

2016 YILI FAALİYET RAPORU

1-GENEL BİLGİLER

1.1. Şirketimize Dair Genel Bilgiler

Raporun İlgili Olduğu Hesap Dönemi: 1 Ocak – 31 Aralık 2016

Şirketimizin Ticaret Unvanı: ZURICH SİGORTA A.Ş.

Şirketimizin Ticaret Sicil Numarası: 372142

Şirketimizin Genel Müdürlük Adres ve İletişim Bilgileri/ Çağrı Merkezi:

Orjin Maslak Plaza

Eski Büyükdere Cad. No :27

Kat :12-13 34485 Maslak , Sarıyer, İstanbul

Şirketimizin Bölge Müdürlükleri, Adres ve İletişim Bilgileri:

Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü:

Hilal Mahallesi Turan Güneş Bulvarı Çelik Apartmanı No: 66/A Çankaya Yıldız / ANKARA

Tel: (0312) 441 1396

Fax: (0312) 441 36 09

Ege Bölge Müdürlüğü:

Şehitfethibey Caddesi M.Münir Bırsel İş Merkezi No:36 K:5 D:16 - Çankaya / İZMİR

Tel: (0232) 445 55 65

Fax: 0232 445 21 59

Marmara Bölge Müdürlüğü:

Doğanbey Mahallesi Fevziçakmak Caddesi 52/B Berk 2 B İş hanı K:2 PK:16050 Osmangazi / BURSA

Tel: (0224) 225 63 69

Fax: (0224) 225 37 24

Çukurova Bölge Müdürlüğü:

CemalPaşa Mahallesi Cevat Yurdakul Caddesi Hamdi Filiz Apt. No:7/A Seyhan / ADANA

Tel: (0322) 456 00 42

Fax: (0322) 457 14 76

2016 Yılı Faaliyet Raporu

Avrupa Bölge Müdürlüğü:

Orjin Maslak Plaza
Eski Büyükdere Cad. No :27
Kat :12-13 34485 Maslak , Sarıyer, İstanbul
Tel: (0212) 266 61 31
Fax: (0212) 275 43 39

Bakırköy Bölge Müdürlüğü:

Talatpaşa Caddesi Ressam Halim Sokak Pembe Saray Apartmanı B Blok No:2/1 Bahçelievler / İSTANBUL
Tel: (0212) 465 81 33
Fax: (0212) 465 20 09

Anadolu Bölge Müdürlüğü:

İçerenköy Mahallesi Çetinkaya Sokak No:19 Ataşehir/ İSTANBUL
Tel: (0216) 445 48 41
Fax: (0216) 445 40 68

Akdeniz Bölge Müdürlüğü:

Mehmetçik Mah. Aspendos Bulvarı No: 81/3 Muratpaşa/ANTALYA
Tel: (0242) 311 11 24
Fax: (0242) 321 19 93

Karadeniz Bölge Müdürlüğü:

Kılıçdede Mah. Rize Cad. Dedehan İş Merkezi Kat:4 İlkadım-SAMSUN

KKTC Temsilciliği:

Atatürk Caddesi, No:68 Yenişehir Lefkoşa, KKTC
Tel: (0392) 229 04 70
Fax: (0392) 229 04 72

Şirketimiz Şubeleri: Şirketimizin 2016 yılı itibariyle herhangi bir şubesi bulunmamaktadır.

Şirketimiz Web Sayfası: www.zurichsigorta.com.tr

Şirketimiz Personel Sayısı: 31 Aralık 2016 tarihi itibariyle Şirketimiz Genel Müdürlüğünde 171 ve Bölge Müdürlüklerinde 81 kişi olmak üzere toplam Şirketimizde 252 kişi çalışmaktadır.

Şirketimiz Dağıtım Kanalı Bilgileri: 31 Aralık 2016 tarihi itibari ile Şirketimiz 339 Acente, 70 Broker ve 7 Banka ile çalışmaktadır.

Şirketimiz İştirakleri: Şirketimizin iştiraki bulunmamaktadır.

2016 Yılı Faaliyet Raporu

1.2. Şirketimizin Hissedarlık ve Sermaye Yapısı:

ZURICH SİGORTA A.Ş. ORTAKLIK YAPISI				
	HİSSE ADEDİ	BEHER HİSSENİN DEĞERİ	TUTARI	NİSPİ PAYI
ZURICH INSURANCE COMPANY	16.891.596.018	0,01	168.915.960,18	0,9999999998
ZURICH RÜCKVERSİCHERUNGS GESELLSCHAFT AG	1	0,01	0,01	0,0000000001
ZURICH INVEST LTD	1	0,01	0,01	0,0000000001
ZURICH LIFE INSURANCE COMPANY LTD.	1	0,01	0,01	0,0000000001
ZURICH FINANCE COMPANY AG	1	0,01	0,01	0,0000000001
TOPLAM	16.891.596.022	0,01	168.915.960,22	1,00

2016 yılı içerisinde ortaklarımız arasında hisse devri yapılmamıştır.

Şirketimizin sermayesi, 11 Haziran 2013 tarih ve 13 no'lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 28 Haziran 2013 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 147.800.00-TL'den 168.915,960,22-TL'ye çıkarılmış olup, bu karar 22 Temmuz 2013 tarihinde tescil edilmiştir.

Şirketimizde imtiyazlı pay ve imtiyazlı oy hakkı bulunmamaktadır.

