işbaşı eğitim olarak sınıflandırılır.

Her çalışanın yıllık dönem içinde gelişim ihtiyaçları çalışan ve yöneticisi ile birlikte belirlenir. Oryantasyon, rotasyon, yurtiçi, yurtdışı teknik eğitimler, kişisel gelişim programları, sertifikasyon programları gibi kategorilere ayrılan eğitimlerin içerik ve süreleri ihtiyaca göre tasarlanır. Eğitim sonuçları ölçülür ve değerlendirilir.

Düzenlenen eğitimlerle; çalışanların hem kişisel hem de mesleki açıdan gelişmesi, işlerini daha verimli şekilde yapmalarının sağlanması ve gelecekteki yöneticilerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir.

d) Kariyer Planlama ve Yetenek Yönetimi

Zurich Sigorta, genç bir iş gücüne sahip olmasından dolayı çalışanların kariyer gelişimlerini desteklemenin ne kadar önemli olduğunu bilincinde olup çalışanlarının görevlerini yerine getirebilmeleri için gerekli araçları sağlama, bilgi ve becerilerini geliştirmeleri için gerekli fırsatları sunma sorumluluğu taşır. Bu nedenle açık pozisyonların öncelikle Zurich Sigorta çalışanlarıyla paylaşılması esastır; uygun görevler için kurum içinde “Kariyer Fırsatları Bülteni” yayınlanır. Buraya başvuran çalışanların görev için uygunluğu İnsan Kaynakları Bölümü tarafından mülakatla değerlendirilir, uygun olması durumunda pozisyon içeriden kapatılır, dışarıdan işe alım sürecine geçilmez.

e) Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Şirketimiz tarafından Yönetim Kurulu üyelerine huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye ve kâr payını içeren mali menfaatler ile ödenek, yolculuk, konaklama, temsil giderleri, ayni nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar sağlanmamaktadır.

Üst düzey yöneticilere ise ücretlerine ek olarak yılda bir kez performansa dayalı prim ödemesi yapılmaktadır. Bazı üst düzey yöneticilere uzun vadeli teşvik planı kapsamında Şirket performansına bağlı olarak hisse senedi verilmekte olup tüm üst düzey yöneticilerimize Şirket telefonu, bilgisayar ve aracı tahsis edilmekte ve sağlık sigortası, hayat/ferdi kaza sigortası yapılmaktadır. Şirketimiz üst düzey yöneticilerinin yurtdışı ve yurtiçi seyahatlerinde konaklama ve yolculuk giderleri karşılanmakta olup, ayrıca kendilerine temsil giderleri sağlanmaktadır.

f) Ücretlendirme ve Diğer Sosyal Olanaklar

Zurich Sigorta’da, çalışanların yüksek performansını destekleyici, piyasadaki rekabetçi koşullara uyumlu, adil, pozisyon bazlı bir ücretlendirme politikası uygulanmaktadır.

RİSK YÖNETİMİ, İÇ KONTROL VE UYUM FAALİYETLERİ

a) 29/6/1956 tarihli ve 6762 sayılı Türk Ticaret Kanununun 397. maddesi uyarınca teşkil olunan denetçiler tarafından hazırlanan rapor

Ekte bilgilerinize sunulmuştur.

b) İç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler

Şirketimiz İç Denetim faaliyetleri, Yönetim Kurulu'na bağlı İç Denetim Departmanı tarafından gerçekleştirilmektedir. İç Denetim Departmanı çalışma esasları, görev tanımları, yetki ve sorumlulukları, Yönetim Kurulu kararı ile onaylanan "İç Denetim Yönetmeliği" ile belirlenmiştir. İç Denetim Departmanı; denetim, inceleme ve soruşturma faaliyetlerinin yürütülmesini ve sonuçlandırılmasını, Şirketimiz yönetim stratejisi ve politikalarına uygun olarak Şirket faaliyetlerinin düzenli, verimli ve etkin bir şekilde mevcut mevzuat ve kurallar çerçevesinde yürütülmesini, hesap ve kayıt düzeninin bütünlüğü ve güvenilirliği, veri sistemindeki bilgilerin zamanında ve doğru olarak elde edilebilirliğine yönelik kontrol faaliyetlerinin yerine getirilmesinin sağlanması, risklerin iş akışı içinde etkin bir biçimde tanımlandığının tespit edilmesi ve değerlendirilmesi, suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesi mevzuatı çerçevesinde, belirlenen Şirket politikalarının uygulanmasının denetlenmesi görevlerini yürütmektedir.

2020 yılı için hazırlanan risk bazlı iç denetim planına uygun olarak, İç Denetim Departmanı tarafından "Suç Gelirlerinin Aklanmasıyla Mücadele ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Denetimi", "Bankasürans Denetimi", "Sigortacılık Gözetim Sistemi Kapsamında Talep Edilen Verilere İlişkin Denetim", çeyrek dönemlerde "Katastrofik Risklerde Yeterli Koruma Sağlanmasını Düzenleyen Mevzuata Uyum Denetimi" ile çeşitli inceleme ve soruşturmalar gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Zurich Insurance Grup Denetim ekibi tarafından, birinci, ikinci ve üçüncü seviye güvence ortamının etkinliği denetlenmiş ve kapanan GC Ticari İşler portföyüne ilişkin bir denetim gerçekleştirilmiştir. Yapılan denetimlerin sonuçları Yönetim Kurulu toplantılarında gündeme alınmış ve rapor sonuçlarına göre yapılacak işlemler Yönetim Kurulu kararları ile karara bağlanmıştır.

c) Risk Yönetimi ve İç Kontrol Departmanı faaliyetleri hakkında bilgiler

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Departmanı faaliyetlerini doğrudan Genel Müdüre bağlı ve sorumlu olarak sürdürmektedir. Bu kapsamda; Grup Risk Yönetim Politikaları'nın yasal mevzuat göz önüne alınarak, Zurich Sigorta bünyesinde uygulanması, bu politikalar bağlamında risk limitlerinin belirlenmesi ve kontrolü, yıllık iş planları dikkate alınarak stratejik ve proje bazlı risk değerlendirmelerinin yapılması, belirlenen risklerin azaltılmasına yönelik aksiyonların takibi, grup operasyonel risk uygulamalarının adaptasyonu, iş sürekliliği uygulamalarının gözetimi, risk haritalarının oluşturulması ve raporlanması, Zurich Sigorta tarafından geliştirilen yeni ürünlerin risk yönetim politikalarına uygunluğunun sağlanması görevlerini yürütür.

Bunun yanında Zurich Sigorta'ya ait varlıkların korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanunlara, ilgili mevzuatlara, şirket içi politikalara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla Grup ve Şirket içi Politikaları ve yasal mevzuatı göz önüne alarak, Zurich Sigorta İç Kontrol faaliyetlerinin yapılandırılmasını sağlar.

Bu kapsamda, Şirketimizin gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerin niteliklerini dikkate alarak söz konusu prosedür ve politikalara uygun bir şekilde kontrol faaliyetlerini yürütür ve genel kontrol ortamının gözetimini sağlar.

d) Faaliyet Yılı İçerisinde Yapılan Özel Denetim ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

Özel Denetim: Şirketimiz 2020 yılında bağımsız denetim hizmetini PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. denetim firmasından, tam tasdik ve transfer fiyatlandırması hizmetlerini de Kuzey Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. (E&Y) denetim firmasından almıştır.

Kamu Denetimi: 2020 yılında, Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu tarafından uzaktan denetime başlanmıştır.

Ayrıca, Sigorta sektörel denetimi kapsamında Maliye Bakanlığı Vergi Denetim Kurulu tarafından 2018 yılı özelinde vergi denetimine başlanmıştır.

e) Şirketimiz Aleyhine Açılan ve Şirketimizin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar

2020 yılı içerisinde Şirketimiz aleyhine açılmış olan rutin hasar ve hukuk davaları haricinde, Şirketimizin itibarını, mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyecek nitelikte ve büyüklükte herhangi bir dava açılmamıştır.

f) Şirketimiz Aleyhine Verilen İdari ve Adli Yaptırımlar

2020 faaliyet dönemi içerisinde Şirketimiz aleyhine verilen bir idari para cezası olmamıştır.

g) Şirketimiz Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul Toplantıları Ve Genel Kurul Kararlarının Yerine Getirilip Getirilmediğine İlişkin Bilgiler

Şirketimiz 25 Mart 2020 tarihinde Olağan Genel Kurul toplantısı ve 22 Aralık 2020 tarihinde Olağanüstü Genel Kurul toplantısı gerçekleştirmiş ve söz konusu toplantılarda alınan tüm kararları yerine getirerek, bu kararlarda belirlenen hedeflere ulaşmıştır.

h) Şirketimizin Bağış ve Yardımları

.2020 faaliyet dönemi içerisinde Zurich Sigorta olarak, Mehmetçik Vakfı'na 2.520 TL'lik, Lösemili Çocuklar Vakfı'na 12.500 TL'lik, Koç Üniversitesi'ne 89.983 TL'lik, Milli Eğitim Bakanlığı'na 50.000 TL'lik, Aile ve Sağlık Bakanlığı'na 100.000 TL'lik ve Ormancılığı Geliştirme ve Orman Yangınları ile Mücadele Hizmetlerini Destekleme Vakfı'na 40.000 TL'lik yardımda bulunulmuştur.

i) Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler

Satışlar, Verimlilik, Gelir Yaratma Kapasitesi, Kârlılık, Borç/Öz Kaynak Oranı Ve Benzeri Konularda İleriye Dönük Riskler

Risk yönetim süreçlerinde kullanılacak uygun strateji ve metotların belirlenmesi ve buna uygun ölçüm ve modellemelerin oluşturulabilmesi için öncelikle risk sınıflandırması gerekir. Zurich Sigorta A.Ş'de riskler; sigortalama riskleri; finansal riskler ve ayrıca operasyonel riskler kategorileri altında değerlendirilerek yönetilmektedir.

Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta Riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metotlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirketin sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir. Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kara araçları sorumluluk	457.968.421.165	315.235.348.163
Yangın ve doğal afetler	174.238.653.424	129.100.002.757
Genel Sorumluluk	75.801.972.487	72.817.301.486
Genel zararlar	54.689.212.487	49.584.894.844
Kaza	41.321.806.269	51.613.185.265
Finansal kayıplar	26.830.283.271	15.714.100.651
Uzun süreli ferdi kaza	22.294.541.029	18.819.833.243
Kara araçları	20.587.721.938	12.407.647.964
Sağlık	16.925.024.365	12.738.610.002
Nakliyat	12.350.149.069	9.834.823.993
Su araçları	2.631.041.222	1.758.021.621
Hukuksal koruma	2.346.543.886	3.181.284.650
Emniyeti Suistimal	236.408.731	337.434.904
Hava araçları sorumluluk	4.591	4.591
Hava araçları	785	785
Toplam	908.221.784.719	693.142.494.919

Finansal Risk

Şirketimiz sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), operasyonel risk, kredi riski ve likidite riskidir. Şirketimizin genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirketin finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'na onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

(a) Piyasa riski

i. Nakit akım, piyasa değeri faiz oranı ve fiyat riski

Şirket'in faize duyarlılığı, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırdığı ve gerçeğe uygun değeri ile değerlediği devlet iç borçlanma senetlerinden kaynaklanmaktadır. Faiz oranlarında meydana gelecek değişimler neticesinde, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış olan devlet iç borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerlerinde, dolayısıyla Şirket'in özkaynak kalemleri altında gösterilen finansal varlıkların değerlemesi hesabında meydana gelecek artış azalış etkisi aşağıda açıklanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
	Özkaynaklara etkisi	Özkaynaklara etkisi
Faiz oranlarındaki %5'lik artış	(1.735.817)	(2.872.743)
Faiz oranlarındaki %5'lik azalış	1.764.042	2.918.206

ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu özkaynaklara etkisi 16.812.204 TL / (16.812.204) TL (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 8.973.452 TL / (8.973.452) TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Avro, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Avro cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu özkaynaklara etkisi 9.008.138 TL / (9.008.138) TL (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 4.766.632 TL / (4.766.632) TL) daha düşük/yüksek olacaktı.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla GBP, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, GBP cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu özkaynaklara etkisi 120.966 TL / (120.966) TL (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 146.781 TL / (146.781) TL) daha yüksek/düşük olacaktı..

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

iii. Fiyat riski

Hisse senedi fiyat riski hisse senedi endeks seviyelerinin ve ilgili hisse senedinin değerinin değişmesi sonucunda hisse senetlerinin piyasa değerlerinin düşmesi riskidir. Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihi itibarıyla borsada işlem gören hisse senedi yatırımları bulunmadığından hisse senedi fiyat riskine maruz kalmamaktadır.

(b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirketimizin kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar, sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirketimiz, kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini, alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu bağlamda limitler belirlenmiştir ve bu limitler izlenmektedir.

Şirketimizin kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleriyle Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Şirketin kredi riskine ilişkin bilgiler Ek' teki 31.12.2020 tarihli Finansal Tabloların 4 no'lu dipnotunda açıklanmıştır.

(c) Likidite riski

Şirketimiz, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar iskonto edilmemiş nakit akımlarıdır:

31 Aralık 2020	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Sigorta ve reasürans faaliyetlerinden toplam borçlar	31.792.460	110.977.378	-	-	142.769.838
Kiralama işlemlerinden borçlar	594.629	4.357.057	20.552.556	-	25.504.242
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	584.039	1.752.115	-	-	2.336.154
Diğer çeşitli borçlar	2.439.128	7.317.382	-	-	9.756.510
Toplam	35.410.256	124.403.932	20.552.556	-	180.366.744
31 Aralık 2020	Beklenen nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Muallak tazminat karşılığı - net (*)	192.998.823	212.026.767	169.991.428	3.185.451	578.202.469
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	148.736.867	175.106.924	14.960.870	1.833	338.806.494
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	59.261.531	59.261.531
Devam eden riskler karşılığı - net	9.582.055	10.526.759	8.439.778	158.151	28.706.743
Matematik karşılıkları - net	54.390	1.393.230	28.461.190	3.330.440	33.239.250
İkramiye ve indirimler karşılığı - net	-	56.128.512	-	-	56.128.512
Toplam	351.372.135	455.182.192	221.853.266	65.937.406	1.094.344.999
31 Aralık 2019	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Sigorta ve reasürans faaliyetlerinden toplam borçlar	38.627.296	56.891.769	-	-	95.519.065
Kiralama işlemlerinden borçlar	372.902	453.370	26.445.801	-	27.272.073
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	439.802	1.319.407	-	-	1.759.209
Diğer çeşitli borçlar	1.260.176	3.780.528	-	-	5.040.704
Toplam	40.700.176	62.445.074	26.445.801	-	129.591.051
31 Aralık 2019	Beklenen nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Muallak tazminat karşılığı - net (*)	197.675.620	136.094.304	155.478.949	2.958.304	492.207.177
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	116.060.927	137.715.244	2.165.116	24.369	255.965.656
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	52.899.622	52.899.622
Devam eden riskler karşılığı - net	9.214.510	6.343.940	7.247.542	137.899	22.943.891
Matematik karşılıkları - net	40.931	729.776	26.349.784	3.015.746	30.136.237
İkramiye ve indirimler karşılığı - net	-	21.284.142	-	-	21.284.142
Toplam	322.991.988	302.167.406	191.241.391	59.035.940	875.436.725

(*) Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Bir yıldan uzun vadeli poliçeler üzerinden hesaplanan kazanılmamış primler karşılığı yukarıdaki tabloda bir yıldan uzun vadeli olarak gösterilmiştir. Muallak hasarlar karşılığı ve kazanılmış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

g) Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu İle Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler

Şirketin hissedarları, iştirakleri ve Zurich Grubu şirketleri ilişkili taraflar kapsamında değerlendirilmiştir. Şirketin ilişkili taraflarla olan işlemleri Ek' teki 31.12.2020 tarihli Finansal tabloların 45 nolu dipnotunda açıklanmıştır.

h) Riskin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesinin Çalışmalarına ve Raporlarına İlişkin Bilgiler

21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik (İç Sistemler Yönetmeliği) uyarınca, şirketin iç sistemler faaliyetleri iç denetim, risk yönetimi ve iç kontrol olmak üzere üç grupta toplanmıştır.

Zurich Sigorta A.Ş'nin risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri; risk yönetimi, iç kontrol ve uyum birimleri tarafından yürütülmektedir. Kredi riski, likidite riski, faiz riski gibi finansal risklerin ölçülmesi, izlenmesi ve raporlanması, sigortalama risklerinin izlenmesi ve iç kontrol faaliyetlerini de içeren operasyonel risklerin yönetim faaliyetleri risk yönetimi, iç kontrol ve uyum birimleri tarafından gerçekleştirilmektedir.

Zurich Sigorta A.Ş; bünyesinde bulunan Risk ve Kontrol Komitesi aracılığıyla, kritik risk yönetimi konularının görüşülerek ortak karara bağlanmasını sağlamaktadır. Bu kapsamda; hem Zurich Grubu hem de Zurich Sigorta A.Ş risk stratejileri ve politikaları doğrultusunda; şirketin alabileceği risk düzeyleri ve risk limitleri konuları görüşülmekte, ilgili risklerin azaltılmasına yönelik faaliyetler değerlendirilmektedir. Yılda asgari dört kez toplanan ve şirket üst yönetimi temsilcilerinden oluşan Risk ve Kontrol Komitesinde; Zurich Sigorta A.Ş'yi önemli ölçüde zarara uğratabileceği düşünülen riskler değerlendirilmekte, tespit edilen yüksek riskler ile bu risklere ilişkin azaltıcı faaliyetler karara bağlanmakta, aksiyonlar ve risklerin değişim seviyeleri takip edilmektedir.

DİĞER HUSUSLAR

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra bu rapor içeriğinde belirtilenlerin dışında şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyecek nitelikte özel önem taşıyan herhangi bir olay gerçekleşmemiştir.

Bağlılık Raporumuzun Sonuç Bölümü

İşbu Rapor'un doğru ve dürüst hesap verme ilkelerine uygun olarak, yukarıdaki bölümlerde yer alan bilgi ve açıklamalar ve ilişkili işlemlerin analizleri çerçevesinde; 2020 mali yılında Şirket'in, Hakim Şirket ile ve diğer bağlı şirketlerle gerçekleştirdiği hukuki işlemlerde, her bir ilişkili işlemde emsallere uygun bir edim almış olduğu; alınan veya alınmasından kaçınılan önlemler değerlendirildiğinde söz konusu işlem ve önlemlerin TTK madde 202 hükümleri de dikkate alınarak Şirket'i herhangi bir zarara uğratmadığı ve söz konusu "emsallere uygunluk ilkesi" ve piyasa kuralları çerçevesinde gerçekleştirilen işlemlerle Şirket'in menfaatlerinin dürüstlük kuralları çerçevesinde gözetilip muhafaza edilmiş olduğu hususunu saygılarımızla arz ve beyan ederiz.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNİN UYGULANMASINA DAİR DENETİM KURULU/KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ ONUNCU RAPORU

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 27 Nisan 2011 tarihli “Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelge” (No: 2011/8) uyarınca, 28 Temmuz 2011 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile Zurich Sigorta’nın (“Şirket”) söz konusu kurumsal yönetim ilkelerine uyumunun sağlanması, Yönetim Kurulu’na bu doğrultuda tavsiye verilmesi ve Şirket genelinde ilkelerin takip edilmesi için bir Kurumsal Yönetim Komitesi oluşturulmuştur.

Denetim Kurulu ve Kurumsal Yönetim Komitesi, Hazine Müsteşarlığı’na sunulmak üzere hazırlanan onuncu yıllık raporunu Yönetim Kurulu’na sunmaktadır.

Şirket, Hazine Müsteşarlığı tarafından 2011/8 nolu genelge ile yayımlanan kurumsal yönetim ilkelerine bağlıdır ve bu tam uyum içindedir. Şirket eşitliği, şeffaflığı, hesap verilebilirliği ve sorumluluğu ilke edinmiş ve Şirket politikalarını ve uygulamalarını bu ilkeler esas alınarak oluşturmuştur. Kurumsal yönetim ilkelerinin uygulanmasına ilişkin detaylı bilgi işbu raporumuzda sunulmuştur.

