

# ZURICH SİGORTA A.Ş.

## 2022 YILI FAALİYET RAPORU

### YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE GENEL MÜDÜR'ÜN FAALİYET DÖNEMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELERİ VE GELECEĞE YÖNELİK BEKLENTİLERİ

2021 yılından itibaren tüm dünya genelinde başlatılan ve hızlı bir şekilde yayılan Covid-19 aşılama çalışmaları ile pandeminin ekonomiler üzerindeki olumsuz etkilerinin azaldığı görülmekle birlikte ülkeler ve bölgeler arasındaki toparlanma düzeyinde 2022 yılında farklılıklar gözlenmiştir. Salgınla mücadele olanaklarına erişim, maliye ve para politikalarındaki yaklaşımlar genel iktisadi faaliyetin ülkeler düzeyinde ayrışmasında etkili olmuştur. Öte yandan, arz ve talep dengesizlikleri, hane halkının tüketim kalıplarındaki değişim, başta çip olmak üzere hammadde krizi ve navlun maliyetlerindeki yüksek oranlı artışlar küresel iktisadi faaliyette yaşanan farklılaşmayı belirginleştirmiştir. Söz konusu ayrışmaya rağmen 2022 yılının ilk iki çeyreği itibarıyla görece canlı bir görünüm arz eden küresel ekonomik büyümenin, üçüncü çeyrek itibarıyla olumsuz bir patikaya girdiği görülmüştür. Covid-19 salgınının daha yönetilebilir hale gelmesiyle normalleşen koşullarla birlikte canlanan küresel ekonomide giderek katılaştıran bir enflasyon görünümü oluşmaya başlamıştır. Salgın döneminde sağlanan devlet destekleri, gevşek para politikaları, artan likidite ve arz sorunları, küresel düzeyde fiyatlar genel seviyesinin yüksek seyretmesine yol açmıştır.

Tüm dünyayı derinden etkileyen Covid-19 pandemisiyle mücadele sırasında sağlanan olağanüstü teşviklerin ve ekonomik aktiviteyi destekleyici politikaların uygulanmasıyla güçlenen toplam talebe karşılık olarak gelişen arz sorunları, başta gıda ve enerji olmak üzere, tüm emtia fiyatlarında tarihi yüksek seviyelerin görülmesine yol açmıştır. Yaşanan tüm bu olumsuzluklar, kuvvetli büyümeye eşlik eden ve 2021 sonu itibarıyla yaygın ve kalıcı hale gelmeye başlayan küresel enflasyon görünümündeki artışın da etkisi ile ekonomiler üzerinde baskı oluşturmaya başlamış ve parasal sıkılaştırma adımlarının atılmasına yönelik beklentilerin artmasına neden olmuştur. Nitekim 2022 yılının ilk çeyreğinden itibaren küresel düzeyde, başta ABD olmak üzere, çeşitli ülkelerde politika faiz oranlarının hızlı bir şekilde yükseltilmeye başlanması dünya ekonomisinde oluşacak durgunluk beklentisini güçlendirmiştir. IMF tarafından yayımlanan raporda, 2022 yılının ilk yarısında daralma gösteren ABD ekonomisinin 2022 yılının tamamında büyüme beklentisi yüzde 2,3'ten yüzde 1,6'ya indirilirken, 2023 yılı büyüme tahmini ise yüzde 1 olarak korunmuştur. Ayrıca Avro Bölgesi ekonomisinin 2022 yılına ilişkin büyüme tahmini yüzde 2,6'dan yüzde 3,1'e yükseltilirken, 2023 yılı tahmini yüzde 1,2'den yüzde 0,5'e düşürülmüştür.

2022 yılının başında ortaya çıkan Rusya-Ukrayna Savaşı da toparlanmakta olan küresel ekonomiye ciddi bir tehdit unsuru oluşturmuştur. Söz konusu jeopolitik gerilim, Rusya ile başta ABD ve Avrupa ülkeleri olmak üzere alınan karşılıklı yaptırımların etkisiyle küresel ölçekte bir dizi politik, ekonomik ve sosyal yansımalarla yol açmıştır. Rusya ve Ukrayna'nın başlıca ihracatçısı olduğu gıda, emtia ve enerji arzı ciddi kesintiye uğramış, savaşın etkisiyle doğalgaz başta olmak üzere enerji ve gıda grubu fiyatlarında rekor artışlar yaşanmıştır. Artan enerji fiyatları, finansal koşullardaki olumsuz görünüm ve tedarik zincirindeki aksaklıklar gelişmiş ülkelerde iktisadi faaliyetin hız kesmesine yol açmıştır. Diğer taraftan daha sıkı finansal koşulların yaratacağı durgunluk neticesinde oluşan dış talepteki zayıflık ile arz sıkıntıları, çoğu gelişmekte olan ülkenin faaliyetlerinde yavaşlamayı ve küresel ticaretin geleceğine dönük belirsizlikleri beraberinde getirmiştir. Ekonomik aktivite kaybının gelişmekte olan ülkelerde daha fazla hissedilir olması beklenmekte olup savaş ve Rusya'ya yönelik yaptırımlar, özellikle Euro Bölgesi ekonomisini, yükselen küresel enerji fiyatları ve enerji güvenliği kanallarından etkilemektedir.

Bunun yanında küresel ekonomide olası bir sert inişin, küresel ticareti de kısıtlaması kaçınılmaz görünmektedir. Nitekim Dünya Ticaret Örgütü tarafından yayımlanan raporda 2023 yılına yönelik küresel mal ticaretine ilişkin büyüme beklentisi tahmini, gelişmiş ekonomilerde büyüme kaygılarının ticaret hacmini azaltacağı beklentisi ile, yüzde 3,4'ten yüzde 1'e indirilmiştir. Önümüzdeki dönemde küresel ticaretin gidişatını

küresel büyüme performansı, Rusya Ukrayna savaşındaki gelişmeler, süregelen tedarik zincirleri sorunlarının çözümüne dair tedbirler, ticaret savaşlarının yeniden şiddetlenmesi olasılığı, küresel yeşil ekonomiye geçiş çabaları ile sürdürülebilir borçlanma imkânlarının varlığı belirleyecektir. Özellikle enerji ithalatçısı sanayileşmiş ülkelerde muhtemel üretim aksaklıkları küresel büyümeyi ayrıca tehdit etmektedir. Tüm bu yaşanan olumsuzlukların da etkisi ile küresel ekonomik büyümenin hız kesmesi beklenirken güncel IMF tahminlerine göre 2023 yılında ekonomik büyümenin yüzde 2,7 oranında; OECD Ekonomik Görünüm Raporu'nda ise yüzde 2,2 gerçekleşmesi beklendiği açıklanmıştır.

Türkiye ekonomisinde ise, 2021 yılının son çeyreğinde kaydedilen güçlü büyüme ivmesi, 2022 yılının ilk çeyreğinde de devam etmiştir. Şubat ayının sonlarına doğru başlayan Rusya-Ukrayna savaşı bölgesel tedarik zincirlerinde kırılmalara ve enerji maliyetlerinde ciddi artışlara yol açmakla birlikte bu iki ülkenin önemli ölçüde tedarikçisi olduğu bazı hammaddelerin arzının tehlikeye girmesi sonucu aşırı fiyatlanması da bölgesel iktisadi faaliyet üzerinde risk oluşturan bir diğer etken olarak öne çıkmıştır.

İçinde bulunduğumuz jeopolitik belirsizliklere rağmen Türkiye ekonomisinin büyüme performansı üzerinde bu risklerin yarattığı olumsuzluklar sınırlı düzeyde kalmıştır. Böylelikle, ikinci çeyrekte hafif ivme kaybetmesine karşın güçlü seyreden ihracatın ve yurt içi talebin sanayi üretimini desteklemesi neticesinde Türkiye ekonomisi yılın ilk yarısında yüzde 7,5 oranında büyüyerek OECD'deki en hızlı büyüme oranlarından birine ulaşmıştır. 2022 yılının tamamında ise GSYİH büyümesi %5,6 olarak gerçekleşmiştir.

Diğer taraftan, turizm sektöründeki canlılık da ekonomik büyüme üzerinde destekleyici olmaya devam etmiştir. Bu çerçevede turizm geliri 2022 yılında bir önceki yıla göre yüzde 53,4 artarak 6 milyar 284 milyon 907 bin dolar olarak gerçekleşmiştir. IMF'nin hesaplamalarına göre Türkiye ekonomisi 2022 yılında 853 milyar dolar ile yine dünyanın en büyük 20. ekonomisi olacaktır. Dünya Bankası tarafından yayımlanan Küresel Ekonomik Beklentiler Raporu'nda ise Türkiye ekonomisine ilişkin 2023 yılı büyüme beklentisi yüzde 3,2 olarak öngörülmüştür.

**Kaynak:** IMF, Bloomberg, World Bank, WTO, TCMB, TÜİK.

## **Büyüme**

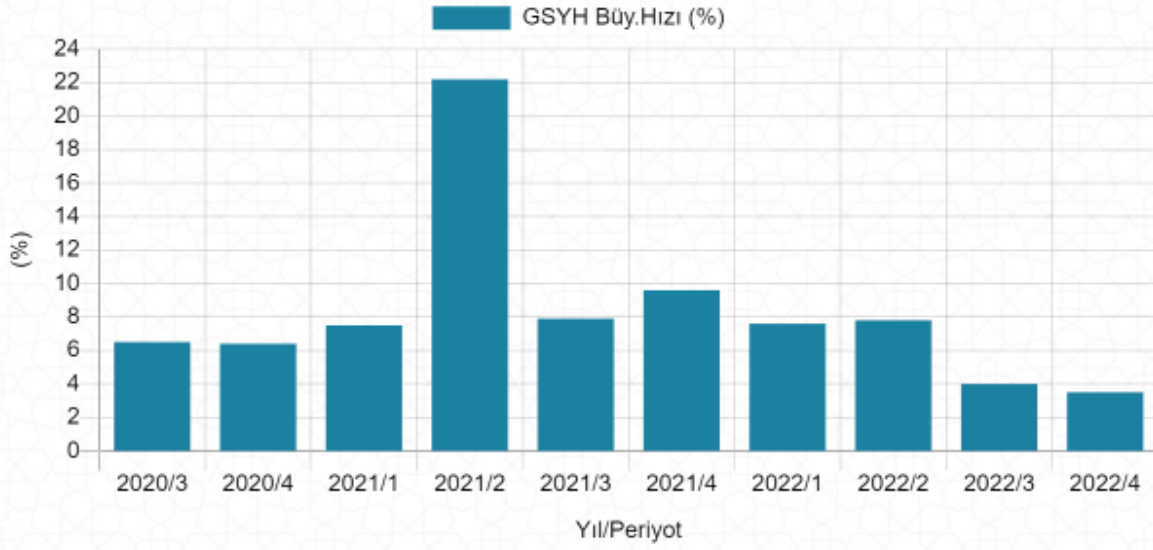
Üretim yöntemine göre dört dönem toplamıyla elde edilen yıllık GSYH, zincirlenmiş hacim endeksi olarak (2009=100), 2022 yılında bir önceki yıla göre %5,6 artmıştır. Üretim yöntemine göre cari fiyatlarla GSYH, 2022 yılında bir önceki yıla göre %107,0 artarak 15 trilyon 6 milyar 574 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

GSYH'yi oluşturan faaliyetler incelendiğinde; 2022 yılında bir önceki yıla göre zincirlenmiş hacim endeksi olarak; finans ve sigorta faaliyetleri toplam katma değeri %21,8, hizmet faaliyetleri %11,7, mesleki, idari ve destek hizmet faaliyetleri %9,9, bilgi ve iletişim faaliyetleri %8,7, diğer hizmet faaliyetleri %5,8, kamu yönetimi, eğitim, insan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri %4,8, gayrimenkul faaliyetleri %4,3, sanayi %3,3 ve tarım sektörü %0,6 artmıştır. İnşaat sektörü ise %8,4 azalmıştır.

2022 yılında kişi başına GSYH cari fiyatlarla 176 589 TL, ABD doları cinsinden 10 655 olarak hesaplanmıştır.

**Kaynak:** IMF, Bloomberg, World Bank, WTO, TCMB, TÜİK.

### Gösterge:GSYH Büyüme Hızı (%)

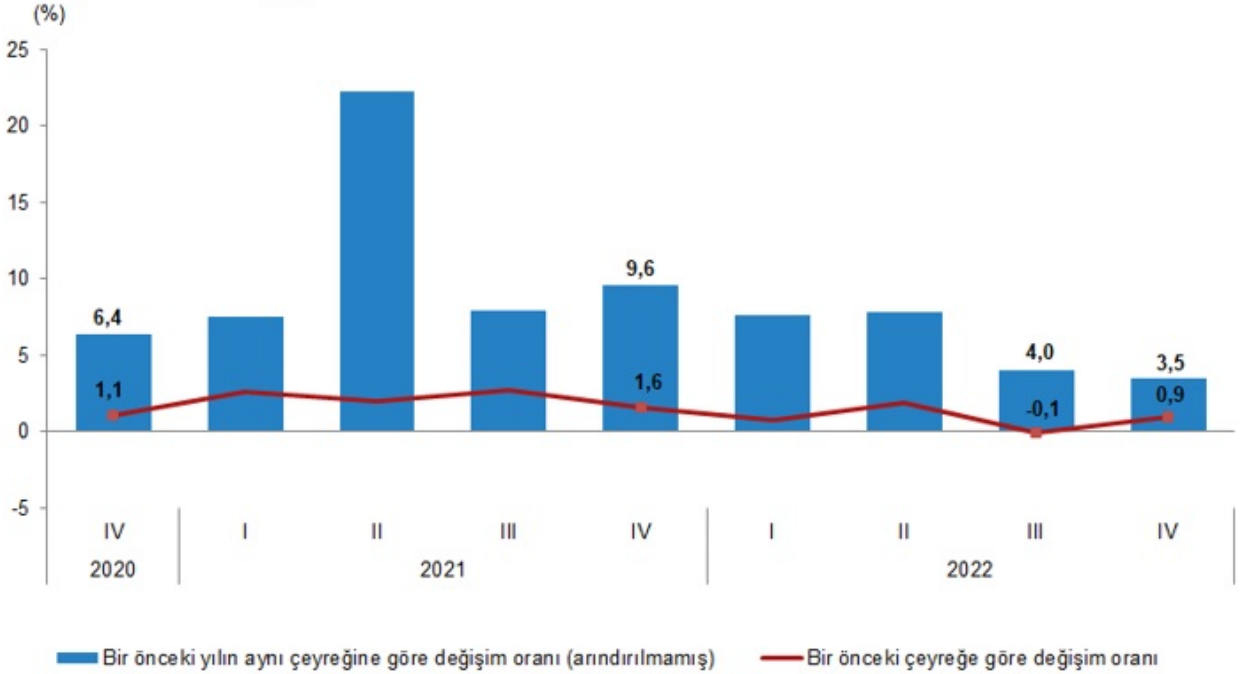


Kaynak: TÜİK.

