

# ZURICH SİGORTA A.Ş.

## 2023 YILI FAALİYET RAPORU

### YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE GENEL MÜDÜR'ÜN FAALİYET DÖNEMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELERİ VE GELECEĞE YÖNELİK BEKLENTİLERİ

Küresel finansal koşulların sıkılaştığı ve Rusya-Ukrayna savaşı ile diğer jeopolitik gerilimlerin devam ettiği bir ortamda yaşanan belirsizlikler çeşitli riskleri de beraberinde getirmektedir. Global ölçekte dirençli hale gelen enflasyonla mücadele kapsamında toplam talebi azaltmak amaçlı uygulanan sıkı para politikalarının iktisadi faaliyetlerde yarattığı duraksamanın da etkisiyle ekonomik büyümenin ülkeler arasında farklılıklar göstereceği beklenmektedir. ABD Merkez Bankası (FED) 2022 yılının ilk çeyreğinden başlayarak 2023 yılının ikinci çeyreği sonuna kadar politika faizini aralıksız yükseltirken Avrupa Merkez Bankası (AMB) bir süre gecikmeli de olsa bu sürece faiz artışlarıyla eşlik etmiştir.

Söz konusu gelişmeler önümüzdeki dönemlerde küresel çapta ılımlı yavaşlama beklentilerini beraberinde getirmektedir. Nitekim sık frekanslı öncü verilerin bir kısmı ekonomik aktivitede zayıflamaya işaret etmektedir. ABD ekonomisinin 2023 yılının ilk yarısında yavaşlamış olması ve Çin'in emlak sektöründe kronikleşen finansal sorunlar yaşaması, küresel ılımlı yavaşlama beklentilerini güçlü tutmaktadır.

Bu koşullar altında 2022 yılında yüzde 3,5 oranında büyüyen küresel ekonominin, 2023 yılında, daha sıkı finansal koşullar, zayıf ticaret büyümesi, düşük iş ve tüketici güveninin küresel ekonomilere zarar vermeye devam etmesi nedenleri ile yüzde 2,9 ve 2024 yılında ise yüzde 2,7 büyüme oranıyla yavaşlayan bir görünüm arz edeceği tahmin edilmektedir. Kızıldeniz'de devam eden saldırılar da dahil olmak üzere jeopolitik şoklardan kaynaklanan emtia fiyatlarındaki yeni artışların ve arz kesintileri ile daha kalıcı enflasyonun sıkı parasal koşulların süresini uzatabileceği ve Çin'de emlak sektöründeki sıkıntıların derinleşmesi, vergi artışları ile harcama kesintilerine yönelik yıkıcı tedbirlerin de küresel ekonomik büyüme üzerinde olumsuz etki yaratabileceği beklenmektedir.

Küresel mal ve hizmet ticaret hacmi jeopolitik gerilimlere rağmen 2022 yılında bir önceki yıla göre yüzde 5,1 artmıştır. 2023 yılında ise küresel ekonomik aktivitedeki yavaşlamaya paralel olarak dünya ticaret hacminde görece yavaşlama gerçekleşeceği beklenmektedir. Küresel ticareti sınırlayan jeopolitik gerginlikler, enerji sorunları ve tedarik zinciri kısıtları nedeniyle dünya mal ve hizmet ticaret hacminin 2023 yılında yüzde 0,9 büyümesi, 2024 yılında ise ivme kazanarak yüzde 3,5 oranında artması öngörülmektedir.

2023 yılında Türkiye ekonomisini etkileyen en önemli gelişmelerden bir tanesi 6 Şubat'ta meydana gelen Kahramanmaraş merkezli deprem olmuştur. Diğer bir gelişme ise 14 ve 28 Mayıs tarihlerinde gerçekleştirilen Cumhurbaşkanlığı seçimleri olmuş ve Recep Tayyip Erdoğan tekrar Cumhurbaşkanı seçilmiştir. Seçimlerden sonra oluşturulan yeni ekonomi yönetimi ile 22 Haziran'da gerçekleştirilen ilk toplantıda politika faizi, yüzde 8,5'ten yüzde 15'e çıkarılarak kademeli bir çerçevede sıkılaştırılan bir para politikasına geçileceği sinyali verilmiştir. Yıl içerisinde gerçekleştirilen diğer toplantılarda da faiz artırımına devam edilmiş ve yıl sonunda politika faiz oranı yüzde 42,50 seviyesine kadar yükseltilmiştir.

Yaşanan olumsuzluklar ve jeopolitik belirsizliklerin etkisine rağmen Türkiye Ekonomisi'nin 2023 yılını %4'ün üzerinde bir büyüme performansı ile tamamlaması beklenmektedir. Diğer taraftan ekonomideki büyümeye rağmen küresel ekonomideki -özellikle Avrupa'daki- görece zayıf seyir, ihracatımızı olumsuz etkilemiş olup, 2023 yılında ihracattaki büyüme hızının 2022 yılına göre düşük kalması nedeniyle net ihracatın ekonomik büyüme katkısının 2022 yılına göre daha düşük kalması beklenmektedir. 2023 yılında büyüme rakamları güçlü kalmaya devam etse de büyümenin kompozisyonun çok daha fazla iç talep ağırlıklı olması beklenmekte, yatırımlar, büyümeye destek olan ikinci unsur olarak dikkat çekmektedir.

Dünya Bankası tarafından yayımlanan Küresel Ekonomik Beklentiler Raporu'nda Türkiye ekonomisine ilişkin 2023 yılı büyüme tahmini yüzde 4,2 ve 2024 yılı için ise yüzde 3,1 olarak bildirilmiştir. Diğer taraftan IMF ise, Türkiye ekonomisi için 2024 yılı büyüme beklentisini yüzde 3,2 olarak açıklamıştır.

**Kaynak:** IMF, Bloomberg, World Bank, WTO, TCMB, TÜİK.

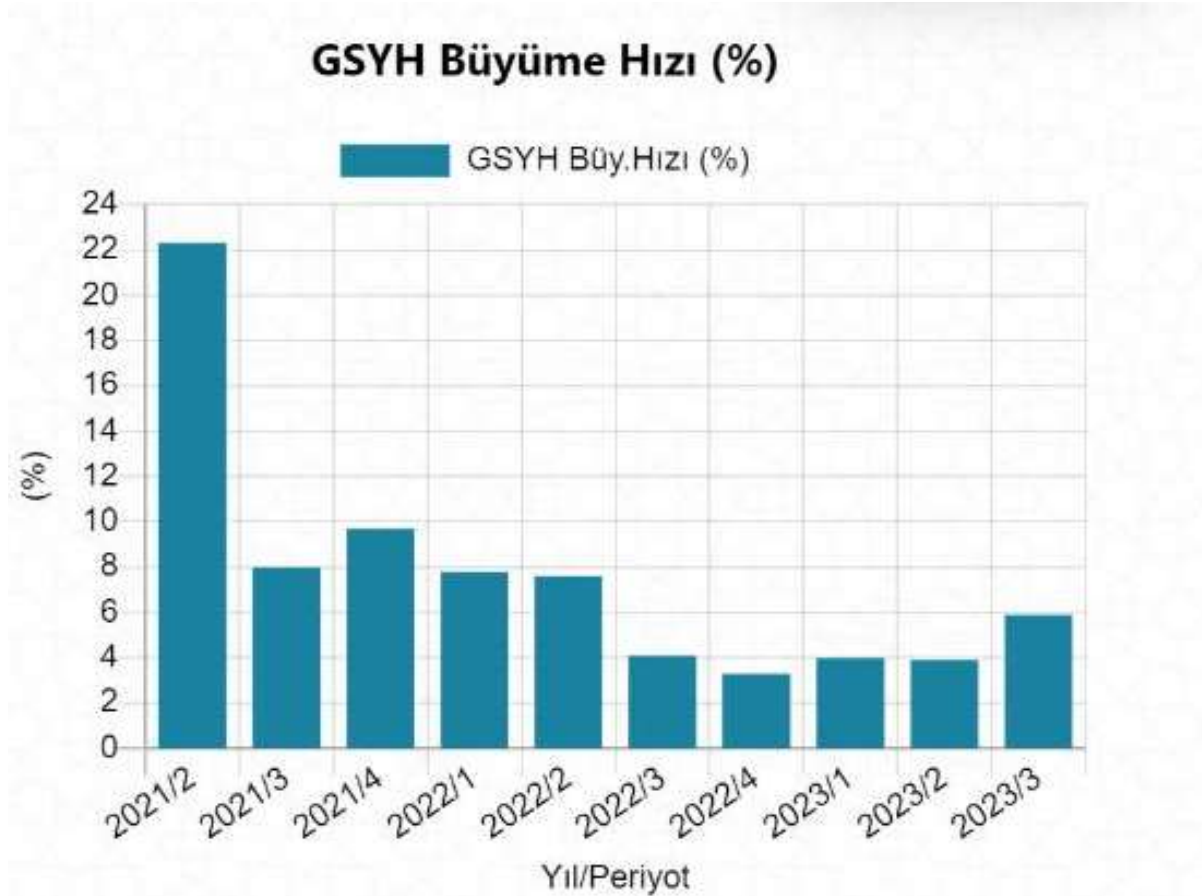
## Büyüme

GSYH 2023 yılı üçüncü çeyrek ilk tahmini; zincirlenmiş hacim endeksi olarak, bir önceki yılın aynı çeyreğine göre %5,9 artmıştır.

Üretim yöntemiyle Gayrisafi Yurt İçi Hasıla tahmini, 2023 yılının üçüncü çeyreğinde cari fiyatlarla bir önceki yılın aynı çeyreğine göre %79,8 artarak 7 trilyon 681 milyar 432 milyon TL olmuştur. GSYH'nin üçüncü çeyrek değeri cari fiyatlarla ABD doları bazında 295 milyar 815 milyon olarak gerçekleşmiştir.

GSYH'yi oluşturan faaliyetler incelendiğinde; 2023 yılı üçüncü çeyreğinde bir önceki yıla göre zincirlenmiş hacim endeksi olarak; inşaat %8,1, sanayi %5,7, finans ve sigorta faaliyetleri %5,1, hizmetler %4,3, kamu yönetimi, eğitim, insan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri %3,6, gayrimenkul faaliyetleri %2,7, diğer hizmet faaliyetleri %2,2, bilgi ve iletişim faaliyetleri %1,7 ve tarım sektörü %0,3 artış gösterirken mesleki, idari ve destek hizmet faaliyetleri %2,5 azalmıştır. Ürün üzerindeki vergiler eksi sübvansiyonlar ise %16,5 artmıştır.

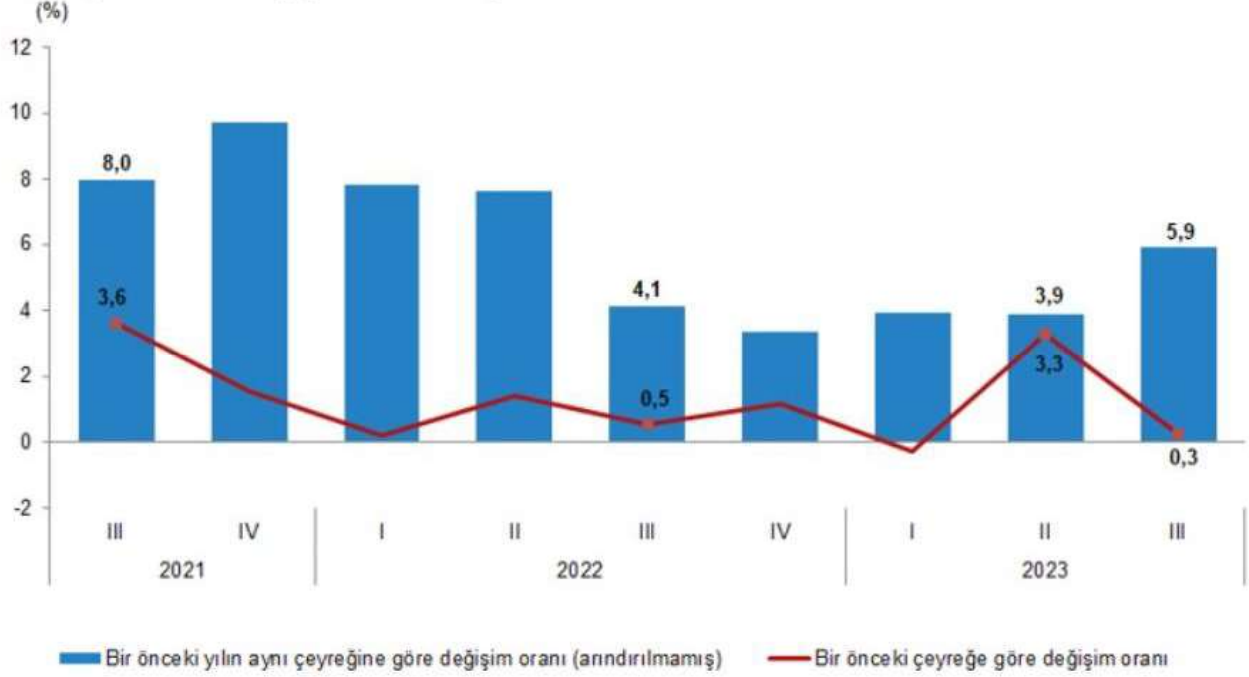
GSYH 2023 yılının üçüncü çeyreğinde cari fiyatlarla 7 trilyon 681 milyar 432 milyon TL olmuştur.



**Kaynak:** TÜİK.

Mevsim ve takvim etkilerinden arındırılmış GSYH zincirlenmiş hacim endeksi, bir önceki çeyreğe göre %0,3 artmıştır. Takvim etkisinden arındırılmış GSYH zincirlenmiş hacim endeksi, 2023 yılı üçüncü çeyreğinde bir önceki yılın aynı çeyreğine göre %5,1 artmıştır.

### GSYH büyüme hızları, III. Çeyrek: Temmuz-Eylül, 2023

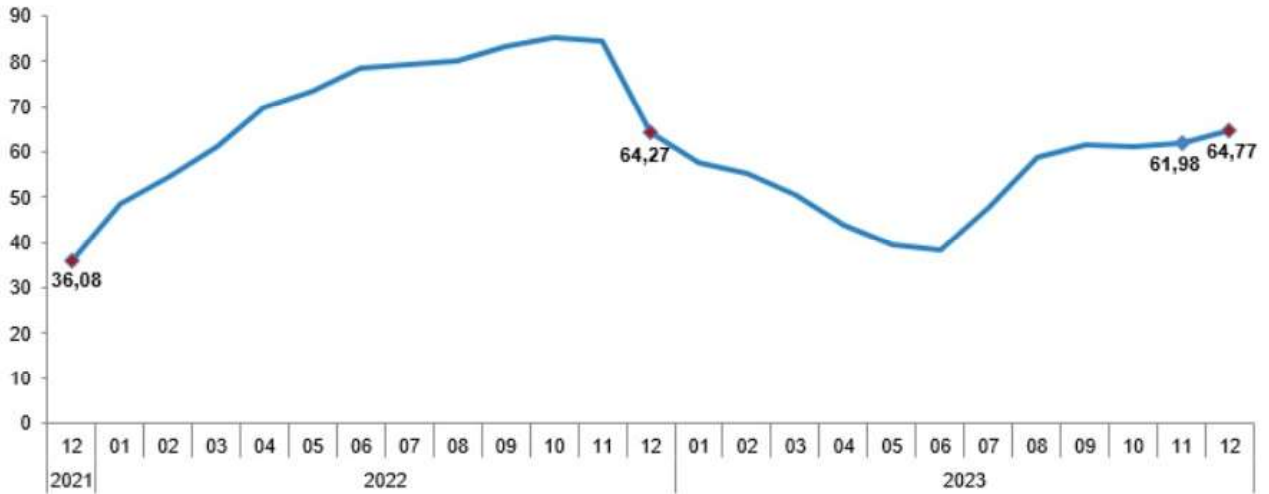


Kaynak: TÜİK.

