

2010 Faaliyet Raporu



YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Zurich Sigorta'nın 2008 yılında Zurich Grubu'na katılması ile birlikte Türkiye'deki sigortacılık sektörünün önde gelen şirketlerinden biri olmak üzere yatırımlarımızı kesintisiz olarak sürdürmekteyiz.

Ekonomik krizin en fazla hissedildiği 2009 yılından sonra, sektörde yaşanan reel büyümeye rağmen, 2010, Türkiye sigorta piyasasının düşen mali gelirler, artan rekabet ve yönetmeliklerde yapılan değişikliklerden etkilendiği bir yıl olmuştur. Bu koşullar Zurich Sigorta' yı da olumsuz etkilemiştir. Yüzde 7' lik bir büyüme ile prim üretimimizin 231 milyon TL' ye ulaşmasına ve sektör sıralamasındaki yerimizi korumamıza rağmen az da olsa pazar payı kaybetmemizle sonuçlanmıştır. Yılın ilk yarısında yaşadığımız olumsuz hasar gelişimi, geleceğe yönelik düzeltici aksiyon almamızı gerektirmiş ve bu da prim üretimimizin hedeflenenin altında kalmasına sebep olmuştur.

2010 yılının ikinci yarısında, risk kabul kriterlerimizi tekrar gözden geçirerek, insan kaynağına ve hizmet kalitesine yatırımlarımızı arttırarak, stratejimizi piyasa koşullarıyla daha iyi rekabet edebilecek hale getirdik. Almış olduğumuz aksiyonların, çok kısa bir sürede somut ve başarılı sonuçlar getirdiğini söyleyebilirim.

Türkiye'deki stratejimiz, dünya çapında sahip olduğumuz temel güçlerimizi geliştirmemiz üzerine dayanıyor; Müşteri Odaklılık, Karlı Büyüme, Operasyonel Dönüşüm, İnsan Kaynağı Yönetimi, güçlü finansal yapı ve geniş bir dağıtım ağı. 2010 yılında, Zurich Sigorta' nın hizmet vaadini müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve çalışanlarımıza gerçekleştirmek adına bir çok adım attık.

Odak noktamız, banka kanalında yeni stratejik iş ortaklıkları kurmak ve mevcut ilişkileri geliştirmek, acente ağıımızı genişleterek müşterilerimize daha yaygın bir coğrafyada hizmet vererek ulaşılabilirliğimizi arttırmaktı.

Türkiye' de yapmış olduğumuz iyileştirmelerin yanısıra, yılın ikinci yarısında, Zurich Grubu olarak, global stratejimizi tekrar gözden geçirdik ve organizasyonumuzu yeniden yapılandırdık. Bu bağlamda, Zurich Sigorta yeni kurulan Ortadoğu ve Afrika biriminin bir parçası oldu.

Zurich Grubu olarak güçlü ve sürdürülebilir finansal sonuçlar elde etmemizi sağlayan markamız, ürün ve hizmetlerimiz, deneyimli yönetim ekibimiz, yetenekli ve işine adanmış iş gücümüz ve disiplinemiz ile Türkiye' yi dinamik ve yeni yatırımlar için öncelikli bir pazar olarak görüyoruz. 2010 yılının sonunda Fortis ile münhasır olarak imzalamış olduğumuz dağıtım kanalı sözleşmesi Türkiye pazarındaki büyüme stratejimizin bir kanıtı ve bu pazara olan bağlılığımızın en iyi göstergesidir. Zurich Sigorta olarak geleceğe güvenle bakıyor, hissedarlarımız, iş ortaklarımız, müşterilerimiz ve personelimizin gözüyle en iyi sigorta şirketi olmak için çalışıyoruz.

Saygılarımla,

Inga K. Baele

Yönetim Kurulu Başkanı

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Geçtiğimiz sene yaşanan ekonomik durgunluk sonrası, sektör reel olarak büyümüş ancak karlılık sorun olarak kalmaya devam etmiştir. 2010, Zurich Sigorta için de zor bir yıl olmuştur. Yılın ilk yarısında yaşanan büyük hasarlar teknik karlılığı olumsuz etkilemiştir. Sigorta yönetmeliklerde yapılan değişiklikler ve şirketin reasürans yapısının yeniden düzenlenmesi 2010 yılını 35,1 milyon TL zararla kapatmamıza sebep olmuştur.

Özellikle yılın ikinci yarısında, büyüme hedefini ikinci plana alıp, hizmet kalitesi ve insan kaynağına yatırımdan ödün vermeden, mevcut durumu düzeltici aksiyonlara odaklandık. Zurich' in global bilgi birikiminden faydalanarak portföyümüzü ve risk kabul kriterlerimizi tekrar gözden geçirip gerekli iyileştirmeleri yaptık. Kasko' da müşteriye özel fiyatlandırmaya geçerken, mühendislik sigortalarının bazı segmentlerinde portföy yapımızı karlılık açısından tekrar değerlendirip, risk azaltıcı aksiyonlar aldık. Bu süreçte, dağıtım kanallarımızı karlı işlere yönlendirirken, verimli olmayan iş ortaklıklarımızı sonlandırdık. Aldığımız tüm aksiyonları operasyonel ve organizasyonel iyileştirmelerle destekledik.

Sunduğumuz hizmet vaadimizin bir göstergesi olan ve müşterilerimize kusursuz bir hasar sonrası deneyimi yaşatmayı amaçlayan Zurich HelpPoint Hasar Merkezlerinin sayısını 5' e çıkararak, İstanbul, Ankara ve İzmir' de hizmet vermeye başladık.

Müşteri odaklı bir yaklaşımla mevcut ürünlerde revizyonlar yaptık ve ürün gamımızı zenginleştirerek yeni ürünler piyasaya sunduk. 2010 yılında öne çıkan yeni ürünümüz Acil Sağlık Sigortası oldu. Bu ürüne, uygun fiyatlarla sahip olan müşterilerimiz, sağlıkları ile ilgili acil müdahale gerektiren durumlarda Zurich Sigorta güvencesinde olurken, ücretsiz check up hizmetinden faydalanabiliyorlar. Yine 2010 yılında kurduğumuz Finansal Sigortalar branşı ile sektörde Yönetici Sorumluluk ve Banker' s Blanket Bond ürünlerini sunan sınırlı sayıda şirketten biri olduk.

Aralık ayı sonunda sigorta ürünlerimizin Fortis şubelerinde satışına yönelik, Fortis ile münhasır olarak dağıtım kanalı sözleşmesi imzaladık. TEB ve Fortis' in TEB çatısı altında birleşmesiyle münhasırlık anlaşması bulunan şube sayımızı 600' e çıkarmış olduk. Yine 2010 yılında, yapmış olduğumuz anlaşmalarla, AlBaraka Türk ve Aktif Bank şubelerini dağıtım kanalımıza dahil ettik. Halihazırda HSBC ile devam eden iş ortaklığımızı geliştirerek Acil Sağlık ürününün bankanın çağrı merkezinden satılmasına yönelik projeyi hayata geçirdik.

Alternatif dağıtım kanallarına yatırımı kesintisiz olarak sürdürdük ve internet şubemizi hemen hemen tüm sigortacılık işlemlerinin online olarak yapılabilirdiği bir platform haline getirdik. Çağrı Merkezi' mizi büyütürken, gelen müşteri taleplerine hızlı ve yüksek kalitede cevap vermenin yanı sıra, dış arama yoluyla satış ve hizmet sunan bir birim oluşturduk.

2010 yılında çalışanlarımızın yüzde 17'si konularıyla ilgili olarak Zurich Grubu şirketlerinin bulunduğu diğer ülkelere giderek eğitim ve toplantılara katıldılar ve burada edindikleri bilgi ve deneyimi müşterilerimizin hizmetine sunma şansı yakaladılar. Ayrıca, gelişim programları ile her bir çalışanımız, 2010 yılında, 60 saatin üzerinde eğitim aldı.

Düzenli olarak takip ettiğimiz müşteri memnuniyeti ve marka bilinirliği araştırma sonuçlarının 2008 yılından beri yükselen bir trend içinde olması aslında attığımız adımların ne kadar olumlu olduğunun somut bir göstergesidir.

2010 yılı içinde aldığımız aksiyonlar ve sürekli artırdığımız hizmet kalitemiz, Zurich Sigorta olarak geleceğe güvenle bakmamızı sağlıyor. Atılan bu adımların ve yapmış olduğumuz yatırımların finansal sonuçlarımıza yansıtacağından eminim. Bize duydukları güvenle çalışmalarımızı kolaylaştıran ortaklarımıza, yönetim kurulumuza, ekonomik ve sosyal paydaşlarımıza, çalışanlarımıza ve en önemlisi de sadık müşterilerimize en içten teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Lutz C. Bauer

Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür

TÜRKİYE EKONOMİSİ'NİN 2010 YILI PERFORMANSI

Küresel krizin ardından 2010, dünya ekonomisine paralel olarak Türkiye ekonomisinin toparlandığı ve bir çok ülkeye göre daha yüksek büyüme hızını yakaladığı yıl oldu. Aralık ayında Avrupa'da yaşanan borç krizine ilişkin endişeler Türkiye'de de piyasanın gündemine geldiyse de ülke ekonomisi, yüksek büyüme oranı ve mali disiplinin devam etmesi sonucu özellikle gelişmekte olan Avrupa ekonomileri içinde ön plandaki yerini korudu.

Yılın ilk iki çeyreğinde sırasıyla yüzde 11,8 ve 10,2 ile yüksek büyüme hızını yakalayan Türkiye ekonomisi, 3. çeyreği yüzde 5,5, 4. çeyreği yüzde 9,2 büyüyerek kapattı. 2010 yılındaki büyüme ise yüzde 8,9 olarak gerçekleşti. Büyümede ivme yakalayan Türkiye, işsizlikte bunu tam olarak sağlayamasa da işsizlik oranı eylül döneminde geçen yılın aynı dönemine göre 2,1 puan düşerek yüzde 11,3'e geriledi. Yıl içinde temel enflasyon göstergeleri istikrarlı düşüş eğilimini sürdürdü. İhracatta ise 2009'da dış pazarlardaki daralmanın olumsuz etkisiyle görülen gerileme, 2010'da yerini artış trendine bıraktı. Öte yandan, cari açık Türkiye ekonomisinde risk unsuru olmaya devam ediyor. 2010 yılında cari açık 48,5 milyar dolara ulaşırken açığı artışı nedenleri, iç talebe dayalı büyüme, Türk Lirasının değerlendirilmesi ve üretimdeki toparlanmayla birlikte ithal ara malı ve enerji ihtiyacı olarak sıralanıyor.

-ENFLASYON-

Verilere göre, enflasyon geçen yıl olduğu gibi bu yıl da tek haneli rakamlarda seyretti. Bu yıl aralık ayında üretici fiyatları endeksi (ÜFE) yüzde 1,31 gerilerken, tüketici fiyatları endeksi (TÜFE) ise yüzde 0,30 azaldı. Yıllık bazda ise ÜFE'de yüzde 8,87, TÜFE'de yüzde 6,40 artış kaydedildi. Geçen yıl bu rakamlar sırasıyla yüzde 5,93 ve yüzde 6,53 idi. Enflasyon, 2009 yılında ÜFE'de yüzde 5,93, tüketicide ise yüzde 6,53 olmuştu.

-BÜYÜME HIZI-

Küresel krizin etkisiyle yavaşlayan Türkiye ekonomisi, geçen yılki küçülmenin ardından bu yıl yeniden büyümeye geçti. 2001 yılında özellikle finans sektörünü etkileyen krizle yüzde 5,7 küçülen Türkiye ekonomisi, daha sonraki yıllarda ise aralıksız büyüme sürecine girmişti. Ancak, bu kez küresel krizle sarsılan Türkiye'de büyüme hızı 2008'in üçüncü çeyreğinde önemli ölçüde hız kesti, ardından da uzun yıllar sonra ilk kez 2008'in dördüncü çeyreğinde yüzde 6,2'yle eksiye geçti. Büyüme hızı 2002'de yüzde 6,2, 2003'de 5,3, 2004'de yüzde 9,4, 2005'de yüzde 8,4, 2006'da yüzde 6,9, 2007'de yüzde 4,5, 2008'de de yüzde 0,7 olmuştu. 2009'un tamamında yüzde 4,7 gerileyen ekonomi, bu yıl birinci çeyrekte yüzde 11,8, ikinci çeyrekte yüzde 10,2, üçüncü çeyrekte ise yüzde 5,5 büyüdü. 2010 yılının 4. çeyreğinde ise büyüme hızı yüzde 9,2 oldu. Öte yandan TÜİK verilerine göre, gayri safi milli yurtiçi hasıla (GSYH) cari fiyatlarla yılın dördüncü çeyreğinde 298 milyar 294 milyon lira, 9 ayında da 1.105 milyar 101 milyon lira oldu. Geçen yıl GSYH cari fiyatlarla 952 milyar 635 milyon lira olmuştu.

-İSTİHDAM-

İşsizlik oranı ise bu yıl yüzde 11,9 oldu. Tarım dışı işsizlik oranı ise yüzde 14,8 oldu. Türkiye genelinde işsiz sayısı bir önceki yıla göre 425 bin kişi azalarak 3 milyon 46 bin kişiye düştü. 2010 yılında istihdam edilenlerin sayısı, bir önceki yıla göre 1 milyon 317 bin kişi artarak, 22 milyon 594 bin kişiye ulaştı. 2010 yılında tarım sektöründe çalışan sayısı 443 bin kişi, tarım dışı sektörlerde çalışan sayısı ise 874 bin kişi artış gösterdi. Kayıtdışı işsizlik oranı 0.5 puanlık azalışla yüzde 43.3 olarak gerçekleşti. İşgücüne katılma oranı, bir önceki yıla göre 0.9 puanlık artışla yüzde 48.8 oldu.

-SANAYİ ÜRETİMİ-

Türkiye'de, sanayi üretimi 2010 yılı Aralık ayında, bir önceki yılın aynı ayına göre yüzde 16,9, 2010 Kasım ayına göre de yüzde 16,8 oranında arttı. Sanayi üretiminde geçen yılın ekim ayında yüzde 6,2 olan artış oranı, bu yıl aynı dönemde yüzde 9,8'e ulaştı. 2010 Aralık ayında geçen yılın aynı ayına göre, sanayinin alt sektörlerinden madencilik ve taşocakçılığı sektöründe yüzde 1,8, imalat sanayinde yüzde 18,9 ve elektrik, gaz, buhar, iklimlendirme üretimi ve dağıtım sektörünün de yüzde 7,9 artış kaydedildi.

