

ZURICH SİGORTA A.Ş.

2021 YILI FAALİYET RAPORU

YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE GENEL MÜDÜR'ÜN FAALİYET DÖNEMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELERİ VE GELECEĞE YÖNELİK BEKLENTİLERİ

2020 yılının başlarından itibaren Çin'den başlayarak tüm dünyaya hızla yayılan Kovid-19 salgını 2021 yılında da etkisini sürdürmüştür. Koronavirüs salgınına karşı küresel ölçekteki kapanma önlemlerinin kademeli şekilde gevşetilmesi, salgın boyunca alınan ekonomik ve finansal destekleyici tedbirler ve takip eden dönemde aşıl konusundaki gelişmelerin de katkısıyla, 2020 yılı ikinci yarısından itibaren küresel iktisadi faaliyette görülen toparlanma eğilimi 2021 yılında da devam etmiştir. Salgının en belirgin küresel etkilerinin görüldüğü uluslararası ticaret alanında 2020 yılının son yarısından itibaren başlayan kademeli toparlanma eğilimi 2021 yılında da devam etmiş ve küresel ticarete çift haneyi bulan artışlar yaşanmıştır. Dünya Ticaret Örgütü'nün yayımladığı rapora göre, ekonomik faaliyetlerin ivme kazanmasıyla küresel mal ticaretindeki büyümenin 2021 yılı için 2,8 puanlık artışla yüzde 10,8'e yükseldiği ve 2022 yılı için de yüzde 4'ten yüzde 4,7'ye revize edildiği açıklanmıştır.

Diğer taraftan, Dünya ekonomisinin 2021 yılında yaşadığı güçlü toparlanmanın ardından, salgının ve salgın dönemindeki genişleyici maliye politikalarının etkisi ile reel sektör ve kamu sektörünün borçluluğu ciddi miktarda artış göstermiştir. Yine aynı çerçevede, küresel tedarik zincirlerinde yaşanan aksaklıkların yol açtığı arz kısıtları, ekonomilerin yeniden açılmasına bağlı artan talep ve emtia fiyatlarının da etkisi ile küresel ölçekte yükselen enflasyon oranları, hızla artan Omicron varyantı ve olası yeni varyantlar, FED ve diğer ülke Merkez Bankaları'nın sıkılaştırma politikaları ve artan siyasi ve jeopolitik risklerin de etkisi ile 2022 yılında küresel ekonominin büyüme hızının ivme kaybetmesi beklenmektedir. Buna ek olarak, başta turizm olmak üzere hizmet sektörlerine daha fazla bağımlı olan ekonomilerin olumsuz ayrışacağı da tahmin edilmektedir. Tüm bu yaşanan olumsuzlukların da etkisi ile küresel ekonomi büyüme oranı bir önceki dönem açıklanan raporlarına göre, Dünya Bankası tarafından, 2022 yılında yüzde 4,3'ten yüzde 4,1'e, IMF tarafından ise yüzde 4,9'dan yüzde 4,4'e aşağı yönlü revize edilmiştir.

Bununla birlikte, pandemi sürecinde artan dijitalleşmenin ve otomasyonun dönüştürücü etkisi işgücü piyasasındaki istihdam kaybını arttırmıştır. ILO tarafından yapılan açıklamada da küresel işsizliğin 2023 yılına kadar COVID-19 öncesi düzeylerin üzerinde seyretmesi beklenmektedir. 2019 yılında 186 milyon olan işsiz sayısının 2022 yılında 207 milyona yükselmesi beklendiği de ifade edilmiştir.

Türkiye ekonomisi ise, ihracat ve sanayi üretiminin de katkısı ile, devam eden pandemi sürecinin etkilerine rağmen, 2021 yılında dünyada en iyi performans gösteren ekonomilerden biri olmuş ve 2021 yılını %11 büyüme ile tamamlamıştır. 2021 yılında Türkiye ekonomisi 500 milyar dolara yakın dış ticaret hacmi ile rekor seviyelerine ulaşmış, ihracat rakamı yüzde 33 artışla 225 milyar dolar ve ithalat ise yüzde 24 artışla 271 milyar dolar olarak gerçekleşmiştir. İhracatın göreceli daha güçlü artışı ile ticaret açığımız ise bir önceki yıla göre yüzde 8 küçülmüştür. Ekonomik gelişmeye katkı veren diğer bir sektör ise turizm sektörü olmuştur. Turizm geliri 2021 yılında bir önceki yıla göre yüzde 103 artarak 24 milyar 482 milyon 332 bin dolar olarak gerçekleşmiştir. Üçüncü çeyrekte gerçekleşen yüzde 7,4'lük büyüme performansı ile Türkiye G-20 ülkeleri içerisinde ikinci sırada yer almaktadır. Dünya Bankası tarafından yayımlanan Küresel Ekonomik Beklentiler Raporu'nda Türkiye ekonomisine ilişkin 2022 yılı büyüme tahmini yüzde 2 ve 2023 yılı için yüzde 3 olarak bildirilmiştir. Diğer taraftan IMF ise, Türkiye ekonomisi için 2022 ve 2023 yılı büyüme beklentisini yüzde 3,3 seviyesinde açıklamıştır.

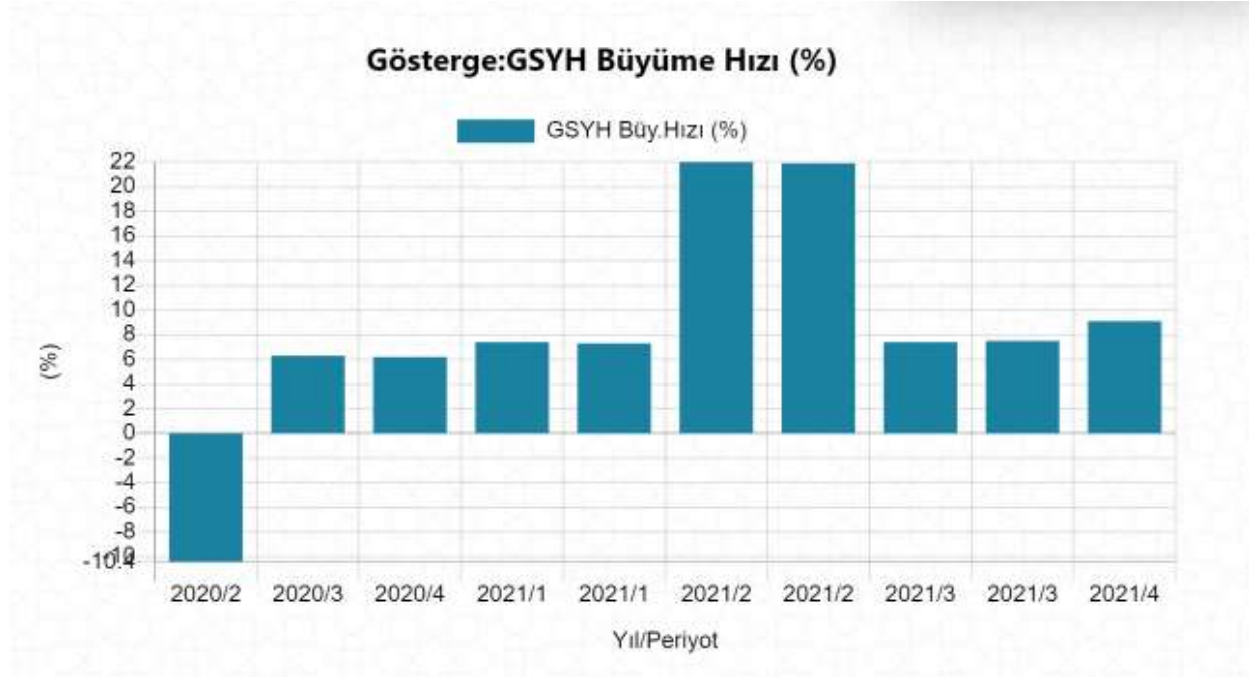
Kaynak: IMF, Bloomberg, World Bank, ILO, WTO, TCMB, TÜİK.

Büyüme

Üretim yöntemine göre dört dönem toplamıyla elde edilen yıllık GSYH, zincirlenmiş hacim endeksi olarak (2009=100), 2021 yılında bir önceki yıla göre %11,0 artmıştır. Üretim yöntemine göre cari fiyatlarla GSYH, 2021 yılında bir önceki yıla göre %42,8 artarak 7 trilyon 209 milyar 40 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

GSYH'yi oluşturan faaliyetler incelendiğinde; 2021 yılında bir önceki yıla göre zincirlenmiş hacim endeksi olarak; hizmet faaliyetleri toplam katma değeri %21,1, diğer hizmetler %20,3, bilgi ve iletişim faaliyetleri %20,2, mesleki, idari ve destek hizmet faaliyetleri %17,3, sanayi %16,6, kamu yönetimi, eğitim, insan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri %7,0 ve gayrimenkul faaliyetleri %3,5 artmıştır. Finans ve sigorta faaliyetleri %9,0, tarım sektörü %2,2 ve inşaat sektörü ise %0,9 azalmıştır.

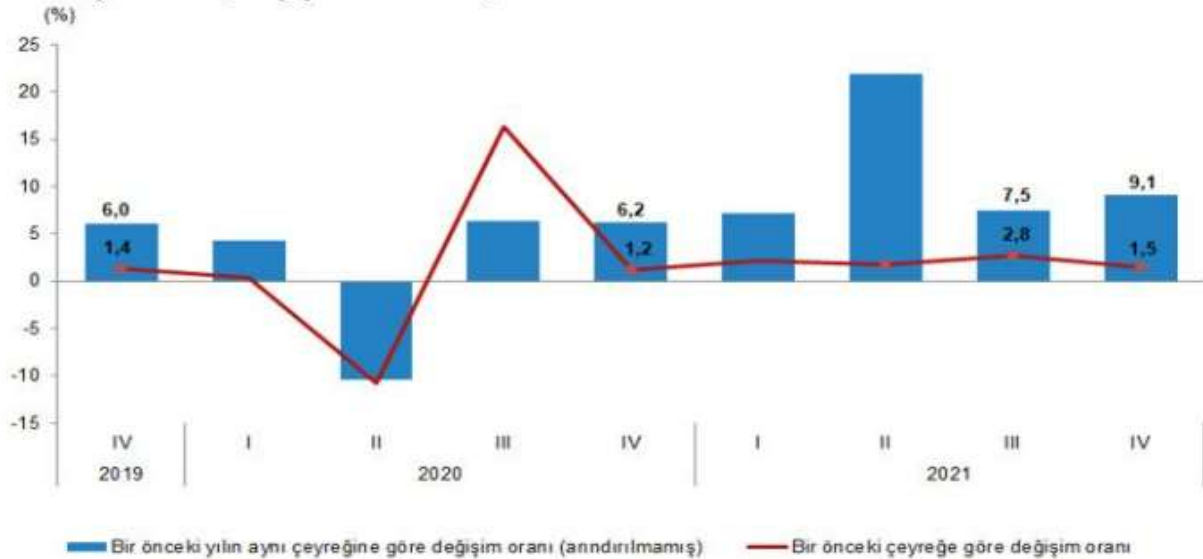
2021 yılında kişi başına GSYH cari fiyatlarla 85 672 TL, ABD doları cinsinden 9 539 olarak hesaplanmıştır.



Kaynak:TÜİK.

GSYH dördüncü çeyrek ilk tahmini; zincirlenmiş hacim endeksi olarak, 2021 yılının dördüncü çeyreğinde bir önceki yılın aynı çeyreğine göre %9,1, mevsim ve takvim etkilerinden arındırılmış GSYH zincirlenmiş hacim endeksi, bir önceki çeyreğe göre %1,5 ve takvim etkisinden arındırılmış GSYH zincirlenmiş hacim endeksi, 2021 yılı dördüncü çeyreğinde bir önceki yılın aynı çeyreğine göre %9,1 artmıştır.

GSYH büyüme hızları, IV. Çeyrek: Ekim-Aralık, 2021



Kaynak: TÜİK.

Enflasyon

TÜFE'de (2003=100) 2021 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre %13,58, bir önceki yılın Aralık ayına göre %36,08, bir önceki yılın aynı ayına göre %36,08 ve on iki aylık ortalamalara göre %19,60 artış gerçekleşmiştir.

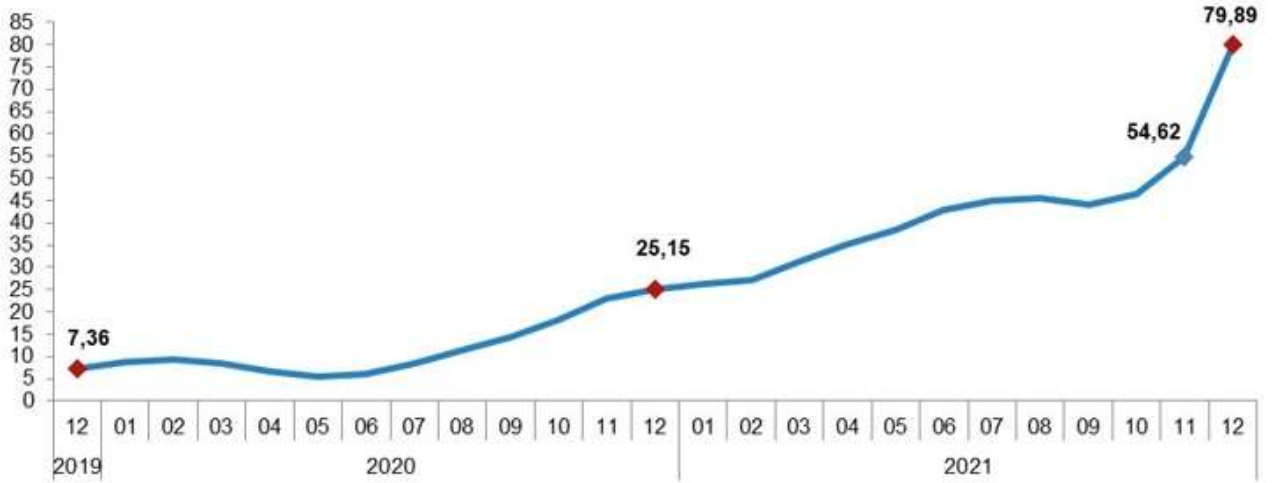
Tüketici Fiyatları Endeksi (2003=100), Aralık 2021 (Yıllık Değişim Oranı)



Kaynak: TÜİK.

Yİ-ÜFE (2003=100) 2021 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre %19,08, bir önceki yılın Aralık ayına göre %79,89, bir önceki yılın aynı ayına göre %79,89 ve on iki aylık ortalamalara göre %43,86 artış göstermiştir.

Yurt içi üretici fiyat endeksi (2003=100), Aralık 2021 (Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim oranları)



Kaynak: TÜİK.

Dış Ticaret

Türkiye İstatistik Kurumu ile Ticaret Bakanlığı işbirliğiyle oluşturulan genel ticaret sistemi kapsamında üretilen geçici dış ticaret verilerine göre; ihracat 2021 yılı Aralık ayında, bir önceki yılın aynı ayına göre %24,9 artarak 22 milyar 278 milyon dolar, ithalat %29,9 artarak 29 milyar 70 milyon dolar olarak gerçekleşmiştir. Genel ticaret sistemine göre ihracat 2021 yılı Ocak-Aralık döneminde bir önceki yılın aynı dönemine göre %32,8 artarak 225 milyar 291 milyon dolar, ithalat %23,6 artarak 271 milyar 424 milyon dolar olarak gerçekleşmiştir. Enerji ürünleri ve parasal olmayan altın hariç ihracat, 2021 Aralık ayında %22,2 artarak 17 milyar 125 milyon dolardan, 20 milyar 925 milyon dolar yükselmiştir. Aralık ayında enerji ürünleri ve parasal olmayan altın hariç ithalat %23,2 artarak 17 milyar 535 milyon dolardan, 21 milyar 596 milyon dolara yükselmiştir.

Aylara göre dış ticaret, Aralık 2021

		(Milyon ABD \$)						
Aylar	Yıl	İhracat (FOB)		İthalat (CIF)		Dış ticaret dengesi		İhracatın ithalatı karşılama oranı (%)
		Değer	Değişim (%)	Değer	Değişim (%)	Değer	Değişim (%)	
Ocak- Aralık	2020	169 638		219 517		-49 879		77,3
	2021	225 291	32,8	271 424	23,6	-46 133	-7,5	83,0
Aralık	2020	17 837		22 387		-4 550		79,7
	2021	22 278	24,9	29 070	29,9	-6 792	49,3	76,6

Kaynak:TÜİK

Aralık ayında dış ticaret açığı bir önceki yılın aynı ayına göre %49,3 artarak 4 milyar 550 milyon dolardan, 6 milyar 792 milyon dolara yükselmiştir. İhracatın ithalatı karşılama oranı 2020 Aralık ayında %79,7 iken, 2021 Aralık ayında %76,6'ya gerilemiştir. Ocak-Aralık döneminde dış ticaret açığı %7,5 azalarak 49 milyar 879 milyon dolardan, 46 milyar 133 milyon dolara gerilemiş, 2020 Ocak-Aralık döneminde %77,3 iken, 2021 yılının aynı döneminde %83,0'a yükselmiştir.

İhracat, ithalat ve dış ticaret dengesi, Aralık 2021



Kaynak: TÜİK.

Ocak-Aralık döneminde ekonomik faaliyetlere göre ihracatta imalat sanayinin payı % 94,5, tarım, ormancılık ve balıkçılık sektörünün payı %3,2, madencilik ve taşocakçılığı sektörünün payı %1,8 olmuştur. İthalatta, 2021 Ocak-Aralık döneminde ara mallarının payı %77,4, sermaye mallarının payı %13,2 ve tüketim mallarının payı %9,2 olmuştur.

Sektörlere göre dış ticaret, Aralık 2021

(Milyon ABD \$)

Sektörler	Aralık					Ocak-Aralık				
	2020		2021		Değişim (%)	2020		2021		Değişim (%)
	Değer	Pay (%)	Değer	Pay (%)		Değer	Pay (%)	Değer	Pay (%)	
İhracat (FOB)										
ISIC Rev.4										
Toplam	17 837	100,0	22 278	100,0	24,9	169 638	100,0	225 291	100,0	32,8
Tarım, ormancılık ve balıkçılık	770	4,3	894	4,0	16,2	5 957	3,5	7 161	3,2	20,2
Madencilik ve taşocakçılığı	349	2,0	342	1,5	-2,0	2 932	1,7	4 061	1,8	38,5
İmalat	16 630	93,2	20 919	93,9	25,8	159 953	94,3	212 880	94,5	33,1
Diğer	88	0,5	123	0,6	39,1	796	0,5	1 190	0,5	49,5
İthalat (CIF)										
BEC										
Toplam	22 387	100,0	29 070	100,0	29,9	219 517	100,0	271 424	100,0	23,6
Sermaye (yatırım) malları	3 422	15,3	3 822	13,1	11,7	31 817	14,5	35 947	13,2	13,0
Ara (ham madde) malları	16 222	72,5	23 054	79,3	42,1	163 015	74,3	210 148	77,4	28,9
Tüketim malları	2 712	12,1	2 157	7,4	-20,5	24 118	11,0	24 941	9,2	3,4
Diğer	30	0,1	37	0,1	24,5	567	0,3	388	0,1	-31,6

Tablodaki rakamlar, yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

ISIC: Tüm Ekonomik Faaliyetlerin Uluslararası Standart Sanayi Sınıflaması

BEC: Geniş Ekonomik Grupların Sınıflaması

Kaynak: TÜİK.

Cari Açık

Cari işlemler açığı, 2021 yılı Aralık ayında, 2020 yılının Aralık ayına göre 401 milyon USD artarak 3.8 milyar USD olarak gerçekleşmiştir. Böylece, on iki aylık cari işlemler açığı yıllık bazda %58,1 daralarak 14.8 milyar USD olarak gerçekleşmiştir. Bu dönemde, enerji fiyatlarındaki artışın da etkisiyle ödemeler dengesi tanımlı dış ticaret açığı yıllık bazda %48,3 genişleyerek 5 milyar USD olarak gerçekleşmiş, taşımacılık ve turizm gelirlerindeki artışa bağlı olarak net hizmet gelirlerinin Aralık ayında yıllık bazda %190,8 oranında yükselmesi cari açıktaki artışı sınırlandırmıştır. Net enerji ithalatı hariç tutulduğunda ise cari işlemler dengesi 2021 yılını 27,3 milyar USD fazla ile kapatmıştır.

Ödemeler Dengesi (Mio Usd)	2020	2021	Değişim(%)
Cari İşlemler Dengesi	-35.537	-14.882	-58,1
Sermaye Hesabı	-36	-70	94,4
Finans Hesabı	-39.480	-4.478	-88,7
Net Hata ve Noksan	-3.907	10.474	

İşsizlik

Türkiye genelinde 15 ve daha yukarı yaştaki kişilerde işsiz sayısı 2021 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre 2 bin kişi artarak 3 milyon 794 bin kişi olmuştur. İşsizlik oranı ise 0,1 puanlık azalış ile %11,2 seviyesinde gerçekleşmiştir. İstihdam edilenlerin sayısı 2021 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre 236 bin kişi artarak 30 milyon 141 bin kişi, istihdam oranı ise 0,3 puanlık artış ile %47,0 olmuştur.

Temel işgücü göstergeleri, Aralık 2021

	Aralık 2021			Bir önceki aya göre fark			Bir önceki yılın aynı ayına göre fark		
	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın
(Bin kişi)									
Nüfus	64 173	31 748	32 425	84	39	45	1 033	479	554
İşgücü	33 935	22 749	11 186	238	137	100	2 929	1 598	1 331
İstihdam	30 141	20 501	9 640	236	94	142	3 088	1 921	1 167
İşsiz	3 794	2 248	1 546	2	44	-42	-159	-322	164
İşgücüne dahil olmayanlar	30 238	8 999	21 239	-153	-98	-55	-1 896	-1 120	-776
(%)									
İşgücüne katılma oranı	52,9	71,7	34,5	0,3	0,4	0,3	3,8	4,1	3,6
İstihdam oranı	47,0	64,6	29,7	0,3	0,2	0,4	4,2	5,2	3,1
İşsizlik oranı	11,2	9,9	13,8	-0,1	0,2	-0,5	-1,5	-2,3	-0,2
Tarım dışı işsizlik oranı	12,8	10,9	16,9	-0,3	-0,1	-0,8	-2,1	-2,9	-0,5

Tablodaki rakamlar yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

Kaynak: TÜİK.

Bütçe

Aralık 2020’de 43,2 milyar TL açık veren bütçe dengesi Aralık 2021’de 145,7 milyar TL açık vermiştir. Bu dönemde bütçe gelirleri yıllık bazda %40 artışla 135,1 milyar TL olurken, bütçe harcamaları %100,9 artarak 280,8 milyar TL’ye yükselmiştir. Aralık 2020’de 38,3 milyar TL olan faiz dışı denge da 2021’nin aynı döneminde 136,8 milyar TL açık vererek yıllık bazda %257,1 artış kaydetmiştir. 2020 yılında 175,3 milyar TL olan bütçe açığı 2021 yılında %9,7 artışla 192,2 milyar TL’ye çıkmıştır. Bu dönemde bütçe gelirleri %36,9, bütçe harcamaları %32,9 artmıştır. 2020 yılında 41,3 milyar TL seviyesinde gerçekleşen faiz dışı denge, 2021 yılında yıllık bazda %72,4 daralarak 11,4 milyar TL oldu.

Merkezi Yönetim Bütçesi

(milyar TL)

	Aralık		% Değişim	Ocak-Aralık			2021 Bütçe Hedefi	YEP Tahmini	Gerç./ YEP Tah.(%)	
	2020	2021		%	2020	2021				Değişim
	Harcamalar	139,8		280,8	100,9	1.203,7				1.599,6
Faiz Harcamaları	4,9	9,0	82,9	134,0	180,9	35,0	179,5	179,5	100,8	
Faiz Dışı Harcamalar	134,9	271,9	101,5	1.069,8	1.418,8	32,6	1.166,6	1.326,7	106,9	
Gelirler	96,5	135,1	40,0	1.028,4	1.407,4	36,9	1.101,1	1.276,3	110,3	
Vergi Gelirleri	78,7	111,4	41,5	833,3	1.164,8	39,8	922,7	1.057,9	110,1	
Diğer Gelirler	17,8	23,7	33,0	195,1	242,6	24,3	178,4	218,4	111,1	
Bütçe Dengesi	-43,2	-145,7	237,4	-175,3	-192,2	9,7	-245,0	-230,0	83,6	
Faiz Dışı Denge	-38,3	-136,8	257,1	-41,3	-11,4	-72,4	-65,5	-50,5	-	

Not: Rakamlar yuvarlamalardan ötürü toplamı vermeyebilir.

Kaynak: Hazine ve Maliye Bakanlığı, Datastream

TÜRK SİGORTA SEKTÖRÜNÜN 2021 YILI

BRANŞLAR	2021-12 PRİM ÜRETİMİ (TL)	PAY	DEĞİŞİM
KAZA	2.443.378.084	2,8%	9,2%
HASTALIK-SAĞLIK	13.078.386.992	14,9%	29,5%
KARA ARAÇLARI	14.291.889.908	16,3%	33,1%
RAYLI ARAÇLAR	30.962	0,0%	102,7%
HAVA ARAÇLARI	469.039.408	0,5%	26,9%
SU ARAÇLARI	1.058.942.244	1,2%	70,3%
NAKLİYAT	1.844.392.319	2,1%	53,2%
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	14.046.572.236	16,0%	32,7%
GENEL ZARARLAR	11.038.240.940	12,6%	38,6%
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	23.308.761.215	26,6%	13,8%
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	488.973.997	0,6%	63,8%
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	88.526.945	0,1%	53,1%
GENEL SORUMLULUK	3.213.054.072	3,7%	46,7%
KREDİ	528.327.801	0,6%	32,4%
KEFALET	221.493.082	0,3%	78,7%
FİNANSAL KAYIPLAR	1.154.007.399	1,3%	110,6%
HUKUKSAL KORUMA	300.224.816	0,3%	33,5%
DESTEK	6.028.376	0,0%	312575,1%
TOPLAM	87.580.270.798	100,0%	28,5%

Kaynak: Türkiye Sigorta Birliği

ÜST YÖNETİM

Yılmaz Yıldız

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

TED Ankara Koleji mezunu olan Yılmaz Yıldız, Boston Üniversitesi Ekonomi ve İşletme Fakültelerini şeref derecesiyle bitirdi. Almanya'da Heidelberg Üniversitesi'nde Avrupa Birliği genişleme politikaları üzerine araştırmalarda bulundu ve Harvard Üniversitesi, Harvard Business School' da yüksek lisans-MBA yaptı. Kariyerine Hazine Müsteşarlığı'nda İhracat ve Yatırım Teşvikleri Dairesi'nde başladı, ardından Hazine-Dış Ekonomik İlişkiler Genel Müdürlüğü'nde Dünya Bankası Projeleri Dairesi'nde finans, sağlık, eğitim ve özelleştirme projelerinde çalıştı. Bain & Company uluslararası danışmanlık şirketinin Türkiye, Hindistan, Suudi Arabistan, Fransa ve İtalya'daki projelerinde Strateji Danışmanlığı, T. Garanti Bankası A.Ş.' de Birim Müdürlüğü, Garanti Sigorta A.Ş.' de Satış ve Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, BNP Paribas Grubu'nun uluslararası sigorta iştiraki Cardif Türkiye'nin kurucu CEO'su ve Genel Müdürü, Groupama Türkiye CEO'su olarak Groupama Sigorta ve Groupama Hayat ve Emeklilik şirketlerinin Genel Müdürü olarak görev yaptı. Yılmaz Yıldız, 2012 Eylül ayı itibarıyla Zurich Türkiye CEO'su olarak görev yapmaktadır.

Esra Bozkurt

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Baş Yardımcısı

Esra Bozkurt, lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi, İngilizce İktisat Bölümü'nde tamamlamıştır. Kariyerine 1991 yılında Set Group Holding'de başlayan Bozkurt, 1994 – 1998 yılları arasında Phillip Morris SA' da Organizasyonel Gelişim Müdürü, 1998 – 2004 yılları arasında DHL' de İnsan Kaynakları & Müşteri İlişkileri Direktörü, 2004 – 2009 yılları arasında Akbank İnsan Kaynakları ve Değişimden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, 2010 – 2012 yılları arasında Groupama Sigorta ve Groupama Hayat ve Emeklilik şirketlerinde İnsan Kaynakları, Strateji, Proje Yönetimi, Teknik Operasyon, Bölge Satış ve Operasyonları ve Çağrı Merkezi yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevlerini üstlendi. Esra Bozkurt, 2012 Kasım ayı itibarıyla Zurich Sigorta Genel Müdür Baş Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Mehmet Yetgin

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Yardımcısı, Finans ve Muhasebe Grubu

Mehmet Yetgin, lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 2000 yılında PWC - PricewaterhouseCoopers' da başlamış olup 2003 – 2007 yılları arasında Amerika PWC' de Denetim Müdürü, 2007 – 2010 yılları arasında Türkiye PWC' de Kıdemli Müdür, 2010 yılından bu yana ise Yapı Kredi Sigorta, Zurich Sigorta ve Ergo Grup Şirketleri'nde Mali İşler bölümlerinde üst düzey yönetici ve yönetim kurulu üyesi olarak çeşitli görevlerde bulunmuştur. Mehmet Yetgin, 2015 Temmuz ayı itibarıyla Zurich Sigorta Finans ve Muhasebe Grubu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Banu Tuncel

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Yardımcısı, Teknik ve Reasürans Grubu

Banu Tuncel, lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi Edebiyat Fakültesi'nde, yüksek lisansını Boğaziçi Üniversitesi Finans ve Pazarlama Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 1995 yılında Başak Sigorta'da başlayan Tuncel, çeşitli yönetici pozisyonlarında çalışmıştır. 1995 – 2006 yılları arasında Başak Sigorta'da Reasürans ve Özel Riskler Müdürü, 2006 – 2007 yılları arasında Kurumsal Satış Müdürü olarak çalışmıştır. 2007 – 2014 yılları arasında Groupama Sigorta Reasürans ve Büyük İşler Grup Müdürü olarak görev yapmıştır. 2014 Nisan ayı itibarıyla Zurich Sigorta Kurumsal ve Ticari Riskler Koordinatörü olarak görevine başlayan Tuncel, 2018 Temmuz ayı itibarıyla Teknik ve Reasürans Grubu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Bekir Raşit Özuren

Genel Müdür Yardımcısı, Hasar Grubu

Lisans eğitimini İstanbul Teknik Üniversitesi Elektrik Elektronik Fakültesi Elektrik Mühendisliği Bölümü'nde tamamlayan Raşit Özuren, yüksek lisans derecesini Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Enstitüsü Sigortacılık Bölümü'nde tamamlamıştır. 1996 yılından 2006 yılı sonuna kadar Garanti Sigorta ve Garanti Emeklilik şirketlerinde çeşitli görevlerde çalışan Bekir Raşit Özuren, 2007 – 2010 yılları arasında Fiba Sigorta'da Araştırma Geliştirme Müdürü, 2010 – 2012 yılları arasında Groupama Sigorta'da Bireysel Sigortalar Direktörü olarak görev yapmıştır. 2012 Kasım ayı itibarıyla Zurich Sigorta Bireysel Riskler Koordinatörü olarak görevine başlayan Özuren, 2018 Temmuz ayı itibarıyla Hasar Grubu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Kaan Günay

Satış ve Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı

Kaan Günay, 1996 yılında İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü'nden mezun olmuştur. 1998 yılında iş hayatında Garanti Bankası ile başlamıştır. 1998 – 2001 yılları arasında Açık Bankacılık Süpervizör Yardımcısı ve 2001 – 2004 yılları arasında Kitle Bankacılığı Yönetmeni olarak görev almıştır. Kariyerine 2004 yılında Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.' de İstanbul Avrupa Bölge (1-2) Müdürü olarak devam eden Günay, 2005 – 2014 yılları arasında Bireysel Satış Birim Müdürü olarak çalışmıştır. 2014 – 2018 yılları arasında Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Satış Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmüştür. 2019 Şubat ayı itibarıyla Zurich Sigorta Satış ve Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Yasemin Esra Hügül

Genel Müdür Yardımcısı, Bilgi Teknolojileri Grubu

Esra Hügül, 2003 yılında Boğaziçi Üniversitesi Matematik Bölümünden mezun olup; 2018 yılında Özyeğin Üniversitesi İşletme Bölümünde yüksek lisansını tamamlamıştır. İş hayatına 2005 yılında başlayan Hügül, sırasıyla 2005 – 2008 yılları arasında A Plus Eğitim Danışmanlık şirketinde İş Analisti, 2008 – 2013 yılları arasında Anadolu Sigorta'da Kıdemli İş Analisti, 2013 – 2016 yılları ING Bank'ta IT Müdürü, 2016 – 2017 yılları arasında SBM' de Ananiz Müdürü ve 2017 – 2021 yılları arasında Mapfre Sigorta'da IT Direktörü olarak görev yapmıştır. 2021 Eylül ayı itibarıyla Zurich Sigorta Bilgi Teknolojileri Grubu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Akif Işık

Perakende Satış Koordinatörü

Akif Işık, lisans eğitimini İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İktisat Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 2000 yılında HSBC Bank' ta başlamış olup, 2005 – 2007 yıllarında Allianz Sigorta' da Satış Birim Müdürü, 2007 – 2011 yılları arasında HSBC Bank' ta Bireysel Ürün Pazarlama Müdür Yardımcısı, 2011 – 2014 yılları arasında Genworth Financial firmasında Satış Pazarlama Müdürü olarak görev yapmıştır. 2014 Şubat ayı itibarıyla Zurich Sigorta TEB satış kanalından sorumlu Bankasürans Müdürü olarak görevine başlayan Işık, 2018 Temmuz ayında ING satış kanalından sorumlu Bankasürans Koordinatörü olan Işık, 2019 Eylül itibarıyla Perakende Satış Koordinatörü olarak görevine devam etmektedir.

