

## 2019 YILI FAALİYET RAPORU

### 1- GENEL BİLGİLER

#### 1.1. Şirketimize Dair Genel Bilgiler

**Raporun İlgili Olduğu Hesap Dönemi: 1 Ocak – 31 Aralık 2019**

**Şirketimizin Ticaret Unvanı: ZURICH SİGORTA A.Ş.**

**Şirketimizin Ticaret Sicil Numarası: 372142**

#### **Şirketimizin Genel Müdürlük Adres ve İletişim Bilgileri/ Çağrı Merkezi:**

Maslak Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No :27 Orjin Maslak İş Merkezi  
Kat :12/13 34485 Sarıyer-İSTANBUL  
Tel: (0212) 393 16 00  
Fax: (0212) 292 87 61

#### **Şirketimizin Bölge Müdürlükleri, Adres ve İletişim Bilgileri:**

##### **Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü:**

*(19.12.2019 tarihine kadar bu adreste faaliyet göstermiştir.)*

Hilal Mahallesi Turan Güneş Bulvarı Çelik Apartmanı  
No: 66/A Çankaya Yıldız-ANKARA  
Tel: (0312) 441 10 81  
Fax: (0312) 441 36 09

##### **Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü:**

*(19.12.2019 tarihi itibarıyla yeni adresinde faaliyet göstermeye başlamıştır.)*

Mustafa Kemal Paşa Mahallesi Eskişehir Yolu Bilkent Kavşağı 2118. Caddesi  
No:4 Maidan İş ve Yaşam Merkezi C Blok 9. Kat D:104/105 06530  
Çankaya-ANKARA  
Tel: (0312) 441 10 81  
Fax: (0312) 441 36 09

##### **Ege Bölge Müdürlüğü:**

Çınarlı Mahallesi Ozan Abay Caddesi No:10 Ege Perla Plaza K:11  
D:113/114 35170 Konak-İZMİR  
Tel: (0232) 445 55 65  
Fax: (0232) 445 21 59

##### **Marmara Bölge Müdürlüğü:**

Konak Mahallesi Lefkoşe Caddesi Barış Sokak No:3 Artı Ofis D.32 16265 Nilüfer-Bursa  
Tel: (0224) 225 63 69  
Fax: (0224) 225 37 24

## 1- GENEL BİLGİLER (Devamı)

### **Çukurova Bölge Müdürlüğü:**

CemalPaşa Mahallesi Cevat Yurdakul Caddesi No:7/A Hamdi Filiz Apt. 01120 Seyhan-ADANA  
Tel: (0322) 456 00 42  
Fax: (0322) 457 14 76

### **Avrupa Bölge Müdürlüğü:**

Maslak Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No :27 Orjin Maslak İş Merkezi  
Kat :12/13 34485 Sarıyer-İSTANBUL  
Tel: (0212) 393 16 00  
Fax: (0212) 292 87 61

### **Bakırköy Bölge Müdürlüğü:**

Maslak Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No :27 Orjin Maslak İş Merkezi  
Kat :12/13 34485 Sarıyer-İSTANBUL  
Tel: (0212) 393 16 00  
Fax: (0212) 292 87 61

### **Anadolu Bölge Müdürlüğü:**

Merdivenköy Mahallesi Bora Sokak Nidakule Göztepe İş Merkezi No:1 34732 Kadıköy-İSTANBUL  
Tel: (0216) 445 48 41  
Fax: (0216) 445 40 68

### **Akdeniz Bölge Müdürlüğü:**

Mehmetçik Mahallesi Aspendos Bulvarı  
No: 81/3 07300 Muratpaşa-ANTALYA  
Tel: (0242) 311 11 24  
Fax: (0242) 321 19 93

### **Karadeniz Bölge Müdürlüğü:**

Kılıçdede Mahallesi Ülkem Sokak No:8/A Borkonut Niş İş Merkezi Kat:4 D:37 55060 İlkadım-SAMSUN  
Tel: (0462) 432 11 00

### **KKTC Şubesi:**

Atatürk Caddesi, No:68 Yenişehir Lefkoşa-KKTC  
Tel: (0392) 229 04 70  
Fax: (0392) 229 04 72

**Şirketimiz Web Sayfası:** [www.zurichsigorta.com.tr](http://www.zurichsigorta.com.tr)

**Şirketimiz Personel Sayısı:** 31 Aralık 2019 tarihi itibariyle Şirketimiz Genel Müdürlüğünde 199 ve Bölge Müdürlüklerinde 78 kişi olmak üzere toplam Şirketimizde 281 kişi çalışmaktadır.

## 1- GENEL BİLGİLER (Devamı)

**Şirketimiz Dağıtım Kanalı Bilgileri:** 31 Aralık 2019 tarihi itibari ile Şirketimiz 169 Acente, 70 Broker ve aktif olarak Türk Ekonomi Bankası A.Ş., ING Bank A.Ş., HSBC Bank A.Ş. ve Fibabanka A.Ş. olmak üzere 4 Banka ile çalışmaktadır.

**Şirketimiz İştirakleri:** Şirketimizin iştiraki bulunmamaktadır.

### 1.2. Şirketimizin Hissedarlık ve Sermaye Yapısı:

|  | HİSSE ADEDİ    | YÜZDE          |
|--|----------------|----------------|
| ZURICH INSURANCE COMPANY                     | 16.891.596.018 | 99,9999999763% |
| ZURICH RUCKVERSICHERUNGS<br>GESELLSCHAFT AG. | 1              | 0,0000000059%  |
| ZURICH INVEST LTD                            | 1              | 0,0000000059%  |
| ZURICH LIFE INSURANCE COMPANY LTD.           | 1              | 0,0000000059%  |
| ZURICH FINANCE COMPANY AG                    | 1              | 0,0000000059%  |

2017 yılı içerisinde Şirket ortaklarından Zurich Oleander AG, 30 Mayıs 2017 itibariyle Zurich Financial Services AG unvanlı şirket ile birleşmiştir.