Takvim etkisinden arındırılmış endeks, 2010 yılı Aralık ayında bir önceki yılın aynı ayına göre yüzde 17,4, mevsim ve takvim etkilerinden arındırılmış sanayi üretim endeksi ise bir önceki aya göre yüzde 5,7 oranında artış gösterdi. Yıllık ortalamalar incelendiği zaman toplam sanayi üretimi 2010 yılında yüzde 13,1 oranında artış gösterdi. Sanayi üretimi ortalama 2009 yılında yüzde 9,9, 2008 yılında ise yüzde 0,6 oranında gerilemişti. Geçen yıl Aralık ayında yüzde 67,7 olan kapasite kullanım oranı, 2010 Aralık'ta yüzde 75,6 olarak belirlendi. Kapasite kullanım oranı, geçen ay da yüzde 75,9 düzeyindeydi.

-BÜTÇE AÇIĞI YÜZDE 49,3 AZALDI-

2010 yılında merkezi yönetim bütçe giderleri 293 milyar 628 milyon lira, bütçe gelirleri 254 milyar 28 milyon lira, bütçe açığı ise 2009'a göre yüzde 25 düşüşle 39 milyar 600 milyon lira oldu.

2010 bütçe sonuçlarına ilişkin rakamlar şöyle:

* 2010 yılında bütçe gelirleri 254.3 milyar TL, bütçe giderleri ise 293.6 milyar TL oldu.

* 2010 yılında bütçe açığı, 2009'a göre yüzde 25 düşüşle 39.6 milyar TL oldu.

* 2010 yılında faiz hariç bütçe giderleri 245.3 milyar TL, vergi gelirleri 210.5 milyar TL olarak gerçekleşti.

* 2010'da faiz dışı fazla 8.7 milyar TL oldu.

-İHRACAT İTHALAT-

Türkiye'nin 2010 yılında ihracatı 113,9 milyar dolar, ithalatı 185,9 milyar dolara ulaştı. İthalatın ihracattan fazla yükselmesi nedeniyle dış ticaret açığındaki artış, yüzde 84,5'i buldu. Verilere göre, 2009'da 102 milyar 143 milyon dolar olan ihracat, yüzde 11,5 artarak, 113 milyar 930 milyon dolara yükseldi. İthalattaki artış ise yüzde 31,6'yı buldu. Tutar, 140 milyar 928 milyon dolardan 185 milyar 493 milyon dolara çıktı.

Dış ticaret açığı ise söz konusu dönemde 38 milyar 786 milyon dolardan 71 milyar 563 milyon dolara ulaştı. İhracatın ithalatı karşılama oranı da yüzde 72,5'ten yüzde 61,4'e geriledi.

Yılın son ayında da ihracat 11 milyar 872 milyon dolar, ithalat 20 milyar 554 milyon dolar düzeyinde gerçekleşti. Aralık ayındaki dış ticaret açığı 8 milyar 681 milyon dolar olarak hesaplandı. Mevsim ve takvim etkilerinden arındırılmış seriye göre ise 2010 Aralık ayında, Kasım ayına göre ihracat yüzde 10,5 arttı, ithalat yüzde 6,4 azalış gösterdi.

TURİZM VERİLERİ

TÜİK, Türkiye'nin 2010 yılı turizm gelirinin 20 milyar 806 milyon 748 bin 444, turizm giderinin ise 4 milyar 825 milyon 214 bin 101 dolar olduğunu açıkladı. Ülkeye 33 milyon 27 bin 943 ziyaretçi gelirken, 6 milyon 557 bin 233 vatandaş ise yurtdışına gitti.

-ÖDEMELER DENGESİ-

Merkez Bankası verilerine 2010 yılı cari açık, 2009 yılına göre yüzde 247,1 oranında artış göstererek 13 milyar 991 milyon dolardan 48 milyar 557 milyon dolara yükseldi. Cari açık hızlı arttı. 2009 yılının Aralık ayında 3 milyar 247 milyon dolar açık veren cari işlemler hesabı, 2010 yılının aynı ayında yüzde 131,9 artarak 7 milyar 529 milyon dolar açık verdi. Dış ticaret açığının 2009 yılının Aralık ayına göre yüzde 107,5 oranında artarak 7 milyar 201 milyon dolara ulaşması cari açığın artışında etkili oldu.

DIŞ TİCARET DENGESİ

2009 yılında 24 milyar 850 milyon dolar açık veren ödemeler dengesi tablosundaki dış ticaret dengesi, 2010 yılında 56 milyar 320 milyon dolar tutarında açık verdi. Bu dönemde, 2009 yılına göre ihracat (FOB) gelirleri yüzde 11,5 oranında artarak 113 milyar 930 milyon dolara ve bavul ticareti gelirleri de yüzde 3,5 oranında artarak 4 milyar 951 milyon dolara yükselmişken, altın dahil ithalat (CIF) harcamaları yüzde 31,6 oranında artarak 185 milyar 493 milyon dolara ulaştı. Parasal olmayan altın kalemi, 2010 yılının Ocak-Aralık döneminde 453 milyon dolar tutarında net çıkış kaydetmiştir. Aynı kalem 2009 yılı aynı döneminde 3 milyar 7 milyon dolar net giriş kaydetmişti.

-DÖVİZ REZERVLERİ-

Merkez Bankası döviz rezervi, yılın son haftasında 967 milyon dolar artış gösterdi ve yılı tarihi zirvesinde tamamladı. Merkez Bankası verilerine göre, 24 Aralık haftasında 79 milyar 729 milyon dolar olan rezervler, 31 Aralık haftasında 80 milyar 696 milyon dolara geldi. Böylece rezervler yeni bir zirve görmüş oldu. Merkez Bankası döviz rezervleri, 5 Kasım 2010 tarihinde 80 milyar 288 milyon dolarla rekor kırmıştı. Merkez Bankası rezervleri, 2008 yılı sonunda 70 milyar 75 milyon dolar, 2009 yılı sonunda 70 milyar 689 milyon dolar seviyesinde bulunuyordu.

-İÇ / DIŞ BORÇ STOKU-

Merkezi Yönetim brüt borç stoku 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 473,3 milyar liraya çıktı. Hazine Müsteşarlığı'ndan yapılan açıklamaya göre, borç stokunun 347,3 milyar lira tutarındaki kısmı Türk Lirası cinsinden, 126 milyar lira tutarındaki kısmı döviz cinsi borçlardan oluştu. Borç stokunun 352,8 milyar lirası iç borç stoku, 120,5 milyar lirası ise dış borç stoku. İç borç stokunun 301,4 milyar lirası piyasaya, 51,4 milyar lirası ise kamu kesimine yapılan borçlanmadan kaynaklanıyor. Borç stoku Kasım sonu itibarıyla 465,5 milyar lira olarak gerçekleşmişti.

Türkiye brüt dış borç stoku, 2010 yılı dördüncü çeyreği sonu itibarıyla 290 milyar 350 milyon dolar olarak gerçekleşti. 2009 yılı sonunda 268 milyar 764 milyon dolar olan brüt dış borç stokunda böylece geçen yıl 21 milyar 586 milyon dolarlık bir artış meydana geldi.

KAMU NET BORÇ STOKU

Kamu net borç stoku, 2010 yılı sonu itibarıyla 317 milyar 425 milyon lira oldu. Hazine Müsteşarlığı verilerine göre, 2009 yılı sonunda 309 milyar 808 milyon lira olan kamu net borç stokunda geçen yıl 7 milyar 617 milyon liralık artış gerçekleşti. Hazine, 2010 yılı sonu itibarıyla Avrupa Birliği tanımlı genel yönetim nominal borç stokunu da 459,5 milyar lira olarak açıkladı.

-DIŞ BORÇ GERİ ÖDEMELERİ-

Türkiye, 2010 yılında özel sektör borçları hariç 13 milyar 327,9 milyon dolar dış borç ödemesi gerçekleştirdi. Söz konusu rakam, 2009 yılında yapılan 11 milyar 724,24 milyon dolarlık dış borç ödemesiyle karşılaştırıldığında, 2010 yılında bir önceki yıla kıyasla dış borç ödeme tutarı yüzde 13,6 oranında arttı.

-DÖVİZİN SEYRİ-

Merkez Bankasının gösterge niteliğindeki kur rakamlarına göre, 2009 yılı sonunda 1,4967 olan ABD Dolarının efektif satış fiyatı, yüzde 3,3 artışla, 31 Aralık 2010 tarihinde 1,5473 lira, avronun efektif satış fiyatı ise 2,1562 lira iken yüzde 4 gerileyerek 2,0681 lira olarak belirlendi.

-FAİZ ORANLARI-

Hazine, bu yıl devlet iç borçlanma senetleriyle yapılan borçlanmada en kısa 6 ay, en uzun 10 yıl vadeyle borçlandı. Yılın ilk ayında yüzde 8-9'larda seyreden yıllık bileşik faiz oranı, en son 7 Aralık'ta yapılan 7 yıl (2513 gün) vadeli tahvil ihalesinde yüzde 7,77 oldu. Bankaların yıllık mevduat faizleri ise yıl sonu itibarıyla yüzde 4 ile yüzde 9 arasında değişiyor. Geçen yıl sonu itibarıyla bankaların yıllık mevduat faiz oranları yüzde 5 ile yüzde 9,5 arasında idi.

Merkez Bankası ise gecelik faiz oranlarını 2009 kasım ayından itibaren borçlanmada yüzde 6,50, borç vermede ise yüzde 9'da tutarken, eylül ayında borçlanma faizini yüzde 6,25, borç verme faizini de yüzde 8,75'e çekti. Para Politikası Kurulunun bu yılki son toplantısında alınan kararlar da politika faiz oranı yüzde 7,0'den yüzde 6,50'ye, gecelik borçlanma faizi yüzde 1,75'den yüzde 1,50'ye indirildi. Yüzde 8,75 olan borç verme faiz oranı ise yüzde 9 oldu.

-MEVDUAT-KREDİ-

Merkez Bankasının en son 3 Aralık tarihli verilerine göre, bir önceki yıl sonunda 455 milyar 31,4 milyon lira düzeyinde bulunan bankalardaki toplam mevduat, 11 ayda yüzde 12 artışla 509 milyar 885,7 milyon liraya yükseldi. Bankacılık sistemi kredi hacminde 11 ayda kaydedilen genişleme ise yüzde 38 oldu. Geçen yıl 31 Aralık'ta 314 milyar 965 milyon lira olan kredi hacmi, 3 Aralık itibarıyla 423 milyar 932,3 milyon liraya ulaştı.

Bankaların kullandığı tüketici kredileri 10 Aralık itibarıyla 121 milyar 366,6 milyon lira olurken, geçen yıl sonuna göre yüzde 34 artış kaydedildi. 2009 yılı sonunda tüketici kredileri 90 milyar 582,9 milyon lira düzeyinde bulunuyordu. Bireysel kredi kartları aynı tarihlerde yüzde 17 artışla 35 milyar 773,8 milyon liradan, 41 milyar 974,4 milyon liraya çıktı.

-EMİSYON HACMİ-

Piyasadaki kağıt para miktarı ise yüzde 26,6 oranında artış ile 20 Aralık 2010 tarihinde 48 milyar 538 milyon 882,8 bin liraya çıktı. Geçen yıl sonunda piyasadaki banknot miktarı 38 milyar 340 milyon 278,1 bin lira düzeyinde bulunuyordu. Bu yıl 50 milyar liranın üzerine Kurban Bayramı öncesi çıkan emisyon hacmi, bayramın hemen öncesi 12 Kasım'da 55 milyar 440 milyon 478 bin liraya ulaştı. Banknot miktarı, Kurban Bayramı sonrası 19 Kasım'da da 57 milyar 67 milyon 730 bin lirayla rekor düzeye çıktı.

TÜRKİYE SİGORTA SEKTÖRÜ'NÜN 2010 YILI

2009 yılında 109 ABD doları olan kişi başına düşen prim, 2010 yılı sonunda 128 ABD dolarına yükselmiştir. 2010 yılı teknik sonuçlarına bakıldığında, dönemi, Hayat ve Hayat Dışı toplamında 14,129,394,269 TL prim ile kapatan sektör, 2009 yılına göre Hayat Dışı branşlarda yüzde 12,6, Hayat branşında yüzde 19,7 ve toplamda yüzde 13,6 oranında bir prim artışı gerçekleştirmiştir. Ekonomik krizin en yoğun yaşandığı 2009 yılını takiben yaşanan bu büyüme sigorta sektörünün potansiyelini ve krizlere karşı dayanıklılığını bir kez daha ortaya

koymuştur. Ancak yaşanan fiyat rekabeti ve yönetmeliklerde yapılan değişiklikler, sektör karlılığını olumsuz etkilemiş ve 2010 yılında 27 sigorta şirketinin bilanço zararı açıklamasına neden olmuştur. Kişi başına düşen prim tutarı 2009 yılındaki azalmadan sonra tekrar artmış ve en yüksek düzeyine ulaşmıştır..

Branşlar itibariyle prim üretiminin dağılımına bakıldığında, hayat dışı branşlar toplamının yüzde 84,6, hayat branşı payının ise yüzde 15,4 olduğu görülmektedir. 2010 yılında kara araçları branşının toplam prim üretimi içindeki payı yüzde 26,1 olarak gerçekleşmiştir. Bu branşı yüzde 21,3 ile kara araçları sorumluluk, yüzde 16,6 ile yangın sigortaları, yüzde 15,4 ile hayat sigortaları yüzde 14,3 ile sağlık sigortaları takip etmektedir.

Kişi Başına Prim Üretimi (ABD doları)

2010	128
2009	109
2008	127
2007	118
2006	91
2005	80
2004	65

Branşlar İtibariyle 2010 Yılı Prim Üretimi*

BRANŞLAR	2010-12 Prim Üretimi (TL)	PAY(%)	DEĞİŞİM
KAZA	598.383.023	5,01	10,72%
HASTALIK-SAĞLIK	1.705.491.729	14,27	20,51%
KARA ARAÇLARI	3.116.553.873	26,08	16,67%
RAYLI ARAÇLAR	680.830	0,01	338,81%
HAVA ARAÇLARI	47.397.058	0,40	-17,32%
SU ARAÇLARI	107.866.780	0,90	-4,20%
NAKLİYAT	298.641.084	2,50	14,25%
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	1.979.817.594	16,57	2,82%
GENEL ZARARLAR	993.472.682	8,31	6,30%
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	2.544.954.031	21,30	13,14%
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	50.256.018	0,42	6,69%
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	544.021	0,00	45,27%
GENEL SORUMLULUK	327.658.844	2,74	30,05%
KREDİ	31.775.341	0,27	14,66%
EMNİYETİ SUİSTİMAL	16.452.876	0,14	-1,14%
FİNANSAL KAYIPLAR	84.708.056	0,71	29,55%
HUKUKSAL KORUMA	43.349.341	0,36	18,14%
DESTEK	141.059	0,00	0,00%
HAYAT DIŞI TOPLAM	11.948.144.241	100,00	12,57%

TOPLAM PRİM ÜRETİMLERİ	2010-12 Prim Üretimi (TL)	PAY(%)	DEĞİŞİM
HAYAT DIŞI TOPLAM	11.948.144.242	84,56	12,57%
HAYAT	2.181.250.027	15,44	19,70%
GENEL TOPLAM	14.129.394.269	100,00	13,62%

* Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'nden alınmıştır.