Elvan Özüm Demiraslan

Planlama ve Performans Yönetimi Koordinatörü

Hacettepe Üniversitesi İşletme Fakültesi İngilizce İşletme Bölümünde lisans eğitimini ve Boğaziçi Üniversitesi Executive MBA Bölümünde yüksek lisans eğitimini tamamlayan Elvan Özüm Demiraslan, 2006 – 2008 yılları arasında Deloitte'da Denetçi, 2008 – 2013 yılları arasında Yapı Kredi Sigorta'da Planlama ve Kontrol Yönetmeni olarak çalışmıştır. Demiraslan, 2013 Eylül ayı itibarıyla Zurich Sigorta'da Planlama ve Performans Yönetimi Müdürü olarak göreve başlamış ve 2015 Kasım ayı itibarıyla Planlama ve Performans Yönetimi Koordinatörü olarak görevine devam etmektedir.

Hacer Gedikoğlu Çoban

Risk Yönetimi, İç Kontrol, Hukuk ve Uyum Koordinatörü

Hacer Gedikoğlu Çoban, Bilkent Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümünde Lisans Eğitimini ve Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümünde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. Çalışma hayatına 1995 yılında Oyak Sigorta İç Denetim Departmanında başlayan Çoban, profesyonel kariyerine 2005 yılından itibaren İç Denetim Müdürü olarak TEB Sigorta'da devam etmiş, 2013 – 2016 yılları arasında Zurich Sigorta'da Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürü olarak görev almıştır. 2016 Haziran ayı itibarıyla Risk Yönetimi, İç Kontrol, Hukuk ve Uyum Koordinatörü olarak görevine devam etmektedir.

Aziz Attila Gürcan

İnsan Kaynakları Koordinatörü

Aziz Attila Gürcan, Bilgi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuş, Yeditepe Üniversitesi'nde İşletme alanında yüksek lisansını tamamlamıştır. 2002 yılında Garanti Bankası'nda çalışma hayatına başlayan Gürcan, 2002-2006 yıllarında Çağrı Merkezi operasyonunu yönetmiş, 2006 – 2010 yılları arasında ise Bölgelerden sorumlu İnsan Kaynakları Yöneticisi olarak çalışmıştır. Profesyonel kariyerine 2010 yılından itibaren Groupama Sigorta İnsan Kaynakları Departmanı'nda, 2013 yılına kadar İnsan Kaynakları Müdürü, 2013 – 2015 yılları arasında ise İnsan Kaynakları Grup Müdürü olarak görevine devam etmiş, 2016 – 2017 yılları arasında Tempo Çağrı Merkezi'nde İnsan Kaynakları Direktörü ve son olarak 2017 yılında Boyner Holding'te İnsan Kaynakları Müdürü olarak görev almıştır. 2017 Kasım ayı itibarıyla Zurich Sigorta İnsan Kaynakları Koordinatörü olarak görev yapmaktadır.

Kutluhan Cazgır

Ekspres Hasarlar, Hukuk ve Rücu Koordinatörü

Kutluhan Cazgır, Yıldız Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuş, Beyket Üniversitesi'nde MBA'e devam etmektedir. 2008 yılında Zurich Sigorta'da çalışma hayatına başlayan Cazgır, 2009-2011 yıllarında Hasar Yetkilisi olarak görev almış, 2011 – 2012 yılları arasında Kalite ve Hasar Raporlama Yetkilisi olarak görevine devam etmiş, 2012 yılında terfi olarak Kalite ve Hasar Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Profesyonel kariyerine 2012 – 2013 yılları arasında Groupama Sigorta'da, 2013 – 2016 yılları arasında Ak Sigorta'da Hasar Yöneticisi olarak devam etmiştir. 2016 yılı Kasım ayı itibarıyla Zurich Sigorta'daki görevine geri dönen Cazgır, 2016 – 2019 tarihleri arasında Oto Hasar Müdürü ve Ekspres Hasarlar Müdürü olarak görev almıştır. 2019 Şubat ayı itibarıyla Zurich Sigorta Ekspres Hasarlar, Hukuk ve Rücu Koordinatörü olarak görev yapmaktadır.

Fusun Ahmetolan

Teknik Koordinatör

Fusun Ahmetolan, Mimar Sinan Üniversitesi Matematik Bölümü'nden mezun olmuştur. 1998 yılında iş hayatına AGF Garanti Sigorta' da başlayan Ahmetolan, 1998 – 2001 yılları arasında Bütçe Raporlama Uzmanı, 2002 -2003 yılları arasında Yangın ve Sorumluluk Sigortaları Underwriter, 2004 – 2006 Teknik Müdür, 2007-2012 Teknik Kıdem Müdür olarak görev almış; 2013 – 2018 yılları arasında Eureko Sigorta' da Motor ve Kaza Sigortaları Direktörü olarak kariyerine devam etmiştir. 2019 Ocak ayı itibarıyla Zurich Sigorta Teknik Koordinatörü olarak görev yapmaktadır.

Şölen Soya

Strateji & Pazarlama, PMO, Yönetim Raporlama Koordinatörü

Şölen Soya, Ortadoğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. 2007 yılında iş hayatına başlayan Soya, 2007 – 2010 yılları arasında PWC' de Denetçi, 2010 – 2011 yılları arasında Cigna Emeklilik' de Finans Uzmanı, 2012-2013 yılları arasında PWC' de Strateji Danışmanlığı yapmıştır. 2013 Ağustos ayında Zurich Sigorta'da CEO Stratejik Asistanı olarak göreve başlayan Soya, 2020 Ekim itibarıyla Strateji & Pazarlama, PMO, Yönetim Raporlama Koordinatörü görevini sürdürmektedir.

Yekda Demirci

Operasyon ve Süreç Yönetimi Koordinatörü

Yekda Demirci, İstanbul Üniversitesi Jeofizik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 1999 yılında iş hayatına başlayan Demirci, 1999 – 2003 yılları arasında Cine 5' te Müşteri Temsilcisi, 2003- 2010 yılları arasında Garanti Bankası' nda sırasıyla Çağrı Merkezi Asistanı, Çağrı Merkezi Takım Lideri, Çağrı Merkezi Yöneticisi görevlerini yürütmüştür. 2010-2021 yılları arasında Groupama Emeklilik'te Çağrı Merkezi Müdürü olarak kariyeri devam etmiştir. 2013 Ocak ayında Zurich Sigorta'da Teknik Destek Müdürü olarak göreve başlayan Soya, 2020 Ekim itibarıyla Operasyon ve Süreç Yönetimi Koordinatörü görevini sürdürmektedir.

Taşkın Kayıkçıoğlu

Genel Müdür Yardımcısı, Bilgi Teknolojileri Grubu

Taşkın Kayıkçıoğlu, lisans eğitimini Hacettepe Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nde ve yüksek lisans eğitimini Hacettepe Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına 1991 yılında Set Group Holding'de başlamış olup 2000 – 2001 yılları arasında Superonline'da İş Geliştirme Müdürü, 2001 – 2005 yılları arasında Aviva Hayat ve Emeklilik'te Bilgi Teknolojileri Müdürü, 2006 – 2010 yılları arasında HP - Hewlett Packard'da Çözüm Mimarı ve Hizmet Sunum Müdürü, 2010 – 2011 yılları arasında Aviva Sigorta'da IT Grup Başkanı ve İcra Komitesi üyesi olarak çalışmıştır. Son olarak, 2011 – 2015 yılları arasında Groupama Sigorta ve Groupama Hayat ve Emeklilik şirketlerinde Bilgi Teknolojileri'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Komitesi Üyesi olarak görev almıştır. Taşkın Kayıkçıoğlu, 2015 Mayıs ayı itibarıyla sürdürdüğü Zurich Sigorta Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı görevinden 30.09.2021 tarihinde ayrılmıştır.

Şenol Ortaç

İş Ortaklıkları ve Dijital Sigortacılık Genel Müdür Yardımcısı

Şenol Ortaç, Marmara Üniversitesi İşletme Bölümünden 1992 yılında mezun olmuştur. İş Hayatına 1995 yılında Axa Sigorta' da başlayan Ortaç, 1995 - 2001 yılları arasında Axa Sigorta' da Pazarlama Müdürü, 2001 - 2021 yılları arasında Sompo Sigorta'da Genel Müdür Yardımcı olarak çalışmıştır. Şenol Ortaç, 2021 yılı Mayıs ayında başladığı Zurich Sigorta İş Ortaklıkları ve Dijital Sigortacılık Genel Müdür Yardımcısı görevinden 16.08.2021 tarihinde ayrılmıştır.

Serkan Kaplan

Finansal Ortaklıklar ve Broker Satış Koordinatörü

Serkan Kaplan, Marmara Üniversitesi Sigortacılık Bölümü'nden 2009 yılında mezun olmuştur. 2002 yılında iş hayatına başlayan Kaplan, 2002 – 2003 yılları arasında Seta Danışmanlık Hizmetleri'nde Sayım Görevlisi olarak çalışmıştır. Profesyonel kariyerine 2003 – 2005 yılları arasında Garanti Sigorta'da, 2005 – 2006 yılları arasında TEB Sigorta'da Müşteri Hizmetleri Yetkilisi olarak devam etmiştir. TEB Sigorta'daki kariyerine 2006 yılı itibarıyla Avrupa 2. Bölge Portföy Bölge Yetkilisi olarak devam eden Kaplan, 2006 yılı Aralık ayında Anadolu Bölge Banka Portföy Yetkilisi olan Kaplan, 2010 yılı Şubat ayı itibarıyla Zurich Sigorta bünyesinde görevine devam etmiştir. 2012 Şubat ayında terfi alarak Anadolu Bölge Banka Satış Müdür Yardımcısı olan Kaplan, görev değişikliğiyle TEB Kurumsal Satış Müdür Yardımcısı olmuştur. 2012 Haziran – 2014 Ekim arasında TEB Kurumsal Satış Kıdemli Müdür Yardımcısı, 2014 yılında Banka Kurumsal Şubeler Satış Müdürü sonrasında görev değişikliğiyle birlikte Kurumsal ve Ticari Segment Bölge Satış Müdürü, 2016 – 2018 arasında yılında Banka Kurumsal ve Ticari Satış Müdürü ve 2018 – 2019 arasında Banka Kurumsal, Ticari Acente ve Broker Satış Müdürü olarak görev yapmıştır. Serkan Kaplan, 2019 yılı Eylül ayı itibarıyla sürdürdüğü Zurich Sigorta Finansal Ortaklıklar ve Broker Satış Koordinatörü görevinden 11.05.2021 tarihinde ayrılmıştır.

Burç Özer

Acente Satış Koordinatörü

Burç Özer, Mimar Sinan Üniversitesi İstatistik bölümünden mezun olmuştur. 1995 yılında iş hayatına başlayan Özer, 1995 – 1999 yılları arasında Oyak Sigorta'da Acenteler Satış Sorumlusu olarak görev almıştır. 2000 – 2002 yılları arasında Axa Oyak'ta Pazarlama Uzmanı olarak görevine devam etmiştir. Profesyonel kariyerine 2002 Ocak itibarıyla Finans Sigorta'da devam eden Özer, 2002 – 2004 yılları arasında Pazarlama Müdür Yardımcısı, 2004 – 2007 yılları arasında Pazarlama Müdürü olarak görev almıştır. 2007 Kasım ayı itibarıyla Fiba Sigorta Marmara Bölge Müdürü olarak kariyerine devam eden Özer, 2011 yılında Sampo Japan Sigorta İstanbul Anadolu Bölge Müdürü olarak görev almıştır. 2014 – 2016 yılları arasında Zurich Sigorta İstanbul ve Marmara Acenteler Bölge Müdürü olarak görevine başlayan Özer, 2016 – 2019 yılları arasında HDI Sigorta Satış ve İşe geliştirme Direktörü olarak kariyerine devam etmiştir. 2019 Aralık ayı itibarıyla sürdürdüğü Zurich Sigorta Acente Satış Koordinatörü görevinden 17.09.2021 tarihinde ayrılmıştır.

SUNUŞ BÖLÜMÜ

a) Hesap dönemine ait faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler

Şirketimiz, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmiştir.

Şirket, dönem içinde, Kaza, Sağlık, Kara Araçları, Hava Araçları, Su Araçları, Yangın ve Doğal Afetler, Genel Zararlar, Kara Araçları Sorumluluk, Hava Araçları Sorumluluk, Su Araçları Sorumluluk, Genel Sorumluluk, Kredi, Emniyeti Suistimal, Finansal Kayıplar ve Hukuksal Koruma gibi sigorta dallarında faaliyet göstermiştir. Şirket'in ana hesap gruplarındaki önemli değişiklikler ile cari dönemdeki faaliyet sonuçları şu şekilde gerçekleşmiştir;

Şirketin toplam aktifleri 2021 yılı sonunda 2020 yılına kıyasla %24 artış göstererek 2.610.430.336,80 TL'ye ulaşmıştır (2020: 2.109.448.359,43 TL). 31 Aralık 2021 tarihinden itibaren toplam aktifler içindeki nakit ve nakit benzeri varlıkların payı %9 (31 Aralık 2020: %26), finansal varlıkların payı %54 (31 Aralık 2020: %45) ve toplam esas faaliyetlerden alacakların payı %13 (31 Aralık 2020: %19) olarak gerçekleşmiştir. Nakit değerler ve esas faaliyetlerden

olan alacakların, ilgili faiz tahakkukları ve finansal varlıklar ile birlikte toplam aktifler içindeki payı %76'dır (31 Aralık 2020: %91).

Şirketin başlıca prim kaynağı yangın ve doğal afetler branşı olup, toplam primler içindeki payı (DASK dahil) %32,01'dir (2020: %26,50). Bununla birlikte, kara araçları sorumluluk branşı ödenen hasarları toplamı, toplam hasar içindeki % 31,57 oranındaki payla ödenen hasarlar içindeki en büyük kalemdir. (2020: %30,08) Muallak hasarlar karşılığının reasürör payı düşüldükten sonra toplam pasifler içindeki payı %31,82'dir. (2020: %27,41). Kazanılmamış prim karşılığının reasürör payı düşüldükten sonra toplam pasifler içindeki payı % 16,25 dur. (2020: % 16,06).

İstihsal edilen prime karşı ödenen hasar, komisyon ve ayrılan teknik ihtiyatlar ile faaliyet giderlerinin düşülmesi ve faiz gelirlerinin eklenmesinden sonra Şirket'in 2021 yılında gerçekleşen teknik zararı (19.973.320) TL'dir. (TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü Resmi Formatı olan Solo Bilanço / Gelir Tablosu rakamlarından alınmış olup Teknik Kâr + Faaliyet Gelirleri – Faaliyet Giderlerini içermektedir) (2020: 140.955.569 TL kâr)

b) Şirketin tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde ana sözleşmesinde yapılan değişiklikler ile nedenleri

Zurich Sigorta Anonim Şirketi ("Şirket"), İstanbul, Türkiye'de 20 Haziran 1997 tarihinde TEB Sigorta A.Ş. unvanıyla tescil edilmiş olup 31.03.2008 tarihinde doğrudan ortağı Zurich Insurance Company, nihai ana ortağı Zurich Financial Services tarafından satın alınmıştır.

Şirket'in 11 Ağustos 2008 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında "TEB Sigorta A.Ş." olan unvanının "Zurich Sigorta A.Ş." olarak değiştirilmesine ve bu amaçla ana sözleşmenin ilgili maddelerinin izin verilen tadil tasarısı uyarınca tadil edilmesine karar verilmiştir. Bu karar İstanbul Ticaret Memurluğu tarafından 18 Ağustos 2008 tarihinde tescil ettirilmiştir.

Şirketimizin sermayesi, 11 Haziran 2013 tarih ve 13 no'lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 28 Haziran 2013 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 147.800.000 TL'den, 168.915.960,22-TL'ye çıkarılmış olup, bu karar 22 Temmuz 2013 tarihinde tescil edilmiştir. Daha sonra Şirketimizin sermayesi, 16 Kasım 2020 tarih ve 23 no'lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 22 Aralık 2020 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 168.915.960,22-TL'den 418.915.960,22 TL'ye çıkarılmış olup, bu karar 24 Aralık 2020 tarihinde tescil edilmiştir.

c) Şirketin ortaklık yapısı, sermayesinde ve ortaklık yapısında hesap dönemi içinde meydana gelen değişiklikler, nitelikli paya sahip gerçek veya tüzel kişilerin unvanları ve paylarına ilişkin bilgiler

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket hissedarlık ve sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

Zurich Sigorta A.Ş. Ortaklık Yapısı				
	Hisse Adedi	Beher Hissenin Değeri	Tutarı	Nispi Payı
Zurich Insurance Company Ltd.	41.891.596.018	0,01	418.915.960,18	0,9999999998
Zurich Rückversicherungs Gesellschaft AG	1	0,01	0,01	0,0000000001
Zurich Invest Ltd	1	0,01	0,01	0,0000000001
Zurich Life Insurance Company Ltd.	1	0,01	0,01	0,0000000001
Zurich Finance Company AG	1	0,01	0,01	0,0000000001
Toplam	41.891.596.022	0,01	418.915.960,22	1,00

2021 yılı içerisinde ortaklarımız arasında hisse devri yapılmamıştır.

Şirketimizin sermayesi, 16 Kasım 2020 tarih ve 23 no'lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 22 Aralık 2020 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 168.915,960,22-TL'den 418.915.960,22 TL'ye çıkarılmış olup, bu karar 24 Aralık 2020 tarihinde tescil edilmiştir.

Şirketimizde imtiyazlı pay ve imtiyazlı oy hakkı bulunmamaktadır

d) Personel sayısı ve öğrenim durumu ile bölge müdürlüğü, irtibat bürosu ve şube sayısına, şirketin hizmet türü ve faaliyet konularına ilişkin açıklamalar ve bunlar esas alınarak şirketin sektördeki konumunun değerlendirilmesi

Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	31 Aralık 2021
Üst ve Orta Kademe Yöneticiler	62
Diğer Personel	223

Çalışanlarımızın öğrenim durumu aşağıdaki tabloda belirtilmiştir:

Eğitim Durumu	%	31 Aralık 2021
İlköğretim	1	2
Lise	4	11
Ön Lisans	12	35
Lisans	66	188
Yüksek Lisans	17	49
Toplam		285

Şirket merkezi ve Genel Müdürlüğü İstanbul'da olup, Orjin Maslak İş Merkezi Eski Büyükdere Cad. No:27 K:12-13 Sarıyer, İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir. Şirket, Türkiye'de, Yangın, Kaza, Sağlık, Oto, Mühendislik ve Nakliyat gibi hayat dışı sigorta branşlarında faaliyet göstermektedir.

Şirketimiz 3'ü İstanbul'da olmak üzere, İzmir, Ankara, Bursa, Antalya, Adana ve Samsun'da toplam 9 Bölge Müdürlüğü ile elementer branşlarda sigortacılık hizmeti sunmaktadır. Şirketimiz, 406 Acente,84 Broker ve aktif olarak Türk Ekonomi Bankası A.Ş. ING Bank A.Ş. HSBC Bank A.Ş. ve Fibabanka A.Ş. olmak üzere 4 Banka ve telekom, ulaşım gibi farklı sektörlerdeki iş ortaklarımızdan oluşan geniş bir dağıtım kanalı ağına sahiptir. Şirketimiz www.zurichsigorta.com.tr internet sitesi, Mobil internet sitesi ve 0850 250 75 00 no'lu Çağrı Merkezi olmak üzere alternatif temas noktalarından müşterilerine sigortacılık hizmeti sunmaktadır.

Zurich Öncelikli Servis adı verilen, özenle seçilmiş partner firmalar vasıtasıyla 48 ilde 113 noktada müşterilerimize avantajlı hasar hizmetleri sunulmaktadır. Bu uygulamada, hasar görmüş binek ve hafif ticari araçların onarımları garantili olarak yapılması, araç onarımı süresince müşteriye ikame araç temin edilmesi ve sigortalılarımızın bu noktalardaki ilk hasarlarında hasarsızlık indirimleri bozulmaması sağlanarak hasar onarım sürelerinin kısaltılması ve müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmiştir.

2018 yılından bu yana müşteri memnuniyetini artırıp evrak ve yerinde ekspertiz süreç ile maliyetini minimize etmek adına segment dosya uygulamasına devam etmekteyiz. Bu uygulamada segmente göre hasar prosesleri değişiklik göstermektedir.

e) Şirketimizin genel müdürlük, bölge müdürlükleri, adres ve iletişim bilgileri

Genel Müdürlük:

Orjin Maslak Plaza Eski Büyükdere Cad. No: 27 Kat:12 34485 Maslak/ Sarıyer / İSTANBUL

Tel: (0212) 393 16 00

Fax: (0212) 292 87 61

Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü:

Maidan İş ve Yaşam Merkezi Mustafa Kemal Paşa Mahallesi Eskişehir Yolu Bilkent Kavşağı 2118. Caddesi

No: 4 C Blok 9. Kat D: 104/105 06530 Çankaya / ANKARA

Tel: (0312) 441 10 81

Fax: (0312) 441 36 09

Ege Bölge Müdürlüğü:

Ege Perla Plaza Çınarlı Mah. Ozan Abay Cad. No:10 K:11 D:113/114 Konak / İZMİR

Tel: (0232) 445 55 65

Fax: (0232) 445 21 59

Marmara Bölge Müdürlüğü:

Artı Ofis Konak Mahallesi Lefkoşe Cad. Barış Sok. No:3 Daire: 32 / Nilüfer / BURSA

Tel: (0224) 225 63 69

Fax: (0224) 225 37 24

Çukurova Bölge Müdürlüğü:

CemalPaşa Mahallesi Cevat Yurdakul Caddesi Hamdi Filiz Apt. No:7/A Seyhan / ADANA

Tel: (0322) 456 00 42

Fax: (0322) 457 14 76

Avrupa Bölge Müdürlüğü:

Orjin Maslak Plaza Eski Büyükdere Cad. No: 27 Kat:12 34485 Maslak/ Sarıyer / İSTANBUL

Tel: (0212) 393 16 00

Fax: (0212) 292 87 61

Bakırköy Bölge Müdürlüğü:

Orjin Maslak Plaza Eski Büyükdere Cad. No: 27 Kat:12 34485 Maslak/ Sarıyer / İSTANBUL

Tel: (0212) 393 16 00

Fax: (0212) 292 87 61

Anadolu Bölge Müdürlüğü:

Nidakule Göztepe İş Merkezi Merdivenköy Mahallesi Bora Sokak No: 1 34732 Kadıköy / İSTANBUL

Tel: (0216) 445 48 41

Fax: (0216) 445 40 68

Akdeniz Bölge Müdürlüğü:

Gebizli Mah. Termesos Bulvarı No:54/1 Ateşoğulları Plaza A1 Girişi No:202 (7 nolu ofis) Muratpaşa / ANTALYA

Tel: (0242) 311 11 24

Fax: (0242) 321 19 93

Karadeniz Bölge Müdürlüğü:

Borkonut Niş İş Merkezi Kılıçdede Mah. Ülkem Sokak No:8/A Kat:4 D:37 İlkadım / SAMSUN

Tel:(0462) 432 11 00

Fax: (0462) 325 27 10

KKTC Temsilciliği:

Atatürk Caddesi, No:68 Yenişehir / LEFKOŞA / KKTC

Tel: (0392) 229 04 70

Fax: (0392) 229 04 72

f) Şirketin araştırma geliştirme çalışmaları

Zurich Sigorta olarak müşterilerimizi her zaman hizmet anlayışımızın merkezinde tutma anlayış doğrultusunda farklı dağıtım kanallarına hızlıca adapte edebilme yeteneğiyle 2021’de dağıtım kanalı çeşitliliğimiz artırarak müşterimizin olduğu her yerde bulunmaya devam ettik.

Şirketimiz bünyesinde geliştirilmiş olan temel sigortacılık uygulamamızla kurum içi ve dışı tüm operasyonların verimli, güvenilir ve hızlı bir biçimde yürütülebilmesini sağlamaya yönelik geliştirme çalışmalarını hız kesmeden sürdürdük.

Operasyonel verimlilik ve artan müşteri memnuniyetini adreslemeye yönelik olarak robotik uygulamaları bünyemizde yaygınlaştırdık.

Acente iş ortaklarımıza daha iyi hizmet verebilmek için acente portal uygulamamızı devreye alarak daha iyi bir acente deneyimi sağlamaya yönelik çalışmalarımızı sürdürdük.

Şirketimiz güvenliğe verdiği önem çerçevesinde uçtan uca tüm ilgili süreçlere yönelik yatırımlarına ve geliştirmelere devam etmiş, konu ile ilgili veri güvenlik sertifikalarını başarıyla yenilemiştir.

Kalite ve yetkinliklerini arttırarak bunu belgelendirmeye 2020 yılında da devam etmiştir. Bu kapsamda;

ISO 10002:2014 – Müşteri Memnuniyeti Kalite Yönetim Sistemi,

ISO 18295-2:2017 – Müşteri İletişim Merkezleri,

OHSAS 18001:2007 – İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

sertifikaları için gerekli yeterliliği sağlayarak bağımsız denetim kuruluşlarının onayıyla belgelendirilmeye başarı ile hak kazanmıştır.

Müşteri deneyimi ve memnuniyetine yönelik projelere devam edilmiştir. Gelişen teknoloji ve değişen tüketim ihtiyaçları, kurumların sunduğu ürün ve hizmetlerde yeni stratejiler üretmeyi gerekli kılmaktadır. Bilgi teknolojileri alt yapılarının müşterilerin oluşan yeni beklentilerine uygun, operasyonel gereksinimlerini destekleyecek, dijital iş platformlarına dönüştürmek Şirketimizin öncelikli konularındandır. Bu bağlamda satış kanallarımızdaki iç müşterilerimizin kullanımına yönelik operasyonel destek ihtiyaçlarını hızlandıran ve otomatize eden Talep Yönetim Sistemi 2020 yılında da ihtiyaçlara uygun olarak güncellenerek faaliyetine devam ettirilmiştir.

Tüm bu çalışmalara ek olarak Şirketimiz, dengeli portföy dağılımını devam ettirerek, kârlı büyüme stratejisi doğrultusunda, bireysel ve KOBİ segmentindeki ürün ve hizmetlerini müşteri gereksinimlerine uygun olarak yeniden yapılandırılması ve ürün portföyünün yalınlaştırılması çalışmalarına devam etmiştir.

YÖNETİME VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

a) Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in Yönetim Kurulu Üyeleri ve iç sistemler kapsamında yöneticileri aşağıdaki gibidir:

Adı Soyadı	Görev	Göreve Atanma Tarihi	Eğitim Durumu	Tecrübesi (Yıl/Alan)
F. Javier Lorenzo Muradas	Başkan	16 Kasım 2020	Lisans	Bankacılık ve Sigorta / 22 yıl
Philip Van Vreckhem	Başkan Yardımcısı	21.03.2018	Lisans	Sigorta / 9 yıl
Ali Yılmaz Yıldız	Genel Müdür / Üye	01.09.2012	Yüksek Lisans	Sigorta / 21 yıl Banka / 5 yıl
Mehmet Yetgin	Üye	02.07.2015	Lisans	Denetim / 10 yıl Sigorta / 6,5 yıl
Esra Bozkurt	Üye	28.04.2016	Lisans	İK / 12,5 yıl Banka/ 5 yıl 8 ay Sigorta / 8 yıl
Banu Tuncel	Üye	18.06.2018	Yüksek Lisans	Sigorta / 22 yıl
Aylin Alpan	İç Denetim Müdürü	24.02.2014	Lisans	21 yıl
Hacer Gedikoğlu Çoban	Risk, İç Kontrol, Hukuk ve Uyum Koordinatörü	23.05.2005	Yüksek Lisans	23 yıl
Banu Ün	Hukuk Müdürü	01.11.2021	Yüksek Lisans	Hukuk / 10 yıl

b) Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler

2021 yılı içinde 4 Yönetim Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir.

	4 Mart 2021	24 Haziran 2020	21 Ekim 2021	31 Aralık 2021
F. Javier Lorenzo Muradas	-	-	X	-
Philip Van Vreckhem	-	-	-	-
Ali Yılmaz Yıldız	X	X	X	X
Esra Bozkurt	X	X	X	X
Mehmet Yetgin	X	X	X	X
Banu Tuncel	X	X	X	X

c) Özet Yönetim Kurulu Raporu:

Şirketimizin 24. hesap dönemi olan 2021 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nu ortaklarımızın inceleme ve onaylarına sunarız.

2021 yılında net kâr 6.7 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

2021 yıl sonu prim üretimimiz (DASK dahil) bir önceki seneye göre %11 oranında artarak 1,1 milyar TL seviyesine ulaşmıştır.

Kaza Branşı: 23,10 milyon TL olan toplam prim üretiminin 1,71 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 19,17 milyon TL, ödenen hasar 1,62 milyon TL olup, toplam hasarın 2,76 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 14,78 milyon TL iken, teknik kâr/prim oranı %63,96 olarak gerçekleşmiştir.

Hastalık/ Sağlık Branşı: 126,91 milyon TL olan toplam prim üretiminin 49,93 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 51,58 milyon TL, ödenen hasar 44,81 milyon TL olup, toplam hasarın 47,35 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik kârı 30,24 milyon TL iken, teknik kâr/prim oranı %23,83 olarak gerçekleşmiştir.

Kara Araçları Branşı: 125,89 milyon TL olan toplam prim üretiminin 2,84 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 164,60 milyon TL, ödenen hasar 119,47 milyon TL olup, toplam hasarın 80 bin TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 11,53 milyon TL iken, teknik kâr/prim oranı %9,16 olarak gerçekleşmiştir.

Su Araçları Branşı: 3,80 milyon TL olan toplam prim üretiminin 69,79 bin TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 3,16 milyon TL, ödenen hasar 2,19 milyon TL'dir. Branşın teknik zararı (1,01) milyon TL iken teknik zarar/prim oranı % (26,32) olarak gerçekleşmiştir.

Nakliyat Branşı: 56,28 milyon TL olan toplam prim üretiminin 18,68 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 64,04 milyon TL, ödenen hasar 8,95 milyon TL olup, toplam hasarın 35,43 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 8,75 milyon TL iken, teknik kâr/ prim oranı %15,55 olarak gerçekleşmiştir.

Yangın ve Doğal Afet Branşı: 352,06 milyon TL olan toplam prim üretiminin 183,46 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 223,26 milyon TL, ödenen hasar 70,77 milyon TL, toplam hasarın 96,29 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik zararı (4,52) milyon TL iken teknik zarar/prim oranı % (1,28) olarak gerçekleşmiştir.

Genel Zararlar Branşı: 73,03 milyon TL olan toplam prim üretiminin 34,27 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 173,96 milyon TL, ödenen hasar 33,41 milyon TL olup, toplam hasarın 98,88 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik zararı (21,02) milyon TL iken teknik zarar/ prim oranı % (28,79) olarak gerçekleşmiştir.

Kara Araçları Sorumluluk Branşı: 195,30 milyon TL olan toplam prim üretiminin 6,62 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 523,21 milyon TL, ödenen hasar 141,15 milyon TL olup, toplam hasarın 8,16 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik zararı (164,92) milyon TL iken teknik zarar/ prim oranı % (84,44) olarak gerçekleşmiştir.

Genel Sorumluluk Branşı: 136,37 milyon TL olan toplam prim üretiminin 83,93 milyon TL' si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 466,81 milyon TL, ödenen hasar 22,90 milyon TL olup, toplam hasarın 227,25 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 1,96 milyon TL iken, teknik kar/ prim oranı %1,44 olarak gerçekleşmiştir.