Şirketimizin sermayesi, 11 Haziran 2013 tarih ve 13 no'lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 28 Haziran 2013 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 147.800.00-TL'den 168.915,960,22-TL'ye çıkarılmış olup, bu karar 22 Temmuz 2013 tarihinde tescil edilmiştir.

Şirketimizde imtiyazlı pay ve imtiyazlı oy hakkı bulunmamaktadır.

### 1.3. Şirketimizin Faaliyet Yılı İçerisinde Yönetim Kurulu ve Denetim/Kurumsal Yönetim Komitesinde Görev Alan Üyeleri

#### Yönetim Kurulu Üyelerimiz

|    |                                    |   |
|----|------------------------------------|---|
| 1- | Giles Edward HARRISON              | Başkan – 27 Mart 2019 tarihinde atandı  |
| 2- | Philip Francis Marcel Van VRECKHEM | Başkan Yardımcısı                       |
| 3- | Ali Yılmaz YILDIZ                  | Üye/Genel Müdür                         |
| 4- | Esra BOZKURT                       | Üye                                     |
| 5- | Mehmet YETGİN                      | Üye                                     |
| 6- | Banu TUNCEL AYDIN                  | Üye – 27 Mart 2019 tarihinde atandı     |
| 7- | Atilla BENLİ                       | Üye – 15 Ocak 2019 tarihinde ayrıldı    |
| 8- | Ian Malcolm THOMPSON               | Başkan – 27 Mart 2019 tarihinde ayrıldı |

#### Denetim/Kurumsal Yönetim Komitesi Üyelerimiz

|    |                                    |        |
|----|------------------------------------|--------|
| 1- | Philip Francis Marcel Van VRECKHEM | Başkan |
| 2- | Giles Edward HARRISON              | Üye    |
| 3- | Ali Yılmaz YILDIZ                  | Üye    |

## 1- GENEL BİLGİLER (Devamı)

### 1.4. Şirketimiz Üst Düzey Yöneticileri:

| Adı         | Soyadı          | Görev Adı   |
|-------------|-----------------|---|
| Ali Yılmaz  | YILDIZ          | Genel Müdür   |
| Esra        | BOZKURT         | Genel Müdür Baş Yardımcısı  |
| Mehmet      | YETGİN          | CFO   |
| Banu        | TUNCEL AYDIN    | Teknik ve Reasürans Grubu Genel Müdür Yardımcısı  |
| Bekir Raşit | ÖZUREN          | Hasar Grubu Genel Müdür Yardımcısı  |
| Kaan        | GÜNAY           | Satış ve Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı (Atilla BENLİ 15.01.2019 tarihinde görevinden ayrıldı.) |
| Atilla      | BENLİ           | Satış ve Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı (15.01.2019 tarihinde görevinden ayrıldı.)              |
| Burç        | ÖZER            | Acente Satış Koordinatörü   |
| Bülent      | AKÇA            | Bankasürans Koordinatörü - TEB (30.09.2019 tarihinde görevinden ayrıldı.)                                 |
| Aziz Attila | GÜRCAN          | İnsan Kaynakları Koordinatörü   |
| Kutluhan    | CAZGIR          | Ekspres Hasarlar, Hukuk ve Rücu Koordinatörü  |
| Elvan Özüm  | DEMİRASLAN      | Planlama ve Performans Yönetimi Koordinatörü  |
| Fusun       | AHMETOLAN       | Teknik Koordinatör  |
| Taşkın      | KAYIKCIOĞLU     | Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı  |
| Hacer       | GEDİKOĞLU ÇOBAN | Risk Yönetimi, İç Kontrol, Hukuk ve Uyum Koordinatörü   |
| Akif        | İŞİK            | Perakende Satış Koordinatörü  |
| Serkan      | KAPLAN          | Finansal Ortaklıklar ve Broker Satış Koordinatörü   |

## 2. YÖNETİM KURULU VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

Şirketimiz tarafından Yönetim Kurulu üyelerine huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye ve kâr payını içeren mali menfaatler ile ödenek, yolculuk, konaklama, temsil giderleri, aynı nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar sağlanmamaktadır.

Üst düzey yöneticilere ise ücretlerine ek olarak yılda bir kez performansa dayalı prim ödemesi yapılmaktadır. Bazı üst düzey yöneticilere uzun vadeli teşvik planı kapsamında Şirket performansına bağlı olarak hisse senedi verilmekte olup tüm üst düzey yöneticilerimize Şirket telefonu, bilgisayar ve aracı tahsis edilmekte ve sağlık sigortası, hayat/ferdi kaza sigortası yapılmaktadır. Şirketimiz üst düzey yöneticilerinin yurtdışı ve yurtiçi iş seyahatlerinde konaklama ve yolculuk giderleri karşılanmakta olup, ayrıca kendilerine temsil giderleri sağlanmaktadır.

### 3. ŞİRKETİN ARAŞTIRMA GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

Bilgi teknolojileri altyapısına büyük önem veren ve bu alandaki yatırımlarını kesintisiz sürdüren Şirketimiz, 2019 yılında da yazılım geliştirme hizmetlerini kendi bünyesinde gerçekleştirerek bilişim teknolojileri ile Şirket stratejilerini desteklemeye devam etmiştir.

Şirketimiz bünyesinde geliştirilmiş temel sigortacılık paketi ZIP, servis odaklı yapısı ve web servislerin yaygın kullanımıyla, kurum içi ve dışı tüm operasyonların verimli, güvenilir ve hızlı bir biçimde yürütülebilmesini sağlamaktadır. Web servisler aracılığıyla diğer sistemlerle hızlıca entegre olabilme kabiliyetine sahip olan ZIP bu özelliğiyle Zurich Sigorta'ya rakipleri karşısında rekabet üstünlüğü sağlamaktadır.