### Enflasyon

TÜFE'deki (2003=100) değişim 2023 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre %2,93, bir önceki yılın Aralık ayına göre %64,77, bir önceki yılın aynı ayına göre %64,77 ve on iki aylık ortalamalara göre %53,86 olarak gerçekleşmiştir.

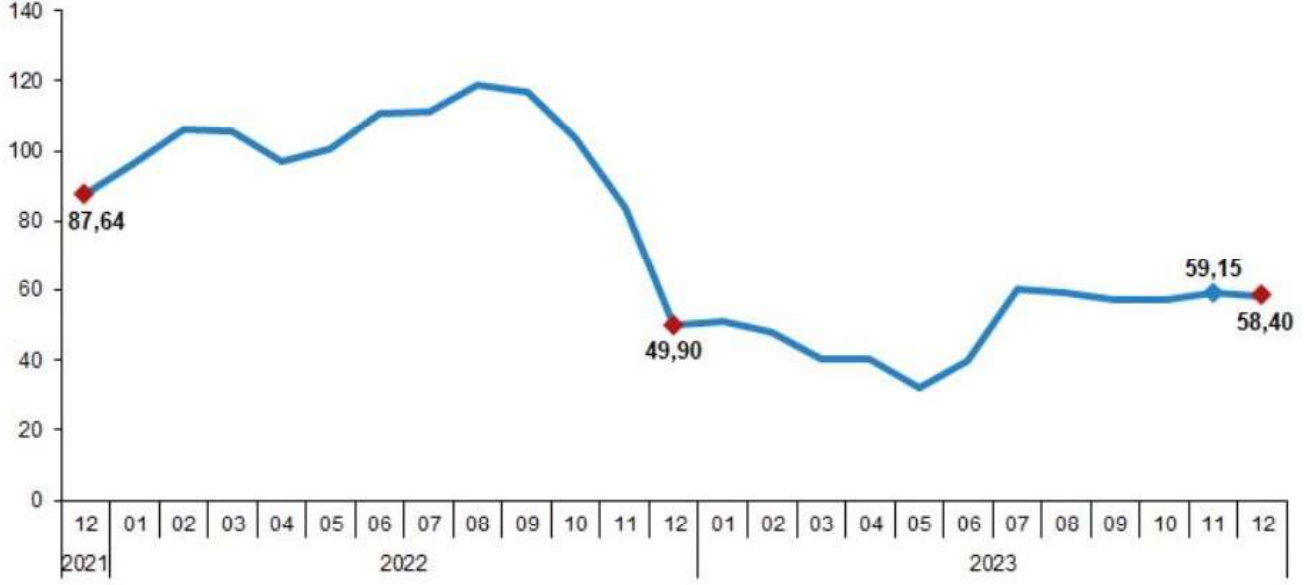
### Tüketici Fiyatları Endeksi (2003=100), Aralık 2023 (Yıllık Değişim Oranı)



Kaynak: TÜİK.

Yİ-ÜFE (2003=100) 2023 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre %1,14, bir önceki yılın Aralık ayına göre %44,22, bir önceki yılın aynı ayına göre %44,22 ve on iki aylık ortalamalara göre %49,93 artış gösterdi.

**Yurt içi üretici fiyat endeksi (2003=100), Aralık 2023**  
(Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim oranları)



Kaynak: TÜİK.

### Dış Ticaret

Türkiye İstatistik Kurumu ile Ticaret Bakanlığı iş birliğiyle genel ticaret sistemi kapsamında üretilen geçici dış ticaret verilerine göre; ihracat 2023 yılı Aralık ayında, bir önceki yılın aynı ayına göre %0,4 artarak 23 milyar dolar, ithalat %11,0 azalarak 29 milyar 39 milyon dolar olarak gerçekleşmiştir. Genel ticaret sistemine göre ihracat 2023 yılı Ocak-Aralık döneminde bir önceki yılın aynı dönemine göre %0,6 artarak 255 milyar 777 milyon dolar, ithalat %0,5 azalarak 361 milyar 774 milyon dolar olarak gerçekleşmiştir. Enerji ürünleri ve parasal olmayan altın hariç ihracat, 2023 Aralık ayında %1,7 azalarak 21 milyar 400 milyondan, 21 milyar 41 milyona gerilemiştir Aralık ayında enerji ürünleri ve parasal olmayan altın hariç ithalat %4,2 azalarak 21 milyar 704 milyondan, 20 milyar 799 milyona gerilemiştir.

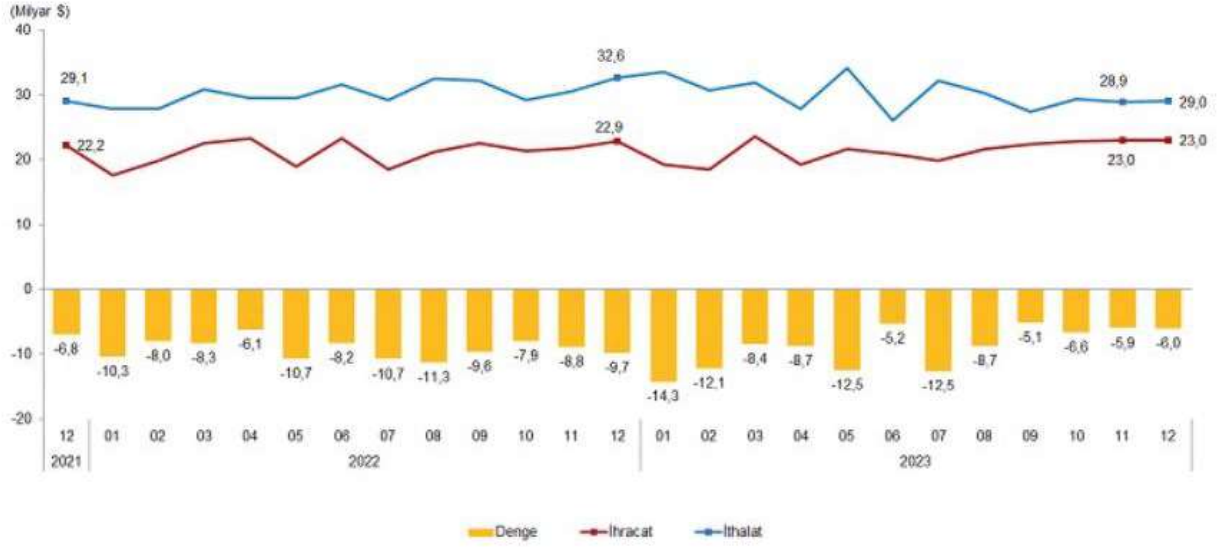
### Aylara göre dış ticaret, Aralık 2023

		(Milyon ABD \$)						
Aylar	Yıl	İhracat (FOB)		İthalat (CIF)		Dış ticaret dengesi		İhracatın ithalatı karşılama oranı (%)
		Değer	Değişim (%)	Değer	Değişim (%)	Değer	Değişim (%)	
Ocak- Aralık	2022	254 170		363 711		- 109 541		69,9
	2023	255 777	0,6	361 774	-0,5	- 105 997	-3,2	70,7
Aralık	2022	22 899		32 612		- 9 713		70,2
	2023	23 000	0,4	29 039	-11,0	- 6 039	-37,8	79,2

Kaynak:TÜİK

Aralık ayında dış ticaret açığı bir önceki yılın aynı ayına göre %37,8 azalarak 9 milyar 713 milyondan, 6 milyar 39 milyona gerilemiştir. İhracatın ithalatı karşılama oranı 2022 Aralık ayında %70,2 iken, 2023 Aralık ayında %79,2'ye yükselmiştir. Ocak-Aralık döneminde dış ticaret açığı %3,2 azalarak 109 milyar 541 milyondan, 105 milyar 997 milyona gerilemiştir. İhracatın ithalatı karşılama oranı 2022 Ocak-Aralık döneminde %69,9 iken, 2023 yılının aynı döneminde %70,7'ye yükselmiştir.

## İhracat, ithalat ve dış ticaret dengesi, Aralık 2023



Kaynak: TÜİK.

Ocak-Aralık döneminde ekonomik faaliyetlere göre ihracatta imalat sanayinin payı %94,2, tarım, ormancılık ve balıkçılık sektörünün payı %3,8, madencilik ve taşocakçılığı sektörünün payı %1,5 olmuştur. İthalatta, 2023 Ocak-Aralık döneminde ara mallarının payı %72,2, sermaye mallarının payı %14,6 ve tüketim mallarının payı %13,2 olmuştur.

### Dış ticaret endeksleri, Aralık 2023 [2015 = 100]

Sektörler (SITC Rev.4)	İhracat			İthalat		
	Endeks			Endeks		
	Aralık 2022	Aralık 2023	Değişim (%)	Aralık 2022	Aralık 2023	Değişim (%)
<b>Birim değer endeksleri</b>						
<b>Genel</b>	<b>112,8</b>	<b>111,4</b>	<b>-1,2</b>	<b>136,8</b>	<b>128,0</b>	<b>-6,5</b>
Gıda, içecek ve tütün	97,6	100,4	2,9	120,4	114,9	-4,5
Hammaddeler (yakıt hariç)	121,3	108,9	-10,2	139,1	125,8	-9,6
Yakıtlar	164,8	139,3	-15,5	209,0	162,1	-22,4
İmalat (gıda, içecek ve tütün hariç)	111,8	111,8	0,0	116,3	115,5	-0,7
SITC'de başka bir yerde sınıflandırılmayan mallar	145,0	168,0	15,9	171,1	194,7	13,7
<b>Miktar endeksleri</b>						
<b>Genel</b>	<b>161,5</b>	<b>164,1</b>	<b>1,6</b>	<b>133,9</b>	<b>127,5</b>	<b>-4,8</b>
Gıda, içecek ve tütün	188,2	197,6	5,0	165,3	168,9	2,2
Hammaddeler (yakıt hariç)	202,5	192,8	-4,8	103,9	112,5	8,2
Yakıtlar	194,9	257,1	31,9	121,5	127,5	4,9
İmalat (gıda, içecek ve tütün hariç)	164,0	159,8	-2,5	128,9	124,0	-3,8
SITC'de başka bir yerde sınıflandırılmayan mallar	17,4	44,7	157,7	520,7	266,0	-48,9

STIC : Uluslararası Standart Ticaret Sınıflaması

Kaynak: TÜİK.

## Cari Açık

Cari işlemler dengesi Aralık ayında 2,1 milyar USD açık vermiştir. Bunun sonucunda cari işlemler açığı, Ocak-Aralık döneminde yıllık bazda 2022 yılının aynı dönemine göre %8,0 daralarak 45,1 milyar USD olarak gerçekleşmiştir. 2023 yılında net enerji ithalatı %34,2 oranında azalarak 52,7 milyar USD'ye inmiştir. Öte yandan, 2022 yılında 50,4 milyar USD düzeyinde gerçekleşen altın ve enerji hariç cari işlemler fazlası, 2023 yılında 33,2 milyar USD düzeyine gerilemiştir.

Ödemeler Dengesi (Mio Usd)	2022 Ocak-Aralık	2023 Ocak-Aralık	Değişim(%)
<b>Cari İşlemler Dengesi</b>	<b>-49.085</b>	<b>-45.150</b>	<b>-8,0</b>
<b>Sermaye Hesabı</b>	<b>-35</b>	<b>-205</b>	<b>485,7</b>
<b>Finans Hesabı</b>	<b>-22.936</b>	<b>-56.050</b>	<b>144,4</b>
<b>Net Hata ve Noksan</b>	<b>26.184</b>	<b>-10.695</b>	

## İşsizlik

15 ve daha yukarı yaştaki kişilerde işsiz sayısı 2023 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre 12 bin kişi azalarak 3 milyon 98 bin kişi olmuştur. İşsizlik oranı ise 0,1 puan azalarak %8,8 seviyesinde gerçekleşmiştir. İstihdam edilenlerin sayısı 2023 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre 399 bin kişi artarak 32 milyon 56 bin kişi, istihdam oranı ise 0,6 puan artarak %48,8 olmuştur.

## Temel işgücü göstergeleri, Aralık 2023

	Aralık 2023			Bir önceki ay			Bir önceki aya göre fark		
	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın
<b>(Bin kişi)</b>									
15 ve daha yukarı yaştaki nüfus	<b>65 683</b>	32 509	33 175	<b>65 637</b>	32 486	33 151	<b>46</b>	23	24
İşgücü	<b>35 154</b>	23 126	12 027	<b>34 767</b>	22 991	11 777	<b>387</b>	135	250
İstihdam	<b>32 056</b>	21 476	10 580	<b>31 657</b>	21 285	10 372	<b>399</b>	191	208
İşsiz	<b>3 098</b>	1 650	1 447	<b>3 110</b>	1 706	1 404	<b>-12</b>	-56	43
İşgücüne dahil olmayanlar	<b>30 530</b>	9 382	21 147	<b>30 870</b>	9 495	21 374	<b>- 340</b>	- 113	- 227
<b>(%)</b>									
İşgücüne katılma oranı	<b>53,5</b>	71,1	36,3	<b>53,0</b>	70,8	35,5	<b>0,5</b>	0,3	0,8
İstihdam oranı	<b>48,8</b>	66,1	31,9	<b>48,2</b>	65,5	31,3	<b>0,6</b>	0,6	0,6
İşsizlik oranı	<b>8,8</b>	7,1	12,0	<b>8,9</b>	7,4	11,9	<b>-0,1</b>	-0,3	0,1
Genç nüfusta işsizlik oranı (15-24 yaş)	<b>15,5</b>	11,5	22,8	<b>16,3</b>	13,6	21,4	<b>-0,8</b>	-2,1	1,4

Kaynak: TÜİK.

## Bütçe

Aralık 2022'de 122,2 milyar TL açık veren bütçe dengesi Aralık 2023'de 842,5 milyar TL açık vermiştir. Bu dönemde bütçe gelirleri yıllık bazda %117,5 artışla 549,9 milyar TL olurken, bütçe harcamaları %271,2 artarak 1,4 trilyon TL'ye yükselmiştir. Aralık 2022'de 104,0 milyar TL olan faiz dışı denge da 2023'ün aynı döneminde 800,2 milyar TL açık vererek yıllık bazda %670,0 artış kaydetmiştir. 2022 yılında 142,7 milyar TL olan bütçe açığı 2023 yılında %863,5 artışla 1,4 trilyon TL'ye çıkmıştır. Bu dönemde bütçe gelirleri %86,1, bütçe harcamaları %123,8 artmıştır. 2022 yılında 168,2 milyar TL seviyesinde gerçekleşen faiz dışı denge, 2023 yılında yıllık bazda 700,4 milyar TL açık vermiştir.



## Merkezi Yönetim Bütçesi

(milyar TL)

	Aralık		Ocak-Aralık			OVP Tahmini	Gerç./ OVP Tah.(%)	
	2022	2023	% Değişim	% 2022	2023			Değişim
	<b>Harcamalar</b>	<b>375,1</b>	<b>1.392,5</b>	<b>271,2</b>	<b>2.942,7</b>			<b>6.585,5</b>
Faiz Harcamaları	18,2	42,3	132,0	310,9	674,6	117,0	646,1	104,4
Faiz Dışı Harcamalar	356,9	1.350,1	278,3	2.631,8	5.910,8	124,6	5.916,5	99,9
<b>Gelirler</b>	<b>252,9</b>	<b>549,9</b>	<b>117,5</b>	<b>2.800,1</b>	<b>5.210,5</b>	<b>86,1</b>	<b>4.929,7</b>	<b>105,7</b>
Vergi Gelirleri	211,7	440,9	108,3	2.353,4	4.500,9	91,2	4.270,7	105,4
Diğer Gelirler	41,3	109,0	164,0	446,7	709,6	58,9	659,0	107,7
<b>Bütçe Dengesi</b>	<b>-122,2</b>	<b>-842,5</b>	<b>589,5</b>	<b>- 142,7</b>	<b>-1.375</b>	<b>863,5</b>	<b>-1.633,0</b>	<b>84,2</b>
<b>Faiz Dışı Denge</b>	<b>-104,0</b>	<b>-800,2</b>	<b>669,4</b>	<b>168,2</b>	<b>-700,4</b>	<b>-</b>	<b>-986,8</b>	<b>-</b>

Not: Rakamlar yuvarlamalardan ötürü toplamı vermeyebilir.