ÜST YÖNETİM (1 Nisan 2011 Tarihi itibari ile)

Lutz Christian Bauer, Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür

Ludwing Maximilian Üniversitesi Sosyal Bilimler Fakültesi'nden mezun olan Lutz Bauer, kariyerine 1983 yılında Veriente Versicherungen şirketinde başladı. 1984 yılında Systor'da IT danışmanlığı yapan Bauer, Winterthur Sigorta Şirketinde IT departmanında göreve başladı. 1984-1999 yılları arasında aynı şirkette Bireysel Sigortalar Başkanı ve Yönetim Kurulu Üyeliği gibi görevleri yürüten Bauer, Zurich Finansal Hizmetler Grubuna 1999 yılında katıldı. Bireysel Sigortalar Başkanlığı görevinin ardından Hayat Dışı Sigorta, Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlendi. Kariyerine Zurich Grubu Avrupa'da Hasardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak devam eden Bauer, 2007'den bu yana Zurich Finansal Hizmetler'in Gelişen Pazarlar Genel Müdürü olarak görev yapıyordu. 2008 yılında gerçekleşen Zurich Finansal Hizmetler'in TEB Sigorta'yı satın alma sürecini yöneten ve Nisan 2008'den beri Türkiye'de Zurich Sigorta Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev yapan Bauer, 1 Mart 2011 itibariyle Zurich Sigorta Genel Müdürü olarak görev yapmaktadır.

Özkan Okumuş, Mali İşler ve Yönetim Destek Grubu Genel Müdür Yardımcısı

1972 yılında Kütahya'da doğmuştur. Lisans eğitimini ODTÜ İdari İlimler Fakültesi, Ekonomi Bölümü'nde tamamlayan Okumuş, yüksek lisans derecesini Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü'nden almıştır. Marmara Üniversitesi Sigortacılık Bölümü'nde doktora eğitimini sürdürmekte olan Okumuş, sırasıyla, Ziraat Bankası, Dışbank, Körfezbank, Garanti Bankası, Garanti Sigorta ve Garanti Emeklilik'te görev yapmış, ardından TEB Sigorta'da Mali İşler ve Yönetim Destek Grubu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmüştür. 2008 'den itibaren Zurich Sigorta Mali İşler ve Yönetim Destek Grubu Genel Müdür Yardımcısıdır.

Orkun Gücük, Teknik ve Reasürans Grubu Genel Müdür Yardımcısı

1975 yılında Ankara'da doğmuştur. Bilkent Üniversitesi İşletme Fakültesi mezunu olan Gücük, 1996 - 1998 yılları arasında Wake Forest Üniversitesi'nde MBA yapmıştır. 1998 - 2000 yılları arasında Farmers Insurance Group bünyesinde Teknik ve Fiyatlama Yöneticisi, ardından 2000-2001 yılları arasında Proje Yöneticisi, 2001-2005 yılları arasında Stratejik Pazarlama departmanında Grup Müdürü, 2005-2008 yılları arasında ise aynı Grupta e-ticaret Direktörü olarak görev almıştır. 2008 yılından bu yana Zurich Sigorta Teknik ve Reasürans Grubu Genel Müdür Yardımcısıdır.

Tolga Okan Tezbaşaran, Satış Grubu Genel Müdür Yardımcısı

Dokuz Eylül Üniversitesi Endüstri Mühendisliği bölümü mezunu olan Tezbaşaran, çalışma hayatına 1995 yılında Halk Yaşam Sigorta'da başladı. Halk Yaşam Sigorta'da Ege Bölge Müdürlüğü görevini yürüttükten sonra, profesyonel kariyerine 2000 yılında Yapı Kredi Sigorta Pazarlama'da Ege ve Akdeniz Bölgelerinden sorumlu Bölge Müdürü olarak devam etti. 2003 yılında Yapı Kredi Sigorta'da Pazarlama Müdürlüğü görevine atanan Tezbaşaran son olarak yine Yapı Kredi Sigorta bünyesinde Pazarlama, Banka Sigortacılığı ve İş Geliştirmeden Sorumlu Grup Başkanı olarak görev yapmaktaydı. 15 Nisan 2011 itibariyle Zurich Sigorta Bireysel ve Küçük Ticari Segmenti Satış Grubu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev alan Tezbaşaran, İngilizce ve Fransızca biliyor.

H. Alper Erdinç, Pazarlama Grubu Genel Müdür Yardımcısı

1976 yılında Konya'da doğan Erdinç 1999 yılında ,ODTÜ İstatistik bölümünden mezun olmuştur. Kariyerine 1999 yılında Garanti Sigorta'da Kurumsal İş ve Performans Geliştirme Bölümünde MT olarak başlamış, 2005 yılında TEB Sigorta Pazarlama ve İş Geliştirme Departmanında Birim Müdürü olarak devam etmiştir. 2008 yılında Zurich Sigorta Pazarlama&İş Geliştirme Direktörlüğü görevini üstlenen Erdinç, Temmuz 2009'dan bu yana Zurich Sigorta Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısıdır.

Ceyda Kınay, Global İşler ve Kurumsal Teknik Grubu Genel Müdür Yardımcısı

1968 yılında Adana'da doğmuştur. 1989 yılında Çukurova Üniversitesi İ.İ.B.F. İktisat Bölümünü bitirdikten sonra, 1993 yılında Marmara Üniversitesi Sigortacılık Bölümünde Yüksek lisansını tamamlamıştır. 1993-1995 yılları arasında College of Insurance'ta MBA yapmıştır. 1989-2005 yılları arasında Başak Sigorta'da başlayan kariyerinde 4 sene muhasebe asistanlığı yapmış ardından 1995-1998 yılları arasında da Reasürans Departmanında Uzman olarak görevine devam etmiştir. 2005 yılına kadar Reasürans Departmanı Müdürü olarak görev almıştır. 2005-2007 yılları arasında Benfield Group'ta Genel Müdür yardımcılığı görevini üstlenmiştir. 2008 yılında Zurich Sigorta bünyesine katılarak Teknik Birimler&Reasürans Direktörü olmuştur. Temmuz 2009'dan bu yana Zurich Sigorta Global İşler ve Kurumsal Teknik Grubu Genel Müdür Yardımcısıdır.

Eray Kangal, Hasardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

1973 yılında Siirt'te doğmuştur. 1996 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. Kariyerine İç denetim uzmanı olarak Garanti Bankası'nda başlamıştır. 2003 yılında Garanti Bankası Uluslararası İç Denetim Uzmanı olarak atanmıştır. 2006 yılında Erasmus University Rotterdam School of Management' da Executive MBA programını tamamlamıştır. 2006-2008 yılları arasında Garanti Bankası Yasal Uyum ve İç Denetim Departmanı yöneticisi olmuştur. Ekim 2008 yılında Zurich Sigorta'da Risk Yönetimi Yöneticisi olarak görevine başlayan Kangal, Temmuz 2009 'da Oto Hasar Direktörü olmuştur. Haziran 2010' dan beri Hasardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

Hayrullah Doğruer, Mali İşler Direktörü

1967 yılında İstanbul'da doğmuştur. İzmir Dokuz Eylül Üniversitesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstriyel İlişkiler Bölümü mezunu olan Doğruer, Hür Sigorta, Rumeli Sigorta ve Garanti Sigorta'da görev aldıktan sonra, 2005 - 2008 yılları arasında TEB Sigorta'da Mali İşler Direktörü olarak görev almıştır. 1 Nisan 2008'den bu yana Zurich Sigorta Mali İşler Direktörü olarak görev yapmaktadır.

Âlâ Onulduran, Oto Dışı Hasar ve Rücü Direktörü

1968 yılında Konya'da doğmuştur. İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi mezunu olan Onulduran, İsviçre Sigorta, Ege Sigorta ve Merkez Sigorta'da görev aldıktan sonra, 2000 yılında TEB Sigorta bünyesine katılmış, 2005-2008 yılları arasında TEB Sigorta Hasar ve Rücü Direktörü olarak görev yapmıştır. 2008 yılından beri Zurich Sigorta Hasar ve Rücü Direktörü olarak çalışmaya devam etmektedir.

Tuba Karataş, Mali Kontrol ve Raporlama Direktörü

1982 yılında Ankara'da doğan Tuba Karataş lisans eğitimini Ortadoğu Teknik Üniversitesi İktisat Bölümünde tamamlamıştır. 2004-2008 yılları arasında Deloitte'de Deneyimli Ekip lideri olarak çalışmıştır. 2008 yılında Zurich Sigorta Mali Kontrol ve Raporlama Direktörü olarak göreve başlamıştır.

Metin Demirel, Bilgi Teknolojileri Direktörü

1969 yılında İstanbul'da doğmuştur. Metin Demirel'in 20 yıllık profesyonel IT deneyimi bulunmaktadır. 1991 yılında Boğaziçi Bilgisayar Mühendisliği bölümünden mezun olduktan sonra Akbank'ın Bilgi İşlem Şirketi Aknet'te yazılım uzmanı olarak iş hayatına başladı. 1995 yılında Amerika Birleşik Devlet'lerinin Texas eyaletindeki Sulzer Intermedics şirketine transfer oldu. ABD'de 10 yıllık profesyonel iş hayatında Enron, Liberty Mutual, BMC Software gibi uluslararası şirketlerde Kurumsal Kaynak Yönetimi projelerinin kurulumunda danışmanlık ve yöneticilik yaptı. 2006 yılında Türkiye'ye geri dönüş yaparak Tofaş - Türk Otomobil Fabrikaları A.Ş. de Ticari ve Mali Uygulamalar Yöneticisi olarak görev alan Metin Demirel, 2008 yılı Mayıs ayından itibaren Zurich Sigorta Bilgi Teknolojileri Direktörü olarak çalışmaktadır.

ZURICH SİGORTA A.Ş. 2010 YILI FAALİYET RAPORU

SUNUŞ BÖLÜMÜ

a) Hesap dönemine ait faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler

Şirket, dönem içinde, Kaza, Sağlık, Kara Araçları, Hava Araçları, Su araçları, Yangın ve Doğal Afetler, Genel Zararlar, Kara Araçları Sorumluluk, Hava Araçları Sorumluluk, Su Araçları Sorumluluk, Genel Sorumluluk, Kredi, Emniyeti Suistimal, Finansal Kayıplar ve Hukuksal Koruma gibi hayat dışı sigorta dalları ile birlikte Uzun Süreli Ferdi Kaza gibi Hayat dallarında faaliyet göstermiştir. Şirket'in ana hesap gruplarındaki önemli değişiklikler ile cari dönemdeki faaliyet sonuçları şu şekilde gerçekleşmiştir;

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, T.C. Merkez Bankası tarafından belirlenen döviz kuruna göre Türk Lirası ABD Doları karşısında 31 Aralık 2009 tarihinde geçerli kur ile karşılaştırıldığında yaklaşık %3,9 değer kazanmış, Euro karşısında % 4,3 değer kaybetmiştir.; aynı dönem için Devlet İstatistik Enstitüsü Türkiye Geneli Toptan Eşya Fiyatları Endeksine göre enflasyon oranı %6,40 olarak gerçekleşmiştir.

Şirketimiz, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmiştir.

Şirket'in toplam aktifleri 2010 yılı sonu itibarıyla 2009 yılına kıyasla %11 artış göstererek 295.123.763 TL'ye ulaşmıştır (2009: 265.080.594 TL.) 2010 yılında toplam aktifler içindeki nakit değerlerin payı %36, esas faaliyetlerden alacakların payı ise %43 olarak gerçekleşmiştir. 2009 yılında bu oranlar sırasıyla %29 ve %42'dir.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla toplam aktifler içindeki nakit ve nakit benzeri varlıkların payı %36 (31 Aralık 2009: %29), finansal varlıkların payı %6 (31 Aralık 2009: %18) ve toplam esas faaliyetlerden alacakların payı %43 (31 Aralık 2009: %42) olarak gerçekleşmiştir. Nakit değerler ve esas faaliyetlerden olan alacakların, ilgili faiz tahakkukları ile birlikte toplam aktifler içindeki payı %85'tir (31 Aralık 2009: %89).

Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığının tutarı 16,600,940 TL (31 Aralık 2009: 12,047,678 TL) olup bunun toplam sigortacılık faaliyetlerinden alacaklara oranı %12'dir (31 Aralık 2009: %11). Bununla birlikte Şirket, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığını, beklenen tahsilat gelişmelerini dikkate alarak yönetimin en iyi tahminleri doğrultusunda 270,691 TL (31 Aralık 2009: 251,886 TL) olarak hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır.

Şirket'in başlıca prim kaynağı yangın ve doğal afetler branşı olup, toplam brüt primler içindeki payı %23'tür (1 Ocak - 31 Aralık 2009: %28). Bununla birlikte, yangın ve doğal afetler branşı ödenen hasarları, toplam hasar içindeki %42 (1 Ocak - 31 Aralık 2009: kaza branşı %34) oranındaki payla brüt ödenen hasarlar içindeki en büyük kalemdir. Muallak hasarlar karşılığının reasürans payı düşüldükten sonra toplam pasifler içindeki payı %15'tir (31 Aralık 2009: %13). Kazanılmamış prim karşılığının reasürans payı düşüldükten sonra toplam pasifler içindeki payı % 34'tür (31 Aralık 2009: %33).

2010 yılında yatırım gelirleri 21.018.553 TL tutarında gerçekleşmiştir ve bunun vadeli mevduat faiz geliri ve Devlet Tahvili alım satımından elde edilen gelirler toplamı olan 14.731.027 TL' si teknik gelirlere aktarılmıştır. 2009 yılında yatırım gelirleri 24.581.994 TL tutarında gerçekleşmiştir ve bunun vadeli mevduat faiz geliri olan 17.873.885 TL teknik gelirlere aktarılmıştır. 2010 yılındaki artışın en önemli nedeni yıl içerisindeki portföy içinde vadeli mevduat ile birlikte Enflasyona Endeksli Devlet Tahvillerine de yer verilmesidir.