Mevsim ve takvim etkilerinden arındırılmış GSYH zincirlenmiş hacim endeksi, bir önceki çeyreğe göre %0,9 artmıştır. Takvim etkisinden arındırılmış GSYH zincirlenmiş hacim endeksi, 2022 yılı dördüncü çeyreğinde bir önceki yılın aynı çeyreğine göre %3,5 artmıştır.

Kaynak: TÜİK.

### GSYH büyüme hızları, IV. Çeyrek: Ekim-Aralık, 2022

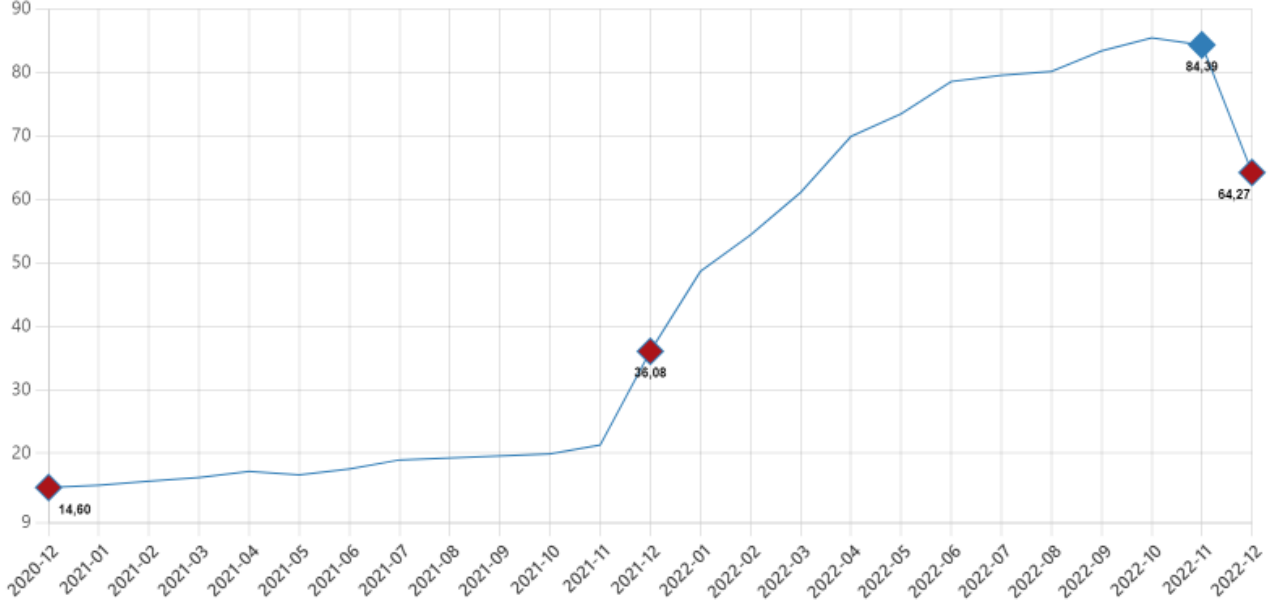


### Enflasyon

TÜFE'deki (2003=100) değişim 2022 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre yüzde 1,18, bir önceki yılın Aralık ayına göre yüzde 64,27, bir önceki yılın aynı ayına göre yüzde 64,27 ve on iki aylık ortalamalara göre yüzde 72,31 olarak gerçekleşmiştir.

**Tüketici Fiyatları Endeksi (2003=100), Aralık 2022  
(Yıllık Değişim Oranı)**

**TÜFE yıllık değişim oranları (%), Aralık 2022**



Kaynak: TÜİK.

Yİ-ÜFE (2003=100) 2022 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre yüzde 0,24 azalış; bir önceki yılın Aralık ayına göre yüzde 97,72, bir önceki yılın aynı ayına göre yüzde 97,72 ve on iki aylık ortalamalara göre yüzde 128,47 artış göstermiştir.

**Yurt içi üretici fiyat endeksi (2003=100), Aralık 2022  
(Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim oranları)**

**Yİ-ÜFE yıllık değişim oranı (%), Aralık 2022**



Kaynak: TÜİK.

## Dış Ticaret

Türkiye İstatistik Kurumu ile Ticaret Bakanlığı iş birliğiyle genel ticaret sistemi kapsamında üretilen geçici dış ticaret verilerine göre; ihracat 2022 yılı Aralık ayında, bir önceki yılın aynı ayına göre yüzde 3,0 artarak 22 milyar 910 milyon dolar, ithalat yüzde 12,2 artarak 32 milyar 612 milyon dolar olarak gerçekleşmiştir. Genel ticaret sistemine göre ihracat 2022 yılı Ocak-Aralık döneminde bir önceki yılın aynı dönemine göre yüzde 12,9 artarak 254 milyar 172 milyon dolar, ithalat yüzde 34,0 artarak 363 milyar 711 milyon dolar olarak gerçekleşmiştir. Enerji ürünleri ve parasal olmayan altın hariç ihracat, 2022 Aralık ayında yüzde 2,7 artarak 20 milyar 875 milyon dolardan, 21 milyar 437 milyon dolara yükselmiştir. Aralık ayında enerji ürünleri ve parasal olmayan altın hariç ithalat yüzde 0,5 artarak 21 milyar 591 milyon dolardan, 21 milyar 704 milyon dolara yükselmiştir.

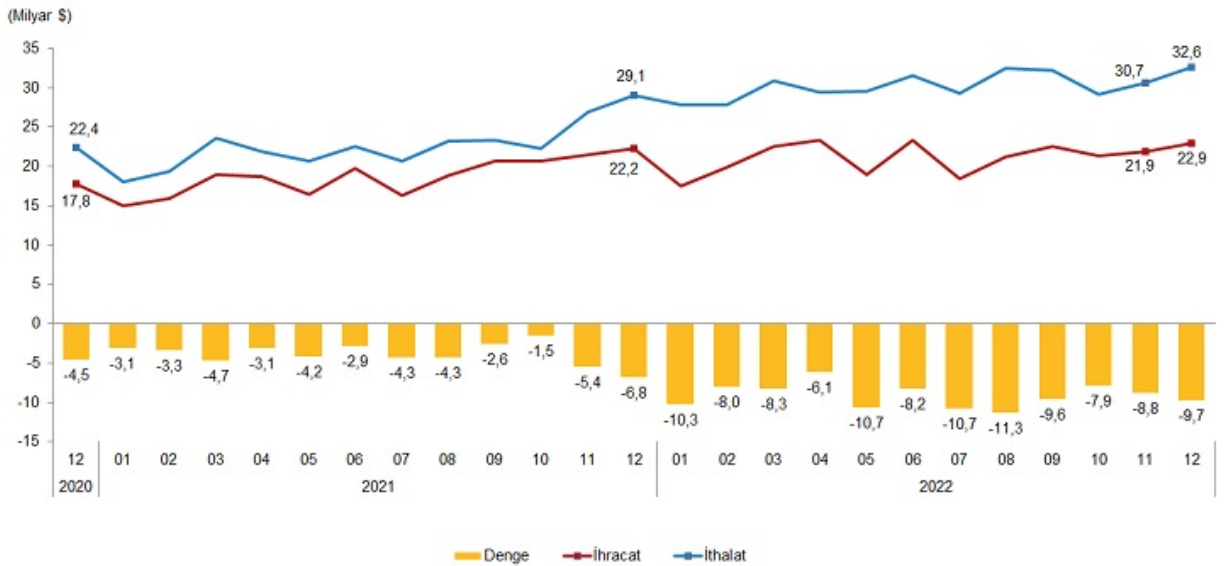
### Aylara göre dış ticaret, Aralık 2022

		(Milyon ABD \$)						
Aylar	Yıl	İhracat (FOB)		İthalat (CIF)		Dış ticaret dengesi		İhracatın ithalatı karşılama oranı (%)
		Değer	Değişim (%)	Değer	Değişim (%)	Değer	Değişim (%)	
Ocak- Aralık	2021	225 214		271 426		-46 211		83,0
	2022	254 172	12,9	363 711	34,0	-109 539	137,0	69,9
Aralık	2021	22 233		29 065		-6 832		76,5
	2022	22 910	3,0	32 612	12,2	-9 701	42,0	70,3

Kaynak:TUIK

Aralık ayında dış ticaret açığı bir önceki yılın aynı ayına göre yüzde 42,0 artarak 6 milyar 832 milyon dolardan, 9 milyar 701 milyon dolara yükselmiştir. İhracatın ithalatı karşılama oranı 2021 Aralık ayında yüzde 76,5 iken, 2022 Aralık ayında yüzde 70,3'e gerilemiştir. Ocak-Aralık döneminde dış ticaret açığı yüzde 137,0 artarak 46 milyar 211 milyon dolardan, 109 milyar 539 milyon dolara yükselmiştir. İhracatın ithalatı karşılama oranı 2021 Ocak-Aralık döneminde yüzde 83,0 iken, 2022 yılının aynı döneminde yüzde 69,9'a gerilemiştir.

### İhracat, ithalat ve dış ticaret dengesi, Aralık 2022



Kaynak: TUIK.

Ocak-Aralık döneminde ekonomik faaliyetlere göre ihracatta imalat sanayinin payı yüzde 94,6, tarım, ormancılık ve balıkçılık sektörünün payı yüzde 3,1, madencilik ve taşocakçılığı sektörünün payı yüzde 1,8 olmuştur. İthalatta, 2022 Ocak-Aralık döneminde ara mallarının payı yüzde 80,4, sermaye mallarının payı yüzde 11,1 ve tüketim mallarının payı yüzde 8,4 olmuştur.

### Sektörlere göre dış ticaret, Aralık 2022

(Milyon ABD \$)

Sektörler	Aralık					Ocak- Aralık				
	2021		2022		Değişim (%)	2021		2022		Değişim (%)
	Değer	Pay (%)	Değer	Pay (%)		Değer	Pay (%)	Değer	Pay (%)	
ISIC Rev.4	İhracat (FOB)									
Toplam	22 233	100,0	22 910	100,0	3,0	225 214	100,0	254 172	100,0	12,9
Tarım, ormancılık ve balıkçılık	892	4,0	895	3,9	0,3	7 156	3,2	7 773	3,1	8,6
Madencilik ve taşocakçılığı	341	1,5	407	1,8	19,4	4 060	1,8	4 622	1,8	13,9
İmalat	20 878	93,9	21 485	93,8	2,9	212 809	94,5	240 373	94,6	13,0
Diğer	123	0,6	124	0,5	0,8	1 190	0,5	1 404	0,6	18,0
BEC	İthalat (CIF)									
Toplam	29 065	100,0	32 612	100,0	12,2	271 426	100,0	363 711	100,0	34,0
Sermaye (yatırım) malları	3 822	13,1	4 506	13,8	17,9	35 948	13,2	40 535	11,1	12,8
Ara (ham madde) malları	23 051	79,3	24 722	75,8	7,2	210 142	77,4	292 439	80,4	39,2
Tüketim malları	2 155	7,4	3 370	10,3	56,4	24 947	9,2	30 481	8,4	22,2
Diğer	37	0,1	14	0,0	-61,7	388	0,1	257	0,1	-33,9

Tablodaki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

ISIC: Tüm Ekonomik Faaliyetlerin Uluslararası Standart Sanayi Sınıflaması

BEC: Geniş Ekonomik Grupların Sınıflaması

Kaynak: TÜİK.

### Cari Açık

Cari işlemler açığı, 2022 yılı Aralık ayında, 2021 yılının Aralık ayına göre yıllık bazda yüzde 86,2 artarak 5.9 milyar USD olarak gerçekleşmiştir. Böylece, Ocak-Aralık 2022 döneminde cari açık 2021 yılının aynı dönemine göre artış göstererek 48,7 milyar USD olarak gerçekleşmiştir. Bu dönemde net enerji ithalatı yaklaşık 80,2 milyar USD düzeyinde gerçekleşirken, taşımacılık ve seyahat faaliyetlerindeki toparlanmanın etkisiyle olumlu bir performans sergileyen net hizmet gelirlerindeki 21,5 milyar USD'lik yükseliş cari açığı genişletmeyi sınırlandırmıştır.

Ödemeler Dengesi (Mio Usd)	2021	2022	Değişim(%)
Cari İşlemler Dengesi	-7.232	-48.769	574,4
Sermaye Hesabı	-64	-35	-45,3
Finans Hesabı	-5.652	-24.604	335,3
Net Hata ve Noksan	1.644	24.200	1.372,0

### İşsizlik

15 ve daha yukarı yaşta kişilerde işsiz sayısı 2022 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre 62 bin kişi artarak 3 milyon 633 bin kişi olmuştur. İşsizlik oranı ise 0,1 puan artarak yüzde 10,3 seviyesinde gerçekleşmiştir. İstihdam edilenlerin sayısı 2022 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre 18 bin kişi artarak 31 milyon 573 bin kişi, istihdam oranı ise değişim göstermeyerek yüzde 48,56 olmuştur.