Kaynak: Hazine ve Maliye Bakanlığı, Datastream

## TÜRK SİGORTA SEKTÖRÜNÜN 2023 YILI

BRANŞLAR	2023-12 PRİM ÜRETİMİ (TL)	PAY	DEĞİŞİM
KAZA	10.936.809.075,02	2,55%	132,20%
HASTALIK-SAĞLIK	70.761.799.804,57	16,49%	135,41%
KARA ARAÇLARI	84.211.963.059,88	19,62%	89,18%
RAYLI ARAÇLAR	0,00	0,00%	0,00%
HAVA ARAÇLARI	1.011.305.342,08	0,24%	59,45%
SU ARAÇLARI	3.972.200.835,99	0,93%	81,51%
NAKLİYAT	6.612.515.835,44	1,54%	72,87%
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	65.477.470.691,43	15,25%	139,52%
GENEL ZARARLAR	44.819.128.971,92	10,44%	104,16%
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	118.058.387.801,40	27,51%	105,01%
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	770.445.869,26	0,18%	-14,84%
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	471.275.441,02	0,11%	98,14%
GENEL SORUMLULUK	11.205.638.159,92	2,61%	88,17%
KREDİ	1.412.240.264,87	0,33%	46,74%
KEFALET	835.844.059,06	0,19%	139,37%
FİNANSAL KAYIPLAR	5.232.337.912,72	1,22%	197,08%
HUKUKSAL KORUMA	1.973.276.304,81	0,46%	173,77%
DESTEK	1.460.994.574,28	0,34%	232,09%
TOPLAM	429.223.634.003,68	100,00%	110,26%

Kaynak: Türkiye Sigorta Birliği

## ÜST YÖNETİM

### **Yılmaz Yıldız**

#### **Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür**

TED Ankara Koleji mezunu olan Yılmaz Yıldız, Boston Üniversitesi Ekonomi ve İşletme Fakültelerini şeref derecesiyle bitirdi. Almanya’da Heidelberg Üniversitesi’nde Avrupa Birliği genişleme politikaları üzerine araştırmalarda bulundu ve Harvard Üniversitesi, Harvard Business School’ da yüksek lisans-MBA yaptı. Kariyerine Hazine Müsteşarlığı’nda İhracat ve Yatırım Teşvikleri Dairesi’nde başladı, ardından Hazine-Dış Ekonomik İlişkiler Genel Müdürlüğü’nde Dünya Bankası Projeleri Dairesi’nde finans, sağlık, eğitim ve özelleştirme projelerinde çalıştı. Bain & Company uluslararası danışmanlık şirketinin Türkiye, Hindistan, Suudi Arabistan, Fransa ve İtalya’daki projelerinde Strateji Danışmanlığı, T. Garanti Bankası A.Ş.’ de Birim Müdürlüğü, Garanti Sigorta A.Ş.’ de Satış ve Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, BNP Paribas Grubu’nun uluslararası sigorta iştiraki Cardif Türkiye’nin kurucu CEO’su ve Genel Müdürü, Groupama Türkiye CEO’su olarak Groupama Sigorta ve Groupama Hayat ve Emeklilik şirketlerinin Genel Müdürü olarak görev yaptı. Yılmaz Yıldız, 2012 Eylül ayı itibarıyla Zurich Türkiye CEO’su olarak görev yapmaktadır.

### **Esra Bozkurt**

#### **Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Baş Yardımcısı**

Esra Bozkurt, lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi, İngilizce İktisat Bölümü’nde tamamlamıştır. Kariyerine 1991 yılında Set Group Holding’de başlayan Bozkurt, 1994 – 1998 yılları arasında Phillip Morris SA’ da Organizasyonel Gelişim Müdürü, 1998 – 2004 yılları arasında DHL’ de İnsan Kaynakları & Müşteri İlişkileri Direktörü, 2004 – 2009 yılları arasında Akbank İnsan Kaynakları ve Değişimden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, 2010 – 2012 yılları arasında Groupama Sigorta ve Groupama Hayat ve Emeklilik şirketlerinde İnsan Kaynakları, Strateji, Proje Yönetimi, Teknik Operasyon, Bölge Satış ve Operasyonları ve Çağrı Merkezi yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevlerini üstlendi. Esra Bozkurt, 2012 Kasım ayı itibarıyla Zurich Sigorta Genel Müdür Baş Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

### **Mehmet Yetgin**

#### **Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Yardımcısı, Finans Grubu**

Mehmet Yetgin, lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü’nde tamamlamıştır. İş hayatına 2000 yılında PWC – PricewaterhouseCoopers’ da başlamış olup 2003 – 2007 yılları arasında Amerika PWC’ de Denetim Müdürü, 2007 – 2010 yılları arasında Türkiye PWC’ de Kıdemli Müdür, 2010 yılından bu yana ise Yapı Kredi Sigorta, Zurich Sigorta ve Ergo Grup Şirketleri’nde Mali İşler bölümlerinde üst düzey yönetici ve yönetim kurulu üyesi olarak çeşitli görevlerde bulunmuştur. Mehmet Yetgin, 2015 Temmuz ayı itibarıyla Zurich Sigorta Finans Grubu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

### **Banu Tuncel**

#### **Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Yardımcısı, Teknik ve Reasürans Grubu**

Banu Tuncel, lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi Edebiyat Fakültesi’nde, yüksek lisansını Boğaziçi Üniversitesi Finans ve Pazarlama Bölümü’nde tamamlamıştır. İş hayatına 1995 yılında Başak Sigorta’da başlayan Tuncel, çeşitli yönetici pozisyonlarında çalışmıştır. 1995 – 2006 yılları arasında Başak Sigorta’da Reasürans ve Özel Riskler Müdürü, 2006 – 2007 yılları arasında Kurumsal Satış Müdürü olarak çalışmıştır. 2007 – 2014 yılları arasında Groupama Sigorta Reasürans ve Büyük İşler Grup Müdürü olarak görev yapmıştır. 2014 Nisan ayı itibarıyla Zurich Sigorta Kurumsal ve Ticari Riskler Koordinatörü olarak görevine başlayan Tuncel, 2018 Temmuz ayı itibarıyla Teknik ve Reasürans Grubu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

### **Kaan Günay**

#### **Satış ve Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı**

Kaan Günay, 1996 yılında İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü’nden mezun olmuştur. 1998 yılında iş hayatında Garanti Bankası ile başlamıştır. 1998 – 2001 yılları arasında Açık Bankacılık Süpervizör Yardımcısı ve 2001 – 2004 yılları arasında Kitle Bankacılığı Yönetmeni olarak görev almıştır. Kariyerine 2004 yılında Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.’ de İstanbul Avrupa Bölge (1-2) Müdürü olarak devam eden Günay, 2005 – 2014 yılları arasında Bireysel Satış Birim Müdürü olarak çalışmıştır. 2014 – 2018 yılları arasında Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Satış Genel Müdürü



Yardımcılığı görevini yürütmüştür. 2019 Şubat ayı itibarıyla Zurich Sigorta Satış ve Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

### **Ceyhun Ulu**

#### **Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı**

Ceyhun Ulu, İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği bölümünden mezun olmuş, sonrasında Orta Doğu Teknik Üniversitesi'nde Bilişim Sistemleri üzerine yüksek lisans yapmıştır. 2023 yılında Zurich Sigorta'ya katılmadan önce Ray Sigorta'da Bilgi Teknolojileri Direktörü olarak görev yapmıştır. 23 yıllık kariyeri boyunca sigorta sektörü ve bilgi teknolojilerinin keşiştiği alanda, Halk Hayat ve Emeklilik'te Bilgi Teknolojileri Grup Müdürü ve Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM)'de Sigorta Çözümleri Geliştirme Direktörü de dahil olmak üzere birçok farklı kurumda üst düzey yöneticilik sorumlulukları üstlenmiştir. 2023 yılı Haziran ayı itibarıyla Zurich Sigorta Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir.

### **Akif Işık**

#### **Bankasürans Satış Direktörü**

Akif Işık, lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İktisat Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 2000 yılında HSBC Bank' ta başlamış olup, 2005 – 2007 yıllarında Allianz Sigorta' da Satış Birim Müdürü, 2007 – 2011 yılları arasında HSBC Bank' ta Bireysel Ürün Pazarlama Müdür Yardımcısı, 2011 – 2014 yılları arasında Genworth Financial firmasında Satış Pazarlama Müdürü olarak görev yapmıştır. 2014 Şubat ayı itibarıyla Zurich Sigorta TEB satış kanalından sorumlu Bankasürans Müdürü olarak görevine başlayan Işık, 2018 Temmuz ayında ING satış kanalından sorumlu Bankasürans Koordinatörü olan Işık, 2019 Eylül itibarıyla tüm banka satış kanallarımızda sorumlu Bankasürans Satış Direktörü olarak görevine devam etmektedir.

### **Elvan Özüm Demiraslan**

#### **Finansal Raporlama, Muhasebe ve Mali Kontrol Direktörü**

Hacettepe Üniversitesi İşletme Fakültesi İngilizce İşletme Bölümünde lisans eğitimini ve Boğaziçi Üniversitesi Executive MBA Bölümünde yüksek lisans eğitimini tamamlayan Elvan Özüm Demiraslan, 2006 – 2008 yılları arasında Deloitte'da Denetçi, 2008 – 2013 yılları arasında Yapı Kredi Sigorta'da Planlama ve Kontrol Yönetmeni olarak çalışmıştır. Demiraslan, 2013 Eylül ayı itibarıyla Zurich Sigorta'da Planlama ve Performans Yönetimi Müdürü olarak göreve başlamış, 2015 Kasım ayında Planlama ve Performans Yönetimi Koordinatörü görevine terfi etmiş, mevcut durumda Finansal Raporlama, Muhasebe ve Mali Kontrol Direktörü olarak görevine devam etmektedir.

### **Hacer Gedikoğlu Çoban**

#### **Risk Yönetimi, İç Kontrol, Hukuk ve Uyum Direktörü**

Hacer Gedikoğlu Çoban, Bilkent Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümünde Lisans Eğitimini ve Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümünde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. Çalışma hayatına 1995 yılında Oyak Sigorta İç Denetim Departmanında başlayan Çoban, profesyonel kariyerine 2005 yılından itibaren İç Denetim Müdürü olarak TEB Sigorta'da devam etmiş, 2013 – 2016 yılları arasında Zurich Sigorta'da Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürü olarak görev almıştır. 2016 Haziran ayı itibarıyla Risk Yönetimi, İç Kontrol, Hukuk ve Uyum Direktörü olarak görevine devam etmektedir.

### **Aziz Attila Gürcan**

#### **İnsan Kaynakları, İletişim ve Destek Hizmetleri Direktörü**

Aziz Attila Gürcan, Bilgi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuş, Yeditepe Üniversitesi'nde İşletme alanında yüksek lisansını tamamlamıştır. 2002 yılında Garanti Bankası'nda çalışma hayatına başlayan Gürcan, 2002-2006 yıllarında Çağrı Merkezi operasyonunu yönetmiş, 2006 – 2010 yılları arasında ise Bölgelerden sorumlu İnsan Kaynakları Yöneticisi olarak çalışmıştır. Profesyonel kariyerine 2010 yılından itibaren Groupama Sigorta İnsan Kaynakları Departmanı'nda, 2013 yılına kadar İnsan Kaynakları Müdürü, 2013 – 2015 yılları arasında ise İnsan Kaynakları Grup Müdürü olarak görevine devam etmiş, 2016 – 2017 yılları arasında Tempo Çağrı Merkezi'nde İnsan Kaynakları Direktörü ve son olarak 2017 yılında Boyner Holding'te İnsan Kaynakları Müdürü olarak görev almıştır. 2017 Kasım ayı itibarıyla Zurich Sigorta İnsan Kaynakları Koordinatörü olarak göreve başlamış, 2023 Ekim ayında sorumluluklarını genişleterek İnsan Kaynakları, İletişim ve Destek Hizmetler Direktörü pozisyonuna geçiş yapmıştır.

## **Kutluhan Cazgır**

### **Hasar Direktörü**

Kutluhan Cazgır, Yıldız Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. 2008 yılında Zurich Sigorta'da çalışma hayatına başlayan Cazgır, 2009-2011 yıllarında Hasar Yetkilisi olarak görev almış, 2011 – 2012 yılları arasında Kalite ve Hasar Raporlama Yetkilisi olarak görevine devam etmiş, 2012 yılında Kalite ve Hasar Müdür Yardımcısı görevine terfi etmiştir. Profesyonel kariyerine 2012 – 2013 yılları arasında Groupama Sigorta'da, 2013 – 2016 yılları arasında Ak Sigorta'da Hasar Yöneticisi olarak devam etmiştir. 2016 yılı Kasım ayı itibarıyla Zurich Sigorta'daki görevine geri dönen Cazgır, 2016 – 2019 tarihleri arasında Oto Hasar Müdürü ve Ekspres Hasarlar Müdürü olarak görev almış, 2019 Şubat ayında Ekspres Hasarlar, Hukuk ve Rücu Koordinatörü rolüne terfi etmiştir. Devamında sorumluluklarını genişleterek Hasar Direktörü pozisyonuna terfi etmiştir.

## **Fusun Ahmetolan**

### **Bireysel Teknik Direktörü**

Fusun Ahmetolan, Mimar Sinan Üniversitesi Matematik Bölümü'nden mezun olmuştur. 1998 yılında iş hayatına AGF Garanti Sigorta'da başlayan Ahmetolan, 1998 – 2001 yılları arasında Bütçe Raporlama Uzmanı, 2002 -2003 yılları arasında Yangın ve Sorumluluk Sigortaları Underwriter, 2004 – 2006 Teknik Müdür, 2007-2012 Teknik Kıdem Müdür olarak görev almış; 2013 – 2018 yılları arasında Eureko Sigorta'da Motor ve Kaza Sigortaları Direktörü olarak kariyerine devam etmiştir. 2019 Ocak ayı itibarıyla Zurich Sigorta Teknik Koordinatörü olarak göreve başlamış, 2023 yılında Bireysel Teknik Direktörü rolüne geçmiştir.

## **Özgür Barutçu**

### **Ticari Teknik Direktörü**

Özgür Barutçu, Celal Bayar Üniversitesi Makine Mühendisliği bölümünden mezun olmuş ve New Haven Üniversitesi'nde MBA programını tamamlamıştır. Yapı Kredi Sigorta'da Management Trainee Programı kapsamında Özel Riskler Underwriting Departmanı'nda başladığı kariyerini Allianz Sigorta ve Groupama Sigorta'da Reasürans alanındaki yöneticilik tecrübelerinin ardından 2017 yılında Zurich Sigorta'ya Reasürans Müdürü olarak katılmıştır. 2019 yılında görev ve sorumluluk alanlarını, Sorumluluk Sigortaları, Finansal Riskler ve Global İşler görevlerini ekleyerek genişletmiştir. 2023 yılı itibarıyla Ticari Teknik Direktörü görevini sürdürmektedir.