İlke 1: Şirketler kurumsal yönetim ilkelerini eşitlik, şeffaflık, hesap verilebilirlik ve sorumluluk ilkelerine göre oluşturur.

Şirket tüm pay sahiplerine ve menfaat sahiplerine her türlü ayırmadan kaçınarak eşit davranır.

Şirket, ilgili mevzuata, ana sözleşmesine ve iç politikalarına uygun şekilde hareket etmeye kararlıdır. Şirketimiz tarafından düzenli aralıklarla toplanan ve mevzuattaki değişiklikler ile bunlarla ilgili alınması gereken aksiyonların görüldüğü bir Yasal Uyum Komitesi (“Komite”) oluşturulmuştur. Bahsi geçen bu komitede alınan aksiyonlar Uyum Görevlisi tarafından izlenmektedir.

Şirket Ana Sözleşmesi, Hukuk ve Uyum Departmanı’nın gözetimi altında 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu uyarınca değiştirilerek 28 Haziran 2013 tarihinde gerçekleştirilen Olağanüstü Genel Kurul Kararı ile onaylanmış olup Şirketimiz bahsi geçen bu Ana Sözleşmesine uygun hareket etmektedir.

İlke 2: Şirket pay sahipliği haklarının kullanılmasında mevzuattan, esas sözleşmeden ve diğer şirket içi düzenlemelerden doğan hakların kullanılmasını sağlayacak önlemleri alır.

Şirket’in beş pay sahibi bulunmaktadır ve bunların tümü Zurich Insurance Group bünyesinde yer almaktadır. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu uyarınca pay sahiplerine genel kurul toplantıları duyurulur ve katılımları sağlanır.

İlke 3: Şirketler iş ve işlemlerini şeffaf bir biçimde yürütür.

Şirketin Bilgilendirme Politikası 20 Mart 2013 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında Yönetim Kurulu’nun onayına sunulmuş ve 29 Mart 2013 tarihinde yapılan Genel Kurul toplantısında onaylanarak internet sitesinde yayınlanmıştır. Şirketin finansal durumuna ve faaliyet sonuçlarına etki edebilecek kamuya açıklanacak bilgiler zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, güncel ve kolay erişilebilir şekilde kamunun kullanımına sunulur. Şirketimiz internet sitesi aracılığıyla kamuyu bilgilendirmektedir.

28.10.2007 tarih ve 26684 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğin internet sitesi kurma zorunluluğu başlıklı 13(3) maddesinin (a) bende yer alan bilgilere ek olarak Türkçe ve İngilizce olarak şirkete ait kurumsal bilgiler, ticaret sicili bilgileri, Şirket’in ana sözleşmesi, yönetim kurulu üyelerine ilişkin bilgiler, faaliyet raporları, bağımsız denetim raporları ile dipnotları da içerecek şekilde cari yıl ve son beş yıla ait mali tablolar ve şirketin misyonu ve vizyonu da Şirketimizin internet sitesinde yer almaktadır.

İlke 4: Menfaat sahiplerinin hakları birbirinden bağımsız olarak korunur.

Şirketimiz ürün ve hizmet sunumunda müşteri memnuniyetini sağlamak amacıyla her türlü tedbiri almakta ve müşteri ve tedarikçiler ile ilgili bilgilerin gizliliğine azami özen göstermektedir. Şirketimiz tarafından Sigorta Şirketleri ve Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik çerçevesinde Müşteri Memnuniyeti Politikası oluşturulmuş ve bu politika internet sitesinde yayınlanmıştır.

İlke 5: Yönetim kurulu ve yöneticiler faaliyetlerini adil, şeffaf, hesap verebilir ve sorumlu bir şekilde yürütür.

Türk Ticaret Kanunu, Sigortacılık Mevzuatı ve Grubun Şirket için geçerli yönetim kuralları doğrultusunda Yönetim Kurulu toplantıları ve Denetim Kurulu/Kurumsal Yönetim Komitesi toplantıları yapılmaktadır. Şirket bu düzenlemelerin yapılması için bir Denetim Kurulu/ Kurumsal Yönetim Komitesi Tüzüğü yürürlüğe koymuştur. Üç Yönetim Kurulu üyesinden oluşan Denetim Komitesi/Kurumsal Yönetim Komitesi toplantılarına yönetim ve kontrol birimlerinin temsilcileri (Hukuk, Uyum, Risk ve İç Kontrol, Denetim), Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı ve gerektiğinde İnsan Kaynakları temsilcisi katılmaktadır. Komite, Yönetim Kurulu’na bağlı çalışmaktadır. Dolayısıyla mali ve hukuki riskler ve itibar riskleri, Yönetim Kurulu tarafından ele alınmaktadır.

Şirketimiz Yönetim Kurulu üyeleri Sigortacılık Kanunu’nda belirtilen şartlar, Türk Ticaret Kanunu ve Grup’un gerekleri doğrultusunda belirlenmektedir, dolayısıyla üyeler gerekli tüm mesleki vasıfları taşımaktadır.

İlke 6: Ücret politikasının belirlenmesinde şirketin etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri göz önünde bulundurulur.

Şirketimiz insan kaynakları politikaları, vizyon, misyon, Şirketimiz ve Zurich Grubu etik değerleri doğrultusunda yönetilmektedir. Şirketimiz, hedeflerine ulaşmak için, Şirket ve Zurich Grubu stratejilerine uygun organizasyonel planlama, Şirket değerlerini bilen ve bu değerlere uygun davranmayı bir yaşam biçimi haline getirmiş çalışanlarla çalışmayı ilke edinmiştir.

Yöneticiler ve çalışanlara verilecek ücret ve diğer menfaatlerin belirlenmesinde kişilerin nitelikleri ve Şirket’in başarısına yaptıkları katkı da göz önünde bulundurulur.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU**

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Zurich Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Zurich Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2020 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu, nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

<i>Kilit denetim konusu</i>	<i>Denetimde konunun nasıl ele alındığı</i>
<i>Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin tahmini</i> Dipnot 2 ve 17’de açıklandığı üzere, Şirket 31 Aralık 2020 itibarıyla, 314.070.630 TL tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı ayırmıştır. Söz konusu karşılık, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanmaktadır. Denetimimiz esnasında bu alana odaklanmamızın nedeni; gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı tutarının finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve karşılık hesaplamalarının yapısı gereği önemli aktüeryal yargı ve tahminleri içermesidir.	Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı hesaplamalarında kullanılan gerçekleşen hasarlara ilişkin Şirket yönetiminin uyguladığı önemli kontrollerin tasarım ve operasyonel etkinliği test edilmiştir. Örnekleme yöntemiyle seçilen branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasının matematiksel doğruluğu kontrol edilerek finansal tablolardaki bilgilerle mutabakatı yapılmıştır. Şirket yönetimi ve Şirket aktüeri ile görüşülerek, seçilen branşlar bazında kullanılan metod ve varsayımların uygunluğu bünyemizde yer alan aktüerya uzmanları ile birlikte değerlendirilmiştir. Ayrıca, seçilen branşların gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılıkları için bağımsız bir değerlendirme gerçekleştirilerek makul aralık tahminleri belirlenmiş ve Şirket’in kayıtlarında yer alan ilgili tutarlar ile karşılaştırılmıştır. Söz konusu karşılıklarla ilgili finansal tablo dipnotlarında yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na uygunluğu ve doğruluğu kontrol edilmiştir.

4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.



- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtır yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.



B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlölükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 12 Mart 2021

**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI**

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından düzenlenen mevzuata göre hazırlanan 1 Ocak - 31 Aralık 2020 dönem sonu tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirket muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Zurich Sigorta A.Ş.

İstanbul, 12 Mart 2021

Yılmaz Yıldız

Genel Müdür

Mehmet Yetgin

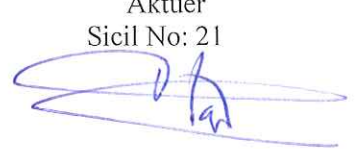
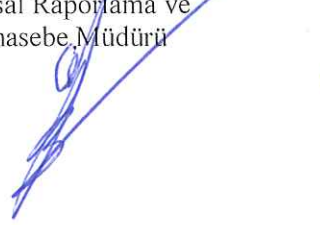
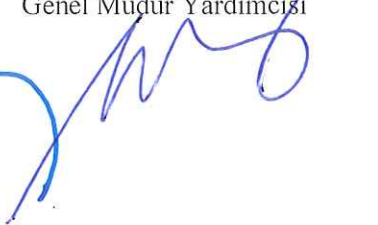
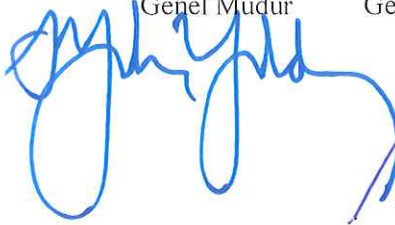
Genel Müdür Yardımcısı

Oktay Sallıtepe

Finansal Raporlama ve
Muhasebe Müdürü

Ertan Tan

Aktüer
Sicil No: 21



ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR

İÇİNDEKİLER	SAYFA
AYRINTILI BİLANÇOLAR	1-5
AYRINTILI GELİR TABLOLARI	6-8
NAKİT AKIŞ TABLOLARI.....	9
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	10
KAR DAĞITIM TABLOLARI.....	11
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....	11-77

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	4	554.366.922	260.987.276
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12 ve 14	534.827.165	245.243.708
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)	2.12	(2.556)	(2.556)
5- Banka Garantili ve Üç aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12	19.542.313	15.746.124
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	4 ve 11	943.626.371	803.037.645
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11.1	946.954.189	806.365.463
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	4 ve 11.1	(3.327.818)	(3.327.818)
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	4 ve 12.1	410.232.432	220.320.104
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	420.459.677	227.594.223
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		(10.227.611)	(7.274.485)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		797.429	469.694
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(797.063)	(469.328)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	4, 12.1 ve 47.1	3.659.805	1.869.826
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	47.1	9.987	9.654
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47.1	3.649.818	1.860.172
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		83.598.500	69.751.343
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	60.102.652	50.075.677
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları	47.1	6.700.628	6.390.628
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	16.795.220	13.285.038
G- Diğer Cari Varlıklar		3.700.921	8.558.600
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		57.201	78.716
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	12.1 ve 35	3.351.495	8.388.268
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		15.499	4.744
5- Personele Verilen Avanslar		276.726	86.872
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		1.999.184.951	1.364.524.794

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	4 ve 12.1	1.359.253	1.359.253
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	65.314.380	58.883.142
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(63.955.127)	(57.523.889)
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar	4 ve 12.1	-	18.774
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar	4 ve 12.1	-	18.774
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar	4, 12.1 ve 47.1	14.432.850	7.268.927
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	4, 12.1 ve 47.1	14.432.850	7.268.927
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	4 ve 11	684.773	412.831
1- Bağlı Menkul Kıymetler	4 ve 11	684.773	412.831
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riskli Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	6 ve 7	19.832.633	22.823.896
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	582.600	582.600
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar	6	5.254.550	4.538.923
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	2.569.842	2.456.182
6- Motorlu Taşıtlar	6	77.492	77.492
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	9.766.298	9.113.329
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	34.314.746	31.895.016
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(32.948.835)	(27.096.933)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)	6	215.940	1.257.287
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	23.892.910	18.359.888
1- Haklar	8	85.931.256	71.729.438
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(62.038.346)	(53.369.550)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		2.584.230	-
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler	47.1	2.584.230	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar		47.476.759	40.019.177
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	47.476.759	40.019.177
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		110.263.408	90.262.746
Varlıklar Toplamı (I+II)		2.109.448.359	1.454.787.540

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	4 ve 20	4.951.686	826.272
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	4 ve 20	4.951.686	826.272
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	4 ve 19	142.769.838	95.519.065
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4 ve 19	142.769.838	95.519.065
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar	47.1	48.800	3.074
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	47.1	48.800	3.074
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		12.092.664	6.799.913
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	4, 19 ve 47.1	2.336.154	1.759.209
3- Diğer Çeşitli Borçlar	4, 19 ve 47.1	9.756.510	5.040.704
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		1.003.291.838	793.171.573
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	4 ve 17	338.806.494	255.965.656
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	28.706.743	22.943.891
3- Matematik Karşılıklar - Net	2.24, 4 ve 17	1.447.620	770.707
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	4 ve 17	578.202.469	492.207.177
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	56.128.512	21.284.142
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları		23.705.881	25.882.830
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		9.261.065	5.389.988
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		1.148.441	979.754
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		1.566.981	482.313
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	42.702.240	37.806.783
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(30.972.846)	(18.776.008)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	34.910.747	33.342.839
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	34.910.747	33.342.839
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		8.129.690	6.419.679
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10, 17 ve 19	7.945.847	5.869.169
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler	19	183.843	550.510
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		1.229.901.144	961.965.245

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	4 ve 20	20.552.556	26.445.801
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	4 ve 20	20.552.556	26.445.801
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	47.1	392.857	90.484
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	47.1	392.857	90.484
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		91.053.161	82.265.152
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	2.24, 4, 17	31.791.630	29.365.530
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.24, 4, 17	59.261.531	52.899.622
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	22	3.186.346	2.358.980
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	3.186.346	2.358.980
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		115.184.920	111.160.417

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş Sermaye	2.13 ve 15	418.915.960	168.915.960
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	418.915.960	168.915.960
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
B- Sermaye Yedekleri			
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri		251.737.955	159.477.725
1- Yasal Yedekler	15	11.394.436	7.716.982
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	213.905.158	144.033.539
4- Özel Fonlar (Yedekler)	15	(1.481.851)	(656.484)
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	27.920.212	8.383.688
6- Diğer Kar Yedekleri		-	-
D- Geçmiş Yıllar Karları			
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)	15	(20.280.880)	(20.280.880)
1- Geçmiş Yıllar Zararları (-)	15	(20.280.880)	(20.280.880)
F- Dönem Net Karı		113.989.260	73.549.073
1- Dönem Net Karı		113.989.260	73.549.073
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
V- Özsermaye Toplamı		764.362.295	381.661.878
Yükümlülükler ve Özsermaye Toplamı (III+IV+V)		2.109.448.359	1.454.787.540

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		738.127.849	703.511.494
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		588.988.634	536.943.810
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+)	17 ve 24	677.592.324	547.500.029
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	17 ve 24	988.311.863	800.100.668
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10, 17 ve 24	(303.380.473)	(247.775.533)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)	2.14, 10, 17 ve 24	(7.339.066)	(4.825.106)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(82.840.838)	(1.908.881)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-/+)	17	(108.194.219)	(8.728.734)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (-)	10 ve 17	24.180.988	5.568.537
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+)	17	1.172.393	1.251.316
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(5.762.852)	(8.647.338)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-/+)	17	(5.786.205)	(8.640.902)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+/-)	17	23.353	(6.436)
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		149.836.616	160.039.691
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		849.579	856.760
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (-/+)		849.579	856.760
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		(1.546.980)	5.671.233
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)		(597.172.281)	(597.865.874)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(310.958.151)	(326.719.355)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)		(224.962.860)	(143.099.275)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(307.675.760)	(277.127.565)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	82.712.900	134.028.290
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(85.995.291)	(183.620.080)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (+/-)		(127.148.696)	(163.752.983)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (-)	10	41.153.405	(19.867.097)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(34.844.371)	(21.284.142)
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		(34.844.371)	(21.284.142)
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(6.861.909)	(4.332.463)
4- Faaliyet Giderleri	31 ve 32	(241.404.837)	(234.142.772)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(3.103.013)	(11.387.142)
5.1- Matematik Karşılıkları (-)	17	(3.103.013)	(11.387.142)
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat Dışı		140.955.568	105.645.620

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM

Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
D- Hayat Teknik Gelir	-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim	-	-
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+)	-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (+)	-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (-)	-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim	-	-
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı	-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı	-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri	-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar	-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)	-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)	-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)	-	-
E- Hayat Teknik Gider	-	-
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)	-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim	-	-
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)	-	-
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim-	-	-
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı	-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı	-	-
3- Matematik Karşılığında Değişim	-	-
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
3.1- Matematik Karşılıkları (-)	-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)	-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar)	-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı	-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılığında Reasürör Payı	-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar)	-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim	-	-
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
5- Faaliyet Giderleri	-	-
6- Yatırım Giderleri	-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)	-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat	-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir	-	-
1- Fon İşletim Gelirleri	-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi	-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri	-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi	-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri	-	-
7- Diğer Teknik Gelirler	-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri	-	-
1- Fon İşletim Giderleri	-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri	-	-
3- Faaliyet Giderleri	-	-
4- Diğer Teknik Giderler	-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik	-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM			
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		140.955.568	105.645.620
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		140.955.568	105.645.620
K- Yatırım Gelirleri		224.569.702	201.718.904
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	147.698.343	157.389.475
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	2.138.273	2.650.216
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi		-	-
4- Kambiyo Karları	36	74.532.872	41.679.213
5- İştiraklerden Gelirler		200.214	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(225.570.937)	(212.129.359)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)	34	(2.083.227)	(4.035.368)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(149.836.616)	(160.039.691)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(58.835.635)	(35.547.329)
7- Amortisman Giderleri (-)	6 ve 8	(14.777.152)	(12.282.112)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		(38.307)	(224.859)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		16.737.167	16.120.691
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47.5	(4.979.863)	(6.699.506)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21 ve 35	14.904.278	15.834.806
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47.1	6.812.752	6.985.391
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)		-	-
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı		113.989.260	73.549.073
1- Dönem Karı veya Zararı		156.691.500	111.355.856
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(42.702.240)	(37.806.783)
3- Dönem Net Karı veya Zararı		113.989.260	73.549.073
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
A- ESAS FAALİYETLERDEN			
KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		1.068.969.183	937.415.089
2- Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3- Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4- Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(1.015.734.228)	(830.891.423)
5- Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6- Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7- Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		53.234.955	106.523.666
8- Faiz ödemeleri (-)		-	-
9- Gelir vergisi ödemeleri (-)		(46.609.593)	(29.810.950)
10- Diğer nakit girişleri		20.404.610	78.570.197
11- Diğer nakit çıkışları (-)		(8.189.902)	(7.280.855)
12- Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		18.840.070	148.002.058
B- YATIRIM FAALİYETLERİNDEN			
KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Maddi varlıkların satışı		1.622.398	432.789
2- Maddi varlıkların iktisabı (-)		(16.521.579)	(5.199.376)
3- Mali varlık iktisabı (-)		(516.281.933)	(362.731.644)
4- Mali varlıkların satışı		428.752.824	343.670.896
5- Alınan faizler		114.298.143	107.352.593
6- Alınan temettüleri		(71.728)	-
7- Diğer nakit girişleri		-	-
8- Diğer nakit çıkışları (-)		(4.350.145)	(127.636.696)
9- Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		7.447.980	(44.111.438)
C- FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN			
KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Hisse senedi ihracı	2.13	250.000.000	-
2- Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3- Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	20	(11.083.398)	(15.095.416)
4- Ödenen temettüleri (-)		-	-
5- Diğer nakit girişleri		-	-
6- Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		238.916.602	(15.095.416)
D- KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ			
BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		23.159.612	11.365.309
E- Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış		288.364.264	100.160.513
F- Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		259.269.591	159.109.078
G- Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	547.633.855	259.269.591

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tabloları – Bağımsız Denetimden Geçmiş (*)											
	Sermaye	İşletmenin Kendi hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer (Azalış)/Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Olağanüstü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Zararları	Toplam
ÖNCEKİ DÖNEM											
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2018)	168.915.960	-	(9.016.562)	-	-	3.709.624	67.893.737	(584.257)	80.147.160	-	311.065.662
II - Muhasebe politikasındaki Değişiklikler (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(20.280.880)	(20.280.880)
III - Yeni bakiye (31/12/2018)	168.915.960	-	(9.016.562)	-	-	3.709.624	67.893.737	(584.257)	80.147.160	(20.280.880)	290.784.782
A- Sermaye artırımı (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	(72.227)	-	-	(72.227)
D- Varlıklarda değer artışı (15 no'lu dipnot)	-	-	17.400.250	-	-	-	-	-	-	-	17.400.250
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	73.549.073	-	73.549.073
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Yedeklere transfer (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	4.007.358	76.139.802	-	(80.147.160)	-	-
IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2019) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	168.915.960	-	8.383.688	-	-	7.716.982	144.033.539	(656.484)	73.549.073	(20.280.880)	381.661.878
CARİ DÖNEM											
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2019)	168.915.960	-	8.383.688	-	-	7.716.982	144.033.539	(656.484)	73.549.073	(20.280.880)	381.661.878
A- Sermaye artırımı (A1 + A2)	250.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	250.000.000
1- Nakit	250.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	250.000.000
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	(825.367)	-	-	(825.367)
D- Varlıklarda değer artışı (15 no'lu dipnot)	-	-	19.536.524	-	-	-	-	-	-	-	19.536.524
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	113.989.260	-	113.989.260
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Yedeklere transfer (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	3.677.454	69.871.619	-	(73.549.073)	-	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2020) (II+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	418.915.960	-	27.920.212	-	-	11.394.436	213.905.158	(1.481.851)	113.989.260	(20.280.880)	764.362.295

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no’lu dipnotta yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KAR DAĞITIM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Cari Dönem (*)	Önceki Dönem (**)
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI		
1.1.DÖNEM KARI	156.691.500	111.355.856
1.2.ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	(42.702.240)	(37.806.783)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	(42.702.240)	(37.806.783)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)	113.989.260	73.549.073
1.3.GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4.BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE	-	(3.677.454)
1.5.ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]	-	69.871.619
1.6.ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3 Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.4 Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.6.5 Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)	-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	69.871.619
1.14. DİĞER YEDEKLER	-	-
1.15. ÖZEL FONLAR	-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM	-	-
2.1.DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2.İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3.ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3 Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.4 Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
2.3.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4.PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5.YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III HİSSE BAŞINA KAR	0,003	0,004
3.1.HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0,003	0,004
3.2.HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	%0,3	%0,4
3.3.İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4.İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ	-	-
4.1.HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2.HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
4.3.İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4.İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(*) Dönem karının dağıtımı hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. Finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla Şirket'in yıllık Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

(**) 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemi ile ilgili kar dağıtımı yapılmamıştır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

- 1.1 Ana şirketin adı:** 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, Zurich Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") doğrudan ortağı İsviçre'de yerleşik Zurich Insurance Company olup nihai ana ortağı İsviçre'de yerleşik Zurich Financial Services'tir ("ZFS") (2.13 no'lu dipnot).