1.3. Şirketimizin Faaliyet Yılı İçerisinde Yönetim Kurulu ve Denetim/Kurumsal Yönetim Komitesinde Görev Alan Üyeleri

Yönetim Kurulu Üyelerimiz

1- Ian Malcolm THOMPSON	Başkan
2- Pascal PERRITAZ	Başkan Yardımcısı
3- Ali Yılmaz YILDIZ	Üye/Genel Müdür
4- Esra BOZKURT	Üye
5- Beşir Alper KARAYAZGAN	Üye
6- Mehmet YETGİN	Üye

Denetim/Kurumsal Yönetim Komitesi Üyelerimiz

1- Pascal PERRITAZ	Başkan
2- Ian Malcolm THOMPSON	Üye
3- Ali Yılmaz YILDIZ	Üye

2016 Yılı İçerisinde Görevden Ayrılan Yönetim Kurulu Üyelerimiz

1- Patrick MANLEY	Başkan
2- Tolga Okan TEZBAŞARAN	Üye

2016 Yılı Faaliyet Raporu

1.4. Şirketimiz Üst Düzey Yöneticileri:

Ad	Soyad	Görev
Ali Yılmaz	YILDIZ	Genel Müdür
Esra	BOZKURT	Genel Müdür Baş Yardımcısı
Beşir Alper	KARAYAZGAN	Satış ve Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı
Mehmet	YETGİN	Finans ve Muhasebe Grubu Genel Müdür Yardımcısı
Atilla	BENLİ	Hasar Grubu Genel Müdür Yardımcısı
Taşkın	KAYIKÇIOĞLU	Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı
Arda	TUNCAY	Hasar Grubu Genel Müdür Yardımcısı (06.05.2016 tarihinde ayrıldı.)
Tolga Okan	TEZBAŞARAN	Bireysel ve Küçük İşletme Segment Genel Müdür Yardımcısı (31.10.2016 tarihinde ayrıldı.)
Bekir Raşit	ÖZUREN	Bireysel Riskler Koordinatörü
Banu	TUNCEL AYDIN	Kurumsal ve Ticari Riskler Koordinatörü
Mustafa Tolga	GÜNEŞ	Bankasürans Koordinatörü - TEB
Feyza	HASIRCILAR	Bankasürans Koordinatörü - ING
Bülent	AKÇA	Kurumsal ve Ticari Satış Koordinatörü
Pınar	YÜCEALP	İnsan Kaynakları Koordinatörü
Elvan	DEMİRASLAN	Planlama ve Performans Yönetimi Koordinatörü
Hacer	GEDİKOĞLU ÇOBAN	Risk Yönetimi, İç Kontrol, Hukuk ve Uyum Koordinatörü
Göksu	TUGAY	Proje Yönetimi ve Organizasyon Koordinatörü (06.10.2016 tarihinde ayrıldı.)
Mahir	ÇİPİL	Hasar Koordinatörü (29.02.2016 tarihinde ayrıldı.)

1.5. Şirket ile İşlem Yapma ve Rekabet Yasası

2016 faaliyet yılı içerisinde Şirketimiz Genel Kurulu Yönetim Kurulu üyelerimize Şirket ile ilgili işlem yapma ve faaliyet konularında rekabet etmeye ilişkin izin vermiştir.

2. YÖNETİM KURULU VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

Şirketimiz tarafından Yönetim Kurulu üyelerine huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye ve kâr payını içeren mali menfaatler ile ödenek, yolculuk, konaklama, temsil giderleri, aynı nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar sağlanmamaktadır.

Üst düzey yöneticilere ise ücretlerine ek olarak yılda bir kez performansa dayalı prim ödemesi yapılmaktadır. Bazı üst düzey yöneticilere uzun vadeli teşvik planı kapsamında Şirket performansına bağlı olarak ek prim verilmekte olup tüm üst düzey yöneticilerimize Şirket telefonu, bilgisayar ve aracı tahsis edilmekte ve sağlık sigortası, hayat/ferdi kaza sigortası yapılmaktadır. Şirketimiz üst düzey yöneticilerinin yurtdışı ve yurtiçi seyahatlerinde konaklama ve yolculuk giderleri karşılanmakta olup, ayrıca kendilerine temsil giderleri sağlanmaktadır.

2016 Yılı Faaliyet Raporu

3. ŞİRKETİN ARAŞTIRMA GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

Bilgi teknolojileri altyapısına büyük önem veren ve bu alandaki yatırımlarını kesintisiz sürdüren Şirketimiz, 2016 yılında da yazılım geliştirme hizmetlerini kendi bünyesinde gerçekleştirerek bilişim teknolojileri ile Şirket stratejilerini desteklemeye devam etmiştir.

Şirketimiz bünyesinde geliştirilmiş temel sigortacılık paketi Zurich Insurance Platformu (“ZIP”), servis odaklı yapısı ve web servislerin yaygın kullanımıyla, kurum içi ve dışı tüm operasyonların verimli, güvenilir ve hızlı bir biçimde yürütülebilmesini sağlamaktadır. Web servisler aracılığıyla diğer sistemlerle hızlıca entegre olabilme kabiliyetine sahip olan ZIP bu özelliğiyle Zurich Sigorta’ya rakipleri karşısında rekabet üstünlüğü sağlamaktadır.