## **Yekda Demirci**

### **İş Ortaklıkları Satış Direktörü**

Yekda Demirci, İstanbul Üniversitesi Jeofizik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 1999 yılında iş hayatına başlayan Demirci, 1999 – 2003 yılları arasında Cine 5' te Müşteri Temsilcisi, 2003- 2010 yılları arasında Garanti Bankası' nda sırasıyla Çağrı Merkezi Asistanı, Çağrı Merkezi Takım Lideri, Çağrı Merkezi Yöneticisi görevlerini yürütmüştür. 2010-2021 yılları arasında Groupama Emeklilik' te Çağrı Merkezi Müdürü olarak kariyerine devam etmiştir. 2013 Ocak ayında Zurich Sigorta'da Teknik Destek Müdürü olarak göreve başlayan Demirci, devamında Operasyon ve Süreç Yönetimi Koordinatörü ve Hasar Koordinatörü olarak rol almış, mevcut durumda İş Ortaklıkları Direktörü olarak görevine devam etmektedir.

## **Mustafa Sarıgül**

### **Yazılım Geliştirme Direktörü**

İstanbul Teknik Üniversitesi Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği bölümünden mezun olmuştur. Zurich Sigorta'ya katılmadan önce SFS Yazılım ve Danışmanlık'ta CTO (Teknolojiden Sorumlu GMY) olarak görev yapmıştır. Sigorta sektöründeki kariyerine SFS Yazılım ve Danışmanlık'ta başlamış, tekrar sigorta sektörüne dönmeye önce Oti Holding'te turizm alanında ve Sestek'te ses teknolojileri alanında yazılım geliştirme odaklı çeşitli pozisyonlarda görev almış, yöneticilik yapmıştır. Sigorta sektörüne, liderlik ettiği birçok farklı kurum tarafından aktif olarak kullanılan kapsamlı raporlama aracı geliştirme projeleri ve yine birçok kurumun sigortacılık çözümlerinin teknolojik dönüşümlerini

destekleyen uzun soluklu projeler ile önemli katkılar sağlamıştır. Eylül 2023 itibarıyla Zurich Sigorta'da Yazılım Geliştirme Direktörü olarak çalışmaya başlamıştır.

## SUNUŞ BÖLÜMÜ

### a) Hesap dönemine ait faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler

Şirketimiz, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmiştir.

Şirket, dönem içinde, Kaza, Sağlık, Kara Araçları, Su Araçları, Yangın ve Doğal Afetler, Genel Zararlar, Kara Araçları Sorumluluk, Su Araçları Sorumluluk, Genel Sorumluluk, Kredi, Emniyeti Suistimal, Finansal Kayıplar ve Hukuksal Koruma gibi sigorta dallarında faaliyet göstermiştir. Şirket'in ana hesap gruplarındaki önemli değişiklikler ile cari dönemdeki faaliyet sonuçları şu şekilde gerçekleşmiştir;

Şirketin toplam aktifleri 2023 yılı sonunda 2022 yılına kıyasla %77 artış göstererek 7.185.196.952 TL'ye ulaşmıştır (2022: 4.057.097.981,89 TL). 31 Aralık 2022 tarihinden itibaren toplam aktifler içindeki nakit ve nakit benzeri varlıkların payı %11 (31 Aralık 2022: %13), finansal varlıkların payı %46 (31 Aralık 2022: %52) ve toplam esas faaliyetlerden alacakların payı %23 (31 Aralık 2022: %17) olarak gerçekleşmiştir. Nakit değerler ve esas faaliyetlerden olan alacakların, ilgili faiz tahakkukları ve finansal varlıklar ile birlikte toplam aktifler içindeki payı %81'dir (31 Aralık 2022: %82).

Şirketin başlıca prim kaynağı yangın ve doğal afetler branşı olup, toplam primler içindeki payı (DASK dahil) %24,65'dir (2022: %24,62). Bununla birlikte, kara araçları sorumluluk branşı ödenen hasarları toplamı, toplam hasar içindeki % 31,87 oranındaki payla ödenen hasarlar içindeki en büyük kalemdir. (2022: %37,30) Muallak hasarlar karşılığının reasürör payı düşüldükten sonra toplam pasifler içindeki payı %29,37 'dir. (2022: %27,26 ). Kazanılmamış prim karşılığının reasürör payı düşüldükten sonra toplam pasifler içindeki payı % 30,48 dir. (2022: % 24,68).

İstihsal edilen prime karşı ödenen hasar, komisyon ve ayrılan teknik ihtiyatlar ile faaliyet giderlerinin düşülmesi ve faiz gelirlerinin eklenmesinden sonra Şirket'in 2023 yılında gerçekleşen teknik kârı 659.406.188,89 TL'dir. (TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü Resmi Formatı olan Solo Bilanço / Gelir Tablosu rakamlarından alınmış olup Teknik Kâr + Faaliyet Gelirleri – Faaliyet Giderlerini içermektedir) (2022: 156.544.526,71 TL kar )

### b) Şirketin tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde ana sözleşmesinde yapılan değişiklikler ile nedenleri

Zurich Sigorta Anonim Şirketi (“Şirket”), İstanbul, Türkiye’de 20 Haziran 1997 tarihinde TEB Sigorta A.Ş. unvanıyla tescil edilmiş olup 31.03.2008 tarihinde doğrudan ortağı Zurich Insurance Company, nihai ana ortağı Zurich Financial Services tarafından satın alınmıştır.

Şirket'in 11 Ağustos 2008 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında “TEB Sigorta A.Ş.” olan unvanının “Zurich Sigorta A.Ş.” olarak değiştirilmesine ve bu amaçla ana sözleşmenin ilgili maddelerinin izin verilen tadil tasarısı uyarınca tadil edilmesine karar verilmiştir. Bu karar İstanbul Ticaret Memurluğu tarafından 18 Ağustos 2008 tarihinde tescil ettirilmiştir.

Şirketimizin sermayesi, 11 Haziran 2013 tarih ve 13 no’lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 28 Haziran 2013 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 147.800.000 TL'den, 168.915.960,22-TL'ye çıkarılmış olup, bu karar 22 Temmuz 2013 tarihinde tescil edilmiştir. Daha sonra Şirketimizin sermayesi, 16 Kasım 2020 tarih ve 23 no’lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 22 Aralık 2020 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 168.915.960,22-TL'den 418.915.960,22 TL'ye çıkarılmış olup, bu karar 24 Aralık 2020 tarihinde tescil edilmiştir.

c) Şirketin ortaklık yapısı, sermayesinde ve ortaklık yapısında hesap dönemi içinde meydana gelen değişiklikler, nitelikli paya sahip gerçek veya tüzel kişilerin unvanları ve paylarına ilişkin bilgiler

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket hissedarlık ve sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

Zurich Sigorta A.Ş. Ortaklık Yapısı				
	Hisse Adedi	Beher Hissenin Değeri	Tutarı	Nispi Payı
Zurich Insurance Company Ltd.	41.891.596.018	0,01	418.915.960,18	0,9999999998
Zurich Rückversicherungs Gesellschaft AG	1	0,01	0,01	0,0000000001
Zurich Invest Ltd	1	0,01	0,01	0,0000000001
Zurich Life Insurance Company Ltd.	1	0,01	0,01	0,0000000001
Zurich Finance Company AG	1	0,01	0,01	0,0000000001
Toplam	41.891.596.022	0,01	418.915.960,22	1,00

2023 yılı içerisinde ortaklarımız arasında hisse devri yapılmamıştır.

Şirketimizin sermayesi, 16 Kasım 2020 tarih ve 23 no'lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 22 Aralık 2020 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 168.915,960,22-TL'den 418.915.960,22 TL'ye çıkarılmış olup, bu karar 24 Aralık 2020 tarihinde tescil edilmiştir.

Şirketimizde imtiyazlı pay ve imtiyazlı oy hakkı bulunmamaktadır.

d) Personel sayısı ve öğrenim durumu ile bölge müdürlüğü, irtibat bürosu ve şube sayısına, şirketin hizmet türü ve faaliyet konularına ilişkin açıklamalar ve bunlar esas alınarak şirketin sektördeki konumunun değerlendirilmesi

Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	31 Aralık 2023
Üst ve Orta Kademe Yöneticiler	72
Diğer Personel	262

Çalışanlarımızın öğrenim durumu aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

Eğitim Durumu	%	31 Aralık 2023
İlköğretim	0,9	3
Lise	2,7	9
Ön Lisans	12	40
Lisans	67,7	226
Yüksek Lisans	16,5	55
Doktora	0,3	1
<b>Toplam</b>		<b>334</b>

Şirket merkezi ve Genel Müdürlüğü İstanbul'da olup, Orjin Maslak İş Merkezi Eski Büyükdere Cad. No:27 K:12-13 Sarıyer, İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir. Şirket, Türkiye'de, Yangın, Kaza, Sağlık, Oto, Mühendislik ve Nakliyat gibi hayat dışı sigorta branşlarında faaliyet göstermektedir.

Şirketimiz 3'ü İstanbul'da olmak üzere, İzmir, Ankara, Bursa, Antalya, Adana 'da toplam 8 Bölge Müdürlüğü ile elementer branşlarda sigortacılık hizmeti sunmaktadır. Şirketimiz, 1176 Acente, 101 Broker ve aktif olarak Türk Ekonomi Bankası A.Ş. ING Bank A.Ş. HSBC Bank A.Ş. ve Fibabanka A.Ş. olmak üzere 4 Banka (592 Şube) ve telekom, ulaşım gibi farklı sektörlerdeki iş ortaklarımızdan oluşan geniş bir dağıtım kanalı ağına sahiptir. Şirketimiz [www.zurichsigorta.com.tr](http://www.zurichsigorta.com.tr) internet sitesi, Mobil internet sitesi ve 0850 250 75 00 no'lu Çağrı Merkezi olmak üzere alternatif temas noktalarından müşterilerine sigortacılık hizmeti sunmaktadır.

**Zurich Öncelikli Servis** adı verilen, özenle seçilmiş partner firmalar vasıtasıyla 55 ilde 115 noktada müşterilerimize avantajlı hasar hizmetleri sunulmaktadır. Bu uygulamada, hasar görmüş binek ve hafif ticari araçların onarımları garantili olarak yapılması, araç onarımı süresince müşteriye ikame araç temin edilmesi ve sigortalılarımızın bu noktalardaki ilk hasarlarında hasarsızlık indirimleri bozulmaması sağlanarak hasar onarım sürelerinin kısaltılması ve müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmiştir.

2018 yılından bu yana müşteri memnuniyetini arttırıp evrak ve yerinde ekspertiz süreç ile maliyetini minimize etmek adına segment dosya uygulamasına devam etmekteyiz. Bu uygulamada segmente göre hasar prosesleri değişiklik göstermektedir.

#### **e) Şirketimizin genel müdürlük, bölge müdürlükleri, adres ve iletişim bilgileri**

##### **Genel Müdürlük:**

Orjin Maslak Plaza Eski Büyükdere Cad. No: 27 Kat:12 34485 Maslak/ Sarıyer / İSTANBUL  
Tel: (0212) 393 16 00  
Fax: (0212) 292 87 61

##### **Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü:**

Maidan İş ve Yaşam Merkezi Mustafa Kemal Paşa Mahallesi Eskişehir Yolu Bilkent Kavşağı 2118. Caddesi  
No: 4 C Blok 9. Kat D: 104/105 06530 Çankaya / ANKARA  
Tel: (0312) 441 10 81  
Fax: (0312) 441 36 09

##### **Ege Bölge Müdürlüğü:**

Ege Perla Plaza Çınarlı Mah. Ozan Abay Cad. No:10 K:11 D:113/114 Konak / İZMİR  
Tel: (0232) 445 55 65  
Fax: (0232) 445 21 59

##### **Marmara Bölge Müdürlüğü:**

Artı Ofis Konak Mahallesi Lefkoşe Cad. Barış Sok. No:3 Daire: 32 / Nilüfer / BURSA  
Tel: (0224) 225 63 69  
Fax: (0224) 225 37 24

##### **Çukurova Bölge Müdürlüğü:**

Cemal Paşa Mahallesi Cevat Yurdakul Caddesi Hamdi Filiz Apt. No:7/A Seyhan / ADANA  
Tel: (0322) 456 00 42  
Fax: (0322) 457 14 76

##### **Avrupa Bölge Müdürlüğü:**

Orjin Maslak Plaza Eski Büyükdere Cad. No: 27 Kat:12 34485 Maslak/ Sarıyer / İSTANBUL  
Tel: (0212) 393 16 00  
Fax: (0212) 292 87 61

##### **Bakırköy Bölge Müdürlüğü:**

Orjin Maslak Plaza Eski Büyükdere Cad. No: 27 Kat:12 34485 Maslak/ Sarıyer / İSTANBUL  
Tel: (0212) 393 16 00  
Fax: (0212) 292 87 61

**Anadolu Bölge Müdürlüğü:**

Nidakule Göztepe İş Merkezi Merdivenköy Mahallesi Bora Sokak No: 1 34732 Kadıköy / İSTANBUL  
Tel: (0216) 445 48 41  
Fax: (0216) 445 40 68

**Akdeniz Bölge Müdürlüğü:**

Gebizli Mah. Termesos Bulvarı No:54/1 Ateşoğulları Plaza A1 Girişi No:202 (7 nolu ofis) Muratpaşa / ANTALYA  
Tel: (0242) 311 11 24  
Fax: (0242) 321 19 93

**Karadeniz Bölge Müdürlüğü: (13.02.2022 tarihinde bölge müdürlüğümüz kapanmıştır)**

Borkonut Niş İş Merkezi Kılıçdede Mah. Ülkem Sokak No:8/A Kat:4 D:37 İlkadım / SAMSUN  
Tel:(0462) 432 11 00  
Fax: (0462) 325 27 10

**KKTC Temsilciliği:**

Atatürk Caddesi, No:68 Yenişehir / LEFKOŞA / KKTC  
Tel: (0392) 229 04 70  
Fax: (0392) 229 04 72

**f) Şirketin araştırma geliştirme çalışmaları**

Zurich Sigorta olarak müşterilerimizi her zaman hizmet anlayışımızın merkezinde tutma anlayışı doğrultusunda, farklı dağıtım kanallarına ve iş ortaklarına hızlıca adapte edebilme yeteneğiyle 2023'de de dağıtım kanalı çeşitliliğini artırarak müşterimizin olduğu her yerde bulunmaya devam ettik.

Şirketimiz bünyesinde geliştirilmiş olan temel sigortacılık uygulamamızla kurum içi ve dışı tüm operasyonların verimli, güvenilir ve hızlı bir biçimde yürütülebilmesini sağlamaya yönelik geliştirme çalışmalarını hız kesmeden sürdürdük.

Operasyonel verimlilik, artan müşteri ve iş ortağı memnuniyetini adreslemeye yönelik olarak robotik uygulamaları yaygınlaştırmaya devam ettik.

Acente iş ortaklarımıza daha iyi hizmet verebilmek için devreye aldığımız acente portal uygulamamızı acente deneyimini geliştirmeye yönelik çalışmalarımıza devam ettik.

Altyapı / Uygulama iyileştirme ve izleme yeteneklerini iyileştirerek iş ortaklarımıza sağladığımız hizmetlerin uçtan uca izlenmesi yeteneklerimizi iyileştirdik, kök neden analizi süresini %90'a varan seviyelerde kısalttık.

Şirketimizin güvenliğe verdiği önem çerçevesinde uçtan uca tüm ilgili süreçlere yönelik yatırımlara ve geliştirmelere devam ettik, konu ile ilgili veri güvenlik sertifikalarını başarıyla yinedik.

Müşteri deneyimi ve memnuniyetine yönelik projelere devam ettik. Gelişen teknoloji ve değişen tüketim ihtiyaçları, kurumların sunduğu ürün ve hizmetlerde yeni stratejiler üretmeyi gerekli kılmaktadır. Bilgi teknolojileri alt yapılarının iç ve dış müşterilerin oluşan yeni beklentilerine uygun, operasyonel gereksinimlerini destekleyecek, dijital iş platformlarına dönüştürmek öncelikli konularımızdandır. Bu bağlamda dağıtım kanallarımızdaki iç ve dış müşterilerimizin kullanımına yönelik operasyonel destek ihtiyaçlarını hızlandıran ve otomatize eden Talep Yönetim Sistemi'ni ve diğer destek sistemlerimizi ihtiyaçlara uygun olarak iyileştirmeye devam ettik.