Finansal Kayıplar Branşı: 9,28 milyon TL olan toplam prim üretiminin 8,38 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 2,87 milyon TL, ödenen hasar 556,1 bin TL dir. Branşın teknik karı 1,90 milyon TL iken teknik kar/prim oranı %20,49 olarak gerçekleşmiştir.

Hukuksal Koruma Branşı: 1,90 milyon TL toplam prim üretimi gerçekleşmiştir. Cari yıl toplam hasar 1,16 milyon TL, ödenen hasar 124,41 bin TL dir. Branşın teknik karı 882,70 bin TL iken teknik kâr/ prim oranı %46,36 olarak gerçekleşmiştir.

Uzun Süreli Ferdi Kaza Branşı: (7,23) milyon TL olan toplam prim üretiminin 109,22 bin TL'si reasüröre devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 4,72 milyon TL, ödenen hasar 974,98 bin TL dir. Branşın teknik karı 13,68 milyon TL iken teknik kar/ prim oranı % (189,21) olarak gerçekleşmiştir.

Kefalet Branşı: 3,25 milyon TL olan toplam prim üretiminin 1,62 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 17,77 milyon TL, ödenen hasar 134 bin TL olup, toplam hasarın 16,26 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 105,12 bin TL iken teknik kar/ prim oranı %3,24 olarak gerçekleşmiştir.

Genel olarak, 1,10 milyar TL olan toplam prim üretiminin 391,63 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. Cari yıl toplam hasar 1.72 milyar TL, ödenen hasar 447,05 milyon TL olup, toplam hasarın 532,46 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Elde edilen teknik zarar (107,63) milyon TL iken, toplam teknik zarar/ prim oranı % (9,78) olarak gerçekleşmiştir.

Branş prim üretimlerinin toplam prim üretimi içerisindeki payları aşağıdaki gibidir:

Branş	Payı (%)
Kaza	2,10
Hastalık / Sağlık	11,54
Kara Araçları	11,44
Nakliyat	5,12
Yangın ve Doğal Afetler	32,01
Genel Zararlar	6,64
Kara Araçları Sorumluluk	17,76
Genel Sorumluluk	12,40
Uzun Süreli Ferdi Kaza	-0,66
Finansal Kayıplar	0,84
Diğer	0,81

d) Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşıp Ulaşılmadığına İlişkin Bilgiler

Zurich Sigorta 2020 yılı faaliyetlerinin değerlendirmesine ilişkin 26 Mart 2021 tarihinde yapılan olağan genel kurul toplantısında alınan ve şirket yönetimi tarafından yerine getirilmesi gereken tüm kararlar ve hedefler yerine getirilmiştir. Zurich Sigorta performans kriterlerini değerlendirme açısından üretim hedef gerçekleştirme kriterine özellikle önem vermektedir. Prim hedef çalışması Zurich Sigorta'nın plan ve politikaları dahilinde, optimum üretim kapasitesi ve piyasa koşulları dikkate alınarak her yıl titizlikle hazırlanmaktadır. Zurich Sigorta önceki yıllarda olduğu gibi, 2021 yılında da yıllık hedefini gerçekleştirmiştir. 2021 yılında 1 milyar TL olan prim hedefini 1,1 milyar TL üretim yaparak yılı %109 hedef gerçekleştirme rasyosu ile kapatmıştır. Bir önceki yıla göre ise prim üretimini %11 arttırmıştır. Hayat dışı branşında sektörün yıllık büyüme rasyosu ise %28,5'tir.

e) Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

i. Ürünlerin dijital kanallar ve çağrı merkezi kanalı ile satışa açılması

2021 itibarıyla 9 adet ürün hem online satışa hem de çağrı merkezi satışına açıldı. DASK, KEP, Zurich Dijital Güvenlik Sigortası, Zurich Kapkaç Sigortası, Zurich Şifre Güvenliği Sigortası, Zurich Sağlığım Güvende Sigortası, Zurich Acil Sağlık Sigortası, Zurich Seyahat Sağlık Ürünleri, Zurich Ferdi Kaza Sigortası müşteriye direkt olarak satışa açılan ürünlerdir.

ii. Neşeli Patiler Evcil Hayvan Sağlık Sigortası

Türkiye'deki ilk evcil hayvan sağlık sigortası olan Neşeli Patiler sigortası Nisan 2021 itibarıyla satışa açıldı. Zurich Sigorta'nın müşteriye direkt ulaştığı ilk ürünü oldu. Özenle seçilmiş olan anlaşmalı veteriner klinik ağında sadece katılım payı ödeyerek müşteriler kedi ve/veya köpeğini, tedavi ettirebilir; yıkama, tırnak kesimi, göz ve kulak bakımı hizmetlerinden yılda birer kez ücretsiz faydalandırabilirler. Ürünün iki paketi mevcuttur. Standart Paket'te evcil hayvanların acil durumdaki tedavileri karşılanırken, Premium Paket ise hem acil durumlar hem de acil durumlar dışındaki sağlık sorunlarında da geçerli bir pakettir. Müşterilerimiz hem online olarak hem de çağrı merkezi yardımıyla Neşeli Patiler ürününü satın alabilmektedir.

iii. Ödüller

Mükemmel Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülü

Zurich Sigorta, Şikayetvar tarafından düzenlenen ve Türkiye'nin en yüksek müşteri memnuniyeti sağlayan markalarının belirlendiği A.C.E. Awards (Achievement in Customer Excellence) Mükemmel Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülleri'nde 'Diamond' ödülü kazanarak Elementer Sigorta B Kategorisi'nin lideri olmuştur. Zurich Sigorta, bu başarı ile 5 yıldır üst üste "Mükemmel Müşteri Memnuniyeti" ödülünü almayı başarmıştır.

iv. Sanata Destek

2014 yılında başlayan ve 2021 yılında devam eden iş birliğiyle, İstanbul Kültür Sanat Vakfı'na (İKSV) ve İKSV'nin tüm yıla yayılan Sinema, Tiyatro, Müzik, Caz Festivali, Sanat ve Tasarım Bienali etkinliklerine sunulan sigorta güvencesi ile destek verilmiştir. Ayrıca İstanbul Film Festivali'nin "Dünden Bugüne Türk Klasikleri" özel bölümünde İstanbul Film Festivali iş birliğiyle Türk sinemasının en önemli yapıtlarını yeniden sinemaya kazandırıyoruz. 2021 yılında Sinema Onur Ödülü sahibi Barış Pirhasan'ın Vasıf Öngören'in özgün oyunundan senaryolaştırdığı, sinemamızda kadın temsiline büyük katkılarda bulunan usta yönetmen Atıf Yılmaz'ın yönettiği unutulmaz filmi "Asiye Nasıl Kurtulur?" restore edilmiş ve sinema severlerle buluşturulmuştur.

v. Kurumsal Sosyal Sorumluluk

a. Eğitimin Sigortası: Öğretmenlerimiz Projesi

Mesleğe yeni adım atan ve kırsal bölgelere atanan kadın öğretmenlerin mesleki, psikososyal ve kişisel gelişimlerinin desteklenerek çalışma hayatına daha iyi bir başlangıç yapmalarının sağlanması amacıyla Türk Eğitim Derneği (TED) ve Milli Eğitim Bakanlığı işbirliği ile hayata geçirilen "Eğitimin Sigortası : Öğretmenlerimiz" Projesi kapsamında planlanan faaliyetler 2021 yılında devam etmiştir.

Cumhuriyetimizin 100. yılını kutlayacağımız 2023 yılına kadar 1.000 öğretmen, 30.000 öğrenci ve 150.000 aile bireyine ulaşılması hedeflenen ve 2019 yılında 50 öğretmenle pilot uygulaması başlatılan projeye 2020 yılında 100 öğretmen daha katılmıştır. 2021 yılının Haziran ayında 235 ve Aralık ayında 297 yeni öğretmenin katılımıyla projenin yıllık hedefinin üzerine çıkmıştır. 2021 yılı sonu itibarıyla projede aktif rol alan öğretmen sayısı 57 farklı şehirden ve 580 farklı okuldan 634'e ulaşmıştır.

2021 yılında kişisel ve mesleki eğitim alanında yapılan 49 online seansta öğretmenlere toplam 5.009 saat eğitim verilmiştir. Motivasyon ve zihin sağlığı alanında yapılan 9 online seansa öğretmenler toplam 1.174 saat katılmıştır. Covid 19 pandemisi nedeniyle ara verilen yüz yüze eğitimlere, 2021 yılında yeniden başlanmıştır ve 14-19 Kasım 2021 tarihlerinde Antalya’da gerçekleştirilen etkinliğe 239 öğretmen katılmıştır. Mesleki ve kişisel gelişim, sosyal girişimcilik, motivasyon ve zihin sağlığı, alanlarında 19 farklı konu başlığında 136 saat atölye, eğitim ve etkinlik düzenlenmiştir.

b. Zurich Sigorta Hatıra Ormanı’nın ilk fidanları toprakla buluştu!

İklim değişikliğini sınırlamak için atılacak adımların gelecek için önemli bir yatırım olduğu bilinci ile T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı iş birliğinde yürütülen Zurich Sigorta projesinin ilk aşaması İstanbul’un Arnavutköy İlçesi, İmrahor Mevkii’nde dikilen 10.000 adet karaçam fidanı ile başlamıştır. 15 Aralık Çarşamba günü, T.C. Orman Bakanlığı yetkilileri, Zurich Sigorta Üst Yönetimi ve Zurich Gönüllüleri’nin de katılımıyla gerçekleştirilen törende, hatıra ormanının ilk fidanlarına can suyu verilmiştir

vi. Kurumsal Gönüllülük

a. Zurich Gönüllülerinin Otizmliler Çocukların Eğitimine Destek Projesi!

Zurich Sigorta çalışanlarından oluşan gönüllüler ekibinin hayata geçirdiği “Ellerimizle Yaşatacağız” projesinde, gönüllülerin kendi yaptıkları el emeği ürünleri almak isteyen kişiler tarafından yapılan bağışlar ile otizmliler çocukların özel eğitim ihtiyaçlarına destek verilmiştir. Tohum Otizm Vakfı ile iş birliğinde gerçekleştirilen projede bağışçılar direkt Tohum Otizm Vakfı banka hesabı aracılığı ile bağışlarını yapmıştır. Özellikle şirket çalışanlarının bağışları ile destek verdiği projede toplanan bağışlarla 2 otizmliler çocuğun bir yıllık eğitimi karşılanmıştır.

b. Zurich Gönüllülerinin Eğitimde Fırsat Eşitliği İçin Desteği İki Kat Arttı!

Zurich Sigorta çalışanlarından oluşan gönüllüler koşu takımı, 2020 yılında olduğu gibi 2021 yılında da İstanbul Maratonu sanal koşusunda maddi imkânı yeterli olmayan başarılı çocuklara burs fonu yaratmayı amaçlayan Türk Eğitim Derneği’nin “Eğitim Değiştirir” Projesi için koşmuştur. 30-31 Ekim tarihlerinde sanal koşuya katılan gönüllülerin, kasım ayı boyunca proje için topladığı bağış miktarı bir önceki seneye oranla iki kat arttı. Proje, maraton kapsamında en yüksek bağışı alırken, Zurich Sigorta Gönüllüleri projede 8 öğrencinin bir yıllık bursunu karşılamıştır Zurich Sigorta Gönüllüleri, proje için en çok bağış toplayan takımların arasında yer almıştır ve 207 kişi ile en çok bağışçıya ulaşan takım olmuştur.

FINANSAL BİLGİLER

a) Şirketin Finansal Yapısını İyileştirmek İçin Alınması Düşünülen Önlemler

Şirketimizin ana hissedarı Zurich Sigorta Grubu, dünya genelinde lider sigorta şirketlerinden biridir. Zurich Sigorta Grubu, 31 Aralık 2021 itibarıyla 39.2 milyar ABD doları büyüklüğündeki özkaynağı ile dünya genelinde 170’den fazla ülkede lisanslı operasyonu olan bir sigorta şirkettir. Grubumuz, uluslararası kredi değerlendirme kuruluşları tarafından finansal güçlülük anlamında en yüksek rating’ler ile değerlendirilmektedir (S&P: AA-, Moody’s: Aa3, A.M. Best: A+).

Zurich Sigorta Grubu, Türkiye’yi stratejik bir pazar olarak görmektedir. Bu çerçevede 2008 yılında Türkiye pazarına giriş yapan Zurich Sigorta A.Ş., faaliyetine başladığı günden bu yana Grubumuzdan aldığı yatırımlar ile 31 Aralık 2021 itibarıyla toplam 765,53 milyon TL özsermaye büyüklüğüne ulaşmıştır. Şirketimiz 31 Aralık 2021 itibarıyla %183 sermaye yeterlilik oranına sahip olup Türkiye Sigorta Sektörü’ndeki en güçlü finansal yapıya sahip şirketlerden arasındadır.

Şirketimiz ileriye dönük olarak finansal gücünü korumak için bugüne kadar olduğu gibi önceliklendirdiğimiz segment ve dağıtım kanallarında sürdürülebilir karlı büyüme stratejisini uygulamaya devam edecektir. Bu çerçevede bankasürans ve banka dışı münhasır iş ortaklıklarına yenilerinin eklenmesi çalışmaları sürdürülecek, acente ve broker kanallarında da iş ortaklıklarımız ile kazan kazan prensibine bağlı karlı büyümeye devam edilecektir. Ek olarak, sermaye ihtiyacını optimum seviyede tutmak için nakit akış ve tahsilat performansı bugüne kadar olduğu gibi yakından takip edilecek, finansal gelirler Yönetim Kurulu tarafından belirlenen kriterler çerçevesinde optimum seviyede tutulacak ve rekabetteki konumumuzu güçlendirmek için etkin maliyet yönetimi uygulamaları sürdürülecektir.

b) Kâr Payı Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler ve Kâr Dağıtımını Yapılmayacaksa Gerekçesi ile Dağıtılmayan Kârın Nasıl Kullanılacağına İlişkin Öneriler

Şirket ilgili dönem karını, Yönetim Kurulu'nun tavsiye kararı ile Genel Kurul'a götürmektedir. Şirket 2021 yılı karı ile ilgili olarak, 23 Mart 2022 tarihinde yapılacak Olağan Genel Kurul toplantısında Kar dağıtımını yapılmaması yönünde karar alınacaktır. Dağıtılmayan karın %5'i 1.tertip yedek akçe olarak düşüldükten sonra kalan kısmı olağan üstü yedeklere kaydedilecektir.

c) Finansal Araçların Makul Değeri

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal Varlıklar

Yılsonu kurlarıyla çevrilen döviz dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerlerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri makul değerleri olarak kabul edilmektedir.

Finansal Yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye Yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
 - Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.
- i. Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2020 tarihli asgari gerekli özsermayesi 458.010.122 TL (31 Aralık 2020: 374.362.866 TL). Bununla birlikte, 19 Ocak 2009 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in özsermayesi ilgili mevzuat uyarınca hesaplanan gerekli özsermaye tutarından 380.213.290 TL tutarında fazladır (31 Aralık 2020: 449.260.960 fazla).

ii. Rapor dönemi dahil beş yıllık döneme ilişkin özet finansal bilgiler

Dönem	Prim Üretimi	Kar / Zarar (Net)
2017	540.475.047	47.736.166
2018	691.597.730	80.147.161
2019	800.100.668	73.549.073
2020	988.311.863	113.989.259
2021	1.099.963.62	6.702.946

d) Şirketin Yapmış Olduğu Yatırımlar

Şirketimiz 2020 yılında sona eren Türk Ekonomi Bankası A.Ş. ile olan münhasır acentelik anlaşmasını 12 Ağustos 2020 tarihinde imzalamış olduğu sözleşme ile 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde 10 yıl süre ile yenilemiş olup; 8 Ocak 2021 tarihinde sözleşme bedelini nakit olarak ödemiş ve ödeme tarihi itibarıyla bilançoda maddi olmayan duran varlıklar altında muhasebeleştirilmiştir.

e) Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler

Şirketimizin Türkiye’de doğrudan veya dolaylı olarak iştiraki bulunmamaktadır.

f) Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirket kendi paylarını iktisap etmemiştir.

g) Finansal tablolar ve bölümün sonunda verilmek üzere mali bünyeye ilişkin bilgiler

Ekte bilgilerinize sunulmuştur.

Mali durum, kârlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

31.12.2021 tarihi itibarıyla prim üretimi 1.099.963.620-TL olup vergi sonrası kâr 6,7 milyon TL’dir. Özkaynak toplamı 765,5 milyon TL’dir.

Şirketin muallak hasarları ve ödenen tazminatlara ilişkin bilgiler Ek’ teki 31.12.2020 tarihli Finansal Tabloların 2.24 ve 17.15 -17.19 no’lu dipnotlarında açıklanmıştır.

İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Zurich Sigorta grubu yaklaşık 55,000 çalışanı ile 215’den fazla ülkede hizmet veren büyük bir ailedir. Zurich Sigorta bu büyük grubun bir üyesi olarak sektördeki yerini; genç, dinamik ve nitelikli insan kaynağına borçludur. Bunun bilinciyle, çalışanlarının potansiyellerini en etkin şekilde değerlendirebildikleri ve verimli çalışabildikleri çalışma ortamlarını hazırlayarak, işbirliği içerisinde, şirket hedefleri ile paralel, ihtiyaca yönelik çağdaş insan kaynakları politikalarını uygulamaya devam etmektedir.

Açık, etkin ve hızlı iletişim ortamı ve yüksek enerjisi ile Zurich Sigorta, çalışanlarını kariyer planları doğrultusunda eğitimlerle destekleyerek sürekli gelişim fırsatı tanıyarak, yaratıcı fikirleri destekleyerek, yüksek performansı ödüllendirerek ve ekip başarısının esas olduğu, adil bir çalışma ortamı sunarak en iyiler tarafından tercih edilen bir şirket olmayı ilke edinmiştir.

a) İşe Alım

Kurumun ihtiyaçları ve mevcut kadroların gereklilikleri doğrultusunda gerçekleştirilen mülakatlar sonucunda, yetkinlikleri başvurduğu pozisyon ile örtüşen en uygun adayı seçmek hedeflenir.

Başvurular www.kariyer.net üzerinden online olarak alınmaktadır.

Tüm alım süreci İnsan Kaynakları Bölümü tarafından, göreve ve gerektirdiği becerilere göre belirlenen değerlendirme yöntemleri esas alınarak gerçekleştirilir. Bu yöntemler yazılı sınav, grup mülakatı, yetkinlik bazlı mülakat, mesleki kişilik envanterlerinin uygulanması olabilir.

b) Performans Yönetimi

Çalışanların performansının “kurum performansına” katkısının adil bir sistemle ölçülmesi amacıyla çalışan ve yöneticiler yıllık hedeflerini belirler ve bu hedeflere ulaşma düzeyini görüşerek gelişim planları yaparlar.

c) Eğitim ve Gelişim Planlaması

Zurich Sigorta, çalışanların performanslarını ve kariyer gelişimlerini destekleyecek çeşitli eğitim imkânları sunar. Eğitimler yurt içi ve yurt dışı, sınıf içi/e-learning eğitim ve/veya işbaşı eğitim olarak sınıflandırılır.

Her çalışanın yıllık dönem içinde gelişim ihtiyaçları çalışan ve yöneticisi ile birlikte belirlenir. Oryantasyon, rotasyon, yurtiçi, yurtdışı teknik eğitimler, kişisel gelişim programları, sertifikasyon programları gibi kategorilere ayrılan eğitimlerin içerik ve süreleri ihtiyaca göre tasarlanır. Eğitim sonuçları ölçülür ve değerlendirilir.

Düzenlenen eğitimlerle; çalışanların hem kişisel hem de mesleki açıdan gelişmesi, işlerini daha verimli şekilde yapmalarının sağlanması ve gelecekteki yöneticilerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir.

d) Kariyer Planlama ve Yetenek Yönetimi

Zurich Sigorta, genç bir iş gücüne sahip olmasından dolayı çalışanların kariyer gelişimlerini desteklemenin ne kadar önemli olduğunun bilincinde olup çalışanlarının görevlerini yerine getirebilmeleri için gerekli araçları sağlama, bilgi ve becerilerini geliştirmeleri için gerekli fırsatları sunma sorumluluğu taşır. Bu nedenle açık pozisyonların öncelikle Zurich Sigorta çalışanlarıyla paylaşılması esastır; uygun görevler için kurum içinde “Kariyer Fırsatları Bülteni” yayınlanır. Buraya başvuran çalışanların görev için uygunluğu İnsan Kaynakları Bölümü tarafından mülakatla değerlendirilir, uygun olması durumunda pozisyon içeriden kapatılır, dışarıdan işe alım sürecine geçilmez.

e) Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Şirketimiz tarafından Yönetim Kurulu üyelerine huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye ve kâr payını içeren mali menfaatler ile ödenek, yolculuk, konaklama, temsil giderleri, aynı nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar sağlanmamaktadır.

Üst düzey yöneticilere ise ücretlerine ek olarak yılda bir kez performansa dayalı prim ödemesi yapılmaktadır. Bazı üst düzey yöneticilere uzun vadeli teşvik planı kapsamında Şirket performansına bağlı olarak hisse senedi verilmekte olup tüm üst düzey yöneticilerimize Şirket telefonu, bilgisayar ve aracı tahsis edilmekte ve sağlık sigortası, hayat/ferdi kaza sigortası yapılmaktadır. Şirketimiz üst düzey yöneticilerinin yurtdışı ve yurtiçi seyahatlerinde konaklama ve yolculuk giderleri karşılanmakta olup, ayrıca kendilerine temsil giderleri sağlanmaktadır.

f) Ücretlendirme ve Diğer Sosyal Olanaklar

Zurich Sigorta'da, çalışanların yüksek performansını destekleyici, piyasadaki rekabetçi koşullara uyumlu, adil, pozisyon bazlı bir ücretlendirme politikası uygulanmaktadır.

RİSK YÖNETİMİ, İÇ KONTROL VE UYUM FAALİYETLERİ

a) 29/6/1956 tarihli ve 6762 sayılı Türk Ticaret Kanununun 397. maddesi uyarınca teşkil olunan denetçiler tarafından hazırlanan rapor

Ekte bilgilerinize sunulmuştur.

b) İç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler

Şirketimiz İç Denetim faaliyetleri, Yönetim Kurulu'na bağlı İç Denetim Departmanı tarafından gerçekleştirilmektedir. İç Denetim Departmanı çalışma esasları, görev tanımları, yetki ve sorumlulukları, Yönetim Kurulu kararı ile onaylanan "İç Denetim Yönetmeliği" ile belirlenmiştir. İç Denetim Departmanı; denetim, inceleme ve soruşturma faaliyetlerinin yürütülmesini ve sonuçlandırılmasını, Şirketimiz yönetim stratejisi ve politikalarına uygun olarak Şirket faaliyetlerinin düzenli, verimli ve etkin bir şekilde mevcut mevzuat ve kurallar çerçevesinde yürütülmesini, hesap ve kayıt düzeninin bütünlüğü ve güvenilirliği, veri sistemindeki bilgilerin zamanında ve doğru olarak elde edilebilirliğine yönelik kontrol faaliyetlerinin yerine getirilmesinin sağlanması, risklerin iş akışı içinde etkin bir biçimde tanımlandığının tespit edilmesi ve değerlendirilmesi, suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesi mevzuatı çerçevesinde, belirlenen Şirket politikalarının uygulanmasının denetlenmesi görevlerini yürütmektedir.

2021 yılı için hazırlanan risk bazlı iç denetim planına uygun olarak, İç Denetim Departmanı tarafından "Suç Gelirlerinin Aklanmasıyla Mücadele ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Denetimi", "Acente Denetimi", "Sigortacılık Gözetim Sistemi Kapsamında Talep Edilen Verilere İlişkin Denetim", çeyrek dönemlerde "Katastrofik Risklerde Yeterli Koruma Sağlanmasını Düzenleyen Mevzuata Uyum Denetimi", "Organizasyonel Dayanıklılık ve İş Sürekliliği Denetimi" ile çeşitli inceleme ve soruşturmalar gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Zurich Insurance Grup Denetim ekibi tarafından, Dijital Satış Kanalına yönelik bir denetim, Suistimal Riski Denetimi, Teknik Karşılıklar Denetimi gerçekleştirilmiştir. Yapılan denetimlerin sonuçları Yönetim Kurulu toplantılarında gündeme alınmış ve rapor sonuçlarına göre yapılacak işlemler Yönetim Kurulu kararları ile karara bağlanmıştır.

c) Risk Yönetimi ve İç Kontrol Departmanı faaliyetleri hakkında bilgiler

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Departmanı faaliyetlerini doğrudan Genel Müdüre bağlı ve sorumlu olarak sürdürmektedir. Bu kapsamda; Grup Risk Yönetim Politikaları'nın yasal mevzuat göz önüne alınarak, Zurich Sigorta bünyesinde uygulanması, bu politikalar bağlamında risk limitlerinin belirlenmesi ve kontrolü, yıllık iş planları dikkate alınarak stratejik ve proje bazlı risk değerlendirmelerinin yapılması, belirlenen risklerin azaltılmasına yönelik aksiyonların takibi, grup operasyonel risk uygulamalarının adaptasyonu, iş sürekliliği uygulamalarının gözetimi, risk haritalarının oluşturulması ve raporlanması, Zurich Sigorta tarafından geliştirilen yeni ürünlerin risk yönetim politikalarına uygunluğunun sağlanması görevlerini yürütür.

Bunun yanında Zurich Sigorta'ya ait varlıkların korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanunlara, ilgili mevzuatlara, şirket içi politikalara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla Grup ve Şirket içi Politikaları ve yasal mevzuatı göz önüne alarak, Zurich Sigorta İç Kontrol faaliyetlerinin yapılandırılmasını sağlar.

Bu kapsamda, Şirketimizin gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerin niteliklerini dikkate alarak söz konusu prosedür ve politikalara uygun bir şekilde kontrol faaliyetlerini yürütür ve genel kontrol ortamının gözetimini sağlar.

d) Faaliyet Yılı İçerisinde Yapılan Özel Denetim ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

Özel Denetim: Şirketimiz 2021 yılında bağımsız denetim hizmetini EY Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. denetim firmasından, tam tasdik ve transfer fiyatlandırması hizmetlerini de Kuzey Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. (E&Y) denetim firmasından almıştır.

Kamu Denetimi: 2021 yılında, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından Şikayet ve Talep Yönetimi Denetimi gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, Sigorta sektörel denetimi kapsamında Maliye Bakanlığı Vergi Denetim Kurulu tarafından 2018 yılı özelinde vergi denetimi gerçekleştirilmiştir.

e) Şirketimiz Aleyhine Açılan ve Şirketimizin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar

2021 yılı içerisinde Şirketimiz aleyhine açılmış olan rutin hasar ve hukuk davaları haricinde, Şirketimizin itibarını, mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyecek nitelikte ve büyüklükte herhangi bir dava açılmamıştır.

f) Şirketimiz Aleyhine Verilen İdari ve Adli Yaptırımlar

2021 faaliyet dönemi içerisinde Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından Şirketimiz aleyhine 24.000 TL tutarında idari para cezasına hükmedilmiş olup söz konusu tutarın ödemesi yapılmıştır.

g) Şirketimiz Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul Toplantıları Ve Genel Kurul Kararlarının Yerine Getirilip Getirilmediğine İlişkin Bilgiler

Şirketimiz 26 Mart 2021 tarihinde Olağan Genel Kurul toplantısı gerçekleştirmiş ve söz konusu toplantılarda alınan tüm kararları yerine getirerek, bu kararlarda belirlenen hedeflere ulaşmıştır.

h) Şirketimizin Bağış ve Yardımları

2021 faaliyet dönemi içerisinde Zurich Sigorta olarak, Mehmetçik Vakfı'na 2.710 TL'lik, Lösemili Çocuklar Vakfı'na 8.700 TL'lik, Koç Üniversitesi'ne 107.305 TL'lik, Tohum Otizm Vakfı'na 20.095 TL'lik, TED Üniversitesi'ne 17.000 TL'lik, Unicef Türkiye Milli Komitesi Derneği'ne 87.052 TL'lik TEMA Vakfı'na 1.430 TL'lik, Türk Eğitim Vakfı'na 1.000 TL'lik ve Orman Genel Müdürlüğü'ne 100.000 TL'lik yardımda bulunulmuştur.

i) Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler

Satışlar, Verimlilik, Gelir Yaratma Kapasitesi, Kârlılık, Borç/Öz Kaynak Oranı Ve Benzeri Konularda İleriye Dönük Riskler

Risk yönetim süreçlerinde kullanılacak uygun strateji ve metotların belirlenmesi ve buna uygun ölçüm ve modellemelerin oluşturulabilmesi için öncelikle risk sınıflandırması gerekir. Zurich Sigorta A.Ş'de riskler; sigortalama riskleri; finansal riskler ve ayrıca operasyonel riskler kategorileri altında değerlendirilerek yönetilmektedir.

Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta Riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldir ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metotlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirketin sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir. Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kara araçları sorumluluk	532.767.491.128	457.968.421.165
Yangın ve doğal afetler	229.252.658.669	174.238.653.424
Genel Sorumluluk	65.896.532.862	75.801.972.487
Genel zararlar	88.211.596.519	54.689.212.487
Kaza	37.115.813.543	41.321.806.269
Finansal kayıplar	45.715.759.751	26.830.283.271
Uzun süreli ferdi kaza	15.915.773.332	22.294.541.029
Kara araçları	31.354.099.178	20.587.721.938
Sağlık	29.014.702.029	16.925.024.365
Nakliyat	21.118.735.628	12.350.149.069
Su araçları	5.279.091.876	2.631.041.222
Hukuksal koruma	2.612.115.903	2.346.543.886
Emniyeti Suistimal	563.974.106	236.408.731
Hava araçları sorumluluk	4.591	4.591
Hava araçları	785	785
Toplam	1.104.818.349.900	908.221.784.719

Finansal Risk

Şirketimiz sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), operasyonel risk, kredi riski ve likidite riskidir. Şirketimizin genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirketin finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'na onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

a) Piyasa riski

i. Nakit akım, piyasa değeri faiz oranı ve fiyat riski

Şirket'in faize duyarlılığı, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırdığı ve gerçeğe uygun değeri ile değerlediği devlet iç borçlanma senetlerinden kaynaklanmaktadır. Faiz oranlarında meydana gelecek değişimler neticesinde, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış olan devlet iç borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerlerinde, dolayısıyla Şirket'in özkaynak kalemleri altında gösterilen finansal varlıkların değerlendirilmesi hesabında meydana gelecek artış azalış etkisi aşağıda açıklanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
	Özkaynaklara etkisi	Özkaynaklara etkisi
Faiz oranlarındaki %5'lik artış	(1.605.579)	(1.735.817)
Faiz oranlarındaki %5'lik azalış	1.618.679	1.764.042

ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu özkaynaklara etkisi 17.833.758 TL / (17.833.758) TL (1 Ocak – 31 Aralık 2020: 16.085.238 TL / (16.085.238 TL) daha yüksek/düşük olacaktır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Avro, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Avro cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu özkaynaklara etkisi 15.037.814 TL / (15.037.814) TL (1 Ocak – 31 Aralık 2020: 9.735.105 TL / (9.735.105) TL) daha düşük/yüksek olacaktır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla GBP, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, GBP cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu özkaynaklara etkisi 154.100 TL / (154.100) TL (1 Ocak – 31 Aralık 2020: 120.966 TL / (120.966) TL) daha yüksek/düşük olacaktır.

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

iii. Fiyat riski

Hisse senedi fiyat riski hisse senedi endeks seviyelerinin ve ilgili hisse senedinin değerinin değişmesi sonucunda hisse senetlerinin piyasa değerlerinin düşmesi riskidir. Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihi itibarıyla borsada işlem gören hisse senedi yatırımları bulunmadığından hisse senedi fiyat riskine maruz kalmamaktadır.

b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirketimizin kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar, sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirketimiz, kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini, alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu bağlamda limitler belirlenmiştir ve bu limitler izlenmektedir.

Şirketimizin kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleriyle Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Şirketin kredi riskine ilişkin bilgiler Ek' teki 31.12.2021 tarihli Finansal Tabloların 4 no'lu dipnotunda açıklanmıştır.