Şirketimiz için bilgi ve bilgi kaynakları çok değerli ve uygun şekilde korunması gereken varlıklardır. Şirket olarak bilgi gizliliği ve bütünlüğünün korunarak tutulmasına yönelik, sistem güvenliği kapasitemizi sürekli olarak arttıran tedbirler almaktayız. Bu kapsamda diğer güvenlik önlemlerine ek olarak 2016 yılında siber saldırılara karşı web servis trafiğinin tanımlanmış kural setleri kapsamında anlık izlenerek güvenli bir şekilde hizmet verilmesini sağlayacak yatırım gerçekleştirilmiştir.

Şirketimiz bünyesinde gerçekleştirilen yazılım geliştirme sürecinin kalitesini artırmak amacıyla Software Quality Standard’a uyum çalışmalarına 2016 yılında da devam edilmiştir. Öncelikle, kod taraması yapılarak mevcut uygulama skorları tespit edilmiş ve hedef skorlara ulaşılmasını sağlayacak aksiyon planı yürürlüğe alınmıştır. Yazılım ekipleri eğitimlerle yönlendirilerek bir yandan yeni geliştirilen uygulamaların yüksek kod kalitesinde olması sağlanırken bir yandan da mevcut yazılımlar baştan ele alarak kalite skorları artırılmıştır. Farklı yazılımcılar tarafından geliştirilen kodların tek bir çalışma alanında birleştirilmesi sağlanarak bütünlük test yapılabilmesi sağlanmıştır. Bunun yanı sıra birim ve fonksiyonel test kütüphanesi oluşturulmuş, kullanıcı davranışı simüle edilerek tasarlanan ekran ve akış testlerinin otomasyonu gerçekleştirilmiştir.

Sürekli iyileştirmeyi kurum kültürü haline getirmiş olan Şirketimiz, bunun uluslararası standartlarda ifadesi olan ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme denetimini 2016 yılında da başarı ile tamamlamıştır.

2016 yılında müşteri deneyimi ve memnuniyetine yönelik projelere devam edilmiştir. Yeni Çağrı Merkezi Uygulaması ile güncel teknolojiler kullanarak müşteri memnuniyetini ve hizmet seviyesini arttırmaya yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Müşteri edinim süreci standartlarında yapılan ek kontrol ve otomasyonlarla müşteri bilgileri kalitesinin artırılması sağlanarak önümüzdeki dönemde gerçekleştirilecek müşteri deneyimi projeleri için gerekli altyapı oluşturulmuştur.

Tüm bu çalışmaların yanı sıra Şirketimiz, dengeli portföy dağılımını devam ettirerek, kârlı büyüme stratejisi doğrultusunda, bireysel ve KOBİ segmentindeki ürün ve hizmetlerini müşteri gereksinimlerine uygun olarak yeniden yapılandırılması ve ürün portföyünün yalınlaştırılması çalışmalarına devam etmiştir. Bu kapsamda 2016 yılında kimlik hırsızlığı ve siber suçlardan kaynaklanan kayıpları karşılayacak bireysel ve KOBİ müşteri segmentine özel “Kimliğim Güvende” ürünü geliştirilerek satışa sunulmuştur.

2016 Yılı Faaliyet Raporu

4. ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

4.1. İç Denetim, Risk ve İç Kontrol Faaliyetleri:

İç Denetim Faaliyetleri

Şirketimiz İç Denetim faaliyetleri, Yönetim Kurulu'na bağlı İç Denetim Departmanı tarafından gerçekleştirilmektedir. İç Denetim Departmanı çalışma esasları, görev tanımları, yetki ve sorumlulukları, Yönetim Kurulu kararı ile onaylanan “İç Denetim Yönetmeliği” ile belirlenmiştir.

İç Denetim Departmanı; denetim, inceleme ve soruşturma faaliyetlerinin yürütülmesini ve sonuçlandırılmasını, Şirketimiz yönetim stratejisi ve politikalarına uygun olarak Şirket faaliyetlerinin düzenli, verimli ve etkin bir şekilde mevcut mevzuat ve kurallar çerçevesinde yürütülmesini, hesap ve kayıt düzeninin bütünlüğü ve güvenilirliği, veri sistemindeki bilgilerin zamanında ve doğru olarak elde edilebilirliğine yönelik kontrol faaliyetlerinin yerine getirilmesinin sağlanması, risklerin iş akışı içinde etkin bir biçimde tanımlandığının tespit edilmesi ve değerlendirilmesi, suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesi mevzuatı çerçevesinde, belirlenen Şirket politikalarının uygulanmasının denetlenmesi görevlerini yürütmektedir.

2016 yılı için hazırlanan risk bazlı iç denetim planı uyarınca, İç Denetim Departmanı tarafından “Tahsilat Süreç Denetimi”, “Suç Gelirlerinin Aklanmasıyla Mücadele ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Denetimi”, “Muhasebe Süreç Denetimi” “Sigortacılık Gözetim Sistemi Kapsamında Talep edilen Verilere İlişkin Denetim”, ve “Katastrofik Risklerde Yeterli Koruma Sağlanmasını Düzenleyen Mevzuata Uyuma İlişkin Denetim” ile çeşitli inceleme ve soruşturmalar gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Zurich Insurance Grup Denetim ekibi ile birlikte “Reasürans Denetimi” gerçekleştirilmiştir. Yapılan denetimlerin sonuçları Yönetim Kurulu toplantılarında gündeme alınmış ve rapor sonuçlarına göre yapılacak işlemler Yönetim Kurulu kararları ile karara bağlanmıştır.