Şirket'in 30 Haziran 2008 tarihi itibarıyla sermayedarlarından TEB Mali Yatırımlar A.Ş., Türk Ekonomi Bankası A.Ş., TEB Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ekonomi Bank Offshore Ltd. ve Ege Turizm ve İnşaat A.Ş., Şirket sermayesinin toplam %100'ünü temsil eden 30.400.000 TL nominal değerinde hisse senedini, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") 21 Mart 2008 tarih ve B.02.1.HZN.0/10/02.02-12935 sayılı ve Rekabet Kurumu'nun 14 Mart 2008 tarih ve B.50.0.REK.0.08.00.00-120/181-888 sayılı izni ile Şirket Yönetim Kurulu'nun 30 Haziran 2008 tarihli kararına istinaden, Zurich Insurance Company, Zurich Group Holding, Zurich Invest Ltd., Zurich Life Insurance Company Ltd. ve Zurich Finanz Gesellschaft A.G.'ye 218.527.196 Euro bedelle satış yoluyla devretmiştir.

Şirket'in 11 Ağustos 2008 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında "TEB Sigorta A.Ş." olan unvanının "Zurich Sigorta A.Ş." olarak değiştirilmesine karar verilmiş ve bu karar İstanbul Ticaret Memurluğu tarafından 18 Ağustos 2008 tarihinde tescil edilmiştir.

- 1.2 Kuruluşun ikametgâhı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:** Şirket, İstanbul, Türkiye'de 20 Haziran 1997 tarihinde tescil edilmiştir. Şirket'in merkezi ve Genel Müdürlüğü İstanbul'da olup Orjin Plaza Maslak Mahallesi Eski Büyükdere Cad. No: 27 Kat: 12-13 PK:34398 Sarıyer/İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir. Şirket'in Orta Anadolu, Marmara, Ege, Çukurova, Avrupa, Anadolu, Akdeniz ve Bakırköy Bölge Müdürlükleri bulunmaktadır.

- 1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:** Şirket kaza, yangın ve doğal afetler, genel zararlar, hastalık/sağlık, kara araçları, nakliyat, genel sorumluluk, kara araçları sorumluluk, hukuksal koruma, hava araçları, hava araçları sorumluluk, su araçları, su araçları sorumluluk, kredi, kefalet ve finansal kayıplar dallarında faaliyet göstermektedir.

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 1.061 yetkili acente/broker/banka şubesi ile çalışmaktadır. Şirket'in dağıtım kanalı olarak anlaşmış olduğu bankalarla yaptığı "Münhasır Acentelik Sözleşmeleri" ile ilgili bilgiler 8 ve 46 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

- 1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması:**

Şirket faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup; yukarıda 1.3 no'lu dipnotta bahsedilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

- 1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı:**

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Üst ve orta kademeli yöneticiler	55	55
Diğer personel	217	226
	272	281

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler (Devamı)

- 1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcısı gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:** 15.695.937 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 11.800.611 TL).
- 1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:** Yatırıma yönlendirilen varlıkların değeri teknik karşılıklar rakamından düşük olduğundan hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklarının ortalamasını dikkate alarak alt branşlara dağıtmıştır.
- 1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği:** Finansal tablolar tek bir şirketi ("Zurich Sigorta A.Ş.") içermektedir.
- 1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler:** Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2, ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.
- 1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar:** 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait finansal tabloları değiştirme ve onaylama yetkisi Yönetim Kurulu'nda olup, söz konusu finansal tabloların, yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığı ve ilgili mevzuat ile Şirket kayıtlarına uygun olduğu Genel Müdür Yılmaz Yıldız ve Genel Müdür Yardımcısı Mehmet Yetgin tarafından 12 Mart 2021 tarihinde beyan edilmiştir. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu ve SEDDK tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

Şirket faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler; ve bunlarla düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup, Şirket'in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir.

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.24 no'lu dipnot).

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarının, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 15 Kasım 2003 tarihli mükerrer 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı "Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ" de yer alan "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzeltilerek 2005 yılı açılışları yapılmıştır. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulamasına son verilmiştir.

Diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.3 Kullanılan para birimi

Şirket'in fonksiyonel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir.

2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL ve tamsayı olarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli

2.1.2 no'lu dipnotta detaylı olarak belirtildiği üzere, finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen Şirket'in kendi portföyündeki finansal varlıklar haricinde, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar

1 Ocak - 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla muhasebe politikalarında yapılan bir değişiklik bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3 no'lu dipnot - Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri notunda verilmiştir.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in konsolide etmesi gereken iştirak, bağlı ortaklık veya iş ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket, 1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla sadece Türkiye'de ve sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık (uzun süreli ferdi kaza dahil) alanında faaliyetlerini sürdürmekte olup halka açık olmadığından TFRS 8 - "Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri aşağıda belirtilmiştir:

Makine ve teçhizatlar	3 yıl
Demirbaş ve tesisatlar	1-5 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Özel maliyetler	3-10 yıl
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	3-10 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerinden fazla ise kayıtlı değeri, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer yatırım giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

Kullanım Hakkı Varlıkları

Şirket, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirmektedir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Finansal kiralama borçlarının yeniden değerlendirilmesi durumunda bu rakam da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- (a) kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- (b) kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- (c) Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Şirket'e devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Şirket, kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutmaktadır. Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

Kira Yükümlülükleri

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket'in Türk Lirası ve yabancı para cinsinden kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranları sırasıyla %9,11 - %25,33 ve %2,70 - %3,71 aralığındadır (31 Aralık 2019: sırasıyla %13,05 - %15,36 ve %2,70 - %3,71).

Bir endekse veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemeleri, ödemeyi tetikleyen olayın veya koşulun gerçekleştiği dönemde gider olarak kaydedilmektedir.

Şirket, kiralama süresinin kalan kısmı için revize edilmiş iskonto oranını, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda bu oran olarak; kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise Şirket'in yeniden değerlendirmenin yapıldığı tarihteki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirlemektedir.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.5 Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

Şirket, kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- (a) Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır, ve
- (b) Defter değerini, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır.

Buna ek olarak, kiralama süresinde bir değişiklik, özü itibarıyla sabit kira ödemelerinde bir değişiklik veya dayanak varlığı satın alma opsiyonuna ilişkin yapılan değerlendirmede bir değişiklik olması durumunda, finansal kiralama yükümlülüklerinin değeri yeniden ölçülmektedir.

Kısa vadeli kiralamalar ve dayanak varlığın düşük değerli olduğu kiralamalar şirket, kısa vadeli kiralama kayıt muafiyetini, kısa vadeli makine ve teçhizat kiralama sözleşmelerine uygulamaktadır (yani, başlangıç tarihinden itibaren 12 ay veya daha kısa bir kiralama süresi olan ve bir satın alma opsiyonu olmayan varlıklar). Aynı zamanda, düşük değerli varlıkların muhasebeleştirilmesi muafiyetini, kira bedelinin düşük değerli olduğu düşünülen ofis ekipmanlarına da uygulamaktadır. Kısa vadeli kiralama sözleşmeleri ve düşük değerli varlıkların kiralama sözleşmeleri, kiralama süresi boyunca doğrusal yönteme göre gider olarak kaydedilir.

Şirket, TMS 17 "Kiralama İşlemleri" nin yerini alan TFRS 16 "Kiralamalar" ("TFRS 16") standardını ilk uygulama tarihi olan 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla uygulamıştır. TFRS 16'nın geçişe ilişkin hükümleri uyarınca önceki dönem finansal tablo ve dipnotları yeniden düzenlenmemiş olup; Şirket, TFRS 16 standardının ilk kez uygulandığı tarihte finansal tablolara alınan ilk uygulamanın kiralama sözleşmelerinin başlangıcından itibaren TFRS 16'ya göre muhasebeleştirilmesinin kümülatif etkisini ilk uygulama tarihindeki geçmiş yıllar karlar/zararlarının açılış bakiyesinde bir düzeltme kaydı olarak finansal tablolarına yansıtmıştır.

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira geliri veya değer artış kazancı ya da her ikisini birden elde etmek amacıyla elde tutulmaktadır.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller ilk kayda alınmalarında işlem maliyetleri de dahil edilmek üzere maliyetleri ile ölçülürler (7 no'lu dipnot).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş veya Şirket tarafından geliştirilmiş bilgi sistemleri, bilgisayar yazılımları ve münhasıran acentelik ağına ilişkin sözleşme bedellerini içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismanına tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3 ile 15 yıl arasında değişmektedir (8 no'lu dipnot).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını “Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)” ve “Satılmaya hazır finansal varlıklar” olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmıştır.

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta ve müteakip dönemlerde maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda, alacakları için karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı” altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılardan mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu’nun 323’üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar” karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda cari olmayan varlık grubu içerisinde “Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar” altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek “Diğer gelir ve karlar” hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no’lu dipnot).

Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıklar “Krediler ve alacaklar” dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Söz konusu varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleriyle değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda gerçeğe uygun değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer, gerçeğe uygun değer olarak dikkate alınmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda gerçeğe uygun değerleri ile kayıtlara yansıtılır. Söz konusu varlıklar teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği durumda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kar ve zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özsermaye içindeki "Finansal varlıkların değerlemesi" hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar vade geliminde veya elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş gerçeğe değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan hisse senetlerinin gerçeğe uygun değerinin, maliyetinin altına önemli ölçüde ve uzun süreli olarak düşmesi değer düşüklüğü göstergesi olarak değerlendirilir. Satılmaya hazır finansal varlıkların değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıtların varlığı durumunda ilgili finansal varlığın elde etme maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farklar özsermayeden çıkarılıp gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Sermaye araçları ile ilgili gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklüğü giderleri, daha sonraki dönemlerde gelir tablosundan ters çevrilmez.

Şirket satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmamış olması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz (11 no'lu dipnot).

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Bankalar	534.827.165	245.243.708
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	19.542.313	15.746.124
Verilen çekler ve ödeme emirleri	(2.556)	(2.556)
Eksi - Faiz tahakkukları (14 no'lu dipnot)	(2.133.067)	(117.685)
Eksi - Bloke vadeli mevduat	(4.600.000)	(1.600.000)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	547.633.855	259.269.591

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.13 Sermaye

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Şirket'in ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı
Zurich Insurance Company	99,99	418.915.959	99,99	168.915.959
Diğer	0,01	1	0,01	1
Toplam	100,00	418.915.960	100,00	168.915.960

Şirketin sermayesi, 16 Kasım 2020 tarih ve 23 no'lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 22 Aralık 2020 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 168.915.960 TL olan sermayesi nakden 250.000.000 TL artış ile 418.915.960 TL'ye çıkarılmış olup, bu karar 24 Aralık 2020 tarihinde ticaret sicil gazetesinde tescil edilmiştir. 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Şirket tarafından üretilen temel sigorta sözleşmeleri aşağıda da anlatıldığı gibi yangın, nakliyat, kaza, mühendislik başta olmak üzere hayat dışı branşlardaki sigorta sözleşmeleridir.

Yangın sigorta sözleşmeleri, ev ve iş yerleri için yangın ile hırsızlık teminatı başta olmak üzere deprem, mali mesuliyet, kira kaybı, cam kırılması ve kar kaybı gibi farklı ek teminatları da kapsamaktadır. Nakliyat branşı içerisinde kabul edilen rizikolar olarak emtea, tekne, tekne inşaat ve marina sorumlulukları sıralanabilir. İnşaat, montaj, makine kırılması elektronik cihaz, kar kaybı gibi teminatların verildiği mühendislik sigorta sözleşmeleri arasında yer alırken, kasko, trafik, muhtelif sorumluluk, emniyeti suistimal, cam kırılması, hırsızlık ve kredi sigortaları kaza branşı sigorta sözleşmeleri içerisinde bulunmaktadır. Ayrıca Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. ("TARSİM") tarafından üretilen tarım sigortaları ile Doğal Afet Sigortaları Kurumu ("DASK") tarafından üretilen zorunlu deprem sigortası sözleşmeleri de bulunmaktadır. Ayrıca Şirket, kredi borcunu korumaya yönelik, kaza sonucu meydana gelebilecek risklere, kazaen vefat, kazaen maluliyet, işsizlik ya da geçici maluliyet risklerine uzun vadeli poliçelerle teminat sunan ferdi kaza primlerini ilgili mevzuat gereği hayat branşı altında muhasebeleştirmiştir. Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen sigorta sözleşmeleridir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Şirket'in 2013, 2014 ve 2015 yıllarında, Ferdi Kaza, Sağlık, Doğal Afet ve Tarsim branşları hariç, tüm branşlarda kabul edilen rizikolara ilişkin olarak sözleşme döneminde prim, gerçekleşen tazminat ve alınan komisyon tutarlarının %50'sinin reasürör şirketin (Zurich Insurance Company - Bermuda Branch) sorumluluğunda olduğu kotpar anlaşması (Whole Account Quota Share Agreement - WAQS), 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla kesin hesaplama yöntemi ile prim portföy çıkışı yapılarak sonlandırılmıştır. Şirket, 27 Mart 2019 tarihinde sözleşme kapsamında olan rizikolar için sözleşme dönemi yıllarına ait hasarları 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla reasüröre devretme işlemini sonlandırıp, ilgili sözleşmelere ait nihai hasar portföyünün çıkışı yapılarak anlaşma feshedilmiştir. İlgili anlaşma uyarınca yapılan komütasyon anlaşması işlemine ait önceki dönem finansal tablo etkileri 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Zurich Financial Services'in global şirketlerle çalışmakta olması sebebiyle ilgili şirketlerin Türkiye'de bulunan şube ve şirketlerinin sigortaları Zurich Sigorta A.Ş. üzerinden fronting olarak üretilmektedir. Şirket'in Mühendislik branşı için eksedan bölüşmeli reasürans anlaşması mevcut olup diğer branşlar da ve Katastrofik riskler için hasar fazlası reasürans anlaşmaları bulunmaktadır. İlgili anlaşmalar içinde grup reasürans şirketleriyle yapılan sözleşmeler de bulunmaktadır. Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

Sosyal Güvenlik Kurumu'na Devredilen Primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge"), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge" ("2011/18 sayılı Genelge") 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ("2012/3 sayılı Genelge") ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu"nda ("2012/6 no'lu Sektör Duyurusu") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihinden sonra yazılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak - 31 Aralık 2020 ara hesap dönemine ait 7.339.066 TL, (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 4.825.106 TL) tutarında devredilen primi "SGK'ya aktarılan primler" hesabı altında muhasebeleştirmiştir (17 ve 24 no'lu dipnot).

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile belirlendiği şekliyle hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren yazılan trafik sigortası poliçeleri için geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalılar Havuzu" ("Havuz" veya "RSH") kurulmuştur.

Söz konusu yönetmelikle birlikte yürürlüğe giren Riskli Sigortalılar Havuzu Çalışma Esasları'na göre, Havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu ("TMTB") tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, prim ve hasarların %50'si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılmakta; kalan %50'lik kısım ise sigorta şirketlerinin trafik sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

Şirket, TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Havuz'a devredilen ve Şirket'in payı kapsamında Havuz'dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, 1 Ocak – 31 Aralık 2020 hesap döneminde Havuz'a 3.178.841 TL prim ve 651.840 TL ödenen tazminat devretmiş olup; Havuz'dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 61.177.869 TL prim, 464.325 TL komisyon, 25.887.750 TL ödenen tazminat ve 620.951 TL rücu gelirini ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir (31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Havuz'a 2.649.106 TL prim ve 1.157.112 TL ödenen tazminat devretmiş olup; 48.710.838 TL prim, 386.042 TL komisyon, 23.252.031 TL ödenen tazminat ve 496.562 TL rücu gelirini devralmıştır). Bunun yanı sıra Havuz'dan devir alınan gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılıkları da TMTB tarafından bildirilen hasar prim oranı kullanılarak hesaplanmış ve kayıtlara alınmıştır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 7 Ekim 2017 tarih ve 30203 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Kurum Katkısına İlişkin Usul ve Esaslara Dair Tebliğ (2010/1)"'in ekinde yer alan Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Tarife ve Talimatının "B. TALİMAT" başlıklı bölümüne değişiklik getirilmiştir. Söz konusu değişiklikle birlikte yürürlüğe giren Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Prim ve Hasar Paylaşımı Esasları'na göre, Uygulama kapsamındaki mali sorumluluk poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar ilgili havuz için görevlendirilmiş şirket olan Türkiye Sigorta A.Ş. tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50'si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılacak; kalan %50'lik kısım ise sigorta şirketlerinin tıbbi sorumluluk sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Şirket, diğer sigorta şirketleri tarafından bildirilerek kesinleştirilip iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Havuz'a devredilen ve Şirket'in payı kapsamında Havuz'dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, 1 Ocak - 31 Aralık 2020 ara hesap döneminde Havuz'a 214.781 TL prim devretmiş olup; Havuz'dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 857.002 TL prim, 55.829 TL ödenen tazminat ve 25.780 TL komisyon gelirini ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir (31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Havuz'a 199.006 TL prim devretmiş; 801.263 TL prim, 60.009 TL ödenen tazminat ve 23.832 TL komisyon geliri devralmıştır).