## YÖNETİME VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

### a) Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket'in Yönetim Kurulu Üyeleri ve iç sistemler kapsamında yöneticileri aşağıdaki gibidir:

Adı Soyadı	Görev	Göreve Atanma Tarihi	Eğitim Durumu	Tecrübesi (Yıl/Alan)
F. Javier Lorenzo Muradas	Başkan	16.11.2020	Lisans	Bankacılık ve Sigorta / 27 yıl
Julian Temes Lipschultz	Başkan Yardımcısı	03.02.2023	Lisans	Sigorta / 28 sene
Ali Yılmaz Yıldız	Genel Müdür / Üye	01.09.2012	Yüksek Lisans	Sigorta / 23 sene Bankacılık / 5 sene
Mehmet Yetgin	Üye	02.07.2015	Lisans	Denetim / 10 sene Sigorta / 13 sene
Esra Bozkurt	Üye	28.04.2016	Lisans	İK / 12.5 sene Bankacılık / 5 sene 8 ay Sigorta / 10 yıl
Banu Tuncel	Üye	18.06.2018	Yüksek Lisans	Sigorta / 24 yıl
Aylin Alpan	İç Denetim Müdürü	24.02.2014	Lisans	Sigorta / 22 yıl
Hacer Gedikoğlu Çoban	İç Kontrol ve Uyumdan Sorumlu Birim Yöneticisi	23.05.2005	Yüksek Lisans	Sigorta / 28 yıl
Kemal AYTEKİN	Risk Yönetiminden Sorumlu Birim Yöneticisi	24.08.2022	Lisans	Finans / 5 yıl Sigorta / 14 yıl
Nihan Yılmaz Zeren	Aktüeryadan Sorumlu Birim Yöneticisi	24.08.2022	Yüksek Lisans	Aktüerya / 17 yıl
Banu Ün	Hukuk Müdürü	01.11.2021	Lisans	Hukuk / 12 yıl

### b) Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler

2023 yılı içinde 4 Yönetim Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir.

	15 Mart 2023	13 Temmuz 2023	25 Ekim 2023	31 Aralık 2023
F. Javier Lorenzo Muradas	X	X	X	X
Julian Temes Lipschultz	X	X	X	X
Ali Yılmaz Yıldız	X	X	X	X
Esra Bozkurt	X	X	X	X
Mehmet Yetgin	X	X	X	X
Banu Tuncel	X	X	X	X

### c) Özet Yönetim Kurulu Raporu:

Şirketimizin 25. hesap dönemi olan 2023 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nu ortaklarımızın inceleme ve onaylarına sunarız.

2023 yılında net kâr 854,9 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

2023 yıl sonu prim üretimimiz (DASK dahil) bir önceki seneye göre %118 oranında artarak 5,28 milyar TL seviyesine ulaşmıştır.

Kaza Branşı: 49,82 milyon TL olan toplam prim üretiminin 5,13 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 18,24 milyon TL, ödenen hasar 1,04 milyon TL olup, toplam hasarın 5,05 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 21,72 milyon TL iken, teknik kâr/prim oranı %43,59 olarak gerçekleşmiştir.

Hastalık/ Sağlık Branşı: 317,81 milyon TL olan toplam prim üretiminin 216,02 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 199,70 milyon TL, ödenen hasar 177,05 milyon TL olup, toplam hasarın 162,97 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 19,51 milyon TL iken, teknik kâr/prim oranı %6,14 olarak gerçekleşmiştir.

Kara Araçları Branşı: 1.360,52 milyon TL olan toplam prim üretiminin 35,20 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 884,63 milyon TL, ödenen hasar 582,20 milyon TL olup, toplam hasarın 11,65 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 7,35 milyon TL iken, teknik kar /prim oranı %0,54 olarak gerçekleşmiştir.

Su Araçları Branşı: 13 milyon TL olan toplam prim üretiminin 224 bin TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 27,91 milyon TL, ödenen hasar 11,82 milyon TL'dir. Branşın teknik zararı 17,10 milyon TL iken teknik zarar /prim oranı % (131,55) olarak gerçekleşmiştir.

Nakliyat Branşı: 162,59 milyon TL olan toplam prim üretiminin 61,67 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 150,84 milyon TL, ödenen hasar 49,02 milyon TL olup, toplam hasarın 99,91 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 51,12 milyon TL iken, teknik kâr/ prim oranı %31,44 olarak gerçekleşmiştir.

Yangın ve Doğal Afet Branşı: 1.300,97 milyon TL olan toplam prim üretiminin 627,83 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 1.349,97 milyon TL, ödenen hasar 494,61 milyon TL, toplam hasarın 933,69 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 29,13 milyon TL iken teknik kar/prim oranı %2,24 olarak gerçekleşmiştir.

Genel Zararlar Branşı: 363,75 milyon TL olan toplam prim üretiminin 143,74 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 457,07 milyon TL, ödenen hasar 94,01 milyon TL olup, toplam hasarın 270,34 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik zararı (41,82 ) milyon TL iken teknik zarar/ prim oranı % (11,50 ) olarak gerçekleşmiştir.

Kara Araçları Sorumluluk Branşı: 1.316,80 milyon TL olan toplam prim üretiminin 68,56 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 1.874,21 milyon TL, ödenen hasar 679,59 milyon TL olup, toplam hasarın 118,85 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik zararı (392,13 ) milyon TL iken teknik zarar/ prim oranı % (29,78 ) olarak gerçekleşmiştir.

Genel Sorumluluk Branşı: 356,58 milyon TL olan toplam prim üretiminin 205,99 milyon TL' si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 535,66 milyon TL, ödenen hasar 41,77 milyon TL olup, toplam hasarın 273,86 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 86,59 milyon TL iken, teknik kar/ prim oranı %24,28 olarak gerçekleşmiştir.

Finansal Kayıplar Branşı: 28,44 milyon TL olan toplam prim üretiminin 25,75 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 51,77 milyon TL, ödenen hasar 123 bin TL olup, toplam hasarın 50,67 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 767 bin TL iken teknik kar/prim oranı %2,70 olarak gerçekleşmiştir.

Hukuksal Koruma Branşı: 5,15 milyon TL toplam prim üretimi gerçekleşmiştir. Cari yıl toplam hasar 1,24 milyon TL, ödenen hasar 126 bin TL'dir. Branşın teknik karı 2,72 milyon TL iken teknik kâr/ prim oranı %52,77 olarak gerçekleşmiştir.

Uzun Süreli Ferdi Kaza Branşı: (3,91) milyon TL olan prim iptali bulunmaktadır. Cari yıl toplam hasar 2,73 milyon TL, ödenen hasar 841 bin TL'dir. Branşın teknik karı 264 bin TL iken teknik zarar / prim oranı % (6,75 ) olarak gerçekleşmiştir.

Kefalet Branşı: 6,95 milyon TL olan toplam prim üretiminin 4,05 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 26,25 milyon TL, ödenen hasar 163 bin TL olup, toplam hasarın 18,62 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik zararı 3,58 milyon TL iken teknik zarar / prim oranı %(51,59) olarak gerçekleşmiştir.

Genel olarak, 5.278,46 milyon TL olan toplam prim üretiminin 1.394,21 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 5.580,22 milyon TL, ödenen hasar 2.132,37 milyon TL olup, toplam hasarın 1.945,61 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Elde edilen teknik zarar (235,47 ) milyon TL iken, toplam teknik zarar/ prim oranı % (4,46 ) olarak gerçekleşmiştir.

Branş prim üretimlerinin toplam prim üretimi içerisindeki payları aşağıdaki gibidir:

Branş	Payı (%)
Kaza	0,94
Hastalık / Sağlık	6,02
Kara Araçları	25,77
Nakliyat	3,08
Yangın ve Doğal Afetler	24,65
Genel Zararlar	6,89
Kara Araçları Sorumluluk	24,95
Genel Sorumluluk	6,76
Uzun Süreli Ferdi Kaza	-0,07
Finansal Kayıplar	0,54
Diğer	0,48

#### d) Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşıp Ulaşılmadığına İlişkin Bilgiler

Zurich Sigorta 2022 yılı faaliyetlerinin değerlendirmesine ilişkin 30 Mart 2023 tarihinde yapılan olağan genel kurul toplantısında alınan ve şirket yönetimi tarafından yerine getirilmesi gereken tüm kararlar ve hedefler yerine getirilmiştir. Zurich Sigorta performans kriterlerini değerlendirme açısından üretim hedef gerçekleştirme kriterine özellikle önem vermektedir. Prim hedef çalışması Zurich Sigorta'nın plan ve politikaları dahilinde, optimum üretim kapasitesi ve piyasa koşulları dikkate alınarak her yıl titizlikle hazırlanmaktadır. Zurich Sigorta önceki yıllarda olduğu gibi, 2022 yılında da yıllık hedefini gerçekleştirmiştir. 2022 yılında 1,3 milyar TL olan prim hedefini 2,4 milyar TL üretim yaparak yılı %195 hedef gerçekleştirme rasyosu ile kapatmıştır. Bir önceki yıla göre ise prim üretimini %120 arttırmıştır. Hayat dışı branşında sektörün yıllık büyüme rasyosu ise %133'tür.

#### e) Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

##### i. Ürünlerin dijital kanallar ve çağrı merkezi kanalı ile satışa açılması

2021 itibarıyla 10 adet ürün hem online satışa hem de çağrı merkezi satışına açıldı. DASK, Zurich Eşya Sigortası, Zurich Dijital Güvenlik Sigortası, Zurich Kapkaç Sigortası, Zurich Şifre Güvenliği Sigortası, Sağlıkım Güvende Sigortası, Zurich Acil Sağlık Sigortası, Zurich Seyahat Sağlık Ürünleri, Zurich Ferdi Kaza Sigortası ve Neşeli Patiler müşteriye direkt olarak satışa açılan ürünlerdir.

##### ii. Neşeli Patiler Evcil Hayvan Sağlık Sigortası

Türkiye'deki ilk evcil hayvan sağlık sigortası olan Neşeli Patiler sigortası Nisan 2021 itibarıyla satışa açıldı. Zurich Sigorta'nın müşteriye direkt ulaştığı ilk ürünü oldu. Özenle seçilmiş olan anlaşmalı veteriner klinik ağında sadece katılım payı ödeyerek müşteriler kedi ve/veya köpeğini, tedavi ettirebilir; karma ya da kuduz aşısı, tırnak kesimi, göz ve kulak

bakımı hizmetlerinden yılda birer kez ücretsiz faydalandırabilirler. Ayrıca, Zurich anlaşmalı veteriner kliniği ağı dışındaki veteriner kliniklerinde de evcil hayvanlarını tedavi ettirebilirler. Ürünün iki paketi mevcuttur. Standart Paket'te evcil hayvanların acil durumdaki tedavileri karşılanırken, Premium Paket ise hem acil durumlar hem de acil durumlar dışındaki sağlık sorunlarında da geçerli bir pakettir. Müşterilerimiz hem online olarak hem de çağrı merkezi yardımıyla Neşeli Patiler ürününü satın alabilmektedir.

### iii. Ödüller

Zurich Sigorta, ödüllere dolu geçen 2023 yılında, Great Place to Work® (GPTW) Enstitüsü'nün güven endeksi araştırmasının sonucunda 5 farklı kategoride ödüllendirilmiştir. GPTW tarafından Türkiye'nin En İyi İşverenleri listesinde 1. lik koltuğuna yerleşen Zurich Sigorta, aynı yıl, "Finansal Hizmetler ve Sigortacılık Sektörü 1. Liği, "Milenyum Çağı için En İyi İşverenler Ödülü", "Sosyal Sorumluluk ve Gönüllülük Ödülü" ve son olarak "Yaşam Boyu Öğrenme Özel Ödülü" nün sahibi olmuştur.

Ayrıca, Şikayetvar tarafından düzenlenen ve Türkiye'nin en yüksek müşteri memnuniyeti sağlayan markalarının belirlendiği A.C.E. Awards (Achievement in Customer Excellence) Mükemmel Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülleri'nde 'Diamond' ödülü kazanarak Elementer Sigorta B Kategorisi'nin lideri olmuştur. Zurich Sigorta, bu başarı ile 7 yıldır üst üste "**Mükemmel Müşteri Memnuniyeti**" ödülünü almayı başarmıştır.

### iv. Sanata Destek

2014 yılında başlayan ve 2023 yılında da devam eden iş birliğiyle, İstanbul Kültür Sanat Vakfı'na (İKSV) ve İKSV'nin tüm yıla yayılan Sinema, Tiyatro, Müzik, Caz Festivali, Sanat ve Tasarım Bienali etkinliklerine sunulan sigorta güvencesi ile destek verilmiştir. Ayrıca İstanbul Film Festivali'nin "Dünden Bugüne Türk Klasikleri" özel bölümünde İstanbul Film Festivali iş birliğiyle Türk sinemasının en önemli yapıtlarını yeniden sinemaya kazandırmaya devam etmektedir. 2023 yılında Shakespeare'in en tanınmış, en ünlü oyunlarından biri olan ve ünlü yönetmen Metin Erksan tarafından kendine özgü benzersiz sinemasal görüşüyle yeniden şekillendiren 1977 yapımı "İntikam Meleği - Kadın Hamlet" filmi restore edilmiş ve sinema severlerle buluşturulmuştur.

### v. Sosyal Etki ve Sürdürülebilirlik

#### 1. Sosyal Etki

Zurich Sigorta toplumsal yatırım stratejisini Z Zurich Foundation'ın misyonu ile paralel yürütmektedir.

Zurich Sigorta Grubu'nun küresel topluluk yatırım stratejisini sunduğu ana araç olan Z Zurich Foundation, Zurich Sigorta Grubu üyeleri tarafından kurulan İsviçre merkezli bir vakıftır. Zurich Sigorta çalışanları ve diğer paydaşların yanı sıra hükümetler ve sivil toplum kuruluşlarıyla birlikte stratejik çalışma odağı olarak adlandırdığı üç kritik ana konuda çalışmalar sürdürmektedir. Birincisi, bulunduğu yerlerdeki değişen iklimin savunmasız insanlar üzerinde olumsuz etkilerini azaltmak için iklim değişikliğine uyum sürecini sağlayarak insanların artan iklim tehlikeleri karşısında kendilerini geliştirebilecekleri bir gelecek için çalışır. İkincisi ruhsal iyi olma halini geliştirmek. Ruh sağlığı üzerinde etiketlemeler, günlük yaşantımızdaki aşırı stres ve kaygı düzeyi ile birleştiğinde ve düzgün yönetilmediğinde, olumsuz sonuçlara ve yanlış mücadele mekanizmalarına yol açabilir. Vakfın bu alandaki programları bireylerin mental sağlıklarını yönetmeleri için ihtiyaç duydukları araçları ve kaynakları sağlamaya odaklanmıştır. Üçüncüsü ise sosyal eşitliğin sağlanmasıdır. 'Herkes için daha adil bir dünya' vizyonu ile ihtiyaç sahibi insanların yaşamlarını dönüştürmek ve herkesin başarılı olabileceği bir geleceğe katkıda bulunmak için eğitim, işe hazır bulunuşluk ve istihdam becerileri olarak üç ana bileşen üzerine programlar tasarlanmaktadır.

Zurich Sigorta, Z Zurich Foundation'ın sunduğu çerçevede sosyal sorumluluk projelerini bu üç stratejik alanda gerçekleştirerek toplumsal yatırım stratejini uygulamaktadır. Bununla birlikte, kadının toplumda ve iş hayatında güçlenmesini sağlayan uygulamaları bu stratejiyle birlikte yürütmektedir.

Zurich Sigorta, 2023 yılı itibarıyla Z Zurich Foundation'ın, üç stratejik çalışma alanı olan sosyal eşitlik, ruhsal iyi olma ve iklim değişikliğine uyum odağında en çok proje üreten ve en çok hibe alan iki ülkeden biri olmuştur.