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Faaliyetleri:

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Departmanı faaliyetlerini direkt Genel Müdüre bağlı ve sorumlu olarak sürdürmektedir. Bu kapsamda; Grup Risk Yönetim Politikaları'nın yasal mevzuat göz önüne alınarak, Zurich Sigorta A.Ş. bünyesinde uygulanması, bu politikalar bağlamında risk limitlerinin belirlenmesi ve kontrolü, yıllık iş planları dikkate alınarak stratejik ve proje bazlı risk değerlendirmelerinin yapılması, belirlenen risklerin azaltılmasına yönelik aksiyonların takibi, grup operasyonel risk uygulamalarının adaptasyonu, iş sürekliliği uygulamalarının gözetimi, risk haritalarının oluşturulması ve raporlanması, Zurich Sigorta tarafından geliştirilen yeni ürünlerin risk yönetim politikalarına uygunluğunun sağlanması görevlerini yürütür. Bunun yanında Zurich Sigorta'ya ait varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanunlara, ilgili mevzuatlara, şirket içi politikalara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla Grup ve Şirket içi İç Kontrol Politikaları'nı ve yasal mevzuatı göz önüne alarak, Zurich Sigorta A.Ş. İç Kontrol prosedürlerinin ve İç Kontrol faaliyetleri yapılandırılmasını sağlar. Bu kapsamda, Şirketimizin gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerin niteliklerini dikkate alarak söz konusu prosedür ve politikalara uygun bir şekilde kontrol faaliyetlerini yürütür ve genel kontrol ortamının gözetimini sağlar.

2016 Yılı Faaliyet Raporu

4.2. Faaliyet Yılı İçerisinde Yapılan Özel Denetim ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

Özel Denetim:

Şirketimiz 2016 yılında bağımsız denetim hizmetini Denge Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Mazars) denetim firmasından, tam tasdik ve transfer fiyatlandırması hizmetlerini de Kuzey Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. (E&Y) denetim firmasından almıştır.

Kamu Denetimi:

2016 yılında, 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'un 4. maddesinin ihlal edilip edilmediğinin tespitine yönelik olarak, Rekabet Kurulu'nun 02.03.2016 tarihli ve 16-07/137-M sayılı kararı ile sigorta sektöründe faaliyet gösteren teşebbüs ve teşebbüs birlikleri hakkında soruşturma açılmıştır. Şirketimiz de söz konusu soruşturma kapsamına dahil edilmiştir.

4.3. Şirketimiz Aleyhine Açılan ve Şirketimizin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar

2016 yılı içerisinde Şirketimiz aleyhine açılmış olan rutin hasar ve hukuk davaları haricinde, Şirketimizin itibarını, mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyecek nitelikte ve büyüklükte herhangi bir dava açılmamıştır.

4.4. Şirketimiz Aleyhine Verilen İdari ve Adli Yaptırımlar:

2016 faaliyet dönemi içerisinde, Hazine Müsteşarlığı tarafından Zorunlu Sigorta Takibine ilişkin Yönetmeliğe aykırılık nedeniyle Şirketimiz aleyhine verilen idari para cezaları ödenmiştir.

4.5. Şirketimiz Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul Toplantıları

Şirketimiz 29 Mart 2016 tarihinde Olağan Genel Kurul toplantısı gerçekleştirmiş ve söz konusu toplantıda alınan tüm kararları yerine getirerek, bu kararlarda belirlenen hedeflere ulaşmıştır.

4.6. Şirketimizin Bağış ve Yardımları

2016 faaliyet dönemi içerisinde Zurich Sigorta Grubu'nun dünya genelinde düzenlediği Kurumsal Sosyal Sorumluluk Haftası (Global Community Week) çerçevesinde Yukarıkaragüney İlkokulu, Yukarı Köşerli İlkokulu, Karaali Haşim Açıanal İlkokulu, Bozyet İlkokulu, Doruk Köy İlkokulu, Karahasan İlkokulu ve Yukarı Üçdam İlkokulu'nda okuyan yardıma muhtaç çocuklar için toplam 16.241,93 TL tutarında giyim, kırtasiye malzemesi ve oyuncak yardımında bulunulmuştur. Ayrıca gerçekleştirdiğimiz sosyal sorumluluk kampanyasına Zurich Foundation'ın desteği/katkısı olarak gelen 15.000-TL tutar yardıma muhtaç çocukların eğitimlerine destek olmayı amaçlayan Türk Eğitim Derneği'ne (TED) aktarılmıştır.

4.7. Şirketin Yapmış Olduğu Yatırımlar

Şirketimizin 2016 faaliyet dönemi içerisinde bir yatırımı bulunmamaktadır.

4.8. Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler

Şirketimizin Türkiye'de doğrudan veya dolaylı olarak iştiraki bulunmamaktadır.

2016 Yılı Faaliyet Raporu

4.9. Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirket kendi paylarını iktisap etmemiştir.