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

2.17 Krediler

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Kurum kazançları 2020 ve 2019 yılları için %22 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları İle Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" kapsamında 2018, 2019 ve 2020 yılları için kurumlar vergisi oranı %20'den %22'ye çıkarılmıştır. 31 Aralık 2020 tarihli finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, geçici farkların vergi etkisi oluşturacak kısmı, 2021 yılından itibaren geçerli olacak olan %20 vergi oranı ile hesaplanmak suretiyle elde edilmiştir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali karları üzerinden %22 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 17'nci gününe kadar beyan edip öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

Kurumların, en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile aynı süreyle sahip oldukları kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançların %75'lik kısmı ile aynı süreyle aktiflerinde yer alan taşınmazların satışından doğan kazançların %50'lik kısmı, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermayede tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 30’uncu günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir (35 no’lu dipnot).

Şirket önceki dönemde Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılmasına ilişkin 6736 sayılı Kanun kapsamında 2011, 2012, 2013 yılları için Kurumlar Vergisi matrah artırımından yararlanmıştır.

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece Şirket’in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi aktif ve pasifi aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir (21 no’lu dipnot).

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülüklerini “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 19”) hükümlerine göre muhasebeleştirmektedir. Kıdem tazminatı karşılıkları bilançoda “Kıdem tazminatı karşılığı” hesabında, izin haklarına ilişkin karşılık ise bilançoda “Maliyet giderleri karşılığı” hesabında sınıflandırmaktadır (23 no’lu dipnot).

Şirket, Türkiye’de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no’lu dipnot).

Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin yükümlülüklerle ilgili olarak yapılan hesaplamalarda ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançların, doğrudan özsermaye içerisinde muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasına ilişkin olarak, Şirket ortaya çıkan hizmet ve faiz maliyetlerini gelir tablosunda, aktüeryal kayıpları ise özsermaye içerisinde ‘Özel fonlar (Yedekler)’ hesabında muhasebeleştirmiştir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir. Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 13 Mayıs 2020 tarihli 2020-8 sayılı genelgesi uyarınca sigorta şirketlerinin yazabileceği Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası primlerine kısıtlama getirilerek; bir takvim yılı içerisinde toplam yazılan primin bir önceki yıl sonu özsermayesinin beş katı ile sınırlandırılmasına karar verilmiştir. Bu katsayı 2020 yılının 1 Mayıs - 31 Aralık 2020 tarihleri arasındaki 8 aylık dönemi için 4 katı olarak uygulanacaktır.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari dönem içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Rücu ve Sovtaj Gelirleri ile Rücu Alacakları

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/13 sayılı "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge"ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağını tahakkuk ettirmektedir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmaktadır. Bu çerçevede, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla tahakkuk ettirilmiş olan rücu alacağı tutarı 7.195.801 TL (31 Aralık 2019: 8.897.757 TL) ve bu alacaklar için ayrılan karşılık tutarı ise 1.000.746 TL'dir (31 Aralık 2019: 1.155.722 TL) (12.1 ve 12.5 no'lu dipnot).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

Temettü Gelirleri

Temettü geliri, almaya hak kazanıldığında finansal tablolara gelir olarak kaydedilir.

2.22 Kiralamalar

2.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

2.24 Teknik Karşılıklar

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat branşı poliçeleri için son üç ayda yazılan primlerin %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır (17 no'lu dipnot).

Ertelenmiş Komisyon Gider ve Gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ("DERK") ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, net gerçekleşmiş hasarların net kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Devam Eden Riskler Karşılığı (Devamı)

13 Aralık 2012 tarih ve 2012/15 sayılı "Devam Eden Riskler Karşılığı Hesaplamasında Yapılan Değişiklik Hakkında Genelge" uyarınca, söz konusu beklenen hasar prim oranı hesaplaması ana branş bazında yapılmıştır. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Haziran 2019 tarih ve 2019/5 no'lu "Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge" ("2019/5 no'lu Genelge") ile sigorta şirketlerine tüm branşlarda devam eden riskler karşılığı hesaplamasında kullanılacak brüt hasar prim oranını, kaza yılı esas alınarak cari dönem dahil son dört üç aylık dönemin toplam nihai hasar tutarının, aynı dönemlere ilişkin kazanılmış prime bölünmesi suretiyle (endirekt işler dahil) hesaplama imkanı da tanınmıştır. Bununla birlikte 2019/5 no'lu genelgede, direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işlerle ilgili olarak, direkt işlerin tutarları (Riskli Sigortalılar Havuzuna devredilen işler dahil) brüt hasar prim hesabına dahil edilmez hükmü haizdir ve bu üretimler ile ilgili olarak şirketlerin yükümlülükleri sadece indirekt üretimden kaynaklandığından, bu işler ile benzer nitelikteki işler için Şirket'in gerçek yükümlülüğü tespit edilecek şekilde, sadece indirekt üretimler ve hasarlar ile bu ayırmadaki diğer gelir ve gider kalemleri dikkate alınarak, branşın diğer üretiminden ayrı olarak hesaplama yapılacağı belirtilmiştir.

2019/5 no'lu genelgenin, üçüncü maddesinin beşinci fıkrasında, hesaplamalarda kullanılacak hasar prim oranını belirlenmesinde, Tablo 57-AZMM dosyasında yer alan örnek formüllerin kullanılması zorunlu olmayıp, hesaplama ile ilişkin tüm dokümanların denetimde hazır bulundurulması kaydıyla, hesaplamalarda kullanılacak hasar prim oranının Şirket aktüerince hesaplanabileceği belirtilmiştir. Şirket, tüm branşlarda 2020 yılı için hesaplanan hasar prim oranının %85'in üzerinde olması halinde, aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt devam eden riskler karşılığı, net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu net devam eden riskler karşılığı hesaplamıştır.

Ayrıca, 2020/1 no'lu 2019/5 sayılı "Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" uyarınca Şirket, direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılması halinde brüt hasar prim oranının %100'ün üzerinde olması halinde, diğer işler için ise brüt hasar prim oranının %85'in üzerinde olması halinde, aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt devam eden riskler karşılığı; net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda ise net devam eden riskler karşılığı hesaplanmıştır. Şirket, Riskli Sigortalılar Havuzu'na ilişkin işler için devam eden riskler karşılığını, TMTB tarafından bildirilen hasar prim oranı kullanılarak elde edilen nihai gerçekleşen hasar tutarları ve Riskli Sigortalılar Havuzu'na ilişkin son dört üç aylık dönemin kazanılmış primlerini kullanarak bulunan hasar prim oranıyla ayrı olarak hesaplamıştır.

Yapılan hesaplama sonucunda 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla net devam eden riskler karşılığı 28.706.743 TL (31 Aralık 2019: 22.943.891 TL) olarak tespit edilmiştir (17 no'lu dipnot).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Devam Eden Riskler Karşılığı (Devamı)

Branşlar itibarıyla hesaplanan hasar prim oranları ile brüt ve net DERK tutarları aşağıda açıklanmıştır:

Branş	31 Aralık 2020			31 Aralık 2019		
	Hasar/Prim	Brüt DERK	Net DERK	Hasar/Prim	Brüt DERK	Net DERK
Zorunlu trafik	115%	17.555.249	16.278.789	127%	11.785.400	10.532.085
RSH	130%	9.684.011	9.684.011	140%	10.438.957	10.438.957
Tıbbi kötü uygulama	500%	2.003.688	2.003.688	471%	1.741.673	1.741.673
İhtiyari mali sorumluluk	108%	740.770	740.255	99%	231.483	231.176
Toplam		29.983.718	28.706.743		24.197.513	22.943.891

Muallak Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ("IBNR") için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" ("Genelge") ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemleri kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

1 Ocak 2015 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiş olan 2014/16 sayılı Genelge'ye göre sigorta şirketleri her branş için aktüeryal zincirleme merdiven metodu ("AZMM") hesaplamalarını Genelge'de öngörülmüş olan 6 ayrı yöntemi dikkate alarak ve gerçekleşen hasarlar (muallak ve ödenen hasarlar toplamı) üzerinden yapmaları gerekmektedir. Ayrıca bu genelge ile branş bazında olmak üzere kullanılacak olan verinin seçimi, düzeltme işlemleri en uygun metodu ve gelişim faktörlerinin seçimi ile aktüeryal yöntemler kullanılarak gelişim faktörlerine müdahale yetkisi Şirket aktüerine verilmektedir.

Her bir branş için söz konusu AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesi için büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarların eleme yöntemi Genelge'de öngörülmüş olmakla birlikte Şirket aktüerinin belirlediği istatistiki yöntemlerle büyük hasar elemesi yapılmaktadır. Elenen dosyalara ilişkin gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri, Bornheuter Ferguson yöntemiyle ayrıca bir çalışma yapılarak hesaplanmıştır.

14 Ocak 2011 tarih ve 2011/1 sayılı "Davalık Dosyalar, AZMM ve Tahsil Edilemeyen Rücu ve Sovtaj Gelirlerinin Muhasebeleştirilmesiyle İlgili İlave Açıklamalara İlişkin Genelge" (2011/1 sayılı Genelge) uyarınca; Şirket, Genel Sorumluluk ve Trafik branşlarında tutarı belirsiz davalık dosya muallaklarının ortalama tutarlara getirmesiyle beraber, bu branşlardaki tüm açık ve kapalı davalık dosyalara ilişkin verileri AZMM hesaplamalarında kullanmak üzere Şirket aktüerinin de görüşleri çerçevesinde geriye yönelik olarak güncellemiştir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Tazminat Karşılığı (Devamı)

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Genel Sorumluluk, Yangın ve Doğal Afetler branşında hasar gelişimlerini diğer aktüeryal yöntem ve modeller uygulayarak istatistiksel olarak değerlendirmiştir. Söz konusu aktüeryal değerlendirmelerde, büyük hasar limiti lognormal dağılıma göre yeniden değerlendirilmiş ve eliminasyon bu limitlere göre yapılmıştır. Genel Sorumluluk branşında ilave olarak kuyruk faktörü eklenmiş ve büyük hasar elemesinde elenen dosyalar ile yeni bir çalışma yapılarak çıkan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli sonuca eklenmiştir. Ayrıca 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in kendi grup şirketleriyle yaptığı %100 devir ile ilişkilendirilen fakültatif reasürans anlaşmalarına konu dosyalar üçgünden ayrıştırılarak analiz edilmiştir. %100 devir dosyalarla ilgili ayrıca çalışma yapılmış olup Standart Zincir Merdiven Metodu kullanılmıştır. Branş bazında büyük hasar limitleri 17 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile, 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalılar Havuzu" kurulmuş ve 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk branşındaki riskli sigortalıların Riskli Sigortalılar Havuzu'na zorunlu devrinin yapılması öngörülmüştür. Söz konusu havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasar paylaşımı iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Yazılan primler ve ödenen hasarların %50'si trafik sigortası branşından ruhsat sahibi sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılmakta; kalan %50'si ise söz konusu sigorta şirketlerinin trafik sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde sahip oldukları pazar payına göre hesaplanmaktadır. Şirket, Riskli Sigortalılar Havuzu kapsamında aldığı paya ilişkin gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri hesaplamasını yapmış ve finansal tablolarına yansıtmıştır.

10 Haziran 2016 tarihinde yayınlanmış olan 2016/22 sayılı Genelge ve Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" uyarınca Şirket, 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihli finansal tablolarında muallak tazminat karşılık tutarında net 77.188.303 TL iskonto uygulamıştır (31 Aralık 2019: 60.523.849 TL).

Şirket, 31 Aralık 2020 itibarıyla toplam net 314.070.630 TL (31 Aralık 2019: 242.425.480 TL) gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı hesaplamış ve finansal tablolarına yansıtmıştır. Şirket'in her branş için kullanmayı seçmiş olduğu AZMM hesaplama yöntemi, bu hesaplamaların 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla sonuçları ve brüt olarak bulunan sonuçların reasürans sonrası net tutarların belirlenmesine ilişkin yöntemler ile büyük hasar elemesinde kullanılan limitler 17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ("2011/23 sayılı Genelge") uyarınca, sigorta şirketlerinin davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gelişmelere göre alt branşlar itibarıyla Şirket aleyhine açılan davaların anapara tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır.

Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplama dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmayacağı ilgili genelgede belirtilmiştir. Şirket, 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Şirket aktüeri görüşleri çerçevesinde davalık muallak tazminat karşılıklarında indirim yapmayı tercih etmemiştir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 59.261.531 TL (31 Aralık 2019: 52.899.622 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (17 no'lu dipnot).

Matematik Karşılıkları

Uzun süreli ferdi kaza branşı matematik karşılığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından onaylı tarifeler ile belirlenmiş bir yıldan uzun vadeli risk teminatı içeren ferdi kaza poliçeleri için ayrılan aktüeryal matematik karşılığından oluşmaktadır. Şirket'in uzun vadeli ferdi kaza sigorta sözleşmeleri uyarınca alınan primlerden idare ve tahsil masrafları ve komisyonlarının indirilmesi sonucu kalan tutar matematik karşılığı olarak ayrılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 33.239.250 TL (31 Aralık 2019: 30.136.237 TL) tutarında matematik karşılık ayırmıştır (17 no'lu dipnot).

İkramiye ve İndirimler Karşılığı

İkramiye ve indirimler karşılığı, cari dönemde yaşayan poliçelere ilişkin olarak sigortalıya müteakip dönemlerde yenilemeye bağlı olmaksızın bir ikramiye veya indirim taahhüdünde bulunulduğu takdirde ayrılması gereken karşılıktır. Şirket'in ikramiye ve indirim uygulamasına gitmesi durumunda, ilgili mevzuat gereği ayrılması gereken ikramiye ve indirimler karşılığı cari yılın teknik sonuçlarına göre sigortalılar veya lehtarlar için ayrılan ikramiye ve indirim tutarlarından oluşur.

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 56.128.512 TL tutarında ikramiye ve indirimler karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2019: 21.284.142 TL).

2.25 Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler

a) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

Şirket, aşağıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır.

- **TMS 1 ve TMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1 "Finansal Tabloların Sunuluşu" ve TMS 8 "Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar" daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer TFRS'lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- TFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı
- Önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi ve
- Önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak TMS 1 'deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.25 Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler (Devamı)

a) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar: (Devamı)

- **TFRS 3'teki değişiklikler - işletme tanımı;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikte birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işlemle sonuçlanmaktadır.
- **TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7'deki değişiklikler - Gösterge faiz oranı reformu;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak belirli kolaylaştırıcı uygulamalar sağlar. Bu uygulamalar korunma muhasebesi ile ilgilidir ve IBOR reformunun etkisi genellikle riskten korunma muhasebesinin sona ermesine neden olmamalıdır. Bununla birlikte herhangi bir riskten korunma etkinsizliğinin gelir tablosunda kaydedilmeye devam etmesi gerekir. IBOR bazlı sözleşmelerde korunma muhasebesinin yaygın olması göz önüne alındığında bu kolaylaştırıcı uygulamalar sektördeki tüm şirketleri etkileyecektir.
- **TFRS 16 'Kiralamalar - COVID 19 Kira imtiyazlarına ilişkin' değişiklikler;** 1 Haziran 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara kira ödemelerinde bazı imtiyazlar sağlanmıştır. Bu imtiyazlar, kira ödemelerine ara verilmesi veya ertelenmesi dahil olmak üzere çeşitli şekillerde olabilir. 28 Mayıs 2020 tarihinde, UMSK UFRS 16 Kiralamalar standardında yayımladığı değişiklik ile kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda isteğe bağlı kolaylaştırıcı bir uygulama getirmiştir. Kiracılar, bu tür kira imtiyazlarını kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümler uyarınca muhasebeleştirmeyi seçebilirler. Bu uygulama kolaylığı çoğu zaman kira ödemelerinde azalmayı tetikleyen olay veya koşulun ortaya çıktığı dönemlerde kira imtiyazının değişken kira ödemesi olarak muhasebeleştirilmesine neden olur.

b) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

- Şirket, aşağıda bahsi geçen yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlardaki değişiklikleri değerlendirmiş olup TFRS 17 standardı ve etkileri ile ilgili çalışmalarına başlamıştır. Şirket yönetimi, TFRS 17 standardı dışında, yapılan değişikliklerin finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi olmadığı görüşündedir.
- **TFRS 17, "Sigorta Sözleşmeleri";** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4'ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.25 Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler (Devamı)

b) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler: (Devamı)

- **TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardının yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin değişikliği;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardında yapılan bu dar kapsamlı değişiklikler, raporlama dönemi sonunda mevcut olan haklara bağlı olarak yükümlülüklerin cari veya cari olmayan olarak sınıflandırıldığını açıklamaktadır. Sınıflandırma, raporlama tarihinden sonraki olaylar veya işletmenin beklentilerinden etkilenmemektedir (örneğin, bir imtiyazın alınması veya sözleşmenin ihlali). Değişiklik ayrıca, TMS 1'in bir yükümlülüğün "ödenmesi"nin ne anlama geldiğini açıklığa kavuşturmaktadır.
- **TFRS 3, TMS 16, TMS 37'de yapılan dar kapsamlı değişiklikler ve TFRS 1, TFRS 9, TMS 41 ve TFRS 16'da yapılan bazı yıllık iyileştirmeler;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.
 - **TFRS 3 'İşletme birleşmeleri'nde yapılan değişiklikler;** bu değişiklik İşletme birleşmeleri için muhasebe gerekliliklerini değiştirmeden TFRS 3'te Finansal Raporlama için Kavramsal Çerçeveye yapılan bir referansı güncellemektedir.
 - **TMS 16 'Maddi duran varlıklar' da yapılan değişiklikler;** bir şirketin, varlık kullanıma hazır hale gelene kadar üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirin maddi duran varlığın tutarından düşülmesini yasaklamaktadır. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyeti kar veya zarara yansıtacaktır.
 - **TMS 37, 'Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar' da yapılan değişiklikler'** bu değişiklik bir sözleşmeden zarar edilip edilmeyeceğine karar verirken bir şirketin hangi maliyetleri içerdiğini belirtir.

Yıllık iyileştirmeler, TFRS 1, 'Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'nın ilk kez uygulanması' TFRS 9 'Finansal Araçlar', TMS 41 'Tarımsal Faaliyetler' ve TFRS 16'nın açıklayıcı örneklerinde küçük değişiklikler yapmaktadır.

- **TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16 'daki değişiklikler - Gösterge faiz oranı reformu Faz 2;** 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu Faz 2 değişikliği, bir gösterge faiz oranının alternatifleriyle değiştirilmesi de dahil olmak üzere reformların uygulanmasından kaynaklanan sorunları ele almaktadır.
- **TFRS 17 ve TFRS 4 "Sigorta Sözleşmeleri"nde yapılan değişiklikler, TFRS 9'un uygulanmasının ertelenmesi;** 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, TFRS 17'nin uygulama tarihini iki yıl süreyle 1 Ocak 2023'e ertelemektedir ve TFRS 9 Finansal Araçlar standardının uygulanma tarihine yönelik, TFRS 4'teki geçici muafiyetin sabit tarihi 1 Ocak 2023'e ertelenmiştir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.26 COVID - 19 (Koronavirüs)

Yasal Düzenlemeler

17 Nisan 2020 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan "7244 Yeni Koronavirüs (Covid-19) Salgınının ekonomik ve Sosyal Hayata Etkilerinin Azaltılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile, Türk Ticaret Kanunda yapılan değişiklik ile sermaye şirketlerinde, 31 Aralık 2020 tarihine kadar 2019 yılı net dönem kârının yalnızca %25'ine kadarının dağıtımına karar verilebileceği, Genel kurulca 2019 yılı hesap dönemine ilişkin kâr payı dağıtım kararı alınmış ancak henüz pay sahiplerine ödeme yapılmamışsa veya kısmi ödeme yapılmışsa, 2019 yılı net dönem kârının yüzde %25'ini aşan kısma ilişkin ödemeler belirtilen sürenin sonuna kadar erteleneceği belirlenmiştir.

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. İlgili açıklamalara 2.24, 4 ve 17 no'lu dipnotlarda yer verilmiştir.