Şirketimiz iş ihtiyaçlarına uygun olarak ve müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak adına 2019 yılında robotik uygulamalara önem vermiştir. Sigortacılık faaliyetlerinin hemen her alanında robot yazılımlarla verimlilik artırılmıştır. Robot yazılımların kullanılması ile iş süreçlerinde hızlanma sağlanmış, müşterilerimizin ihtiyaçlarının daha doğru ve hızlı şekilde giderilmesi ve şirketimizin enerjisinin daha yaratıcı ve hizmet odaklı olarak kullanılması sağlanmıştır.

Şirketimiz, 2019 yılında müşterilerinin hassas finansal verilerini daha güvenli saklayabileceği şekilde altyapı yatırımları ve geliştirmeleri yapmış ve konu ile ilgili veri güvenlik sertifikasını almaya hak kazanmıştır.

Şirketimiz bünyesinde gerçekleştirilen yazılım geliştirme sürecinin kalitesini artırmak amacıyla Software Quality Standard'a uyum çalışmalarına 2019 yılında da devam edilmiştir. Öncelikle, kod geliştiren kişi tarafından kod kalite taramasının yapılması, akabinde yöneticisinin bu geliştirmeyi gözden geçirmesi ile bir yandan yeni geliştirilen uygulamaların yüksek kod kalitesinde olması sağlanırken diğer yandan da mevcut yazılımlar baştan ele alarak kalite skorları artırılmıştır.

Sürekli iyileştirmeyi kurum kültürü haline getirmiş olan Şirketimiz, bunun uluslararası standartlarda ifadesi olan ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme denetimini 2019 yılında da başarı ile tamamlamıştır.

Şirketimiz kalite ve yetkinliklerini arttırarak bunu belgelendirmeye 2019 yılında da devam etmiştir. Bu kapsamda

ISO 10002:2014 – Müşteri Memnuniyeti Kalite Yönetim Sistemi,

ISO 18295-2:2017 – Müşteri İletişim Merkezleri,

OHSAS 18001:2007 – İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

sertifikaları için gerekli yeterliliği sağlayarak bağımsız denetim kuruluşlarının onayıyla belgelendirilmeye başarı ile hak kazanmıştır.

Müşteri deneyimi ve memnuniyetine yönelik projelere devam edilmiştir. Gelişen teknoloji ve değişen tüketim ihtiyaçları, kurumların sunduğu ürün ve hizmetlerde yeni stratejiler üretmeyi gerekli kılmaktadır. Bilgi teknolojileri alt yapılarının müşterilerin oluşan yeni beklentilerine uygun, operasyonel gereksinimlerini destekleyecek, dijital iş platformlarına dönüştürmek Şirketimizin öncelikli konularındandır. Bu bağlamda satış kanallarımızdaki iç müşterilerimizin kullanımına yönelik operasyonel destek ihtiyaçlarını hızlandıran ve otomatize eden Talep Yönetim Sistemi 2019 yılında da ihtiyaçlara uygun olarak güncellenerek faaliyetine devam ettirilmiştir. Tüm bu çalışmalara ek olarak Şirketimiz, dengeli portföy dağılımını devam ettirerek, kârlı büyüme stratejisi doğrultusunda, bireysel ve KOBİ segmentindeki ürün ve hizmetlerini müşteri gereksinimlerine uygun olarak yeniden yapılandırılması ve ürün portföyünün yalınlaştırılması çalışmalarına devam etmiştir.

## 4. ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

### 4.1. İç Denetim, Risk ve İç Kontrol Faaliyetleri:

#### İç Denetim Faaliyetleri

Şirketimiz İç Denetim faaliyetleri, Yönetim Kurulu'na bağlı İç Denetim Departmanı tarafından gerçekleştirilmektedir. İç Denetim Departmanı çalışma esasları, görev tanımları, yetki ve sorumlulukları, Yönetim Kurulu kararı ile onaylanan "İç Denetim Yönetmeliği" ile belirlenmiştir.

İç Denetim Departmanı; denetim, inceleme ve soruşturma faaliyetlerinin yürütülmesini ve sonuçlandırılmasını, Şirketimiz yönetim stratejisi ve politikalarına uygun olarak Şirket faaliyetlerinin düzenli, verimli ve etkin bir şekilde mevcut mevzuat ve kurallar çerçevesinde yürütülmesini, hesap ve kayıt düzeninin bütünlüğü ve güvenilirliği, veri sistemindeki bilgilerin zamanında ve doğru olarak elde edilebilirliğine yönelik kontrol faaliyetlerinin yerine getirilmesinin sağlanması, risklerin iş akışı içinde etkin bir biçimde tanımlandığının tespit edilmesi ve değerlendirilmesi, suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesi mevzuatı çerçevesinde, belirlenen Şirket politikalarının uygulanmasının denetlenmesi görevlerini yürütmektedir.

2019 yılı için hazırlanan risk bazlı iç denetim planı uyarınca, İç Denetim Departmanı tarafından "Reasürans Stratejisine Uyum Denetimi", "Suç Gelirlerinin Aklanmasıyla Mücadele ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Denetimi", "Mali İşler Grubu İç Kontrol Denetimi", "Sigortacılık Gözetim Sistemi Kapsamında Talep Edilen Verilere İlişkin Denetim", "Hasar Grubu İç Kontrol Denetimi" ve "Katastrofik Risklerde Yeterli Koruma Sağlanmasını Düzenleyen Mevzuata Uyum Denetimi", "Teknik ve Reasürans Grubu İç Kontrol Denetimi", "Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatına Uyum Denetimi" ile çeşitli inceleme ve soruşturmalar gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Zurich Insurance Grup Denetim ekibi tarafından "Siber Riskler, Veri Güvenliği ve Veri Gizliliği Denetimi" gerçekleştirilmiştir. Yapılan denetimlerin sonuçları Yönetim Kurulu toplantılarında gündeme alınmış ve rapor sonuçlarına göre yapılacak işlemler Yönetim Kurulu kararları ile karara bağlanmıştır.