5. FİNANSAL DURUM

5.1. Finansal Durum Analizi

2016 yıl sonu prim üretimimiz (DASK dahil) bir önceki seneye göre %5,07 oranında azalarak 481 milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

2016 yılında yasal kâr rakamı (Net) 11,44 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Şirketin başlıca prim kaynağı yangın ve doğal afetler branşı olup, toplam primler içindeki payı (DASK dahil) %29,29'dır (2015: %29,71). Bununla birlikte, kara araçları branşı ödenen hasarları toplamı, toplam hasar içindeki %28,98 oranındaki payla ödenen hasarlar içindeki en büyük kalemdir (2015:%29,34). Muallak hasarlar karşılığının reasürör payı düşüldükten sonra toplam pasifler içindeki payı %25,53'tür (2015: %20,18). Kazanılmamış prim karşılığının reasürör payı düşüldükten sonra toplam pasifler içindeki payı %19,54'dür. (2015: %24,73).

Şirketin toplam aktifleri 2016 yılı sonunda 2015 yılına kıyasla %17,84 artış göstererek 883.403.587 TL'ye ulaşmıştır (2015: 749.640.323 TL). 31 Aralık 2016 tarihinden itibaren toplam aktifler içindeki nakit ve nakit benzeri varlıkların payı %50,95 (31 Aralık 2015: %47,59), finansal varlıkların payı %26,94 (31 Aralık 2015:%22,90) ve toplam esas faaliyetlerden alacakların payı%7,80 (31 Aralık 2015:%13,84) olarak gerçekleşmiştir. Nakit değerler ve esas faaliyetlerden olan alacakların, ilgili faiz tahakkukları ve finansal varlıklar ile birlikte toplam aktifler içindeki payı %85,69'dır (31 Aralık 2015: %84,34).

İstihsal edilen prime karşı ödenen hasar, komisyon ve ayrılan teknik ihtiyatlar ile faaliyet giderlerinin düşülmesi ve faiz gelirlerinin eklenmesinden sonra Şirket'in 2016 yılında gerçekleşen teknik kârı 42.895.817 TL'dir. (TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü Resmi Formatı olan Solo Bilanço / Gelir Tablosu rakamlarından alınmış olup Teknik Kâr + Faaliyet Gelirleri – Faaliyet Giderlerini içermektedir) (2015: 37.492.768 TL kâr).

Branşlara göre teknik sonuçlara gelince:

Kaza Branşı: 78,31 milyon TL olan toplam prim üretiminin 3,2 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 18,82 milyon TL, ödenen hasar 4,64 milyon TL olup, toplam hasarın reasürör payı 18,29 bin TL dir. Branşın teknik kârı 26,48 milyon TL iken, teknik kâr/prim oranı %33,81 olarak gerçekleşmiştir.

Hastalık/ Sağlık Branşı: 30,18 milyon TL olan toplam prim üretiminin 25,09 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 22,72 milyon TL, ödenen hasar 21,81 milyon TL olup, toplam hasarın 22,55 TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 4,21 milyon TL iken, teknik kâr/prim oranı %13,96 olarak gerçekleşmiştir.

Kara Araçları Branşı: 65,37 milyon TL olan toplam prim üretiminin 4,32 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 56,92 milyon TL, ödenen hasar 47,82 milyon TL olup, toplam hasarın 3,89 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 7,02 milyon TL iken, teknik kâr/prim oranı %10,74 olarak gerçekleşmiştir.

2016 Yılı Faaliyet Raporu

Su Araçları Branşı: 856 bin TL olan toplam prim üretiminin 52,75 bin TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 936,79 bin TL, ödenen hasar 893,13 bin TL olup, toplam hasarın 220,84 bin TL'si reasürör payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 582,68 bin TL iken teknik kâr/prim oranı %68,04 olarak gerçekleşmiştir.

Nakliyat Branşı: 21,12 milyon TL olan toplam prim üretiminin 5,99 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 29,76 milyon TL, ödenen hasar 6,96 milyon TL olup, toplam hasarın 17,91 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 5,41 milyon TL iken, teknik kâr/ prim oranı %25,59 olarak gerçekleşmiştir.

Yangın ve Doğal Afet Branşı: 140,89 milyon TL olan toplam prim üretiminin 67,72 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 142,25 milyon TL, ödenen hasar 32,80 milyon TL,

toplam hasarın 80,88 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 264,58 bin TL iken teknik kâr/ prim oranı %0,19 olarak gerçekleşmiştir.

Genel Zararlar Branşı: 64,80 milyon TL olan toplam prim üretiminin 26,41 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 69,24 milyon TL, ödenen hasar 22,37 milyon TL olup, toplam hasarın 32,37 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 14,14 milyon TL iken teknik kâr/ prim oranı %21,83 olarak gerçekleşmiştir.

Kara Araçları Sorumluluk Branşı: 9,09 milyon TL olan toplam prim üretiminin 1,72 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 54,00 milyon TL, ödenen hasar 10,66 milyon TL olup, toplam hasarın 10,37 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik zararı 9,10 milyon TL iken teknik kâr/ prim oranı -%100,13 olarak gerçekleşmiştir.

Genel Sorumluluk Branşı: 38,90 milyon TL olan toplam prim üretiminin 13,79 milyon TL' si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 184 milyon TL, ödenen hasar 12,22 milyon TL olup, toplam hasarın 82,29 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik zararı 13,27 milyon TL iken, teknik kâr/ prim oranı -%34,12 olarak gerçekleşmiştir.

Finansal Kayıplar Branşı: 5,56 milyon TL olan toplam prim üretiminin 5,42 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 4,68 milyon TL, ödenen hasar 3,10 milyon TL olup, toplam hasarın 3,90 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 391,27 bin TL iken teknik kâr/prim oranı %7,04 olarak gerçekleşmiştir.