Likidite riski

Şirketimiz, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar iskonto edilmemiş nakit akımlarıdır:

31 Aralık 2021	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Sigorta ve reasürans faaliyetlerinden toplam borçlar	36.072.317	27.611.951	123.547.620	-	187.231.888
Kiralama işlemlerinden borçlar	530.616	1.624.348	38.952.999	-	41.107.962
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	808.444	1.616.889	-	-	2.425.333
Diğer çeşitli borçlar	2.377.170	4.754.341	-	-	7.131.511
Toplam	39.788.548	35.607.528	162.500.618	-	237.896.694

31 Aralık 2021	Beklenen nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Muallak tazminat karşılığı - net (*)	255.318.821	376.302.972	195.251.241	3.742.094	830.615.128
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	165.640.036	247.284.666	11.316.148	1.195	424.242.046
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	72.682.918	72.682.918
Devam eden riskler karşılığı - net	22.027.637	32.885.146	1.504.878	159	56.417.820
Matematik karşılıkları - net	122.857	1.361.789	10.208.931	1.893.685	13.587.261
İkramiyeye ve indirimler karşılığı - net	-	22.704.704	-	-	22.704.704
Toplam	443.109.352	680.539.277	218.281.198	78.320.051	1.420.249.878

31 Aralık 2020	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Sigorta ve reasürans faaliyetlerinden toplam borçlar	31.792.460	110.977.378	-	-	142.769.838
Kiralama işlemlerinden borçlar	594.629	4.357.057	20.552.556	-	25.504.242
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	584.039	1.752.115	-	-	2.336.154
Diğer çeşitli borçlar	2.439.128	7.317.382	-	-	9.756.510
Toplam	35.410.256	124.403.932	20.552.556	-	180.366.744

(*) Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Bir yıldan uzun vadeli poliçeler üzerinden hesaplanan kazanılmamış primler karşılığı yukarıdaki tabloda bir yıldan uzun vadeli olarak gösterilmiştir. Muallak hasarlar karşılığı ve kazanılmış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

c) Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu İle Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler

Şirketin hissedarları, iştirakleri ve Zurich Grubu şirketleri ilişkili taraflar kapsamında değerlendirilmiştir. Şirketin ilişkili taraflarla olan işlemleri Ek' teki 31.12.2021 tarihli Finansal tabloların 45 nolu dipnotunda açıklanmıştır.

d) Risk Yönetimi ve Risk Kontrol Komitesine İlişkin Bilgiler

21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik (İç Sistemler Yönetmeliği) uyarınca, şirketin iç sistemler faaliyetleri iç denetim, risk yönetimi ve iç kontrol olmak üzere üç grupta toplanmıştır.

Zurich Sigorta A.Ş.'nin risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri; risk yönetimi, iç kontrol ve uyum birimleri tarafından yürütülmektedir. Kredi riski, likidite riski, faiz riski gibi finansal risklerin ölçülmesi, izlenmesi ve raporlanması, sigortalama risklerinin izlenmesi ve iç kontrol faaliyetlerini de içeren operasyonel risklerin yönetim faaliyetleri risk yönetimi, iç kontrol ve uyum birimleri tarafından gerçekleştirilmektedir.

Zurich Sigorta A.Ş.; bünyesinde bulunan Risk ve Kontrol Komitesi aracılığıyla, kritik risk yönetimi konularının görüşülerek ortak karara bağlanmasını sağlamaktadır. Bu kapsamda; hem Zurich Grubu hem de Zurich Sigorta A.Ş risk stratejileri ve politikaları doğrultusunda; şirketin alabileceği risk düzeyleri ve risk limitleri konuları görüşülmekte, ilgili risklerin azaltılmasına yönelik faaliyetler değerlendirilmektedir. Yılda asgari dört kez toplanan ve şirket üst yönetimi temsilcilerinden oluşan Risk ve Kontrol Komitesinde; Zurich Sigorta A. Ş'yi önemli ölçüde zarara uğratabileceği düşünülen riskler değerlendirilmekte, tespit edilen yüksek riskler ile bu risklere ilişkin azaltıcı faaliyetler karara bağlanmakta, aksiyonlar ve risklerin değişim seviyeleri takip edilmektedir.

DİĞER HUSUSLAR

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra bu rapor içeriğinde belirtilenlerin dışında şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyecek nitelikte özel önem taşıyan herhangi bir olay gerçekleşmemiştir.

Bağlılık Raporumuzun Sonuç Bölümü

İşbu Rapor'un doğru ve dürüst hesap verme ilkelerine uygun olarak, yukarıdaki bölümlerde yer alan bilgi ve açıklamalar ve ilişkili işlemlerin analizleri çerçevesinde; 2021 mali yılında Şirket'in, Hakim Şirket ile ve diğer bağlı şirketlerle gerçekleştirdiği hukuki işlemlerde, her bir ilişkili işlemde emsallere uygun bir edim almış olduğu; alınan veya alınmasından kaçınılan önlemler değerlendirildiğinde söz konusu işlem ve önlemlerin TTK madde 202 hükümleri de dikkate alınarak Şirket'i herhangi bir zarara uğratmadığı ve söz konusu "emsallere uygunluk ilkesi" ve piyasa kuralları çerçevesinde gerçekleştirilen işlemlerle Şirket'in menfaatlerinin dürüstlük kuralları çerçevesinde gözetilip muhafaza edilmiş olduğu hususunu saygılarımızla arz ve beyan ederiz.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNİN UYGULANMASINA DAİR DENETİM KURULU/KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ ON BİRİNCİ RAPORU

27 Nisan 2011 tarihli “Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelge” (No: 2011/8) uyarınca, 28 Temmuz 2011 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile Zurich Sigorta’nın (“Şirket”) söz konusu kurumsal yönetim ilkelerine uyumunun sağlanması, Yönetim Kurulu’na bu doğrultuda tavsiye verilmesi ve Şirket genelinde ilkelerin takip edilmesi için bir Kurumsal Yönetim Komitesi oluşturulmuştur.

Denetim Kurulu ve Kurumsal Yönetim Komitesi, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu’na sunulmak üzere hazırlanan on birinci yıllık raporunu Yönetim Kurulu’na sunmaktadır.

Şirket, 2011/8 nolu genelge ile yayımlanan kurumsal yönetim ilkelerine bağlıdır ve bu tam uyum içindedir. Şirket eşitliği, şeffaflığı, hesap verilebilirliği ve sorumluluğu ilke edinmiş ve Şirket politikalarını ve uygulamalarını bu ilkeler esas alınarak oluşturmuştur. Kurumsal yönetim ilkelerinin uygulanmasına ilişkin detaylı bilgi işbu raporumuzda sunulmuştur.

İlke 1: Şirketler kurumsal yönetim ilkelerini eşitlik, şeffaflık, hesap verilebilirlik ve sorumluluk ilkelerine göre oluşturur.

Şirket tüm pay sahiplerine ve menfaat sahiplerine her türlü ayrımdan kaçınarak eşit davranır.

Şirket, ilgili mevzuata, ana sözleşmesine ve iç politikalarına uygun şekilde hareket etmeye kararlıdır. Şirketimiz tarafından düzenli aralıklarla toplanan ve mevzuattaki değişiklikler ile bunlarla ilgili alınması gereken aksiyonların görüldüğü bir Yasal Uyum Komitesi (“Komite”) oluşturulmuştur. Bahsi geçen bu komitede alınan aksiyonlar Uyum Görevlisi tarafından izlenmektedir.

Şirket Ana Sözleşmesi, Hukuk ve Uyum Departmanı’nın gözetimi altında 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu uyarınca değiştirilerek 28 Haziran 2013 tarihinde gerçekleştirilen Olağanüstü Genel Kurul Kararı ile onaylanmış olup Şirketimiz bahsi geçen bu Ana Sözleşmesine uygun hareket etmektedir.

İlke 2: Şirket pay sahipliği haklarının kullanılmasında mevzuattan, esas sözleşmeden ve diğer şirket içi düzenlemelerden doğan hakların kullanılmasını sağlayacak önlemleri alır.

Şirket’in beş pay sahibi bulunmaktadır ve bunların tümü Zurich Insurance Group bünyesinde yer almaktadır. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu uyarınca pay sahiplerine genel kurul toplantıları duyurulur ve katılımları sağlanır.

İlke 3: Şirketler iş ve işlemlerini şeffaf bir biçimde yürütür.

Şirketin Bilgilendirme Politikası 20 Mart 2013 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında Yönetim Kurulu’nun onayına sunulmuş ve 29 Mart 2013 tarihinde yapılan Genel Kurul toplantısında onaylanarak internet sitesinde yayımlanmıştır. Şirketin finansal durumuna ve faaliyet sonuçlarına etki edebilecek kamuya açıklanacak bilgiler zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, güncel ve kolay erişilebilir şekilde kamunun kullanımına sunulur. Şirketimiz internet sitesi aracılığıyla kamuyu bilgilendirmektedir.

14.02.2020 tarih ve 31039 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğin internet sitesi kurma zorunluluğu başlıklı 13(3) maddesinin (a) bende yer alan bilgilere ek olarak Türkçe ve İngilizce olarak şirkete ait kurumsal bilgiler, ticaret sicili bilgileri, Şirket’in ana sözleşmesi, yönetim kurulu üyelerine ilişkin bilgiler, faaliyet raporları, bağımsız denetim raporları ile dipnotları da içerecek şekilde cari yıl ve son beş yıla ait mali tablolar ve şirketin misyonu ve vizyonu da Şirketimizin internet sitesinde yer almaktadır.

İlke 4: Menfaat sahiplerinin hakları birbirinden bağımsız olarak korunur.

Şirketimiz ürün ve hizmet sunumunda müşteri memnuniyetini sağlamak amacıyla her türlü tedbiri almakta ve müşteri ve tedarikçiler ile ilgili bilgilerin gizliliğine azami özen göstermektedir. Şirketimiz tarafından Sigorta Şirketleri ve Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik çerçevesinde Müşteri Memnuniyeti Politikası oluşturulmuş ve bu politika internet sitesinde yayınlanmıştır.

İlke 5: Yönetim kurulu ve yöneticiler faaliyetlerini adil, şeffaf, hesap verebilir ve sorumlu bir şekilde yürütür.

Türk Ticaret Kanunu, Sigortacılık Mevzuatı ve Grubun Şirket için geçerli yönetim kuralları doğrultusunda Yönetim Kurulu toplantıları ve Denetim Kurulu/Kurumsal Yönetim Komitesi toplantıları yapılmaktadır. Şirket bu düzenlemelerin yapılması için bir Denetim Kurulu/ Kurumsal Yönetim Komitesi Tüzüğü yürürlüğe koymuştur. Üç Yönetim Kurulu üyesinden oluşan Denetim Komitesi/Kurumsal Yönetim Komitesi toplantılarına yönetim ve kontrol birimlerinin temsilcileri (Hukuk, Uyum, Risk ve İç Kontrol, Denetim), Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı ve gerektiğinde İnsan Kaynakları temsilcisi katılmaktadır. Komite, Yönetim Kurulu’na bağlı çalışmaktadır. Dolayısıyla mali ve hukuki riskler ve itibar riskleri, Yönetim Kurulu tarafından ele alınmaktadır.

Şirketimiz Yönetim Kurulu üyeleri Sigortacılık Kanunu’nda belirtilen şartlar, Türk Ticaret Kanunu ve Grup’un gerekleri doğrultusunda belirlenmektedir, dolayısıyla üyeler gerekli tüm mesleki vasıfları taşımaktadır.

İlke 6: Ücret politikasının belirlenmesinde şirketin etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri göz önünde bulundurulur.

Şirketimiz insan kaynakları politikaları, vizyon, misyon, Şirketimiz ve Zurich Grubu etik değerleri doğrultusunda yönetilmektedir. Şirketimiz, hedeflerine ulaşmak için, Şirket ve Zurich Grubu stratejilerine uygun organizasyonel planlama, Şirket değerlerini bilen ve bu değerlere uygun davranmayı bir yaşam biçimi haline getirmiş çalışanlarla çalışmayı ilke edinmiştir.

Yöneticiler ve çalışanlara verilecek ücret ve diğer menfaatlerin belirlenmesinde kişilerin nitelikleri ve Şirket’in başarısına yaptıkları katkı da göz önünde bulundurulur.

ZURICH SİGORTA A.Ş.



EY

Building a better
working world

Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Kat: 2-3-4 Daire: 54-57-59
34485 Sanyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Zurich Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na,

1) Görüş

Zurich Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak 2021-31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirketin durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar* (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirketten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2021-31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 14 Mart 2022 tarihli denetçi raporlarımızda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516 ncı maddelerine ve 7 Ağustos 2007 tarih 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" hükümleri uyarınca yıllık faaliyet raporunun sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.



EY

Building a better
working world

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

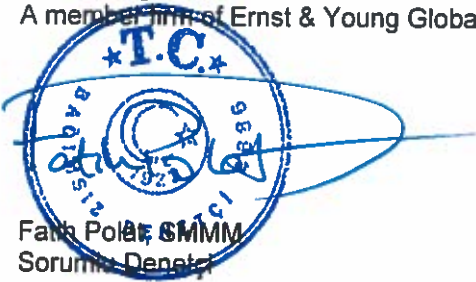
5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdemelerin, Şirketin denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Fatih Polat'tır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Fatih Polat, SMMM
Sorumlu Denetçi

23 Mart 2022
İstanbul, Türkiye

**31 Aralık 2021 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI**

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından düzenlenen mevzuata göre hazırlanan 1 Ocak – 31 Aralık 2021 dönem sonu tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” hükümlerine ve Şirket muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Zurich Sigorta A.Ş.

İstanbul, 14 Mart 2022

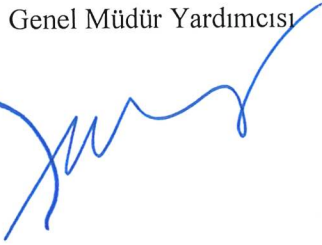
Yılmaz Yıldız

Genel Müdür



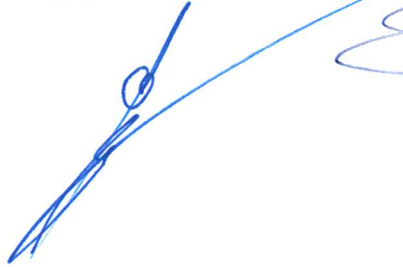
Mehmet Yetgin

Genel Müdür Yardımcısı



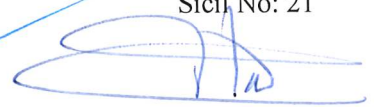
Oktay Sallıtepe

Finansal Raporlama ve
Muhasebe Müdürü



Ertan Tan

Aktüer
Sicil No: 21



ZURICH SİGORTA A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL
TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU**

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR

İÇİNDEKİLER	SAYFA
AYRINTILI BİLANÇOLAR	1-5
AYRINTILI GELİR TABLOLARI	6-8
NAKİT AKIŞ TABLOLARI.....	9
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	10
KAR DAĞITIM TABLOLARI.....	11
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....	11-79

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2021 VE 2020 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	4	225.076.757	554.366.922
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12 ve 14	187.908.059	534.827.165
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)	2.12	(2.556)	(2.556)
5- Banka Garantili ve Üç aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12	37.171.254	19.542.313
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	4 ve 11	1.415.928.129	943.626.371
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11.1	1.419.255.947	946.954.189
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	4 ve 11.1	(3.327.818)	(3.327.818)
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	4 ve 12.1	337.304.972	410.232.432
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	349.373.693	420.459.677
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		(12.069.088)	(10.227.611)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		483.531	797.429
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(483.164)	(797.063)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	4, 12.1 ve 47.1	640.571	3.659.805
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	47.1	9.987	9.987
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47.1	630.584	3.649.818
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		104.741.787	83.598.500
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	77.979.281	60.102.652
2- Tahakkuk Etmis Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları	47.1	628	6.700.628
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	26.761.878	16.795.220
G- Diğer Cari Varlıklar		1.731.818	3.700.921
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		52.986	57.201
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	12.1 ve 35	1.333.300	3.351.495
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	15.499
5- Personele Verilen Avanslar		345.532	276.726
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		2.085.424.034	1.999.184.951

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2021 VE 2020 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	4 ve 12.1	1.359.253	1.359.253
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	75.968.756	65.314.380
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(74.609.503)	(63.955.127)
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar	4 ve 12.1	-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar	4 ve 12.1	-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar	4, 12.1 ve 47.1	19.471.709	14.432.850
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	4, 12.1 ve 47.1	19.471.709	14.432.850
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	4 ve 11	875.420	684.773
1- Bağlı Menkul Kıymetler	4 ve 11	875.420	684.773
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riskli Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	6 ve 7	16.605.336	19.832.633
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	582.600	582.600
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar	6	8.748.255	5.254.550
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	2.614.630	2.569.842
6- Motorlu Taşıtlar	6	77.492	77.492
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	10.466.944	9.766.298
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	35.292.413	34.314.746
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(41.392.938)	(32.948.835)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)	6	215.940	215.940
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	423.131.110	23.892.910
1- Haklar	8	19.024.955	85.931.256
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		517.240.888	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(113.134.733)	(62.038.346)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		2.500.548	2.584.230
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler	47.1	2.500.548	2.584.230
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar		61.062.927	47.476.759
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	61.062.927	47.476.759
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		525.006.303	110.263.408
Varlıklar Toplamı (I+II)		2.610.430.337	2.109.448.359

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2021 VE 2020 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	4 ve 20	103.701.223	4.951.686
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	4 ve 20	3.701.223	4.951.686
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		100.000.000	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	4 ve 19	187.231.888	142.769.838
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4 ve 19	187.231.888	142.769.838
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar	47.1	16.252	48.800
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	47.1	16.252	48.800
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		9.556.844	12.092.664
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	4, 19 ve 47.1	2.425.333	2.336.154
3- Diğer Çeşitli Borçlar	4, 19 ve 47.1	7.131.511	9.756.510
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		1.335.464.344	1.003.291.838
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	4 ve 17	424.242.046	338.806.494
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2,24, 4 ve 17	56.417.820	28.706.743
3- Matematik Karşılıklar - Net	2,24, 4 ve 17	1.484.646	1.447.620
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	4 ve 17	830.615.128	578.202.469
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	2,24, 4 ve 17	22.704.704	56.128.512
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları		24.276.008	23.705.881
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		12.995.666	9.261.065
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		1.506.252	1.148.441
3- Vadesi Geçmiş, Ertelemiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		1.714.110	1.566.981
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	17.554.809	42.702.240
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(9.494.829)	(30.972.846)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	46.119.489	34.910.747
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	46.119.489	34.910.747
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		9.818.861	8.129.690
1- Ertelemiş Komisyon Gelirleri	10, 17 ve 19	9.540.573	7.945.847
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler	19	278.288	183.843
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		1.716.184.909	1.229.901.144

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2021 VE 2020 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	4 ve 20	37.406.739	20.552.556
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	4 ve 20	37.406.739	20.552.556
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar			
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar			
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	47.1	909.849	392.857
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	47.1	909.849	392.857
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		84.785.533	91.053.161
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	2.24, 4, 17	12.102.615	31.791.630
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.24, 4, 17	72.682.918	59.261.531
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları			
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelemiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	22	4.491.702	3.186.346
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	4.491.702	3.186.346
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		1.111.111	
1- Ertelemiş Komisyon Gelirleri		1.111.111	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler			
1- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		128.704.934	115.184.920

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2021 VE 2020 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş Sermaye	2.13 ve 15	418.915.960	418.915.960
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	418.915.960	418.915.960
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
B- Sermaye Yedekleri			
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri		360.202.468	251.737.955
1- Yasal Yedekler	15	17.093.899	11.394.436
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	322.194.955	213.905.158
4- Özel Fonlar (Yedekler)	15	(2.856.794)	(1.481.851)
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	23.770.408	27.920.212
6- Diğer Kar Yedekleri		-	-
D- Geçmiş Yıllar Karları			
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)	15	(20.280.880)	(20.280.880)
1- Geçmiş Yıllar Zararları (-)	15	(20.280.880)	(20.280.880)
F- Dönem Net Karı		6.702.946	113.989.260
1- Dönem Net Karı		6.702.946	113.989.260
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
V- Özsermaye Toplamı		765.540.494	764.362.295
Yükümlülükler ve Özsermaye Toplamı (III+IV+V)		2.610.430.337	2.109.448.359

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		814.618.821	738.127.849
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		586.497.561	588.988.634
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+)	17 ve 24	699.644.191	677.592.324
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	17 ve 24	1.099.963.621	988.311.863
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10, 17 ve 24	(391.628.693)	(303.380.473)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)	2.14, 10, 17 ve 24	(8.690.737)	(7.339.066)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(85.435.553)	(82.840.838)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-/+)	17	(120.793.646)	(108.194.219)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (-)	10 ve 17	34.643.558	24.180.988
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+)	17	714.535	1.172.393
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(27.711.077)	(5.762.852)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-/+)	17	(31.442.924)	(5.786.205)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+/-)	17	3.731.847	23.353
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		228.049.315	149.836.616
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		858.788	849.579
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (-/+)		858.788	849.579
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		(786.843)	(1.546.980)
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)		(834.592.141)	(597.172.281)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(605.646.173)	(310.958.151)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)		(353.233.513)	(224.962.860)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(447.050.789)	(307.675.760)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	93.817.276	82.712.900
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(252.412.660)	(85.995.291)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (+/-)		(349.373.474)	(127.148.696)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (-)	10	96.960.814	41.153.405
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		33.423.808	(34.844.371)
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		33.423.808	(34.844.371)
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(14.258.792)	(6.861.909)
4- Faaliyet Giderleri	31 ve 32	(267.762.972)	(241.404.837)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	19.651.988	(3.103.013)
5.1- Matematik Karşılıkları (-)	17	19.651.988	(3.103.013)
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat Dışı		(19.973.320)	140.955.568

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM

Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020
D- Hayat Teknik Gelir	-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+)	-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (+)	-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (-)	-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı	-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı	-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri	-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar	-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)	-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)	-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)	-	-
E- Hayat Teknik Gider	-	-
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)	-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)	-	-
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim- (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı	-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı	-	-
3- Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
3.1- Matematik Karşılıkları (-)	-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)	-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar)	-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı	-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılığında Reasürör Payı	-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar)	-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	-	-
5- Faaliyet Giderleri	-	-
6- Yatırım Giderleri	-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)	-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat	-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir	-	-
1- Fon İşletim Gelirleri	-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi	-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri	-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi	-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri	-	-
7- Diğer Teknik Gelirler	-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri	-	-
1- Fon İşletim Giderleri	-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri	-	-
3- Faaliyet Giderleri	-	-
4- Diğer Teknik Giderler	-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik	-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020
II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM			
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		(19.973.320)	140.955.568
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		(19.973.320)	140.955.568
K- Yatırım Gelirleri		473.618.788	224.569.702
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	273.082.649	147.698.343
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	21.297.102	2.138.273
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi		-	-
4- Kambiyo Karları	36	179.008.598	74.532.872
5- İştiraklerden Gelirler		230.439	200.214
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(428.009.774)	(225.570.937)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)	34	(2.351.337)	(2.083.227)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(228.049.315)	(149.836.616)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(138.070.259)	(58.835.635)
7- Amortisman Giderleri (-)	6 ve 8	(59.538.863)	(14.777.152)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	(38.307)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden			
Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(3.240.312)	16.737.167
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47.5	(15.621.644)	(4.979.863)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21 ve 35	12.603.583	14.904.278
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47.1	(222.251)	6.812.752
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)		-	-
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı		6.702.946	113.989.260
1- Dönem Karı veya Zararı		22.395.382	156.691.500
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(15.692.436)	(42.702.240)
3- Dönem Net Karı veya Zararı		6.702.946	113.989.260
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020
A- ESAS FAALİYETLERDEN			
KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		1.264.185.534	1.068.969.183
2- Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3- Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4- Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(1.052.219.250)	(1.015.734.228)
5- Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6- Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7- Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		211.966.284	53.234.955
8- Faiz ödemeleri (-)		-	-
9- Gelir vergisi ödemeleri (-)		(19.206.028)	(46.609.593)
10- Diğer nakit girişleri		2.793.571	20.404.610
11- Diğer nakit çıkışları (-)		(5.092.166)	(8.189.902)
12- Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		190.461.661	18.840.070
B- YATIRIM FAALİYETLERİNDEN			
KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Maddi varlıkların satışı		(7.103)	1.622.398
2- Maddi varlıkların iktisabı (-)	6, 8	(454.566.622)	(16.521.579)
3- Mali varlık iktisabı (-)	11.6	(737.599.909)	(516.281.933)
4- Mali varlıkların satışı	11.6	469.977.929	428.752.824
5- Alınan faizler		87.608.404	114.298.143
6- Alınan temettüleri		39.792	(71.728)
7- Diğer nakit girişleri		100.000.000	-
8- Diğer nakit çıkışları (-)		(642.731)	(4.350.145)
9- Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(535.190.240)	7.447.980
C- FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN			
KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Hisse senedi ihracı	2.13	-	250.000.000
2- Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3- Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	20	(3.228.022)	(11.083.398)
4- Ödenen temettüleri (-)		-	-
5- Diğer nakit girişleri		-	-
6- Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(3.228.022)	238.916.602
D- KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		23.610.343	23.159.612
E- Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış		(324.346.258)	288.364.264
F- Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		547.633.855	259.269.591
G- Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	223.287.597	547.633.855

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tabloları – Bağımsız Denetimden Geçmiş (*)											
	Sermaye	İşletmenin Kendi hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer (Azalış)/Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Olağanüstü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Zararları	Toplam
CARİ DÖNEM											
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2020)	418.915.960	-	27.920.212	-	-	11.394.436	213.905.158	(1.481.851)	113.989.260	(20.280.880)	
II- Muhasebe politikasındaki Değişiklikler (15 no’lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni bakiye (31/12/2020)	418.915.960	-	27.920.212	-	-	11.394.436	213.905.158	(1.481.851)	113.989.260	(20.280.880)	
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar (15 no’lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	(1.374.943)	-	-	(1.374.943)
D- Varlıklarda değer artışı (15 no’lu dipnot)	-	-	(4.149.804)	-	-	-	-	-	-	-	(4.149.804)
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	6.702.946	-	6.702.946
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Yedeklere transfer (15 no’lu dipnot)	-	-	-	-	-	5.699.463	108.289.797	-	(113.989.260)	-	-
IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2021) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	418.915.960	-	23.770.408	-	-	17.093.899	322.194.955	(2.856.794)	6.702.946	(20.280.880)	
	765.540.494										
ÖNCEKİ DÖNEM											
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2019)	168.915.960	-	8.383.688	-	-	7.716.982	144.033.539	(656.484)	73.549.073	(20.280.880)	
II- Muhasebe politikasındaki Değişiklikler (15 no’lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni bakiye (31/12/2019)	168.915.960	-	8.383.688	-	-	7.716.982	144.033.539	(656.484)	73.549.073	(20.280.880)	
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	250.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	250.000.000
1- Nakit	250.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	250.000.000
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar (15 no’lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	(825.367)	-	-	(825.367)
D- Varlıklarda değer artışı (15 no’lu dipnot)	-	-	19.536.524	-	-	-	-	-	-	-	19.536.524
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	113.989.259	-	113.989.260
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Yedeklere transfer (15 no’lu dipnot)	-	-	-	-	-	3.677.454	69.871.620	-	(73.549.073)	-	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2020) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	418.915.960	-	27.920.212	-	-	11.394.436	213.905.158	(1.481.851)	113.989.260	(20.280.880)	
	764.362.295										

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no’lu dipnotta yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KAR DAĞITIM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Cari*	Önceki**
	Dönem (31 Aralık 2021)	Dönem (31 Aralık 2020)
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI		
1.1.DÖNEM KARI	-	156.691.500
1.2.ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	-	(42.702.240)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	-	(42.702.240)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)	-	113.989.260
1.3.GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	(20.280.880)
1.4.BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE	-	(3.677.454)
1.5.ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]	-	90.030.926
1.6.ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3 Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.4 Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.6.5 Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)	-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	90.030.926
1.14. DİĞER YEDEKLER	-	-
1.15. ÖZEL FONLAR	-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM	-	-
2.1.DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2.İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3.ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3 Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.4 Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
2.3.5 Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4.PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5.YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III HİSSE BAŞINA KAR	-	-
3.1.HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.2.HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
3.3.İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4.İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ	-	-
4.1.HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2.HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
4.3.İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4.İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(*) Dönem karının dağıtımını hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. Finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla Şirket'in yıllık Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır. Dağıtılamayacak kar detayı 2.23 Kar Dağıtım dipnotunda açıklanmıştır.

(**) 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemi ile ilgili kar dağıtımını yapılmamıştır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı: 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, Zurich Sigorta A.Ş.’nin (“Şirket”) doğrudan ortağı İsviçre’de yerleşik Zurich Insurance Company olup nihai ana ortağı İsviçre’de yerleşik Zurich Financial Services’tir (“ZFS”) (2.13 no’lu dipnot).

Şirket’in 30 Haziran 2008 tarihi itibarıyla sermayedarlarından TEB Mali Yatırımlar A.Ş., Türk Ekonomi Bankası A.Ş., TEB Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ekonomi Bank Offshore Ltd. ve Ege Turizm ve İnşaat A.Ş., Şirket sermayesinin toplam %100’ünü temsil eden 30.400.000 TL nominal değerde hisse senedini, SEDDK’nın (“Hazine ve Maliye Bakanlığı”) 21 Mart 2008 tarih ve B.02.1.HZN.0/10/02.02-12935 sayılı ve Rekabet Kurumu’nun 14 Mart 2008 tarih ve B.50.0.REK.0.08.00.00-120/181-888 sayılı izni ile Şirket Yönetim Kurulu’nun 30 Haziran 2008 tarihli kararına istinaden, Zurich Insurance Company, Zurich Group Holding, Zurich Invest Ltd., Zurich Life Insurance Company Ltd. ve Zurich Finanz Gesellschaft A.G.’ye 218.527.196 Euro bedelle satış yoluyla devretmiştir.

Şirket’in 11 Ağustos 2008 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında “TEB Sigorta A.Ş.” olan unvanının “Zurich Sigorta A.Ş.” olarak değiştirilmesine karar verilmiş ve bu karar İstanbul Ticaret Memurluğu tarafından 18 Ağustos 2008 tarihinde tescil edilmiştir.

1.2 Kuruluşun ikametgâhı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi: Şirket, İstanbul, Türkiye’de 20 Haziran 1997 tarihinde tescil edilmiştir. Şirket’in merkezi ve Genel Müdürlüğü İstanbul’da olup Orjin Plaza Maslak Mahallesi Eski Büyükdere Cad. No: 27 Kat: 12-13 PK:34398 Sarıyer/İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir. Şirket’in Orta Anadolu, Marmara, Ege, Çukurova, Avrupa, Anadolu, Akdeniz ve Bakırköy Bölge Müdürlükleri bulunmaktadır.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket kaza, yangın ve doğal afetler, genel zararlar, hastalık/sağlık, kara araçları, nakliyat, genel sorumluluk, kara araçları sorumluluk, hukuksal koruma, hava araçları, hava araçları sorumluluk, su araçları, su araçları sorumluluk, kredi, kefalet ve finansal kayıplar dallarında faaliyet göstermektedir.

Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 1.112 yetkili acente/broker/banka şubesi ile çalışmaktadır. Şirket’in dağıtım kanalı olarak anlaşmış olduğu bankalarla yaptığı “Münhasır Acentelik Sözleşmeleri” ile ilgili bilgiler 8 ve 46 no’lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması:

Şirket faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu (“Sigortacılık Kanunu”) ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (“SEDDK”) tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup; yukarıda 1.3 no’lu dipnotta bahsedilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir. SEDDK’nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler (Devamı)

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Üst ve orta kademeli yöneticiler	62	55
Diğer personel	225	217
	287	272

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 19.147.946 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 15.695.937 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Yatırıma yönlendirilen varlıkların değeri teknik karşılıklar rakamından düşük olduğundan hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklarının ortalamasını dikkate alarak alt branşlara dağıtmıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirketi ("Zurich Sigorta A.Ş.") içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2, ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ait finansal tabloları değiştirme ve onaylama yetkisi Yönetim Kurulu'nda olup, söz konusu finansal tabloların, yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığı ve ilgili mevzuat ile Şirket kayıtlarına uygun olduğu Genel Müdür Yılmaz Yıldız ve Genel Müdür Yardımcısı Mehmet Yetgin tarafından 14 Mart 2022 tarihinde beyan edilmiştir. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu ve SEDDK tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler; ve bunlarla düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGGK”) tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları (“TMS”) ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) hükümlerini içeren; “Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı” çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında “TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum”, “TMS 27-Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar”, “TFRS 1-TFRS’ye Geçiş” ve “TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri” bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup, Şirket’in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir.

Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.24 no’lu dipnot).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarının, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (“SPK”) 15 Kasım 2003 tarihli mükerrer 25290 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı “Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ” de yer alan “Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi” ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzeltilerek 2005 yılı açılışları yapılmıştır. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulamasına son verilmiştir.

Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından 20 Ocak 2021 tarihinde yapılan açıklamada, Tüketici Fiyat Endeksi'ne (TÜFE) göre son üç yılın genel satın alım gücündeki kümülatif değişiklik %74,41 olduğundan, 2021 yılına ait finansal tablolarda TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı kapsamında herhangi bir düzeltme yapılmasına gerek bulunmadığı belirtilmiştir. Bu itibarla, 31 Aralık 2021 tarihli finansal tablolar hazırlanırken TMS 29'a göre enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır.

Diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

2.1.3 Kullanılan para birimi

Şirket'in fonksiyonel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir.

2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL ve tamsayı olarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli

2.1.2 no'lu dipnotta detaylı olarak belirtildiği üzere, finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen Şirket'in kendi portföyündeki finansal varlıklar haricinde, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar

1 Ocak - 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla muhasebe politikalarında yapılan bir değişiklik bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3 no'lu dipnot - Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri notunda verilmiştir.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in konsolide etmesi gereken iştirak, bağlı ortaklık veya iş ortaklığı bulunmamaktadır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket, 1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla sadece Türkiye’de ve sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık (uzun süreli ferdi kaza dahil) alanında faaliyetlerini sürdürmekte olup halka açık olmadığından TFRS 8 - “Faaliyet Bölümleri” standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket’in fonksiyonel para birimi Türk Lirası’dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri aşağıda belirtilmiştir:

Makine ve teçhizatlar	3 yıl
Demirbaş ve tesisatlar	1-5 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Özel maliyetler	3-10 yıl
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	3-10 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerinden fazla ise kayıtlı değeri, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer yatırım giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no’lu dipnot).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.5 Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

Kullanım Hakkı Varlıkları

Şirket, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Finansal kiralama borçlarının yeniden değerlendirilmesi durumunda bu rakam da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Şirket'e devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Şirket, kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutmaktadır. Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

Kira Yükümlülükleri

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket'in Türk Lirası ve yabancı para cinsinden kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranları sırasıyla %9,11 - %25,33 ve %3,41 aralığındadır (31 Aralık 2020: sırasıyla %9,11 - %25,33 ve %2,70 - %3,71).

Bir endekse veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemeleri, ödemeyi tetikleyen olayın veya koşulun gerçekleştiği dönemde gider olarak kaydedilmektedir.

Şirket, kiralama süresinin kalan kısmı için revize edilmiş iskonto oranını, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda bu oran olarak; kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise Şirket'in yeniden değerlendirmenin yapıldığı tarihteki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirlemektedir.

Şirket, kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır, ve
- Defter değerini, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır.

Buna ek olarak, kiralama süresinde bir değişiklik, özü itibarıyla sabit kira ödemelerinde bir değişiklik veya dayanak varlığı satın alma opsiyonuna ilişkin yapılan değerlendirmede bir değişiklik olması durumunda, finansal kiralama yükümlülüklerinin değeri yeniden ölçülmektedir.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.5 Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

Kısa vadeli kiralamalar ve dayanak varlığın düşük değerli olduğu kiralamalar şirket, kısa vadeli kiralama kayıt muafiyetini, kısa vadeli makine ve teçhizat kiralama sözleşmelerine uygulamaktadır (yani, başlangıç tarihinden itibaren 12 ay veya daha kısa bir kiralama süresi olan ve bir satın alma opsiyonu olmayan varlıklar). Aynı zamanda, düşük değerli varlıkların muhasebeleştirilmesi muafiyetini, kira bedelinin düşük değerli olduğu düşünülen ofis ekipmanlarına da uygulamaktadır. Kısa vadeli kiralama sözleşmeleri ve düşük değerli varlıkların kiralama sözleşmeleri, kiralama süresi boyunca doğrusal yönteme göre gider olarak kaydedilir.

Şirket, TMS 17 “Kiralama İşlemleri” nin yerini alan TFRS 16 “Kiralamalar” (“TFRS 16”) standardını ilk uygulama tarihi olan 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla uygulamıştır. TFRS 16’nın geçişe ilişkin hükümleri uyarınca önceki dönem finansal tablo ve dipnotları yeniden düzenlenmemiş olup; Şirket, TFRS 16 standardının ilk kez uygulandığı tarihte finansal tablolara alınan ilk uygulamanın kiralama sözleşmelerinin başlangıcından itibaren TFRS 16’ya göre muhasebeleştirilmesinin kümülatif etkisini ilk uygulama tarihindeki geçmiş yıllar karlar/zararlarının açılış bakiyesinde bir düzeltme kaydı olarak finansal tablolara yansıtmıştır.

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira geliri veya değer artış kazancı ya da her ikisini birden elde etmek amacıyla elde tutulmaktadır.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller ilk kayda alınmalarında işlem maliyetleri de dahil edilmek üzere maliyetleri ile ölçülürler (7 no’lu dipnot).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş veya Şirket tarafından geliştirilmiş bilgi sistemleri, bilgisayar yazılımları ve münhasıran acentelik ağına ilişkin sözleşme bedellerini içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismanına tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3 ile 15 yıl arasında değişmektedir (8 no’lu dipnot).

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını “Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)” ve “Satılmaya hazır finansal varlıklar” olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmıştır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta ve müteakip dönemlerde maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda, alacakları için karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı" altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılardan mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar" karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda cari olmayan varlık grubu içerisinde "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar" altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Diğer gelir ve karlar" hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıklar "Krediler ve alacaklar" dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Söz konusu varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleriyle değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda gerçeğe uygun değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer, gerçeğe uygun değer olarak dikkate alınmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda gerçeğe uygun değerleri ile kayıtlara yansıtılır. Söz konusu varlıklar teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği durumda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kar ve zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özsermaye içindeki "Finansal varlıkların değerlendirilmesi" hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar vade geliminde veya elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş gerçeğe değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan hisse senetlerinin gerçeğe uygun değerinin, maliyetinin altına önemli ölçüde ve uzun süreli olarak düşmesi değer düşüklüğü göstergesi olarak değerlendirilir. Satılmaya hazır finansal varlıkların değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıtların varlığı durumunda ilgili finansal varlığın elde etme maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farklar özsermayeden çıkarılıp gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Sermaye araçları ile ilgili gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklüğü giderleri, daha sonraki dönemlerde gelir tablosundan ters çevrilmez.

Şirket satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmamış olması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz (11 no'lu dipnot).

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Bankalar	187.908.059	534.827.165
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	37.171.254	19.542.313
Verilen çekler ve ödeme emirleri	(2.556)	(2.556)
Eksi - Faiz tahakkukları (14 no'lu dipnot)	(74.831)	(2.133.067)
Eksi - Bloke vadeli mevduat	(1.714.329)	(4.600.000)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	223.287.597	547.633.855

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.13 Sermaye

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Şirket’in ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı
Zurich Insurance Company	99,99	418.915.959	99,99	418.915.959
Diğer	0,01	1	0,01	1
Toplam	100,00	418.915.960	100,00	418.915.959

Şirketin sermayesi, 16 Kasım 2020 tarih ve 23 no’lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 22 Aralık 2020 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 168.915.960 TL olan sermayesi nakden 250.000.000 TL artış ile 418.915.960 TL’ye çıkarılmış olup, bu karar 24 Aralık 2020 tarihinde ticaret sicil gazetesinde tescil edilmiştir. 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Şirket tarafından üretilen temel sigorta sözleşmeleri aşağıda da anlatıldığı gibi yangın, nakliyat, kaza, mühendislik başta olmak üzere hayat dışı branşlardaki sigorta sözleşmeleridir.

Yangın sigorta sözleşmeleri, ev ve iş yerleri için yangın ile hırsızlık teminatı başta olmak üzere deprem, mali mesuliyet, kira kaybı, cam kırılması ve kar kaybı gibi farklı ek teminatları da kapsamaktadır. Nakliyat branşı içerisinde kabul edilen rizikolar olarak emtea, tekne, tekne inşaat ve marina sorumlulukları sıralanabilir. İnşaat, montaj, makine kırılması elektronik cihaz, kar kaybı gibi teminatların verildiği mühendislik sigorta sözleşmeleri arasında yer alırken, kasko, trafik, muhtelif sorumluluk, emniyeti suistimal, cam kırılması, hırsızlık ve kredi sigortaları kaza branşı sigorta sözleşmeleri içerisinde bulunmaktadır. Ayrıca Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (“TARSİM”) tarafından üretilen tarım sigortaları ile Doğal Afet Sigortaları Kurumu (“DASK”) tarafından üretilen zorunlu deprem sigortası sözleşmeleri de bulunmaktadır. Ayrıca Şirket, kredi borcunu korumaya yönelik, kaza sonucu meydana gelebilecek risklere, kazaen vefat, kazaen maluliyet, işsizlik ya da geçici maluliyet risklerine uzun vadeli poliçelerle teminat sunan ferdi kaza primlerini ilgili mevzuat gereği hayat branşı altında muhasebeleştirmiştir. Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no’lu dipnotlarda açıklanmıştır.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen sigorta sözleşmeleridir.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Şirket'in 2013, 2014 ve 2015 yıllarında, Ferdi Kaza, Sağlık, Doğal Afet ve Tarsim branşları hariç, tüm branşlarda kabul edilen rizikolara ilişkin olarak sözleşme döneminde prim, gerçekleşen tazminat ve alınan komisyon tutarlarının %50'sinin reasürör şirketin (Zurich Insurance Company - Bermuda Branch) sorumluluğunda olduğu kotpar anlaşması (Whole Account Quota Share Agreement - WAQS), 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla kesin hesaplama yöntemi ile prim portföy çıkışı yapılarak sonlandırılmıştır. Şirket, 27 Mart 2019 tarihinde sözleşme kapsamında olan rizikolar için sözleşme dönemi yıllarına ait hasarları 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla reasüröre devretme işlemini sonlandırıp, ilgili sözleşmelere ait nihai hasar portföyünün çıkışı yapılarak anlaşma feshedilmiştir. İlgili anlaşma uyarınca yapılan komütasyon anlaşması işlemine ait finansal tablo etkileri 10 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Zurich Financial Services'in global şirketlerle çalışmakta olması sebebiyle ilgili şirketlerin Türkiye'de bulunan şube ve şirketlerinin sigortaları Zurich Sigorta A.Ş. üzerinden fronting olarak üretilmektedir. Şirket'in Mühendislik branşı için eksedan bölüşmeli reasürans anlaşması mevcut olup diğer branşlar da ve Katastrofik riskler için hasar fazlası reasürans anlaşmaları bulunmaktadır. İlgili anlaşmalar içinde grup reasürans şirketleriyle yapılan sözleşmeler de bulunmaktadır.

Zurich Financial Services'in global şirketlerle çalışmakta olması sebebiyle ilgili şirketlerin Türkiye'de bulunan şube ve şirketlerinin sigortaları Zurich Sigorta A.Ş. üzerinden fronting olarak üretilmektedir. Şirket'in Mühendislik branşı için eksedan bölüşmeli reasürans anlaşması mevcut olup diğer branşlar da ve Katastrofik riskler için hasar fazlası reasürans anlaşmaları bulunmaktadır. İlgili anlaşmalar içinde grup reasürans şirketleriyle yapılan sözleşmeler de bulunmaktadır. Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

Sosyal Güvenlik Kurumu'na Devredilen Primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Kanun’un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” (“Yönetmelik”), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge” (“2011/17 sayılı Genelge”), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı “Sosyal Güvenlik Kurumu”na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge (“2011/18 sayılı Genelge”) 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge’de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge” (“2012/3 sayılı Genelge”) ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu”nda (“2012/6 no’lu Sektör Duyurusu”) açıklanan esaslara göre belirlenmiştir.

Bu çerçevede, Kanun’un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket’in “Zorunlu Taşımacılık Sigortası”, “Zorunlu Trafik Sigortası” ve “Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası” branşlarında 25 Şubat 2011 tarihinden sonra yazılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no’lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK’ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ait 8.690.737 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 7.339.066 TL) tutarında devredilen primi “SGK’ya aktarılan primler” hesabı altında muhasebeleştirmiştir (17 ve 24 no’lu dipnot).

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren “Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ile belirlendiği şekliyle hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren yazılan trafik sigortası poliçeleri için geçerli olmak üzere “Riskli Sigortalılar Havuzu” (“Havuz” veya “RSH”) kurulmuştur.

Söz konusu yönetmelikle birlikte yürürlüğe giren Riskli Sigortalılar Havuzu Çalışma Esasları’na göre, Havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu (“TMTB”) tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, prim ve hasarların %50’si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaşılır; kalan %50’lik kısım ise sigorta şirketlerinin trafik sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Şirket, TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Havuz'a devredilen ve Şirket'in payı kapsamında Havuz'dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, 1 Ocak – 31 Aralık 2021 hesap döneminde Havuz'a 5.847.560 TL prim ve 2.389.332 TL ödenen tazminat devretmiş olup; Havuz'dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 74.955.944 TL prim, 923.263 TL komisyon, 42.864.097 TL ödenen tazminat ve 942.575 TL rücu gelirini ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir.

(31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Havuz'a 3.178.841 TL prim ve 651.840 TL ödenen tazminat devretmiş olup; 61.177.869 TL prim, 464.325 TL komisyon, 25.887.750 TL ödenen tazminat ve 620.952 TL rücu gelirini devralmıştır). Bunun yanı sıra Havuz'dan devir alınan gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılıkları da TMTB tarafından bildirilen hasar prim oranı kullanılarak hesaplanmış ve kayıtlara alınmıştır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 7 Ekim 2017 tarih ve 30203 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Kurum Katkısına İlişkin Usul ve Esaslara Dair Tebliğ (2010/1)"in ekinde yer alan Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Tarife ve Talimatının "B. TALİMAT" başlıklı bölümüne değişiklik getirilmiştir. Söz konusu değişiklikle birlikte yürürlüğe giren Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Prim ve Hasar Paylaşımı Esasları'na göre, Uygulama kapsamındaki mali sorumluluk poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar ilgili havuz için görevlendirilmiş şirket olan Türkiye Sigorta A.Ş. tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50'si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaşılacaktır; kalan %50'lik kısım ise sigorta şirketlerinin tıbbi sorumluluk sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

Şirket, diğer sigorta şirketleri tarafından bildirilerek kesinleştirilip iletilen aylık dekontları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Havuz'a devredilen ve Şirket'in payı kapsamında Havuz'dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap döneminde Havuz'a 294.146 TL prim devretmiş olup; Havuz'dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 929.999 TL prim, 120.790 TL ödenen tazminat ve 35.297 TL komisyon gelirini ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Havuz'a 214.781 TL prim devretmiş; 857.002 TL prim, 55.829 TL ödenen tazminat ve 25.780 TL komisyon geliri devralmıştır).

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

2.17 Krediler

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 2021 yılı için %25’dir (31 Aralık 2020: %22). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

22 Nisan 2021 tarih ve 31462 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 7316 Sayılı Kanun’un Vergi düzenlemelerine ilişkin, Kurumlar vergisi oranının; 2021 kurum kazançları için %25, 2022 kurum kazançları için ise %23 olarak uygulanması belirlenmiştir. Söz konusu kanun kapsamında, 31 Aralık 2021 tarihli finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıklarının, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farkların gerçekleşeceği zaman aralıkları göz önüne alınarak 2022 yılında gerçekleşecekler için %23, ileriki yıllar içinde %20 oranı ile hesaplanmıştır (31 Aralık 2020: 5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı “Bazı Vergi Kanunları İle Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” kapsamında 2018, 2019 ve 2020 yılları için kurumlar vergisi oranı %20’den %22’ye çıkarılmıştır. Söz konusu kanun kapsamında, 31 Aralık 2020 tarihli finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, %20 oranı ile hesaplanmıştır).

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımını sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali karları üzerinden %25 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 17’nci gününe kadar beyan edip öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyanamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

Kurumların, en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile aynı süreyle sahip oldukları kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançların %75’lik kısmı ile aynı süreyle aktiflerinde yer alan taşınmazların satışından doğan kazançların %50’lik kısmı, Kurumlar Vergisi Kanunu’nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermayede tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 30’uncu günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir (35 no’lu dipnot).

Şirket önceki dönemde Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılmasına ilişkin 6736 sayılı Kanun kapsamında 2011, 2012, 2013 yılları için Kurumlar Vergisi matrah artırımından yararlanmıştı.

Ertelemiş Vergi

Ertelemiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelemiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece Şirket’in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi aktif ve pasifi aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir (21 no’lu dipnot).

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülüklerini “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 19”) hükümlerine göre muhasebeleştirilmektedir. Kıdem tazminatı karşılıkları bilançoda “Kıdem tazminatı karşılığı” hesabında, izin haklarına ilişkin karşılık ise bilançoda “Maliyet giderleri karşılığı” hesabında sınıflandırmaktadır (23 no’lu dipnot).

Şirket, Türkiye’de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no’lu dipnot).

Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin yükümlülüklerle ilgili olarak yapılan hesaplamalarda ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançların, doğrudan özsermaye içerisinde muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasına ilişkin olarak, Şirket ortaya çıkan hizmet ve faiz maliyetlerini gelir tablosunda, aktüeryal kayıpları ise özsermaye içerisinde ‘Özel fonlar (Yedekler)’ hesabında muhasebeleştirmiştir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir. Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

SEDDK'nın 13 Mayıs 2020 tarihli 2020-8 sayılı genelgesi uyarınca sigorta şirketlerinin yazabileceği Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası primlerine kısıtlama getirilerek; bir takvim yılı içerisinde toplam yazılan primin bir önceki yıl sonu özsermayesinin beş katı ile sınırlandırılmasına karar verilmiştir. Bu katsayı 2020 yılının 1 Mayıs - 31 Aralık 2020 tarihleri arasındaki 8 aylık dönemi için 4 katı olarak uygulanmıştır.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari dönem içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Rücu ve Sovtaj Gelirleri ile Rücu Alacakları

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/13 sayılı "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge"ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağını tahakkuk ettirmektedir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmaktadır. Bu çerçevede, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla tahakkuk ettirilmiş olan rücu alacağı tutarı 6.134.029 TL (31 Aralık 2020: 7.195.801 TL) ve bu alacaklar için ayrılan karşılık tutarı ise 725.818 TL'dir (31 Aralık 2020: 1.000.746 TL) (12.1 ve 12.5 no'lu dipnot).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

Temettü Gelirleri

Temettü geliri, almaya hak kazanıldığında finansal tablolara gelir olarak kaydedilir.

2.22 Kiralamalar

2.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.23 Kar Payı Dağıtımı

30 Aralık 2021 tarihinde yayımlanan Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge (2021/30) ile 2016/22 Sayılı Genelge'nin 7. maddesi, "Net nakit akışları finansal raporlama dönemi tarihi itibarıyla %14 oranı dikkate alınarak peşin değere iskonto edilir." şeklinde değiştirilmiştir. İlgili değişiklik nedeniyle, muallak tazminat karşılığında kaynaklanan net nakit akışlarının iskonto edilmesinde %14 oranı dikkate alınmıştır. Aynı genelgenin 13. maddesine eklenen "Bu doğrultuda iskonto oranının değiştirilmesi kapsamında ortaya çıkan olumlu fark, değişikliğin yapıldığı yılı takip eden bir yıl boyunca kullanılamaz." ifadesi sebebiyle iskonto tutarında 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla oluşan 43.800.940 TL olumlu fark kar dağıtımında kullanılamayacaktır.

30 Aralık 2021 tarihinde yayımlanan, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 2021/31 sayılı genelgesi uyarınca DERK hesaplama yöntemi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir:

"Yönetmeliğin 6 ncı maddesinin üçüncü fıkrasının yer alan DERK hesaplama yöntemi için kullanılan %95 oranı kara araçları sorumluluk branşında %100 olarak kullanılır.

2019/5 sayılı Devam Eden Riskler Karşılığına ilişkin Genelgede belirtilen DERK hesaplama yönteminin kullanılması halinde, kara araçları sorumluluk branşı için aynı Genelgenin 4'üncü maddesinde yer alan;

- 1. Direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılması halinde kullanılan brüt hasar prim oranı olan %100 oranı %105 olarak, diğer işler için kullanılan brüt hasar prim oranı olan %85 oranı %90 olarak,*
- 2. Direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılmaması halinde kullanılan %85 oranı %90 olarak kullanılır."*

Aynı genelgenin 5. maddesine eklenen "Hasar prim oranlarının değiştirilmesi kapsamında ortaya çıkan olumlu fark, değişikliğin yapıldığı yılı takip eden bir yıl boyunca kullanılamaz." ifadesi sebebiyle DERK tutarında 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla oluşan 3.925.544 TL olumlu fark kar dağıtımında kullanılamayacaktır.

Yukarda açıklanan değişiklikler sonucunda iskonto ve DERK oranlarının değişimi sonrası toplam vergi sonrası 36.776.249 TL (vergi öncesi 47.726.544 TL) olumlu fark kar dağıtımında kullanılamayacaktır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat branşı poliçeleri için son üç ayda yazılan primlerin %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır (17 no'lu dipnot).

Ertelenmiş Komisyon Gider ve Gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, yazılan primler için aracılar ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı (“DERK”) ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, net gerçekleşmiş hasarların net kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur.

13 Aralık 2012 tarih ve 2012/15 sayılı “Devam Eden Riskler Karşılığı Hesaplamasında Yapılan Değişiklik Hakkında Genelge” uyarınca, söz konusu beklenen hasar prim oranı hesaplaması ana branş bazında yapılmıştır. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95’i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Haziran 2019 tarih ve 2019/5 no’lu “Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge” (“2019/5 no’lu Genelge”) ile sigorta şirketlerine tüm branşlarda devam eden riskler karşılığı hesaplamasında kullanılacak brüt hasar prim oranını, kaza yılı esas alınarak cari dönem dahil son dört üç aylık dönemin toplam nihai hasar tutarının, aynı dönemlere ilişkin kazanılmış prime bölünmesi suretiyle (endirekt işler dahil) hesaplama imkanı da tanınmıştır. Bununla birlikte 2019/5 no’lu genelgede, direkt üretimin %100’ünün Türkiye’de kurulan havuzlara devredildiği işlerle ilgili olarak, direkt işlerin tutarları (Riskli Sigortalılar Havuzuna devredilen işler dahil) brüt hasar prim hesabına dahil edilmez hükmü haizdir ve bu üretimler ile ilgili olarak şirketlerin yükümlülükleri sadece endirekt üretimden kaynaklandığından, bu işler ile benzer nitelikteki işler için Şirket’in gerçek yükümlülüğü tespit edilecek şekilde, sadece endirekt üretimler ve hasarlar ile bu ayırmadaki diğer gelir ve gider kalemleri dikkate alınarak, branşın diğer üretiminden ayrı olarak hesaplama yapılacağı belirtilmiştir.

2019/5 no’lu genelgenin, üçüncü maddesinin beşinci fıkrasında, hesaplamalarda kullanılacak hasar prim oranını belirlenmesinde, Tablo 57-AZMM dosyasında yer alan örnek formüllerin kullanılması zorunlu olmayıp, hesaplama ile ilişkin tüm dokümanların denetimde hazır bulundurulması kaydıyla, hesaplamalarda kullanılacak hasar prim oranının Şirket aktüerince hesaplanabileceği belirtilmiştir. Şirket, tüm branşlarda 2020 yılı için hesaplanan hasar prim oranının %85’in üzerinde olması halinde, aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt devam eden riskler karşılığı, net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu net devam eden riskler karşılığı hesaplamıştır.

Ayrıca, 2020/1 no’lu 2019/5 sayılı “Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge” uyarınca Şirket, direkt üretimin %100’ünün Türkiye’de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılması halinde brüt hasar prim oranının %100’ün üzerinde olması halinde, diğer işler için ise brüt hasar prim oranının %85’in üzerinde olması halinde, aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt devam eden riskler karşılığı; net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda ise net devam eden riskler karşılığı hesaplanmıştır. Şirket, Riskli Sigortalılar Havuzu’na ilişkin işler için devam eden riskler karşılığını, TMTB tarafından bildirilen hasar prim oranı kullanılarak elde edilen nihai gerçekleşen hasar tutarları ve Riskli Sigortalılar Havuzu’na ilişkin son dört üç aylık dönemin kazanılmış primlerini kullanarak bulunan hasar prim oranıyla ayrı olarak hesaplamıştır.

Yapılan hesaplama sonucunda 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla net devam eden riskler karşılığı 56.417.820 TL (31 Aralık 2020: 28.706.743 TL) olarak tespit edilmiştir (17 no’lu dipnot).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Devam Eden Riskler Karşılığı (Devamı)

Branşlar itibarıyla hesaplanan hasar prim oranları ile brüt ve net DERK tutarları aşağıda açıklanmıştır:

Branş	31 Aralık 2021			31 Aralık 2020		
	Hasar/Prim	Brüt DERK	Net DERK	Hasar/Prim	Brüt DERK	Net DERK
Zorunlu Trafik-direkt	193%	46.487.792	41.517.329	115%	17.555.249	16.278.789
RSH	125%	7.885.640	7.885.640	130%	9.684.011	9.684.011
İhtiyari Mali Sorumluluk	157%	3.128.192	3.127.695	108%	740.770	740.255
Zorunlu Trafik-endirekt	140%	1.853.137	1.853.137	-	-	-
Kara Araçları	88%	1.143.518	1.105.657	-	-	-
Tıbbi Kötü Uygulama	203%	529.353	529.353	500%	2.003.688	2.003.688
Su Araçları	105%	399.009	399.009	-	-	-
Toplam		61.426.641	56.417.820		29.983.718	28.706.743

Bir önceki dönem ile kıyaslandığında DERK hesaplamasında, 30.12.2021 tarihinde yayımlanan 2021/31 numaralı Kara Araçları Sorumluluk Branşında Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelde uyarınca kullanılan DERK hesaplama yönteminde kullanılan oranlarda değişiklik yapılmıştır. Bu değişiklik uyarınca Mali Tabloya etkisi brüt 4.17 milyon TL net olarak bakıldığında ise 3.93 milyon TL'dir.

Muallak Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri (“IBNR”) için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” (“Genelge”) ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemleri kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

1 Ocak 2015 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiş olan 2014/16 sayılı Genelge'ye göre sigorta şirketleri her branş için aktüeryal zincirleme merdiven metodu (“AZMM”) hesaplamalarını Genelge'de öngörülmüş olan 6 ayrı yöntemi dikkate alarak ve gerçekleşen hasarlar (muallak ve ödenen hasarlar toplamı) üzerinden yapmaları gerekmektedir. Ayrıca bu genelge ile branş bazında olmak üzere kullanılacak olan verinin seçimi, düzeltme işlemleri en uygun metodu ve gelişim faktörlerinin seçimi ile aktüeryal yöntemler kullanılarak gelişim faktörlerine müdahale yetkisi Şirket aktüerine verilmektedir.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Her bir branş için söz konusu AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesi için büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarların eleme yöntemi Genelge'de öngörülmüş olmakla birlikte Şirket aktüerinin belirlediği istatistiki yöntemlerle büyük hasar elemesi yapılmaktadır. Elenen dosyalara ilişkin gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri, Bornheuter Ferguson yöntemiyle ayrıca bir çalışma yapılarak hesaplanmıştır.

14 Ocak 2011 tarih ve 2011/1 sayılı "Davalık Dosyalar, AZMM ve Tahsil Edilemeyen Rücu ve Sovtanj Gelirlerinin Muhasebeleştirilmesiyle İlgili İlave Açıklamalara İlişkin Genelge" (2011/1 sayılı Genelge) uyarınca; Şirket, Genel Sorumluluk ve Trafik branşlarında tutarı belirsiz davalık dosya muallaklarının ortalama tutarlara getirmesiyle beraber, bu branşlardaki tüm açık ve kapalı davalık dosyalara ilişkin verileri AZMM hesaplamalarında kullanmak üzere Şirket aktüerinin de görüşleri çerçevesinde geriye yönelik olarak güncellemiştir.

Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Genel Sorumluluk, Yangın ve Doğal Afetler branşında hasar gelişimlerini diğer aktüeryal yöntem ve modeller uygulayarak istatistiksel olarak değerlendirmiştir. Söz konusu aktüeryal değerlendirmelerde, büyük hasar limiti lognormal dağılıma göre yeniden değerlendirilmiş ve eliminasyon bu limitlere göre yapılmıştır. Genel Sorumluluk branşında ilave olarak kuyruk faktörü eklenmiş ve büyük hasar elemesinde elenen dosyalar ile yeni bir çalışma yapılarak çıkan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli sonuca eklenmiştir. Ayrıca 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in kendi grup şirketleriyle yaptığı %100 devir ile ilişkilendirilen fakültatif reasürans anlaşmalarına konu dosyalar üçgünden ayrıştırılarak analiz edilmiştir. %100 devir dosyalarla ilgili ayrıca çalışma yapılmış olup Standart Zincir Merdiven Metodu kullanılmıştır. Branş bazında büyük hasar limitleri 17 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile, 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalılar Havuzu" kurulmuş ve 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk branşındaki riskli sigortalıların Riskli Sigortalılar Havuzu'na zorunlu devrinin yapılması öngörülmüştür. Söz konusu havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasar paylaşımı iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Yazılan primler ve ödenen hasarların %50'si trafik sigortası branşından ruhsat sahibi sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaşılacaktır; kalan %50'si ise söz konusu sigorta şirketlerinin trafik sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde sahip oldukları pazar payına göre hesaplanmaktadır. Şirket, Riskli Sigortalılar Havuzu kapsamında aldığı paya ilişkin gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri hesaplamasını yapmış ve finansal tablolarına yansıtmıştır.

10 Haziran 2016 tarihinde yayınlanmış olan 2016/22 sayılı Genelge ve Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" uyarınca Şirket, 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihli finansal tablolarında muallak tazminat karşılık tutarında net 148.438.286 TL iskonto uygulamıştır. (31 Aralık 2020: 77.188.302 TL).

Bir önceki dönem ile kıyaslandığında, iskonto hesaplamasında kullanılan %9'dan %14'e çıkarılmıştır. 30.12.2021 tarihinde yayımlanan 2021/30 numaralı Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge uyarınca değişikliğin mali tabloya etkisi 62.6 milyon TL brüt, 43.8 milyon TL net olmuştur.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Şirket, 31 Aralık 2021 itibarıyla toplam net 472.091.227 TL (31 Aralık 2020: 314.070.629 TL) gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı hesaplamış ve finansal tablolarına yansıtmıştır. Şirket'in her branş için kullanmayı seçmiş olduğu AZMM hesaplama yöntemi, bu hesaplamaların 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla sonuçları ve brüt olarak bulunan sonuçların reasürans sonrası net tutarların belirlenmesine ilişkin yöntemler ile büyük hasar elemesinde kullanılan limitler 17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ("2011/23 sayılı Genelge") uyarınca, sigorta şirketlerinin davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla Şirket aleyhine açılan davaların anapara tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır.

Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplamaya dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmayacağı ilgili genelgede belirtilmiştir. Şirket, 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Şirket aktüeri görüşleri çerçevesinde davalık muallak tazminat karşılıklarında indirim yapmayı tercih etmemiştir.

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 72.682.918 TL (31 Aralık 2020: 59.261.531 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (17 no'lu dipnot).

Matematik Karşılıkları

Uzun süreli ferdi kaza branşı matematik karşılığı, SEDDK tarafından onaylı tarifeler ile belirlenmiş bir yıldan uzun vadeli risk teminatı içeren ferdi kaza poliçeleri için ayrılan aktüeryal matematik karşılığından oluşmaktadır. Şirket'in uzun vadeli ferdi kaza sigorta sözleşmeleri uyarınca alınan primlerden idare ve tahsil masrafları ve komisyonlarının indirilmesi sonucu kalan tutar matematik karşılığı olarak ayrılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 13.587.261 TL (31 Aralık 2020: 33.239.250 TL) tutarında matematik karşılık ayırmıştır (17 no'lu dipnot).

İkramiye ve İndirimler Karşılığı

İkramiye ve indirimler karşılığı, cari dönemde yaşayan poliçelere ilişkin olarak sigortalıya müteakip dönemlerde yenilemeye bağlı olmaksızın bir ikramiye veya indirim taahhüdünde bulunduğu takdirde ayrılması gereken karşılıktır. Şirket'in ikramiye ve indirim uygulamasına gitmesi durumunda, ilgili mevzuat gereği ayrılması gereken ikramiye ve indirimler karşılığı cari yılın teknik sonuçlarına göre sigortalılar veya lehtarlar için ayrılan ikramiye ve indirim tutarlarından oluşur.

Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 22.704.704 TL tutarında ikramiye ve indirimler karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2020: 56.128.512 TL).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.25 Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2021 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS ve TFRS yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Şirket'in mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

i) 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar

Gösterge Faiz Oranı Reformu – 2. Aşama - TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16'da Yapılan Değişiklikler

Aralık 2020'de KGK, gösterge faiz oranının (IBOR) alternatif referans faiz oranı ile değiştirilmesinin Finansal raporlamaya olan etkilerini gidermek adına geçici muafiyetleri ortaya koyan Gösterge Faiz Oranı Reformu – Faz 2- TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16 Değişikliklerini yayınlamıştır. İşletmeler bu değişiklikleri 1 Ocak 2021'de veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulayacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklikler aşağıdaki konuları kapsamaktadır:

IBOR reformunun bir sonucu olarak sözleşmeye dayalı nakit akışlarını belirleme esasındaki değişiklikler için kolaylaştırıcı uygulama

Değişiklikler, sözleşmeye bağlı değişikliklerin veya reformun doğrudan gerektirdiği nakit akışlarındaki değişikliklerin, piyasa faiz oranındaki bir harekete eşdeğer değişken faiz oranındaki değişiklikler olarak değerlendirilmesi için kolaylaştırıcı bir uygulama içerir. Bu kolaylaştırıcı uygulama kapsamında finansal araçlar için geçerli olan faiz oranlarının, faiz oranı reformu sonucunda değişmesi halinde söz konusu durumun bir finansal tablo dışı bırakma ya da sözleşme değişikliği olarak kabul edilmemesi; bunun yerine nakit akışlarının finansal aracın orijinal faiz oranları kullanılarak belirlenmeye devam edilmesi öngörülmektedir.

Kolaylaştırıcı uygulama, TFRS 9 Finansal Araçlar (ve bu nedenle TMS 39 Finansal Araçlar: Sınıflandırma ve Ölçme) standardından muafiyet sağlayarak TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri Standardını uygulayan şirketler ve IBOR Reformu kaynaklı kiralama değişiklikleri için TFRS 16 Kiralamalar standardı uygulaması için zorunludur.

Riskten korunma Muhasebesi ilişkisinin sonlandırılmasına ilişkin imtiyazlar

- Değişiklikler, IBOR reformu nedeniyle gerekli duyulan riskten korunma muhasebesi kurgusu ve dokümantasyonundaki revizyonların, riskten korunma ilişkisini sonlandırılmadan yapılmasına izin vermektedir.
- Nakit akış riskinden korunma fonundaki birikmiş tutarın alternatif referans faiz oranına dayandığı varsayılır.
- Şirketler, alternatif faiz oranı geçiş sürecinde, TMS 39 uyarınca geriye dönük etkinlik testlerinin değerlendirmesini yaparken, her bir riskten korunma ilişkisi nezdinde birikmiş gerçeğe uygun değer değişimlerini sıfırlama yoluna gidebilir.
- Değişiklikler, gruplama yaklaşımına konu olarak belirlenmiş kalemlerin (örneğin makro riskten korunma stratejisinin parçası olanlar) IBOR reformunun gerektirdiği revizeler nedeniyle değiştirilmesine ilişkin muafiyet sağlamaktadır. İlgili muafiyet, riskten korunma stratejisinin korunmasına ve sonlandırılmadan devam etmesine olanak sağlamaktadır.
- Alternatif referans faiz oranı geçişinde, riskten korunma ilişkisi birden fazla revize edilebilir. IBOR reformu kaynaklı riskten korunma ilişkisinde yapılan tüm revizeler için faz 2 muafiyetleri uygulanır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.25 Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

i) 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar (Devamı)

Risk bileşenlerinin ayrı olarak tanımlanması

Değişiklikler, şirketlere, riskten korunma ilişkisinde alternatif referans faiz oranının bir risk bileşeni olarak belirlendiği durumlarda, risk bileşenlerinin ayrı olarak tanımlanması gerekliliği kriterini sağlayacağına dair geçici muafiyet getirmektedir.

İlave Açıklamalar

Değişiklikler TFRS 7 Finansal Araçlara ilişkin Açıklamalar standardı kapsamında; işletmenin alternatif referans faiz oranlarına geçiş süreci ve geçişten kaynaklanan riskleri nasıl yönettiği, henüz geçiş gerçekleşmese de IBOR geçişinden etkilenecek finansal araçlar hakkında nicel bilgiler ve IBOR reformu risk yönetimi stratejisinde herhangi bir değişikliğe yol açmış ise, bu değişikliğin açıklanması gibi ek dipnot yükümlülükleri gerektirmektedir

Bu değişiklikler zorunlu olup, erken uygulamaya izin verilmektedir. Uygulama geriye dönük olmakla birlikte, şirketlerin geçmiş dönemleri yeniden düzenlemesi gerekli değildir.

Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

TFRS 16 Değişiklikleri - Covid-19 ile İlgili Olarak Kira Ödemelerinde Tanınan İmtiyazlardaki Değişiklik

Haziran 2020 tarihinde KGK, TFRS 16 Kiralamalar standardında, COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara tanınan kira imtiyazlarının, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmeleri konusunda muafiyet tanınması amacıyla değişiklik yapmıştır. 7 Nisan 2021 tarihinde KGK, muafiyetin, vadesi 30 Haziran 2022 tarihinde veya öncesinde dolan kira ödemelerinde azalışa sebep olan imtiyazları da kapsayacak şekilde uzatılmasına ilişkin değişiklik yapmıştır.

Kiracılar, yapılan bu değişikliği 1 Nisan 2021 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulayacaklardır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Genel anlamda, Şirket finansal tablolar üzerinde önemli bir etki beklememektedir.

ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

TFRS 10 ve TMS 28 Değişiklikleri: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları

KGK, özkaynak yöntemi ile ilgili devam eden araştırma projesi çıktılarına bağlı olarak değiştirilmek üzere, Aralık 2017'de TFRS 10 ve TMS 28'de yapılan söz konusu değişikliklerin geçerlilik tarihini süresiz olarak ertelemiştir. Ancak, erken uygulamaya halen izin vermektedir. Şirket söz konusu değişikliklerin etkilerini, bahsi geçen standartlar nihai halini aldıktan sonra değerlendirecektir.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.25 Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar (Devamı)

TFRS 3 Değişiklikleri – Kavramsal Çerçeve ’ye Yapılan Atflara ilişkin değişiklik

KGK, Temmuz 2020’de TFRS İşletme Birleşmeleri standardında değişiklikler yapmıştır. Değişiklik, TFRS 3’ün gerekliliklerini önemli şekilde değiştirmeden, Kavramsal Çerçevenin eski versiyonuna (1989 Çerçeve) yapılan atfı Mart 2018’de yayınlanan güncel versiyona (Kavramsal Çerçeve) yapılan atfla değiştirmek niyetiyle yapılmıştır. Bununla birlikte, iktisap tarihinde kayda alma kriterlerini karşılamayan koşullu varlıkları tanımlamak için TFRS 3’e yeni bir paragraf eklemiştir. Değişiklik, 1 Ocak 2022 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için ileriye yönelik olarak uygulanacaktır. Eğer işletme, aynı zamanda veya daha erken bir tarihte, TFRS standartlarında Kavramsal Çerçeve (2018 Sürümü)’ye atıfta bulunan değişikliklerin tümüne ait değişiklikleri uygular ise erken uygulamaya izin verilmektedir.

Söz konusu değişikliğin Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TMS 16 Değişiklikleri - Kullanım amacına uygun hale getirme

KGK, Temmuz 2020’de, TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında değişiklikler yapmıştır. Değişiklikle birlikte, şirketlerin bir maddi duran varlığı kullanım amacına uygun hale getirirken, üretilen ürünlerin satışından elde ettikleri gelirlerin, maddi duran varlık kaleminin maliyetinden düşülmesine izin vermemektedir. Şirketler bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyetleri artık kar veya zararda muhasebeleştirir. Değişiklik, 1 Ocak 2022 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Değişiklikler geriye dönük olarak, yalnızca işletmenin değişikliği ilk uyguladığı hesap dönemi ile karşılaştırmalı sunulan en erken dönemin başlangıcında veya sonrasında kullanıma sunulan maddi duran varlık kalemleri için uygulanabilir. İlk defa TFRS uygulayacaklar için muafiyet tanınmamıştır.

Söz konusu değişikliklerin Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.25 Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar (Devamı)

TMS 37 Değişiklikleri - Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler-Sözleşmeyi yerine getirme maliyetleri

KGK, Temmuz 2020’de, TMS 37 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar standardında değişiklikler yapmıştır. TMS 37’de yapılan ve 1 Ocak 2022 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacak olan değişiklik, bir sözleşmenin ekonomik açıdan “dezavantajlı” mı yoksa “zarar eden” mi olup olmadığının değerlendirilirken dikkate alınacak maliyetlerin belirlenmesi için yapılmıştır ve ‘direkt ilgili maliyetlerin’ dahil edilmesi yaklaşımının uygulanmasını içermektedir. Değişiklikler, değişikliklerin ilk kez uygulanacağı yıllık raporlama döneminin başında (ilk uygulama tarihi) işletmenin tüm yükümlülüklerini yerine getirmedeği sözleşmeler için ileriye yönelik olarak uygulanmalıdır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Söz konusu değişikliğin Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TFRS 17 – Yeni Sigorta Sözleşmeleri Standardı

KGK Şubat 2019’da, sigorta sözleşmeleri için muhasebeleştirme ve ölçüm, sunum ve açıklamayı kapsayan kapsamlı yeni bir muhasebe standardı olan TFRS 17’yi yayımlamıştır. TFRS 17 hem sigorta sözleşmelerinden doğan yükümlülüklerin güncel bilanço değerleri ile ölçümünü hem de karın hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirmesini sağlayan bir model getirmektedir. Gelecekteki nakit akış tahminlerinde ve risk düzeltilmesinde meydana gelen bazı değişiklikler de hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirilmektedir. İşletmeler, iskonto oranlarındaki değişikliklerin etkilerini kar veya zarar ya da diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirmeyi tercih edebilirler. Standart, katılım özelliklerine sahip sigorta sözleşmelerinin ölçüm ve sunumu için özel yönlendirme içermektedir. TFRS 17, 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde yürürlüğe girecek olup bu tarihte veya öncesinde TFRS 9 Finansal Araçlar ve TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılatı uygulayan işletmeler için erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu standardın Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TMS 1 Değişiklikleri - Yükümlülüklerin kısa ve uzun vade olarak sınıflandırılması

Ocak 2021’de KGK, “TMS 1 Finansal Tabloların Sunumu” standardında değişiklikler yapmıştır. 1 Ocak 2023 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olmak üzere yapılan bu değişiklikler yükümlülüklerin uzun ve kısa vade sınıflandırılmasına ilişkin kriterlere açıklamalar getirmektedir. Yapılan değişiklikler TMS 8 “Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar” e göre geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Söz konusu değişikliğin Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.25 Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar (Devamı)

TMS 8 Değişiklikleri – Muhasebe Tahminlerinin Tanımı

Ağustos 2021'de KGK, TMS 8'de "muhasebe tahminleri" için yeni bir tanım getiren değişiklikler yayınlamıştır. TMS 8 için yayınlanan değişiklikler, 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Değişiklikler, muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ile muhasebe politikalarındaki değişiklikler ve hataların düzeltilmesi arasındaki ayrıma açıklık getirmektedir. Ayrıca, değiştirilen standart, girdideki bir değişikliğin veya bir ölçüm tekniğindeki değişikliğin muhasebe tahmini üzerindeki etkilerinin, önceki dönem hatalarının düzeltilmesinden kaynaklanmıyorsa, muhasebe tahminlerindeki değişiklikler olduğuna açıklık getirmektedir. Muhasebe tahminindeki değişikliğin önceki tanımı, muhasebe tahminlerindeki değişikliklerin yeni bilgilerden veya yeni gelişmelerden kaynaklanabileceğini belirtmekteydi. Bu nedenle, bu tür değişiklikler hataların düzeltilmesi olarak değerlendirilmemektedir. Tanımın bu yönü KGK tarafından korunmuştur.

Genel anlamda, Şirket finansal tablolar üzerinde önemli bir etki beklememektedir.

TMS 1 Değişiklikleri – Muhasebe Politikalarının Açıklanması

Ağustos 2021'de KGK, TMS 1 için işletmelerin muhasebe politikası açıklamalarına önemlilik tahminlerini uygulamalarına yardımcı olmak adına rehberlik ve örnekler sağladığı değişiklikleri yayınlamıştır. TMS 1'de yayınlanan değişiklikler 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. TFRS'de "kayda değer" teriminin bir tanımının bulunmaması nedeniyle, KGK, muhasebe politikası bilgilerinin açıklanması bağlamında bu terimi "önemli" terimi ile değiştirmeye karar vermiştir. 'Önemli' TFRS'de tanımlanmış bir terimdir ve KGK'ya göre finansal tablo kullanıcıları tarafından büyük ölçüde anlaşılmaktadır. Muhasebe politikası bilgilerinin önemliliğini değerlendirirken, işletmelerin hem işlemlerin boyutunu, diğer olay veya koşulları hem de bunların niteliğini dikkate alması gerekir. Ayrıca işletmenin muhasebe politikası bilgilerini önemli olarak değerlendirebileceği durumlara örnekler eklenmiştir.

Genel anlamda, Şirket finansal tablolar üzerinde önemli bir etki beklememektedir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.25 Yeni ve Revize Edilmiş Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

**ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar
(Devamı)**

**TMS 12 Değişiklikleri – Tek bir işlemde kaynaklanan varlık ve yükümlülüklerle ilişkin
Ertelenmiş Vergi**

Ağustos 2021'de KGK, TMS 12'de ilk muhasebeleştirme istisnasının kapsamını daraltan ve böylece istisnanın eşit vergilendirilebilir ve indirilebilir geçici farklara neden olan işlemlere uygulanmamasını sağlayan değişiklikler yayınlamıştır. TMS 12'ye yapılan değişiklikler 1 Ocak 2023'te veya bu tarihten sonra başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Değişiklikler, bir yükümlülüğe ilişkin yapılan ödemelerin vergisel açıdan indirilebilir olduğu durumlarda, bu tür indirimlerin, finansal tablolarda muhasebeleştirilen yükümlülüğe (ve faiz giderine) ya da ilgili varlık bileşenine (ve faiz giderine) vergi amacıyla ilişkilendirilebilir olup olmadığına (geçerli vergi kanunu dikkate alındığında) bir muhakeme meselesi olduğuna açıklık getirmektedir. Bu muhakeme, varlık ve yükümlülüğün ilk defa finansal tablolara alınmasında herhangi bir geçici farkın olup olmadığına belirlenmesinde önemlidir. Değişiklikler karşılaştırmalı olarak sunulan en erken dönemin başlangıcında ya da sonrasında gerçekleşen işlemlere uygulanır. Ayrıca, karşılaştırmalı olarak sunulan en erken dönemin başlangıcında, kiralamar ile hizmetten çekme, restorasyon ve benzeri yükümlülüklerle ilgili tüm indirilebilir ve vergilendirilebilir geçici farklar için ertelenmiş vergi varlığı (yeterli düzeyde vergiye tabi gelir olması koşuluyla) ve ertelenmiş vergi yükümlülüğü muhasebeleştirilir.

Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

Yıllık İyileştirmeler - 2018-2020 Dönemi

KGK tarafından, Temmuz 2020'de "TFRS standartlarına ilişkin Yıllık İyileştirmeler / 2018-2020 Dönemi", aşağıda belirtilen değişiklikleri içerecek şekilde yayınlanmıştır:

- *TFRS 1- Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulanması – İlk Uygulayan olarak İştirak*: Değişiklik, bir bağlı ortaklığın, ana ortaklık tarafından raporlanan tutarları kullanarak birikmiş yabancı para çevrim farklarını ölçmesine izin vermektedir. Değişiklik ayrıca, iştirak veya iş ortaklığına da uygulanır.
- *TFRS 9 Finansal Araçlar- Finansal yükümlülüklerin finansal tablo dışı bırakılması için %10 testinde dikkate alınan ücretler*: Değişiklik, bir işletmenin yeni veya değiştirilmiş finansal yükümlülük şartlarının, orijinal finansal yükümlülük şartlarından önemli ölçüde farklı olup olmadığını değerlendirirken dikkate aldığı ücretleri açıklığa kavuşturmuştur. Bu ücretler, tarafların birbirleri adına ödedikleri ücretler de dahil olmak üzere yalnızca borçlu ile borç veren arasında, ödenen veya alınan ücretleri içerir.
- *TMS 41 Tarımsal Faaliyetler – Gerçeğe uygun değer belirlenmesinde vergilemeler*: Yapılan değişiklik ile, TMS 41 paragraf 22'deki, şirketlerin TMS 41 kapsamındaki varlıklarının gerçeğe uygun değerinin belirlenmesinde vergilemeler için yapılan nakit akışlarının dikkate alınmamasına yönelik hükmü kaldırmıştır.

Yapılan iyileştirmelerin tamamı, 1 Ocak 2022 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Söz konusu değişikliklerin / iyileştirmelerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. İlgili açıklamalara 2.24, 4 ve 17 no'lu dipnotlarda yer verilmiştir.

Ayrıca nihai vergi tutarına olan etkileri kesinleşmeyen ilgili birçok işlem ve hesaplama normal iş akışı sırasında gerçekleşmekte olup bu gibi durumlar gelir vergisi karşılığı belirlenmesi sırasında önemli muhakemelerin kullanılmasını gerektirmektedir. Şirket, ileriye taşınan mali zararlardan doğan ve gelecekte vergilendirilebilecek karlar aracılığıyla gerçekleşecek olan ertelenmiş vergi varlıklarını ve vergisel olayların sonucunda ödenmesi tahmin edilen ek vergilerin oluşturduğu vergi yükümlülüklerini kayıtlarına almaktadır. Bu konular ile ilgili oluşan nihai vergisel sonuçların başlangıçta kaydedilen tutarlardan farklı olduğu durumlarda, bu farklar belirlendiği dönemlerdeki gelir vergisi ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini etkileyebilecektir.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riskinin yönetimi

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metotlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kara araçları sorumluluk	532.767.491.128	457.968.421.165
Yangın ve doğal afetler	229.252.658.669	174.238.653.424
Genel zararlar	88.211.596.519	54.689.212.487
Genel Sorumluluk	65.896.532.862	75.801.972.487
Finansal kayıplar	45.715.759.751	26.830.283.271
Kaza	37.115.813.543	41.321.806.269
Kara araçları	31.354.099.178	20.587.721.938
Sağlık	29.014.702.029	16.925.024.365
Nakliyat	21.118.735.628	12.350.149.069
Uzun süreli ferdi kaza	15.915.773.332	22.294.541.029
Su araçları	5.279.091.876	2.631.041.222
Hukuksal koruma	2.612.115.903	2.346.543.886
Emniyeti Suistimal	563.974.106	236.408.731
Hava araçları sorumluluk	4.591	4.591
Hava araçları	785	785
Toplam	1.104.818.349.900	908.221.784.719

Finansal riskin yönetimi

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır.

Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

(a) Kredi riski

Kredi riski, Şirket'in ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların, yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şirket'in karşılaşacağı durumu ifade eder.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla maruz kalınan kredi riskleri, finansal araç türleri itibarıyla aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Bankalar, banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları da kredi riskine dahil edilmiştir.

	KREDİ VE ALACAKLAR				Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	Nakit ve Nakit Benzerleri
	Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		Diğer Alacaklar			
31 Aralık 2021	İlişkili Taraf	Diğer	İlişkili Taraf	Diğer		
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)	-	338.664.226	-	20.112.280	1.416.803.549	
	225.076.757					
- Azami riskin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	5.751.625	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	-	148.050.059	-	20.112.280	1.416.803.549	
	225.076.757					
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	184.862.542	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	5.751.625	-	-	-	-
Brüt defter değeri	-	92.913.379	-	-	3.327.818	-
Değer düşüklüğü	-	(87.161.754)	-	-	(3.327.818)	-

(*) Bağılı menkul kıymetler dahil gösterilmiştir.

	KREDİ VE ALACAKLAR				Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)	Nakit ve Nakit Benzerleri
	Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		Diğer Alacaklar			
31 Aralık 2020	İlişkili Taraf	Diğer	İlişkili Taraf	Diğer		
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)	-	411.591.685	-	18.092.655	944.311.144	
	554.366.922					
- Azami riskin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	4.819.056	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	-	166.959.047	-	18.092.655	944.311.144	
	554.366.922					
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	239.813.582	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	4.819.056	-	-	-	-
Brüt defter değeri	-	79.798.856	-	-	3.327.818	-
Değer düşüklüğü	-	(74.979.800)	-	-	(3.327.818)	-

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

(*) Bağı menkul kıymetler dahil gösterilmiştir.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

(b) Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir.

Faiz oranı riski

Faiz oranlarındaki değişmelerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurmaktadır. Şirket'in faiz oranı riskine duyarlılığı, aktif ve pasif hesapların vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir. Bu risk faiz değişimlerinden etkilenen varlıkları aynı tipte yükümlülüklerle karşılamak suretiyle yönetilmektedir.

Şirket'in faiz içeren varlıkları hem sabit faizli hem de değişken faizli finansal enstrümanlardan oluşmaktadır; faiz içeren finansal yükümlülüklerin tamamı ise sabit faizlidir.

31 Aralık 2021 **31 Aralık 2020**

Sabit faizli finansal araçlar

Vadeli banka mevduatları (14 no'lu dipnot)	179.284.896	530.205.758
Satılmaya hazır finansal varlıklar	1.349.104.792	
	873.156.628	

Değişken faizli finansal araçlar

Satılmaya hazır finansal varlıklar	66.823.337	70.469.743
------------------------------------	------------	------------

Faiz oranı duyarlılığı

Şirket'in faize duyarlılığı, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırdığı ve gerçeğe uygun değeri ile değerlediği devlet iç borçlanma senetlerinden kaynaklanmaktadır. Faiz oranlarında meydana gelecek değişimler neticesinde, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış olan devlet iç borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerlerinde, dolayısıyla Şirket'in özkaynak kalemleri altında gösterilen finansal varlıkların değerlemesi hesabında meydana gelecek artış azalış etkisi aşağıda açıklanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
	Özkaynaklara etkisi	Özkaynaklara etkisi
Faiz oranlarındaki %5'lik artış	(1.605.579)	(1.735.817)
Faiz oranlarındaki %5'lik azalış	1.618.679	1.764.042

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Fiyat riski

Hisse senedi fiyat riski

Hisse senedi fiyat riski hisse senedi endeks seviyelerinin ve ilgili hisse senedinin değerinin değişmesi sonucunda hisse senetlerinin piyasa değerlerinin düşmesi riskidir. Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla borsada işlem gören hisse senedi yatırımları bulunmadığından hisse senedi fiyat riskine maruz kalmamaktadır.

Kur riski

Şirket, döviz cinsinden işlemleri, dövizli borç ve alacakları sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in döviz pozisyonu aşağıda sunulmaktadır.

Döviz pozisyonu tablosu - 31 Aralık 2021

	Toplam TL Karşılığı	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)	GBP (TL Karşılığı)	Diğer
Nakit ve nakit benzerleri	44.395.670	40.205.379	4.190.291	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar	338.000.221	237.459.978	100.540.243	-	-
Net prim alacakları	152.044.905	72.705.769	78.463.768	873.644	1.724
Toplam varlıklar	534.440.796	350.371.126	183.194.302	873.644	1.724
Muallak hasar ve tazminat karşılıkları	(154.521.900)	(80.506.750)	(74.015.150)	-	-
Reasürans şirketlerine borçlar	(172.213.629)	(139.181.728)	(33.031.901)	-	-
Kiralama yükümlülüğü	(37.406.738)	(37.406.738)	-	-	-
Diğer çeşitli borçlar	(5.168.448)	(4.107.119)	(958.183)	(103.146)	-
Toplam yükümlülükler	(369.310.715)	(261.202.335)	(108.005.234)	(103.146)	-
Net yabancı para varlık pozisyonu	165.130.081	89.168.791	75.189.068	770.498	1.724

Döviz pozisyonu tablosu - 31 Aralık 2020

	Toplam TL Karşılığı	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)	GBP (TL Karşılığı)	Diğer
Nakit ve nakit benzerleri	34.963.851	22.013.869	12.867.299	82.683	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar	184.874.411	146.416.146	38.458.265	-	-
Net prim alacakları	76.760.348	36.441.303	39.795.542	522.149	1.354
Toplam varlıklar	296.598.610	204.871.318	91.121.106	604.832	1.354
Muallak hasar ve tazminat karşılıkları	(36.847.829)	(11.526.889)	(25.320.940)	-	-
Reasürans şirketlerine borçlar	(105.673.819)	(88.822.641)	(16.851.178)	-	-
Kiralama yükümlülüğü	(20.729.519)	(20.460.767)	(268.752)	-	-
Diğer çeşitli borçlar	(3.639.544)	-	(3.639.544)	-	-
Toplam yükümlülükler	(166.890.711)	(120.810.297)	(46.080.414)	-	-
Net yabancı para varlık pozisyonu	129.707.899	84.061.021	45.040.692	604.832	1.354

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Kur riski (Devamı)

Kur riski duyarlılığı

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşılık 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla yüzde 20 değer kazanması veya kaybetmesi nedeniyle özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış aşağıdaki tabloda gösterilmiştir özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış ve azalışlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır.

	Döviz Kuru Duyarlılık Analizi Tablosu – 31 Aralık 2021			
	Kar/ Zarar		Özkaynaklar (*)	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
Yabancı paranın Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü (17.833.758)	(29.658.237)	29.658.237	17.833.758	-
2- Dolar riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- ABD Doları net etki (17.833.758)	(29.658.237)	29.658.237	17.833.758	-
1- Euro net varlık/yükümlülüğü (15.037.814)	(5.070.235)	5.070.235	15.037.814	-
2- Euro riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- Euro net etki (15.037.814)	(5.070.235)	5.070.235	15.037.814	-
1- GBP net varlık/yükümlülüğü	154.100	(154.100)	154.100	(154.100)
2- GBP riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- GBP net etki	154.100	(154.100)	154.100	(154.100)
1- Diğer net varlık/yükümlülüğü	345	(345)	345	(345)
2- Diğer riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- Diğer net etki	345	(345)	345	(345)
Toplam Döviz Net Etki (33.026.016)	(34.574.028)	34.574.028	33.026.016	-

(*) Özkaynak etkisi gelir tablosu etkisini içermektedir.

	Döviz Kuru Duyarlılık Analizi Tablosu - 31 Aralık 2020			
	Kar/ Zarar		Özkaynaklar (*)	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
Yabancı paranın Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:				
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	(13.197.991)	13.197.991	16.085.238	(16.085.238)
2- Dolar riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- ABD Doları net etki	(13.197.991)	13.197.991	16.085.238	(16.085.238)
1- Euro net varlık/yükümlülüğü	2.043.452	(2.043.452)	9.735.105	(9.735.105)
2- Euro riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- Euro net etki	2.043.452	(2.043.452)	9.735.105	(9.735.105)
1- GBP net varlık/yükümlülüğü	120.966	(120.966)	120.966	(120.966)
2- GBP riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- GBP net etki	120.966	(120.966)	120.966	(120.966)
1- Diğer net varlık/yükümlülüğü	271	(271)	271	(271)
2- Diğer riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- Diğer net etki	271	(271)	271	(271)
Toplam Döviz Net Etki	(11.033.302)	11.033.302	25.941.580	(25.941.580)

(*) Özkaynak etkisi gelir tablosu etkisini içermektedir.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal riskin yönetimi (Devamı)

(c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Şirket, dünya genelinde yaşanan COVID - 19 salgını nedeni ile likidite riskini, likidite risk iştahı ile uyumlu olarak etkin bir şekilde yönetilmesini ve yeterli likiditenin sürekli olarak elde bulundurulmasını sağlayacak strateji, politika ve prosedürleri geliştirmekte ve takip etmektedir.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir.

31 Aralık 2021	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Sigorta ve reasürans faaliyetlerinden toplam borçlar	36.072.317	27.611.951	123.547.620	-	187.231.888
Kiralama işlemlerinden borçlar	530.616	1.624.348	38.952.998	-	41.107.962
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	808.444	1.616.889	-	-	2.425.333
Diğer çeşitli borçlar	2.377.170	4.754.341	-	-	7.131.511
Toplam	39.788.547	35.607.529	162.500.618	-	237.896.694

31 Aralık 2021	Beklenen nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Muallak tazminat karşılığı - net (*)	255.318.821	376.302.972	195.251.241	3.742.094	
830.615.128					
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	165.640.037	247.284.666	11.316.148	1.195	
424.242.046					
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	72.682.918	
72.682.918					
Devam eden riskler karşılığı - net	22.027.637	32.885.146	1.504.878	159	56.417.820
Matematik karşılıkları - net	122.857	1.361.789	10.208.931	1.893.684	
13.587.261					
İkramiye ve indirimler karşılığı - net	-	22.704.704	-	-	22.704.704
Toplam	443.109.352	680.539.277	218.281.198	78.320.050	
1.420.249.877					

31 Aralık 2020	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Sigorta ve reasürans faaliyetlerinden toplam borçlar	31.792.460	110.977.378	-	-	142.769.838
Kiralama işlemlerinden borçlar	594.629	4.357.057	20.552.556	-	25.504.242
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	584.039	1.752.115	-	-	2.336.154
Diğer çeşitli borçlar	2.439.128	7.317.382	-	-	9.756.510
Toplam	35.410.256	124.403.932	20.552.556	-	180.366.744

(*) Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Bir yıldan uzun vadeli poliçeler üzerinden hesaplanan kazanılmamış primler karşılığı yukarıdaki tabloda bir yıldan uzun vadeli olarak gösterilmiştir. Muallak hasarlar karşılığı ve kazanılmamış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal riskin yönetimi (Devamı)

(c) Likidite riski (Devamı)

31 Aralık 2020	Beklenen nakit akımları				Toplam
	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Muallak tazminat karşılığı - net (*)	192.998.823	212.026.767	169.991.428	3.185.451	
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	578.202.469	175.106.924	14.960.870	1.833.338.806.494	
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	59.261.531	
Devam eden riskler karşılığı - net	59.261.531	10.526.759	8.439.778	158.151	28.706.743
Matematik karşılıkları - net	9.582.055	1.393.230	28.461.190	3.330.440	
İkramiye ve indirimler karşılığı - net	54.390	33.239.250	-	-	56.128.512
Toplam	351.372.135	455.182.192	221.853.266	65.937.406	1.094.344.999

(*) Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Bir yıldan uzun vadeli poliçeler üzerinden hesaplanan kazanılmamış primler karşılığı yukarıdaki tabloda bir yıldan uzun vadeli olarak gösterilmiştir. Muallak hasarlar karşılığı ve kazanılmış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

- 1'inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;
- 2'nci Seviye: 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
- 3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri (Devamı)

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2021	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
<i>Finansal varlıklar:</i>				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	1.415.928.129	-	-	1.415.928.129
Toplam finansal varlıklar	1.415.928.129	-	-	1.415.928.129
31 Aralık 2020	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
<i>Finansal varlıklar:</i>				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	943.626.371	-	-	943.626.371
Toplam finansal varlıklar	943.626.371	-	-	943.626.371

Nakit ve nakit benzerlerinin gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra gerçeğe uygun değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri gerçeğe uygun değerleri olarak kabul edilmektedir.

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer finansal borçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- İlgili mevzuatın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmenin sürekliliği ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

İlgili mevzuat uyarınca 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket tarafından yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 458.010.122 TL (31 Aralık 2020 : 374.362.866 TL) olarak belirlenmiştir. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in özsermayesi ilgili mevzuat uyarınca hesaplanan gerekli özsermaye tutarından 380.213.290 TL tutarında fazladır (31 Aralık 2020: 449.260.960 TL fazla).

5. Bölüm Bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. Maddi Duran Varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 59.542.116 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 14.777.152 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 8.442.477 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 6.108.356 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 51.096.386 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 8.668.796 TL).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 4.246.242 TL
(1 Ocak - 31 Aralık 2020: 2.319.761 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 7.103 TL
(1 Ocak - 31 Aralık 2020: 1.878.852 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerlendirme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Yoktur).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Yoktur).

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: 10.466.944 TL (31 Aralık 2020: 215.940 TL) olan yapılmakta olan yatırımların tamamı bilgi işlem sistemi niteliğindeki yapılmakta olan yatırımdan oluşmaktadır.