### a. Eğitimin Sigortası: Öğretmenlerimiz Projesi

Mesleğe yeni başlayan ve kırsal bölgelere atanan kadın öğretmenlerin kişisel, mesleki ve psikososyal gelişimlerinin desteklenerek çalışma hayatına daha iyi bir başlangıç yapmalarının sağlanması amacıyla Z Zurich Foundation katkılarıyla Türk Eğitim Derneği (TED) ve Millî Eğitim Bakanlığı iş birliği ile 2018 yılında hayata geçirilen “Eğitimin Sigortası: Öğretmenlerimiz” Projesi kapsamında planlanan faaliyetler 2023 yılında devam etmiştir.

Cumhuriyetin 100. yılında, 1.000 kadın öğretmen, 30.000 öğrenci ve 150.000 aile bireyine ulaşılması hedeflenen projede 2023 yılında katılan 200 yeni öğretmen ile 1.138 kadın köy öğretmene ulaşılarak hedefin üzerinde bir başarı sağlanmıştır.

2023 yılında projenin üç temel programı olan Kişisel Gelişim, Mesleki Gelişim ve Sosyal Etki Yaratan Öğretmen modülünde eğitimler çevrimiçi ve yüz yüze olarak yıl boyunca devam etmiştir. 19-23 Haziran 2023 tarihleri arasında Ankara’da gerçekleşen yüz yüze eğitimde Mesleki Gelişim Eğitimleri, 11-16 Kasım 2023 tarihleri arasında İstanbul’da gerçekleşen yüz yüze eğitimde, Kişisel Gelişim Eğitimleri ve ilk iki programı tamamlayan öğretmenlerin Sosyal Etki Yaratan Öğretmen modülü kapsamında eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Yıl boyunca üç modülde çevrimiçi 84 saat, yüz yüze 70 saat olmak üzere toplam 154 saat eğitim ve atölye gerçekleştirilmiştir. Ayrıca öğretmenlerin kişisel iyi olma hallerini desteklemek için, yıl boyunca toplam 5 farklı alanda ilham veren konuşmacı oturumu gerçekleştirilmiştir.

6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen, Kahramanmaraş merkezli depremlerin ardından; depremden etkilenen illerde görev yapan 273 proje öğretmeni ile iletişime geçilerek güvende oldukları teyit edilmiştir. Öğretmenlerin görev yaptıkları okullara yönelik ihtiyaç analizi yapılarak Zurich Sigorta çalışanlarının katıldığı bir bağış kampanyası ile öğretmenlerin ihtiyaçları konusunda destek sağlanmıştır. Ayrıca, projedeki öğretmenlerin psikolojik iyi oluşlarını desteklemek amacıyla afet sonrası psikolojik ilk yardım, afetten etkilenen öğrencilerle iletişim ve afet yönetimi konularında uzmanlar eşliğinde bir eğitim programı gerçekleştirilmiştir. Çevrimiçi olarak gerçekleştirilen 8 saatlik programda; kendilerini ve doğal afetlerden doğrudan ya da dolaylı olarak etkilenen öğrencileri psikolojik olarak nasıl koruyabilecekleri hakkında bilgi ve destek sağlanmıştır. Doğal afetlerin yoğun olarak yaşandığı ülkemizde, öğretmenlerin bu program aracılığıyla hayatları boyunca olası afetlerin ardından kullanabilecekleri bilgi ve donanıma ulaşmaları hedeflenmiştir.

Sosyal girişimcilik odağında öğretmenlere özgü geliştirilen Sosyal Etki Yaratan Öğretmen modülü, öğretmenlerin girişimcilik potansiyellerini harekete geçirecek ve bu yönde kilit roller üstlenebilmelerine destek olacak eğitimleri içermektedir. Bu eğitimlerle projedeki öğretmenlerin sosyal fayda odaklı fikirler aracılığıyla okullarındaki / köylerindeki / ilçelerindeki sosyal sorunların çözümünde destekleyici bir rol üstlenmeleri amaçlanmaktadır. Proje kapsamında, öğretmenlerin buldukları bölgenin birer sosyal girişimcisi olmalarının hedeflendiği “Sosyal Etki Yaratan Öğretmen Modülü” eğitimleri, 11-16 Kasım 2023 tarihlerinde İstanbul’da tamamlanmıştır. Eğitimlerin ardından öğretmenler, uzman mentorlerin desteği ile kendi projelerini tasarlamışlardır. Eğitim süresince akran zorbalığını önlemekten biyolojik çeşitliliğin korunmasına, yerel üreticilerin desteklenmesinden kadın sağlığı ve aile planlamasına kadar pek çok farklı alanda toplam 55 proje fikri ortaya çıkmıştır. Projenin bundan sonraki etabında öğretmenlerin kendi sosyal fayda odaklı projelerini hayata geçirerek yerel kalkınmaya destek olmaları hedeflenmektedir.

### b. Yan Yanayız Projesi

Zurich Sigorta’nın Z Zurich Foundation’ın desteğiyle İhtiyaç Haritası danışmanlığında pandemi ve post-pandemi sürecinden en çok etkilenen sağlık çalışanları ve öğretmenler için online ücretsiz psikolojik danışmanlık hizmeti sunmayı amaçlayan kurumsal sosyal sorumluluk projesi “Yan Yanayız” kapsamında planlanan faaliyetler 2023 yılında devam etmiştir.

2023 yılında 63 farklı şehirden 470 öğretmen ve sağlık çalışanı 2.087 ücretsiz online psikolojik danışmanlık seansını tamamlayarak projemizden faydalanmıştır. 2022 ve 2023 yıllarında gerçekleşen toplam 2609 seans ile 2400 seans olan proje hedefi aşılmıştır. Projede aynı zamanda dijital platform ve sosyal medya hesapları üzerinden yayımlanan içeriklerle

mental sağlık konusunda farkındalığı arttırmak ve psikolojik iyi oluşun desteklenmesi amaçlanmaktadır. Bu sebeple gençlerin maruz kaldığı psikolojik etiketlenme konusunda doğru bilinen yanışları yıkmak ve stres yonetiimi konusunda onlara destek olmak için bilgilendirici videolar ve makalelerden oluşan kampanyaların yayımlandığı Gençlerle Yan Yanayız bölümü hayata geçirilmiştir. Bununla birlikte, bu konularda gençlerle iş birliği yaparak nasıl destek olabileceklerine dair bakım verenler de özel içeriklerle desteklenmiştir. Yıl boyunca hem online psikolojik danışmanlık seansları hem de kampanya ile 500.000'in üzerinde kişide olumlu etki yaratılmıştır. Projenin sosyal medya kanallarından yayımlanan mental sağlık, travma ve psikolojik iyi oluş gibi farklı konu başlıklarında 679 bilgilendirici içerik ve 20 özel videoyla 7.919.691 kişiye erişim sağlanmıştır.

Kahramanmaraş merkezli depremlerin ardından, platformun hedef kitlesini deprem bölgesinde görev yapan öğretmenler ve sağlık çalışanlarına önceliklendirirken aynı zamanda, Türkiye'de doğal afetler sonrasında yaşanan ekonomik yıkımın yanında göz ardı edilebilen psikolojik yıkıma dikkat çekmek ve destek olmak için projeyi geliştirmek üzere harekete geçilmiştir. 2024 yılında "Yaşanan Her Afette Yan Yanayız" mottosuyla online platformda hedef kitlenin genişletilmesi ve afet bölgesindeki  konteyner kentte psikososyal destek merkezleri kurarak travma alanında uzman psikologların danışmanlığıyla hem konteyner kent sakinlerinin hem de bölge halkının mental sağlığı ve psikolojik iyi oluşunun desteklenmesi hedeflenmektedir.

### c. Toplumlar için İklim Dayanıklılığı Projesi

Zurich Sigorta, Z Zurich Foundation'ın (ZZF) desteğiyle Sürdürülebilirlik için Yerel Yonetimler (ICLEI) ve İzmir Büyükşehir Belediyesi iş birliğinde 2023 yılında **Toplumlar için İklim Dayanıklılığı Projesi**'ni hayata geçirmiştir. İklim değişikliğine uyum alanında başlatılan yeni proje ile Zurich Sigorta, ZZF'in üç stratejik çalışma alanında da aynı anda proje yürüten şirket unvanını almıştır.

Toplumlar için İklim Dayanıklılığı Projesinin amacı, İzmir'de belirlenecek iki farklı bölgede iklim değişikliğinin etkisiyle oluşan felaketler karşısında dayanıklı, iyileşebilen, gelişebilen ve sürdürülebilir topluluklar oluşturmaktır. Proje kapsamında uygulanacak program dört aşamalı bir yaklaşımdan oluşmaktadır. İlk olarak projenin uygulanacağı iki bölgenin seçilmesi ve gerekli iş birliklerinin kurulması planlanmaktadır. Sonrasında bölge halkının iklim değişikliği nedeniyle yaşadıkları sorunların analizinin yapılması ve yaşanan sorunlara özel üzümlerin geliştirilmesi ve uygulanması hedeflenmektedir. Dördüncü aşama olarak programdan çıkan sonuçların kamu ve özel sektör iş birliğiyle daha geniş bir alana yaygınlaştırması ise projenin uzun vadeli hedefidir.

Z Zurich Foundation'ın iklim değişikliği kaynaklı afetlere karşı toplulukların dayanıklılığını güçlendirecek yeni girişiminin bir parçası olarak dokuz ülkede on bir şehirden oluşan grup arasında yer alan projenin lansmanı Zurich Sigorta CEO'su ve ZZF Mütevelli Heyeti yesi Yılmaz Yıldız'ın, İzmir Büyükşehir Belediyesi Başkanı Tunç Soyer'in, ICLEI Küresel Uygulama Direktörü Sunandan Tiwari'nin ve proje paydaşlarının katılımıyla 5 Ekim 2023 tarihinde İzmir Büyükşehir Belediyesi'nde gerçekleştirilmiştir.

Lansman sonrası i ve dış paydaşlar ile gerçekleştirilen paydaş toplantılarında proje hakkında ayrıntılı bilgi verilerek iş birliklerinin kurulması ve Topluluklar için İklim Direnci lm (CRMC) aracı hakkında kapasite geliştirme oturumları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, Konak ve Karşıyaka ilçelerinde iklim ile ilgili potansiyel analiz alanlarında saha ziyareti gerçekleştirilerek projenin ilk adımı tamamlanmıştır.

### . alışan Gönüllülüğü ve Kahramanmaraş Depremi Yardım Faaliyetleri

#### Kahramanmaraş Depremi Yardım Faaliyetleri

6 şubat 2023 Kahramanmaraş Depremleri, Cumhuriyet tarihinin en büyük felaketi olarak kayıtlara geçti. Tüm dünyanın seferber olduğu depremlerin ardından Zurich Sigorta, Z Zurich Foundation (ZZF) iş birliği ve çalışanların gönüllü desteği ile birlikte bölge halkına en doğru şekilde destek vermek üzere kısa-orta vadeli çalışmalar yrtlmştir;

- Türk Eğitim Derneği'ne (TED) 30.000 Euro tutarında bağışta bulunularak TED'in afet bölgesindeki okulları aracılığıyla afetzedelerin kıyafet, gıda, hijyen kitleri ve diğer gerekli ihtiyaçların karşılmasına destek verilmiştir.



- Afet bölgelerinde acil yardım hizmeti çalışmaları yürüten Sınır Tanımayan Doktorlar'a (Doctors Without Borders) 30.000 Euro tutarında bağışta bulunulmuştur.
- Zurich Sigorta çalışanlarının 2022 yılında sosyal sorumluluk projelerine gönüllü olarak ayırdıkları süre için ZZF tarafından verilen 5.000 € bağış ödülü, yardım dağıtımında STK'lar ve kamu otoriteleri ile temel koordinasyonu sağlayan, depremden etkilenen bölgelerin acil ihtiyaçlarını belirleyen ve temin eden İhtiyaç Haritası'na bağışlanmıştır.
- Global çapta bir bağış kampanyası başlatılmıştır. Başta Zurich çalışanları olmak üzere tüm dünyadan herkesin katılımına açık kampanyada ZZF, yapılan tüm bağış miktarı kadar katkıda bulunmuştur. Kampanya kapsamında İhtiyaç Haritası'na ve Sınır Tanımayan Doktorlar'a toplam 217.000 € bağış sağlanmıştır.
- Zurich Sigorta çalışanlarına özel MyImpact Kişisel Bağış ve Gönüllülük Platformu üzerinden Türk Eğitim Derneğine ve Tohum Otizm Vakfı çalışmalarına özel iki farklı bağış kampanyası ile 13.000 € tutarında bağış toplanmıştır. Başarıyla tamamlanan bağış kampanyaları ile hem anne ve babasını kaybetmiş çocuklara yönelik burs sağlanmasına hem de depremden etkilenen otizmliler çocuklara ve ailelerine eğitim materyalleri, eğitici oyuncaklar ve teknolojik cihazlar temin edilmesine destek sağlanmıştır.

Yukarıda detayları verilen kampanyalarda toplanan tüm bağışlar ilgili sivil toplum kuruluşlarına Z Zurich Foundation tarafından aktarılmıştır.

Depremin en yıkıcı olduğu Hatay'da Zurich Sigorta çalışanlarının katılımı ile kadınlar ve çocuklara yönelik aynı yardım kampanyaları düzenlenmiştir.

- 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde 500 hijyen kitini bölgeye göndererek destek sağlanmıştır. Kitlerin hazırlanması ve paketlenmesi aşaması gönüllü çalışanlar tarafından yapılmıştır. Ayrıca gönüllü çalışanlar, çocukların en büyük ihtiyaçları olan iç çamaşırı, oyuncak ve kırtasiye malzemeleri içeren kitlerin hazırlandığı kampanyaya hem ürün bağışlayarak hem de paketleme çalışmalarında görev alarak destek olmuştur. Hazırlanan paketlerle 350 çocuğa destek olunmuştur. Her iki çalışmada toplam 42 çalışan ürün bağışı ve paketleme çalışmalarına katılarak destek verdi.

Ayrıca, depremin ardından yerel esnafın desteklenmesi yerel ekonominin devamlılığı için çok önemlidir. Gönüllü çalışanlar Adıyaman'da ilinde depremzedelerin ihtiyaçlarına yönelik ürün olan esnaflarla iletişim kurarak bu malzemeleri satın alarak depremzedelere ulaştıracak STK'larla buluşturdu. 18 gönüllü ile 200'den fazla esnafa destek olunmuştur.

### **Zurich Gönüllülerinin Yüzyılım koşusunda, Eğitimde Fırsat Eşitliği İçin Desteği 10 Kat Arttı!**

5 Kasım'da gerçekleşen 45. İstanbul Maratonu'na bu sene Zurich Sigorta üst yönetimi ve gönüllülerinden oluşan 55 kişilik bir koşu takımı ile katılarak bugüne kadarki en yüksek katılımcı sayısına ulaşılmıştır. Zurich Sigorta çalışanları İstanbul Maratonu koşusunda maddi imkânı yeterli olmayan başarılı çocuklara burs fonu yaratmayı amaçlayan Türk Eğitim Derneği'nin "Eğitim Değiştirir" Projesi için koşmuştur. Çalışanların açtığı kampanyalarda toplanan bağışlar ve Z Zurich Foundation'ın kampanyaya verdiği katkı ile "Eğitim Değiştirir" projesi için 2022 senesine kıyasla 10 katı oranında bağış desteği sağlanmıştır. Zurich Sigorta kampanya için en çok bağış toplayan ve en çok bağışçıya ulaşan şirket olmayı başararak toplanan bağış desteği sayesinde 51 öğrencinin 1 yıllık eğitim bursu karşılanmıştır.