Hukuksal Koruma Branşı: 3,72 milyon TL olan toplam prim üretiminin 170,88 bin TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 522,86 bin TL, ödenen hasar 133,75 bin TL olup, toplam hasarın 191,34 bin TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 2,41 milyon TL iken teknik kâr/ prim oranı %64,82 olarak gerçekleşmiştir.

Uzun Süreli Ferdi Kaza Branşı: 21,70 milyon TL olan toplam prim üretiminin 833,97 bin TL'si reasüröre devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 3,42 milyon TL, ödenen hasar 1,56 milyon TL dir. Branşın teknik karı 6,22 milyon TL iken teknik kâr/ prim oranı %28,65 olarak gerçekleşmiştir.

Kefalet Branşı: 502,81 bin TL olan toplam prim üretiminin 109,03 bin TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 11,71 milyon TL, ödenen hasar 36,41 bin TL olup, toplam hasarın 11,10 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 217,75 bin TL iken teknik kâr/ prim oranı %43,31 olarak gerçekleşmiştir.

2016 Yılı Faaliyet Raporu

Genel olarak, 481,00 milyon TL olan toplam prim üretiminin 154,85 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 598,96 milyon TL, ödenen hasar 165 milyon TL olup, toplam hasarın 265,69 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Elde edilen teknik kâr 44,98 milyon TL iken, toplam teknik kâr/ prim oranı %9,35 olarak gerçekleşmiştir.

Branş prim üretimlerinin toplam prim üretimi içerisindeki payları aşağıdaki gibidir:

Branş	Payı (%)
Kaza	16.28
Hastalık / Sağlık	6.27
Kara Araçları	13.59
Nakliyat	4.39
Yangın ve Doğal Afetler	29.29
Genel Zararlar	13.47
Kara Araçları Sorumluluk	1.89
Genel Sorumluluk	8.09
Finansal Kayıplar	1.16
Uzun Süreli Ferdi Kaza	4.51
Diğer	1.06

Şirketin geçmiş yıllardan birikmiş zararı cari yıl kârından yüksek olması dolayısıyla finansallarında dağıtılacak kârı bulunmamaktadır.

5.2. İleriye Dönük Tahmin ve Beklentiler

Önümüzdeki dönemde Türkiye ekonomisinin büyüme trendinin devam edeceği öngörülmektedir. Bu çerçevede 2015-2017 yılları arasında sigorta sektörünün geçmiş trendine bağlı olarak yine bu oranların üzerinde büyümeye devam edeceği varsayılmaktadır. Şirketimiz ana hissedarı Zurich Sigorta Grubu tarafından Türkiye stratejik bir ülke olarak görülmektedir, buna bağlı olarak devam edilecek yatırımlar çerçevesinde pazar payının orta ve uzun vadede %2'lerden %5'lere çıkarılması planlanmaktadır. Bu çerçevede, Türk Ekonomi Bankası ile olan münhasır bankasürans dağıtım kanalına yeni bankaların eklenmesi çalışmaları devam etmektedir. Acente ve brokerlar tarafında da iş ortaklarımız ile kazan kazan prensibine bağlı kalıcı ve sürdürülebilir bir büyüme için gerekli çalışmalar yapılmaya devam edilecektir.

5.3. Şirketin Finansal Yapısını İyileştirmek İçin Alınması Düşünülen Önlemler

Şirketimizin sermaye yeterliliği 2016 yılı altıncı ay sonu itibarıyla bir önceki yıl sonuna göre 17,04 milyonluk artışla %182'ye yükselmiştir, 2016 yıl sonu sermaye yeterlilik hesaplaması 15 Mayıs 2017 itibarıyla kesinleşip Hazine'ye sunulacağından 2016 yılı altıncı ay sermaye yeterlilik oranı belirtilmiştir. Yerel olarak istikrarlı bir şekilde güçlü bir sermaye yapısına sahip olan şirketimiz, buna ek olarak Zurich Sigorta Grubu'nun da tam desteğine sahiptir. Nitekim Zurich Sigorta Grubu, Türkiye'yi beş stratejik pazardan biri olarak görmekte olup, Türkiye'deki uzun vadeli büyüme stratejileri kapsamında gerekli olması halinde yatırımlarını ve sermayeyi artırmaya hazır ve isteklidir.

2016 Yılı Faaliyet Raporu

Türkiye'deki ana faaliyet alanımız çerçevesinde Şirketimizin finansal istikrarını sağlamanın yolu, önceliklendirdiğimiz segment ve iş türlerinde sürdürülebilir büyüme stratejimizdir. Bu nedenle önümüzdeki dönemde müşteri odaklı sürdürülebilir büyüme temel stratejimiz olmaya devam

edecektir. Bu çerçevede kontrollü büyüme ve portföyün iyileştirilmesi çalışmaları kararlı bir şekilde devam ettirilecek; bankasürans kanalında yüksek büyüme oranları hedeflenecektir. Zurich Sigorta

Grubu'nun finansal gücünden kaynaklanan reasürans koruması da proaktif olarak kullanılmaya devam edecektir.

Bunlara ek olarak, sermaye ihtiyacını optimize etmek için nakit akış ve özellikle de tahsilat performansı etkin bir şekilde yakından takip edilecek; finansal gelirler Yönetim Kurulu tarafından belirlenen kriterler çerçevesinde optimize edilecek ve Şirketimizin rekabet konumunu güçlendirmek için etkin bir maliyet yönetimi yaklaşım ve uygulamalarımız sürdürülecektir.

6. RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRİLMESİ

6.1. Sigorta Riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısal ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metotlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirketin sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

6.2. Finansal Risk Yönetimi

Şirketimiz sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), operasyonel risk, kredi riski ve likidite riskidir. Şirketimizin genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirketin finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'na onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

2016 Yılı Faaliyet Raporu

a. Piyasa Riski

Şirketimizin satılmaya hazır finansal varlıkları, TÜFE'ye endeksli devlet tahvilleri, sabit kuponlu devlet tahvilleri ve özel sektör tahvillerinden oluşmakta ve piyasa değerinden tutulmaktadır.

TÜFE'ye endeksli devlet tahvillerinin reel faiz oranı ve kuponlu devlet tahvillerinin faiz oranı sabit, özel sektör tahvillerinin faiz oranı değişken ve TÜFE'ye endeksli devlet tahvillerinin getiri oranı enflasyona endeksli olduğundan, Şirketimiz piyasadaki reel faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan fiyat riskine ve enflasyon oranındaki değişiminin etkisinden kaynaklanan piyasa riskine maruz kalmaktadır.

b. Kur Riski

Şirketimiz, döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesiyle takip edilmektedir.

c. Fiyat Riski

Şirketimizin finansal varlıkları, Şirketimizi fiyat riskine maruz bırakmaktadır. Şirket emtea fiyat riskine maruz değildir.

d. Operasyonel Risk:

Operasyonel risk diğer risk türleri ile de ilgili olan ve Grubun faaliyetlerini olumsuz yönde etkileyecek çeşitli riskleri içerir. Operasyonel risk aşağıdaki etkenler sebebi ile yaşanabilecek kayıplardır:

- İş süreçleri,
- İnsanlar,
- Sistemler,
- Dış olaylar.

Operasyonel riskler Grup Operasyonel Risk Yönetimi prosedürleri uyarınca yönetilmektedir.

e. Kredi Riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirketimizin kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar, sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

2016 Yılı Faaliyet Raporu

Şirketimiz, kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini, alınan

teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu bağlamda limitler belirlenmiştir ve bu limitler izlenmektedir.

Şirketimizin kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleriyle Türkiye’de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

f. Likidite Riski

Şirketimiz, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

6.3. Satışlar, Verimlilik Gelir Yaratma Kapasitesi, Karlılık, Borç/Öz Kaynak Oranı Ve Benzeri Konularda İleriye Dönük Riskler:

Satışlar, verimlilik gelir yaratma kapasitesi, karlılık, borç/öz kaynak oranı ve benzeri konularda ileriye dönük önemli ve ciddi riskler öngörülmemektedir.

7. BAĞLILIK RAPORUMUZUN SONUÇ BÖLÜMÜ

İşbu Rapor’un doğru ve dürüst hesap verme ilkelerine uygun olarak, yukarıdaki bölümlerde yer alan bilgi ve açıklamalar ve ilişkili işlemlerin analizleri çerçevesinde; 2016 mali yılında Şirket’in, Hakim Şirket ile ve diğer bağlı şirketlerle gerçekleştirdiği hukuki işlemlerde, her bir ilişkili işlemde emsallere uygun bir edim almış olduğu; alınan veya alınmasından kaçınılan önlemler değerlendirildiğinde söz konusu işlem ve önlemlerin TTK madde 202 hükümleri de dikkate alınarak Şirket’i herhangi bir zarara uğratmadığı ve söz konusu “emsallere uygunluk ilkesi” ve piyasa kuralları çerçevesinde gerçekleştirilen işlemlerle Şirket’in menfaatlerinin dürüstlük kuralları çerçevesinde gözetilip muhafaza edilmiş olduğu hususunu saygılarımızla arz ve beyan ederiz.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

2016 MALİ YILINA İLİŞKİN BAĞLI ŞİRKET RAPORU

İşbu bağlı şirket raporu (“**Rapor**”), 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nun (“**TTK**”) 195. maddesi çerçevesinde “hakim şirket” olarak değerlendirilebilecek Zurich Insurance Group Ltd. ile (“**Hakim Şirket**”) aynı madde kapsamında bağlı şirketi Zurich Sigorta A.Ş.’nin (“**Şirket**”) 2016 mali yılı faaliyetlerine ilişkin olarak TTK’nın 195.-209. Maddelerinde düzenlenen “Şirketler Topluluğu” ile ilgili hükümler uyarınca hazırlanmıştır.

A. GENEL BİLGİLER

Şirket’in dahil olduğu şirketler topluluğu hakkında genel bilgiler aşağıdaki gibidir:

1. Şirket’in pay sahiplerine ilişkin açıklamalar:

Şirket’in pay sahipleri ve detayları aşağıdaki gibidir:

Pay Sahibinin Adı/Soyadı	Sermaye Miktarı (TL)	Pay Adedi	Pay Sahipliği Oranı (%)
Zurich Insurance Company Ltd.	168.915.960,18	16.891.596.018	99,99999997632
Zurich Rückversicherungs-Gesellschaft AG	0,01	1	0,000000005920
Zurich Invest Ltd	0,01	1	0,000000005920
Zurich Life Insurance Company Ltd	0,01	1	0,000000005920
Zurich Finance Company AG	0,01	1	0,000000005920
Toplam	168.915.960,22	16.891.596.022	100

Kaynak: Şirket pay defteri

Zurich Insurance Group Ltd., Şirket’in dolaylı olarak çoğunluk pay sahibi ve oy hakkına sahip olduğu için Şirket’i kontrol eden hakim şirkettir.