#### Risk Yönetimi ve İç Kontrol Faaliyetleri:

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Departmanı faaliyetlerini direkt Genel Müdüre bağlı ve sorumlu olarak sürdürmektedir. Bu kapsamda; Grup Risk Yönetim Politikaları'nın yasal mevzuat göz önüne alınarak, Zurich Sigorta A.Ş. bünyesinde uygulanması, bu politikalar bağlamında risk limitlerinin belirlenmesi ve kontrolü, yıllık iş planları dikkate alınarak stratejik ve proje bazlı risk değerlendirmelerinin yapılması, belirlenen risklerin azaltılmasına yönelik aksiyonların takibi, grup operasyonel risk uygulamalarının adaptasyonu, iş sürekliliği uygulamalarının gözetimi, risk haritalarının oluşturulması ve raporlanması, Zurich Sigorta tarafından geliştirilen yeni ürünlerin risk yönetim politikalarına uygunluğunun sağlanması görevlerini yürütür. Bunun yanında Zurich Sigorta'ya ait varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanunlara, ilgili mevzuatlara, şirket içi politikalara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla Grup ve Şirket içi İç Kontrol Politikaları'nı ve yasal mevzuatı göz önüne alarak, Zurich Sigorta A.Ş. İç Kontrol prosedürlerinin ve İç Kontrol faaliyetlerinin yapılandırılmasını sağlar. Bu kapsamda, Şirketimizin gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerin niteliklerini dikkate alarak söz konusu prosedür ve politikalara uygun bir şekilde kontrol faaliyetlerini yürütür ve genel kontrol ortamının gözetimini sağlar.

#### **4. ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER (Devamı)**

##### **4.2. Faaliyet Yılı İçerisinde Yapılan Özel Denetim ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar**

###### **Özel Denetim:**

Şirketimiz 2019 yılında bağımsız denetim hizmetini PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. denetim firmasından, tam tasdik ve transfer fiyatlandırması hizmetlerini de Kuzey Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. (E&Y) denetim firmasından almıştır.

###### **Kamu Denetimi:**

2019 yılında, Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu tarafından Hasar ve Tazminat İşlemleri Denetimi gerçekleştirilmiştir.

###### **Rekabet Kurumu:**

Rekabet Kurulu, 2018 yılının Mayıs ayında Zurich Sigorta'nın da yer aldığı sekiz sigorta şirketi aleyhinde bir soruşturma başlatmış olup, proje finansmanına dahil işlemlerde hakim durumun kötüye kullanılıp kullanılmadığı ve müşterilerin belirli broker kanallarına yönlendirilip yönlendirilmediği konularının netleştirilmesi amaçlanmıştır. Soruşturma sonucunda, şirketimiz aleyhine herhangi bir idari para cezasına hükmedilmemiştir.

##### **4.3. Şirketimiz Aleyhine Açılan ve Şirketimizin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar**

2019 yılı içerisinde Şirketimiz aleyhine açılmış olan rutin hasar ve hukuk davaları haricinde, Şirketimizin itibarını, mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyecek nitelikte ve büyüklükte herhangi bir dava açılmamıştır.

##### **4.4. Şirketimiz Aleyhine Verilen İdari ve Adli Yaptırımlar:**

2019 faaliyet dönemi içerisinde, Şirketimiz aleyhine verilen idari para cezaları aşağıdaki gibidir.

| <b>Tebliğ Tarihi</b> | <b>Kurum</b>                    | <b>Tutar (TL)</b> |
|----------------------|---------------------------------|-------------------|
| 29.01.2019           | BÜYÜK MÜKELLEFLER VERGİ DAİRESİ | 600,00            |
| 14.01.2019           | SGK                             | 1.681,58          |
| 03.04.2019           | SGK                             | 305,75            |
| 10.04.2019           | SGK                             | 479,00            |
| 22.05.2019           | BÜYÜK MÜKELLEFLER VERGİ DAİRESİ | 815,20            |
| 12.06.2019           | SGK                             | 1.868,00          |
| 22.07.2019           | İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ  | 42,58             |
| 31.10.2019           | KKTC VERGİ DAİRESİ              | 1.081,00          |
| 11.12.2019           | SGK                             | 11.741,37         |

##### **4.5. Şirketimiz Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul Toplantıları**

Şirketimiz 27 Mart 2019 tarihinde Olağan Genel Kurul toplantısı gerçekleştirmiş ve söz konusu toplantıda alınan tüm kararları yerine getirerek, bu kararlarda belirlenen hedeflere ulaşmıştır.

#### **4. ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER (Devamı)**

##### **4.6. Şirketimizin Bağış ve Yardımları**

2019 faaliyet dönemi içerisinde Zurich Sigorta İstanbul olarak, Mehmetçik Vakfı'na 2.260 TL'lik, LÖSEV'e 5.200 TL'lik, Türk Eğitim Derneği'ne 15.000 TL'lik ve Koç Üniversitesi'ne 80.507 TL yardımda bulunulmuştur.

##### **4.7. Şirketin Yapmış Olduğu Yatırımlar**

Şirketimizin 2019 faaliyet dönemi içerisinde bir yatırımı bulunmamaktadır.

##### **4.8. Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler**

Şirketimizin Türkiye'de doğrudan veya dolaylı olarak iştiraki bulunmamaktadır.

##### **4.9. Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler**

Şirket kendi paylarını iktisap etmemiştir.

#### **5. FİNANSAL DURUM**

##### **5.1. Finansal Durum Analizi**

2019 yıl sonu prim üretimimiz (DASK dahil) bir önceki seneye göre %15,69 oranında artarak 800 milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

2019 yılında net kâr 73,55 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Şirketin başlıca prim kaynağı yangın ve doğal afetler branşı olup, toplam primler içindeki payı (DASK dahil) %27,15'dir (2018: %26,15). Bununla birlikte, kara araçları branşı ödenen hasarları toplamı, toplam hasar içindeki % 28,47 oranındaki payla ödenen hasarlar içindeki en büyük kalemdir (2018: %26,87). Muallak hasarlar karşılığının reasürör payı düşüldükten sonra toplam pasifler içindeki payı %33,83'tür. (2018: %25,29). Kazanılmamış prim karşılığının reasürör payı düşüldükten sonra toplam pasifler içindeki payı % 17,59 dir. (2018: %20,82).