İstihsal edilen prime karşı ödenen hasar, komisyon ve ayrılan teknik ihtiyatlar ile faaliyet giderlerinin düşülmesi ve faiz gelirlerinin eklenmesinden sonra Şirket'in 2010 yılında elde ettiği teknik bölüm dengesi zararı 40.281.286.- TL'dir (2009: 20.786.121.-TL kar).

b) Şirketin tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde ana sözleşmesinde yapılan değişiklikler ile nedenleri

ZURICH Sigorta Anonim Şirketi ("Şirket"), İstanbul, Türkiye'de 20 Haziran 1997 tarihinde TEB Sigorta A.Ş. ünvanıyla tescil edilmiş olup 31.03.2008 tarihinde doğrudan ortağı Zurich Insurance Company, nihai ana ortağı Zurich Financial Services tarafından satın alınmıştır.

Şirket'in 11 Ağustos 2008 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında "TEB Sigorta A.Ş." olan unvanının "Zurich Sigorta A.Ş." olarak değiştirilmesine ve bu amaçla ana sözleşmenin ilgili maddelerinin izin verilen tadil tasarısı uyarınca tadil edilmesine karar verilmiştir. Bu karar İstanbul Ticaret Memurluğu tarafından 18 Ağustos 2008 tarihinde tescil ettirilmiştir.

Şirket sermayesi 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, 21 Haziran 2010 tarih ve 11 no'lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 71,800,000 TL'den 83,500,000 TL'ye artırılmıştır. Şirket Ana Sözleşmesi'nin ilgili maddesi bu çerçevede değiştirilmiştir.

c) Şirketin ortaklık yapısı, sermayesinde ve ortaklık yapısında hesap dönemi içinde meydana gelen değişiklikler, nitelikli paya sahip gerçek veya tüzel kişilerin unvanları ve paylarına ilişkin bilgiler

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2010	
	Pay Oranı	Pay Tutarı
Zurich Insurance Company	%99.99	83,499,999
Diğer	%0.01	1
Toplam	%100	83,500,000

Şirket sermayesi 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, 21 Haziran 2010 tarih ve 11 no'lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 71,800,000 TL'den 83,500,000 TL'ye artırılmıştır. 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla arttırım tutarı olan 11,700,000 TL'nin tamamı nakden ödenmiştir.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

d) Personel sayısı ile bölge müdürlüğü, irtibat bürosu ve şube sayısına, şirketin hizmet türü ve faaliyet konularına ilişkin açıklamalar ve bunlar esas alınarak şirketin sektördeki konumunun değerlendirilmesi;

Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	31 Aralık 2010
Üst ve orta kademeli yöneticiler	48
Diğer personel	264
Toplam	312

Şirket merkezi ve genel müdürlüğü İstanbul'da olup, Meclis-i Mebusan Caddesi No: 127/6 Fındıklı adresinde faaliyet göstermektedir. Şirket, Türkiye'de, , Kaza, Sağlık, Kara Araçları, Hava Araçları, Su araçları, Yangın ve Doğal Afetler, Genel Zararlar, Kara Araçları Sorumluluk, Hava Araçları Sorumluluk, Su Araçları Sorumluluk, Genel Sorumluluk, Kredi, Emniyeti Suistimal, Finansal Kayıplar ve Hukuksal Koruma gibi hayat dışı sigorta dalları ile birlikte Uzun Süreli Ferdi Kaza gibi Hayat dallarında faaliyet göstermektedir.

Şirketimiz dördü İstanbul'da olmak üzere, İzmir, Ankara, Bursa, Antalya, Adana ve Trabzon'da toplam 10 Bölge Müdürlüğü ile elementer branşlarda sigortacılık hizmeti sunmaktadır. Şirketimiz, 292 Acente, 40 Broker, 9 Banka, 4 Finansal Kiralama Şirketi, 1 Tüketici Finansman Şirketi'nden oluşan geniş bir dağıtım kanalı ağına sahiptir. 2010 yılında www.zurichsigorta.com.tr internet sitesi, www.zurichsigorta.com.tr/mobile Mobil internet sitesi ve 444 0 665 no'lu Çağrı Merkezi olmak üzere alternatif temas noktalarından müşterilerine sigortacılık hizmeti sunmuştur.

2010 yılında da şirketimiz büyüme trendini korumuştur. 2010 yıl sonu prim üretimimiz bir önceki seneye göre %6.9 oranında artarak 231 milyon TL seviyesine ulaştı. Türk Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliğinin verilerine göre, hayat dışı sigortacılık pazarında payımız %2.01 olarak gerçekleşmiştir. Müşteri sayımız %26 oranında artarak 417.194'e ulaşmıştır.

Zurich HelpPoint hizmeti ile müşterilerimiz ihtiyaç duyduğunda onlara en uygun çözümü sunmayı hedeflediğimiz hizmet modelini uygulamaya başlamış ve 2010 yılında da söz konusu hizmeti yaygınlaştırarak müşterilerimize sunmaya devam ettik. İlkin 29 Haziran 2009'da İstanbul Kozyatağı'nda hayata geçirdiğimiz Zurich HelpPoint Hasar Merkezimiz, 2010 yılında İstanbul Bahçelievler, İstanbul Maslak, Ankara ve İzmir lokasyonlarında da hizmete sunuldu. Zurich HelpPoint, sigortadan fazlasını sunan, müşterilerimize özel çözümler ürettiğimiz bir hizmet anlayışıdır. Zurich HelpPoint hasar merkezlerimizde hasar görmüş araçların tamir ve onarımına ilişkin bütün hizmetleri Zurich Sigorta tarafından yürütülmekte ve müşteriye ikame araç temin

edilmektedir. Müşteri odaklı yaklaşımımızın göstergesi olan Zurich HelpPoint müşterilerimize ihtiyaç duydukları anda yanlarında olma ve Zurich Sigorta çalışanları olarak yaptığımız her işin odağına müşterimizi yerleştirerek bu vaadi yerine getirme hedefini ifade etmektedir.

YÖNETİME VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

a-b) Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, genel müdür ve yardımcıları ile iç denetim sistemleri kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri,

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Şirket'in yönetim organları, üst düzey yöneticileri ve denetçileri aşağıdaki gibidir;

İsim	Görevi	Göreve Atanma Tarihi	Tahsil	Göreve Atanmadan Önceki Yönetmelik Madde 11 Kapsamında Geçerli Sayılan Deneyimi
Inga Kristine Beale	Yönetim Kurulu Başkanı	09.03.2009	Associate of the Chartered Insurance Institute,UK	29 yıl
Lutz Christian Bauer	Yönetim Kurulu Başkan Vekili-Görevli Üye*	31.03.2008	Munich University,Sociology,Economy, Statistics (1977-1982) graduated, 'Diplom-soziologe Univ.'	28 yıl
Saad Mered	Yönetim Kurulu Üyesi	30.10.2010	- Georgetown University Law Center -University of California, Berkeley- Political Science (1986- 1988)	17 yıl
Kristof Frans Rosa Terry	Yönetim Kurulu Üyesi	06.08.2009	Lic.oec.HSG: University of St.Gallen,Switzerland Master of Business Administration: University of Rochester N.Y,United States of America, and University of Bern, Switzerland	18 yıl
Ali Ertuğrul Bul	Yönetim Kurulu Üyesi Genel Müdür**	15.03.2005	Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi- Kamu Yönetimi Bölümü	18 yıl
Özkan Okumuş	Genel Müdür Yardımcısı (Mali İşler ve Yönetim Destek)	14.04.2005	ODTÜ/ Ekonomi Lisans, Marmara Bankacılık ve Sigortacılık Yüksek Lisans	17 yıl
Rauf Orkun Gücük	Genel Müdür Yardımcısı (Teknik, Hasar ve Reasürans)	02.06.2008	- Wake Forest University/ İşletme Yüksek Lisansı - Bilkent Üniversitesi/Bachelor of Science in Management	13 yıl
Hüseyin Alper Erdiç	Pazarlama Grubu Genel Müdür Yardımcısı	01.07.2009	Orta Doğu Teknik Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi - İstatistik	12 yıl
Ceyda Ayşe Kinay	Global İşler Teknik Grubu Genel Müdür Yardımcısı	01.07.2009	- Çukurova Üniversitesi İktisat fakültesi - İktisat - Marmara Üniversitesi Sigortacılık Yüksek Lisansı	22 yıl
Bener Yıkılmaz	Satış Grubu Genel Müdür Yardımcısı***	01.07.2009	Ankara Üniveristesi Ziraat Fakultesi - Ziraat Mühendisi	15 yıl
Eray Kangal	Hasar Grubu Genel Müdür Yardımcısı	30.06.2010	Orta Doğu Teknik Üniversitesi – İşletme Bölümü	14 yıl
Erdal Çalıkoğlu	Kanuni Denetçi	31.03.2008	Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi-İktisat Bölümü	27 yıl
Abdülkadir Kahraman	Kanuni Denetçi	04.09.2008	Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi- Çalışma Ekonomisi Bölümü	21 yıl
Hacer Gedikoğlu	İç Denetim Müdürü	23.05.2005	Marmara Üniversitesi/Sosyal Bilimler Enstitüsü/ Sigortacılık Yüksek Lisansı	12 yıl

* 01.03.2011 tarihi itibarıyla Zurich Sigorta A.Ş. Genel Müdür' lüğü pozisyonuna atanmıştır.

** 28.02.2011 tarihle şirketimizden ayrılmıştır.

*** 31.03.2011 tarihiyle şirketimizden ayrılmıştır.

c) Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler

Üyelerin, 2010 yılı içinde gerçekleştirilen iki Yönetim Kurulu toplantılarına katılımını gösteren tablo aşağıdadır.

	04.06.2010	04.11.2010
Inga Kristine Beale	X	X
Saad Mered		X
Lutz Christian Bauer	X	X
Kristof Frans Rosa Terry	X	
Stefan Maeder	X	
Ali Ertuğrul Bul	X	X

ç) Özet yönetim kurulu raporu;

Şirketimizin 14. hesap dönemi olan 2010 yılına ait Yönetim Kurulu Raporu ile Bilanço ve Kar/ Zarar hesaplarını incelemenize ve onaylarınıza sunar, toplantıya katılan değerli ortaklarımızı ve temsilcilerini saygı ile selamlarız.

2010 yıl sonu prim üretimimiz (DASK Dahil) bir önceki seneye göre %7 oranında artarak 231,2 milyon YTL seviyesine ulaştı.

2010 yılında yasal kar rakamı -35,1 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Şirket'in başlıca prim kaynağı yangın ve doğal afetler branşı olup, toplam primler içindeki payı (DASK dahil) %23'dir (2009:%28). Bununla birlikte, yangın ve doğal afetler branşı ödenen hasarları, toplam hasar içindeki %42 oranındaki payla ödenen hasarlar içindeki en büyük kalemdir (2009:%34). Muallak hasarlar karşılığının reasürör payı düşüldükten sonra toplam pasifler içindeki payı %15'tir (2009:% 13). Kazanılmamış prim karşılığının reasürör payı düşüldükten sonra toplam pasifler içindeki payı % 34 tür. (2009: %33).

Şirket'in toplam aktifleri 2010 yılı sonu itibarıyla 2009 yılına kıyasla %11 artış göstererek 295.123.763 TL'ye ulaşmıştır (2009: 265.080.594 TL.) 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla toplam aktifler içindeki nakit ve nakit benzeri varlıkların payı %36 (31 Aralık 2009: %29), finansal varlıkların payı %6 (31 Aralık 2009: %18) ve toplam esas faaliyetlerden alacakların payı %43 (31 Aralık 2009: %42) olarak gerçekleşmiştir. Nakit değerler ve esas faaliyetlerden olan alacakların, ilgili faiz tahakkukları ile birlikte toplam aktifler içindeki payı %85'tir (31 Aralık 2009: %89).

Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığının tutarı 16,600,940 TL (31 Aralık 2009: 12,047,678 TL) olup bunun toplam sigortacılık faaliyetlerinden alacaklara oranı %12'dir (31 Aralık 2009: %11). Bununla birlikte Şirket, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığını, beklenen tahsilat gelişmelerini dikkate alarak yönetimin en iyi tahminleri doğrultusunda 270,691.-TL (31 Aralık 2009: 251,886 TL) olarak hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır.

İstihsal edilen prime karşı ödenen hasar, komisyon ve ayrılan teknik ihtiyatlar ile faaliyet giderlerinin düşülmesi ve faiz gelirlerinin eklenmesinden sonra Şirket'in 2010 yılında gerçekleşen teknik zararı 40.281.286.-TL'dir.(TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü Resmi Formatı olan Solo Bilanço / Gelir Tablosu rakamlarından alınmış olup Teknik Kar + Faaliyet Gelirleri – Faaliyet Giderlerini içermektedir) (2009: 20.786.121.-TL kar).

Şirketimiz dördü İstanbul'da olmak üzere, İzmir, Ankara, Bursa, Antalya, Adana ve Trabzon'da toplam 10 Bölge Müdürlüğü ile elementer branşlarda sigortacılık hizmeti sunmaktadır. Şirketimiz, 292 Acente, 40 Broker, 9 Banka, 4 Finansal Kiralama Şirketi, 1 Tüketici Finansman Şirketi'nden oluşan geniş bir dağıtım kanalı ağına sahiptir. 2010 yılında www.zurichsigorta.com.tr internet sitesi, www.zurichsigorta.com.tr/mobile Mobil internet sitesi ve 444 0 665 no'lu Çağrı Merkezi olmak üzere alternatif temas noktalarından müşterilerine sigortacılık hizmeti sunmuştur.

2010 yılında da şirketimiz büyüme trendini korumuştur. 2010 yıl sonu prim üretimimiz bir önceki seneye göre %7 oranında artarak 231,2 milyon TL seviyesine ulaşmıştır. Türk Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliğinin verilerine göre, hayat dışı sigortacılık pazarında payımız %2.01 olarak gerçekleşmiştir. Müşteri sayımız %26 oranında artarak 417.194'e ulaşmıştır.