## Temel işgücü göstergeleri, Aralık 2022

	Aralık 2022			Bir önceki ay			Bir önceki aya göre fark		
	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın
<b>(Bin kişi)</b>									
15 ve daha yukarı yaşta nüfus	65 102	32 224	32 878	65 026	32 185	32 842	76	39	36
İşgücü	35 206	23 175	12 031	35 126	23 182	11 944	80	- 7	87
İstihdam	31 573	21 272	10 301	31 555	21 174	10 381	18	98	- 80
İşsiz	3 633	1 903	1 729	3 571	2 009	1 563	62	- 106	166
İşgücüne dahil olmayanlar	29 896	9 048	20 848	29 900	9 002	20 898	- 4	46	- 50
<b>(%)</b>									
İşgücüne katılma oranı	54,1	71,9	36,6	54,0	72,0	36,4	0,1	-0,1	0,2
İstihdam oranı	48,5	66,0	31,3	48,5	65,8	31,6	0,0	0,2	-0,3
İşsizlik oranı	10,3	8,2	14,4	10,2	8,7	13,1	0,1	-0,5	1,3
Genç nüfusta işsizlik oranı (15-24 yaş)	18,9	15,4	25,4	17,9	14,6	23,6	1,0	0,8	1,8

Tablodaki rakamlar yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

Mevsimsel etkilerden arındırma yöntemi gereği geçmiş aylara ilişkin tahminler revize edilerek yayımlanmaktadır.

Kaynak: TÜİK.

## Bütçe

Aralık 2021’de 155,0 milyar TL açık veren bütçe dengesi Aralık 2022’de 118,6 milyar TL açık vermiştir. Bu dönemde bütçe gelirleri yıllık bazda yüzde 96,7 artışla 255,2 milyar TL olurken, bütçe harcamaları yüzde 31,3 artarak 373,8 milyar TL’ye yükselmiştir. Aralık 2021’de 146,0 milyar TL olan faiz dışı denge da 2022’nin aynı döneminde 100,4 milyar TL açık vererek yıllık bazda yüzde 31,3 azalış kaydetmiştir. 2021 yılında 201,5 milyar TL olan bütçe açığı 2022 yılında yüzde 31,0 azalışla 139,1 milyar TL’ye gerilemiştir. Bu dönemde bütçe gelirleri yüzde 99,9, bütçe harcamaları yüzde 83,4 artmıştır. 2021 yılında 20,7 milyar TL açık seviyesinde gerçekleşen faiz dışı denge, 2022 yılında yıllık bazda 171,8 milyar TL fazla olarak gerçekleşmiştir.

## Merkezi Yönetim Bütçesi

(milyar TL)

	Aralık		% Değişim	Ocak-Aralık			2022 Bütçe Hedefi	YEP Tahmini	Gerç./ YEP Tah.(%)
	2021	2022		%	2021	2022			
	<b>Harcamalar</b>	284,7	373,8	31,3	1.603,5	2.941,4	83,4	2.831,5	3.133,7
Faiz Harcamaları	9,0	18,2	103,6	180,9	310,9	71,9	329,8	329,8	94,3
Faiz Dışı Harcamalar	275,8	355,6	28,9	1.422,7	2.630,5	84,9	2.501,7	2.803,9	93,8
<b>Gelirler</b>	129,7	255,2	96,7	1.402,0	2.802,4	99,9	2.553,1	2.672,5	104,9
Vergi Gelirleri	111,6	211,5	89,6	1.165,0	2.353,3	102,0	2.186,0	2.269,6	103,7
Diğer Gelirler	18,1	43,7	140,9	237,1	449,1	89,4	367,1	402,9	111,5
<b>Bütçe Dengesi</b>	-155,0	-118,6	-23,5	-201,5	-139,1	-31,0	-278,4	-461,2	30,2
<b>Faiz Dışı Denge</b>	-146,0	-100,4	-31,3	-20,7	171,8	-	51,4	-131,4	-

Not: Rakamlar yuvarlamalardan ötürü toplamı vermeyebilir.

Kaynak: Hazine ve Maliye Bakanlığı, Datastream

## TÜRK SİGORTA SEKTÖRÜNÜN 2022 YILI

BRANŞLAR	2022-12 PRİM ÜRETİMİ (TL)	PAY	DEĞİŞİM
KAZA	4.711.981.091	2,3%	92,8%
HASTALIK-SAĞLIK	30.061.294.054	14,7%	129,9%
KARA ARAÇLARI	44.514.428.282	21,8%	211,5%
RAYLI ARAÇLAR	-	0,0%	-100,0%
HAVA ARAÇLARI	635.247.668	0,3%	35,4%
SU ARAÇLARI	2.188.365.682	1,1%	106,7%
NAKLİYAT	3.827.153.009	1,9%	107,5%
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	27.342.082.776	13,4%	94,7%
GENEL ZARARLAR	21.954.729.978	10,8%	98,9%
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	57.584.634.954	28,2%	147,1%
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	904.666.282	0,4%	85,0%
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	237.847.913	0,1%	168,7%
GENEL SORUMLULUK	5.957.537.232	2,9%	85,4%
KREDİ	962.384.048	0,5%	82,2%
KEFALET	349.187.372	0,2%	57,7%
FİNANSAL KAYIPLAR	1.761.229.781	0,9%	52,6%
HUKUKSAL KORUMA	720.780.185	0,4%	140,1%
DESTEK	439.935.396	0,2%	7197,7%
TOPLAM	204.153.485.703	100,0%	133,1%

Kaynak: Türkiye Sigorta Birliği

## ÜST YÖNETİM

### Yılmaz Yıldız

#### Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

TED Ankara Koleji mezunu olan Yılmaz Yıldız, Boston Üniversitesi Ekonomi ve İşletme Fakültelerini şeref derecesiyle bitirdi. Almanya'da Heidelberg Üniversitesi'nde Avrupa Birliği genişleme politikaları üzerine araştırmalarda bulundu ve Harvard Üniversitesi, Harvard Business School' da yüksek lisans-MBA yaptı. Kariyerine Hazine Müsteşarlığı'nda İhracat ve Yatırım Teşvikleri Dairesi'nde başladı, ardından Hazine-Dış Ekonomik İlişkiler Genel Müdürlüğü'nde Dünya Bankası Projeleri Dairesi'nde finans, sağlık, eğitim ve özelleştirme projelerinde çalıştı. Bain & Company uluslararası danışmanlık şirketinin Türkiye, Hindistan, Suudi Arabistan, Fransa ve İtalya'daki projelerinde Strateji Danışmanlığı, T. Garanti Bankası A.Ş.' de Birim Müdürlüğü, Garanti Sigorta A.Ş.' de Satış ve Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, BNP Paribas Grubu'nun uluslararası sigorta iştiraki Cardif Türkiye'nin kurucu CEO'su ve Genel Müdürü, Groupama Türkiye CEO'su olarak Groupama Sigorta ve Groupama Hayat ve Emeklilik şirketlerinin Genel Müdürü olarak görev yaptı. Yılmaz Yıldız, 2012 Eylül ayı itibarıyla Zurich Türkiye CEO'su olarak görev yapmaktadır.



## **Esra Bozkurt**

### **Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Baş Yardımcısı**

Esra Bozkurt, lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi, İngilizce İktisat Bölümü'nde tamamlamıştır. Kariyerine 1991 yılında Set Group Holding'de başlayan Bozkurt, 1994 – 1998 yılları arasında Phillip Morris SA' da Organizasyonel Gelişim Müdürü, 1998 – 2004 yılları arasında DHL' de İnsan Kaynakları & Müşteri İlişkileri Direktörü, 2004 – 2009 yılları arasında Akbank İnsan Kaynakları ve Değişimden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, 2010 – 2012 yılları arasında Groupama Sigorta ve Groupama Hayat ve Emeklilik şirketlerinde İnsan Kaynakları, Strateji, Proje Yönetimi, Teknik Operasyon, Bölge Satış ve Operasyonları ve Çağrı Merkezi yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevlerini üstlendi. Esra Bozkurt, 2012 Kasım ayı itibarıyla Zurich Sigorta Genel Müdür Baş Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

## **Mehmet Yetgin**

### **Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Yardımcısı, Finans ve Muhasebe Grubu**

Mehmet Yetgin, lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 2000 yılında PWC - PricewaterhouseCoopers' da başlamış olup 2003 – 2007 yılları arasında Amerika PWC' de Denetim Müdürü, 2007 – 2010 yılları arasında Türkiye PWC' de Kıdemli Müdür, 2010 yılından bu yana ise Yapı Kredi Sigorta, Zurich Sigorta ve Ergo Grup Şirketleri'nde Mali İşler bölümlerinde üst düzey yönetici ve yönetim kurulu üyesi olarak çeşitli görevlerde bulunmuştur. Mehmet Yetgin, 2015 Temmuz ayı itibarıyla Zurich Sigorta Finans ve Muhasebe Grubu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

## **Banu Tuncel**

### **Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Yardımcısı, Teknik ve Reasürans Grubu**

Banu Tuncel, lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi Edebiyat Fakültesi'nde, yüksek lisansını Boğaziçi Üniversitesi Finans ve Pazarlama Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 1995 yılında Başak Sigorta'da başlayan Tuncel, çeşitli yönetici pozisyonlarında çalışmıştır. 1995 – 2006 yılları arasında Başak Sigorta'da Reasürans ve Özel Riskler Müdürü, 2006 – 2007 yılları arasında Kurumsal Satış Müdürü olarak çalışmıştır. 2007 – 2014 yılları arasında Groupama Sigorta Reasürans ve Büyük İşler Grup Müdürü olarak görev yapmıştır. 2014 Nisan ayı itibarıyla Zurich Sigorta Kurumsal ve Ticari Riskler Koordinatörü olarak görevine başlayan Tuncel, 2018 Temmuz ayı itibarıyla Teknik ve Reasürans Grubu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

## **Kaan Günay**

### **Satış ve Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı**

Kaan Günay, 1996 yılında İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü'nden mezun olmuştur. 1998 yılında iş hayatında Garanti Bankası ile başlamıştır. 1998 – 2001 yılları arasında Açık Bankacılık Süpervizör Yardımcısı ve 2001 – 2004 yılları arasında Kitle Bankacılığı Yönetmeni olarak görev almıştır. Kariyerine 2004 yılında Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.' de İstanbul Avrupa Bölge (1-2) Müdürü olarak devam eden Günay, 2005 – 2014 yılları arasında Bireysel Satış Birim Müdürü olarak çalışmıştır. 2014 – 2018 yılları arasında Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Satış Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmüştür. 2019 Şubat ayı itibarıyla Zurich Sigorta Satış ve Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

## **Akif Işık**

### **Perakende Satış Koordinatörü**

Akif Işık, lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İktisat Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 2000 yılında HSBC Bank' ta başlamış olup, 2005 – 2007 yıllarında Allianz Sigorta' da Satış Birim Müdürü, 2007 – 2011 yılları arasında HSBC Bank' ta Bireysel Ürün Pazarlama Müdür Yardımcısı, 2011 – 2014 yılları arasında Genworth Financial firmasında Satış Pazarlama Müdürü olarak görev yapmıştır. 2014

Şubat ayı itibarıyla Zurich Sigorta TEB satış kanalından sorumlu Bankasürans Müdürü olarak görevine başlayan Işık, 2018 Temmuz ayında ING satış kanalından sorumlu Bankasürans Koordinatörü olan Işık, 2019 Eylül itibarıyla Perakende Satış Koordinatörü olarak görev yapmaktadır.

### **Elvan Özüm Demiraslan**

#### **Planlama ve Performans Yönetimi Koordinatörü**

Hacettepe Üniversitesi İşletme Fakültesi İngilizce İşletme Bölümünde lisans eğitimini ve Boğaziçi Üniversitesi Executive MBA Bölümünde yüksek lisans eğitimini tamamlayan Elvan Özüm Demiraslan, 2006 – 2008 yılları arasında Deloitte’da Denetçi, 2008 – 2013 yılları arasında Yapı Kredi Sigorta’da Planlama ve Kontrol Yönetmeni olarak çalışmıştır. Demiraslan, 2013 Eylül ayı itibarıyla Zurich Sigorta’da Planlama ve Performans Yönetimi Müdürü olarak göreve başlamış ve 2015 Kasım ayı itibarıyla Planlama ve Performans Yönetimi Koordinatörü olarak görev yapmaktadır.

### **Hacer Gedikoğlu Çoban**

#### **Risk Yönetimi, İç Kontrol, Hukuk ve Uyum Koordinatörü**

Hacer Gedikoğlu Çoban, Bilkent Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümünde Lisans Eğitimini ve Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümünde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. Çalışma hayatına 1995 yılında Oyak Sigorta İç Denetim Departmanında başlayan Çoban, profesyonel kariyerine 2005 yılından itibaren İç Denetim Müdürü olarak TEB Sigorta’da devam etmiş, 2013 – 2016 yılları arasında Zurich Sigorta’da Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürü olarak görev almıştır. 2016 Haziran ayı itibarıyla Risk Yönetimi, İç Kontrol, Hukuk ve Uyum Koordinatörü olarak görev yapmaktadır.

### **Aziz Attila Gürcan**

#### **İnsan Kaynakları Koordinatörü**

Aziz Attila Gürcan, Bilgi Üniversitesi İşletme Bölümü’nden mezun olmuş, Yeditepe Üniversitesi’nde İşletme alanında yüksek lisansını tamamlamıştır. 2002 yılında Garanti Bankası’nda çalışma hayatına başlayan Gürcan, 2002-2006 yıllarında Çağrı Merkezi operasyonunu yönetmiş, 2006 – 2010 yılları arasında ise Bölgelerden sorumlu İnsan Kaynakları Yöneticisi olarak çalışmıştır. Profesyonel kariyerine 2010 yılından itibaren Groupama Sigorta İnsan Kaynakları Departmanı’nda, 2013 yılına kadar İnsan Kaynakları Müdürü, 2013 – 2015 yılları arasında ise İnsan Kaynakları Grup Müdürü olarak görevine devam etmiş, 2016 – 2017 yılları arasında Tempo Çağrı Merkezi’nde İnsan Kaynakları Direktörü ve son olarak 2017 yılında Boyner Holding’te İnsan Kaynakları Müdürü olarak görev almıştır. 2017 Kasım ayı itibarıyla Zurich Sigorta İnsan Kaynakları Koordinatörü olarak görev yapmaktadır.