Şirketin toplam aktifleri 2019 yılı sonunda 2018 yılına kıyasla %19,21 artış göstererek 1.454.787,540 TL'ye ulaşmıştır (2018: 1.220.373.467 TL). 31 Aralık 2019 tarihinden itibaren toplam aktifler içindeki nakit ve nakit benzeri varlıkların payı %17,94 (31 Aralık 2018: %18,03), finansal varlıkların payı %55,20 (31 Aralık 2018: %59,64) ve toplam esas faaliyetlerden alacakların payı % 15,24 (31 Aralık 2018: %10,80) olarak gerçekleşmiştir. Nakit değerler ve esas faaliyetlerden olan alacakların, ilgili faiz tahakkukları ve finansal varlıklar ile birlikte toplam aktifler içindeki payı %88,38'dir (31 Aralık 2018: %88,47).

İstihsal edilen prime karşı ödenen hasar, komisyon ve ayrılan teknik ihtiyatlar ile faaliyet giderlerinin düşülmesi ve faiz gelirlerinin eklenmesinden sonra Şirket'in 2019 yılında gerçekleşen teknik kârı 101.278.117 TL'dir. (TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü Resmi Formatı olan Solo Bilanço / Gelir Tablosu rakamlarından alınmış olup Teknik Kâr + Faaliyet Gelirleri – Faaliyet Giderlerini içermektedir) (2018: 142.058.633 TL kâr).



## 5. FİNANSAL DURUM (Devamı)

Branşlara göre teknik sonuçlara gelince:

**Kaza Branşı:** 66,83 milyon TL olan toplam prim üretiminin 1,59 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 20,40 milyon TL, ödenen hasar 3,93 milyon TL olup, toplam hasarın 1,73 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 37,81 milyon TL iken, teknik kâr/prim oranı %56,57 olarak gerçekleşmiştir.

**Hastalık/ Sağlık Branşı:** 48,02 milyon TL olan toplam prim üretiminin 39,69 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 38,09 milyon TL, ödenen hasar 34,79 milyon TL olup, toplam hasarın 37,96 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 5,12 milyon TL iken, teknik kâr/prim oranı %10,65 olarak gerçekleşmiştir.

**Kara Araçları Branşı:** 130,27 milyon TL olan toplam prim üretiminin 1,57 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 133,81 milyon TL, ödenen hasar 78,89 milyon TL olup, toplam hasarın 1,27 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 375,86 Bin TL iken, teknik kâr/prim oranı %0,29 olarak gerçekleşmiştir.

**Su Araçları Branşı:** 1,20 milyon TL olan toplam prim üretiminin 82,19 bin TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 1,21 milyon TL, ödenen hasar 1,18 milyon TL'dir. Branşın teknik karı 427,36 bin TL iken teknik kar/prim oranı %35,76 olarak gerçekleşmiştir.

**Nakliyat Branşı:** 32,52 milyon TL olan toplam prim üretiminin 11,44 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 22,97 milyon TL, ödenen hasar 5,58 milyon TL olup, toplam hasarın 12,77 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 13,02 milyon TL iken, teknik kâr/ prim oranı %40,04 olarak gerçekleşmiştir.

**Yangın ve Doğal Afet Branşı:** 217,25 milyon TL olan toplam prim üretiminin 119,26 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 215,09 milyon TL, ödenen hasar 46,94 milyon TL, toplam hasarın 125,08 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 8,38 milyon TL iken teknik kâr/ prim oranı %3,86 olarak gerçekleşmiştir.

**Genel Zararlar Branşı:** 63,87 milyon TL olan toplam prim üretiminin 30,33 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 106,77 milyon TL, ödenen hasar 26,22 milyon TL olup, toplam hasarın 66,13 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 12,15 milyon TL iken teknik kâr/ prim oranı %19,03 olarak gerçekleşmiştir.

**Kara Araçları Sorumluluk Branşı:** 102,27 milyon TL olan toplam prim üretiminin 3,60 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 189,99 milyon TL, ödenen hasar 52,95 milyon TL olup, toplam hasarın 7,46 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik zararı 44,28 milyon TL iken teknik zarar/ prim oranı -%43,30 olarak gerçekleşmiştir.

**Genel Sorumluluk Branşı:** 67,62 milyon TL olan toplam prim üretiminin 36,28 milyon TL' si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 320,40 milyon TL, ödenen hasar 23,34 milyon TL olup, toplam hasarın 168,01 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik zararı 14,95 milyon TL iken, teknik zarar/ prim oranı -%22,11 olarak gerçekleşmiştir.

## 5. FİNANSAL DURUM (Devamı)

**Finansal Kayıplar Branşı:** 3,62 milyon TL olan toplam prim üretiminin 3,39 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 2,13 milyon TL, ödenen hasar 1,66 milyon TL olup, toplam hasarın 1,05 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 310,78 bin TL iken teknik kar/prim oranı %8,59 olarak gerçekleşmiştir.

**Hukuksal Koruma Branşı:** 2,34 milyon TL olan toplam prim üretiminin 1 bin TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 622,17 bin TL, ödenen hasar 78,34 bin TL olup, toplam hasarın 100,16 bin TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 1,79 milyon TL iken teknik kâr/ prim oranı %76,47 olarak gerçekleşmiştir.

**Uzun Süreli Ferdi Kaza Branşı:** 63,60 milyon TL olan toplam prim üretiminin 382,50 bin TL'si reasüröre devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 4,41 milyon TL, ödenen hasar 1,45 milyon TL dir. Branşın teknik karı 25,37 milyon TL iken teknik kâr/ prim oranı %39,90 olarak gerçekleşmiştir.

**Kefalet Branşı:** 698,17 bin TL olan toplam prim üretiminin 157,06 bin TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 13,99 milyon TL, ödenen hasar 112,28 bin TL olup, toplam hasarın 13 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 253,41 bin TL iken teknik kar/ prim oranı %36,30 olarak gerçekleşmiştir.