Ayrıca nihai vergi tutarına olan etkileri kesinleşmeyen ilgili birçok işlem ve hesaplama normal iş akışı sırasında gerçekleşmekte olup bu gibi durumlar gelir vergisi karşılığı belirlenmesi sırasında önemli muhakemelerin kullanılmasını gerektirmektedir. Şirket, ileriye taşınan mali zararlardan doğan ve gelecekte vergilendirilebilecek karlar aracılığıyla gerçekleşecek olan ertelenmiş vergi varlıklarını ve vergisel olayların sonucunda ödenmesi tahmin edilen ek vergilerin oluşturduğu vergi yükümlülüklerini kayıtlarına almaktadır. Bu konular ile ilgili oluşan nihai vergisel sonuçların başlangıçta kaydedilen tutarlardan farklı olduğu durumlarda, bu farklar belirlendiği dönemlerdeki gelir vergisi ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini etkileyebilecektir.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riskinin yönetimi

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metotlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kara araçları sorumluluk	457.968.421.165	315.235.348.163
Yangın ve doğal afetler	174.238.653.424	129.100.002.757
Genel Sorumluluk	75.801.972.487	72.817.301.486
Genel zararlar	54.689.212.487	49.584.894.844
Kaza	41.321.806.269	51.613.185.265
Finansal kayıplar	26.830.283.271	15.714.100.651
Uzun süreli ferdi kaza	22.294.541.029	18.819.833.243
Kara araçları	20.587.721.938	12.407.647.964
Sağlık	16.925.024.365	12.738.610.002
Nakliyat	12.350.149.069	9.834.823.993
Su araçları	2.631.041.222	1.758.021.621
Hukuksal koruma	2.346.543.886	3.181.284.650
Emniyeti Suistimal	236.408.731	337.434.904
Hava araçları sorumluluk	4.591	4.591
Hava araçları	785	785
Toplam	908.221.784.719	693.142.494.919

Finansal riskin yönetimi

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır.

Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'na onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)**(a) Kredi riski**

Kredi riski, Şirket'in ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların, yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şirket'in karşılaşacağı durumu ifade eder.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla maruz kalınan kredi riskleri, finansal araç türleri itibarıyla aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Bankalar, banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları da kredi riskine dahil edilmiştir.

31 Aralık 2020	KREDİ VE ALACAKLAR				Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	Nakit ve Nakit Benzerleri
	Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		Diğer Alacaklar			
	İlişkili Tara f	Diğer	İlişkili Tara f	Diğer		
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)	-	411.591.685	-	18.092.655	944.311.144	554.366.922
- Azami riskin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	4.819.056	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	-	166.959.047	-	18.092.655	944.311.144	554.366.922
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	239.813.582	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	4.819.056	-	-	-	-
Brüt defter değeri	-	79.798.856	-	-	3.327.818	-
Değer düşüklüğü	-	(74.979.800)	-	-	(3.327.818)	-

(*) Bağlı menkul kıymetler dahil gösterilmiştir.

31 Aralık 2019	KREDİ VE ALACAKLAR				Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	Nakit ve Nakit Benzerleri
	Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		Diğer Alacaklar			
	İlişkili Taraf	Diğer	İlişkili Taraf	Diğer		
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)	-	221.679.357	18.774	9.138.753	803.450.476	260.987.276
- Azami riskin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	4.759.614	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	-	93.969.709	18.774	9.138.753	803.450.476	260.987.276
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	122.950.034	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	4.759.614	-	-	-	-
Brüt defter değeri	-	70.027.316	-	-	3.327.818	-
Değer düşüklüğü	-	(65.267.702)	-	-	(3.327.818)	-

(*) Bağlı menkul kıymetler dahil gösterilmiştir.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

(b) Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir.

Faiz oranı riski

Faiz oranlarındaki değişimlerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurmaktadır. Şirket'in faiz oranı riskine duyarlılığı, aktif ve pasif hesapların vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir. Bu risk faiz değişimlerinden etkilenen varlıkları aynı tipte yükümlülüklerle karşılamak suretiyle yönetilmektedir.

Şirket'in faiz içeren varlıkları hem sabit faizli hem de değişken faizli finansal enstrümanlardan oluşmaktadır; faiz içeren finansal yükümlülüklerin tamamı ise sabit faizlidir.

31 Aralık 2020

31 Aralık 2019

Sabit faizli finansal araçlar

Vadeli banka mevduatları (14 no'lu dipnot)	530.205.758	240.018.958
Satılmaya hazır finansal varlıklar	873.156.628	699.749.174

Değişken faizli finansal araçlar

Satılmaya hazır finansal varlıklar	70.469.743	103.288.471
------------------------------------	------------	-------------

Faiz oranı duyarlılığı

Şirket'in faize duyarlılığı, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırdığı ve gerçeğe uygun değeri ile değerlediği devlet iç borçlanma senetlerinden kaynaklanmaktadır. Faiz oranlarında meydana gelecek değişimler neticesinde, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış olan devlet iç borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerlerinde, dolayısıyla Şirket'in özkaynak kalemleri altında gösterilen finansal varlıkların değerlemesi hesabında meydana gelecek artış azalış etkisi aşağıda açıklanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır.

31 Aralık 2020
Özkaynaklara etkisi

31 Aralık 2019
Özkaynaklara etkisi

Faiz oranlarındaki %5'lik artış	(1.735.817)	(2.872.743)
Faiz oranlarındaki %5'lik azalış	1.764.042	2.918.206

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Fiyat riski

Hisse senedi fiyat riski

Hisse senedi fiyat riski hisse senedi endeks seviyelerinin ve ilgili hisse senedinin değerinin değişmesi sonucunda hisse senetlerinin piyasa değerlerinin düşmesi riskidir. Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla borsada işlem gören hisse senedi yatırımları bulunmadığından hisse senedi fiyat riskine maruz kalmamaktadır.

Kur riski

Şirket, döviz cinsinden işlemleri, dövizli borç ve alacakları sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in döviz pozisyonu aşağıda sunulmaktadır.

Döviz pozisyonu tablosu - 31 Aralık 2020

	Toplam TL Karşılığı	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)	GBP (TL Karşılığı)	Diğer
Nakit ve nakit benzerleri	34.963.851	22.013.869	12.867.299	82.683	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar	184.874.411	146.416.146	38.458.265	-	-
Net prim alacakları	76.760.348	36.441.303	39.795.542	522.149	1.354
Toplam varlıklar	296.598.610	204.871.318	91.121.106	604.832	1.354
Muallak hasar ve tazminat karşılıkları	(36.847.829)	(11.526.889)	(25.320.940)	-	-
Reasürans şirketlerine borçlar	(105.673.819)	(88.822.641)	(16.851.178)	-	-
Kiralama yükümlülüğü	(20.729.519)	(20.460.767)	(268.752)	-	-
Diğer çeşitli borçlar	(3.639.544)	-	(3.639.544)	-	-
Toplam yükümlülükler	(166.890.711)	(120.810.297)	(46.080.414)	-	-
Net yabancı para varlık pozisyonu	129.707.899	84.061.021	45.040.692	604.832	1.354

Döviz pozisyonu tablosu - 31 Aralık 2019

	Toplam TL Karşılığı	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)	GBP (TL Karşılığı)	Diğer
Nakit ve nakit benzerleri	93.991.301	63.362.444	30.326.297	302.560	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar	39.498.216	39.498.216	-	-	-
Net prim alacakları	49.631.930	32.371.506	16.827.488	431.347	1.589
Toplam varlıklar	183.121.447	135.232.166	47.153.785	733.907	1.589
Muallak hasar ve tazminat karşılıkları	(23.865.957)	(8.461.797)	(15.404.160)	-	-
Reasürans şirketlerine borçlar	(61.247.614)	(56.450.190)	(4.797.424)	-	-
Kiralama yükümlülüğü	(26.192.532)	(25.452.919)	(739.613)	-	-
Diğer çeşitli borçlar	(2.379.426)	-	(2.379.426)	-	-
Toplam yükümlülükler	(113.685.529)	(90.364.906)	(23.320.623)	-	-
Net yabancı para varlık pozisyonu	69.435.918	44.867.260	23.833.162	733.907	1.589

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Kur riski (Devamı)

Kur riski duyarlılığı

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşılık 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla yüzde 20 değer kazanması veya kaybetmesi nedeniyle özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış ve azalışlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır.

	Döviz Kuru Duyarlılık Analizi Tablosu – 31 Aralık 2020			
	Kar/ Zarar		Özkaynaklar (*)	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
Yabancı paranın Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	(12.471.025)	12.471.025	16.812.204	(16.812.204)
2- Dolar riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- ABD Doları net etki	(12.471.025)	12.471.025	16.812.204	(16.812.204)
1- Euro net varlık/yükümlülüğü	1.316.485	(1.316.485)	9.008.138	(9.008.138)
2- Euro riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- Euro net etki	1.316.485	(1.316.485)	9.008.138	(9.008.138)
1- GBP net varlık/yükümlülüğü	120.966	(120.966)	120.966	(120.966)
2- GBP riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- GBP net etki	120.966	(120.966)	120.966	(120.966)
1- Diğer net varlık/yükümlülüğü	271	(271)	271	(271)
2- Diğer riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- Diğer net etki	271	(271)	271	(271)
Toplam Döviz Net Etki	(11.033.303)	11.033.303	25.941.579	(25.941.579)

(*) Özkaynak etkisi gelir tablosu etkisini içermektedir.

	Döviz Kuru Duyarlılık Analizi Tablosu - 31 Aralık 2019			
	Kar/ Zarar		Özkaynaklar (*)	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
Yabancı paranın Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	1.073.809	(1.073.809)	8.973.452	(8.973.452)
2- Dolar riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- ABD Doları net etki	1.073.809	(1.073.809)	8.973.452	(8.973.452)
1- Euro net varlık/yükümlülüğü	4.766.632	(4.766.632)	4.766.632	(4.766.632)
2- Euro riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- Euro net etki	4.766.632	(4.766.632)	4.766.632	(4.766.632)
1- GBP net varlık/yükümlülüğü	146.781	(146.781)	146.781	(146.781)
2- GBP riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- GBP net etki	146.781	(146.781)	146.781	(146.781)
1- Diğer net varlık/yükümlülüğü	318	(318)	318	(318)
2- Diğer riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- Diğer net etki	318	(318)	318	(318)
Toplam Döviz Net Etki	5.987.540	(5.987.540)	13.887.183	(13.887.183)

(*) Özkaynak etkisi gelir tablosu etkisini içermektedir.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal riskin yönetimi (Devamı)

(c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Şirket, dünya genelinde yaşanan COVID - 19 salgını nedeni ile likidite riskini, likidite risk iştahı ile uyumlu olarak etkin bir şekilde yönetilmesini ve yeterli likiditenin sürekli olarak elde bulundurulmasını sağlayacak strateji, politika ve prosedürleri geliştirmekte ve takip etmektedir.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir.

31 Aralık 2020	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Sigorta ve reasürans faaliyetlerinden toplam borçlar	31.792.460	110.977.378	-	-	142.769.838
Kiralama işlemlerinden borçlar	594.629	4.357.057	20.552.556	-	25.504.242
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	584.039	1.752.115	-	-	2.336.154
Diğer çeşitli borçlar	2.439.128	7.317.382	-	-	9.756.510
Toplam	35.410.256	124.403.932	20.552.556	-	180.366.744

31 Aralık 2020	Beklenen nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Muallak tazminat karşılığı - net (*)	192.998.823	212.026.767	169.991.428	3.185.451	578.202.469
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	148.736.867	175.106.924	14.960.870	1.833	338.806.494
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	59.261.531	59.261.531
Devam eden riskler karşılığı - net	9.582.055	10.526.759	8.439.778	158.151	28.706.743
Matematik karşılıkları - net	54.390	1.393.230	28.461.190	3.330.440	33.239.250
İkramiye ve indirimler karşılığı - net	-	56.128.512	-	-	56.128.512
Toplam	351.372.135	455.182.192	221.853.266	65.937.406	1.094.344.999

31 Aralık 2019	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Sigorta ve reasürans faaliyetlerinden toplam borçlar	38.627.296	56.891.769	-	-	95.519.065
Kiralama işlemlerinden borçlar	372.902	453.370	26.445.801	-	27.272.073
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	439.802	1.319.407	-	-	1.759.209
Diğer çeşitli borçlar	1.260.176	3.780.528	-	-	5.040.704
Toplam	40.700.176	62.445.074	26.445.801	-	129.591.051

(*) Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Bir yıldan uzun vadeli poliçeler üzerinden hesaplanan kazanılmamış primler karşılığı yukarıdaki tabloda bir yıldan uzun vadeli olarak gösterilmiştir. Muallak hasarlar karşılığı ve kazanılmamış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal riskin yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2019	Beklenen nakit akımları				
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Muallak tazminat karşılığı - net (*)	197.675.620	136.094.304	155.478.949	2.958.304	492.207.177
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	116.060.927	137.715.244	2.165.116	24.369	255.965.656
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	52.899.622	52.899.622
Devam eden riskler karşılığı - net	9.214.510	6.343.940	7.247.542	137.899	22.943.891
Matematik karşılıkları - net	40.931	729.776	26.349.784	3.015.746	30.136.237
İkramiye ve indirimler karşılığı - net	-	21.284.142	-	-	21.284.142
Toplam	322.991.988	302.167.406	191.241.391	59.035.940	875.436.725

(*) Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Bir yıldan uzun vadeli poliçeler üzerinden hesaplanan kazanılmamış primler karşılığı yukarıdaki tabloda bir yıldan uzun vadeli olarak gösterilmiştir. Muallak hasarlar karşılığı ve kazanılmış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemler kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

- 1'inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;
- 2'nci Seviye: 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
- 3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri (Devamı)

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2020	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
<i>Finansal varlıklar:</i>				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	943.626.371	-	-	943.626.371
Toplam finansal varlıklar	943.626.371	-	-	943.626.371
31 Aralık 2019	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
<i>Finansal varlıklar:</i>				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	803.037.645	-	-	803.037.645
Toplam finansal varlıklar	803.037.645	-	-	803.037.645

Nakit ve nakit benzerlerinin gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra gerçeğe uygun değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri gerçeğe uygun değerleri olarak kabul edilmektedir.

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer finansal borçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- İlgili mevzuatın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmenin sürekliliği ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

İlgili mevzuat uyarınca 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket tarafından yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 374.362.866 TL (31 Aralık 2019: 272.181.600 TL) olarak belirlenmiştir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in özsermayesi ilgili mevzuat uyarınca hesaplanan gerekli özsermaye tutarından 449.260.960 TL tutarında fazladır (31 Aralık 2019: 162.379.900 fazla).

5. Bölüm Bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. Maddi Duran Varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 14.777.152 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 12.282.112 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 6.108.356 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 6.051.993 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 8.668.796 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 6.230.119 TL).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 2.319.761 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 1.205.180 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 1.878.852 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 432.789 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: 215.940 TL (31 Aralık 2019: 1.257.287 TL) olan yapılmakta olan yatırımların tamamı bilgi işlem sistemi niteliğindeki yapılmakta olan yatırımdan oluşmaktadır.

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2020	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Maliyet:				
Makine ve teçhizatlar	4.538.923	944.046	(228.419)	5.254.550
Demirbaş ve tesisatlar	2.456.182	113.660	-	2.569.842
Motorlu taşıtlar	77.492	-	-	77.492
Özel maliyetler	9.113.329	682.675	(29.706)	9.766.298
Yapılmakta olan yatırımlar	1.257.287	579.380	(1.620.727)	215.940
Kiralama yoluyla edinilmiş varlıklar	31.895.016	2.419.730	-	34.314.746
Toplam	49.338.229	4.739.491	(1.878.852)	52.198.868
Birikmiş amortisman:				
Makine ve teçhizatlar	(4.128.772)	(317.881)	129.301	(4.317.352)
Demirbaş ve tesisatlar	(2.232.976)	(398.583)	127.153	(2.504.406)
Motorlu taşıtlar	(47.786)	(15.498)	-	(63.284)
Özel maliyetler	(4.486.842)	(1.039.905)	-	(5.526.747)
Kiralama yoluyla edinilmiş varlıklar	(16.200.557)	(4.336.489)	-	(20.537.046)
Toplam	(27.096.933)	(6.108.356)	256.454	(32.948.835)
Net kayıtlı değer	22.241.296			19.250.033

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri (Devamı):

	1 Ocak 2019	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Maliyet:				
Makine ve teçhizatlar	4.381.576	361.026	(203.679)	4.538.923
Demirbaş ve tesisatlar	2.306.707	154.925	(5.450)	2.456.182
Motorlu taşıtlar	77.492	-	-	77.492
Yapılmakta olan yatırımlar	1.257.287	-	-	1.257.287
Özel maliyetler	8.647.760	689.229	(223.660)	9.113.329
Kiralama yoluyla edinilmiş varlıklar (*)	28.446.889	3.875.744	(427.617)	31.895.016
Toplam	45.117.711	5.080.924	(860.406)	49.338.229
Birikmiş amortisman:				
Makine ve teçhizatlar	(3.509.086)	(668.727)	49.041	(4.128.772)
Demirbaş ve tesisatlar	(1.948.887)	(299.334)	15.245	(2.232.976)
Motorlu taşıtlar	(32.288)	(15.498)	-	(47.786)
Özel maliyetler	(3.614.384)	(1.024.115)	151.657	(4.486.842)
Kiralama yoluyla edinilmiş varlıklar (*)	(12.430.294)	(4.044.319)	274.056	(16.200.557)
Toplam	(21.534.939)	(6.051.993)	489.999	(27.096.933)
Net defter değeri	23.582.772			22.241.296

(*) Şirket, TFRS 16 standardını ilk uygulama tarihi olan 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla uygulamıştır. TFRS 16'nın geçişe ilişkin hükümleri uyarınca önceki dönem finansal tablo ve dipnotları yeniden düzenlenmemiştir. Şirket, TFRS 16 standardının ilk kez uygulandığı tarihte finansal tablolara alınan ilk uygulamanın kiralama sözleşmelerinin başlangıcından itibaren TFRS 16'ya göre muhasebeleştirilmesinin kümülatif etkisini ilk uygulama tarihindeki geçmiş yıllar zararlarının açılış bakiyesinde bir düzeltme kaydı olarak finansal tablolarına yansıtmıştır.

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkullerin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020	İlaveler	31 Aralık 2020
Maliyet:			
Arazi ve arsalar	582.600	-	582.600
Toplam	582.600	-	582.600
	1 Ocak 2019	İlaveler	31 Aralık 2019
Maliyet:			
Arazi ve arsalar	582.600	-	582.600
Toplam	582.600	-	582.600

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2020	İlaveler	31 Aralık 2020
Maliyet:			
Bilgisayar yazılımları	16.403.550	2.286.818	18.690.368
Münhasır acentelik sözleşmeleri (*)	55.325.888	11.915.000	67.240.888
Toplam	71.729.438	14.201.818	85.931.256
Birikmiş itfa ve tükenme payları:			
Bilgisayar yazılımları	(12.765.006)	(1.773.290)	(14.538.296)
Münhasır acentelik sözleşmeleri (*)	(40.604.544)	(6.895.506)	(47.500.050)
Toplam	(53.369.550)	(8.668.796)	(62.038.346)
Net defter değeri	18.359.888		23.892.910
	1 Ocak 2019	İlaveler	31 Aralık 2019
Maliyet:			
Bilgisayar yazılımları	12.409.354	3.994.196	16.403.550
Münhasır acentelik sözleşmeleri (*)	55.325.888	-	55.325.888
Toplam	67.735.242	3.994.196	71.729.438
Birikmiş itfa ve tükenme payları:			
Bilgisayar yazılımları	(11.567.476)	(1.197.530)	(12.765.006)
Münhasır acentelik sözleşmeleri (*)	(35.571.955)	(5.032.589)	(40.604.544)
Toplam	(47.139.431)	(6.230.119)	(53.369.550)
Net defter değeri	20.595.811		18.359.888

(*) Şirket'in 2011 yılında dağıtım kanalı olarak anlaşmış olduğu bir banka ile 40.325.888 TL değer ve 10 yıl süreli "Münhasır Acentelik Sözleşmesi" 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sona ermiştir. Şirket 2020 yılında sona eren Türk Ekonomi Bankası A.Ş. ile olan münhasır acentelik anlaşmasını 12 Ağustos 2020 tarihinde imzalamış olduğu sözleşme ile 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde 10 yıl süre ile yenilemiş olup; 8 Ocak 2021 tarihinde sözleşme bedelini nakit olarak ödemiş ve ödeme tarihi itibarıyla bilançoda maddi olmayan duran varlıklar altında muhasebeleştirmiştir. Şirket'in 2015 yılında dağıtım kanalı olarak anlaşmış olduğu başka bir banka ile 15.000.000 TL değer ve 15 yıl süreli "Münhasır Acentelik Sözleşmesi" bulunmaktadır.