### **Kutluhan Cazgır**

#### **Ekspres Hasarlar, Hukuk ve Rücu Koordinatörü**

Kutluhan Cazgır, Yıldız Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü’nden mezun olmuş, Beykent Üniversitesi’nde MBA’e devam etmektedir. 2008 yılında Zurich Sigorta’da çalışma hayatına başlayan Cazgır, 2009-2011 yıllarında Hasar Yetkilisi olarak görev almış, 2011 – 2012 yılları arasında Kalite ve Hasar Raporlama Yetkilisi olarak görevine devam etmiş, 2012 yılında terfi olarak Kalite ve Hasar Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Profesyonel kariyerine 2012 – 2013 yılları arasında Groupama Sigorta’da, 2013 – 2016 yılları arasında Ak Sigorta’da Hasar Yöneticisi olarak devam etmiştir. 2016 yılı Kasım ayı itibarıyla Zurich Sigorta’daki görevine geri dönen Cazgır, 2016 – 2019 tarihleri arasında Oto Hasar Müdürü ve Ekspres Hasarlar Müdürü olarak görev almıştır. 2019 Şubat ayı itibarıyla Zurich Sigorta Ekspres Hasarlar, Hukuk ve Rücu Koordinatörü olarak görev yapmaktadır.

## **Füsun Ahmetolan**

### **Teknik Koordinatör**

Füsun Ahmetolan, Mimar Sinan Üniversitesi Matematik Bölümü'nden mezun olmuştur.1998 yılında iş hayatına AGF Garanti Sigorta'da başlayan Ahmetolan, 1998 – 2001 yılları arasında Bütçe Raporlama Uzmanı, 2002 -2003 yılları arasında Yangın ve Sorumluluk Sigortaları Underwriter, 2004 – 2006 Teknik Müdür, 2007-2012 Teknik Kıdem Müdür olarak görev almış; 2013 – 2018 yılları arasında Eureko Sigorta' da Motor ve Kaza Sigortaları Direktörü olarak kariyerine devam etmiştir. 2019 Ocak ayı itibarıyla Zurich Sigorta Teknik Koordinatörü olarak görev yapmaktadır.

## **Şölen Soya**

### **Strateji & Pazarlama, PMO, Yönetim Raporlama Koordinatörü**

Şölen Soya, Ortadoğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. 2007 yılında iş hayatına başlayan Soya, 2007 – 2010 yılları arasında PWC' de Denetçi, 2010 – 2011 yılları arasında Cigna Emeklilik' de Finans Uzmanı, 2012-2013 yılları arasında PWC' de Strateji Danışmanlığı yapmıştır. 2013 Ağustos ayında Zurich Sigorta'da CEO Stratejik Asistanı olarak göreve başlayan Soya, 2020 Ekim itibarıyla Strateji & Pazarlama, PMO, Yönetim Raporlama Koordinatörü olarak görev yapmaktadır.

## **Yekda Demirci**

### **Operasyon ve Süreç Yönetimi Koordinatörü**

Yekda Demirci, İstanbul Üniversitesi Jeofizik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 1999 yılında iş hayatına başlayan Demirci, 1999 – 2003 yılları arasında Cine 5' te Müşteri Temsilcisi, 2003- 2010 yılları arasında Garanti Bankası'nda sırasıyla Çağrı Merkezi Asistanı, Çağrı Merkezi Takım Lideri, Çağrı Merkezi Yöneticisi görevlerini yürütmüştür. 2010-2021 yılları arasında Groupama Emeklilik'te Çağrı Merkezi Müdürü olarak kariyeri devam etmiştir. 2013 Ocak ayında Zurich Sigorta'da Teknik Destek Müdürü olarak göreve başlayan Demirci, 2020 Ekim itibarıyla Operasyon ve Süreç Yönetimi Koordinatörü olarak görev yapmaktadır.

## **Mehmet Murat Beköz**

### **Acente ve İş Ortaklıkları Satış Koordinatörü**

Mehmet Murat Beköz, Ortadoğu Teknik Üniversitesi Matematik Bölümü'nden mezun olmuştur. 1995 yılında iş hayatına başlayan Beköz, 1995 – 2013 yılları arasında Yapı Kredi Sigorta' da Bireysel Güvence Danışmanlığından Genel Müdür Yardımcılığına çeşitli görevlerde bulunmuştur. 2014 – 2019 yılları arasında Ergo Sigorta' da Acente Broker Satış Direktörü, 2019 yılında Unico Sigorta' da Satış ve Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı olarak kariyerine devam etmiştir. 2022 Haziran itibarıyla Zurich Sigorta Acente ve İş Ortaklıkları Satış Koordinatörü olarak görev yapmaktadır.

## **Bekir Raşit Özuren**

### **Genel Müdür Yardımcısı, Hasar Grubu**

Lisans eğitimini İstanbul Teknik Üniversitesi Elektrik Elektronik Fakültesi Elektrik Mühendisliği Bölümü'nde tamamlayan Raşit Özuren, yüksek lisans derecesini Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Sigortacılık Bölümü'nde tamamlamıştır. 1996 yılından 2006 yılı sonuna kadar Garanti Sigorta ve Garanti Emeklilik şirketlerinde çeşitli görevlerde çalışan Bekir Raşit Özuren, 2007 – 2010 yılları arasında Fiba Sigorta'da Araştırma Geliştirme Müdürü, 2010 – 2012 yılları arasında Groupama Sigorta'da Bireysel Sigortalar Direktörü olarak görev yapmıştır. 2012 Kasım ayı itibarıyla Zurich Sigorta Bireysel Riskler Koordinatörü olarak görevine başlayan Özuren, 2018 Temmuz ayı itibarıyla Hasar Grubu Genel Müdür Yardımcısı olarak sürdürdüğü görevinden 15.06.2022 tarihinde ayrılmıştır.

## **Yasemin Esra Hügöl**

### **Genel Müdür Yardımcısı, Bilgi Teknolojileri Grubu**

Esra Hügöl, 2003 yılında Boğaziçi Üniversitesi Matematik Bölümünden mezun olup; 2018 yılında Özyeğin Üniversitesi İşletme Bölümünde yüksek lisansını tamamlamıştır. İş hayatına 2005 yılında başlayan Hügöl, sırasıyla 2005 – 2008 yılları arasında A Plus Eğitim Danışmanlık şirketinde İş Analisti, 2008 – 2013 yılları arasında Anadolu Sigorta’da Kıdemli İş Analisti, 2013 – 2016 yılları ING Bank’ta IT Müdürü, 2016 – 2017 yılları arasında SBM’ de Analiz Müdürü ve 2017 – 2021 yılları arasında Mapfre Sigorta’da IT Direktörü olarak görev yapmıştır. 2021 Eylül ayı itibarıyla sürdürdüğü Bilgi Teknolojileri Grubu Genel Müdür Yardımcılığı görevinden 04.02.2022 tarihinde ayrılmıştır.

## **SUNUŞ BÖLÜMÜ**

### **a) Hesap dönemine ait faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler**

Şirketimiz, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmiştir.

Şirket, dönem içinde, Kaza, Sağlık, Kara Araçları, Su Araçları, Yangın ve Doğal Afetler, Genel Zararlar, Kara Araçları Sorumluluk, Su Araçları Sorumluluk, Genel Sorumluluk, Kredi, Emniyeti Suistimal, Finansal Kayıplar ve Hukuksal Koruma gibi sigorta dallarında faaliyet göstermiştir. Şirket’in ana hesap gruplarındaki önemli değişiklikler ile cari dönemdeki faaliyet sonuçları şu şekilde gerçekleşmiştir;

Şirketin toplam aktifleri 2022 yılı sonunda 2021 yılına kıyasla %56 artış göstererek 4.057.097.981,89 TL’ye ulaşmıştır (2021: 2.610.430.336,80 TL). 31 Aralık 2022 tarihinden itibaren toplam aktifler içindeki nakit ve nakit benzeri varlıkların payı %13 (31 Aralık 2021: %9), finansal varlıkların payı %52 (31 Aralık 2020: %54) ve toplam esas faaliyetlerden alacakların payı %17 (31 Aralık 2021: %13) olarak gerçekleşmiştir. Nakit değerler ve esas faaliyetlerden olan alacakların, ilgili faiz tahakkukları ve finansal varlıklar ile birlikte toplam aktifler içindeki payı %82’dir (31 Aralık 2021: %76).

Şirketin başlıca prim kaynağı yangın ve doğal afetler branşı olup, toplam primler içindeki payı (DASK dahil) %24,62’dir (2021: %32,01). Bununla birlikte, kara araçları sorumluluk branşı ödenen hasarları toplamı, toplam hasar içindeki % 37,30 oranındaki payla ödenen hasarlar içindeki en büyük kalemdir. (2021: %31,57) Muallak hasarlar karşılığının reasürör payı düşüldükten sonra toplam pasifler içindeki payı %27,26’dir. (2021: %31,82). Kazanılmamış prim karşılığının reasürör payı düşüldükten sonra toplam pasifler içindeki payı % 24,64 dur. (2020: % 16,25).

İstihsal edilen prime karşı ödenen hasar, komisyon ve ayrılan teknik ihtiyatlar ile faaliyet giderlerinin düşülmesi ve faiz gelirlerinin eklenmesinden sonra Şirket’in 2022 yılında gerçekleşen teknik karı 156.544.526,71 TL’dir. (TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü Resmi Formatı olan Solo Bilanço / Gelir Tablosu rakamlarından alınmış olup Teknik Kâr + Faaliyet Gelirleri – Faaliyet Giderlerini içermektedir) (2021: 19.973.321 TL zarar)

**b) Şirketin tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde ana sözleşmesinde yapılan değişiklikler ile nedenleri**

Zurich Sigorta Anonim Şirketi (“Şirket”), İstanbul, Türkiye’de 20 Haziran 1997 tarihinde TEB Sigorta A.Ş. unvanıyla tescil edilmiş olup 31.03.2008 tarihinde doğrudan ortağı Zurich Insurance Company, nihai ana ortağı Zurich Financial Services tarafından satın alınmıştır.

Şirket’in 11 Ağustos 2008 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında “TEB Sigorta A.Ş.” olan unvanının “Zurich Sigorta A.Ş.” olarak değiştirilmesine ve bu amaçla ana sözleşmenin ilgili maddelerinin izin verilen tadil tasarısı uyarınca tadil edilmesine karar verilmiştir. Bu karar İstanbul Ticaret Memurluğu tarafından 18 Ağustos 2008 tarihinde tescil ettirilmiştir.

Şirketimizin sermayesi, 11 Haziran 2013 tarih ve 13 no’lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 28 Haziran 2013 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 147.800.000 TL’den, 168.915,960,22-TL’ye çıkarılmış olup, bu karar 22 Temmuz 2013 tarihinde tescil edilmiştir. Daha sonra Şirketimizin sermayesi, 16 Kasım 2020 tarih ve 23 no’lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 22 Aralık 2020 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 168.915,960,22-TL’den 418.915.960,22 TL’ye çıkarılmış olup, bu karar 24 Aralık 2020 tarihinde tescil edilmiştir.

**c) Şirketin ortaklık yapısı, sermayesinde ve ortaklık yapısında hesap dönemi içinde meydana gelen değişiklikler, nitelikli paya sahip gerçek veya tüzel kişilerin unvanları ve paylarına ilişkin bilgiler**

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket hissedarlık ve sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

Zurich Sigorta A.Ş. Ortaklık Yapısı				
	Hisse Adedi	Beher Hissenin Değeri	Tutarı	Nispi Payı
Zurich Insurance Company Ltd.	41.891.596.018	0,01	418.915.960,18	0,9999999998
Zurich Rückversicherungs Gesellschaft AG	1	0,01	0,01	0,0000000001
Zurich Invest Ltd	1	0,01	0,01	0,0000000001
Zurich Life Insurance Company Ltd.	1	0,01	0,01	0,0000000001
Zurich Finance Company AG	1	0,01	0,01	0,0000000001
Toplam	41.891.596.022	0,01	418.915.960,22	1,00

2022 yılı içerisinde ortaklarımız arasında hisse devri yapılmamıştır.

Şirketimizin sermayesi, 16 Kasım 2020 tarih ve 23 no’lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 22 Aralık 2020 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 168.915,960,22-TL’den 418.915.960,22 TL’ye çıkarılmış olup, bu karar 24 Aralık 2020 tarihinde tescil edilmiştir.

Şirketimizde imtiyazlı pay ve imtiyazlı oy hakkı bulunmamaktadır.

**d) Personel sayısı ve öğrenim durumu ile bölge müdürlüğü, irtibat bürosu ve şube sayısına, şirketin hizmet türü ve faaliyet konularına ilişkin açıklamalar ve bunlar esas alınarak şirketin sektördeki konumunun değerlendirilmesi**

Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	31 Aralık 2022
Üst ve Orta Kademe Yöneticiler	66
Diğer Personel	227

Çalışanlarımızın öğrenim durumu aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

Eğitim Durumu	%	31 Aralık 2022
İlköğretim	1 %	3
Lise	3,4 %	10
Ön Lisans	11,6 %	34
Lisans	66,9 %	196
Yüksek Lisans	16,7 %	49
Doktora	0,3%	1
<b>Toplam</b>		<b>293</b>

Şirket merkezi ve Genel Müdürlüğü İstanbul'da olup, Orjin Maslak İş Merkezi Eski Büyükdere Cad. No:27 K:12-13 Sarıyer, İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir. Şirket, Türkiye'de, Yangın, Kaza, Sağlık, Oto, Mühendislik ve Nakliyat gibi hayat dışı sigorta branşlarında faaliyet göstermektedir.