2010 yılında Kredi Geri Ödeme güvencesi, Arabama Değer sigortası, Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali sorumluluk sigortası, Sanat Eserleri Sigortası, Konut Eşya sigortası, İşyerim güvende Sigortası gibi yeni ürünleri piyasaya sunan şirketimiz, varolan ürünlerinde de rekabetçi revizyonlara gitmiştir. Zurich Sigorta, 2005 yılının

başından bu yana bireysel ve KOBİ sigortacılığına odaklanmış ve bu kapsamında hedef kitlelerinin ihtiyaçlarına yönelik yeni ürünler geliştirmiştir. Zurich Sigorta daha önceki yıllarda olduğu gibi 2011 yılında da müşteri memnuniyetini artıracak ve müşterilerimize katma değer yaratacak hizmet ve ürün geliştirmeyi hedeflemektedir. 2010 yılında geliştirdiği Kredi Geri Ödeme güvencesi ürünü ile müşterilerinin kredi geri ödemelerini işsizlik gibi risklere karşı güvence altına almış, Arabama Değer Sigortası ürünü ile müşterilerinin araçlarının sigorta anındaki bedelini olası risklere karşı güvence altına alarak inovatif bir yaklaşımla sigorta sektörüne farklı bir bakış açısı getirmiştir. Zurich Sigorta, 2011 yılında da bu hizmeti artırarak sunmaya devam edecektir.

Müşterilerine en hızlı ve kolay şekilde hizmet verebilmeyi hedefleyen Şirketimiz, internet üzerinden poliçe satın alma, hasar dosya takibi, poliçe tahsilat bilgileri gözlem, hasar ihbarı gibi temel sigortacılık işlemlerinin yapılmasına olanak sağlamaktadır. 2010 yılında hayata geçirdiğimiz mobil sigortacılık uygulamasıyla, müşterilerimizin cep telefonları üzerinden de hasar ihbarında bulunma gibi sigortacılık işlemlerini yapabilmelerine imkan sağlamıştır.

Zurich HelpPoint hizmeti ile müşterilerimiz ihtiyaç duyduğunda onlara en uygun çözümü sunmayı hedeflediğimiz hizmet modelini uygulamaya başlamış ve 2010 yılında da söz konusu hizmeti yaygınlaştırarak müşterilerimize sunmaya devam etmiştir. İlkin 29 Haziran 2009'da İstanbul Kozyatağı'nda hayata geçirdiğimiz Zurich HelpPoint Hasar Merkezimiz, 2010 yılında İstanbul Bahçelievler, İstanbul Maslak, Ankara ve İzmir lokasyonlarında da hizmete sunulmuştur. Zurich HelpPoint, sigortadan fazlasını sunan, müşterilerimize özel çözümler ürettiğimiz bir hizmet anlayışıdır. Zurich HelpPoint hasar merkezlerimizde hasar görmüş araçların tamir ve onarımına ilişkin bütün hizmetleri Zurich Sigorta tarafından yürütülmekte ve müşteriye ikame araç temin edilmektedir. Müşteri odaklı yaklaşımımızın göstergesi olan Zurich HelpPoint müşterilerimize ihtiyaç duydukları anda yanlarında olma ve Zurich Sigorta çalışanları olarak yaptığımız her işin odağına müşterimizi yerleştirerek bu vaadi yerine getirme hedefini ifade etmektedir.

21 Aralık 2010 tarihinde, hayat dışı sigorta ürünlerinin satışına yönelik olarak Fortis Bank A.Ş. (Fortis) ile münhasır olarak dağıtım kanalı sözleşmesi imzalanmıştır. Bu anlaşma, Şirketimizin hali hazırda bankasürans partneri TEB ile Fortis'in öngörülen birleşmesine ilişkin olarak yapılmıştır. Başlangıç olarak 40 milyon TL (yaklaşık 26 milyon USD) olarak gerçekleşen bu işlem, ayrıca ek bir koşullu ödemeyi de içermektedir. 1 Ocak 2011 tarihi itibarıyla yürürlüğe girecek olan söz konusu münhasır dağıtım kanalı sözleşmesine istinaden, Şirketimiz Fortis'in müşterilerine ürün ve hizmetlerini sunabiliyor olacak ve hayat dışı sigortacılık alanında en büyük 3. bankasürans oyuncusu konumuna gelecektir.

Branşlar itibarıyla teknik sonuçlara gelince;

Kaza Branşı: 18.1 milyon TL olan toplam prim üretiminin 0,3 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir.. 4.0 milyon TL olan toplam hasarın 2.4 milyon TL'si ödenmiş olup, toplam hasarın 172 bin TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 8,0 milyon TL iken, teknik kar/prim oranı %44 olarak gerçekleşmiştir.

Sağlık Branşı: 16,6 milyon TL olan toplam prim üretiminin 8,4 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. 8,3 milyon TL olan toplam hasarın 7,0 milyon TL'si ödenmiş olup, toplam hasarın 7,9 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 2,5 milyon TL iken, teknik kar/prim oranı %15 olarak gerçekleşmiştir.

Kara Araçları Branşı: 48.1 milyon TL olan toplam prim üretiminin 15,5 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. 50.5 milyon TL olan toplam hasarın 44,8 milyon TL'si ödenmiş olup, toplam hasarın 13,3 milyon TL' si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik zararı 18,8 milyon TL iken, teknik kar/prim oranı -%39 olarak gerçekleşmiştir.

Nakliyat Branşı: 13,6 milyon TL olan toplam prim üretiminin 3,6 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. 7,6 milyon TL olan toplam hasarın 2,7 milyon TL'si ödenmiş olup, toplam hasarın 4,3 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 6.5 milyon TL iken, teknik kar/prim oranı %48 olarak gerçekleşmiştir.

Yangın ve Doğal Afet Branşı: 52.9 milyon TL olan toplam prim üretiminin 34 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. 102,1 milyon TL olan toplam hasarın 66,7 milyon TL'si ödenmiş olup, toplam hasarın 64,8 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik zararı 22,2 milyon TL iken teknik kar/prim oranı -%42 olarak gerçekleşmiştir.

Genel Zararlar Branşı: 37.3 milyon TL olan toplam prim üretiminin 14,5 milyon TL' si reasürörlere devredilmiştir. 46,4 milyon TL olan toplam hasarın 24,8 milyon TL'si ödenmiş olup, toplam hasarın 17,4 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik zararı 5.8 milyon TL iken teknik kar/prim oranı -%16 olarak gerçekleşmiştir.

Kara Araçları Sorumluluk Branşı: 17,3 milyon TL olan toplam prim üretiminin 5,3 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. 15,4 milyon TL olan toplam hasarın 8,3 milyon TL'si ödenmiş olup, toplam hasarın 2,8 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik zararı 8.1 milyon TL iken teknik kar/prim oranı -%47 olarak gerçekleşmiştir.

Genel Sorumluluk Branşı: 10.9 milyon TL olan toplam prim üretiminin 5,3 milyon TL' si reasürörlere devredilmiştir. 20,6 milyon TL olan toplam hasarın 1,4 milyon TL'si ödenmiş olup, toplam hasarın 7 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik zararı 8,2 milyon TL iken, teknik kar/prim oranı -%75 olarak gerçekleşmiştir.

Finansal Kayıplar Branşı: 7.0 milyon TL olan toplam prim üretiminin 3.9 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. 549 bin TL olan toplam hasarın 340 bin TL'si ödenmiş olup, toplam hasarın 67 bin TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 1,7 milyon TL iken teknik kar/prim oranı %24 olarak gerçekleşmiştir.

Uzun Süreli Ferdi Kaza Branşı: 8.2 milyon TL olan toplam prim üretimini reasürörlere devredilmemiştir. 232 bin TL olan toplam hasarın 92 bin TL'si ödenmiş olup, toplam hasarda reasürör payını yoktur. Branşın teknik karı 3,2 milyon TL iken teknik kar/prim oranı %39 olarak gerçekleşmiştir.

Su Araçları Branşı: 0,5 milyon TL olan toplam prim üretiminin 74 bin TL'si reasürörlere devredilmiştir. 126 bin TL olan toplam hasarın 149 bin TL'si ödenmiş olup, toplam hasarın 45 bin TL'si reasürör payını teşkil etmektedir. Branşın teknik karı 0,4 milyon TL iken teknik kar/prim oranı %76 olarak gerçekleşmiştir.

Hukuksal Koruma Branşı: 0,7 milyon TL olan toplam prim üretiminin 0,07 bin TL'si reasürörlere devredilmiştir. 14 bin TL olan toplam hasarın 2 bin TL'si ödenmiş olup, toplam hasarda reasürör payı yoktur. Branşın teknik karı 0,5 milyon TL iken teknik kar/prim oranı %65 olarak gerçekleşmiştir.

Genel olarak, 231.2 milyon TL olan toplam prim üretiminin 90.9 milyon TL'si reasürörlere devredilmiştir. 255.9 milyon TL olan toplam hasarın 158,6 milyon TL'si ödenmiş olup, toplam hasarın 117,8 milyon TL'si reasürörlerin payını teşkil etmektedir. Elde edilen teknik zarar 40,3 milyon TL iken, toplam teknik kar/prim oranı -% 17 olarak gerçekleşmiştir.

Branş prim üretimlerinin toplam prim üretimi içerisindeki payları aşağıdaki gibidir.

Branş	Payı (%)
Kaza	8
Hastalık / Sağlık	7
Kara Araçları	21
Nakliyat	5
Yangın ve Doğal Afetler	23
Genel Zararlar	16
Kara Araçları Sorumluluk	7
Genel Sorumluluk	5
Finansal Kayıplar	3
Diğer	5

2010 yılında ISO 9001: 2000 Kalite Belgesi yenileme denetimi başarıyla tamamlanmıştır.

Şirket'in sermayesi, , 21 Haziran 2010 tarih ve 11 no'lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 30 Haziran 2010 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile 71.800.000 TL'den 83.500.000 TL'ye çıkarılmış olup, bu karar 30 Temmuz 2010 tarihinde tescil edilmiştir.

Başarımızda emeği geçen Ortaklarımıza, Grup Şirketlerimize, Reasürörlerimize, Acentelerimize, Ekspertlerimize, Sigortalılarımıza ve büyük bir özveri ile çalışan ZURICH Sigorta mensuplarına teşekkürlerimizi sunar, hepinizi en derin saygılarımızla selamlarız.

ZURICH SİGORTA A.Ş.
Yönetim Kurulu

d) İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler,

Zurich Sigorta A.Ş. sektördeki yerini; genç, dinamik ve nitelikli insan kaynağına borçludur. Bunun bilinciyle çalışanlarımızın potansiyellerini en etkin şekilde değerlendirebildikleri verimli ve mutlu çalışabildikleri çalışma ortamlarını hazırlayarak, çağdaş insan kaynakları politikalarını uygulamaya devam etmiştir.

Kariyer Planlama & Yetenek Havuzu

Çalışanlarımızın görevlerini yerine getirebilmeleri için gerekli araçları sağlama, bilgi ve becerilerini geliştirmeleri için gerekli fırsatları sunma sorumluluğu taşırız. Bu nedenle Zurich Sigorta'da açık pozisyonların öncelikle Zurich Sigorta çalışanlarıyla paylaşılması esastır; Uygun görevler için kurum içinde "Kariyer Fırsatları Bülteni" yayınlanır. Zurich Sigorta'da yükselmenin öncelikli koşulu "istikrarlı ve üstün başarılı performanstır". Yükselme kriterleri ünvan bazında yükselmeye esas teşkil eden baz süreler, hangi yetkinlik/teknik bilgi-becerilerin ne tip ölçme-değerlendirme araçları kullanılarak ölçümleneceği belirlenerek çalışanlar tarafından bilinmektedir. Çalışanlara yatay-dikey alanlarda tercih edebilecekleri kariyer yolları konusunda ışık tutan bir İnsan Kaynakları Yönetimi hedeflenmektedir. Zurich Sigorta'da "Performansı ve Potansiyeli Yüksek" olan çalışanların yurtiçi eğitim programlarının yanı sıra, yurtdışı özel gelişim programları ile de desteklenmesi planlanmaktadır.

İşe Alım Süreci

Türkiye'de en çok kullanılan insan kaynakları sitesi (kariyer.net) vasıtasıyla web tabanlı aday araştırması yapılmaktadır ve bazı pozisyonlar ile ilgili işe alım danışmanlık firmaları ile işbirliğine gidilmektedir.

Seçme yerleştirme çalışmalarında da göreve göre değişken yetkinlik bazlı yapılandırılmış görüşmeler ve ölçme/değerlendirme teknikleri ile kurum için en doğru adayı seçmeye odaklanılmaktadır. İlk mülakat İnsan Kaynakları departmanı ile, ikinci görüşme ilgili departman yöneticisiyle gerçekleştirilmektedir. Adaylara yetkinlik bazlı mülakatlar yapılmakta; gerekli olduğu takdirde SHL Ölçme& değerlendirme merkezi araçları uygulanmaktadır. Tüm adaylara olumlu/olumsuz geri dönüş yapılmasına özen gösterilmektedir. (Kariyer-Net Sigortacılık sektörü 2007-2008 ve 2010 İnsana Saygı Ödülü alınmıştır.)

Eğitim Süreci

Eğitimi; öğrenmeyle beraber iletişimin çoğaldığı bir ortam olarak da algılayan Zurich Sigorta, çalışanların performanslarını destekleyecek ve geliştirecek eğitim programları sunar. Eğitimler yurt içi ve yurt dışı, sınıf içi / e-learning eğitim ve/veya işbaşı eğitim, olarak düzenlenir.

Her çalışanın yıllık dönem içinde gelişim ihtiyaçları çalışan ve yöneticisi ile birlikte belirlenir. Oryantasyon, rotasyon, yurtiçi, yurtdışı teknik eğitimler, kişisel gelişim programları, sertifikasyon programlarının içerik ve süreleri ihtiyaca göre tasarlanır. Çalışanlarımız, on-line ve self-servis olarak dizayn edilen eğitim kataloğundan ihtiyaç duydukları/ilgilendikleri eğitimleri seçebildikleri gibi, göreve özel zorunlu eğitim programları da uygulamaya alınmaktadır. Eğitim sonuçları ölçülür, değerlendirilir.

2010 yılı içerisinde çalışan başına ortalama 7,33 günlük eğitim verilmiştir. Eğitimlerin ortalama başarısı 4,5/5 olarak tespit edilmiştir.

Ücretlendirme ve Diğer Sosyal Olanaklar

Ücretlendirme şirket içinde adil ve sektöre duyarlı bir anlayış içerisinde yürütülür. Maaş ödemesi ilgili ayın son iş günü yapılmaktadır. Yılda 12 maaş ödemesi yapılmaktadır

Satış ekibi için, satış hedefi ve ek performans kriterleri dikkate alınarak üç ayda bir bonus ödemesi yapılmaktadır. Çağrı Merkezi Satış ekibi için ilgili bonus ödemesi aylık olarak gerçekleştirilmektedir. Çalışanlarımıza yılda bir kez, iş sonuçları ve şahsi performansları esas alınarak performans primi ödemesi yapılabilir. Maaş artışı (enflasyona göre) yılda bir kez yapılmaktadır. (Nisan).