Genel olarak, 800,10 milyon TL olan toplam prim üretiminin 247,78 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 1.069,86 milyon TL, ödenen hasar 277,13 milyon TL olup, toplam hasarın 434,56 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Elde edilen teknik kâr 45,77 milyon TL iken, toplam teknik kâr/ prim oranı %5,72 olarak gerçekleşmiştir.

Branş prim üretimlerinin toplam prim üretimi içerisindeki payları aşağıdaki gibidir:

| <b>Branş</b>             | <b>Payı (%)</b> |
|--------------------------|-----------------|
| Kaza                     | 8.35            |
| Hastalık / Sağlık        | 6.00            |
| Kara Araçları            | 16.28           |
| Nakliyat                 | 4.06            |
| Yangın ve Doğal Afetler  | 27.15           |
| Genel Zararlar           | 7.98            |
| Kara Araçları Sorumluluk | 12.78           |
| Genel Sorumluluk         | 8.45            |
| Finansal Kayıplar        | 0.45            |
| Uzun Süreli Ferdi Kaza   | 7.95            |
| Diğer                    | 0.55            |

## 5. FİNANSAL DURUM (Devamı)

### 5.2. İleriye Dönük Tahmin ve Beklentiler

2019 yılı global ölçekte değişen makroekonomik ve jeopolitik trendlerle birlikte, risk algısının tüm dünyada değişmeye başladığı bir yıl olmuş, Türkiye'nin de içinde bulunduğu tüm gelişmekte olan ülkelerin ekonomileri bu durumdan etkilenmiştir. Bununla birlikte Türkiye, ekonomisinin özellikleri sayesinde büyüme trendine hızlıca geri dönmüştür. Türkiye'nin genç ve dinamik nüfusu, önümüzdeki dönemde ekonomik büyümenin devamlılığını sağlayacak en önemli faktörlerden biridir. Ayrıca, Türkiye'nin güçlü mali yapısı ve son yıllarda gerçekleştirilen, finans sektörünün değişken makroekonomik koşullar altında güçlü kalmasını sağlayan yapısal ekonomik reformlar Türkiye ekonomisinin sağlıklı şekilde büyümesine devam etmesini sağlayacaktır. Son olarak Türkiye ekonomisinin çok çeşitliliği, diğer deyişle tek bir ürüne, sektöre ya da ihracat pazarına bağımlı bir ekonomi olmaması, ekonomik büyümenin devamlılığını sağlayacaktır. Bu çerçevede, önümüzdeki dönemde Türkiye ekonomisinin büyüme trendine devam etmesi beklenmektedir. Türkiye sigorta sektörünün geçmiş büyüme trendine bakıldığında da, genel ekonomi ile paralel bir büyüme trendi gösterdiği görülmektedir, bu çerçevede önümüzdeki dönemde sigorta sektörünün genel ekonomiye paralel olarak büyümeye devam etmesi beklenmektedir.

2019 yılının son çeyreği ve 2019 yılının ilk yarısında daralan Türkiye ekonomisi, yılın üçüncü çeyreğinde yüzde 0,9 ile yeniden büyüme patikasına girmiştir. Dördüncü çeyreğe ilişkin öncü göstergeler de büyüme ivmesinin son çeyrekte ve 2020 yılında artacağına işaret etmektedir. Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı'na göre ise Türkiye ekonomisinin 2020 yılını yüzde 5 büyüme ile tamamlayacağı öngörülmektedir, IMF ve Dünya Bankası'nın 2020 yılı Türkiye büyüme tahmini yüzde 3 seviyelerindedir. Gerek global ekonomik gelişmeler ve gerekse Merkez Bankası'nın uygulamış olduğu politikalar neticesinde özellikle 2019 yılının ikinci yarısından itibaren döviz kurundaki dalgalanma azalmış ve finansal piyasalarda normalleşme gözlenmiştir. Enflasyondaki düşüş ve politika faizindeki 1200 puan indirim ile ekonomik aktivitede 2019 yılı genelinde ılımlı bir toparlanma gerçekleşmiştir. 2020 yılında para ve maliye politikasının genel olarak temkinli bir şekilde ekonomiyi destekleyici duruşunu sürdürmesi beklenmektedir. ABD Merkez Bankası (Fed) ve Avrupa Merkez Bankası (ECB) gibi önde gelen merkez bankalarının ekonomiyi desteklemek amacıyla para politikalarında yeniden gevşemeye dönmesi ve özellikle ABD Merkez Bankası'nın 2019 yılı başında ön gördüğü faiz oranlarını yükseltme ve piyasadan likiditeyi çekme politikasından vazgeçmesi global ekonomiye ilişkin risklerin de azalmasını sağlamıştır. Diğer taraftan Çin'i ve tüm dünyayı tehdit eden Corona virüs salgınının Çin'in büyüme rakamını % -1,2 etkileyeceği öngörülmektedir. Bu sapmanın ise dünya ticareti için en önemli risk unsurlarından biri olacağı düşünülmektedir.

### 5.3. Şirketin Finansal Yapısını İyileştirmek İçin Alınması Düşünülen Önlemler

Şirketimizin ana hissedarı Zurich Sigorta Grubu, dünya genelinde lider sigorta şirketlerinden biridir. Zurich Sigorta Grubu, **31 Aralık 2019** itibarıyla **36.5 milyar ABD doları** büyüklüğündeki özkaynağı ile dünya genelinde 170'ten fazla ülkede lisanslı operasyonu olan bir sigorta şirkettir. Grubumuz, uluslararası kredi değerlendirme kuruluşları tarafından finansal güçlülük anlamında en yüksek rating'ler ile değerlendirilmektedir (S&P: AA-, Moody's: Aa3, A.M. Best: A+).