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket'in, 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla iştiraki bulunmamaktadır.

10. Reasürans Varlıkları

Reasürans Varlık/(Yükümlülükleri)	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17.15 - 17.19 no'lu dipnot)	341.681.242	300.527.837
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17.15 - 17.19 no'lu dipnot)	103.146.686	78.965.698
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (17.15 - 17.19 no'lu dipnot)	4.056.767	2.884.374
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (17.15 - 17.19 no'lu dipnot)	1.276.975	1.253.622
Ertelenmiş komisyon gelirleri (17.15 - 17.19 ve 19 no'lu dipnotlar)	(7.945.847)	(5.869.169)
Reasürör şirketlerine borçlar (19 no'lu dipnot)	(142.769.838)	(95.519.065)

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

10. Reasürans Varlıkları (Devamı)

Reasürans Gelirleri/(Giderleri)	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Ödenen hasarlarda reasürör payı	82.712.900	134.028.290
Reasürörlerden alınan komisyonlar (32 no'lu dipnot)	19.655.554	16.566.615
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (17 no'lu dipnot)	24.180.988	5.568.537
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	23.353	(6.436)
SGK'ya devredilen primler (17 ve 24 no'lu dipnotlar)	(7.339.066)	(4.825.106)
Muallak hasarlar karşılığı değişiminde reasürör payı	41.153.405	(19.867.097)
Reasürörlere devredilen primler (17 ve 24 no'lu dipnotlar)	(303.380.473)	(247.775.533)

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Devlet tahvilleri (*) (**)	713.149.635	343.135.460
Özel sektör tahvilleri (*)	233.804.554	196.230.003
Repo işlemlerine konu finansal varlıklar	-	267.000.000
	946.954.189	806.365.463
Değer düşüklüğü karşılığı (***)	(3.327.818)	(3.327.818)
Toplam	943.626.371	803.037.645

(*) Satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde bulunan devlet tahvillerinin ve özel sektör tahvillerinin yıllık faiz oranları, sırasıyla, %2,44 - %15,76 ve %4,64 - %24,48'dir (31 Aralık 2019: yıllık %2,44 - %9,50 ve %4,64 - %34,67).

(**) 31 Aralık 2020 itibarıyla Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine 160.872.578 TL değerinde, 92.500.000 TL nominal bedelli devlet tahvili ve TARSİM lehine 4.137.425 TL değerinde, 2.500.000 TL nominal bedelli devlet tahvili üzerinde blokaj bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 95.758.544 TL değerinde, 67.200.000 TL nominal bedelli devlet tahvili ve TARSİM lehine 3.509.550 TL değerinde, 2.500.000 TL nominal bedelli devlet tahvili) (43 no'lu dipnot).

(***) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla "TRSBISEA1611" ISIN kodlu BIS Enerji A.Ş. için 3.327.818 TL piyasa fiyatı üzerinden takip edilen özel sektör tahvilinin tamamı için finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı ayrılmıştır (31 Aralık 2019: "TRSBISEA1611" ISIN kodlu BIS Enerji A.Ş. için 3.327.818 TL).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları: (Devamı)

Bağlı Menkul Kıymetler:

31 Aralık 2020							
	(%)	Maliyet Bedeli	Defter Değeri	Bağımsız Denetim Görüşü(**)	Finansal tablo dönemi	Toplam Varlık	Toplam yükümlülük
TARSİM (*)	4,35	684.773	684.773	U/D	31.12.2020	32.719.445	11.572.684
							2.358.821
31 Aralık 2019							
	(%)	Maliyet Bedeli	Defter Değeri	Bağımsız Denetim Görüşü(**)	Finansal tablo dönemi	Toplam Varlık	Toplam yükümlülük
TARSİM (*)	4,35	412.831	412.831	U/D	31.12.2019	28.243.974	12.431.336
							1.406.873

(*) Aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş bir piyasa fiyatı bulunmadığından maliyet değeri üzerinden taşınmaktadır.

(**) U/D (Uygulanabilir Değil) Bağımsız denetim raporu bulunmamaktadır.

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayıçlarına göre, borsa rayıçları üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi: Şirket, bağlı menkul kıymeti olan TARSİM hisselerini, hisselerin aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından 684.773 TL'lik maliyet bedelinden taşımaktadır (31 Aralık 2019: 412.831 TL).

Satılmaya hazır finansal varlıklar:

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Maliyet Değeri	(Gerçeğe Uygun Değer)	Maliyet Değeri	(Gerçeğe Uygun Değer)
Devlet tahvilleri	560.406.273	713.149.635	245.951.770	343.135.460
Özel sektör tahvilleri - net (*)	187.739.170	230.476.736	169.428.720	192.902.185
Repo işlemlerine konu finansal varlıklar	-	-	267.000.000	267.000.000
Toplam	748.145.443	943.626.371	682.380.490	803.037.645

(*) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla "TRSBISEA1611" ISIN kodlu BIS Enerji A.Ş. için 3.327.818 TL piyasa fiyatı üzerinden takip edilen özel sektör tahvilinin tamamı için finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı ayrılmıştır (31 Aralık 2019: "TRSBISEA1611" ISIN kodlu BIS Enerji A.Ş. için 3.327.818 TL).

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:

Satılmaya hazır finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	803.037.645	727.808.315
Alışlar	516.281.933	362.731.644
Satışlar	(428.752.824)	(343.670.896)
Değerleme artışları, net	53.059.617	56.168.582
Dönem sonu - 31 Aralık	943.626.371	803.037.645

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Satılmaya hazır finansal varlıklardan cari dönem içinde elde edilen faiz, değerleme ve satış gelirleri 121.374.533 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 98.342.757 TL) (26 no'lu dipnot) olup gelir tablosunda hayat dışı teknik gelirleri altında sınıflandırılmıştır. Cari döneme ilişkin gerçekleşmeyen gerçeğe uygun değer farkları 37.856.053 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 10.748.318 TL) olup özsermayede vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak finansal varlıkların değerlemesi hesabında kayıtlara yansıtılmıştır (15 no'lu dipnot).

Satılmaya hazır finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020			Toplam
	1 yıla kadar	1 - 3 yıl	3 yıldan uzun	
Devlet tahvilleri (*)	261.019.511	137.079.683	315.050.441	713.149.635
Özel sektör tahvilleri - net (**)	-	172.746.727	57.730.009	230.476.736
Toplam	261.019.511	309.826.410	372.780.450	943.626.371
	31 Aralık 2019			Toplam
	1 yıla kadar	1 - 3 yıl	3 yıldan uzun	
Devlet tahvilleri (*)	52.430.597	51.374.050	239.330.813	343.135.460
Özel sektör tahvilleri - net (**)	-	182.493.528	10.408.657	192.902.185
Repo işlemlerine konu finansal varlıklar	267.000.000	-	-	267.000.000
Toplam	319.430.597	233.867.578	249.739.470	803.037.645

(*) Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla devlet tahvillerinin 53.525.151 TL'sini eurobondlar oluşturmaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

(**) Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla özel sektör tahvillerinin 131.349.252 TL'sini eurobondlar oluşturmaktadır (31 Aralık 2019: 39.498.216 TL).

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Esas faaliyetlerden alacaklar (4 no'lu dipnot)	411.591.685	221.679.357
Peşin ödenen vergi ve fonlar (35 no'lu dipnot)	3.351.495	8.388.268
İlişkili taraflardan diğer alacaklar (4 no'lu dipnot)	-	18.774
Diğer alacaklar (4 ve 47.1 no'lu dipnot) (*)	18.092.655	9.138.753
	433.035.835	239.225.152
Kısa vadeli alacaklar	417.243.732	230.578.198
Uzun vadeli alacaklar	15.792.103	8.646.954
	433.035.835	239.225.152

(*) Diğer alacakların 14.379.408 TL tutarındaki kısmı, verilen depozito ve teminatlar tutarı 36 ay boyunca geçerli olan operasyonel uzun dönem araç kiralama sözleşmesine istinaden ödenen teminat tutarıdır (31 Aralık 2019: 7.214.683 TL).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması: (Devamı)

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacakların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Acentelerden alacaklar	366.148.495	194.564.104
Reasürans şirketlerinden alacaklar	35.389.298	9.312.561
Rücu ve sovtaj alacakları (2.21 no'lu dipnot)	7.195.801	8.897.757
Sigortalılardan alacaklar	6.036.713	11.493.016
Banka garantili kredi kartlarından alacaklar (3 aydan uzun vadeli)	6.486.799	3.796.479
Esas faaliyetlerden alacaklar - brüt (kısa vadeli)	421.257.106	228.063.917
Aracılardan ve sigortalılardan alacaklar karşılığı (*)	(8.036.574)	(5.078.850)
Reasürans şirketlerinden alacak karşılığı (*)	(1.190.291)	(1.039.913)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (**)	(797.063)	(469.328)
Rücu alacak karşılığı (2.21 no'lu dipnot) (*)	(1.000.746)	(1.155.722)
Esas faaliyetlerden alacak karşılığı	(11.024.674)	(7.743.813)
Esas faaliyetlerden alacaklar - net (kısa vadeli)	410.232.432	220.320.104
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları	71.796.009	66.671.250
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları - reasürans payı	(20.068.997)	(19.256.890)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	13.587.368	11.468.782
Esas faaliyetlerden şüpheli alacaklar - brüt (uzun vadeli)	65.314.380	58.883.142
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı (***)	(71.796.009)	(66.671.250)
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları reasürans payı (***)	20.068.997	19.256.890
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (***)	(12.228.115)	(10.109.529)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığı	(63.955.127)	(57.523.889)
Esas faaliyetlerden şüpheli alacaklar - net (uzun vadeli)	1.359.253	1.359.253
Esas faaliyetlerden alacaklar - net (kısa ve uzun vadeli)	411.591.685	221.679.357
Esas faaliyetlerden alacaklar - kısa vadeli	410.232.432	220.320.104
Esas faaliyetlerden alacaklar - uzun vadeli	1.359.253	1.359.253
Esas faaliyetlerden alacaklar - net (4 no'lu dipnot)	411.591.685	221.679.357

(*) Bilançoda cari varlıklar içerisinde "Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı" altında sınıflandırılmıştır.

(**) Bilançoda cari varlıklar içerisinde "Esas Faaliyetlerinden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı" altında sınıflandırılmıştır.

(***) Bilançoda cari olmayan varlıklar içerisinde "Esas Faaliyetlerinden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı" altında sınıflandırılmıştır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması (Devamı):

Rücu ve sovtaj alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Rücu ve sovtaj alacakları - brüt	78.991.810	75.569.007
Rücu ve sovtaj alacakları - reasürans payı	(20.068.997)	(19.256.890)
Rücu ve sovtaj alacakları	58.922.813	56.312.117
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı	(71.796.009)	(66.671.250)
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı - reasürans payı	20.068.997	19.256.890
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı	(1.000.746)	(1.155.722)
Net rücu ve sovtaj alacakları tahakkuku	6.195.055	7.742.035

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların detayı aşağıda yer almaktadır:

Alınan garanti ve teminatlar

31 Aralık 2020	ABD Doları	Euro	TL	Toplam
Alınan ipotek senetleri	-	-	4.076.500	4.076.500
Teminat mektupları	-	-	3.283.745	3.283.745
Diğer	107.728	65.177	825.265	998.170
Toplam	107.728	65.177	8.185.510	8.358.415
31 Aralık 2019	ABD Doları	Euro	TL	Toplam
Alınan ipotek senetleri	-	-	4.076.500	4.076.500
Teminat mektupları	-	-	3.228.745	3.228.745
Diğer	102.706	65.894	824.473	993.073
Toplam	102.706	65.894	8.129.718	8.298.318

Alacak tutarından daha fazla teminat alınan araçlar dikkate alındığında, Şirket'in kullanılabilir teminat tutarı 4.819.056 TL (31 Aralık 2019: 4.759.614 TL) olarak hesaplanmaktadır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

31 Aralık 2020			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
USD	4.964.417	7,3405	36.441.303
EUR	4.417.849	9,0079	39.795.542
GBP	52.510	9,9438	522.149
CHF	158	8,2841	1.309
JPY	632	0,0709	45
Toplam			76.760.348

31 Aralık 2019			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
USD	5.449.565	5,9402	32.371.506
EUR	2.530.221	6,6506	16.827.488
GBP	55.468	7,7765	431.347
CAD	259	4,5376	1.175
CHF	68	6,0932	414
Toplam			49.631.930

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Vadesi geçmiş alacaklar	263.898.186	122.950.034
3 aya kadar	60.575.183	47.121.507
3 - 6 ay arası	34.277.788	25.862.667
6 ay - 1 yıl arası	15.933.538	11.070.384
1 yılın üzeri	2.646.065	119.926
	377.330.760	207.124.518
Reasürans şirketlerinden alacaklar	35.389.298	9.312.561
Rücu alacakları	7.195.801	8.897.757
Yıl sonu kur değerlemesi farkı	1.341.247	2.729.081
Esas faaliyetlerden alacaklar karşılığı	(797.063)	(469.328)
Reasürans şirketlerinden alacaklar karşılığı	(1.190.291)	(1.039.913)
Rücu alacak karşılığı	(1.000.746)	(1.155.722)
Aracılardan ve sigortalılardan alacaklar karşılığı	(8.036.574)	(5.078.850)
Toplam	410.232.432	220.320.104

Aracılardan ve sigortalılardan alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	5.078.850	3.901.817
Dönem içindeki girişler	4.224.228	2.595.381
Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar	(1.266.504)	(1.418.348)
Dönem sonu - 31 Aralık	8.036.574	5.078.850

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):

İdari ve kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	47.414.360	36.831.417
Dönem içindeki girişler	6.861.310	12.766.141
Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar	(2.548.658)	(2.183.198)
Dönem sonu - 31 Aralık	51.727.012	47.414.360

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	10.109.529	9.373.028
Dönem içindeki girişler	4.404.525	2.497.351
Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar	(2.285.939)	(1.760.850)
Dönem sonu - 31 Aralık	12.228.115	10.109.529

Esas faaliyetlerden kaynaklanan idari takipteki alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	469.328	485.467
Dönem içindeki girişler	436.818	196.079
Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar	(109.083)	(212.218)
Dönem sonu - 31 Aralık	797.063	469.328

Reasürans şirketlerinden alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	1.039.913	1.133.713
Dönem içindeki girişler	182.524	179.528
Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar	(32.146)	(273.328)
Dönem sonu - 31 Aralık	1.190.291	1.039.913

Rücu alacak karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	1.155.722	577.727
Dönem içindeki girişler	419.693	748.311
Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar	(574.669)	(170.316)
Dönem sonu - 31 Aralık	1.000.746	1.155.722

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
3 aya kadar	212.866.251	74.745.062
3-12 ay arası	44.970.171	42.858.776
1 yıl üzeri	6.061.764	5.346.196
Toplam	263.898.186	122.950.034

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan teminatlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Alınan ipotek senetleri	4.076.500	4.076.500
Teminat mektupları	3.283.745	3.228.745
Diğer	998.170	993.073
Toplam	8.358.415	8.298.318

Alacak tutarından daha fazla teminat alınan araçlar dikkate alındığında, vadesi geçen alacaklar için, Şirket'in kullanılabilir teminat tutarı 4.819.056 TL (31 Aralık 2019: 4.759.614 TL) olarak hesaplanmaktadır.

13. Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

1 Ocak – 31 Aralık 2020 ve 2019 hesap dönemleri için hazırlanan nakit akış tablolarına esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta gösterilmiş olup Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Yabancı para mevduatlar		
- vadeli mevduatlar	31.417.832	89.166.478
- vadesiz mevduatlar	3.546.019	4.824.823
	34.963.851	93.991.301
TL mevduatlar		
- vadeli mevduatlar	496.654.859	150.734.795
- vadesiz mevduatlar	1.075.388	399.927
	497.730.247	151.134.722
Faiz tahakkuku (2.12 no'lu dipnot)	2.133.067	117.685
Toplam	534.827.165	245.243.708

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla banka mevduatları içerisinde KKTC Ekonomi ve Enerji Bakanlığı lehine 4.600.000 TL tutarında blokaj bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 1.600.000 TL) (43 no'lu dipnot).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

14. Nakit ve Nakit Benzerleri (Devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla vadeli mevduatlarının vade dağılımları 2 ay'a kadardır (31 Aralık 2019: 1 - 12 ay). Vadeli mevduatların faiz oranları aşağıda yer almaktadır.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
TL	%12,00 - 18,75	%7,50 - %11,75
USD	%2,28	%2,00 - %2,50
EUR	%1,01	%0,10 - %0,50

Yabancı para mevduatları:

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Orjinal Para Birimi	TL Karşılığı	Orjinal Para Birimi	TL Karşılığı
USD	2.998.960	22.013.869	10.666.719	63.362.444
EUR	1.428.446	12.867.299	4.559.934	30.326.297
GBP	8.315	82.683	38.907	302.560
Toplam		34.963.851		93.991.301

15. Sermaye

Şirket'in tamamı ödenmiş 41.891.596.022 adet; 418.915.960 TL değerinde (31 Aralık 2019: 16.891.596.022 adet; 168.915.960 TL değerinde) hisse senedi bulunmaktadır.

Şirketin sermayesi, 16 Kasım 2020 tarih ve 23 no'lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 22 Aralık 2020 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 168.915,960 TL olan sermayesi nakden 250.000.000 TL artış ile 418.915.960 TL'ye çıkarılmış olup, bu karar 24 Aralık 2020 tarihinde ticaret sicil gazetesinde tescil edilmiştir. 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı – 1 Ocak	7.716.982	3.709.624
Dönem net karından transfer	3.677.454	4.007.358
Dönem sonu - 31 Aralık	11.394.436	7.716.982

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye (Devamı)

Özel Fonlar (Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar):

Özel fonlar hesabı tanımlanmış fayda planlarına ilişkin yükümlülüklerin (kıdem tazminatları) yeniden değerlemesinden kaynaklanan aktüeryal kayıp/kazanç tutarını içermektedir.

	2020	2019
Dönem Başı - 1 Ocak	(656.484)	(584.257)
Aktüeryal kayıp, vergi etkisi net	(825.367)	(72.227)
Dönem sonu - 31 Aralık	(1.481.851)	(656.484)

Olağaniüstü yedekler:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	144.033.539	67.893.737
Dönem net karından transfer	69.871.619	76.139.802
Dönem sonu - 31 Aralık	213.905.158	144.033.539

Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	8.383.688	(9.016.562)
Gerçeğe uygun değer artışları	37.856.053	47.572.981
Gerçeğe uygun değer artışlarının vergi etkisi	(7.571.211)	(10.466.056)
Satılan veya itfa olan finansal varlıklardan kaynaklanan çıkışlar (vergi etkisi netleştirilmiş olarak)	(10.748.318)	(19.706.675)
Dönem sonu - 31 Aralık	27.920.212	8.383.688

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye (Devamı)

Geçmiş yıl zararları:

Şirket, TFRS 16 standardının ilk kez uygulandığı 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla finansal tablolara alınan ilk uygulamanın kiralama sözleşmelerinin başlangıcından itibaren TFRS 16'ya göre muhasebeleştirilmesinin kümülatif etkisini ilk uygulama tarihindeki geçmiş yıllar zararlarının açılış bakiyesinde bir düzeltme kaydı olarak finansal tablolarına yansıtmıştır.