Şirketimizde 1 yılını dolduran çalışanlarımız 15 iş günlük Yıllık Ücretli İzin hakkı kazanmaktadır. Bir ayda mevcut iş günü esaslı üzerinden hesaplanarak yemek kartı verilmektedir. Tüm çalışanlarımıza sağlık, hayat ve ferdi kaza sigortası yapılmaktadır. Çalışanlarımızın bakmakla yükümlü oldukları eş ve çocukları da sağlık sigortası imkanından faydalanmaktadır. Genel Müdürlük çalışanlarımız için servis imkanı bulunmaktadır

Performans Sistemi

Çalışanlarımızın performansının "kurum performansına" katkısının adil bir sistemle ölçülmesi amacıyla çalışan ve yöneticiler yıllık hedeflerini belirler ve bu hedeflere ulaşma düzeyini görüşerek gelişim planları yaparlar. 2006 yılında ilk performans değerlendirme sistemi başlamıştır. 2008 yılında Zurich Grubuna entegrasyon süreci ile birlikte yeni performans sistemi revize edilmiştir.

Yeni sistem;

Çalışanların hedeflendirme ve değerlendirme sürecine aktif katılımını sağlayan,
Temel yetkinliklerimize ilişkin değerlendirmelerin de dikkate alındığı,
Somut hedef gerçekleştirmelerin yanısıra, çalışanların birbirlerine göre olan performans seviyelerini de gözeten,

bir yapıda tasarlanmış olup, online ve self-servis olarak Aralık 2008 itibarıyla kullanılmaya başlanmıştır.

Sosyal Faaliyetler

Çalışanlarımızın motivasyonlarını arttırmak ve çalışma ortamında keyifli vakit geçirmelerini sağlamak amacı ile amacı ile konser, sinema , bowling, tekne turu ve gezi gibi sosyal aktiviteler düzenlenmiştir.

Kişi Sayıları

Görev Yeri	31.12.2008	31.12.2009	31.12.2010
Genel Müdürlük	161	156	217
Avrupa 1. Bölge	11	10	10
Avrupa 2. Bölge	10	7	7
Anadolu Bölge	12	10	10
Orta Anadolu Bölge	11	11	12
Karadeniz Bölge	1	3	3
Akdeniz Bölge	8	8	9
Trakya Bölge	0	4	5
Marmara Bölge	8	8	8
Ege Bölge	8	9	11
Çukurova Bölge	8	8	8
Help Point-Bahçelievler	0	0	4
Help Point- Kozyatağı	0	0	4
Help Point- Maslak	0	0	2
Help Point- Ankara	0	0	3
Help Point- İzmir	0	0	3
Toplam	238	234	316

Çalışan Eğitim Durumu

	31/12/2010
ORTAÖĞRETİM	1
LİSE	56
ÖN LİSANS	66
LİSANS	181
YÜKSEK LİSANS	12
TOPLAM	316

e) Şirketin dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler

Şirketin ilişkili taraflarla olan işlemleri Ek' teki 31.12.2009 tarihli Finansal tabloların 45 nolu dipnotunda açıklanmıştır.

FINANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

- a) 29/6/1956 tarihli ve 6762 sayılı Türk Ticaret Kanununun 347 nci maddesi uyarınca teşkil olunan denetçiler tarafından hazırlanan rapor;

Ekte bilgilerinize sunulmuştur.

- b) İç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler,

Şirket yürürlükteki "Sigorta ve Reasürans Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" gereği İç Denetim Merkezi, Risk Yönetimi ve İç Kontrol yapılanmasını tamamlanmıştır 2009 yılı içerisinde tamamlamıştır.

Şirket'in İç Denetim Merkezi atamaları 2005 yılı Nisan ayında tamamlanmış olup ilgili çalışmalara 2005 yılı içerisinde başlanmış ve takip eden yıllarda çalışmalara devam edilmiştir. İç Denetim Merkezi çalışma esasları, görev tanımları, yetki ve sorumlulukları, Şirket Yönetim Kurulu tarafından "İç Denetim Merkezi Yönetmeliği" ile belirlenmiştir.

I. İç Denetim Merkezi faaliyetlerini, Yönetim Kurulu'na bağlı ve sorumlu olarak sürdürmekte olup Yönetim Kurulu'nun emri ve/veya onayı üzerine;

- Zurich Sigorta A.Ş. bünyesinde denetim, inceleme ve soruşturma işlerinin yürütmesi ve sonuçlandırılması,
- Bölge Müdürlükleri ve Genel Müdürlük üniteleri tüm faaliyetlerinin, yönetim stratejisi ve politikalarına uygun olarak düzenli, verimli ve etkin bir şekilde mevcut mevzuat ve kurallar çerçevesinde yürütülmesi,
- Hesap ve kayıt düzeninin bütünlüğü ve güvenilirliği, veri sistemindeki bilgilerin zamanında ve doğru olarak elde edilebilirliğine yönelik kontrol faaliyetlerinin yerine getirilmesinin sağlanması,
- Risklerin şirket iş akışı içinde etkin bir biçimde tanımlandığını, tespit edilmesi ve değerlendirilmesi,
- İç kontrol faaliyetlerinin, risk değerlendirme işlevi çerçevesinde tespit edilen risklerin de izlenmesine olanak verecek şekilde günlük faaliyetlerin ayrılmaz bir parçası olarak sürdürüldüğünün tespit edilmesi,
- Karaparanın Aklanmasının Önlenmesi mevzuatı çerçevesinde, belirlenen şirket politikalarının uygulanmasının denetimi,

görevlerini yürütür.

II. Risk Yönetimi Departmanı faaliyetlerini direk Genel Müdüre bağlı ve sorumlu olarak sürdürmekte olup;

- Grup Risk Yönetim Politikaları'nın yasal mevzuat göz önüne alınarak Zurich Sigorta A.Ş. bünyesinde uygulanması,
- Bu politikalar bağlamında risk limitlerinin belirlenmesi ve kontrolü,
- Grup genelinde uygulanan senaryo analizlerinin Zurich Sigorta'ya adaptasyonun sağlanması,
- Risk Kontrol Komitesi'nin toplantı gündeminin belirlenmesi, komiteye ve Genel Müdüre raporların sunulması, toplantıda alınan kararların uygulanmasının takip edilmesi,
- Grup operasyonel risk uygulamalarının adaptasyonu,
- İş sürekliliği modellerinin geliştirilmesi ve uygulanması,
- Toplam ve ana risk kategorilerinde risk değerlemelerinin yapılması, Zurich Sigorta bünyesinde yapılan büyük montanlı projelerde genel risk değerlendirmesinin yapılması, risk haritalarının oluşturulması ve raporlanması,
- Zurich Sigorta tarafından geliştirilen yeni ürünlerin risk yönetim politikalarına uygunluğunun sağlanması,

görevlerini yürütür.

III. İç Kontrol Departmanı 2008 yılında kurulmuş olup faaliyetlerini direk Genel Müdüre bağlı ve sorumlu olarak sürdürmekte olup;

Zurich Sigorta İç Kontrol Prosedürleri kapsamında görevlerini yürütür,

- Grup İç Kontrol Politikaları'nın yasal mevzuat göz önüne alınarak Zurich Sigorta A.Ş. iç kontrol prosedürlerin ve İç kontrol faaliyetleri ile bunların nasıl icra edileceği, şirketimizin gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerin nitelikleri nin dikkate alınarak ilgili birim yöneticileri ile birlikte oluşturulmasını sağlar,
- Üst yönetime ve yönetim kuruluna sunulmak üzere aylık bazda olağanüstü durum, şüpheli işlem, aykırılık ve genel performans kontrol raporlamalarını yapar,,
- Zurich Sigorta süreç akışlarının üzerinde kontrol adımlarının uygun şekilde oluşturulması ve güncel tutulmasına ilişkin kontrollerin yürütülmesi,
- Tüm mutabakat işlemlerin düzenli aralıklarla kontrolü ve sonuçlarının Genel Müdüre raporlanması,
- Zurich Sigortaya ait finansal /e tüm maddi varlıkların korunması, saklanması yönelik kontrol faaliyetlerin yürütülmesi, düzenli aralıklarla envanterinin çıkarılması kontrollerini yürütür,
- Zurich Sigorta çalışanlarının mevzuat değişiklikleri, şirket uygulamaları, yeni ürün, hizmet ve faaliyetler hakkında değişikliklere ilişkin zamanında doğru olarak bilgilendirmesine yönelik kontrollerin yürütülmesi,
- Bilgi sistemi ve yönetime ilişkin faaliyetler ile bu faaliyetlerin süreçlerinin kontrolüne ilişkin genel bilgi sistemi kontrollerin görev tanımında belirtilen sürelerde yapar,
- Bilgi sistemlerinde değişiklik yönetim sisteminin metodolojiye uygun yapılmasının kontrollerini yürütür,
- Sistemsel yetkilerin (dağıtım kanalı ve çalışan yetkilerinin) kontrolü,
- Tüm resmi kurum ve kuruluşlara gönderilen finansal raporların kanuna ve ilgili mevzuata uygun olarak hazırlanmasına ilişkin kontrollerin yapılması (düzenli veya münferiden talep edilen raporlar)
- Grup Şirketleri tarafından (Zurich CEE ve Zurich EGI) talep edilen rutin raporların kontrollerini yapılması,
- İşlemlerin kayda alınması ile finansal raporlara yansıtılması arasında uygulanan süreçte, oluşabilecek hataların ve eksikliklerin saptanabilmesine yönelik kontrollerin yürütülmesi,
- Finansal raporlarda mevzuat değişikliklerine ilişkin yapılan değişikliklerin tarih bazında tutularak takip edilmesi,
- Zurich Sigorta'nın gerçekleştirdiği ve gerçekleştirmeyi planladığı yeni hizmet ve ürünlerin kanuna, ilgili diğer mevzuatlara, şirketimiz kural ve politikalarına ve sigortacılık teamüllerine uyumun sağlanması yönelik gerekli kontrolleri yürütür,
- Zurich Sigorta Yasal Uyum Komitesi'nde alınan kararların zamanında ve eksiksiz uygulamaya alınıp alınmadığının kontrolü ve raporlaması,

İşlemlerini yürütür.

Şirket'in 31 Aralık 2010 hesap dönemine ait mali tablolarına yönelik denetim çalışmaları, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan hesap ve kayıt düzeni ile muhasebe standartları ve bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda mali tabloların doğruluğunu etkileyebileceği öngörülen bazı önemli iç kontrol ve muhasebe prosedürleri de incelenmiştir. Ancak, Şirket'in iç kontrollerinin ve muhasebe prosedürlerinin tamamının incelenmesi, bunların yeterliliğinin ve etkinliğinin saptanması, aksaklık, noksanlık, düzensizlik ve usulsüzlüklerin raporlanması, söz konusu denetim çalışmalarımızın kapsamında değildir. Dolayısıyla, Şirket'in iç kontrol yapısı ile ilgili olarak denetim çalışmalarımızın kapsamı dışında özel bir değerlendirme, tarafımızdan yapılmamıştır.

c) Bağımsız denetim raporu,

Ekte bilgilerinize sunulmuştur.

d) Finansal tablolar ve bölümün sonunda verilmek üzere mali bünyeye ilişkin bilgiler,

Ekte bilgilerinize sunulmuştur.

e) Mali durum, kârlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme,

31.12.2010 tarihi itibarıyla prim üretimi 231.226.701.-TL olup vergi sonrası zarar 35.1 milyon TL'dir. Özkaynak toplamı 49,3 milyon TL ' dir.

Şirketin muallak hasarları ve ödenen tazminatlara ilişkin bilgiler Ek' teki 31.12.2010 tarihli Finansal Tabloların 2.24 ve 17.15 -17.19 nolu dipnotlarında açıklanmıştır.

f) Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler,

Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Kara araçları sorumluluk	166,231,885,238	56,649,869,602
Yangın ve doğal afetler	34,795,991,542	40,661,275,097
Kaza	33,883,135,436	5,187,973,264
Genel zararlar	29,462,849,608	23,783,356,443
Sağlık	21,362,192,417	6,684,859,737
Finansal kayıplar	4,979,048,209	5,457,814,007
Genel Sorumluluk	3,748,099,014	4,399,946,505
Nakliyat	3,781,702,853	3,785,980,219
Kara araçları	2,566,786,086	2,160,580,154
Hayat	2,485,887,059	1,039,676,339
Hukuksal koruma	952,955,980	977,597,541
Hava araçları sorumluluk	229,369,592	251,122,187
Su araçları	116,474,718	84,160,229
Hava araçları	47,361,485	48,238,333
Kredi -	824,131	
Toplam	304,643,739,237	171,173,273,788

Duyarlılık analizleri

Finansal risk

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

(a) Piyasa riski

i. Nakit akım, piyasa değeri faiz oranı ve fiyat riski

Şirket'in, satılmaya hazır finansal varlıkları TÜFE'ye endeksli devlet tahvillerinden ve kuponsuz devlet tahvillerinden oluşmakta ve piyasa değerinden tutulmaktadır. TÜFE'ye endeksli devlet tahvillerinin reel faiz oranı sabit ve getiri oranı enflasyona endeksli olduğundan, Şirket piyasadaki reel faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan fiyat riskine ve enflasyon oranındaki değişiminin etkisinden doğan piyasa riskine maruz kalmaktadır.

Enflasyon oranı %1 yüksek/düşük olsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ilgili döneme ait vergi öncesi net varlıklar 54,552 TL daha yüksek/düşük olacaktı (31 Aralık 2009: 67,632).

ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/karşı sonucu vergi öncesi net varlıklar 1,191,022 TL (31 Aralık 2009: 784,189 TL yüksek/düşük zararı/karşı) daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/karşı sonucu vergi öncesi net varlıklar 420,213 TL (31 Aralık 2009: 45,180 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla GBP, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, GBP cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/karşı sonucu vergi öncesi net varlıklar 12,640 TL (31 Aralık 2009: 45,180 TL yüksek/düşük zararı/karşı) daha yüksek/düşük olacaktı.