### **Gönüllülük Alanında 2 Ödül Birden**

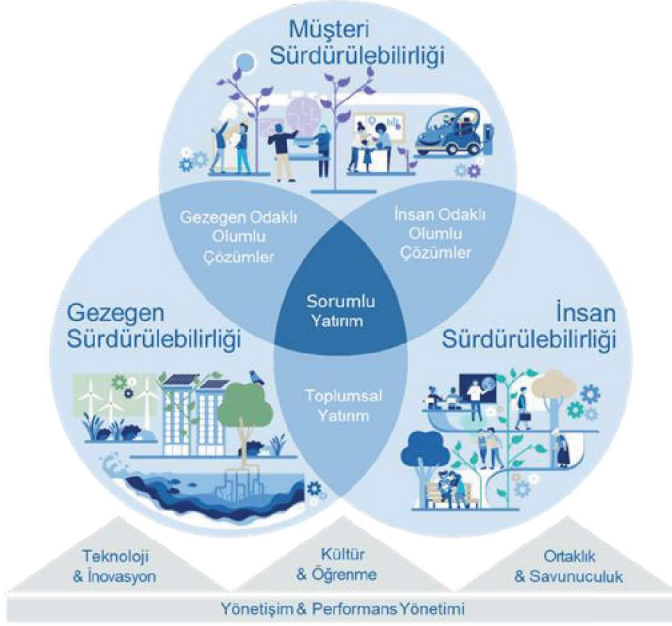
Z Zurich Foundation, gönüllülük çalışmalarıyla çevresine ilham kaynağı olan Zurich çalışanlarını Toplum Kahramanı Ödülleri ile ödüllendirmektedir. Dünya genelinde yaklaşık 60.000 çalışanı olan Zurich Sigorta Grubu'nda 2023 yılında Zurich Sigorta Genel Müdür Baş Yardımcısı Esra Bozkurt, Üstün Liderlik alanında ve Zurich Sigorta Teknik Yönetişim Kıdemli Müdürü Burçin Oğuz Tüfekçi, Üstün Gönüllülük alanında ödüle hak kazanmıştır.

Ayrıca Burçin Oğuz Tüfekçi, ödüle hak kazanmasını sağlayan, gönüllü olarak 4 yıldır sürdürdüğü "Çocuklar ve Topluluklar için Felsefe" eğitmenliği ile Eğitimin Sigortası: Öğretmenlerimiz projesindeki 17 öğretmene 40 saatlik eğitim programını 2023 yılında tamamlamıştır.

## 2. Sürdürülebilirlik

Zurich Sigorta operasyonel sürdürülebilirliğini Zurich Sigorta Grubu'nun sunduğu strateji ile uyumlu şekilde yürütmektedir.

Zurich Sigorta Grubu'nun sürdürülebilirlik bakış açısı, iş modelinin tamamından yararlanarak değer zinciri genelinde pozitif etkiyi ölçeklendirmektir. Bu amaçla sürdürülebilirlik çerçevesini üç ana başlık altında ele almaktadır; İnsan, Müşteri ve Gezegen Sürdürülebilirliği.



İnsan; Müşteri ve toplumsal ihtiyaçları karşılarken çalışanlarımız için yaşam boyu istihdam edilebilirlik sağlamak.

Müşteri; Sigorta değer zincirinde müşterilerin sürdürülebilir bir geleceğe dönüşümünü desteklemek.

Gezegen; Net sıfır, doğaya ve iklim değişikliğine dayanıklı bir geleceğe ulaşmak için çalışmalar gerçekleştirmek.

Zurich Sigorta tüm operasyonel faaliyetlerini yenilenebilir enerji ile yürütülmesini 2022 yılı itibariyle başarmışken, 2023 yılında da Zurich Sigorta Grubu'nun desteği doğrultusunda sürdürülebilirlik en önemli hedeflerinden olmuştur.

Zurich Sigorta Grubu'nun sürdürülebilirlik çerçevesinde 2025 yılına kadar sunduğu tüm taahhütlerde Zurich Sigorta;

- Dijital dönüşümü tamamlama taahhüdünü 2015 yılında gerçekleştirirken, müşteri iletişimde dijital seçenekler sunmaya ve bunu geliştirmeye 2023 yılında da devam ettirmiştir.
- Tüm filo araçlarının elektrikli veya hibrid olarak değiştirilme hedefini 2023 yılında %20 oranında değişim ile gerçekleştirmiştir.
- Tedarikçi seçim kriterlerinin arasına öncelikli olarak sürdürülebilirlik politikası olan tedarikçileri tercih etmek adına tüm sözleşme kriterlerini yenilemiştir.
- Seyahat politikalarını değiştirerek ve online toplantıları teşvik ederek bu alandaki emisyonu %70 oranında azaltma taahhüdünü aynı seviyede tutmayı başarmıştır.

Daha sürdürülebilir bir yapı için alınan tüm aksiyonlarla operasyonel karbon emisyonunu toplamda %46 oranında azaltmıştır.

Bununla birlikte; Zurich Sigorta 2023 yılında yürütmekte olduğu kurumsal sosyal sorumluluk projeleri ile Gezegen ve İnsan Sürdürülebilirliği hedeflerini de desteklemiştir;

- Zurich Sigorta Grubu'nun Z Zurich Foundation ile iş birliğinde yenilikçi çözümler aracılığıyla, iklim krizini daha iyi yönetmek ve buna karşı dayanıklılığı artırmak için gerçekleştirdiği Kentsel İklim Dayanıklılığı Programı'nın bir parçası olarak Toplumlar için İklim Dayanıklılığı Projesi'ni 2023 yılında İzmir'de başlatarak Gezegen Sürdürülebilirliği kapsamındaki hedeflerine katkıda bulunmuştur.
- Z Zurich Foundation'ın gençlerin ve bakım verenlerin mental sağlığı iyileştirmek adına mental sağlık uzmanları, hükümetler ve akademisyenlerden oluşan küresel hareketine Yan Yanayız Projesi kapsamında yürütülen mental sağlık farkındalık kampanyalarıyla katılarak İnsan sürdürülebilirliği kapsamındaki hedeflerine katkıda bulunmuştur.

## **FİNANSAL BİLGİLER**

### **a) Şirketin Finansal Yapısını İyileştirmek İçin Alınması Düşünülen Önlemler**

Şirketimizin ana hissedarı Zurich Sigorta Grubu, dünya genelinde lider sigorta şirketlerinden biridir. Zurich Sigorta Grubu, 31 Aralık 2023 itibarıyla 25 milyar ABD doları büyüklüğündeki özkaynağı ile dünya genelinde 170'ten fazla ülkede lisanslı operasyonu olan bir sigorta şirkettir. Grubumuz, uluslararası kredi değerlendirme kuruluşları tarafından finansal güçlülük anlamında en yüksek ratingler ile değerlendirilmektedir (S&P: AA-, Moody's: Aa3, A.M. Best: A+).

Zurich Sigorta Grubu, Türkiye'yi stratejik bir pazar olarak görmektedir. Bu çerçevede 2008 yılında Türkiye pazarına giriş yapan Zurich Sigorta A.Ş., faaliyetine başladığı günden bu yana Grubumuzdan aldığı yatırımlar ile 31 Aralık 2023 itibarıyla toplam 1.879 milyon TL özsermaye büyüklüğüne ulaşmıştır. Şirketimiz 31 Aralık 2023 itibarıyla %146 sermaye yeterlilik oranına sahip olup Türkiye Sigorta Sektöründeki en güçlü finansal yapıya sahip şirketler arasındadır.

Şirketimiz ileriye dönük olarak finansal gücünü korumak için bugüne kadar olduğu gibi önceliklendirdiğimiz segment ve dağıtım kanallarında sürdürülebilir karlı büyüme stratejisini uygulamaya devam edecektir. Bu çerçevede bankasürans ve banka dışı münhasır iş ortaklıklarına yenilerinin eklenmesi çalışmaları sürdürülecek, acente ve broker kanallarında da iş ortaklıklarımız ile kazan kazan prensibine bağlı karlı büyümeye devam edilecektir. Ek olarak, sermaye ihtiyacını optimum seviyede tutmak için nakit akış ve tahsilat performansı bugüne kadar olduğu gibi yakından takip edilecek, finansal gelirler Yönetim Kurulu tarafından belirlenen kriterler çerçevesinde optimum seviyede tutulacak ve rekabetteki konumumuzu güçlendirmek için etkin maliyet yönetimi uygulamaları sürdürülecektir.

### **b) Kâr Payı Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler ve Kâr Dağıtımını Yapılmayacaksa Gerekeşi ile Dağıtılmayan Kârın Nasıl Kullanılacağına İlişkin Öneriler**

Şirket ilgili dönem karını, Yönetim Kurulu'nun tavsiye kararı ile Genel Kurul'a götürmektedir. Şirket 2023 yılı karı ile ilgili olarak Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu onayı alınmasını takiben, 28 Mart 2024 tarihinde yapılacak Olağan Genel Kurul toplantısında Kar dağıtımını yapılması yönünde karar alacaktır. Kar dağıtımını sonrasında sermaye yeterlilik rasyosu %135'in üzerinde kalacaktır. Dağıtılmayan karın %5'i 1. tertip yedek akçe olarak düşüldükten sonra kalan kısmı olağan üstü yedeklere kaydedilecektir.

### **c) Finansal Araçların Makul Değeri**

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

#### ***Finansal Varlıklar***

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövizde dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri makul değerleri olarak kabul edilmektedir.

#### ***Finansal Yükümlülükler***

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

## Sermaye Yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
  - Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.
- i. Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2023 tarihli asgari gerekli özsermayesi 1.347.583.400 TL (31 Aralık 2022: 675.780.923TL). Bununla birlikte, 19 Ocak 2009 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket'in özsermayesi ilgili mevzuat uyarınca hesaplanan gerekli özsermaye tutarından 620.264.610 TL tutarında fazladır (31 Aralık 2022: 586.086.823fazla ).
- ii. Rapor dönemi dahil beş yıllık döneme ilişkin özet finansal bilgiler

Dönem	Prim Üretimi	Kar / Zarar (Net)
2019	800.100.668	73.549.073
2020	988.311.863	113.989.259
2021	1.099.963.621	6.702.946
2022	2.427.415.365	207.985.793
2023	5.278.463.932	854.895.852

### d) Şirketin Yapmış Olduğu Yatırımlar

Şirketimiz 2020 yılında sona eren Türk Ekonomi Bankası A.Ş. ile olan münhasır acentelik anlaşmasını 12 Ağustos 2020 tarihinde imzalamış olduğu sözleşme ile 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde 10 yıl süre ile yenilemiş olup; 8 Ocak 2021 tarihinde sözleşme bedelini nakit olarak ödemiş ve ödeme tarihi itibarıyla bilançoda maddi olmayan duran varlıklar altında muhasebeleştirmiştir.

### e) Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler

Şirketimizin Türkiye'de doğrudan veya dolaylı olarak iştiraki bulunmamaktadır.

### f) Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirket kendi paylarını iktisap etmemiştir.

### g) Finansal tablolar ve bölümün sonunda verilmek üzere mali bünyeye ilişkin bilgiler

Ekte bilgilerinize sunulmuştur.

### Mali durum, kârlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

31.12.2023 tarihi itibarıyla prim üretimi 5.278.463.932TL olup vergi sonrası kâr 854,9 milyon TL'dir. Özkaynak toplamı 1.879 milyon TL'dir.

Şirketin muallak hasarları ve ödenen tazminatlara ilişkin bilgiler Ek' teki 31.12.2023 tarihli Finansal Tabloların 2.24 ve 17.15 -17.19 no'lu dipnotlarında açıklanmıştır.

### h) 29/6/1956 tarihli ve 6762 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 397. maddesi uyarınca teşkil olunan denetçiler tarafından hazırlanan rapor

Ekte bilgilerinize sunulmuştur.

## **İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER**

Zurich Sigorta grubu yaklaşık 60,000 çalışanı ile 215'ten fazla ülkede hizmet veren büyük bir ailedir. Zurich Sigorta bu büyük grubun bir üyesi olarak sektördeki yerini; genç, dinamik ve nitelikli insan kaynağına borçludur. Bunun bilinciyle, çalışanlarının potansiyellerini en etkin şekilde değerlendirebildikleri ve verimli çalışabildikleri çalışma ortamlarını hazırlayarak, iş birliği içerisinde, şirket hedefleri ile paralel, ihtiyaca yönelik çağdaş insan kaynakları politikalarını uygulamaya devam etmektedir.

Açık, etkin ve hızlı iletişim ortamı ve yüksek enerjisi ile Zurich Sigorta, çalışanlarını kariyer planları doğrultusunda eğitimlerle destekleyerek sürekli gelişim fırsatı tanıyarak, yaratıcı fikirleri destekleyerek, yüksek performansı ödüllendirerek ve ekip başarısının esas olduğu, adil bir çalışma ortamı sunarak en iyiler tarafından tercih edilen bir şirket olmayı ilke edinmiştir.

### **a) İşe Alım**

Kurumun ihtiyaçları ve mevcut kadroların gereklilikleri doğrultusunda gerçekleştirilen mülakatlar sonucunda, yetkinlikleri başvurduğu pozisyon ile örtüşen en uygun adayı seçmek hedeflenir.

Başvurular [www.kariyer.net](http://www.kariyer.net) üzerinden online olarak alınmaktadır.

Tüm alım süreci İnsan Kaynakları Bölümü tarafından, göreve ve gerektirdiği becerilere göre belirlenen değerlendirme yöntemleri esas alınarak gerçekleştirilir. Bu yöntemler yazılı sınav, grup mülakatı, yetkinlik bazlı mülakat, mesleki kişilik envanterlerinin uygulanması olabilir.

### **b) Performans Yönetimi**

Çalışanların performansının “kurum performansına” katkısının adil bir sistemle ölçülmesi amacıyla çalışan ve yöneticiler yıllık hedeflerini belirler ve bu hedeflere ulaşma düzeyini görüşerek gelişim planları yaparlar.

### **c) Eğitim ve Gelişim Planlaması**

Zurich Sigorta, çalışanların performanslarını ve kariyer gelişimlerini destekleyecek çeşitli eğitim imkânları sunar. Eğitimler yurt içi ve yurt dışı, sınıf içi/e-learning eğitim ve/veya işbaşı eğitim olarak sınıflandırılır.

Her çalışanın yıllık dönem içinde gelişim ihtiyaçları çalışan ve yöneticisi ile birlikte belirlenir. Oryantasyon, rotasyon, yurtiçi, yurtdışı teknik eğitimler, kişisel gelişim programları, sertifikasyon programları gibi kategorilere ayrılan eğitimlerin içerik ve süreleri ihtiyaca göre tasarlanır. Eğitim sonuçları ölçülür ve değerlendirilir.

Düzenlenen eğitimlerle; çalışanların hem kişisel hem de mesleki açıdan gelişmesi, işlerini daha verimli şekilde yapmalarının sağlanması ve gelecekteki yöneticilerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir.

### **d) Kariyer Planlama ve Yetenek Yönetimi**

Zurich Sigorta, genç bir iş gücüne sahip olmasından dolayı çalışanların kariyer gelişimlerini desteklemenin ne kadar önemli olduğunun bilincinde olup çalışanlarının görevlerini yerine getirebilmeleri için gerekli araçları sağlama, bilgi ve becerilerini geliştirmeleri için gerekli fırsatları sunma sorumluluğu taşır.

### **e) Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar**

Şirketimiz tarafından Yönetim Kurulu üyelerine huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye ve kâr payını içeren mali menfaatler ile ödenek, yolculuk, konaklama, temsil giderleri, aynı nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar sağlanmamaktadır.

Üst düzey yöneticilere ise ücretlerine ek olarak yılda bir kez performansa dayalı prim ödemesi yapılmaktadır. Bazı üst düzey yöneticilere uzun vadeli teşvik planı kapsamında Şirket performansına bağlı olarak hisse senedi verilmekte olup tüm üst düzey yöneticilerimize Şirket telefonu, bilgisayar ve aracı tahsis edilmekte ve sağlık sigortası, hayat/ferdi kaza sigortası yapılmaktadır. Şirketimiz üst düzey yöneticilerinin yurtdışı ve yurtiçi seyahatlerinde konaklama ve yolculuk giderleri karşılanmakta olup, ayrıca kendilerine temsil giderleri sağlanmaktadır.