Şirketimiz 3'ü İstanbul'da olmak üzere, İzmir, Ankara, Bursa, Antalya, Adana 'da toplam 8 Bölge Müdürlüğü ile elementer branşlarda sigortacılık hizmeti sunmaktadır. Şirketimiz, 511 Acente,98 Broker ve aktif olarak Türk Ekonomi Bankası A.Ş. ING Bank A.Ş. HSBC Bank A.Ş. ve Fibabanka A.Ş. olmak üzere 4 Banka (592 Şube) ve telekom, ulaşım gibi farklı sektörlerdeki iş ortaklarımızdan oluşan geniş bir dağıtım kanalı ağına sahiptir. Şirketimiz [www.zurichsigorta.com.tr](http://www.zurichsigorta.com.tr) internet sitesi, Mobil internet sitesi ve 0850 250 75 00 no'lu Çağrı Merkezi olmak üzere alternatif temas noktalarından müşterilerine sigortacılık hizmeti sunmaktadır.

**Zurich Öncelikli Servis** adı verilen, özenle seçilmiş partner firmalar vasıtasıyla 50 ilde 114 noktada müşterilerimize avantajlı hasar hizmetleri sunulmaktadır. Bu uygulamada, hasar görmüş binek ve hafif ticari araçların onarımları garantili olarak yapılması, araç onarımı süresince müşteriye ikame araç temin edilmesi ve sigortalılarımızın bu noktalardaki ilk hasarlarında hasarsızlık indirimleri bozulmaması sağlanarak hasar onarım sürelerinin kısaltılması ve müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmiştir.

2018 yılından bu yana müşteri memnuniyetini artırıp evrak ve yerinde ekspertiz süreç ile maliyetini minimize etmek adına segment dosya uygulamasına devam etmekteyiz. Bu uygulamada segmente göre hasar prosesleri değişiklik göstermektedir.

#### e) Şirketimizin genel müdürlük, bölge müdürlükleri, adres ve iletişim bilgileri

##### **Genel Müdürlük:**

Orjin Maslak Plaza Eski Büyükdere Cad. No: 27 Kat:12 34485 Maslak/ Sarıyer / İSTANBUL

Tel: (0212) 393 16 00

Fax: (0212) 292 87 61

##### **Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü:**

Maidan İş ve Yaşam Merkezi Mustafa Kemal Paşa Mahallesi Eskişehir Yolu Bilkent Kavşağı 2118. Caddesi

No: 4 C Blok 9. Kat D: 104/105 06530 Çankaya / ANKARA

Tel: (0312) 441 10 81

Fax: (0312) 441 36 09

##### **Ege Bölge Müdürlüğü:**

Ege Perla Plaza Çınarlı Mah. Ozan Abay Cad. No:10 K:11 D:113/114 Konak / İZMİR

Tel: (0232) 445 55 65

Fax: (0232) 445 21 59

##### **Marmara Bölge Müdürlüğü:**

Artı Ofis Konak Mahallesi Lefkoşe Cad. Barış Sok. No:3 Daire: 32 / Nilüfer / BURSA

Tel: (0224) 225 63 69

Fax: (0224) 225 37 24

**Çukurova Bölge Müdürlüğü:**

Cemal Paşa Mahallesi Cevat Yurdakul Caddesi Hamdi Filiz Apt. No:7/A Seyhan / ADANA

Tel: (0322) 456 00 42

Fax: (0322) 457 14 76

**Avrupa Bölge Müdürlüğü:**

Orjin Maslak Plaza Eski Büyükdere Cad. No: 27 Kat:12 34485 Maslak/ Sarıyer / İSTANBUL

Tel: (0212) 393 16 00

Fax: (0212) 292 87 61

**Bakırköy Bölge Müdürlüğü:**

Orjin Maslak Plaza Eski Büyükdere Cad. No: 27 Kat:12 34485 Maslak/ Sarıyer / İSTANBUL

Tel: (0212) 393 16 00

Fax: (0212) 292 87 61

**Anadolu Bölge Müdürlüğü:**

Nidakule Göztepe İş Merkezi Merdivenköy Mahallesi Bora Sokak No: 1 34732 Kadıköy / İSTANBUL

Tel: (0216) 445 48 41

Fax: (0216) 445 40 68

**Akdeniz Bölge Müdürlüğü:**

Gebizli Mah. Termesos Bulvarı No:54/1 Ateşoğulları Plaza A1 Girişi No:202 (7 nolu ofis) Muratpaşa / ANTALYA

Tel: (0242) 311 11 24

Fax: (0242) 321 19 93

**Karadeniz Bölge Müdürlüğü: (13.02.2022 tarihinde bölge müdürlüğümüz kapanmıştır)**

Borkonut Niş İş Merkezi Kılıçdede Mah. Ülkem Sokak No:8/A Kat:4 D:37 İlkadım / SAMSUN

Tel:(0462) 432 11 00

Fax: (0462) 325 27 10

**KKTC Temsilciliği:**

Atatürk Caddesi, No:68 Yenişehir / LEFKOŞA / KKTC

Tel: (0392) 229 04 70

Fax: (0392) 229 04 72

**f) Şirketin araştırma geliştirme çalışmaları**

Zurich Sigorta olarak müşterilerimizi her zaman hizmet anlayışımızın merkezinde tutma anlayışı doğrultusunda, farklı dağıtım kanallarına ve iş ortaklarına hızlıca adapte edebilme yeteneğiyle 2022'de dağıtım kanalı çeşitliliğini artırarak müşterimizin olduğu her yerde bulunmaya devam ettik.

Şirketimiz bünyesinde geliştirilmiş olan temel sigortacılık uygulamamızla kurum içi ve dışı tüm operasyonların verimli, güvenilir ve hızlı bir biçimde yürütülebilmesini sağlamaya yönelik geliştirme çalışmalarını hız kesmeden sürdürdük.

Operasyonel verimlilik, artan müşteri ve iş ortağı memnuniyetini adreslemeye yönelik olarak robotik uygulamaları yaygınlaştırmaya devam ettik.

Acente iş ortaklarımıza daha iyi hizmet verebilmek için devreye aldığımız acente portal uygulamamızı acente deneyimini geliştirmeye yönelik çalışmalarımıza devam ettik.

Altyapı / Uygulama iyileştirme ve izleme yeteneklerini iyileştirerek iş ortaklarımıza sağladığımız hizmetlerin uçtan uca izlenmesi yeteneklerimizi iyileştirdik, kök neden analizi süresini %90'a varan seviyelerde kısalttık.

Şirketimizin güvenliğe verdiği önem çerçevesinde uçtan uca tüm ilgili süreçlere yönelik yatırımlara ve geliştirmelere devam ettik, konu ile ilgili veri güvenlik sertifikalarını başarıyla yeniledik.

Müşteri deneyimi ve memnuniyetine yönelik projelere devam ettik. Gelişen teknoloji ve değişen tüketim ihtiyaçları, kurumların sunduğu ürün ve hizmetlerde yeni stratejiler üretmeyi gerekli kılmaktadır. Bilgi teknolojileri alt yapılarının iç ve dış müşterilerin oluşan yeni beklentilerine uygun, operasyonel gereksinimlerini destekleyecek, dijital iş platformlarına dönüştürmek öncelikli konularımızdandır. Bu bağlamda satış kanallarımızdaki iç müşterilerimizin kullanımına yönelik operasyonel destek ihtiyaçlarını hızlandıran ve otomatize eden Talep Yönetim Sistemi'ni ihtiyaçlara uygun olarak yaygınlaştırılmaya devam ettik.

Tüm bu çalışmalara ek olarak Şirketimiz, dengeli portföy dağılımını devam ettirerek, kârlı büyüme stratejisi doğrultusunda, bireysel ve KOBİ segmentindeki ürün ve hizmetlerini müşteri gereksinimlerine uygun olarak yeniden yapılandırılması ve ürün portföyünün yalınlaştırılması çalışmalarını sürdürdük.

## YÖNETİME VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

### a) Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in Yönetim Kurulu Üyeleri ve iç sistemler kapsamında yöneticileri aşağıdaki gibidir:

Adı Soyadı	Görev	Göreve Atanma Tarihi	Eğitim Durumu	Tecrübesi (Yıl/Alan)
F. Javier Lorenzo Muradas	Başkan	16.11.2020	Lisans	Bankacılık ve Sigorta / 26 yıl
Philip Van Vreckhem	Başkan Yardımcısı	21.03.2018	Lisans	Finans / 13 sene Sigorta / 11 sene
Ali Yılmaz Yıldız	Genel Müdür / Üye	01.09.2012	Yüksek Lisans	Sigorta / 22 sene Bankacılık / 5 sene
Mehmet Yetgin	Üye	02.07.2015	Lisans	Denetim / 10 sene Sigorta / 12 sene
Esra Bozkurt	Üye	28.04.2016	Lisans	İK/ 12.5 sene Bankacılık / 5 sene 8 ay Sigorta / 9 yıl
Banu Tuncel	Üye	18.06.2018	Yüksek Lisans	Sigorta / 23 yıl
Aylin Alpan	İç Denetim Müdürü	24.02.2014	Lisans	Sigorta / 21 yıl
Hacer Gedikoğlu Çoban	Risk, İç Kontrol, Hukuk ve Uyum Koordinatörü	23.05.2005	Yüksek Lisans	Sigorta / 27 yıl
Banu Ün	Hukuk Müdürü	01.11.2021	Lisans	Hukuk / 11 yıl

### b) Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler

2022 yılı içinde 4 Yönetim Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir.

	7 Mart 2022	21 Haziran 2022	19 Ekim 2022	31 Aralık 2022
F. Javier Lorenzo Muradas	X	X	X	X
Philip Van Vreckhem	X	X	X	X
Ali Yılmaz Yıldız	X	X	X	X
Esra Bozkurt	X	X	X	X
Mehmet Yetgin	X	X	X	X
Banu Tuncel	X	X	X	X



### c) Özet Yönetim Kurulu Raporu:

Şirketimizin 25. hesap dönemi olan 2022 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nu ortaklarımızın inceleme ve onaylarına sunarız.

2022 yılında net kâr 207.98 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

2022 yıl sonu prim üretimimiz (DASK dahil) bir önceki seneye göre %120 oranında artarak 2,4 milyar TL seviyesine ulaşmıştır.

Kaza Branşı: 34,97 milyon TL olan toplam prim üretiminin 1,96 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 18,60 milyon TL, ödenen hasar 1,86 milyon TL olup, toplam hasarın 3,34 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 16,52 milyon TL iken, teknik kâr/prim oranı %47,25 olarak gerçekleşmiştir.

Hastalık/ Sağlık Branşı: 196,73 milyon TL olan toplam prim üretiminin 132,14 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 87,56 milyon TL, ödenen hasar 79,47 milyon TL olup, toplam hasarın 73,95 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 31,28 milyon TL iken, teknik kâr/prim oranı %15,90 olarak gerçekleşmiştir.

Kara Araçları Branşı: 572,64 milyon TL olan toplam prim üretiminin 11,01 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 351,35 milyon TL, ödenen hasar 289,42 milyon TL olup, toplam hasarın 450 bin TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik zararı 21,31 milyon TL iken, teknik zarar/prim oranı %(3,72) olarak gerçekleşmiştir.

Su Araçları Branşı: 8,04 milyon TL olan toplam prim üretiminin 300 bin TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 6,09 milyon TL, ödenen hasar 2,18 milyon TL'dir. Branşın teknik kar 157 bin TL iken teknik kar/prim oranı % 1,95 olarak gerçekleşmiştir.

Nakliyat Branşı: 106,72 milyon TL olan toplam prim üretiminin 30,87 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 96,79 milyon TL, ödenen hasar 23,36 milyon TL olup, toplam hasarın 51,96 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 29,87 milyon TL iken, teknik kâr/ prim oranı %27,99 olarak gerçekleşmiştir.

Yangın ve Doğal Afet Branşı: 597,53 milyon TL olan toplam prim üretiminin 332,89 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 244,84 milyon TL, ödenen hasar 88,70 milyon TL, toplam hasarın 54,06 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik zararı (260) bin TL iken teknik zarar/prim oranı %(0,043) olarak gerçekleşmiştir.

Genel Zararlar Branşı: 169,83 milyon TL olan toplam prim üretiminin 73,38 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 268,02 milyon TL, ödenen hasar 51,31 milyon TL olup, toplam hasarın 162,58 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik zararı (17,26) milyon TL iken teknik zarar/ prim oranı % (10,16) olarak gerçekleşmiştir.

Kara Araçları Sorumluluk Branşı: 503,05 milyon TL olan toplam prim üretiminin 27,46 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 900,96 milyon TL, ödenen hasar 329,49 milyon TL olup, toplam hasarın 21,74 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik zararı (323,55) milyon TL iken teknik zarar/ prim oranı % (64,32) olarak gerçekleşmiştir.

Genel Sorumluluk Branşı: 222,64 milyon TL olan toplam prim üretiminin 139,90 milyon TL' si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 514,32 milyon TL, ödenen hasar 15,98 milyon TL olup, toplam hasarın 261,19 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 31,44 milyon TL iken, teknik kar/ prim oranı %14,12 olarak gerçekleşmiştir.

Finansal Kayıplar Branşı: 10,97 milyon TL olan toplam prim üretiminin 9,46 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 810 bin TL, ödenen hasar 100 bin TL dir. Branşın teknik karı 2,42 milyon TL iken teknik kar/prim oranı %22,11 olarak gerçekleşmiştir.

Hukuksal Koruma Branşı: 2,86 milyon TL toplam prim üretimi gerçekleşmiştir. Cari yıl toplam hasar 938 bin TL, ödenen hasar 28 bin TL'dir. Branşın teknik karı 1,75 milyon TL iken teknik kâr/ prim oranı %61,13 olarak gerçekleşmiştir.