Şirket’in pay sahipleri Zurich Insurance Company Ltd, Zurich Invest Ltd., Zurich Life Insurance Company Ltd, Zurich Finance Company AG ve Zurich Rückversicherungs-Gesellschaft AG de dâhil olmak üzere ilgili Zurich Grup Şirketleri (“**Bağlı Şirket**” veya “**Bağlı Şirketler**”) doğrudan doğruya ve dolaylı olarak Hakim Şirket tarafından kontrol edilmektedir.

Şirket, Hakim Şirket ve Bağlı Şirketler ile 2016 mali yılında grup içi işlemler gerçekleştirmiştir. Grup içi işlemlerin detayları aşağıda yer almaktadır:

2016 Mali Yılına İlişkin Bağlı Şirket Raporu

B. HUKUKİ İŞLEMLER

1. Şirket'in Hakim Şirket ile yaptığı hukuki işlemlere ilişkin açıklamalar

No	Sözleşme Adı/Konusu	Taraflar	Yürürlük ve Sona Erme Tarihi	Bedel (TL)	Açıklama
1.	Katastrofik Hasar Fazlası Reasürans Sözleşmesi	Everest Re, Swiss Re, Milli Re, DEVK, American Agriculture Ins. Co. (AAIC), QBE Re, Odyssey Re Zurich Insurance Company Ltd. Zurich Sigorta	Yıllık Başlangıç 1 Ocak 2016, Sona erme 31 Aralık 2016	1.547.000.000	Yangın, Mühendislik, Motor, Nakliyat
2.	Mühendislik Eksedan Bölüşmeli Reasürans Sözleşmesi	Zurich Insurance Company Ltd. Zurich Sigorta	Başlangıç 1 Ocak 2016, Sona erme 31 Aralık 2016	441,600,000	Mühendislik
3.	Çoklu Hasar Fazlası (Multi-line Excess of Loss) Reasürans Sözleşmesi	Zurich Insurance Company Ltd. Zurich Sigorta	Yıllık Başlangıç 1 Ocak 2016, Sona erme 31 Aralık 2016	339,825,000	Yangın, Mühendislik, Nakliyat, Finansal Riskler, Sorumluluk, Trafik, Kasko (Sağlık ve Doğal Afetler hariç)
4.	Grup Paylaşımli Hizmetler (Group Shared Services) Sözleşmesi	Zurich Insurance Company Ltd. Zurich Sigorta	Yıllık Başlangıç 1 Ocak 2016, Sona erme 31 Aralık 2016	3.902.499,96	Proje, Uygulama, Son Kullanıcı detaylarını içerir

2016 Mali Yılına İlişkin Bağlı Şirket Raporu

2. Şirketin Hakim Şirket'in yönlendirmesiyle veya Hakim Şirket yararına ya da diğer bağlı şirketler yararına yaptığı hukuki işlemlere ilişkin açıklamalar

2.1. Şirketin Hakim Şirket'in yönlendirmesiyle yaptığı hukuki işlemlere ilişkin açıklamalar

Şirket'in Hakim Şirket'in yönlendirmesiyle gerçekleştirdiği herhangi bir hukuki işlem yoktur.

2.2. Hakim Şirket'in ya da diğer bağlı şirketlerin yararına yapılan hukuki işlemlere ilişkin açıklamalar

Şirket'in Hakim Şirket ya da diğer bağlı şirketleri yararına gerçekleştirdiği herhangi bir hukuki ilişki yoktur.

C. ÖNLEMLER

1. Hakim Şirket veya diğer bağlı şirketler yararına veya üçüncü kişiler lehine alınan veya alınmasından kaçınılan diğer önlemlere ilişkin açıklamalar:

1.1. Hakim Şirket yararına alınan diğer önlemlere ilişkin açıklamalar

Şirket'in Hakim Şirket yararına ya da üçüncü kişiler lehine aldığı herhangi bir önlem yoktur.

1.2. Hakim Şirket yararına alınmasından kaçınılan tüm diğer önlemlere ilişkin açıklamalar

Şirket'in Hakim Şirket yararına ya da üçüncü kişi lehine almaktan kaçındığı herhangi bir önlem yoktur.

SONUÇ

İşbu Rapor'un doğru ve dürüst hesap verme ilkelerine uygun olarak, yukarıdaki bölümlerde yer alan bilgi ve açıklamalar ve ilişkili işlemlerin analizleri çerçevesinde; 2016 mali yılında Şirket'in, Hakim Şirket ile ve diğer bağlı şirketlerle gerçekleştirdiği hukuki işlemlerde, her bir ilişkili işlemde emsallere uygun bir edim almış olduğu; alınan veya alınmasından kaçınılan önlemler değerlendirildiğinde söz konusu işlem ve önlemlerin TTK madde 202 hükümleri de dikkate alınarak Şirket'i herhangi bir zarara uğratmadığı ve söz konusu "emsallere uygunluk ilkesi" ve piyasa kuralları çerçevesinde gerçekleştirilen işlemlerle Şirket'in menfaatlerinin dürüstlük kuralları çerçevesinde gözetilip muhafaza edilmiş olduğu hususunu saygılarımızla arz ve beyan ederiz.