## f) Ücretlendirme ve Diğer Sosyal Olanaklar

Zurich Sigorta'da, çalışanların yüksek performansını destekleyici, piyasadaki rekabetçi koşullara uyumlu, adil, pozisyon bazlı bir ücretlendirme politikası uygulanmaktadır.

## İÇ SİSTEMLER

Zurich Sigorta'nın iç sistemler fonksiyonları, 25 Kasım 2021 tarih ve 31670 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğine ("İç Sistemler Yönetmeliği") uygun olarak 2022 yılında kurulmuş ve işlerlik kazanmıştır.

## İÇ DENETİM, RİSK YÖNETİMİ, İÇ KONTROL VE UYUM FAALİYETLERİ

### a) İç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler

Şirketimiz İç Denetim faaliyetleri, Yönetim Kurulu'na bağlı İç Denetim Departmanı tarafından gerçekleştirilmektedir. İç Denetim Departmanı çalışma esasları, görev tanımları, yetki ve sorumlulukları, Yönetim Kurulu kararı ile onaylanan "İç Denetim Yönetmeliği" ile belirlenmiştir. İç Denetim Departmanı; denetim, inceleme ve soruşturma faaliyetlerinin yürütülmesini ve sonuçlandırılmasını, Şirketimiz yönetim stratejisi ve politikalarına uygun olarak Şirket faaliyetlerinin düzenli, verimli ve etkin bir şekilde mevcut mevzuat ve kurallar çerçevesinde yürütülmesini, hesap ve kayıt düzeninin bütünlüğü ve güvenilirliği, veri sistemindeki bilgilerin zamanında ve doğru olarak elde edilebilirliğine yönelik kontrol faaliyetlerinin yerine getirilmesinin sağlanması, risklerin iş akışı içinde etkin bir biçimde tanımlandığının tespit edilmesi ve değerlendirilmesi, suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesi mevzuatı çerçevesinde, belirlenen Şirket politikalarının uygulanmasının denetlenmesi görevlerini yürütmektedir.

2023 yılı için hazırlanan risk bazlı iç denetim planına uygun olarak, İç Denetim Departmanı tarafından "Suç Gelirlerinin Aklanmasıyla Mücadele ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Denetimi", "Hasar ve Tazminat İşlemleri Denetimi", "Yatırım Yönetimi Denetimi", "İnsan Kaynakları -Bordrolama Denetimi", "Teknik/Yangın Departmanı Denetimi", "Sigortacılık Gözetim Sistemi Kapsamında Talep Edilen Verilere İlişkin Denetim", çeyrek dönemlerde "Katastrofik Risklerde Yeterli Koruma Sağlanmasını Düzenleyen Mevzuata Uyum Denetimi", aylık olarak "Finansal Tablo Dijital Altyapı Dönüşüm Projesi kapsamında Mevzuata Uyum Denetimi" ile çeşitli inceleme görevleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Zurich Insurance Grup Denetim ekibi tarafından, Siber Güvenlik Denetimi gerçekleştirilmiştir. Yapılan denetimlerin sonuçları Yönetim Kurulu toplantılarında gündeme alınmış ve rapor sonuçlarına göre yapılacak işlemler Yönetim Kurulu kararları ile karara bağlanmıştır.

### b) Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Departmanı faaliyetleri hakkında bilgiler

Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum faaliyetleri Denetim Komitesi'ne bağlı Risk Yönetimi ve İç Kontrol departmanları tarafından yürütülmektedir.

Risk Yönetimi Departmanı; Grup Risk Yönetim Politikaları ve yasal mevzuat göz önüne alınarak, faaliyetlerin sürekliliği ile kuruluşun gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktadır.

İç Kontrol Departmanı; şirketin varlıklarının korunmasını, şirketin kontrol ortamına ilişkin makul düzeyde güvence sağlanmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, şirketin iç politikalarına ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sistemi ile ana hizmetlerin yürütülmesinde kullanılan tüm sistemlerin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamaktadır.

Bu kapsamda, Risk Yönetimi ve İç Kontrol departmanları; Şirketimizin gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerin niteliklerini dikkate alarak söz konusu prosedür ve politikalara uygun bir şekilde kontrol faaliyetlerini yürütür ve genel kontrol ortamının gözetimini sağlar.



### c) Faaliyet Yılı İçerisinde Yapılan zel Denetim ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

**Özel Denetim:** Şirketimiz 2023 yılında bağımsız denetim hizmetini Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (E&Y) denetim firmasından, tam tasdik ve transfer fiyatlandırması hizmetlerini de Kuzey Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. (E&Y) denetim firmasından almıştır.

**Kamu Denetimi:** 2023 yılında, Sigortacılık ve zel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından bir denetim faaliyeti gerçekleştirilmemiştir.

### d) Şirketimiz Aleyhine Açılan ve Şirketimizin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar

2022 yılı içerisinde Şirketimiz aleyhine açılmış olan rutin hasar ve hukuk davaları haricinde, Şirketimizin itibarını, mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyecek nitelikte ve büyüklükte herhangi bir dava açılmamıştır.

### e) Şirketimiz Aleyhine Verilen İdari ve Adli Yaptırımlar

2022 faaliyet dönemi içerisinde Şirketimiz aleyhine hükmedilen idari para cezası bulunmamaktadır.

### f) Şirketimiz Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul Toplantıları Ve Genel Kurul Kararlarının Yerine Getirilip Getirilmediğine İlişkin Bilgiler

Şirketimiz 23 Mart 2022 tarihinde Olağan Genel Kurul toplantısı gerçekleştirmiş ve söz konusu toplantılarda alınan tüm kararları yerine getirerek, bu kararlarda belirlenen hedeflere ulaşmıştır.

### g) Şirketimizin Bağış ve Yardımları

2023 faaliyet dönemi içerisinde Zurich Sigorta olarak Türk Eğitim Derneği'ne 18.000 TL'lik, Lösemili Çocuklar Vakfı'na 21.800 TL'lik ve Koç Üniversitesi'ne 307.349 TL'lik yardımda bulunulmuştur.

### h) Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler

### **Satışlar, Verimlilik, Gelir Yaratma Kapasitesi, Kârlılık, Borç/Öz Kaynak Oranı Ve Benzeri Konularda İleriye Dönük Riskler**

#### **Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi**

#### ***Sigorta Riski***

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısal ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metotlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirketin sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir. Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kara araçları sorumluluk	2.879.010.879.753	1.482.495.107.235
Yangın ve doğal afetler	616.500.600.704	358.772.775.515
Genel zararlar	262.051.498.109	161.224.537.964
Kara araçları	200.044.806.747	82.728.896.055
Genel Sorumluluk	111.841.070.510	86.389.044.870
Finansal kayıplar	88.612.991.775	62.807.106.966
Kaza	49.349.650.422	42.777.982.418
Nakliyat	38.681.708.823	29.036.851.993
Sağlık	20.977.570.765	22.472.592.861
Su araçları	9.330.381.829	7.776.680.728
Hukuksal koruma	3.187.035.231	2.890.402.226
Uzun süreli ferdi kaza	2.874.251.819	8.840.922.148
Emniyeti Suistimal	878.351.576	703.615.370
Hava araçları sorumluluk	4.591	4.591
Hava araçları	785	785
<b>Toplam</b>	<b>4.283.340.803.439</b>	<b>2.348.916.521.725</b>

### **Finansal Risk**

Şirketimiz sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), operasyonel risk, kredi riski ve likidite riskidir. Şirketimizin genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirketin finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

#### **a) Piyasa riski**

##### **i. Nakit akım, piyasa değeri faiz oranı ve fiyat riski**

Şirket'in faize duyarlılığı, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırdığı ve gerçeğe uygun değeri ile değerlediği devlet iç borçlanma senetlerinden kaynaklanmaktadır. Faiz oranlarında meydana gelecek değişimler neticesinde, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış olan devlet iç borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerlerinde, dolayısıyla Şirket'in özkaynak kalemleri altında gösterilen finansal varlıkların değerlemesi hesabında meydana gelecek artış azalış etkisi aşağıda açıklanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır.

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
	Özkaynaklara etkisi	Özkaynaklara etkisi
Faiz oranlarındaki %5'lik artış	(885.915)	(618.751)
Faiz oranlarındaki %5'lik azalış	885.915	618.751

## ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin Türk Lirasına çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu özkaynaklara etkisi 84.046.539 TL / (84.046.539) TL (1 Ocak – 31 Aralık 2022: 52.729.816TL / (52.729.816TL) daha yüksek/düşük olacaktır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Avro, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Avro cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu özkaynaklara etkisi 110.377.950 TL / (110.377.950) TL (1 Ocak – 31 Aralık 2022: 34.962.500TL / (34.962.500) TL) daha düşük/yüksek olacaktır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla GBP, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, GBP cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu özkaynaklara etkisi 475.706 TL / (475.706) TL (1 Ocak – 31 Aralık 2022: 452.385TL / (452.385) TL) daha yüksek/düşük olacaktır.

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

## iii. Fiyat riski

Hisse senedi fiyat riski hisse senedi endeks seviyelerinin ve ilgili hisse senedinin değerinin değişmesi sonucunda hisse senetlerinin piyasa değerlerinin düşmesi riskidir. Şirket'in 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihi itibarıyla borsada işlem gören hisse senedi yatırımları bulunmadığından hisse senedi fiyat riskine maruz kalmamaktadır.

## b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirketimizin kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar, sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirketimiz, kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini, alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu bağlamda limitler belirlenmiştir ve bu limitler izlenmektedir.

Şirketimizin kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleriyle Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Şirketin kredi riskine ilişkin bilgiler Ek' teki 31.12.2023 tarihli Finansal Tabloların 4 no'lu dipnotunda açıklanmıştır.

## Likidite riski

Şirketimiz, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar iskonto edilmemiş nakit akımlarıdır:

31 Aralık 2023	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Sigorta ve reasürans faaliyetlerinden toplam borçlar	331.998.453	179.650.582	-	-	511.649.035
Kiralama işlemlerinden borçlar	3.942.936	12.531.211	22.779.178	-	39.253.325
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	8.926.355	17.852.710	-	-	26.779.065
Diğer çeşitli borçlar	1.520.944	3.041.887	-	-	4.562.831
<b>Toplam</b>	<b>346.388.688</b>	<b>213.076.390</b>	<b>22.779.178</b>	<b>-</b>	<b>582.244.256</b>

31 Aralık 2023	Beklenen nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Muallak tazminat karşılığı - net (*)	537.150.083	929.027.519	591.236.951	52.666.418	2.110.080.971
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	88.985.274	88.985.274
Devam eden riskler karşılığı - net	1.717.243	2.241.469	71.065	-	4.029.777
Matematik karşılıkları - net	10.113	173.058	578.910	705.213	1.467.294
İkramiye ve indirimler karşılığı - net	-	35.968.915	-	-	35.968.915
<b>Toplam</b>	<b>538.877.439</b>	<b>967.410.961</b>	<b>591.886.926</b>	<b>142.356.905</b>	<b>2.240.532.231</b>

31 Aralık 2022	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Sigorta ve reasürans faaliyetlerinden toplam borçlar	292.657.314	62.588.462	-	-	355.245.776
Kiralama işlemlerinden borçlar	612.632	2.541.812	6.059.769	-	9.214.213
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	4.965.972	9.931.944	-	-	14.897.916
Diğer çeşitli borçlar	5.270.376	10.540.751	-	-	15.811.127
<b>Toplam</b>	<b>303.506.294</b>	<b>85.602.969</b>	<b>6.059.769</b>	<b>-</b>	<b>395.169.032</b>

31 Aralık 2022	Beklenen nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Muallak tazminat karşılığı - net (*)	214.076.688	420.284.900	396.357.887	77.120.124	1.107.839.599
Dengeleme karşılığı - net	56.384.400	-	-	37.170.783	93.555.183
Devam eden riskler karşılığı - net	39.005.984	60.241.100	1.899.518	13	101.146.615
Matematik karşılıkları - net	54.578	1.235.033	3.353.786	-	4.643.397
İkramiye ve indirimler karşılığı - net	-	20.228.166	-	-	20.228.166
<b>Toplam</b>	<b>309.521.649</b>	<b>481.761.033</b>	<b>401.611.191</b>	<b>114.290.920</b>	<b>1.307.184.794</b>

(\*) Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Muallak hasarlar karşılığı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

### c) Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu İle Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler

Şirketin hissedarları, iştirakleri ve Zurich Grubu şirketleri ilişkili taraflar kapsamında değerlendirilmiştir. Şirketin ilişkili taraflarla olan işlemleri Ek' teki 31.12.2023 tarihli Finansal tabloların 45 nolu dipnotunda açıklanmıştır.

### d) Risk Yönetimi ve Risk Kontrol Komitesine İlişkin Bilgiler

25 Kasım 2021 tarih ve 31670 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik ("İç Sistemler Yönetmeliği") uyarınca, Zurich Sigorta A.Ş'nin iç sistemler faaliyetleri iç denetim, risk yönetimi, iç kontrol ve aktüerya birimleri olmak üzere dört grupta toplanmıştır.

Zurich Sigorta A.Ş'de İç Sistemler Yönetmeliği kapsamında iç sistem fonksiyonları; risk yönetimi, aktüerya, iç kontrol ve uyum birimleri tarafından yürütülmektedir.

Zurich Sigorta A.Ş; bünyesinde bulunan Risk ve Kontrol Komitesi aracılığıyla, kritik risk yönetimi konularının görüşülerek ortak karara bağlanmasını sağlamaktadır. Bu kapsamda hem Zurich Grubu hem de Zurich Sigorta A.Ş risk stratejileri ve politikaları doğrultusunda; şirketin alabileceği risk düzeyleri ve risk limitleri konuları görüşülmekte, ilgili risklerin azaltılmasına yönelik faaliyetler değerlendirilmektedir. Yılda asgari dört kez toplanan ve şirket üst yönetimi temsilcilerinden oluşan Risk ve Kontrol Komitesinde; Zurich Sigorta A.Ş'yi önemli ölçüde zarara uğratabileceği düşünülen riskler değerlendirilmekte, tespit edilen yüksek riskler ile bu risklere ilişkin azaltıcı faaliyetler karara bağlanmakta, aksiyonlar ve risklerin değişim seviyeleri takip edilmektedir.

## **DİĞER HUSUSLAR**

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra bu rapor içeriğinde belirtilenlerin dışında şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyecek nitelikte özel önem taşıyan herhangi bir olay gerçekleşmemiştir.

## **Bağlılık Raporumuzun Sonuç Bölümü**

İşbu Raporun doğru ve dürüst hesap verme ilkelerine uygun olarak, yukarıdaki bölümlerde yer alan bilgi ve açıklamalar ve ilişkili işlemlerin analizleri çerçevesinde; 2023 mali yılında Şirket'in, Hakim Şirket ile ve diğer bağlı şirketlerle gerçekleştirdiği hukuki işlemlerde, her bir ilişkili işlemde emsallere uygun bir edim almış olduğu; alınan veya alınmasından kaçınılan önlemler değerlendirildiğinde söz konusu işlem ve önlemlerin TTK madde 202 hükümleri de dikkate alınarak Şirket'i herhangi bir zarara uğratmadığı ve söz konusu "emsallere uygunluk ilkesi" ve piyasa kuralları çerçevesinde gerçekleştirilen işlemlerle Şirket'in menfaatlerinin dürüstlük kuralları çerçevesinde gözetilip muhafaza edilmiş olduğu hususunu saygılarımızla arz ve beyan ederiz.

**ZURICH SİGORTA A.Ş.**