Uzun Süreli Ferdi Kaza Branşı: (3,35) milyon TL olan prim iptali bulunmaktadır. Cari yıl toplam hasar 3,92 milyon TL, ödenen hasar 1,68 milyon TL'dir. Branşın teknik karı 6,72 milyon TL iken teknik kar/ prim oranı % (200,54) olarak gerçekleşmiştir.

Kefalet Branşı: 4,8 milyon TL olan toplam prim üretiminin 2,40 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 18,70 milyon TL, ödenen hasar (120) bin TL olup, toplam hasarın 16,24 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 96 bin TL iken teknik kar/ prim oranı %2,02 olarak gerçekleşmiştir.

Genel olarak, 2,43 milyar TL olan toplam prim üretiminin 761,77 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 2,5 milyar TL, ödenen hasar 883,35 milyon TL olup, toplam hasarın 645,49 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Elde edilen teknik zarar (242,12) milyon TL iken, toplam teknik zarar/ prim oranı % (9,97) olarak gerçekleşmiştir.

Branş prim üretimlerinin toplam prim üretimi içerisindeki payları aşağıdaki gibidir:

Branş	Payı (%)
Kaza	1,44
Hastalık / Sağlık	8,10
Kara Araçları	23,59
Nakliyat	4,4
Yangın ve Doğal Afetler	24,62
Genel Zararlar	7,00
Kara Araçları Sorumluluk	20,72
Genel Sorumluluk	9,17
Uzun Süreli Ferdi Kaza	-0,14
Finansal Kayıplar	0,45
Diğer	0,65

#### d) Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşıp Ulaşılmadığına İlişkin Bilgiler

Zurich Sigorta 2021 yılı faaliyetlerinin değerlendirmesine ilişkin 23 Mart 2022 tarihinde yapılan olağan genel kurul toplantısında alınan ve şirket yönetimi tarafından yerine getirilmesi gereken tüm kararlar ve hedefler yerine getirilmiştir. Zurich Sigorta performans kriterlerini değerlendirme açısından üretim hedef gerçekleştirme kriterine özellikle önem vermektedir. Prim hedef çalışması Zurich Sigorta'nın plan ve politikaları dahilinde, optimum üretim kapasitesi ve piyasa koşulları dikkate alınarak her yıl titizlikle hazırlanmaktadır. Zurich Sigorta önceki yıllarda olduğu gibi, 2021 yılında da yıllık hedefini gerçekleştirmiştir. 2021 yılında 1 milyar TL olan prim hedefini 1,1 milyar TL üretim yaparak yılı %109 hedef gerçekleştirme rasyosu ile kapatmıştır. Bir önceki yıla göre ise prim üretimini %11 arttırmıştır. Hayat dışı branşında sektörün yıllık büyüme rasyosu ise %28,5'tir.

## e) Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

### i. Ürünlerin dijital kanallar ve çağrı merkezi kanalı ile satışa açılması

2021 itibarıyla 10 adet ürün hem online satışa hem de çağrı merkezi satışına açıldı. DASK, KEP, Zurich Dijital Güvenlik Sigortası, Zurich Kapkaç Sigortası, Zurich Şifre Güvenliği Sigortası, Zurich Sağlığım Güvende Sigortası, Zurich Acil Sağlık Sigortası, Zurich Seyahat Sağlık Ürünleri, Zurich Ferdi Kaza Sigortası ve Neşeli Patiler müşteriye direkt olarak satışa açılan ürünlerdir.

### ii. Neşeli Patiler Evcil Hayvan Sağlık Sigortası

Türkiye'deki ilk evcil hayvan sağlık sigortası olan Neşeli Patiler sigortası Nisan 2021 itibarıyla satışa açıldı. Zurich Sigorta'nın müşteriye direkt ulaştığı ilk ürünü oldu. Özenle seçilmiş olan anlaşmalı veteriner klinik ağına sadece katılım payı ödeyerek müşteriler kedi ve/veya köpeğini, tedavi ettirebilir; karma ya da kuduz aşısı, tırnak kesimi, göz ve kulak bakımı hizmetlerinden yılda birer kez ücretsiz faydalandırabilirler. Zurich Sigorta tarafından özenle seçilmiş olan anlaşmalı veteriner kliniği ağına evcil hayvanlarına ücretsiz olarak mikroçip taktırabilirler. Ayrıca, Zurich anlaşmalı veteriner kliniği ağı dışındaki veteriner kliniklerinde de evcil hayvanlarını tedavi ettirebilirler. Ürünün iki paketi mevcuttur. Standart Paket'te evcil hayvanların acil durumdaki tedavileri karşılanırken, Premium Paket ise hem acil durumlar hem de acil durumlar dışındaki sağlık sorunlarında da geçerli bir pakettir. Müşterilerimiz hem online olarak hem de çağrı merkezi yardımıyla Neşeli Patiler ürününü satın alabilmektedir.

### iii. Ödüller

Zurich Sigorta, Şikayetvar tarafından düzenlenen ve Türkiye'nin en yüksek müşteri memnuniyeti sağlayan markalarının belirlendiği A.C.E. Awards (Achievement in Customer Excellence) Mükemmel Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülleri'nde 'Diamond' ödülü kazanarak Elementer Sigorta B Kategorisi'nin lideri olmuştur. Zurich Sigorta, bu başarı ile 6 yıldır üst üste "**Mükemmel Müşteri Memnuniyeti**" ödülünü almayı başarmıştır.

2022 yılında, daha parlak bir gelecek için, tüm çalışanlarına sağladığı fırsat eşit iş ortamı ve kadının hayatın her alanında güçlendirilmesine yönelik çalışmaları sayesinde **İş'te Eşit Kadın Sertifikası**'nı almaya hak kazanmıştır.

Aynı sene, Great Place to Work® Enstitüsü'nün güven endeksi araştırmasının sonucunda bir kez daha **Harika Bir İş Yeri (Great Place to Work®)** sertifikasını almayı başarmıştır. Ayrıca, %59 oranında kadın çalışanı ve %54 oranında kadın yöneticisiyle, kadının karar alma mekanizmasının eşit bir parçası olduğunu gösteren bir şirkettir. Bu bağlamda, kadın çalışanların bağımsız değerlendirmeleri sonucunda, kurumların iş yeri kültürü ve çalışan memnuniyetini global ölçekte değerlendiren Great Place to Work Enstitüsü'nün '**Best Workplaces for Women**' listesinde yer alan tek sigorta şirketi olmuştur.

Son olarak, Ekim 2022'de Great Place to Work® Türkiye'nin '**Innovation By All 2022**' listesindeki tek sigorta şirketi olmaya hak kazanmıştır.

### iv. Sanata Destek

2014 yılında başlayan ve 2022 yılında da devam eden iş birliğiyle, İstanbul Kültür Sanat Vakfı'na (İKSV) ve İKSV'nin tüm yıla yayılan Sinema, Tiyatro, Müzik, Caz Festivali, Sanat ve Tasarım Bienali etkinliklerine sunulan sigorta güvencesi ile destek verilmiştir. Ayrıca İstanbul Film Festivali'nin "Dünden Bugüne Türk Klasikleri" özel bölümünde İstanbul Film Festivali iş birliğiyle Türk sinemasının en önemli yapıtlarını yeniden sinemaya kazandırmaya devam ediyoruz 2022 yılında sinemamızın ilk kadın yönetmeni Cahide Sonku'nun yapımcılığını üstlendiği, Sami Ayanoglu ve Orhon M. Arıburnu ile yönettiği, Cahide Sonku ile Zeki Müren'in başrollerini paylaştığı 1953 yapımı "Beklenen Şarkı" filmi restore edilmiş ve sinema severlerle buluşturulmuştur.

## v. Kurumsal Sosyal Sorumluluk

### a. Eğitimin Sigortası: Öğretmenlerimiz Projesi

Mesleğe yeni adım atan ve kırsal bölgelere atanan kadın öğretmenlerin kişisel, mesleki ve psikososyal gelişimlerinin desteklenerek çalışma hayatına daha iyi bir başlangıç yapmalarının sağlanması amacıyla Z Zurich Foundation katkılarıyla Türk Eğitim Derneği (TED) ve Milli Eğitim Bakanlığı işbirliği ile hayata geçirilen “**Eğitimin Sigortası: Öğretmenlerimiz**” Projesi kapsamında planlanan faaliyetler 2022 yılında devam etmiştir.

Cumhuriyetimizin 100. yılını kutlayacağımız 2023 yılına kadar 1.000 öğretmen, 30.000 öğrenci ve 150.000 aile bireyine ulaşılması hedeflenen ve 2019 yılında 50 öğretmenle pilot uygulaması başlatılan projeye 2020 yılında 100 öğretmen, 2021 yılında 532 öğretmen ve 2022 yılında ise 256 yeni öğretmenin katılımıyla projede aktif rol alan öğretmen sayısı 64 farklı şehirden ve 829 farklı okuldan 938’e ulaşmıştır.

2022 yılında kişisel ve mesleki eğitim alanında yapılan 16 online seansta öğretmenlere çarpan etkisiyle toplam 1.454 saat eğitim verilmiştir. Motivasyon ve zihin sağlığı alanında yapılan 9 online seansta öğretmenlere çarpan etkisiyle toplam 1.335 saat eğitim verilmiştir. Kişisel gelişim eğitimlerini tamamlayan 128 öğretmenimiz mesleki gelişim eğitimleri tamamlamak için 20-23 Haziran 2022 tarihlerinde Ankara’da gerçekleştirilen yüz yüze etkinlikte bir araya gelmiş ve 12 farklı konu başlığında 38 saat atölye, eğitim ve etkinliğe katılmıştır. Ayrıca 16-19 Kasım 2022 tarihlerinde gerçekleşen yüz yüze etkinlikte projenin son eğitim modülü olan ve öğretmenlerimizi buldukları bölgelerde birer sosyal girişimci olmalarını desteklediğimiz köy halkı için de bir umut yeşertilmesini hedefleyen Sosyal Etki Yaratan Öğretmen Modülünün eğitim programı başlatılmıştır. Proje özelinde yayına açılan online eğitim platformu üzerinden eylül ayı boyunca modüle ait 3 farklı asenkron eğitime katılan öğretmenlerimiz, 14- 19 Kasım 2022 tarihleri arasında Antalya’da gerçekleştirilen yüz yüze eğitime katılmışlardır. Etkinlikte 121 öğretmenimiz sosyal fayda, sosyal girişimcilik, yenilikçi ve yaratıcı düşünme, proje döngüsü ve sürdürülebilir kalkınma amaçları gibi farklı konu başlıklarında 25 saat atölye, eğitim ve etkinliğe katılmıştır. Aynı etkinlikte projeye yeni dahil edilen 377 öğretmenimiz 7 farklı konu başlığında 23 saat atölye, eğitim ve etkinliğe katılarak kişisel gelişim eğitimlerini tamamlamışlardır. Böylece toplamda 498 öğretmenimizin katılımıyla Kasım ayında projenin en yüksek katılımı yüz yüze etkinliği gerçekleştirilmiştir. 23 Aralık 2022 tarihinde 237 öğretmenin katıldığı 3 saat süren çevrimiçi ilham veren konuşmacı oturumu takvim yılının son etkinliği olarak gerçekleştirilmiştir.

Projemiz, ülkemizin sosyal sorumluluk alanındaki en önemli ödülllerinden biri olan Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu tarafından gerçekleştirilen Ortak Yarınlar Ödül Programında, sürdürülebilirlik için, ülkeye, topluma ve çalışana yönelik yenilikçi bir çözüm üreten ve farklı paydaşlar ile iş birliği içerisinde hayata geçirilen projelerin ödül aldığı kategoride “Birlikte Mümkün” ödülüne layık görüldü.

### b. Yan Yanayız Projesi

Zurich Sigorta olarak Z Zurich Foundation’ın desteğiyle 2022 yılında yeni bir kurumsal sosyal sorumluluk projesi başlatarak İhtiyaç Haritası ve Türk Psikologlar Derneği danışmanlığında **Yan Yanayız Platformu** hayata geçirilmiştir. Pandemi ve post-pandemi sürecinden en çok etkilenen sağlık çalışanları ve öğretmenler için online ücretsiz psikolojik danışmanlık hizmeti sunmayı amaçlayan projemizin lansmanı basın mensupları, psikologlar, Zurich Sigorta yetkilileri ve proje paydaşlarından oluşan toplamda 80 kişinin katılımıyla 24 Ekim 2022 tarihinde İstanbul’da gerçekleştirilmiştir. Ekim 2023 tarihine kadar hedeflenen 2400 saat ücretsiz online psikolojik danışmanlık hizmetimizin yanı sıra, web sitesi ve sosyal medya hesapları üzerinden yayınlanan içeriklerle de toplumun duygusal farkındalığını arttırmak ve iyi olma hallerini desteklemek amaçlanmaktadır. Bu kapsamda 24 Ekim tarihinde platformun faaliyete geçmesinin ardından 2022 yılı sonuna kadar 44 farklı şehirden 208 öğretmen ve sağlık çalışanı 719 saat ücretsiz online psikolojik danışmanlık seansı tamamlayarak projemizden faydalanmıştır. Projenin sosyal medya kanallarından yayınlanan ruh sağlığı, travma ve psikolojik iyi oluş gibi farklı konu başlıklarında 53 bilgilendirici içerikle 16.782 kişiye erişim sağlanmıştır.

## vi. Kurumsal Gönüllülük

### a. Zurich Gönüllüleri Adımlarını Eğitimde Fırsat Eşitliği İçin Attı!

Zurich Sigorta çalışanlarından oluşan gönüllüler koşu takımı, 2020 ve 2021 yılında olduğu gibi 2022 yılında da İstanbul Maratonu koşusunda maddi imkânı yeterli olmayan başarılı çocuklara burs fonu yaratmayı amaçlayan Türk Eğitim Derneği'nin "Eğitim Değiştirir" Projesi için koşmuştur. Pandemi sebebiyle son iki yıldır sanal olarak gerçekleştirilen İstanbul Maratonu koşusu bu yıl 6 Kasım 2022 tarihlerinde fiziksel olarak gerçekleştirilmiştir. Zurich Sigorta olarak koşuya 17 gönüllümüz ile katılım sağlanmıştır. Zurich Sigorta Gönüllüleri kasım ayı boyunca proje için topladığı bağış miktarı ile 11 öğrencinin bir yıllık bursunu karşılarken, proje için en çok bağış toplayan takımların arasında ilk üçte yer almıştır.