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

iii. Fiyat riski

Şirket'in finansal varlıkları, Şirket'i fiyat riskine maruz bırakmaktadır. Şirket emtea fiyat riskine maruz değildir.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır olarak sınıflandırılan finansal varlıkları piyasa değerinden tutulmaktadır. Piyasa fiyatları %5 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, net varlıklar 813,663 TL (31 Aralık 2009: 2,422,105 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

(b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alanan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri ile Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

(c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar iskonto edilmemiş nakit akımlarıdır:

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları					
31 Aralık 2010	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine toplam borçlar	19,439,657	14,516,225	28,293,176	-	62,249,058
	19,439,657	14,516,225	28,293,176	-	62,249,058

Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2010	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	45,649,310	50,705,631	5,318,944	117,694	101,791,579

Muallak hasar karşılığı - net (*)	23,507,007	11,205,962	10,177,183	140,268	45,030,420
Devam eden riskler karşılığı - net	5,291,451	5,877,556	616,547	13,642	11,799,196
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	7,500,283	7,500,283
Hayat matematik karşılığı - net	145	1,924	2,014,110	1,805,690	3,821,869
	74,447,913	67,791,073	18,126,784	9,577,577	169,943,347

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları

31 Aralık 2009	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine toplam borçlar	18,617,201	15,781,839	9,736,430	-	44,135,470
	18,617,201	15,781,839	9,736,430	-	44,135,470

Beklenen nakit akımları

31 Aralık 2009	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	31,209,973	48,242,197	7,831,774	272,087	87,556,031
Muallak hasar karşılığı - net (*)	25,713,077	7,072,599	1,850,610	24,854	34,661,140
Devam eden riskler karşılığı - net	767,535	1,186,402	192,603	6,691	2,153,231
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	5,890,113	5,890,113
Hayat matematik karşılığı - net	159,447	449,879	1,064,132	343,482	2,016,940
	57,850,032	56,951,077	10,939,119	6,537,227	132,277,455

(*) Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Bir yıldan uzun vadeli poliçeler üzerinden hesaplanan kazanılmamış primler karşılığı yukarıdaki tabloda bir yıldan uzun vadeli olarak gösterilmiştir. Muallak hasarlar karşılığı ve kazanılmış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

Finansal araçların makul değeri

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövizde dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir.

Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2010 tarihli asgari gerekli özsermayesi 79,425,647 TL'dir (31 Aralık 2009: 71,491,161 TL). Bununla birlikte, 19 Ocak 2009 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 22,603,650 TL eksik (31 Aralık 2009: 44,126,942 TL eksik) durumdadır. Şirket'in söz konusu hesaplama itibarıyla doğan sermaye ihtiyacının kapatılmasına yönelik sermaye artırımı için çalışmalar başlatılmış olup, Şirket Yönetimi yapılacak ilk Genel Kurul toplantısında gerekli sermaye

artırımının gerçekleştirileceğini öngörmektedir. 7 Şubat 2011 tarihinde sermaye avansı olarak 50,300,000 TL hesaplara girilmiştir.

g) Rapor dönemi dahil beş yıllık döneme ilişkin özet finansal bilgiler,

*

<u>Dönem</u>	<u>Prim Üretimi</u>	<u>Kar / Zarar</u>
2006	115.714.758	3.713.656
2007	154.835.614	-3.280.192
2008	185.919.486	-2.970.230
2009	216.105.953	13.339.656
2010	231.226.701	-35.165.185



**ZURICH SİGORTA A.Ş.’nin
1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**

Zurich Sigorta A.Ş.
Yönetim Kurulu’na,

1. Zurich Sigorta A.Ş.’nin (“Şirket”) 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotları denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal Tablolarla İlgili Olarak Şirket Yönetiminin Sorumluluğu

2. Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmayı sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanması, uygulanması ve devam ettirilmesi, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

Bağımsız Denetim Kuruluşunun Sorumluluğu

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmayı yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket’in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



Görüş

4. Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Zurich Sigorta A.Ş.'nin 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bkz. 2 no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Görüşü Etkilemeyen Husus

5. 4 no'lu dipnotta belirtildiği üzere, Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla toplam özsermayesi, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca belirlenen gerekli asgari özsermayeden daha düşüktür. Bununla birlikte Şirket, oluşan sermaye ihtiyacının giderilmesine yönelik olarak gerekli çalışmaları başlatmış olup Şirket ortakları 7 Şubat 2011 tarihinde 50,300,000 TL'yi sermaye avansı olarak Şirket'e aktarmıştır.

Başaran Nas Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
a member of
PricewaterhouseCoopers

Talar Gül, SMMM
Sorumlu Ortak Başdenetçi

İstanbul, 11 Mart 2011

**31 ARALIK 2010 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN
ŞİRKET BEYANI**

İlişikte sunulan 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Zurich Sigorta A.Ş.

İstanbul, 11 Mart 2011

Lutz Christian BAUER	Özkan Okumuş	Hayrullah Doğruer	Abdülkadir Kahraman	Erdal Çalıkoglu	Ertan Tan
Yönetim Kurulu Başkan Vekili (Genel Müdür adına)	Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı	Mali İşler Direktörü	Denetçi	Denetçi	Aktüer

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR

İÇİNDEKİLER	SAYFA
BİLANÇOLAR.....	1-5
GELİR TABLOLARI.....	6-7
NAKİT AKIŞ TABLOLARI.....	8
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI.....	9
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....	10-54
EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOLARI.....	55

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2010 VE 2009 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2010	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2009
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		107,239,632	76,348,390
1- Kasa	2.12	370	2,638
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12 ve 14	102,056,538	71,063,286
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		(3,652)	(3,105)
5- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12	5,186,376	5,285,571
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar 2.8 ve 11.1		16,273,253	48,442,091
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11.1	16,273,253	48,442,091
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	2.8 ve 11.1	98,967,483	101,631,110
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		89,533,235	89,817,468
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(270,691)	(251,886)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	9,704,939	12,065,528
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		958,450	928,434
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		3,521	2,887
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47.1	954,929	925,547
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		26,795,466	21,547,741
1- Gelecek Aylara Ait Giderler		19,275,235	17,106,755
2- Tahakkuk Etmis Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları	47.1	7,520,231	4,440,986
G- Diğer Cari Varlıklar		1,791,163	1,499,763
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		126,583	70,661
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	2.18	1,664,580	1,429,102
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		252,025,447	250,397,529

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2010 VE 2009 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2010	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2009
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	11.1 ve 12.1	28,273,766	9,530,363
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	44,874,706	21,578,041
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		(16,600,940)	(12,047,678)
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		53,315	52,565
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		53,315	52,565
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	11.4 ve 45.2	130,565	130,565
1- Bağlı Menkul Kıymetler	11.4 ve 45.2	130,565	130,565
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	2.5, 2.6 ve 6	1,809,291	1,914,054
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar	6	1,303,311	1,282,454
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	1,627,652	1,468,496
6- Motorlu Taşıtlar	6	35,874	35,874
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	2,648,457	2,239,342
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		-	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(3,806,003)	(3,112,112)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	2,349,841	2,504,202
1- Haklar	2.7 ve 8	5,437,740	4,593,940
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	2.7 ve 8	(3,087,899)	(2,089,738)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları			
1- Gelecek Yıllara Ait Giderler		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21 ve 35	10,481,538	551,316
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	2.18, 21 ve 35	10,481,538	551,316
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		43,098,316	14,683,065
Varlıklar Toplamı (I+II)		295,123,763	265,080,594

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2010 VE 2009 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2010	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2009
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	34,198,353	34,399,040
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar	19	34,198,353	34,399,040
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	19 ve 47.1	4,146,629	4,461,405
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 47.1	4,146,629	4,461,405
3- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		158,623,264	124,979,728
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	101,791,579	87,556,031
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	11,799,196	2,153,231
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		2,069	609,326
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	45,030,420	34,661,140
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler için Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları		3,224,897	3,271,581
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		2,682,477	2,790,901
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		294,356	253,069
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		211,451	91,748
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	2.18	36,613	135,863
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)		-	-
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	1,937,941	1,502,554
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	1,937,941	1,502,554
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		3,334,130	6,599,993
1- Gelecek Aylara Ait Gelirler		2,988,486	6,599,993
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları	2.10 ve 13	345,644	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III -Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		205,465,214	175,214,301

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2010 VE 2009 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2010	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2009
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	28,050,705	9,736,430
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar	19	28,050,705	9,736,430
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		11,320,083	7,297,727
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		3,819,800	1,407,614
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler için Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.24, 4, 17.15 - 17.19 ve 47.1	7,500,283	5,890,113
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları	2.19 ve 22	966,046	734,247
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	2.19 ve 22	966,046	734,247
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Gelecek Yıllara Ait Gelirler		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		40,336,834	17,768,404

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2010 VE 2009 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2010	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2009
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş Sermaye		83,729,175	72,029,175
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	83,500,000	71,800,000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		229,175	229,175
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Ekleneyecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri		7,625,189	6,933,990
1- Yasal Yedekler		136,270	136,270
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		-	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	102,133	(589,066)
6- Diğer Kar Yedekleri	15	7,386,786	7,386,786
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		(6,865,276)	(20,204,932)
1- Geçmiş Yıllar Zararları		(6,865,276)	(20,204,932)
F- Dönem Net Karı	37	(35,167,373)	13,339,656
1- Dönem Net Karı		-	13,339,656
2- Dönem Net Zararı (-)		(35,167,373)	-
V- Özsermaye Toplamı		49,321,715	72,097,889
Özsermaye ve Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)		295,123,763	265,080,594

Taahhütler, şarta bağlı varlıklar ve yükümlülükler

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar..

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 VE 2009 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM

		Denetimden Geçmiş 01.01.2010 - 31.12.2010	Denetimden Geçmiş 01.01.2009 - 31.12.2009
Dipnot			
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		123,181,646	144,641,456
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		108,215,873	126,081,980
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2.21 ve 24	132,097,386	128,752,944
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	2.21 ve 24	222,954,354	210,569,715
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	2.21 ve 24	(90,856,968)	(81,816,771)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17.15 - 17.19 ve 47.5	(14,235,548)	(3,016,643)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17.15 - 17.19	(1,120,081)	(12,432,215)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10 ve 17.15 - 17.19	(13,115,467)	9,415,572
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17.15 - 17.19 ve 47.5	(9,645,965)	345,679
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)	17.15 - 17.19 ve 47.5	(9,645,965)	345,679
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		12,880,835	16,500,561
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		340,514	2,058,915
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		559,065	3,694,890
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		(218,551)	(1,635,975)
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		1,744,424	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)		(166,656,723)	(126,269,651)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(100,610,673)	(65,907,594)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(92,979,873)	(63,009,008)
1.1.1- Brüt Ödenen Hasarlar (-)		(158,545,867)	(114,066,507)
1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı (+)	10	65,565,994	51,057,499
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(7,630,800)	(2,898,586)
1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı (-)		8,151	(45,664,706)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	(7,638,951)	42,766,120
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17.15 - 17.19 ve 47.5	(1,610,170)	(3,456,279)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31	(64,435,880)	(56,905,778)
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		(43,475,077)	18,371,805
D- Hayat Teknik Gelir		10,122,539	6,909,562
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2.21 ve 24	8,272,347	5,536,238
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	2.21 ve 24	8,272,347	5,536,238
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	2.21 ve 24	8,272,347	5,536,238
1.1.2- Reasürör Devredilen Primler (-)	2.21 ve 24	-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		1,850,192	1,373,324
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		(6,928,748)	(4,495,246)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(203,705)	(76,957)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(91,703)	(48,692)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(91,703)	(48,692)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(112,002)	(28,265)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(112,002)	(28,265)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17.15 - 17.19 ve 47.5	(1,804,929)	(1,819,828)
3.1- Hayat Matematik Karşılığı (-)	17.15 - 17.19 ve 47.5	(1,804,929)	(1,819,828)
3.2- Hayat Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
4- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler için Ayrılan Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
4.1- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler için Ayrılan Karşılıklar(-)		-	-
4.2- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler için Ayrılan Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
5- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
6- Faaliyet Giderleri (-)	31	(4,920,114)	(2,598,461)
7- Yatırım Giderleri(-)		-	-
8- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
9- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		3,193,791	2,414,316
G- Emeklilik Teknik Gelir			
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri			
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)			

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar..

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 VE 2009 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2010 - 31.12.2010	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2009 - 31.12.2009
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		(43,475,077)	18,371,805
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		3,193,791	2,414,316
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		(40,281,286)	20,786,121
K- Yatırım Gelirleri		21,018,553	24,581,994
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	14,731,027	17,873,885
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi		-	-
4- Kambiyo Karları		6,287,526	6,708,109
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(23,113,583)	(25,651,951)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)		(26)	(1,717)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	26	(14,731,027)	(17,873,885)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)		(6,660,736)	(6,476,475)
7- Amortisman Giderleri (-)	6.1	(1,721,707)	(1,299,874)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		(87)	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		7,245,556	(4,330,158)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)		(2,935,633)	(2,332,123)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21 ve 35	10,103,022	(2,144,590)
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		398,018	513,536
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)		(319,851)	(366,981)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı	37	(35,167,373)	13,339,656
1- Dönem Karı veya Zararı		(35,130,760)	15,386,006
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)		(36,613)	(2,046,350)
3- Dönem Net Karı veya Zararı	37	(35,167,373)	13,339,656
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 VE 2009 HESAP DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2010 - 31.12.2010	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2009 - 31.12.2009
A- ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		194,746,560	187,365,763
2- Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		72,544,944	51,082,550
3- Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4- Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(178,821,222)	(114,066,507)
5- Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(69,014,559)	(85,018,322)
6- Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7- Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		19,455,723	39,363,484
8- Faiz ödemeleri (-)		-	-
9- Gelir vergisi ödemeleri (-)		-	(3,192,322)
10- Diğer nakit girişleri		-	16,150,000
11- Diğer nakit çıkışları (-)		(72,814,737)	(32,425,178)
12- Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		(53,359,014)	19,895,984
B- YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Maddi varlıkların satışı		-	9,403
2- Maddi varlıkların iktisabı (-)		6,590,346	(2,182,104)
3- Mali varlık iktisabı (-)		(509,791,840)	(897,417,039)
4- Mali varlıkların satışı		541,960,678	855,759,208
5- Alınan faizler		7,402,816	8,708,882
6- Alınan temettüleri		-	-
7- Diğer nakit girişleri		-	-
8- Diğer nakit çıkışları (-)		345,644	-
9- Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		46,507,644	(35,121,650)
C- FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Hisse senedi ihracı	2.13 ve 15	11,700,000	24,500,000
2- Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3- Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4- Ödenen temettüleri (-)		-	-
5- Diğer nakit girişleri		-	-
6- Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		11,700,000	24,500,000
D- KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ	36	(373,210)	231,634
E- Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış		4,475,420	9,505,968
F- Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		75,669,084	66,163,116
G- Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	80,144,504	75,669,084

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 VE 2009 HESAP DÖNEMLERİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetimden Geçmiş (*)											
	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltilmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Zararı/ (Karı)	Geçmiş Yıllar Zararları (-)	Toplam
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2008)	47,300,000	-	-	229,175	-	136,270	-	7,386,786	(2,907,230)	(17,297,702)	34,847,299
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	24,500,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24,500,000
1- Nakit (2.13 no'lu dipnot)	24,500,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24,500,000
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı (15 no'lu dipnot)	-	-	(589,066)	-	-	-	-	-	-	-	(589,066)
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	13,339,656	-	13,339,656
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	-	-	-	-	-	-	2,907,230	(2,907,230)	-
IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2009) (III+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	71,800,000	-	(589,066)	229,175	-	136,270	-	7,386,786	13,339,656	(20,204,932)	72,097,889
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2009)	71,800,000	-	(589,066)	229,175	-	136,270	-	7,386,786	13,339,656	(20,204,932)	72,097,889
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	11,700,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11,700,000
1- Nakit (2.13 no'lu dipnot)	11,700,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11,700,000
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı (15 no'lu dipnot)	-	-	691,199	-	-	-	-	-	-	-	691,199
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net zararı (-) (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	(35,167,373)	-	(35,167,373)
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	-	-	-	-	-	-	(13,339,656)	13,339,656	-
IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2010) (III+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	83,500,000	-	102,133	229,175	-	136,270	-	7,386,786	(35,167,373)	(6,865,276)	49,321,715

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı: 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla Zurich Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") doğrudan ortağı Zurich Insurance Company olup nihai ana ortağı Zurich Financial Services'tır ("ZFS") (2.13 no'lu dipnot).