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2021	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2021
Maliyet:				
Makine ve teçhizatlar	5.254.550	3.493.705	-	8.748.255
Demirbaş ve tesisatlar	2.569.842	44.788	-	2.614.630
Motorlu taşıtlar	77.492	-	-	77.492
Özel Maliyetler	9.766.298	707.749	(7.103)	10.466.944
Yapılmakta olan yatırımlar	215.940	-	-	215.940
Kiralama yoluyla edinilmiş varlıklar	34.314.746	977.667	-	35.292.413
Toplam	52.198.868	5.223.909	(7.103)	57.415.674
Birikmiş amortisman:				
Makine ve teçhizatlar	(4.317.352)	(1.564.896)	-	(5.882.248)
Demirbaş ve tesisatlar	(2.504.406)	(833.293)	-	(3.337.699)
Motorlu taşıtlar	(63.284)	(14.208)	-	(77.492)
Özel maliyetler	(5.526.747)	(1.120.877)	1.626	(6.645.998)
Kiralama yoluyla edinilmiş varlıklar	(20.537.046)	(4.912.455)	-	(25.449.501)
Toplam	(32.948.835)	(8.445.729)	1.626	
(41.392.938)				
Net kayıtlı değer	19.250.033			16.022.736

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri (Devamı):

	1 Ocak 2020	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Maliyet:				
Makine ve teçhizatlar	4.538.923	944.046	(228.419)	5.254.550
Demirbaş ve tesisatlar	2.456.182	113.660	-	2.569.842
Motorlu taşıtlar	77.492	-	-	77.492
Özel maliyetler	9.113.329	682.675	(29.706)	9.766.298
Yapılmakta olan yatırımlar	1.257.287	579.380	(1.620.727)	215.940
Kiralama yoluyla edinilmiş varlıklar	31.895.016	2.419.730	-	34.314.746
Toplam	49.338.229	4.739.491	(1.878.852)	
	52.198.868			
Birikmiş amortisman:				
Makine ve teçhizatlar	(4.128.772)	(317.881)	129.301	(4.317.352)
Demirbaş ve tesisatlar	(2.232.976)	(398.583)	127.153	(2.504.406)
Motorlu taşıtlar	(47.786)	(15.498)	-	(63.284)
Özel maliyetler	(4.486.842)	(1.039.905)	-	(5.526.747)
Kiralama yoluyla edinilmiş varlıklar	(16.200.557)	(4.336.489)	-	(20.537.046)
Toplam	(27.096.933)	(6.108.356)	256.454	(32.948.835)
Net defter değeri	22.241.296			19.250.033

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkullerin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2021	İlaveler	31 Aralık 2021
Maliyet:			
Arazi ve arsalar	582.600	-	582.600
Toplam	582.600	-	582.600
	1 Ocak 2020	İlaveler	31 Aralık 2020
Maliyet:			
Arazi ve arsalar	582.600	-	582.600
Toplam	582.600	-	582.600

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2021	İlaveler	31 Aralık 2021
Maliyet:			
Bilgisayar yazılımları	18.690.368	334.587	19.024.955
Münhasır acentelik sözleşmeleri (*)	67.240.888	450.000.000	517.240.888
Toplam	85.931.256	450.334.587	536.265.843
Birikmiş itfa ve tükenme payları:			
Bilgisayar yazılımları	(14.538.296)	(2.124.230)	(16.662.526)
Münhasır acentelik sözleşmeleri (*)	(47.500.050)	(48.972.157)	(96.472.207)
Toplam	(62.038.346)	(51.096.387)	(113.134.733)
Net defter değeri	23.892.910		423.131.110

	1 Ocak 2020	İlaveler	31 Aralık 2020
Maliyet:			
Bilgisayar yazılımları	16.403.550	2.286.818	18.690.368
Münhasır acentelik sözleşmeleri (*)	55.325.888	11.915.000	67.240.888
Toplam	71.729.438	14.201.818	85.931.256
Birikmiş itfa ve tükenme payları:			
Bilgisayar yazılımları	(12.765.006)	(1.773.290)	(14.538.296)
Münhasır acentelik sözleşmeleri (*)	(40.604.544)	(6.895.506)	(47.500.050)
Toplam	(53.369.550)	(8.668.796)	(62.038.346)
Net defter değeri	18.359.888		23.892.910

(*) Şirket'in 2011 yılında dağıtım kanalı olarak anlaşmış olduğu bir banka ile 40.325.888 TL değer ve 10 yıl süreli "Münhasır Acentelik Sözleşmesi" 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sona ermiştir. Şirket 2020 yılında sona eren Türk Ekonomi Bankası A.Ş. ile olan münhasır acentelik anlaşmasını 12 Ağustos 2020 tarihinde imzalamış olduğu sözleşme ile 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde 10 yıl süre ile yenilemiş olup; 8 Ocak 2021 tarihinde sözleşme bedeli olarak 450.000.000 TL'yi ödendiği tarih itibarıyla bilançoda maddi olmayan duran varlıklar altında muhasebeleştirilmiştir. Şirket'in 2015 yılında dağıtım kanalı olarak anlaşmış olduğu başka bir banka ile 15.000.000 TL değer ve 15 yıl süreli "Münhasır Acentelik Sözleşmesi" bulunmaktadır.

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket'in, 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla iştiraki bulunmamaktadır.

10. Reasürans Varlıkları

Reasürans Varlık/(Yükümlülükleri)	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17.15 - 17.19 no'lu dipnot)	438.642.057	341.681.242
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17.15 - 17.19 no'lu dipnot)	137.790.244	103.146.686
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (17.15 - 17.19 no'lu dipnot)	4.771.302	4.056.767
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (17.15 - 17.19 no'lu dipnot)	5.008.822	1.276.975
Ertelenmiş komisyon gelirleri (17.15 - 17.19 ve 19 no'lu dipnotlar)	(9.540.573)	(7.945.847)
Reasürör şirketlerine borçlar (19 no'lu dipnot)	(187.231.888)	(142.769.838)

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

10. Reasürans Varlıkları (Devamı)

Reasürans Gelirleri/(Giderleri)	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Ödenen hasarlarda reasürör payı	93.817.276	82.712.900
Reasürörlerden alınan komisyonlar (32 no'lu dipnot)	24.955.645	19.655.554
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (17 no'lu dipnot)	34.643.558	24.180.988
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	3.731.847	23.353
SGK'ya devredilen primler (17 ve 24 no'lu dipnotlar)	(8.690.737)	(7.339.066)
Muallak hasarlar karşılığı değişiminde reasürör payı	96.960.814	41.153.405
Reasürörlere devredilen primler (17 ve 24 no'lu dipnotlar)	(391.628.693)	(303.380.473)

2.14 no'lu dipnotta belirtildiği üzere, 27 Mart 2019 tarihinde Zurich Insurance Company - Bermuda Branch ile yaptığı anlaşma uyarınca 2013, 2014 ve 2015 yıllarına ilişkin olarak sözleşme döneminde gerçekleşen tazminat tutarlarının ilgili reasürans şirketine devrini karşılıklı olarak yapılan komütasyon anlaşması ile iptal etmiştir. İlgili sözleşme fesih anlaşmasına göre Şirket, 10.545.105 USD karşılığı 57.940.082 TL tutarındaki nakit tahsilatı karşılığında; 60.375.714 TL tutarında muallak tazminat karşılığı reasürans payını iptal ederek; reasüransa devrettiği nihai hasar portföyünün tamamını kendi konservasyonuna almıştır.

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Devlet tahvilleri (*) (**)	1.038.452.093	713.149.635
Özel sektör tahvilleri (*)	278.881.023	233.804.554
Repo işlemlerine konu finansal varlıklar	101.922.831	-
	1.419.255.947	
	946.954.189	
Değer düşüklüğü karşılığı (***)	(3.327.818)	(3.327.818)
Toplam	1.415.928.129	943.626.371

(*) Satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde bulunan devlet tahvillerinin ve özel sektör tahvillerinin yıllık faiz oranları, sırasıyla, %2,44 - %3,15 ve %18,95 - %27,79'dir (31 Aralık 2020: yıllık %2,44 - %4,64 ve %15,76 - %24,48).

(**) 31 Aralık 2021 itibarıyla SEDDK lehine 217.323.814 TL değerinde, 92.500.000 TL nominal bedelli devlet tahvili ve TARSİM lehine 5.411.875 TL değerinde, 2.500.000 TL nominal bedelli devlet tahvili üzerinde blokaj bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 160.872.578 TL değerinde, 92.500.000 TL nominal bedelli devlet tahvili ve TARSİM lehine lehine 4.137.425 TL değerinde, 2.500.000 TL nominal bedelli devlet tahvili (43 no'lu dipnot).

(***) 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla "TRSBİŞEA1611" ISIN kodlu BIS Enerji A.Ş. için 3.327.818 TL piyasa fiyatı üzerinden takip edilen özel sektör tahvilinin tamamı için finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı ayrılmıştır (31 Aralık 2020: "TRSBİŞEA1611" ISIN kodlu BIS Enerji A.Ş. için 3.327.818 TL).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları: (Devamı)

Bağlı Menkul Kıymetler:

	31 Aralık 2021							
	(%)	Maliyet Bedeli	Defter Değeri	Bağımsız Denetim Görüşü(**)	Finansal tablo dönemi	Toplam Varlık	Toplam yükümlülük	Net kar/(zarar)
TARSİM (*)	4,35	875.420	875.420	U/D	31.12.2021	45.918.503	15.110.396	9.602.203
31 Aralık 2020								
	(%)	Maliyet Bedeli	Defter Değeri	Bağımsız Denetim Görüşü(**)	Finansal tablo dönemi	Toplam Varlık	Toplam yükümlülük	Net kar/(zarar)
TARSİM (*)	4,35	684.773	684.773	U/D	31.12.2020	32.719.445	11.572.684	2.358.821

(*) Aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş bir piyasa fiyatı bulunmadığından maliyet değeri üzerinden taşınmaktadır.

(**) U/D (Uygulanabilir Değil) Bağımsız denetim raporu bulunmamaktadır.

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayıçlarına göre, borsa rayıçları üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi: Şirket, bağlı menkul kıymeti olan TARSİM hisselerini, hisselerin aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından 875.420 TL’lik maliyet bedelinden taşınmaktadır (31 Aralık 2020: 684.773 TL).

Satılmaya hazır finansal varlıklar:

	31 Aralık 2021 Kayıtlı Değer		31 Aralık 2020 Kayıtlı Değer	
	Maliyet Değeri	(Gerçeğe Uygun Değer)	Maliyet Değeri	(Gerçeğe Uygun Değer)
Devlet tahvilleri	843.186.399	1.038.452.093	560.406.273	713.149.635
Özel sektör tahvilleri - net (*)	179.250.091	275.553.205	187.739.170	230.476.736
Repo işlemlerine konu finansal varlıklar	48.881.983	101.922.831	-	-
Toplam	1.071.318.473	1.415.928.129	748.145.443	943.626.371

(*) 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla “TRSBISEA1611” ISIN kodlu BIS Enerji A.Ş. için 3.327.818 TL piyasa fiyatı üzerinden takip edilen özel sektör tahvilinin tamamı için finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı ayrılmıştır (31 Aralık 2020: “TRSBISEA1611” ISIN kodlu BIS Enerji A.Ş. için 3.327.818 TL).

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:

Satılmaya hazır finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	943.626.371	803.037.645
Alışlar	737.599.909	516.281.933
Satışlar	(469.977.929)	(428.752.824)
Değerleme artışları, net	204.679.778	53.059.617
Dönem sonu – 31 Aralık	1.415.928.129	943.626.371

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Satılmaya hazır finansal varlıklardan cari dönem içinde elde edilen faiz, değerleme ve satış gelirleri 267.546.416 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 121.374.533 TL) (26 no'lu dipnot) olup gelir tablosunda hayat dışı teknik gelirleri altında sınıflandırılmıştır. Cari döneme ilişkin gerçekleşmeyen gerçeğe uygun değer farkları (4.788.654) TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 37.856.053 TL) olup özsermayede vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak finansal varlıkların değerlemesi hesabında kayıtlara yansıtılmıştır (15 no'lu dipnot).

Satılmaya hazır finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021			Toplam
	1 yıla kadar	1 - 3 yıl	3 yıldan uzun	
Devlet tahvilleri (*)	107.416.178	-	1.032.958.746	1.140.374.924
Özel sektör tahvilleri - net (**)	89.720.557	-	185.832.648	275.553.205
Toplam	197.136.735	-	1.218.791.394	1.415.928.129

	31 Aralık 2020			Toplam
	1 yıla kadar	1 - 3 yıl	3 yıldan uzun	
Devlet tahvilleri (*)	261.019.511	137.079.683	315.050.441	713.149.635
Özel sektör tahvilleri - net (**)	-	172.746.727	57.730.009	230.476.736
Toplam	261.019.511	309.826.410	372.780.450	943.626.371

(*) Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla devlet tahvillerinin 153.599.842 TL'sini eurobondlar oluşturmaktadır (31 Aralık 2020: 53.525.151 TL).

(**) Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla özel sektör tahvillerinin 184.400.380 TL'sini eurobondlar oluşturmaktadır (31 Aralık 2020: 131.349.252 TL).

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Esas faaliyetlerden alacaklar (4 no'lu dipnot)	338.664.225	411.591.685
Peşin ödenen vergi ve fonlar (35 no'lu dipnot)	1.333.300	3.351.495
Diğer alacaklar (4 ve 47.1 no'lu dipnot) (*)	20.112.280	18.092.655
	360.109.805	433.035.835
Kısa vadeli alacaklar	339.278.843	417.243.732
Uzun vadeli alacaklar	20.830.962	15.792.103
	360.109.805	433.035.835

(*) Diğer alacaklar içerisinde yer alan 19.221.566 TL'lik verilen depozito ve teminatlar tutarı 36 ay boyunca geçerli olan operasyonel uzun dönem araç kiralama sözleşmesine istinaden ödenen teminat tutarıdır (31 Aralık 2020: 14.379.408 TL), 250.143 TL'lik tutar ise diğer teminatlardan oluşmaktadır (31 Aralık 2020: 53.442 TL). Kalan 640.571 TL ise diğer alacaklardan oluşmaktadır (31 Aralık 2020: 3.659.805 TL).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması: (Devamı)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacakların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Acentelerden alacaklar	305.967.101	366.148.495
Reasürans şirketlerinden alacaklar	22.536.818	35.389.298
Rücu ve sovtaj alacakları (2.21 no'lu dipnot)	6.134.029	7.195.801
Sigortalılardan alacaklar	505.277	6.036.713
Banka garantili kredi kartlarından alacaklar (3 aydan uzun vadeli)	14.713.999	6.486.799
Esas faaliyetlerden alacaklar - brüt (kısa vadeli)	349.857.224	421.257.106
Aracılardan ve sigortalılardan alacaklar karşılığı (*)	(9.965.521)	(8.036.574)
Reasürans şirketlerinden alacak karşılığı (*)	(1.377.749)	(1.190.291)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (**)	(483.164)	(797.063)
Rücu alacak karşılığı (2.21 no'lu dipnot) (*)	(725.818)	(1.000.746)
Esas faaliyetlerden alacak karşılığı	(12.552.252)	(11.024.674)
Esas faaliyetlerden alacaklar - net (kısa vadeli)	337.304.973	410.232.432
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları	77.020.189	71.796.009
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları - reasürans payı	(20.887.403)	(20.068.997)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	19.835.970	13.587.368
Esas faaliyetlerden şüpheli alacaklar - brüt (uzun vadeli)	75.968.756	65.314.380
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı (***)	(77.020.188)	(71.796.009)
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları reasürans payı (***)	20.887.403	20.068.997
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (***)	(18.476.718)	(12.228.115)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığı	(74.609.503)	(63.955.127)
Esas faaliyetlerden şüpheli alacaklar - net (uzun vadeli)	1.359.253	1.359.253
Esas faaliyetlerden alacaklar - net (kısa ve uzun vadeli)	338.664.226	411.591.685
Esas faaliyetlerden alacaklar - kısa vadeli	337.304.972	410.232.432
Esas faaliyetlerden alacaklar - uzun vadeli	1.359.253	1.359.253
Esas faaliyetlerden alacaklar - net (4 no'lu dipnot)	338.664.225	411.591.685

(*) Bilançoda cari varlıklar içerisinde "Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı" altında sınıflandırılmıştır.

(**) Bilançoda cari varlıklar içerisinde "Esas Faaliyetlerinden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı" altında sınıflandırılmıştır.

(***) Bilançoda cari olmayan varlıklar içerisinde "Esas Faaliyetlerinden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı" altında sınıflandırılmıştır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması (Devamı):

Rücu ve sovtaj alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Rücu ve sovtaj alacakları - brüt	83.154.218	78.991.810
Rücu ve sovtaj alacakları - reasürans payı	(20.887.403)	(20.068.997)
Rücu ve sovtaj alacakları	62.266.815	58.922.813
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı	(77.020.188)	(71.796.009)
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı - reasürans payı	20.887.403	20.068.997
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı	(725.818)	(1.000.746)
Net rücu ve sovtaj alacakları tahakkuku	5.408.212	6.195.055

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların detayı aşağıda yer almaktadır:

Alınan garanti ve teminatlar

31 Aralık 2021	ABD Doları	Euro	TL	Toplam
Alınan ipotek senetleri	-	-	4.076.500	
Teminat mektupları	4.076.500	-	4.371.745	
160.101.745	155.730.000	-		
Diğer	686.263	245.312	886.983	1.818.558
Toplam	156.416.263	245.312	9.335.228	
165.996.803				
31 Aralık 2020	ABD Doları	Euro	TL	Toplam
Alınan ipotek senetleri	-	-	4.076.500	
Teminat mektupları	4.076.500	-	3.283.745	
	3.283.745	-		
Diğer	107.728	65.177	825.265	998.170
Toplam	107.728	65.177	8.185.510	
8.358.415				

Alacak tutarından daha fazla teminat alınan araçlar dikkate alındığında, Şirket'in kullanılabilir teminat tutarı 5.751.625 TL (31 Aralık 2020: 4.819.056 TL) olarak hesaplanmaktadır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

31 Aralık 2021			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
USD	5.602.448	12,9775	72.705.769
EUR	5.344.106	14,6823	78.463.768
GBP	50.057	17,4530	873.645
CHF	122	14,1207	1.723
Toplam			152.044.905

31 Aralık 2020			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
USD	4.964.417	7,3405	36.441.303
EUR	4.417.849	9,0079	39.795.542
GBP	52.510	9,9438	522.149
CAD	158	8,2841	1.309
CHF	632	0,0709	45
Toplam			76.760.348

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Vadesi geçmiş alacaklar	184.862.542	263.898.186
3 aya kadar	43.793.896	60.575.183
3 - 6 ay arası	43.109.003	34.277.788
6 ay - 1 yıl arası	20.324.807	15.933.538
1 yılın üzeri	5.620.594	2.646.065
	297.710.842	377.330.760
Reasürans şirketlerinden alacaklar	22.536.818	35.389.298
Yıl sonu kur değerlemesi farkı	23.475.535	1.341.247
Rücu alacakları	6.134.029	7.195.801
Esas faaliyetlerden alacaklar karşılığı	(483.164)	(797.063)
Rücu alacak karşılığı	(725.818)	(1.000.746)
Reasürans şirketlerinden alacaklar karşılığı	(1.377.749)	(1.190.291)
Aracılardan ve sigortalılardan alacaklar karşılığı	(9.965.521)	(8.036.574)
Toplam	337.304.972	410.232.432

Aracılardan ve sigortalılardan alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	8.036.574	5.078.850
Dönem içindeki girişler	4.511.826	4.224.228
Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar	(2.582.879)	(1.266.504)
Dönem sonu - 31 Aralık	9.965.521	8.036.574

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):

İdari ve kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	51.727.012	47.414.360
Dönem içindeki girişler	7.586.047	6.861.310
Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar	(3.180.273)	(2.548.658)
Dönem sonu - 31 Aralık	56.132.786	51.727.012

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	12.228.115	10.109.529
Dönem içindeki girişler	10.478.286	4.404.525
Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar	(4.229.683)	(2.285.939)
Dönem sonu - 31 Aralık	18.476.718	12.228.115

Esas faaliyetlerden kaynaklanan idari takipteki alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	797.063	469.328
Dönem içindeki girişler	65.990	436.818
Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar	(379.889)	(109.083)
Dönem sonu - 31 Aralık	483.164	797.063

Reasürans şirketlerinden alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	1.190.291	1.039.913
Dönem içindeki girişler	406.226	182.524
Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar	(218.768)	(32.146)
Dönem sonu - 31 Aralık	1.377.749	1.190.291

Rücu alacak karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	1.000.746	1.155.722
Dönem içindeki girişler	243.754	419.693
Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar	(518.682)	(574.669)
Dönem sonu - 31 Aralık	725.818	1.000.746

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
3 aya kadar	146.891.540	212.866.251
3-12 ay arası	33.066.873	44.970.171
1 yıl üzeri	4.904.129	6.061.764
Toplam	184.862.542	263.898.186

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan teminatlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Teminat mektupları	4.371.745	3.283.745
Alınan ipotek senetleri	4.076.500	4.076.500
Diğer	1.818.558	998.170
Toplam	10.266.803	8.358.415

Alacak tutarından daha fazla teminat alınan araçlar dikkate alındığında, vadesi geçen alacaklar için, Şirket'in kullanılabilir teminat tutarı 5.751.625 TL (31 Aralık 2020: 4.819.056 TL) olarak hesaplanmaktadır.

13. Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

1 Ocak – 31 Aralık 2020 ve 2019 hesap dönemleri için hazırlanan nakit akış tablolarına esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta gösterilmiş olup Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Yabancı para mevduatlar		
- vadeli mevduatlar	38.387.044	31.417.832
- vadesiz mevduatlar	6.008.626	3.546.019
	44.395.670	34.963.851
TL mevduatlar		
- vadeli mevduatlar	140.823.021	496.654.859
- vadesiz mevduatlar	2.614.537	1.075.388
	143.437.558	497.730.247
Faiz tahakkuku (2.12 no'lu dipnot)	74.831	2.133.067
Toplam	187.908.059	534.827.165

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla banka mevduatları içerisinde KKTC Ekonomi ve Enerji Bakanlığı lehine 1.714.329 TL tutarında blokaj bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 1.600.000 TL) (43 no'lu dipnot).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

14. Nakit ve Nakit Benzerleri (Devamı)

Şirket’in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla vadeli mevduatlarının vade dağılımları 2 ay’a kadardır (31 Aralık 2020: 1 - 12 ay). Vadeli mevduatların faiz oranları aşağıda yer almaktadır.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
TL	% 13,65 - 27,00	% 12,00 - 18,75
USD	% 1,00	% 2,28
EUR	% 0,25	% 1,01

Yabancı para mevduatları:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Orjinal Para Birimi	TL Karşılığı	Orjinal Para Birimi	TL Karşılığı
USD	3.098.084	40.205.379	2.998.960	22.013.869
EUR	285.398	4.190.291	1.428.446	12.867.299
GBP	-	-	8.315	82.683
Toplam		44.395.670		34.963.851

15. Sermaye

Şirket’in tamamı ödenmiş 41.891.596.022 adet; 418.915.960 TL değerinde (31 Aralık 2020: 41.891.596.022 adet; 418.915.960 TL değerinde) hisse senedi bulunmaktadır.

Şirketin sermayesi, 16 Kasım 2020 tarih ve 23 no’lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 22 Aralık 2020 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 168.915,960 TL olan sermayesi nakden 250.000.000 TL artış ile 418.915.960 TL’ye çıkarılmış olup, bu karar 24 Aralık 2020 tarihinde ticaret sicil gazetesinde tescil edilmiştir. 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılır. Türk Ticaret Kanunu’na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu’na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20’sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5’i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5’ini aşan dağıtılan karın %10’udur. Türk Ticaret Kanunu’na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50’sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı – 1 Ocak	11.394.436	7.716.982
Dönem net karından transfer	5.699.463	3.677.454
Dönem sonu - 31 Aralık	17.093.899	11.394.436

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye (Devamı)

Özel Fonlar (Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar):

Özel fonlar hesabı tanımlanmış fayda planlarına ilişkin yükümlülüklerin (kıdem tazminatları) yeniden değerlendirilmesinden kaynaklanan aktüeryal kayıp/kazanç tutarını içermektedir.

	2021	2020
Dönem Başı - 1 Ocak	(1.481.851)	(656.484)
Aktüeryal kayıp, vergi etkisi net	(1.374.943)	(825.367)
Dönem sonu - 31 Aralık	(2.856.794)	(1.481.851)

Olağüstü yedekler:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	213.905.158	144.033.539
Dönem net karından transfer	108.289.797	69.871.619
Dönem sonu - 31 Aralık	322.194.955	213.905.158

Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	27.920.212	8.383.688
Gerçeğe uygun değer artışları	(4.788.654)	37.856.053
Gerçeğe uygun değer artışlarının vergi etkisi	1.725.780	(7.571.211)
Satılan veya itfa olan finansal varlıklardan kaynaklanan çıkışlar (vergi etkisi netleştirilmiş olarak)	(1.086.930)	(10.748.318)
Dönem sonu - 31 Aralık	23.770.408	27.920.212

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı	152.670.041	124.787.622
Hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (*)	222.735.689	160.872.578

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğinin 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Yoktur).

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar: Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Yoktur).

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Yoktur).

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Yoktur).

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak -31 Aralık 2020: : Yoktur).

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Yoktur).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Yoktur).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Yoktur).

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak -31 Aralık 2020: Yoktur).

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Yoktur).

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Muallak tazminat karşılığı:

	2021		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen			
hasarlar - 1 Ocak	654.249.250	(312.929.108)	341.320.142
Ödenen tazminatlar	(81.143.558)	29.664.084	(51.479.474)
Artış			
- Cari dönem muallak tazminatları	150.165.789	(48.537.824)	101.627.965
- Geçmiş yıllar muallak tazminatları	175.866.635	(60.373.081)	115.493.554
Dönem sonu rapor edilen			
 hasarlar - 31 Aralık	899.138.116	(392.175.929)	506.962.187
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar (2.24 no'lu dipnot)	583.151.295	(111.060.068)	472.091.227
Muallak tazminat karşılığı iskonto tutarı (2.24 no'lu dipnot)	(213.032.227)	64.593.941	(148.438.286)
Toplam	1.269.257.184	(438.642.056)	830.615.128
	2020		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı rapor edilen			
hasarlar - 1 Ocak	589.141.277	(278.835.731)	310.305.546
Ödenen tazminatlar	(93.101.020)	56.725.444	(36.375.576)
Artış			
- Cari dönem muallak tazminatları	121.580.998	(41.979.407)	79.601.591
- Geçmiş yıllar muallak tazminatları	36.627.995	(48.839.414)	(12.211.419)
Dönem sonu rapor edilen			
 hasarlar - 31 Aralık	654.249.250	(312.929.108)	341.320.142
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminatlar (2.24 no'lu dipnot)	370.105.534	(56.034.904)	314.070.630
Muallak tazminat karşılığı iskonto tutarı (2.24 no'lu dipnot)	(104.471.073)	27.282.770	(77.188.303)
Toplam	919.883.711	(341.681.242)	578.202.469

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2021			
	Brüt	Reasürans payı	SGK payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak 338.806.494	446.009.947	(103.146.686)	(4.056.768)	
Dönem içerisinde yazılan primler 699.644.191	1.099.963.621	(391.628.693)	(8.690.737)	
Dönem içerisinde kazanılan primler (614.208.639)	(979.169.975)	356.985.135	7.976.202	
Dönem sonu - 31 Aralık 424.242.046	566.803.593	(137.790.244)	(4.771.303)	

	2020			
	Brüt	Reasürans payı	SGK payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	337.815.728	(78.965.698)	(2.884.374)	
Dönem içerisinde yazılan primler	255.965.656 988.311.863	(303.380.473)	(7.339.066)	
Dönem içerisinde kazanılan primler	677.592.324 (880.117.644) (594.751.486)	279.199.485	6.166.673	
Dönem sonu - 31 Aralık 338.806.494	446.009.947	(103.146.686)	(4.056.767)	

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon gelirleri ve ertelenmiş komisyon giderleri sırasıyla 9.540.573 TL ve 77.979.281 TL (31 Aralık 2020: 7.945.847 TL ve 60.102.652 TL) olup bilançoda sırasıyla ertelenmiş komisyon gelirleri ve ertelenmiş üretim giderleri hesap kalemleri altında yer almaktadır.

Devam eden riskler karşılığı:

	2021		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	29.983.718	(1.276.975)	28.706.743
Net değişim	31.442.924	(3.731.847)	27.711.077
Dönem sonu - 31 Aralık	61.426.642	(5.008.822)	56.417.820

	2020		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	24.197.513	(1.253.622)	22.943.891
Net değişim	5.786.205	(23.353)	5.762.852
Dönem sonu - 31 Aralık	29.983.718	(1.276.975)	28.706.743

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Dengeleme karşılığı:

	2021		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	59.261.531	-	59.261.531
Dönem içindeki değişim	13.421.387	-	13.421.387
Dönem sonu - 31 Aralık	72.682.918	-	72.682.918

	2020		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	52.899.622	-	52.899.622
Dönem içindeki değişim (*)	6.361.909	-	6.361.909
Dönem sonu - 31 Aralık	59.261.531	-	59.261.531

(*) 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, 2020 yılına ait 1000.000 TL tutarında hazine sandığı karşılığı gelir tablosunda “Diğer teknik karşılıklarda değişim” kaleminde raporlanmıştır (2020: 2019 yılına ait 500.000 TL tutarında kampanya giderleri karşılığı ve hazine sandığı karşılığı iptali).