## FINANSAL BİLGİLER

### a) Şirketin Finansal Yapısını İyileştirmek İçin Alınması Düşünülen Önlemler

Şirketimizin ana hissedarı Zurich Sigorta Grubu, dünya genelinde lider sigorta şirketlerinden biridir. Zurich Sigorta Grubu, 31 Aralık 2022 itibarıyla 27,9 milyar ABD doları büyüklüğündeki özkaynağı ile dünya genelinde 170'ten fazla ülkede lisanslı operasyonu olan bir sigorta şirkettir. Grubumuz, uluslararası kredi değerlendirme kuruluşları tarafından finansal güçlülük anlamında en yüksek ratingler ile değerlendirilmektedir (S&P: AA-, Moody's: Aa3, A.M. Best: A+).

Zurich Sigorta Grubu, Türkiye'yi stratejik bir pazar olarak görmektedir. Bu çerçevede 2008 yılında Türkiye pazarına giriş yapan Zurich Sigorta A.Ş., faaliyetine başladığı günden bu yana Grubumuzdan aldığı yatırımlar ile 31 Aralık 2022 itibarıyla toplam 1.168 milyon TL özsermaye büyüklüğüne ulaşmıştır. Şirketimiz 31 Aralık 2022 itibarıyla %187 sermaye yeterlilik oranına sahip olup Türkiye Sigorta Sektöründeki en güçlü finansal yapıya sahip şirketlerden arasındadır.

Şirketimiz ileriye dönük olarak finansal gücünü korumak için bugüne kadar olduğu gibi önceliklendirdiğimiz segment ve dağıtım kanallarında sürdürülebilir karlı büyüme stratejisini uygulamaya devam edecektir. Bu çerçevede bankasürans ve banka dışı münhasır iş ortaklıklarına yenilerinin eklenmesi çalışmaları sürdürülecek, acente ve broker kanallarında da iş ortaklıklarımız ile kazan kazan prensibine bağlı karlı büyümeye devam edilecektir. Ek olarak, sermaye ihtiyacını optimum seviyede tutmak için nakit akış ve tahsilat performansı bugüne kadar olduğu gibi yakından takip edilecek, finansal gelirler Yönetim Kurulu tarafından belirlenen kriterler çerçevesinde optimum seviyede tutulacak ve rekabetteki konumumuzu güçlendirmek için etkin maliyet yönetimi uygulamaları sürdürülecektir.

### b) Kâr Payı Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler ve Kâr Dağıtımını Yapılmayacaksa Gerekçesi ile Dağıtılmayan Kârın Nasıl Kullanılacağına İlişkin Öneriler

Şirket ilgili dönem kararını, Yönetim Kurulu'nun tavsiye kararı ile Genel Kurul'a götürmektedir. Şirket 2022 yılı karı ile ilgili olarak, 30 Mart 2023 tarihinde yapılacak Olağan Genel Kurul toplantısında Kar dağıtımını yapılmaması yönünde karar alınacaktır. Dağıtılmayan karın %5'i 1.tertip yedek akçe olarak düşüldükten sonra kalan kısmı olağan üstü yedeklere kaydedilecektir.

### c) Finansal Araçların Makul Değeri

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

## **Finansal Varlıklar**

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövizde dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri makul değerleri olarak kabul edilmektedir.

## **Finansal Yükümlülükler**

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

## **Sermaye Yönetimi**

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
  - Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.
- i. Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2022 tarihli aşgari gerekli özsermayesi 675.780.923 TL (31 Aralık 2021: 458.010.122 TL). Bununla birlikte, 19 Ocak 2009 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in özsermayesi ilgili mevzuat uyarınca hesaplanan gerekli özsermaye tutarından 586.086.823 TL tutarında fazladır (31 Aralık 2021: 380.213.290 fazla ).
- ii. Rapor dönemi dahil beş yıllık döneme ilişkin özet finansal bilgiler

<b>Dönem</b>	<b>Prim Üretimi</b>	<b>Kar / Zarar (Net)</b>
2018	691.597.730	80.147.161
2019	800.100.668	73.549.073
2020	988.311.863	113.989.259
2021	1.099.963.62	6.702.946
2022	2.427.415.365	207.985.793

## **d) Şirketin Yapmış Olduğu Yatırımlar**

Şirketimiz 2020 yılında sona eren Türk Ekonomi Bankası A.Ş. ile olan münhasır acentelik anlaşmasını 12 Ağustos 2020 tarihinde imzalamış olduğu sözleşme ile 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde 10 yıl süre ile yenilemiş olup; 8 Ocak 2021 tarihinde sözleşme bedelini nakit olarak ödemiş ve ödeme tarihi itibarıyla bilançoda maddi olmayan duran varlıklar altında muhasebeleştirmiştir.

## **e) Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler**

Şirketimizin Türkiye'de doğrudan veya dolaylı olarak iştiraki bulunmamaktadır.

## **f) Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler**

Şirket kendi paylarını iktisap etmemiştir.

## **g) Finansal tablolar ve bölümün sonunda verilmek üzere mali bünyeye ilişkin bilgiler**

Ekte bilgilerinize sunulmuştur.

## **Mali durum, kârlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme**

31.12.2022 tarihi itibariyle prim üretimi 2.427.415.365-TL olup vergi sonrası kâr 207,98 milyon TL'dir. Özkaynak toplamı 1.168 milyon TL'dir.

Şirketin muallak hasarları ve ödenen tazminatlara ilişkin bilgiler Ek' teki 31.12.2022 tarihli Finansal Tabloların 2.24 ve 17.15 -17.19 no'lu dipnotlarında açıklanmıştır.

## **İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER**

Zurich Sigorta grubu yaklaşık 56,000 çalışanı ile 210'dan fazla ülkede hizmet veren büyük bir ailedir. Zurich Sigorta bu büyük grubun bir üyesi olarak sektördeki yerini; genç, dinamik ve nitelikli insan kaynağına borçludur. Bunun bilinciyle, çalışanlarının potansiyellerini en etkin şekilde değerlendirebildikleri ve verimli çalışabildikleri çalışma ortamlarını hazırlayarak, iş birliği içerisinde, şirket hedefleri ile paralel, ihtiyaca yönelik çağdaş insan kaynakları politikalarını uygulamaya devam etmektedir.

Açık, etkin ve hızlı iletişim ortamı ve yüksek enerjisi ile Zurich Sigorta, çalışanlarını kariyer planları doğrultusunda eğitimlerle destekleyerek sürekli gelişim fırsatı tanıyarak, yaratıcı fikirleri destekleyerek, yüksek performansı ödüllendirerek ve ekip başarısının esas olduğu, adil bir çalışma ortamı sunarak en iyiler tarafından tercih edilen bir şirket olmayı ilke edinmiştir.

### **a) İşe Alım**

Kurumun ihtiyaçları ve mevcut kadroların gereklilikleri doğrultusunda gerçekleştirilen mülakatlar sonucunda, yetkinlikleri başvurduğu pozisyon ile örtüşen en uygun adayı seçmek hedeflenir.

Başvurular [www.kariyer.net](http://www.kariyer.net) üzerinden online olarak alınmaktadır.

Tüm alım süreci İnsan Kaynakları Bölümü tarafından, göreve ve gerektirdiği becerilere göre belirlenen değerlendirme yöntemleri esas alınarak gerçekleştirilir. Bu yöntemler yazılı sınav, grup mülakatı, yetkinlik bazlı mülakat, mesleki kişilik envanterlerinin uygulanması olabilir.

### **b) Performans Yönetimi**

Çalışanların performansının "kurum performansına" katkısının adil bir sistemle ölçülmesi amacıyla çalışan ve yöneticiler yıllık hedeflerini belirler ve bu hedeflere ulaşma düzeyini görüşerek gelişim planları yaparlar.

### **c) Eğitim ve Gelişim Planlaması**

Zurich Sigorta, çalışanların performanslarını ve kariyer gelişimlerini destekleyecek çeşitli eğitim imkânları sunar. Eğitimler yurt içi ve yurt dışı, sınıf içi/e-learning eğitim ve/veya işbaşı eğitim olarak sınıflandırılır.

Her çalışanın yıllık dönem içinde gelişim ihtiyaçları çalışan ve yöneticisi ile birlikte belirlenir. Oryantasyon, rotasyon, yurtiçi, yurtdışı teknik eğitimler, kişisel gelişim programları, sertifikasyon programları gibi kategorilere ayrılan eğitimlerin içerik ve süreleri ihtiyaca göre tasarlanır. Eğitim sonuçları ölçülür ve değerlendirilir.

Düzenlenen eğitimlerle; çalışanların hem kişisel hem de mesleki açıdan gelişmesi, işlerini daha verimli şekilde yapmalarının sağlanması ve gelecekteki yöneticilerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir.

### **d) Kariyer Planlama ve Yetenek Yönetimi**

Zurich Sigorta, genç bir iş gücüne sahip olmasından dolayı çalışanların kariyer gelişimlerini desteklemenin ne kadar önemli olduğunun bilincinde olup çalışanlarının görevlerini yerine getirebilmeleri için gerekli araçları sağlama, bilgi ve becerilerini geliştirmeleri için gerekli fırsatları sunma sorumluluğu taşır. Bu nedenle açık pozisyonların öncelikle Zurich Sigorta çalışanlarıyla paylaşılması esastır; uygun görevler için kurum içinde "Kariyer Fırsatları Bülteni" yayınlanır. Buraya başvuran çalışanların görev için uygunluğu İnsan Kaynakları Bölümü tarafından mülakatla değerlendirilir, uygun olması durumunda pozisyon içeriden kapatılır, dışarıdan işe alım sürecine geçilmez.

#### e) Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Şirketimiz tarafından Yönetim Kurulu üyelerine huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye ve kâr payını içeren mali menfaatler ile ödenek, yolculuk, konaklama, temsil giderleri, aynı nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar sağlanmamaktadır.

Üst düzey yöneticilere ise ücretlerine ek olarak yılda bir kez performansa dayalı prim ödemesi yapılmaktadır. Bazı üst düzey yöneticilere uzun vadeli teşvik planı kapsamında Şirket performansına bağlı olarak hisse senedi verilmekte olup tüm üst düzey yöneticilerimize Şirket telefonu, bilgisayar ve aracı tahsis edilmekte ve sağlık sigortası, hayat/ferdi kaza sigortası yapılmaktadır. Şirketimiz üst düzey yöneticilerinin yurtdışı ve yurtiçi seyahatlerinde konaklama ve yolculuk giderleri karşılanmakta olup, ayrıca kendilerine temsil giderleri sağlanmaktadır.

#### f) Ücretlendirme ve Diğer Sosyal Olanaklar

Zurich Sigorta'da, çalışanların yüksek performansını destekleyici, piyasadaki rekabetçi koşullara uyumlu, adil, pozisyon bazlı bir ücretlendirme politikası uygulanmaktadır.

### RİSK YÖNETİMİ, İÇ KONTROL VE UYUM FAALİYETLERİ

#### a) 29/6/1956 tarihli ve 6762 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 397. maddesi uyarınca teşkil olunan denetçiler tarafından hazırlanan rapor

Ekte bilgilerinize sunulmuştur.

#### b) İç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler

Şirketimiz İç Denetim faaliyetleri, Yönetim Kurulu'na bağlı İç Denetim Departmanı tarafından gerçekleştirilmektedir. İç Denetim Departmanı çalışma esasları, görev tanımları, yetki ve sorumlulukları, Yönetim Kurulu kararı ile onaylanan "İç Denetim Yönetmeliği" ile belirlenmiştir. İç Denetim Departmanı; denetim, inceleme ve soruşturma faaliyetlerinin yürütülmesini ve sonuçlandırılmasını, Şirketimiz yönetim stratejisi ve politikalarına uygun olarak Şirket faaliyetlerinin düzenli, verimli ve etkin bir şekilde mevcut mevzuat ve kurallar çerçevesinde yürütülmesini, hesap ve kayıt düzeninin bütünlüğü ve güvenilirliği, veri sistemindeki bilgilerin zamanında ve doğru olarak elde edilebilirliğine yönelik kontrol faaliyetlerinin yerine getirilmesinin sağlanması, risklerin iş akışı içinde etkin bir biçimde tanımlandığının tespit edilmesi ve değerlendirilmesi, suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesi mevzuatı çerçevesinde, belirlenen Şirket politikalarının uygulanmasının denetlenmesi görevlerini yürütmektedir.

2022 yılı için hazırlanan risk bazlı iç denetim planına uygun olarak, İç Denetim Departmanı tarafından "Suç Gelirlerinin Aklanmasıyla Mücadele ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Denetimi", "Bölge Müdürlükleri Denetimi", "Sigortacılık Gözetim Sistemi Kapsamında Talep Edilen Verilere İlişkin Denetim", çeyrek dönemlerde "Katastrofik Risklerde Yeterli Koruma Sağlanmasını Düzenleyen Mevzuata Uyum Denetimi", aylık olarak "Finansal Tablo Dijital Altyapı Dönüşüm Projesi kapsamında Mevzuata Uyum Denetimi" ile çeşitli inceleme ve soruşturmalar gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Zurich Insurance Grup Denetim ekibi tarafından, Bankasürans Denetimi, Planlama ve Tahminleme Denetimi gerçekleştirilmiştir. Yapılan denetimlerin sonuçları Yönetim Kurulu toplantılarında gündeme alınmış ve rapor sonuçlarına göre yapılacak işlemler Yönetim Kurulu kararları ile karara bağlanmıştır.