TFRS 16'nın geçişine yönelik yukarıda bahsedilen uygulamaya istinaden yapılan düzeltmelerin önceki dönem özkaynaklarına etkisi aşağıda sunulmuştur.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla raporlanan özkaynaklar	311.065.662
TFRS 16 kapsamında kayıtlara alınan toplam kiralama yükümlülüğü	(34.799.225)
TFRS 16 kapsamında kayıtlara alınan net varlık kullanım hakkı	16.016.595
TMS 17 kapsamında kayıtlara alınan varlıkların iptal edilmesi	(6.615.874)
TFRS 16 kapsamındaki düzeltmelerin toplam etkisi (-)	(25.398.504)
TFRS 16 kapsamındaki düzeltmelerin ertelenmiş vergi etkisi (*)	5.117.624
Düzeltilmelerin toplam net etkisi (**)	(20.280.880)
1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla düzeltilmiş özkaynaklar	290.784.782

(*) TFRS 16'ya geçiş kapsamında açılış özkaynaklarında yapılan düzeltmelerin ertelenmiş vergi etkisi ilk olarak 30 Haziran 2019 tarihli finansal tablolarda kayıtlara alınmış olup; 31 Mart 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda yapılan TFRS 16'ya geçişe ilişkin açılış özkaynak düzeltmesi ertelenmiş vergi etkisini içermemektedir.

(**) TFRS 16'ya geçiş kapsamında açılış özkaynaklarında yapılan düzeltmeler 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 hesap dönemlerinde bilançoda "Geçmiş Yıllar Zararları" kalemi içerisinde muhasebeleştirilmiştir.

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı	124.787.622	90.727.200
Hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (*)	160.872.578	95.758.544

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğinin 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

- 17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).
- 17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.
- 17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).
- 17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).
- 17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).
- 17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).
- 17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur 1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).
- 17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: : Yoktur).
- 17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).
- 17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).
- 17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).
- 17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).
- 17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Muallak tazminat karşılığı:

	2020		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen hasarlar - 1 Ocak	589.141.277	(278.835.731)	310.305.546
Ödenen tazminatlar	(93.101.020)	56.725.444	(36.375.576)
Artış			
- Cari dönem muallak tazminatları	121.580.998	(41.979.407)	79.601.591
- Geçmiş yıllar muallak tazminatları	36.627.995	(48.839.414)	(12.211.419)
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	654.249.250	(312.929.108)	341.320.142
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar (2.24 no'lu dipnot)	370.105.534	(56.034.904)	314.070.630
Muallak tazminat karşılığı iskonto tutarı (2.24 no'lu dipnot)	(104.471.073)	27.282.770	(77.188.303)
Toplam	919.883.711	(341.681.242)	578.202.469
	2019		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen hasarlar - 1 Ocak	484.605.016	(270.543.613)	214.061.403
Ödenen tazminatlar	(63.188.778)	36.363.892	(26.824.886)
Artış			
- Cari dönem muallak tazminatları	91.146.854	(18.182.198)	72.964.656
- Geçmiş yıllar muallak tazminatları	76.578.185	(26.473.812)	50.104.373
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	589.141.277	(278.835.731)	310.305.546
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar (2.24 no'lu dipnot)	287.230.850	(44.805.370)	242.425.480
Muallak tazminat karşılığı iskonto tutarı (2.24 no'lu dipnot)	(83.637.113)	23.113.264	(60.523.849)
Toplam	792.735.014	(300.527.837)	492.207.177

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2020			
	Brüt	Reasürans payı	SGK payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	337.815.728	(78.965.698)	(2.884.374)	255.965.656
Dönem içerisinde yazılan primler	988.311.863	(303.380.473)	(7.339.066)	677.592.324
Dönem içerisinde kazanılan primler	(880.117.644)	279.199.485	6.166.673	(594.751.486)
Dönem sonu - 31 Aralık	446.009.947	(103.146.686)	(4.056.767)	338.806.494

	2019			
	Brüt	Reasürans payı	SGK payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	329.086.994	(73.397.161)	(1.633.058)	254.056.775
Dönem içerisinde yazılan primler	800.100.668	(247.775.533)	(4.825.106)	547.500.029
Dönem içerisinde kazanılan primler	(791.371.934)	242.206.996	3.573.790	(545.591.148)
Toplam - 31 Aralık	337.815.728	(78.965.698)	(2.884.374)	255.965.656

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon gelirleri ve ertelenmiş komisyon giderleri sırasıyla 7.945.847 TL ve 60.102.652 TL (31 Aralık 2019: 5.869.169 TL ve 50.075.677 TL) olup bilançoda sırasıyla ertelenmiş komisyon gelirleri ve ertelenmiş üretim giderleri hesap kalemleri altında yer almaktadır.

Devam eden riskler karşılığı:

	2020		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	24.197.513	(1.253.622)	22.943.891
Net değişim	5.786.205	(23.353)	5.762.852
Dönem sonu - 31 Aralık	29.983.718	(1.276.975)	28.706.743

	2019		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	15.556.611	(1.260.058)	14.296.553
Net değişim	8.640.902	6.436	8.647.338
Dönem sonu - 31 Aralık	24.197.513	(1.253.622)	22.943.891

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Dengeleme karşılığı:

	2020		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	52.899.622	-	52.899.622
Dönem içindeki değişim	6.361.909	-	6.361.909
Dönem sonu - 31 Aralık	59.261.531	-	59.261.531
	2019		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	44.707.159	-	44.707.159
Dönem içindeki değişim (*)	8.192.463	-	8.192.463
Dönem sonu - 31 Aralık	52.899.622	-	52.899.622

(*) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, 2019 yılına ait 500.000 TL tutarında hazine sandığı karşılığı gelir tablosunda "Diğer teknik karşılıklarda değişim" kaleminde raporlanmıştır (2019: 2018 yılına ait 3.860.000 TL tutarında kampanya giderleri karşılığı ve hazine sandığı karşılığı iptali).

Matematik karşılıklar:

	2020		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	30.136.237	-	30.136.237
Net değişim	3.103.013	-	3.103.013
Dönem sonu - 31 Aralık	33.239.250	-	33.239.250
	2019		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	18.749.095	-	18.749.095
Net değişim	11.387.142	-	11.387.142
Dönem sonu - 31 Aralık	30.136.237	-	30.136.237

İkramiye ve indirimler karşılığı :

	2020		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	21.284.142	-	21.284.142
Net değişim	34.844.370	-	34.844.370
Dönem sonu - 31 Aralık	56.128.512	-	56.128.512
	2019		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	-	-	-
Net değişim	21.284.142	-	21.284.142
Dönem sonu - 31 Aralık	21.284.142	-	21.284.142

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış muallak hasar ve tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2020		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
USD	1.570.314	7,3405	11.526.889
EUR	2.810.970	9,0079	25.320.940
Toplam			36.847.829

Döviz Cinsi	31 Aralık 2019		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
USD	1.424.497	5,9402	8.461.797
EUR	2.316.206	6,6506	15.404.160
Toplam			23.865.957

Rücu ve Sovtaj Gelirleri:

Şirket'in ödemiş olduğu tazminat bedellerine ilişkin olarak branşlar itibarıyla dönem içinde tahsil edilmiş olan net rücu ve sovtaj gelirleri ile dönem sonu itibarıyla tahakkuk edilmiş olan net rücu ve sovtaj alacak tutarları aşağıda açıklanmıştır:

	Tahakkuk	
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kara araçları	6.890.450	8.358.847
Nakliyat	147.322	358.133
Yangın ve doğal afetler	149.048	179.343
Diğer	8.981	1.434
Toplam	7.195.801	8.897.757

	Tahsilat	
	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Kara araçları	64.408.484	40.529.135
Nakliyat	2.511.938	3.169.120
Yangın ve doğal afetler	1.251.105	1.023.541
Diğer	1.819.918	1.154.050
Toplam	69.991.445	45.875.846

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2014 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019 31 Aralık 2019	1 Ocak 2020 31 Aralık 2020	Toplam Gerçekleşen Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	137.443.787	176.226.573	167.574.854	173.099.767	156.914.115	232.581.635	246.097.118	1.289.937.849
1 yıl sonra	8.826.618	(10.899.094)	2.693.133	15.444.594	24.430.359	3.413.408	-	43.909.018
2 yıl sonra	5.289.793	14.475.112	15.692.549	25.860.194	(5.759.761)	-	-	55.557.887
3 yıl sonra	15.866.253	2.561.164	10.194.002	24.944.920	-	-	-	53.566.339
4 yıl sonra	4.772.217	4.790.712	10.552.104	-	-	-	-	20.115.033
5 yıl sonra	2.449.516	8.460.576	-	-	-	-	-	10.910.092
6 yıl sonra	556.409	-	-	-	-	-	-	556.409
Toplam gerçekleşen brüt hasar	175.204.593	195.615.043	206.706.642	239.349.475	175.584.713	235.995.043	246.097.118	1.474.552.627

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2013 31 Aralık 2013	1 Ocak 2014 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019 31 Aralık 2019	Toplam Gerçekleşen Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	123.270.067	137.443.787	176.226.573	167.574.854	173.099.767	156.914.115	232.581.636	1.167.110.799
1 yıl sonra	6.442.405	8.826.618	(10.899.094)	2.693.133	15.444.594	24.430.359	-	46.938.015
2 yıl sonra	5.722.735	5.289.793	14.475.112	15.692.549	25.860.194	-	-	67.040.383
3 yıl sonra	5.323.995	15.866.253	2.561.164	10.194.002	-	-	-	33.945.414
4 yıl sonra	10.717.870	4.772.217	4.790.712	-	-	-	-	20.280.799
5 yıl sonra	2.066.183	2.449.516	-	-	-	-	-	4.515.699
6 yıl sonra	3.278.180	-	-	-	-	-	-	3.278.180
Toplam gerçekleşen brüt hasar	156.821.435	174.648.184	187.154.467	196.154.538	214.404.555	181.344.474	232.581.636	1.343.109.289

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Şirket, Genelge uyarınca 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, her bir branş için kullanılacak AZMM hesaplama metodunu Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde ilgili branşın özelliğine ve Şirket'in portföy yapısına bağlı olarak belirlemiştir. Branşlar itibarıyla kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesabın negatif verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

Branş	Kullanılan Yöntem	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
		Brüt İlave Karşılık (%100)	Net İlave Karşılık (%100)	Brüt İlave Karşılık (%100)	Net İlave Karşılık (%100)
Zorunlu trafik (1)	Standart	177.724.684	177.138.606	110.491.365	109.990.612
Genel sorumluluk (2)	Standart/BF	142.047.012	103.308.574	125.552.149	98.354.743
Yangın ve doğal afetler (3)	Standart/BF	26.481.817	11.082.355	34.286.154	18.402.839
İhtiyari mali sorumluluk	Standart	6.366.254	6.362.798	4.486.808	4.473.474
Kara araçları	Standart	4.945.976	4.945.600	4.028.756	4.028.635
Genel zararlar	Standart	4.513.823	3.251.045	3.924.200	2.726.126
Nakliyat	Standart	3.189.646	3.189.646	1.338.596	1.338.596
Finansal kayıplar	Standart	2.773.498	2.729.046	(1.998)	(14.702)
Kaza	Standart	1.305.110	1.305.110	2.687.611	2.687.611
Kefalet	Bornhuetter-Ferguson	553.608	553.608	317.286	317.267
Hukuksal koruma	Standart	168.979	168.979	154.369	154.244
Sağlık	Standart	33.884	34.020	3.909	4.390
Su araçları	Standart	1.243	1.243	(38.355)	(38.355)
Toplam gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı		370.105.534	314.070.630	287.230.850	242.425.480

- (1) Şirket, 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Zorunlu Trafik branşında hasar gelişimlerini aktüeryal yöntem ve modeller uygulayarak istatistiksel olarak değerlendirmiştir. Kullanılan kuyruk katsayısı sektörde meydana gelen değişimler de göz önünde bulundurularak belirlenmiştir. 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile, 12 Ekim 2017 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere kurulan "Riskli Sigortalılar Havuzu" na ilişkin olarak 116.925.821 TL (31 Aralık 2019: 72.479.047 TL) tutarında brüt ilave karşılığı, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılıklarına ilave ederek toplamda 177.724.684 TL tutarı finansal tablolara yansıtılmıştır.
- (2) Şirket 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Genel Sorumluluk branşında hasar gelişimlerini aktüeryal yöntem ve modeller uygulayarak istatistiksel olarak değerlendirmiştir. Söz konusu aktüeryal değerlendirmelerde, büyük hasar limiti 2.000.000 TL olarak dikkate alınmış ve 2014/16 sayılı Genelge esasları uyarınca Aktüer görüşüne bağlı olarak tüm dönemler için teorik dağılımdan elde edilen gelişim katsayıları dikkate alınmıştır. Ek olarak kuyruk faktörü çalışması yapılmış ve aktüer görüşüne göre çıkan kuyruk faktör dikkate alınarak %25 kullanılması uygun bulunmuştur. Elenen büyük hasar dosyaları ile ayrıca çalışma yapılmış ve BF yöntemi uygulanmasına karar verilmiştir. 10 adet dosyanın gelişiminin kuyruk için yeterli olmamasından ötürü, elemesiz üçgende kuyruk faktörü, büyük hasar için de değerlendirilmiş ve %25 olarak dikkate alınmıştır. Söz konusu uygulamaya istinaden; Şirket Genel Sorumluluk branşı için hesaplamış olduğu 45.508.621 TL (31 Aralık 2019: 33.796.535 TL) ve ayrıştırılan %100 grup devri dosyalarla ilgili ayrıca çalışma yapılmış olup Standart Zincir Merdiven Metodu kullanılarak 14.940.532 TL tutarında brüt ilave karşılığı, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılıklarına ilave ederek toplamda 142.047.012 TL tutarı finansal tablolara yansıtılmıştır.
- (3) Şirket, 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Yangın ve Doğal Afetler branşında hasar gelişimlerini aktüeryal yöntem ve modeller uygulayarak istatistiksel olarak değerlendirmiştir. Söz konusu aktüeryal değerlendirmelerde, terör hasarları hariç tutulmuş, büyük hasar limiti 600.000 TL olarak dikkate alınmıştır. Büyük hasar elemesinde elenen dosyalar ile yeni bir çalışma yapılmış ve çıkan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı sonuca eklenmiştir. Ayrıca mevcut terör hasarları ile ilgili olarak da ayrı bir hesaplama yapılarak sonuca ilave edilmiştir. Söz konusu uygulamalara istinaden; Şirket, Yangın ve Doğal Afetler branşı için hesaplamış olduğu 26.478.314 TL (31 Aralık 2019: 31.836.000 TL) tutarındaki brüt ilave karşılığı, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılıklarına ilave ederek toplamda 26.481.817 TL tutarı finansal tablolara yansıtılmıştır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge'si uyarınca Şirket, yaptığı hesaplamalar sonucu 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 77.188.303 TL net muallak tazminat karşılığı iskonto hesaplamıştır (31 Aralık 2019: 60.523.849 TL).

Şirket'in branş bazında brüt ve net muallak tazminat karşılıkları iskonto öncesi ve iskonto tutarı olarak aşağıda yer almaktadır:

Branş	31 Aralık 2020		31 Aralık 2020	
	İskonto Öncesi Brüt Muallak Karşılık	İskonto Tutarı	İskonto Öncesi Net Muallak Karşılık	İskonto Tutarı
Genel Sorumluluk	406.193.060	67.217.206	242.636.028	40.151.636
Kara Araçları Sorumluluk	250.510.438	37.253.867	249.063.432	37.036.667
Toplam	656.703.498	104.471.073	491.699.460	77.188.303

Branş	31 Aralık 2019		31 Aralık 2019	
	İskonto Öncesi Brüt Muallak Karşılık	İskonto Tutarı	İskonto Öncesi Net Muallak Karşılık	İskonto Tutarı
Genel Sorumluluk	356.869.091	59.818.902	219.972.491	36.872.100
Kara araçları sorumluluk	160.855.161	23.818.211	159.746.052	23.651.749
Toplam	517.724.252	83.637.113	379.718.543	60.523.849

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla net nakit akışlarının tahmin edilmesine ilişkin iskonto uygulaması yapılan her bir ana branş için tahmin edilen net nakit akışları aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2020 Branş	Kullanılan Yöntem	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Toplam
Genel Sorumluluk	Şirket verisi	80.230.278	47.120.623	34.468.210	32.784.435	31.681.634	13.879.435	2.471.413	242.636.028
Kara Araçları Sorumluluk	Şirket verisi	106.195.804	36.632.323	30.723.009	27.251.125	29.327.958	13.965.939	4.967.274	249.063.432

31 Aralık 2019 Branş	Kullanılan Yöntem	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	Toplam
Genel Sorumluluk	Şirket verisi	64.650.595	43.470.803	40.515.632	33.856.623	26.976.482	8.122.880	2.379.476	219.972.491
Kara Araçları Sorumluluk	Şirket verisi	69.124.556	25.887.381	15.949.651	17.209.061	17.970.544	9.827.875	3.776.984	159.746.052

Şirket'in yapmış olduğu AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır. Şirket, net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı hesaplaması için, cari dönem itibarıyla raporlanan muallak tazminat karşılıkları ile toplam gerçekleşen hasarların kaza dönemi bazında reasürans paylarını değerlendirmiş olup; Şirket aktüerince uygun görülen oranları kullanarak net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarını tespit etmiştir.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Şirket, AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlar ayrı bir dosyada Genelge'de öngörölmüş olan istatistiki yöntemlerle elimine etmiştir. 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla söz konusu hesaplamalar sonucunda branşlar itibarıyla elenecek büyük hasarların bulunması için kullanılan büyük hasar limitleri aşağıda açıklanmıştır:

Branş	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Genel Zararlar	3.393.090	3.813.131
Genel Sorumluluk	2.000.000	2.000.000
Yangın ve Doğal Afetler	600.000	600.000

Davalık Muallak Hasarlara İlişkin Kazanma Oranı Hesaplamaları:

Şirket, 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Şirket aktüeri görüşleri çerçevesinde önceki dönemlerde alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranlarına göre davalık muallak tazminat karşılıklarında indirim yapmayı tercih etmemiştir.

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2019 : Yoktur).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar (10 no'lu dipnot)	142.769.838	95.519.065
Diğer çeşitli borçlar (47.1 no'lu dipnot)	9.756.510	5.040.704
Ertelenmiş komisyon gelirleri (17 no'lu dipnot)	7.945.847	5.869.169
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	2.336.154	1.759.209
Gelecek aylara ait diğer gelirler	183.843	550.510
Toplam	162.992.192	108.738.657

Yabancı para ile ifade edilen sigortacılık faaliyetlerinden borçlar aşağıdaki gibidir:

Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	31 Aralık 2020	
		Kur	Tutar TL
USD	12.100.353	7,3405	88.822.641
EUR	1.870.711	9,0079	16.851.178
Toplam			105.673.819

Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	31 Aralık 2019	
		Kur	Tutar TL
USD	9.503.079	5,9402	56.450.190
EUR	721.352	6,6506	4.797.424
Toplam			61.247.614

İlişkili taraf bakiyeleri 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

20. Finansal Borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla TFRS 16 - Kiralamalar standardına geçiş kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	5.575.895	2.235.920
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	21.835.949	28.740.044
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(1.907.602)	(3.703.891)
Toplam kira yükümlülükleri	25.504.242	27.272.073
	2020	2019
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	27.272.073	34.799.225
Yıl içindeki girişler	2.419.730	3.875.744
Kira ödemeleri (-)	(11.083.398)	(15.095.416)
Faiz maliyeti	1.796.289	1.129.714
Kur farkı etkisi	5.099.548	2.562.806
31 Aralık itibarıyla kira yükümlülüğü	25.504.242	27.272.073

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla iskonto öncesi yabancı para kiralama yükümlülüğü aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2020	Döviz Tutarı	Döviz Kuru	TL Karşılığı
Gayrimenkuller - USD	2.787.381	7,3405	20.460.770
Araçlar - EUR	29.835	9,0079	268.751
Toplam			20.729.521
31 Aralık 2019	Döviz Tutarı	Döviz Kuru	TL Karşılığı
Gayrimenkuller - USD	4.284.859	5,9402	25.452.919
Araçlar - EUR	111.210	6,6506	739.613
Toplam			26.192.532

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar ilgili mevzuat doğrultusunda belirlenmiştir.