Matematik karşılıklar:

	2021		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	33.239.250	-	33.239.250
Net değişim	(19.651.989)	-	(19.651.989)
Dönem sonu - 31 Aralık	13.587.261	-	13.587.261

	2020		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	30.136.237	-	30.136.237
Net değişim	3.103.013	-	3.103.013
Dönem sonu - 31 Aralık	33.239.250	-	33.239.250

İkramiye ve indirimler karşılığı :

	2021		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	56.128.512	-	56.128.512
Net değişim	(33.423.808)	-	(33.423.808)
Dönem sonu - 31 Aralık	22.704.704	-	22.704.704

	2020		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	21.284.142	-	21.284.142
Net değişim	34.844.370	-	34.844.370
Dönem sonu - 31 Aralık	56.128.512	-	56.128.512

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış muallak hasar ve tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2021		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
USD	6.203.564	12,9775	80.506.750
EUR	5.041.114	14,6823	74.015.150
Toplam			154.521.900

Döviz Cinsi	31 Aralık 2020		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
USD	1.570.314	7,3405	11.526.889
EUR	2.810.970	9,0079	25.320.940
Toplam			36.847.829

Rücu ve Sovtaj Gelirleri:

Şirket'in ödemiş olduğu tazminat bedellerine ilişkin olarak branşlar itibarıyla dönem içinde tahsil edilmiş olan net rücu ve sovtaj gelirleri ile dönem sonu itibarıyla tahakkuk edilmiş olan net rücu ve sovtaj alacak tutarları aşağıda açıklanmıştır:

	Tahakkuk	
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kara araçları	5.515.864	6.890.450
Nakliyat	407.446	147.322
Yangın ve doğal afetler	210.719	149.048
Diğer	-	8.981
Toplam	6.134.029	7.195.801

	Tahsilat	
	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Kara araçları	91.834.424	64.408.484
Nakliyat	1.867.072	2.511.938
Yangın ve doğal afetler	1.506.262	1.251.105
Diğer	2.210.321	1.819.918
Toplam	97.418.079	69.991.445

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 VE 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği’ne uygun olarak AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2015 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019 31 Aralık 2019	1 Ocak 2020 31 Aralık 2020	1 Ocak 2021 31 Aralık 2021	Toplam Gerçekleşen Brüt Hasar
Kaza döneminde								
gerçekleşen hasar	149.997.832	141.570.264	156.530.846	177.425.739	261.887.514	241.263.008	411.040.671	1.539.715.874
1 yıl sonra	43.023.930	12.556.833	10.769.867	13.509.048	1.235.810	6.588.150	-	87.683.638
2 yıl sonra	5.824.472	28.946.126	6.783.161	(1.006.975)	(27.567.824)	-	-	12.978.960
3 yıl sonra	1.895.608	24.565.776	10.119.082	(9.928.597)	-	-	-	26.651.869
4 yıl sonra	10.900.331	20.839.657	107.172.438	-	-	-	-	138.912.426
5 yıl sonra	17.792.283	5.240.953	-	-	-	-	-	23.033.236
6 yıl sonra	(7.849.405)	-	-	-	-	-	-	(7.849.405)
Toplam gerçekleşen brüt hasar	221.585.051	233.719.609	291.375.394	179.999.215	235.555.500	247.851.158	411.040.671	1.821.126.598

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2014 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019 31 Aralık 2019	1 Ocak 2020 31 Aralık 2020	Toplam Gerçekleşen Brüt Hasar
Kaza döneminde								
gerçekleşen hasar	137.443.787	176.226.573	167.574.854	173.099.767	156.914.115	232.581.635	246.097.116	1.289.937.847
1 yıl sonra	8.826.618	-10.899.094	2.693.133	15.444.594	24.430.359	3.413.407	-	43.909.017
2 yıl sonra	5.289.793	14.475.112	15.692.549	25.860.194	-5.759.760	-	-	55.557.888
3 yıl sonra	15.866.253	2.561.164	10.194.002	24.944.920	-	-	-	53.566.339
4 yıl sonra	4.772.217	4.790.712	10.552.104	-	-	-	-	20.115.033
5 yıl sonra	2.449.516	8.460.575	-	-	-	-	-	10.910.091
6 yıl sonra	556.409	-	-	-	-	-	-	556.409
Toplam gerçekleşen brüt hasar	175.204.593	195.615.042	206.706.642	239.349.475	175.584.714	235.995.042	246.097.116	1.474.552.624

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Şirket, Genelge uyarınca 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, her bir branş için kullanılacak AZMM hesaplama metodunu Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde ilgili branşın özelliğine ve Şirket'in portföy yapısına bağlı olarak belirlemiştir. Branşlar itibarıyla kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesabın negatif verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

Branş	Kullanılan Yöntem	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
		Brüt İlave Karşılık (%100)	Net İlave Karşılık (%100)	Brüt İlave Karşılık (%100)	Net İlave Karşılık (%100)
Zorunlu trafik (1)	Standart	327.342.345	322.639.777	177.724.684	177.138.606
Genel sorumluluk (2)	Standart/BF	204.606.048	117.335.762	142.047.012	103.308.574
Yangın ve doğal afetler (3)	Standart/BF	32.077.803	17.042.474	26.481.817	11.082.355
Genel zararlar	Standart	8.064.387	5.779.500	4.513.823	3.251.045
İhtiyari mali sorumluluk	Standart	7.631.550	7.626.386	6.366.254	6.362.798
Nakliyat	Standart	5.277.105	3.513.561	3.189.646	3.189.646
Finansal kayıplar	Standart	2.003.369	2.003.369	2.773.498	2.729.045
Kaza	Standart	575.598	575.598	1.305.110	1.305.110
Hukuksal koruma	Standart	519.875	519.875	168.979	168.979
Kefalet	Bornhuetter-Ferguson	471.918	471.918	553.608	553.608
Sağlık	Standart	(66.375)	(66.375)	33.884	34.020
Su araçları	Standart	(86.553)	(86.553)	1.243	1.243
Kara araçları	Standart	(5.265.775)	(5.264.065)	4.945.976	4.945.600
Toplam gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı		583.151.295	472.091.227	370.105.534	314.070.630

- Şirket, 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Zorunlu Trafik branşında hasar gelişimlerini aktüeryal yöntem ve modeller uygulayarak istatistiksel olarak değerlendirmiştir. Kullanılan kuyruk katsayısı sektörde meydana gelen değişimler de göz önünde bulundurularak belirlenmiştir. 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile, 12 Ekim 2017 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere kurulan "Riskli Sigortalılar Havuzu" na ilişkin olarak 122.815.536 TL (31 Aralık 2020: 116.925.821 TL) tutarında brüt ilave karşılığı, ek olarak asgari ücret artışı ve Resmi Gazetede yayımlanan 31679 sayılı Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarında Değişiklik Yapılmasına Dair Genel Şartlar uyarınca, Destekten Yoksun Kalma Tazminat hesaplamalarında meydana gelen değişiklikler için hesaplanan ilave karşılığı gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılıklarına ilave ederek toplamda 327.342.347 TL tutarı finansal tablolara yansıtılmıştır.
- Şirket 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Genel Sorumluluk branşında hasar gelişimlerini aktüeryal yöntem ve modeller uygulayarak istatistiksel olarak değerlendirmiştir. Söz konusu aktüeryal değerlendirmelerde, büyük hasar limiti 2.000.000 TL olarak dikkate alınmış ve 2014/16 sayılı Genelge esasları uyarınca Aktüer görüşüne bağlı olarak tüm dönemler için teorik dağılımdan elde edilen gelişim katsayıları dikkate alınmıştır. Ek olarak kuyruk faktörü çalışması yapılmış ve aktüer görüşüne göre çıkan kuyruk faktör dikkate alınarak %25 kullanılması uygun bulunmuştur. Elenen büyük hasar dosyaları ile ayrıca çalışma yapılmış ve BF yöntemi uygulanmasına karar verilmiştir. 9 adet dosyanın gelişiminin kuyruk için yeterli olmamasından ötürü, elemesiz üçgendeki kuyruk faktörü, büyük hasar için de değerlendirilmiş ve %25 olarak dikkate alınmıştır. Söz konusu uygulamaya istinaden; Şirket Genel Sorumluluk branşı için hesaplanmış olduğu 50.936.071 TL (31 Aralık 2020: 43.508.621 TL) ve ayrıtırılan %100 grup devri dosyalarla ilgili ayrıca çalışma yapılmış olup Standart Zincir Merdiven Metodu kullanılarak 20.922.542 TL tutarında brüt ilave karşılığı, ek olarak asgari ücret artışı sebebiyle hesaplanan ilave karşılığı gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılıklarına ilave ederek toplamda 204.606.048 TL tutarı finansal tablolara yansıtılmıştır.
- Şirket, 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Yangın ve Doğal Afetler branşında hasar gelişimlerini aktüeryal yöntem ve modeller uygulayarak istatistiksel olarak değerlendirmiştir. Söz konusu aktüeryal değerlendirmelerde, terör hasarları hariç tutulmuş, büyük hasar limiti 600.000 TL olarak dikkate alınmıştır. Büyük hasar elemesinde elenen dosyalar ile yeni bir çalışma yapılmış ve çıkan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı sonuca eklenmiştir. Ayrıca mevcut terör hasarları ile ilgili olarak da ayrı bir hesaplama yapılarak sonuca ilave edilmiştir. Söz konusu uygulamalara istinaden; Şirket, Yangın ve Doğal Afetler branşı için hesaplanmış olduğu 28.134.618 TL (31 Aralık 2020: 26.478.314 TL) tutarındaki brüt ilave karşılığı, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılıklarına ilave ederek toplamda 32.077.803 TL tutarı finansal tablolara yansıtılmıştır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge'si uyarınca Şirket, yaptığı hesaplamalar sonucu 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 148,438,286 TL net muallak tazminat karşılığı iskonto hesaplamıştır (31 Aralık 2020: 77.188.302 TL).

Şirket'in branş bazında brüt ve net muallak tazminat karşılıkları iskonto öncesi ve iskonto tutarı olarak aşağıda yer almaktadır:

Branş	31 Aralık 2021		31 Aralık 2021	
	İskonto Öncesi Brüt Muallak Karşılık	İskonto Tutarı	İskonto Öncesi Net Muallak Karşılık	İskonto Tutarı
Genel Sorumluluk	572.833.317	128.918.958	291.357.217	65.598.247
Kara Araçları Sorumluluk	466.180.793	84.113.269	459.143.010	82.840.039
Toplam	1.039.014.110	213.032.227	750.500.227	148.438.286

Branş	31 Aralık 2020		31 Aralık 2020	
	İskonto Öncesi Brüt Muallak Karşılık	İskonto Tutarı	İskonto Öncesi Net Muallak Karşılık	İskonto Tutarı
Genel Sorumluluk	406.193.060	67.217.206	242.636.028	40.151.636
Kara araçları sorumluluk	250.510.438	37.253.867	249.063.432	37.036.667
Toplam	656.703.498	104.471.073	491.699.460	77.188.303

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla net nakit akışlarının tahmin edilmesine ilişkin iskonto uygulaması yapılan her bir ana branş için tahmin edilen net nakit akışları aşağıda yer almaktadır.

31 Aralık 2021 Branş	Kullanılan Yöntem	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	Toplam
Genel Sorumluluk	Şirket verisi	223.290.359	74.252.697	51.815.303	46.039.297	50.189.479	12.717.879	837.996	459.143.010
Kara Araçları Sorumluluk	Şirket verisi	114.916.524	49.146.775	29.350.755	33.401.215	39.647.726	18.668.730	6.225.492	291.357.217

31 Aralık 2020 Branş	Kullanılan Yöntem	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Toplam
Genel Sorumluluk	Şirket verisi	80.230.278	47.120.623	34.468.210	32.784.435	31.681.634	13.879.435	2.471.413	242.636.028
Kara Araçları Sorumluluk	Şirket verisi	106.195.804	36.632.323	30.723.009	27.251.125	29.327.958	13.965.939	4.967.274	249.063.432

Şirket'in yapmış olduğu AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır. Şirket, net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı hesaplaması için, cari dönem itibarıyla raporlanan muallak tazminat karşılıkları ile toplam gerçekleşen hasarların kaza dönemi bazında reasürans paylarını değerlendirmiş olup; Şirket aktüerince uygun görülen oranları kullanarak net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarını tespit etmiştir.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Şirket, AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlar ayrı bir dosyada Genelge'de öngörülmüş olan istatistiki yöntemlerle elimine etmiştir. 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla söz konusu hesaplamalar sonucunda branşlar itibarıyla elenecek büyük hasarların bulunması için kullanılan büyük hasar limitleri aşağıda açıklanmıştır:

Branş	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Genel Zararlar	3.740.260	3.393.090
Genel Sorumluluk	2.000.000	2.000.000
Yangın ve Doğal Afetler	600.000	600.000

Davalık Muallak Hasarlara İlişkin Kazanma Oranı Hesaplamaları:

Şirket, 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Şirket aktüeri görüşleri çerçevesinde önceki dönemlerde alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranlarına göre davalık muallak tazminat karşılıklarında indirim yapmayı tercih etmemiştir.

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2020 : Yoktur).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar (10 no'lu dipnot)	187.231.888	142.769.838
Ertelenmiş komisyon gelirleri (17 no'lu dipnot)	9.540.573	7.945.847
Diğer çeşitli borçlar (47.1 no'lu dipnot)	7.131.511	9.756.510
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	2.425.333	2.336.154
Gelecek aylara ait diğer gelirler	278.288	183.843

Toplam **206.607.593** **162.992.192**

Yabancı para ile ifade edilen sigortacılık faaliyetlerinden borçlar aşağıdaki gibidir:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2021		Tutar TL
	Döviz Tutarı	Kur	
USD	10.724.849	12,9775	139.181.728
EUR	2.249.777	14,6823	33.031.901

Toplam **172.213.629**

Döviz Cinsi	31 Aralık 2020		Tutar TL
	Döviz Tutarı	Kur	
USD	12.100.353	7,3405	88.822.641
EUR	1.870.711	9,0079	16.851.178

Toplam **105.673.819**

İlişkili taraf bakiyeleri 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

20. Finansal Borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla TFRS 16 - Kiralamalar standardına geçiş kapsamında muhasebeleştiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	3.701.223	5.575.895
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	39.115.343	21.835.949
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(1.708.604)	(1.907.602)
Toplam kira yükümlülükleri	41.107.962	25.504.242

	2021	2020
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	25.504.242	27.272.073
Yıl içindeki girişler	977.667	2.419.730
Kira ödemeleri (-) (11.083.398)	(3.228.022)	
Faiz maliyeti	1.708.604	1.796.289
Kur farkı etkisi	16.145.471	5.099.548
31 Aralık itibarıyla kira yükümlülüğü	41.107.962	25.504.242

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla iskonto öncesi yabancı para kiralama yükümlülüğü aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2021	Döviz Tutarı	Döviz Kuru	TL Karşılığı
Gayrimenkuller - USD	2.882.430	12,9775	37.406.738
Toplam			37.406.738

31 Aralık 2020	Döviz Tutarı	Döviz Kuru	TL Karşılığı
Gayrimenkuller - USD	2.787.381	7,3405	20.460.770
Araçlar - EUR	29.835	9,0079	268.751
Toplam			20.729.521

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelemiş Gelir Vergisi

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar ilgili mevzuat doğrultusunda belirlenmiştir.

	Birikmiş geçici farklar		Ertelemiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Ertelemiş vergi varlıkları				
Dengeleme karşılığı	59.847.135	53.858.804	11.969.427	
Devam eden riskler karşılığı (17 no'lu dipnot)	10.771.761			
Aktüeryal zincirleme merdiven metoduna göre ayrılan ek karşılık	56.417.820	28.706.743	11.283.564	5.741.349
Menkul Kıymet Değerleme Farkı	40.934.549	37.392.869	8.186.910	7.478.574
Kiralamalara ilişkin düzeltmeler	30.540.107	1.377.534	7.024.225	275.507
Personel ikramiye karşılığı (23 no'lu dipnot)	27.113.472	26.829.063	5.422.694	5.365.813
İkramiye ve indirimler karşılığı (17 no'lu dipnot)	27.085.019	19.288.580	6.229.554	3.857.716
Acente prim alacak karşılıkları	22.704.704	56.128.512	5.222.082	
İzin karşılığı	11.225.702			
Diğer	12.552.252	8.833.636	2.865.243	1.766.727
	6.198.255	5.546.584	1.425.599	1.109.317
	9.840.636	23.807.988	4.770.218	4.761.598
Toplam ertelenmiş vergi varlıkları	52.354.064		64.399.516	
Ertelemiş vergi yükümlülükleri				
Aktüeryal matematik karşılığı - kazanılmamış primler karşılığı farkı	(14.506.910)	(24.386.523)	(3.336.589)	
	(4.877.305)			
Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri	(4.877.305)		(3.336.589)	
Net ertelenmiş vergi varlıkları	47.476.759		61.062.927	

Ertelemiş vergi varlıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	47.476.759	40.019.177
Ertelemiş vergi geliri (35 no'lu dipnot)	12.603.583	14.904.278
Özsermaye içinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	982.585	(7.446.696)
Dönem sonu - 31 Aralık	61.062.927	47.476.759

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kıdem tazminatı karşılığı	4.491.702	3.186.346
Toplam	4.491.702	3.186.346

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

Türk İş Kanunu’na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket’le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri (Devamı)

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 8.284,51 TL (31 Aralık 2020: 7.117,17 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır. TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre karşılığın hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüeryal öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Yıllık faiz oranı (%)	4.08	3.90
Enflasyon (maaş artış) oranı (%)	14.00	9.00

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, kıdem tazminatı tavanı her altı ayda bir ayarlandığı için, 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olan 10.848,59 TL (1 Ocak 2021: 7.638,96 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	3.186.346	2.358.980
Cari hizmet maliyeti	570.224	388.943
Faiz maliyeti	837.757	422.186
Ödenen tazminatlar	(1.821.304)	(606.336)
Aktüeryal kayıp	1.718.679	622.573
Dönem sonu - 31 Aralık	4.491.702	3.186.346

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet gider karşılıkları altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Personel ikramiye karşılığı	27.085.019	19.288.580
Kampanya ve genel gider karşılıkları	6.218.098	4.807.738
Personel izin karşılığı	6.198.255	5.546.584
Dava karşılığı	4.764.789	2.788.738
Diğer	1.853.328	2.479.107
Toplam	46.119.489	34.910.747

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

24. Net Sigorta Prim Geliri

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021			Net
	Brüt	Reasürans payı	SGK Payı	
Yangın ve Doğal Afetler	352.064.568	(183.463.165)	-	168.601.403
Kara Araçları Sorumluluk (*)	195.300.831	(6.624.208)	(8.688.269)	
179.988.354 Genel Sorumluluk	136.366.601	(83.925.949)	-	52.440.652
Hastalık/Sağlık	126.913.114	(49.929.766)	-	76.983.348
Kara Araçları	125.890.081	(2.840.675)	-	123.049.406
Genel Zararlar	73.032.114	(34.273.451)	-	38.758.663
Nakliyat	56.284.792	(18.679.077)	-	37.605.715
Kaza (*)	23.103.114	(1.708.321)	(2.468)	21.392.325
Hukuksal Koruma	1.903.846	(441)	-	1.903.405
Uzun Süreli Ferdi Kaza	(7.229.108)	(109.215)	-	(7.338.323)
Diğer	16.333.668	(10.074.425)	-	6.259.243
Toplam	1.099.963.621	(391.628.693)	(8.690.737)	
699.644.191				

	1 Ocak - 31 Aralık 2020			Net
	Brüt	Reasürans payı	SGK Payı	
Yangın ve Doğal Afetler	261.867.605	(162.829.442)	-	99.038.163
Kara Araçları	198.710.308	(1.598.903)	-	197.111.405
Kara Araçları Sorumluluk (*)	162.886.623	(4.097.529)	(7.338.088)	
151.451.006				
Genel Sorumluluk	89.109.888	(54.397.803)	-	34.712.085
Uzun Süreli Ferdi Kaza	59.791.722	(380.954)	-	59.410.768
Hastalık/Sağlık	59.655.677	(33.863.904)	-	25.791.773
Genel Zararlar	58.378.507	(26.136.048)	-	32.242.459
Kaza (*)	49.134.136	(1.715.285)	(978)	47.417.873
Nakliyat	36.147.851	(11.397.826)	-	24.750.025
Hukuksal Koruma	1.770.428	(31)	-	1.770.397
Diğer	10.859.118	(6.962.748)	-	3.896.370
Toplam	988.311.863	(303.380.473)	(7.339.066)	
677.592.324				

(*) Sigorta prim gelirleri reasürans payı, 2011/17 sayılı Genelge kapsamında SGK'ya aktarılan kara araçları sorumluluk branşı için 8.688.269 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 7.338.088 TL) ve kaza branşı için 2.468 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 978 TL) olmak üzere toplam 8.690.737 TL tutarındaki (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 7.339.066 TL) primleri içermektedir (2.14 ve 10 no'lu dipnotlar).

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Yoktur (2020: Yoktur).

26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Nakit ve nakit benzerleri		
- Faiz geliri	26.833.235	17.092.935
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
- Finansal varlık satış, faiz ve değerlendirme gelirleri	267.546.416	121.374.533
Repo işlemleri faiz geliri	100	11.369.148
Toplam	294.379.751	149.836.616

1 Ocak – 31 Aralık 2021 ve 2020 hesap dönemlerine ilişkin yatırım gelirlerinin ilgili genelgeye uygun olarak hesaplanan kısmı hayat dışı teknik gelirleri altında sınıflandırılmıştır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

31. Faaliyet Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	267.762.972	241.404.837
Toplam (32 no'lu dipnot)	267.762.972	241.404.837

32. Gider Çeşitleri

Gelir tablosunda yer alan faaliyet giderlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Üretim komisyonu giderleri	133.478.640	128.399.817
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	91.260.102	71.886.134
Bilgi işlem giderleri	21.421.575	18.713.361
Diğer teknik giderler	14.222.509	12.779.205
Dışarıdan sağlanan hizmet giderleri	11.636.997	12.205.847
Vergi, resim ve harç giderleri	7.818.586	4.627.940
Reklam ve pazarlama giderleri	3.427.371	5.140.390
Kira giderleri	1.634.252	2.147.816
Diğer faaliyet giderleri	7.818.585	5.159.881
Reasürans komisyon gelirleri (10 no'lu dipnot)	(24.955.645)	(19.655.554)
Toplam (31 no'lu dipnot)	267.762.972	241.404.837

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Maaş ödemesi	58.760.673	45.051.453
Prim ödemesi	17.405.397	15.104.082
Sosyal güvenlik kesintileri	9.281.440	7.063.636
İhbar tazminatı	981.329	63.417
Personel yemek giderleri	-	2.490.571
Personel taşıma giderleri	-	380.116
Diğer	4.831.263	1.732.859
Toplam (32 no'lu dipnot)	91.260.102	71.886.134

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi bulunmamaktadır.

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: 2.351.337 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 2.083.227 TL).

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Yoktur).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Yoktur).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: 2.351.337 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 2.083.227TL).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Yoktur).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren yıllara ait bilanço ve gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kurumlar vergisi karşılığı (-)	(15.692.436)	(42.702.240)
Ödenen geçici vergiler	9.494.829	30.972.846
Peşin ödenen vergi ve fonlar	1.333.300	3.351.495
Kurumlar vergisi karşılığı, net (-)	(4.864.307)	(8.377.899)

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

35. Gelir Vergileri (Devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Cari dönem kurumlar vergisi gideri (-)	(15.692.436)	(42.702.240)
Ertelenmiş vergi geliri (21 no'lu dipnot)	12.603.583	14.904.278
Toplam vergi gideri (-)	(3.088.853)	(27.797.962)

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Ertelenmiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi kar	9.791.799	141.787.222
Vergi oranı	%25	%22
Hesaplanan vergi	(2.447.950)	(31.193.189)
Kanunen kabul edilmeyen giderler ve diğer düzeltmelerin etkisi, net	(640.903)	3.395.227
Toplam vergi gideri (-)	(3.088.853)	(27.797.962)

20 Ocak 2021 tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisi gündeminde kabul edilen "Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile enflasyon muhasebesi uygulaması 31 Aralık 2023 tarihli bilançodan başlamak üzere ertelenmiştir.

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Kambiyo karı	179.008.598	74.532.872
Kambiyo zararı (-)	(138.070.259)	(58.835.635)
Toplam net	40.938.339	15.697.237

37. Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kazanç miktarı, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Net dönem karı	6.702.946	113.989.260
Beheri 1 Kr nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	41.891.596.000	17.508.034.378
Hisse başına kazanç (TL)	0,0002	0,0065

38. Hisse Başı Kar Payı

Şirket, 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde temettü dağıtımını yapmamıştır.

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

ZURICH SİGORTA A.Ş.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

Nakit akış tablosunda gösterilmiştir.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

42. Riskler

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Şirket aleyhine açılan hasar davaları (*)	356.695.483	321.358.436
Şirket aleyhine açılan iş davaları (23 no'lu dipnot)	4.764.789	2.788.738
Toplam	361.460.272	324.147.174

(*) Muallak hasarlar içerisinde takip edilmekte olup, muallak hasarların hareket tablosu 17 no'lu dipnotta yer almaktadır. Söz konusu karşılıkların net tutarı 195.251.241 TL'dir (31 Aralık 2020: 169.991.428 TL).

Şirket nezdinde Maliye Bakanlığı Vergi Denetim Kurulu tarafından gerçekleştirilen 2009, 2010, 2011 ve 2012 yıllarına ait Sigorta Muamelelerine ilişkin sınırlı denetim (Sovtaj) konusunda vergi incelemesi sonucunda vergi aslı ve cezası ile birlikte 2009 yılı için 845.630 TL tutarında vergi/ceza ihbarnamesi 25 Mart 2015 tarihi itibarıyla Şirket'e tebliğ edilmiştir. Şirket tarafından vergi aslı ve cezalarına ilişkin olarak herhangi bir ödeme yapılmamış olup yasal haklar dahilinde hukuki işlemlere başlanılmasına karar verilmiştir. 2009 yılına istinaden Özel Usulsüzlük Cezası olarak 76.000 TL ceza düzenlenmiştir. İlgili tutar için dava açılmıştır. Dava sonuçlanmış ancak Şirket temyiz hakkını kullanmıştır. 2010, 2011, 2012 yıllarına istinaden Vergi Dairesi'nden Şirket'e tebliğler yapılmış ve akabinde tarhiyat sonrası uzlaşma dilekçesi ilgili kuruma iletilmiş olup henüz uzlaşma daveti kurum tarafından Şirket'e yapılmamıştır. 2010, 2011, 2012 yıllarına ilişkin tebliğ edilen Özel Usulsüzlük Cezasına istinaden hukuki işlemler başlatılmıştır. İlgili tutar için dava açılmıştır. Dava sonuçlanmış ancak Şirket temyiz hakkını kullanmıştır. 2010, 2011 ve 2012 yıllarına istinaden vergi aslı ve cezası ile birlikte toplam tutarlar sırasıyla 940.785 TL, 1.477.153 TL ve 809.660 TL'dir. Şirket tarafından yapılan değerlendirme sonucunda, söz konusu davayla ilgili finansal tablolarda bir karşılık ayrılmamıştır.

Şirket nezdinde Maliye Bakanlığı Vergi Denetim Kurulu tarafından gerçekleştirilen sektör denetimi nedeniyle 2018 yılına ilişkin olarak tam vergi incelemesine girilmiştir. Yapılan vergi incelemesi sonucunda vergi aslı ve cezası ile birlikte 2018 yılı için sovtaj gelinine BSMV hesaplanmamasına yönelik olarak 1.570.322 TL tutarında, ücret stopajına ilişkin olarak 595.369 TL tutarında, kurumlar vergisi bakımından ise 373.620 TL tutarında vergi/ceza ihbarnameleri 11 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirketimize tebliğ edilmiştir. Şirket gelir stopaj ve kurumlar vergisi bakımından yapılan tarhiyata ilişkin olarak 7326 Sayılı Kanun kapsamında aftan faydalanmış ve 2022 yılında defaten ödemesini yapmıştır. Şirket Sovtaj gelinine BSMV hesaplanmamasına yönelik yapılan tarhiyata ilişkin olarak ise vergi aslı ve cezalarına herhangi bir ödeme yapılmamış olup yasal haklar dahilinde hukuki sürecin başlatılmasına karar verilmiştir. 2018 yılı için vergi aslı ve cezası ile birlikte 1.570.322 TL BSMV tutar için dava açılmıştır. Dava, İstanbul Vergi Mahkemesinde görülmektedir. Şirket tarafından yapılan değerlendirme sonucunda söz konusu davayla ilgili olarak finansal tablolarda bir karşılık ayrılmamıştır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

43. Taahhütler

Verilen banka teminat mektuplarının tutarı ve yabancı para cinsinden detayı aşağıda açıklanmıştır:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
TL	27.636.019	19.542.368
Euro	2.349.168	1.441.264
ABD Doları	76.152	43.074
Toplam	30.061.339	21.026.706

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Menkul kıymetler (gerçeğe uygun değer)	222.735.689	165.010.003
Banka mevduatı (14 no'lu dipnot)	1.714.329	4.600.000
Toplam	224.450.018	169.610.003

44. İşletme Birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Şirket'in hissedarları ve ZFS Grubu şirketleri ile üst düzey yöneticileri ilişkili taraflar olarak değerlendirilmiştir.

Üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket için grup tarafından yapılan harcamaların transfer fiyatlandırması kuralları dahilinde Şirket'e yansıtılan giderleri de bulunmaktadır.

Şirket'in ilişkili taraflarıyla gerçekleştirdiği reasürans faaliyetleri 2.14 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

a) Reasürans faaliyetlerinden alacaklar

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Zurich Insurance Company	512.428	-
Zurich Italia	472.745	290.039
Zurich Insurance Company Receiving	-	2.422.701
Toplam	985.173	2.712.740

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

b) Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Zurich Insurance Company - Global Corporate in Europe	112.787.639	62.297.351
Zurich Global Ltd	27.346.929	50.448.880
Zurich Insurance Company	11.825.185	8.045.096
Zurich American Insurance Company	2.052.435	3.551.981
Diğer ZFS Grubu Şirketleri	6.634.316	2.055.640
Toplam	160.646.504	126.398.948

c) Gelecek aylara ait giderler

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Zurich Insurance Company	(14.155.000)	6.572.000
Toplam	(14.155.000)	6.572.000

d) Diğer çeşitli borçlar

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Zurich Insurance Company	3.392.497	926.081
Toplam	3.392.497	926.081

e) Kazanılmamış primler karşılığı reasürans payı

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Zurich Insurance Company - Global Corporate in Europe	50.029.290	31.762.584
Zurich Global Ltd	9.294.959	11.395.326
Zurich Insurance Company	7.681.853	5.326.620
Zurich American Insurance Company	3.229.467	650.139
Diğer ZFS Grubu Şirketleri	627.209	559.844
Toplam	70.862.778	49.694.513

f) Muallak tazminat karşılığı reasürans payı

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Zurich Insurance Company - Global Corporate in Europe	172.901.190	122.730.237
Zurich Insurance Company	90.885.133	65.306.927
Zurich Australian Insurance	9.980.832	8.160.474
Zurich American Insurance Company	6.395.995	4.554.598
Zurich Global Corporate	5.787.108	5.160.566
Zurich Global Ltd	1.707.361	411.256
Zurich Insurance Company Receiving	759.572	1.240.654
Diğer ZFS Grubu Şirketleri	1.050.948	1.235.399
Toplam	289.468.139	208.800.111

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

g) Ertelenmiş Komisyon Gelirleri

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Zurich Insurance Company - Global Corporate in Europe	2.476.686	1.863.126
Zurich Insurance Company	2.118.474	1.322.334
Zurich Global Ltd	290.667	644.980
Diğer ZFS Grubu Şirketleri	402.378	306.095
Toplam	5.288.205	4.136.535

İlişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

h) Devredilen primler

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Zurich Insurance Company - Global Corporate in Europe	158.834.514	122.633.041
Zurich Insurance Company	54.658.460	35.838.629
Zurich Global Ltd	25.421.292	34.207.711
Zurich American Insurance Company	11.710.474	2.096.704
Zurich Australian Insurance Ltd	807.380	839.307
Zurich Insurance PLC – Canada	474.850	412.806
Diğer ZFS Grubu Şirketleri	542.707	813.981
Toplam	252.449.677	196.842.179

i) Alınan komisyonlar

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Zurich Insurance Company - Global Corporate in Europe	9.542.957	7.870.875
Zurich Global Ltd	3.573.242	3.242.136
Zurich Insurance Company	3.224.500	2.129.837
Zurich American Insurance Company	881.568	630.967
Diğer ZFS Grubu Şirketleri	268.995	246.528
Toplam	17.491.262	14.120.343

j) Ödenen tazminatta reasürans payı

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Zurich Insurance Company - Global Corporate in Europe	27.134.465	33.878.234
Zurich Insurance Company	11.966.461	11.939.565
Zurich American Insurance Company	541.135	663.230
Zurich Global Ltd	609.653	707.011
Diğer ZFS Grubu Şirketleri	147.717	7.114
Toplam	40.399.431	47.195.154

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

k) Faaliyet giderleri (Bilgi işlem ve personel giderleri)

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Zurich Insurance Company	6.674.221	5.879.889
Zurich Insurance PLC – UK	366.621	257.087
Toplam	7.040.842	6.136.976

27 Mart 2019 tarihinde Zurich Insurance Company - Bermuda Branch ile yaptığı anlaşma uyarınca 2013, 2014 ve 2015 yıllarına ilişkin olarak sözleşme döneminde gerçekleşen tazminat tutarlarının ilgili reasürans şirketine devrini karşılıklı olarak yapılan komütasyon anlaşması ile iptal etmiştir. İlgili sözleşme fesih anlaşmasına göre Şirket, 10.545.105 USD karşılığı 57.940.082 TL tutarındaki nakit tahsilatı karşılığında; 60.375.714 TL tutarında muallak tazminat karşılığı reasürans payını iptal ederek; reasüransa devrettiği nihai hasar portföyünün tamamını kendi konservasyonuna almıştır.

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Yoktur).

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Yoktur).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 5.411.875 TL değerinde, 2.500.000 TL nominal bedelli devlet tahvili TARSİM lehine blokedir (31 Aralık 2020: 4.137.425 TL değerinde, 2.500.000 TL nominal bedelli devlet tahvili TARSİM lehine) (43 no'lu dipnot).

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Bulunmamaktadır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

a) Diğer alacaklar:

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla diğer alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Vergi dairesinden alacaklar	302.289	3.423.032
Acentelerden devlet destekli tarım ve zorunlu deprem sigortaları alacakları	162.900	170.319
Diğer çeşitli alacaklar	165.395	56.467
Diğer çeşitli alacaklar	630.584	3.649.818
Verilen depozito ve teminatlar (*)	19.481.696	14.442.837
Diğer alacaklar (4 no'lu dipnot)	20.112.280	18.092.655

(*) Verilen depozito ve teminatlar içerisinde yer alan 19.481.696 TL'lik tutar (31 Aralık 2020: 14.442.837 TL) 36 ay boyunca geçerli olan operasyonel uzun dönem araç kiralama sözleşmesine istinaden ödenen teminat tutarıdır.

b) Gelir tahakkukları

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Münhasır acentelik sözleşmesi gelir tahakkukları	628	6.700.628
Toplam	628	6.700.628

c) Gelecek aylara ve yıllara ait diğer giderler:

Peşin ödenen aşkın hasar primleri	14.186.830	6.603.830
Peşin ödenen bakım onarım giderleri	9.385.823	5.701.766
Peşin ödenen sigorta giderleri	2.133.336	3.932.493
Peşin ödenen diğer giderler	1.055.889	3.141.361
Toplam	26.761.878	19.379.450

d) Diğer borçlar:

Satıcılara borçlar	7.131.511	9.756.510
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar (4 ve 19 no'lu dipnotlar)	2.425.333	2.336.154
Alınan depozito ve teminatlar	909.849	392.857
Personele borçlar	16.252	48.800
Toplam	10.482.945	12.534.321

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları: Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Yoktur).

47.5 SEDDK tarafından sunumu zorunlu kılınan diğer bilgiler

Dönemin karşılık giderleri (-):

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Şigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(6.658.577)	(2.118.586)
İdari takipteki alacaklar karşılığı	(1.615.048)	(3.285.459)
Konusu kalmayan karşılıklar	186.642	-
Diğer	(7.534.661)	424.182
Toplam	(15.621.644)	(4.979.863)

47.6 Bağımsız denetçi/Bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	290.000	200.000
Vergi danışmanlık hizmetlerine ilişkin ücretler	100.866	91.700
Toplam	390.866	291.700