## 5. FİNANSAL DURUM (Devamı)

Zurich Sigorta Grubu, Türkiye’yi stratejik bir pazar olarak görmektedir. Bu çerçevede 2008 yılında Türkiye pazarına giriş yapan Zurich Sigorta A.Ş., faaliyetine başladığı günden bu yana Grubumuzdan aldığı yatırımlar ile **31 Aralık 2019** itibarıyla toplam **381,66 milyon TL** özsermaye büyüklüğüne ulaşmıştır. Şirketimiz bu süreçte özellikle 2013 ve sonrasında uyguladığı sürdürülebilir karlı büyüme stratejisi ve pazara sunduğu inovatif sigorta çözümleri ile bu yatırımları istikrarlı bir şekilde doğru değerlendirmiş, bu sayede **31 Aralık 2019** itibarıyla **%19,27** özsermaye karlılığı ve **%160** sermaye yeterlilik oranına ulaşmış ve Türkiye Sigorta Sektörü’ndeki en güçlü finansal yapıya sahip şirketlerden biri konumuna gelmiştir.

Şirketimiz ileriye dönük olarak finansal gücünü korumak için bugüne kadar olduğu gibi önceliklendirdiğimiz segment ve dağıtım kanallarında sürdürülebilir karlı büyüme stratejisini uygulamaya devam edecektir. Bu çerçevede bankasürans ve banka dışı münhasır iş ortaklıklarına yenilerinin eklenmesi çalışmaları sürdürülecek, acente ve broker kanallarında da iş ortaklığımızı ile kazan kazan prensibine bağlı karlı büyümeye devam edilecektir. Ek olarak, sermaye ihtiyacını optimum seviyede tutmak için nakit akış ve tahsilat performansı bugüne kadar olduğu gibi yakından takip edilecek, finansal gelirler Yönetim Kurulu tarafından belirlenen kriterler çerçevesinde optimum seviyede tutulacak ve rekabetteki konumumuzu güçlendirmek için etkin maliyet yönetimi uygulamaları sürdürülecektir.

## 6. RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRİLMESİ

### 6.1. Sigorta Riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metotlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirketin sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

### 6.2. Finansal Risk Yönetimi

Şirketimiz sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), operasyonel risk, kredi riski ve likidite riskidir. Şirketimizin genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirketin finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu’na onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

## **6. RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRİLMESİ (Devamı)**

### **a. Piyasa riski**

Şirketimizin satılmaya hazır finansal varlıkları, TÜFE'ye endeksli devlet tahvilleri, sabit kuponlu devlet tahvilleri ve özel sektör tahvillerinden oluşmakta ve piyasa değerinden tutulmaktadır. TÜFE'ye endeksli devlet tahvillerinin reel faiz oranı ve kuponlu devlet tahvillerinin faiz oranı sabit, özel sektör tahvillerinin faiz oranı değişken ve TÜFE'ye endeksli devlet tahvillerinin getiri oranı enflasyona endeksli olduğundan, Şirketimiz piyasadaki reel faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan fiyat riskine ve enflasyon oranındaki değişiminin etkisinden kaynaklanan piyasa riskine maruz kalmaktadır.

### **b. Kur riski**

Şirketimiz, döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesiyle takip edilmektedir.

### **c. Operasyonel risk:**

Operasyonel risk diğer risk türleri ile de ilgili olan ve Grubun faaliyetlerini olumsuz yönde etkileyecek çeşitli riskleri içerir. Operasyonel risk aşağıdaki etkenler sebebi ile yaşanabilecek kayıplardır:

- İş süreçleri,
- Sistemler,
- Dış olaylar.

Operasyonel riskler Grup Operasyonel Risk Yönetimi prosedürleri uyarınca yönetilmektedir.

### **d. Kredi riski**

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirketimizin kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar, sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirketimiz, kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini, alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu bağlamda limitler belirlenmiştir ve bu limitler izlenmektedir.

Şirketimizin kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleriyle Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

## **6. RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRİLMESİ (Devamı)**

### **e. Likidite riski**

Şirketimiz, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

### **6.3. Satışlar, Verimlilik Gelir Yaratma Kapasitesi, Karlılık, Borç/Öz Kaynak Oranı Ve Benzeri Konularda İleriye Dönük Riskler:**

Satışlar, verimlilik gelir yaratma kapasitesi, karlılık, borç/öz kaynak oranı ve benzeri konularda ileriye dönük önemli ve ciddi riskler öngörülmektedir.

## 2019 MALİ YILINA İLİŞKİN BAĞLI ŞİRKET RAPORU

İşbu bağlı şirket raporu (“**Rapor**”), 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nun (“**TTK**”) 195. maddesi çerçevesinde “hakim şirket” olarak değerlendirilebilecek Zurich Insurance Group Ltd. ile (“**Hakim Şirket**”) aynı madde kapsamında bağlı şirketi Zurich Sigorta A.Ş.’nin (“**Şirket**”) 2019 mali yılı faaliyetlerine ilişkin olarak TTK’nın 195.-209. Maddelerinde düzenlenen “Şirketler Topluluğu” ile ilgili hükümler uyarınca hazırlanmıştır.

### A. GENEL BİLGİLER

Şirket’in dahil olduğu şirketler topluluğu hakkında genel bilgiler aşağıdaki gibidir:

#### 1. Şirket’in pay sahiplerine ilişkin açıklamalar:

Şirket’in pay sahipleri ve detayları aşağıdaki gibidir:

| Pay Sahibinin Adı/Soyadı                 | Sermaye Miktarı (TL)  | Pay Adedi             | Pay Sahipliği Oranı (%) |
|--|-----------------------|-----------------------|-------------------------|
| Zurich Insurance Company Ltd.            | 168.915.960,18        | 16.891.596.018        | 99,99999997632          |
| Zurich Rückversicherungs-Gesellschaft AG | 0,01                  | 1                     | 0,000000005920          |
| Zurich Invest Ltd                        | 0,01                  | 1                     | 0,000000005920          |
| Zurich Life Insurance Company Ltd        | 0,01                  | 1                     | 0,000000005920          |
| Zurich Finance Company AG                | 0,01                  | 1                     | 0,000000005920          |
| <b>Toplam</b>                            | <b>168.915.960,22</b> | <b>16.891.596.022</b> | <b>100</b>              |

*Kaynak: Şirket pay defteri*

Zurich Insurance Group Ltd., Şirket’in dolaylı olarak çoğunluk pay sahibi ve oy hakkına sahip olduğu için Şirket’i kontrol eden hakim şirkettir.