	Birikmiş geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ertelenmiş vergi varlıkları				
İkramiye ve indirimler karşılığı (17 no'lu dipnot)	56.128.512	21.284.142	11.225.702	4.682.511
Dengeleme karşılığı	53.858.804	45.712.521	10.771.761	9.142.504
Aktüeryal zincirleme merdiven metoduna göre ayrılan ek karşılık	37.392.869	46.345.490	7.478.574	9.269.098
Kiralamalara ilişkin düzeltmeler	26.829.063	23.921.286	5.365.813	4.784.257
Devam eden riskler karşılığı (17 no'lu dipnot)	28.706.743	22.943.891	5.741.349	5.047.656
Personel ikramiye karşılığı (23 no'lu dipnot)	19.288.580	17.765.582	3.857.716	3.908.428
Acente prim alacak karşılıkları	8.833.636	5.548.178	1.766.727	1.220.599
İzin karşılığı	5.546.584	4.558.857	1.109.317	1.002.949
Diğer	25.185.522	23.769.158	5.037.105	5.182.035
Toplam ertelenmiş vergi varlıkları			52.354.064	44.240.037
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri				
Aktüeryal matematik karşılığı - kazanılmamış primler karşılığı farkı	(24.386.523)	(21.104.301)	(4.877.305)	(4.220.860)
Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri			(4.877.305)	(4.220.860)
Net ertelenmiş vergi varlıkları			47.476.759	40.019.177

Ertelenmiş vergi varlıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	40.019.177	22.777.148
Ertelenmiş vergi geliri (35 no'lu dipnot)	14.904.278	15.834.806
Özsermaye içinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	(7.446.696)	(3.710.401)
TFRS 16 standardı ilk geçiş ertelenmiş vergi etkisi	-	5.117.624
Dönem sonu - 31 Aralık	47.476.759	40.019.177

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kıdem tazminatı karşılığı	3.186.346	2.358.980
Toplam	3.186.346	2.358.980

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri (Devamı)

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 7.117,17 TL (31 Aralık 2019: 6.379,86 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır. TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre karşılığın hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüeryal öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Yıllık faiz oranı (%)	3.90	5.12
Enflasyon (maaş artış) oranı (%)	9.00	7.50

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, kıdem tazminatı tavanı her altı ayda bir ayarlandığı için, 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olan 7.638,96 TL (1 Ocak 2020: 6.730,15 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	2.358.980	2.159.723
Cari hizmet maliyeti	388.943	310.982
Faiz maliyeti	422.186	297.407
Ödenen tazminatlar	(606.336)	(510.991)
Aktüeryal kayıp	622.573	101.859
Dönem sonu - 31 Aralık	3.186.346	2.358.980

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet gider karşılıkları altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Personel ikramiye karşılığı	19.288.580	17.765.582
Kampanya ve genel gider karşılıkları	4.807.738	7.674.051
Personel izin karşılığı	5.546.584	4.558.857
Dava karşılığı	2.788.738	3.097.645
Diğer	2.479.107	246.704
Toplam	34.910.747	33.342.839

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

24. Net Sigorta Prim Geliri

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020			
	Brüt	Reasürans payı	SGK Payı	Net
Yangın ve Doğal Afetler	261.867.605	(162.829.442)	-	99.038.163
Kara Araçları	198.710.308	(1.598.903)	-	197.111.405
Kara Araçları Sorumluluk (*)	162.886.623	(4.097.529)	(7.338.088)	151.451.006
Genel Sorumluluk	89.109.888	(54.397.803)	-	34.712.085
Uzun Süreli Ferdi Kaza	59.791.722	(380.954)	-	59.410.768
Hastalık/Sağlık	59.655.677	(33.863.904)	-	25.791.773
Genel Zararlar	58.378.507	(26.136.048)	-	32.242.459
Kaza (*)	49.134.136	(1.715.285)	(978)	47.417.873
Nakliyat	36.147.851	(11.397.826)	-	24.750.025
Hukuksal Koruma	1.770.428	(31)	-	1.770.397
Diğer	10.859.118	(6.962.748)	-	3.896.370
Toplam	988.311.863	(303.380.473)	(7.339.066)	677.592.324

	1 Ocak - 31 Aralık 2019			
	Brüt	Reasürans payı	SGK Payı	Net
Yangın ve Doğal Afetler	217.249.129	(119.260.720)	-	97.988.409
Kara Araçları	130.266.113	(1.568.032)	-	128.698.081
Kara Araçları Sorumluluk (*)	102.265.244	(3.601.145)	(4.823.788)	93.840.311
Genel Sorumluluk	67.624.321	(36.080.256)	-	31.544.065
Uzun Süreli Ferdi Kaza	63.600.078	(382.497)	-	63.217.581
Hastalık/Sağlık	48.021.554	(39.690.096)	-	8.331.458
Genel Zararlar	63.872.128	(30.333.664)	-	33.538.464
Kaza (*)	66.834.742	(1.787.692)	(1.318)	65.045.732
Nakliyat	32.515.031	(11.440.417)	-	21.074.614
Hukuksal Koruma	2.341.500	(1.007)	-	2.340.493
Diğer	5.510.828	(3.630.007)	-	1.880.821
Toplam	800.100.668	(247.775.533)	(4.825.106)	547.500.029

(*) Sigorta prim gelirleri reasürans payı, 2011/17 sayılı Genelge kapsamında SGK'ya aktarılan kara araçları sorumluluk branşı için 7.338.088 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 4.823.788 TL) ve kaza branşı için 978 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 1.318 TL) olmak üzere toplam 7.339.066 TL tutarındaki (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 4.825.106 TL) primleri içermektedir (2.14 ve 10 no'lu dipnotlar).

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Yoktur (2019: Yoktur).

26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Nakit ve nakit benzerleri		
- Faiz geliri	17.092.935	42.696.338
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
- Finansal varlık satış, faiz ve değerleme gelirleri	121.374.533	98.342.757
Repo işlemleri faiz geliri	11.369.148	19.000.596
Toplam	149.836.616	160.039.691

1 Ocak – 31 Aralık 2020 ve 2019 hesap dönemlerine ilişkin yatırım gelirlerinin tamamı hayat dışı teknik gelirleri altında sınıflandırılmıştır.

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

31. Faaliyet Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	241.404.837	234.142.772
Toplam (32 no'lu dipnot)	241.404.837	234.142.772

32. Gider Çeşitleri

Gelir tablosunda yer alan faaliyet giderlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Üretim komisyonu giderleri	128.399.817	138.724.163
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	71.886.134	60.273.497
Bilgi işlem giderleri	18.713.361	14.883.478
Diğer teknik giderler	12.779.205	12.080.405
Dışarıdan sağlanan hizmet giderleri	12.205.847	10.716.577
Reklam ve pazarlama giderleri	5.140.390	3.342.046
Vergi, resim ve harç giderleri	4.627.940	4.627.940
Kira giderleri	2.147.816	3.523.090
Diğer faaliyet giderleri	5.159.881	2.538.191
Reasürans komisyon gelirleri (10 no'lu dipnot)	(19.655.554)	(16.566.615)
Toplam (31 no'lu dipnot)	241.404.837	234.142.772

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Maaş ödemesi	45.051.453	38.191.607
Prim ödemesi	15.104.082	11.013.763
Sosyal güvenlik kesintileri	7.063.636	6.044.969
Personel yemek giderleri	2.490.571	2.158.074
Personel taşıma giderleri	380.116	1.696.631
İhbar tazminatı	63.417	75.538
Diğer	1.732.859	1.092.915
Toplam (32 no'lu dipnot)	71.886.134	60.273.497

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi bulunmamaktadır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: 2.083.227 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 4.035.368 TL).

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: 2.083.227 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 4.035.368 TL).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren yıllara ait bilanço ve gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kurumlar vergisi karşılığı (-)	(42.702.240)	(37.806.783)
Ödenen geçici vergiler	30.972.846	18.776.008
Peşin ödenen vergi ve fonlar	3.351.495	8.388.268
Kurumlar vergisi karşılığı, net (-)	(8.377.899)	(10.642.507)

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Cari dönem kurumlar vergisi gideri (-)	(42.702.240)	(37.806.783)
Ertelenmiş vergi geliri (21 no'lu dipnot)	14.904.278	15.834.806
Toplam vergi gideri (-)	(27.797.962)	(21.971.977)

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Ertelenmiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi kar	141.787.222	95.521.050
Vergi oranı	%22	%22
Hesaplanan vergi	(31.193.189)	(21.014.631)
Kanunen kabul edilmeyen giderler ve diğer düzeltmelerin etkisi, net	3.395.227	(957.346)
Toplam vergi gideri (-)	(27.797.962)	(21.971.977)

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Kambiyo karı	74.532.872	41.679.213
Kambiyo zararı (-)	(58.835.635)	(35.547.329)
Toplam net	15.697.237	6.131.884

37. Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kazanç miktarı, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Net dönem karı	113.989.260	73.549.073
Beheri 1 Kr nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	17.508.034.378	16.891.596.022
Hisse başına kazanç (TL)	0,0065	0,0044

38. Hisse Başı Kar Payı

Şirket, 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde temettü dağıtımını yapmamıştır.

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akış tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

42. Riskler

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Şirket aleyhine açılan hasar davaları (*)	321.358.436	301.103.931
Şirket aleyhine açılan iş davaları (23 no'lu dipnot)	2.788.738	3.097.645
Toplam	324.147.174	304.201.576

(*) Muallak hasarlar içerisinde takip edilmekte olup, muallak hasarların hareket tablosu 17 no'lu dipnotta yer almaktadır. Söz konusu karşılıkların net tutarı 169.991.428 TL'dir (31 Aralık 2019: 155.478.949 TL).

Şirket nezdinde Maliye Bakanlığı Vergi Denetim Kurulu tarafından gerçekleştirilen 2009, 2010, 2011 ve 2012 yıllarına ait Sigorta Muamelelerine ilişkin sınırlı denetim (Sovtaj) konusunda vergi incelemesi sonucunda vergi aslı ve cezası ile birlikte 2009 yılı için 845.630 TL tutarında vergi/ceza ihbarnamesi 25 Mart 2015 tarihi itibarıyla Şirket'e tebliğ edilmiştir. Şirket tarafından vergi aslı ve cezalarına ilişkin olarak herhangi bir ödeme yapılmamış olup yasal haklar dahilinde hukuki işlemlere başlanılmasına karar verilmiştir. 2009 yılına istinaden Özel Usulsüzlük Cezası olarak 76.000 TL ceza düzenlenmiştir. İlgili tutar için dava açılmıştır. Dava sonuçlanmış ancak Şirket temyiz hakkını kullanmıştır. 2010, 2011, 2012 yıllarına istinaden Vergi Dairesi'nden Şirket'e tebliğler yapılmış ve akabinde tarhiyat sonrası uzlaşma dilekçesi ilgili kuruma iletilmiş olup henüz uzlaşma daveti kurum tarafından Şirket'e yapılmamıştır. 2010, 2011, 2012 yıllarına ilişkin tebliğ edilen Özel Usulsüzlük Cezasına istinaden hukuki işlemler başlatılmıştır. İlgili tutar için dava açılmıştır. Dava sonuçlanmış ancak Şirket temyiz hakkını kullanmıştır. 2010, 2011 ve 2012 yıllarına istinaden vergi aslı ve cezası ile birlikte toplam tutarlar sırasıyla 940.785 TL, 1.477.153 TL ve 809.660 TL'dir. Şirket tarafından yapılan değerlendirme sonucunda, söz konusu davayla ilgili finansal tablolarda bir karşılık ayrılmamıştır.

43. Taahhütler

Verilen banka teminat mektuplarının tutarı ve yabancı para cinsinden detayı aşağıda açıklanmıştır:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
TL	19.542.368	17.636.638
Euro	1.441.264	1.064.097
ABD Doları	43.074	34.857
Toplam	21.026.706	18.735.592

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Menkul kıymetler (gerçeğe uygun değer)	165.010.003	99.268.094
Banka mevduatı (14 no'lu dipnot)	4.600.000	1.600.000
Toplam	169.610.003	100.868.094

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

44. İşletme Birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Şirket'in hissedarları ve ZFS Grubu şirketleri ile üst düzey yöneticileri ilişkili taraflar olarak değerlendirilmiştir.

Üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket için grup tarafından yapılan harcamaların transfer fiyatlandırması kuralları dahilinde Şirket'e yansıtılan giderleri de bulunmaktadır.

Şirket'in ilişkili taraflarıyla gerçekleştirdiği reasürans faaliyetleri 2.14 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

a) Reasürans faaliyetlerinden alacaklar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Zurich Insurance Company Receiving	2.422.701	2.225.127
Zurich Italia	290.039	214.138
Zurich Insurance Company	-	679.121
Diğer ZFS Grubu Şirketleri	-	95.841
Toplam	2.712.740	3.214.227

b) Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Zurich Insurance Company - Global Corporate in Europe	62.297.351	28.783.332
Zurich Global Ltd	50.448.880	25.709.420
Zurich Insurance Company	8.045.096	7.749.706
Zurich American Insurance Company	3.551.981	9.006.937
Diğer ZFS Grubu Şirketleri	2.055.640	1.379.803
Toplam	126.398.948	72.629.198

c) Gelecek aylara ait giderler

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Zurich Insurance Company	6.572.000	7.590.000
Toplam	6.572.000	7.590.000

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

d) Diğer çeşitli borçlar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Zurich Insurance Company	926.081	2.379.426
Toplam	926.081	2.379.426

e) Kazanılmamış primler karşılığı reasürans payı

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Zurich Insurance Company - Global Corporate in Europe	31.762.584	16.673.242
Zurich Global Ltd	11.395.326	3.575.465
Zurich Insurance Company	5.326.620	3.204.897
Zurich American Insurance Company	650.139	3.265.172
Diğer ZFS Grubu Şirketleri	559.844	559.459
Toplam	49.694.513	27.278.235

f) Muallak tazminat karşılığı reasürans payı

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Zurich Insurance Company - Global Corporate in Europe	122.730.237	90.760.533
Zurich Insurance Company	65.306.927	68.011.267
Zurich Australian Insurance	8.160.474	7.298.890
Zurich Global Corporate	5.160.566	4.917.455
Zurich American Insurance Company	4.554.598	5.174.502
Zurich Insurance Company Receiving	1.240.654	1.708.070
Zurich Global Ltd	411.256	31.984
Diğer ZFS Grubu Şirketleri	1.235.399	717.946
Toplam	208.800.111	178.620.647

f) Ertelenmiş Komisyon Gelirleri

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Zurich Insurance Company - Global Corporate in Europe	1.863.126	1.078.304
Zurich Insurance Company	1.322.334	829.427
Zurich Global Ltd	644.980	130.857
Diğer ZFS Grubu Şirketleri	306.095	206.317
Toplam	4.136.535	2.244.905

İlişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

g) Devredilen primler

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Zurich Insurance Company - Global Corporate in Europe	122.633.041	70.609.735
Zurich Insurance Company	35.838.629	37.850.391
Zurich Global Ltd	34.207.711	16.901.862
Zurich American Insurance Company	2.096.704	7.839.383
Zurich Australian Insurance Ltd	839.307	404.174
Zurich Insurance PLC - Canada	412.806	494.113
Diğer ZFS Grubu Şirketleri	813.981	656.267
Toplam	196.842.179	134.755.925

h) Alınan komisyonlar

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Zurich Insurance Company - Global Corporate in Europe	7.870.875	5.626.824
Zurich Global Ltd	3.242.136	766.537
Zurich Insurance Company	2.129.837	1.646.713
Zurich American Insurance Company	630.967	398.463
Diğer ZFS Grubu Şirketleri	246.528	182.766
Toplam	14.120.343	8.621.303

i) Ödenen tazminatta reasürans payı

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Zurich Insurance Company - Global Corporate in Europe	33.878.234	25.643.445
Zurich Insurance Company	11.939.565	10.215.862
Zurich American Insurance Company	663.230	201.976
Zurich Global Ltd	707.011	786.618
Diğer ZFS Grubu Şirketleri	7.114	1.378.159
Toplam	47.195.154	38.226.060

j) Faaliyet giderleri (Bilgi işlem ve personel giderleri)

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Zurich Insurance Company	5.879.889	5.574.790
Zurich Insurance PLC - UK	257.087	-
Toplam	6.136.976	5.574.790

27 Mart 2019 tarihinde Zurich Insurance Company - Bermuda Branch ile yaptığı anlaşma uyarınca 2013, 2014 ve 2015 yıllarına ilişkin olarak sözleşme döneminde gerçekleşen tazminat tutarlarının ilgili reasürans şirketine devrini karşılıklı olarak yapılan komütasyon anlaşması ile iptal etmiştir. İlgili sözleşme fesih anlaşmasına göre Şirket, 10.545.105 USD karşılığı 57.940.082 TL tutarındaki nakit tahsilatı karşılığında; 60.375.714 TL tutarında muallak tazminat karşılığı reasürans payını iptal ederek; reasüransa devrettiği nihai hasar portföyünün tamamını kendi konservasyonuna almıştır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

- 45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları:** Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).
- 45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:** Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).
- 45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları:** Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).
- 45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri:** Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).
- 45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı:** Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 4.137.425 TL değerinde, 2.500.000 TL nominal bedelli devlet tahvili TARSİM lehine blokedir (31 Aralık 2019: 3.509.550 TL değerinde, 2.500.000 TL nominal bedelli devlet tahvili TARSİM lehine) (43 no'lu dipnot).

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Şirket 2020 yılında sona eren Türk Ekonomi Bankası A.Ş. ile olan münhasır acentelik anlaşmasını 12 Ağustos 2020 tarihinde imzalamış olduğu sözleşme ile 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde 10 yıl süre ile yenilemiş olup; 8 Ocak 2021 tarihinde sözleşme bedelini nakit olarak ödemiş ve ödeme tarihi itibarıyla bilançoda maddi olmayan duran varlıklar altında muhasebeleştirilmiştir.

47. Diğer

- 47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:**

a) Diğer alacaklar:

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla diğer alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Vergi dairesinden alacaklar	3.423.032	57.132
Acentelerden devlet destekli tarım ve zorunlu deprem sigortaları alacakları	170.319	1.800.042
Diğer çeşitli alacaklar	56.467	2.998
Diğer çeşitli alacaklar	3.649.818	1.860.172
Verilen depozito ve teminatlar (*)	14.442.837	7.278.581
Diğer alacaklar (4 no'lu dipnot)	18.092.655	9.138.753

(*) Verilen depozito ve teminatlar içerisinde yer alan 14.379.408 TL'lik tutar (31 Aralık 2019: 7.214.683 TL) 36 ay boyunca geçerli olan operasyonel uzun dönem araç kiralama sözleşmesine istinaden ödenen teminat tutarıdır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (Devamı)

b) Gelir tahakkukları

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Münhasır acentelik sözleşmesi gelir tahakkukları	6.700.628	6.390.628
Toplam	6.700.628	6.390.628

c) Gelecek aylara ve yıllara ait diğer giderler:

Peşin ödenen aşkın hasar primleri	6.603.830	7.621.830
Peşin ödenen bakım onarım giderleri	5.701.766	3.357.621
Peşin ödenen sigorta giderleri	3.932.493	1.752.636
Peşin ödenen diğer giderler	3.141.361	552.951
Toplam	19.379.450	13.285.038

d) Diğer borçlar:

Satıcılara borçlar	9.756.510	5.040.704
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar (4 ve 19 no'lu dipnotlar)	2.336.154	1.759.209
Alınan depozito ve teminatlar	392.857	90.484
Personele borçlar	48.800	3.074
Toplam	12.534.321	6.893.471

e) Diğer gelir ve karlar:

Münhasır acentelik sözleşmesinden elde edilen gelir	6.700.628	6.390.628
Diğer	112.124	594.763
Toplam	6.812.752	6.985.391

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).

47.5 Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan diğer bilgiler

Dönemin karşılık giderleri (-):

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
İdari takipteki alacaklar karşılığı	(3.285.459)	(1.892.917)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(2.118.586)	(964.695)
Diğer	424.182	(3.841.894)
Toplam	(4.979.863)	(6.699.506)