#### c) Risk Yönetimi ve İç Kontrol Departmanı faaliyetleri hakkında bilgiler

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Departmanı faaliyetlerini doğrudan Genel Müdüre bağlı ve sorumlu olarak sürdürmektedir. Bu kapsamda; Grup Risk Yönetim Politikaları'nın yasal mevzuat göz önüne alınarak, Zurich Sigorta bünyesinde uygulanması, bu politikalar bağlamında risk limitlerinin belirlenmesi ve kontrolü, yıllık iş planları dikkate alınarak stratejik ve proje bazlı risk değerlendirmelerinin yapılması, belirlenen risklerin azaltılmasına yönelik aksiyonların takibi, grup operasyonel risk uygulamalarının adaptasyonu, iş sürekliliği uygulamalarının gözetimi, risk haritalarının oluşturulması ve raporlanması, Zurich Sigorta tarafından geliştirilen yeni ürünlerin risk yönetim politikalarına uygunluğunun sağlanması görevlerini yürütür.



Bunun yanında Zurich Sigorta'ya ait varlıkların korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanunlara, ilgili mevzuatlara, şirket içi politikalara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla Grup ve Şirket içi Politikaları ve yasal mevzuatı göz önüne alarak, Zurich Sigorta İç Kontrol faaliyetlerinin yapılandırılmasını sağlar.

Bu kapsamda, Şirketimizin gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerin niteliklerini dikkate alarak söz konusu prosedür ve politikalara uygun bir şekilde kontrol faaliyetlerini yürütür ve genel kontrol ortamının gözetimini sağlar.

#### **d) Faaliyet Yılı İçerisinde Yapılan Özel Denetim ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar**

**Özel Denetim:** Şirketimiz 2022 yılında bağımsız denetim hizmetini Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (E&Y) denetim firmasından, tam tasdik ve transfer fiyatlandırması hizmetlerini de Kuzey Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. (E&Y) denetim firmasından almıştır.

**Kamu Denetimi:** 2022 yılında, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından bir denetim faaliyeti gerçekleştirilmemiştir.

#### **e) Şirketimiz Aleyhine Açılan ve Şirketimizin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar**

2022 yılı içerisinde Şirketimiz aleyhine açılmış olan rutin hasar ve hukuk davaları haricinde, Şirketimizin itibarını, mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyecek nitelikte ve büyüklükte herhangi bir dava açılmamıştır.

#### **f) Şirketimiz Aleyhine Verilen İdari ve Adli Yaptırımlar**

2022 faaliyet dönemi içerisinde Şirketimiz aleyhine hükmedilen idari para cezası bulunmamaktadır.

#### **g) Şirketimiz Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul Toplantıları Ve Genel Kurul Kararlarının Yerine Getirilip Getirilmediğine İlişkin Bilgiler**

Şirketimiz 23 Mart 2022 tarihinde Olağan Genel Kurul toplantısı gerçekleştirmiş ve söz konusu toplantılarda alınan tüm kararları yerine getirerek, bu kararlarda belirlenen hedeflere ulaşmıştır.

#### **h) Şirketimizin Bağış ve Yardımları**

2022 faaliyet dönemi içerisinde Zurich Sigorta olarak Türk Eğitim Derneği'ne 10.000 TL'lik, Yeniden Biz Derneği'ne 25.000 TL'lik, Lösemili Çocuklar Vakfı'na 5.600 TL'lik ve Koç Üniversitesi'ne 193.374 TL'lik yardımda bulunulmuştur.

#### **i) Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler**

#### **Satışlar, Verimlilik, Gelir Yaratma Kapasitesi, Kârlılık, Borç/Öz Kaynak Oranı Ve Benzeri Konularda İleriye Dönük Riskler**

Risk yönetim süreçlerinde kullanılacak uygun strateji ve metotların belirlenmesi ve buna uygun ölçüm ve modellemelerin oluşturulabilmesi için öncelikle risk sınıflandırması gerekir. Zurich Sigorta A.Ş.'de riskler; sigortalama riskleri; finansal riskler ve ayrıca operasyonel riskler kategorileri altında değerlendirilerek yönetilmektedir.

#### **Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi**

##### ***Sigorta Riski***

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metotlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirketin sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan

hasarlara göre belirlemektedir. Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Kara araçları sorumluluk	1.482.495.107.235	532.767.491.128
Yangın ve doğal afetler	358.772.775.515	229.252.658.669
Genel Sorumluluk	86.389.044.870	65.896.532.862
Genel zararlar	161.224.537.964	88.211.596.519
Kaza	42.777.982.418	37.115.813.543
Finansal kayıplar	62.807.106.966	45.715.759.751
Uzun süreli ferdi kaza	8.840.922.148	15.915.773.332
Kara araçları	82.728.896.055	31.354.099.178
Sağlık	22.472.592.861	29.014.702.029
Nakliyat	29.036.851.993	21.118.735.628
Su araçları	7.776.680.728	5.279.091.876
Hukuksal koruma	2.890.402.226	2.612.115.903
Emniyeti Suistimal	703.615.370	563.974.106
Hava araçları sorumluluk	4.591	4.591
Hava araçları	785	785
<b>Toplam</b>	<b>2.348.916.521.725</b>	<b>1.104.818.349.900</b>

### **Finansal Risk**

Şirketimiz sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), operasyonel risk, kredi riski ve likidite riskidir. Şirketimizin genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirketin finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

#### **a) Piyasa riski**

##### **i. Nakit akım, piyasa değeri faiz oranı ve fiyat riski**

Şirket'in faize duyarlılığı, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırdığı ve gerçeğe uygun değeri ile değerlediği devlet iç borçlanma senetlerinden kaynaklanmaktadır. Faiz oranlarında meydana gelecek değişimler neticesinde, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış olan devlet iç borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerlerinde, dolayısıyla Şirket'in özkaynak kalemleri altında gösterilen finansal varlıkların değerlendirilmesi hesabında meydana gelecek artış azalış etkisi aşağıda açıklanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır.

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
	Özkaynaklara etkisi	Özkaynaklara etkisi
Faiz oranlarındaki %5'lik artış	(618.751)	(1.605.579)
Faiz oranlarındaki %5'lik azalış	618.751	1.618.679

## ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin Türk Lirasına çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu özkaynaklara etkisi 52.729.816 TL / (52.729.816) TL (1 Ocak – 31 Aralık 2021 : 17.833.758 TL / (17.833.758 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Avro, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Avro cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu özkaynaklara etkisi 34.962.500 TL / (34.962.500) TL (1 Ocak – 31 Aralık 2021: 15.037.814 TL / (15.037.814) TL) daha düşük/yüksek olacaktı.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla GBP, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, GBP cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu özkaynaklara etkisi 452.385 TL / (452.385) TL (1 Ocak – 31 Aralık 2021: 154.100 TL / (154.100) TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

## iii. Fiyat riski

Hisse senedi fiyat riski hisse senedi endeks seviyelerinin ve ilgili hisse senedinin değerinin değişmesi sonucunda hisse senetlerinin piyasa değerlerinin düşmesi riskidir. Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 2021 tarihi itibarıyla borsada işlem gören hisse senedi yatırımları bulunmadığından hisse senedi fiyat riskine maruz kalmamaktadır.

## b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirketimizin kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar, sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirketimiz, kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini, alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu bağlamda limitler belirlenmiştir ve bu limitler izlenmektedir.

Şirketimizin kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleriyle Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Şirketin kredi riskine ilişkin bilgiler Ek' teki 31.12.2022 tarihli Finansal Tabloların 4 no'lu dipnotunda açıklanmıştır.

## Likidite riski

Şirketimiz, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar iskonto edilmemiş nakit akımlarıdır:

31 Aralık 2022	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Sigorta ve reasürans faaliyetlerinden toplam borçlar	292.657.314	62.588.462	-	-	355.245.776
Kiralama işlemlerinden borçlar	612.632	2.541.812	6.059.769	-	9.214.213
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	4.965.972	9.931.944	-	-	14.897.916
Diğer çeşitli borçlar	5.270.376	10.540.751	-	-	15.811.127
<b>Toplam</b>	<b>303.506.294</b>	<b>85.602.969</b>	<b>6.059.769</b>	<b>-</b>	<b>395.169.032</b>

31 Aralık 2022	Beklenen nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Muallak tazminat karşılığı - net (*)	214.076.688	420.284.900	396.357.887	77.120.124	1.107.839.599
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	386.187.147	596.429.985	18.806.592	129	1.001.423.853
Dengeleme karşılığı - net	56.384.400	-	-	37.170.783	93.555.183
Devam eden riskler karşılığı - net	39.005.984	60.241.100	1.899.518	13	101.146.615
Matematik karşılıkları - net	54.578	1.235.033	3.353.786	-	4.643.397
İkramiye ve indirimler karşılığı - net	-	20.228.166	-	-	20.228.166
<b>Toplam</b>	<b>695.708.797</b>	<b>1.098.419.184</b>	<b>420.417.783</b>	<b>114.291.049</b>	<b>2.328.836.813</b>

31 Aralık 2021	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Sigorta ve reasürans faaliyetlerinden toplam borçlar	36.072.317	27.611.951	123.547.620	-	187.231.888
Kiralama işlemlerinden borçlar	530.616	1.624.348	38.952.999	-	41.107.962
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	808.444	1.616.889	-	-	2.425.333
Diğer çeşitli borçlar	2.377.170	4.754.341	-	-	7.131.511
<b>Toplam</b>	<b>39.788.548</b>	<b>35.607.528</b>	<b>162.500.618</b>	<b>-</b>	<b>237.896.694</b>

31 Aralık 2021	Beklenen nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Muallak tazminat karşılığı - net (*)	255.318.821	376.302.972	195.251.241	3.742.094	830.615.128
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	165.640.036	247.284.666	11.316.148	1.195	424.242.046
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	72.682.918	72.682.918
Devam eden riskler karşılığı - net	22.027.637	32.885.146	1.504.878	159	56.417.820
Matematik karşılıkları - net	122.857	1.361.789	10.208.931	1.893.685	13.587.261
İkramiye ve indirimler karşılığı - net	-	22.704.704	-	-	22.704.704
<b>Toplam</b>	<b>443.109.352</b>	<b>680.539.277</b>	<b>218.281.198</b>	<b>78.320.051</b>	<b>1.420.249.878</b>

(\*) Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Bir yıldan uzun vadeli poliçeler üzerinden hesaplanan kazanılmamış primler karşılığı yukarıdaki tabloda bir yıldan uzun vadeli olarak gösterilmiştir. Muallak hasarlar karşılığı ve kazanılmış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

### c) Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu İle Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler

Şirketin hissedarları, iştirakleri ve Zurich Grubu şirketleri ilişkili taraflar kapsamında değerlendirilmiştir. Şirketin ilişkili taraflarla olan işlemleri Ek' teki 31.12.2022 tarihli Finansal tabloların 45 nolu dipnotunda açıklanmıştır.

### d) Risk Yönetimi ve Risk Kontrol Komitesine İlişkin Bilgiler

25 Kasım 2021 tarih ve 31670 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik ("İç Sistemler Yönetmeliği") uyarınca, Zurich Sigorta A.Ş'nin iç sistemler faaliyetleri iç denetim, risk yönetimi, iç kontrol ve aktüerya birimleri olmak üzere dört grupta toplanmıştır.

Zurich Sigorta A.Ş'de İç Sistemler Yönetmeliği kapsamında iç sistem fonksiyonları; risk yönetimi, iç kontrol, aktüerya ve uyum birimleri tarafından yürütülmektedir.

Kredi riski, likidite riski, faiz riski gibi finansal risklerin ölçülmesi, izlenmesi ve raporlanması, sigortalama risklerinin izlenmesi ve iç kontrol faaliyetlerini de içeren operasyonel risklerin yönetim faaliyetleri risk yönetimi, iç kontrol ve uyum birimleri tarafından gerçekleştirilmektedir.

Zurich Sigorta A.Ş; bünyesinde bulunan Risk ve Kontrol Komitesi aracılığıyla, kritik risk yönetimi konularının görüşülerek ortak karara bağlanmasını sağlamaktadır. Bu kapsamda hem Zurich Grubu hem de Zurich Sigorta A.Ş risk stratejileri ve politikaları doğrultusunda; şirketin alabileceği risk düzeyleri ve risk limitleri konuları görüşülmekte, ilgili risklerin azaltılmasına yönelik faaliyetler değerlendirilmektedir. Yılda asgari dört kez toplanan ve şirket üst yönetimi temsilcilerinden oluşan Risk ve Kontrol Komitesinde; Zurich Sigorta A. Ş'yi önemli ölçüde zarara uğratabileceği düşünülen riskler değerlendirilmekte, tespit edilen yüksek riskler ile bu risklere ilişkin azaltıcı faaliyetler karara bağlanmakta, aksiyonlar ve risklerin değişim seviyeleri takip edilmektedir.

## **DİĞER HUSUSLAR**

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra bu rapor içeriğinde belirtilenlerin dışında şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyecek nitelikte özel önem taşıyan herhangi bir olay gerçekleşmemiştir.

## **Bağlılık Raporumuzun Sonuç Bölümü**

İşbu Raporun doğru ve dürüst hesap verme ilkelerine uygun olarak, yukarıdaki bölümlerde yer alan bilgi ve açıklamalar ve ilişkili işlemlerin analizleri çerçevesinde; 2022 mali yılında Şirket'in, Hakim Şirket ile ve diğer bağlı şirketlerle gerçekleştirdiği hukuki işlemlerde, her bir ilişkili işlemde emsallere uygun bir edim almış olduğu; alınan veya alınmasından kaçınılan önlemler değerlendirildiğinde söz konusu işlem ve önlemlerin TTK madde 202 hükümleri de dikkate alınarak Şirket'i herhangi bir zarara uğratmadığı ve söz konusu "emsallere uygunluk ilkesi" ve piyasa kuralları çerçevesinde gerçekleştirilen işlemlerle Şirket'in menfaatlerinin dürüstlük kuralları çerçevesinde gözetilip muhafaza edilmiş olduğu hususunu saygılarımızla arz ve beyan ederiz.

**ZURICH SİGORTA A.Ş.**