Şirket’in pay sahipleri Zurich Insurance Company Ltd, Zurich Invest Ltd., Zurich Life Insurance Company Ltd, Zurich Finance Company AG ve Zurich Rückversicherungs-Gesellschaft AG de dâhil olmak üzere ilgili Zurich Grup Şirketleri (“**Bağlı Şirket**” veya “**Bağlı Şirketler**”) doğrudan doğruya ve dolaylı olarak Hakim Şirket tarafından kontrol edilmektedir.

Şirket, Hakim Şirket ve Bağlı Şirketler ile 2019 mali yılında grup içi işlemler gerçekleştirmiştir. Grup içi işlemlerin detayları aşağıda yer almaktadır:

2019 Mali Yılına İlişkin Bağlı Şirket Raporu

**B. HUKUKİ İŞLEMLER**

**1. Şirket'in Hakim Şirket ile yaptığı hukuki işlemlere ilişkin açıklamalar**

| No | Sözleşme Adı/Konusu  | Taraflar  | Yürürlük ve Sona Erme Tarihi                                       | Bedel (TL) Açıklama   |
|----|--|---|--|---|
|    | 1.Katastrofik Hasar Fazlası Reasürans Sözleşmesi                       | Everest Re,<br>Swiss Re,<br>Milli Re,<br>DEVK,<br>American Agriculture Ins. Co. (AAIC),<br>General Insurance Cooperation of India (GIC),<br>Zurich Insurance Company Ltd.<br>Zurich Sigorta | Yıllık<br>Başlangıç<br>1 Ocak 2019,<br>Sona erme<br>31 Aralık 2019 | 1.650.000.000<br>Yangın,<br>Mühendislik, Motor,<br>Nakliyat   |
|    | 2.Mühendislik Eksedan Bölüsmeli Reasürans Sözleşmesi                   | Zurich Insurance Company Ltd.<br>Zurich Sigorta   | Başlangıç<br>1 Ocak 2019<br>Sona erme<br>31 Aralık 2019            | 600,000,000<br>Mühendislik  |
|    | 3.Çoklu Hasar Fazlası (Multi-line Excess of Loss) Reasürans Sözleşmesi | Zurich Insurance Company Ltd.<br>Zurich Sigorta   | Yıllık<br>Başlangıç<br>1 Ocak 2019,<br>Sona erme<br>31 Aralık 2019 | 340,000,000<br>Yangın,<br>Mühendislik,<br>Nakliyat, Finansal Riskler,<br>Sorumluluk, Trafik,<br>Kasko (Sel dışındaki Doğal Afetler hariç) |
|    | 4.Grup Paylaşımlı Hizmetler (Group Shared Services) Sözleşmesi         | Zurich Insurance Company Ltd.<br>Zurich Sigorta   | Yıllık<br>Başlangıç<br>1 Ocak 2019,<br>Sona erme<br>31 Aralık 2019 | 5.574.789,86<br>Proje, Uygulama,<br>Son Kullanıcı detaylarını içerir  |



*2019 Mali Yılına İlişkin Bağlı Şirket Raporu*

**2. Şirketin Hakim Şirket'in yönlendirmesiyle veya Hakim Şirket yararına ya da diğer bağlı şirketler yararına yaptığı hukuki işlemlere ilişkin açıklamalar**

**2.1. Şirketin Hakim Şirket'in yönlendirmesiyle yaptığı hukuki işlemlere ilişkin açıklamalar**

Şirket'in Hakim Şirket'in yönlendirmesiyle gerçekleştirdiği herhangi bir hukuki işlem yoktur.

**2.2. Hakim Şirket'in ya da diğer bağlı şirketlerin yararına yapılan hukuki işlemlere ilişkin açıklamalar**

Şirket'in Hakim Şirket ya da diğer bağlı şirketleri yararına gerçekleştirdiği herhangi bir hukuki ilişki yoktur.

**C. ÖNLEMLER**

**1. Hakim Şirket veya diğer bağlı şirketler yararına veya üçüncü kişiler lehine alınan veya alınmasından kaçınılan diğer önlemlere ilişkin açıklamalar:**

**1.1. Hakim Şirket yararına alınan diğer önlemlere ilişkin açıklamalar**

Şirket'in Hakim Şirket yararına ya da üçüncü kişiler lehine aldığı herhangi bir önlem yoktur.

**1.2. Hakim Şirket yararına alınmasından kaçınılan tüm diğer önlemlere ilişkin açıklamalar**

Şirket'in Hakim Şirket yararına ya da üçüncü kişi lehine almaktan kaçındığı herhangi bir önlem yoktur.

**SONUÇ**

İşbu Rapor'un doğru ve dürüst hesap verme ilkelerine uygun olarak, yukarıdaki bölümlerde yer alan bilgi ve açıklamalar ve ilişkili işlemlerin analizleri çerçevesinde; 2019 mali yılında Şirket'in, Hakim Şirket ile ve diğer bağlı şirketlerle gerçekleştirdiği hukuki işlemlerde, her bir ilişkili işlemde emsallere uygun bir edim almış olduğu; alınan veya alınmasından kaçınılan önlemler değerlendirildiğinde söz konusu işlem ve önlemlerin TTK madde 202 hükümleri de dikkate alınarak Şirket'i herhangi bir zarara uğratmadığı ve söz konusu "emsallere uygunluk ilkesi" ve piyasa kuralları çerçevesinde gerçekleştirilen işlemlerle Şirket'in menfaatlerinin dürüstlük kuralları çerçevesinde gözetilip muhafaza edilmiş olduğu hususunu saygılarımızla arz ve beyan ederiz.

**ZURICH SİGORTA A.Ş.**