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi: Şirket, İstanbul, Türkiye'de 20 Haziran 1997 tarihinde tescil edilmiştir. Şirket'in merkezi ve Genel Müdürlüğü İstanbul'da olup, Meclis-i Mebusan Caddesi No: 127/6 Fındıklı adresinde faaliyet göstermektedir. Şirket'in Orta Anadolu, Marmara, Ege, Çukurova, Avrupa 1, Avrupa 2, Anadolu, Akdeniz, Trakya ve Karadeniz Bölge Müdürlükleri ve Kıbrıs Şube Müdürlüğü bulunmaktadır.

Şirket'in 31 Mart 2008 tarihi itibarıyla sermayedarlarından TEB Mali Yatırımlar A.Ş., Türk Ekonomi Bankası A.Ş., TEB Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ekonomi Bank Offshore Ltd. ve Ege Turizm ve İnşaat A.Ş., Şirket sermayesinin toplam % 100'ünü temsil eden 30,400,000 TL nominal değerinde hisse senedini, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 21 Mart 2008 tarih ve B.02.1.HZN.0/10/02.02-12935 sayılı ve Rekabet Kurumu'nun 14 Mart 2008 tarih ve B.50.0.REK.0.08.00.00-120/181-888 sayılı izni ile Şirket Yönetim Kurulu'nun 31 Mart 2008 tarihli kararına istinaden, Zurich Insurance Company, Zurich Group Holding, Zurich Invest Ltd., Zurich Life Insurance Company Ltd. ve Zurich Finanz Gesellschaft A.G.'ye 218,527,196 Euro bedelle satış yoluyla devretmiştir.

Şirket'in 11 Ağustos 2008 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında "TEB Sigorta A.Ş." olan unvanının "Zurich Sigorta A.Ş." olarak değiştirilmesine ve bu amaçla ana sözleşmenin ilgili maddelerinin izin verilen tadil tasarısı uyarınca tadil edilmesine karar verilmiştir. Bu karar İstanbul Ticaret Memurluğu tarafından 18 Ağustos 2008 tarihinde tescil edilmiştir.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket kaza, hastalık/sağlık, kara araçları, hava araçları, su araçları, nakliyat, yangın ve doğal afetler, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, su araçları sorumluluk, genel sorumluluk, kredi, emniyeti suistimal, finansal kayıplar, hukuksal koruma dallarında faaliyet göstermektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Üst ve orta kademeli yöneticiler	48	48
Diğer personel	264	220
	312	268

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcılarını gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 2,012,934TL (1 Ocak - 31 Aralık 2009: 1,691,376 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Yatırıma yönlendirilen varlıkların değeri teknik karşılıklar rakamından düşük olduğundan hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklarının ortalamasını dikkate alarak alt branşlara dağıtmıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirketi (Zurich Sigorta A.Ş.) içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2, ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: 1 Ocak - 31 Aralık 2010 hesap dönemine ait finansal finansal tablolar 11 Mart 2011 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

Şirket, finansal tablolarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın ("Hazine Müsteşarlığı") sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar Hazine Müsteşarlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ uyarınca belirlenmektedir.

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu ("TMSK") tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'i 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup, Şirket'in bu kapsamda konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı yoktur.

Finansal tablolar, makul değerleri ile gösterilen finansal varlıkların dışında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltilmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarih ve 19387 sayılı yazısıyla, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK")'nın 15 Ocak 2003 tarih ve 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri XI, No: 25 sayılı Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ'de yer alan, "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili hükümlere istinaden yeniden düzenlemeleri gerektiği açıklanmıştır. Hazine Müsteşarlığı ayrıca, SPK'nın 17 Mart 2005 tarihinde aldığı karardan hareketle, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını bildirmiştir. Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere TMSK tarafından yayımlanmış 29 no'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardını uygulamamıştır.

Şirket, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve konsolide olmayan finansal tablolara yansıtmıştır. Teknik karşılıklara ilişkin söz konusu değişiklikler, ilk defa 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla hazırlanmış finansal tablolarda dikkate alındığından, bu değişikliklerin etkileri 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hazırlanan gelir tablosuna yansımıştır (2.24 no'lu dipnot).

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları, aşağıda yer alan 2.4 ila 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler:

1 Ocak 2010 tarihinde başlayan yıllık dönemler ve yine 1 Ocak 2010 tarihinde başlayan yıla ait ara dönemler için geçerli olan ve Şirket'in finansal tabloları üzerinde etkisi olmayan TMS/TFRS'lerdeki değişiklik ve yorumlar:

- TFRS 3 (Değişiklik), "İşletme Birleşmeleri" (1 Temmuz 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 27 (Değişiklik), "Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar", (1 Temmuz 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRYK 17, "Parasal Olmayan Varlıkların Hissedarlara Dağıtımı" (1 Temmuz 2009 ve sonrası itibarıyla geçerlidir),
- TFRYK 18, "Müşterilerden varlık transferleri", (1 Temmuz 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRYK 9, "Saklı Türev Ürünlerin Yeniden Değerlendirilmesi" (1 Temmuz 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRYK 16, "Yurtdışındaki İşletme ile İlgili Net Yatırımının Finansal Riskten Korunması" (1 Temmuz 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 38 (Değişiklik), "Maddi Olmayan Duran Varlıklar", (1 Ocak 2010 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 1 (Değişiklik), "Finansal Tabloların Sunumu". (1 Ocak 2010 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 36 (Değişiklik), "Varlıklarda Değer Düşüklüğü", (1 Ocak 2010 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 2 (Değişiklik), "Grup içi nakit olarak ödenen hisse bazlı ödeme işlemleri", (1 Ocak 2010 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 5 (Değişiklik), "Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler.", (1 Ocak 2010 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir).

Henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanması benimsenmemiş standartlar:

- TFRS 9 "Finansal Araçlar", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir), TMS 39 "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" standardının değiştirilme sürecinde ilk adımdır. UFRS 9, finansal araçların ölçümünde ve sınıflandırılmasında yeni zorunluluklar getirmektedir ve Şirket'in finansal varlıklarının muhasebeleştirilmesini önemli ölçüde etkileyecektir,
- TMS 24 (Değişiklik), "İlişkili Taraf Açıklamaları", (1 Ocak 2011 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir) standardı ilişkili taraf tanımını basitleştirmiştir ve tanıma açıklık getirmiştir. Yeni standardın uygulanmaya başlanmasıyla birlikte grup ve ana ortaklığın, iştirakleri ve bağlı ortaklıkları ile yaptıkları tüm işlemleri açıklamaları gerekecektir,
- TMS 32 (Değişiklik), "Hisse İhraçlarının Sınıflandırılması", (1 Şubat 2010 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir), ihraç edenin fonksiyonel para birimi dışında, bir para biriminde ihraç edilen hisse senetlerinin muhasebeleştirilmesinde uygulanır,
- TFRYK 19, "Finansal Borçların Özkaynağa Dayalı Finansal Araçlarla Ödenmesi", (1 Temmuz 2010 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir),
- TFRYK 14 (Değişiklik), "Tanımlanmış Fayda Varlığının Sınırı, Asgari Fonlama Koşulları ve Bu Koşulların Birbiri İle Etkileşimi", (1 Ocak 2011 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ve Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" kapsamında yer alan bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla sadece Türkiye'de ve sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık (uzun süreli ferdi kaza dahil) alanında faaliyetlerini sürdürmekte olup halka açık olmadığından TFRS 8 - "Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri aşağıda belirtilmiştir:

Makine ve teçhizatlar	4-5 yıl
Demirbaş ve tesisatlar	5 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Diğer maddi varlıklar	5 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerinden fazla ise kayıtlı değeri, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer yatırım giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

Sermaye ile ilişkili bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş veya Şirket tarafından geliştirilmiş bilgi sistemleri ve bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismanına tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3 ila 5 yıl arasında değişmektedir (8 no'lu dipnot).

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını "Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)" ve "Satılmaya hazır finansal varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmıştır.

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta ve müteakip dönemlerde maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda, alacakları için karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı" altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılardan mali bün-yeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar" karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar" altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Diğer gelir ve karlar" hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıklar "Krediler ve alacaklar" dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Söz konusu varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleriyle değerlendirilmektedir. Makul değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer, makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya makul değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda makul değerleri ile kayıtlara yansıtılır. Söz konusu varlıklar teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve makul değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği durumda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Satılmaya hazır menkul değerlerin makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kar ve zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özsermaye içindeki "Finansal varlıkların değerlemesi" hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar vade geliminde veya elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş makul değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan hisse senetlerinin makul değerinin, maliyetinin altına önemli ölçüde ve uzun süreli olarak düşmesi değer düşüklüğü göstergesi olarak değerlendirilir. Satılmaya hazır finansal varlıkların değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıtların varlığı durumunda ilgili finansal varlığın elde etme maliyeti ile makul değeri arasındaki farklar özsermayeden çıkarılıp gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Sermaye araçları ile ilgili gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklüğü giderleri, daha sonraki dönemlerde gelir tablosundan ters çevrilmez.

Şirket satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmamış olması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz (11 no'lu dipnot).

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Şirket'in türev finansal araçları bilanço tarihi itibarıyla geçerli olan vadeli döviz alım-satım sözleşmelerinden oluşmaktadır. Türev işlemler ekonomik olarak Şirket için risklere karşı etkin bir koruma sağlamakla birlikte, muhasebesel olarak TMS 39-"Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" kapsamında "Alım satım amaçlı" olarak muhasebeleştirilmektedir. Türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir. Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değer ile değerlendirilmekte ve makul değer pozitif olması durumunda bilançoda varlık olarak; negatif olması durumunda ise yükümlülük olarak gösterilmektedir. Yapılan değerlendirme sonucu gerçeğe uygun değer meydana gelen farklar alım satım amaçlı türev işlemlerde gelir tablosuna yansıtılmaktadır (31 Aralık 2009: Yoktur).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Kasa	370	2,638
Bankalar (14 no'lu dipnot)	102,056,538	71,063,286
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (Kredi kartı alacakları)	5,186,376	5,285,571
Eksi - Faiz tahakkukları (14 no'lu dipnot)	(648,780)	(682,411)
Eksi - Bloke vadeli mevduat (14 ve 43 no'lu dipnotlar) (*)	(26,450,000)	-
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	80,144,504	75,669,084

(*) Bloke vadeli mevduatlardaki değişim nakit akım tablosunda esas faaliyetlerden diğer nakit giriş veya çıkışları içerisine dahil edilmiştir.

2.13 Sermaye

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2010		31 Aralık 2009	
	Pay Oranı	Pay Tutarı	Pay Oranı	Pay Tutarı
Zurich Insurance Company	99.99%	83,499,999	%99.99	71,799,999
Diğer	0.01%	1	%0.01	1
Toplam	100%	83,500,000	%100.00	71,800,000

Şirket'in ortaklık yapısında 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla değişiklik bulunmamaktadır (31 Aralık 2009: Şirket Yönetim Kurulu'nun 31 Aralık 2009 tarihli kararına istinaden, Zurich Group Holding'e ait 0.01 TL tutarındaki hisse Zurich Rückversicherungs Gesellschaft A.G.'ye devredilmiştir).

Şirket sermayesi, 21 Haziran 2010 tarih ve 11 no'lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 71,800,000 TL'den 83,500,000 TL'ye arttırılmıştır. 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla artırım tutarı olan 11,700,000 TL'nin tamamı nakden ödenmiştir. (31 Aralık 2009: Şirket sermayesi, 22 Nisan 2009 tarih ve 17 no'lu Yönetim Kurulu kararına bağlı olarak 47,300,000 TL'den 71,800,000 TL'ye arttırılmıştır. 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla arttırım tutarı olan 24,500,000 TL'nin tamamı nakden ödenmiştir.).

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Şirket tarafından üretilen temel sigorta sözleşmeleri aşağıda da anlatıldığı gibi yangın, nakliyat, kaza, mühendislik başta olmak üzere hayat dışı branşlardaki sigorta sözleşmeleridir:

Yangın sigorta sözleşmeleri, ev ve iş yerleri için yangın ile hırsızlık teminatı başta olmak üzere deprem, mali mesuliyet, kira kaybı, cam kırılması ve kar kaybı gibi farklı ek teminatları da kapsamaktadır. Nakliyat branşı içerisinde kabul edilen rizikolar olarak emtea, tekne, tekne inşaat ve marina sorumlulukları sıralanabilir. İnşaat, montaj, makine kırılması elektronik cihaz, kar kaybı gibi teminatların verildiği mühendislik sigorta sözleşmeleri arasında yer alırken, kasko, trafik, muhtelif sorumluluk, emniyeti suistimal, cam kırılması, hırsızlık ve kredi sigortaları kaza branşı sigorta sözleşmeleri içerisinde bulunmaktadır. Ayrıca Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. ("TARSİM") tarafından üretilen tarım sigortaları ile Doğal Afet Sigortaları Kurumu ("DASK") tarafından üretilen zorunlu deprem sigortası sözleşmeleri de bulunmaktadır. Ayrıca, Şirket, kredi borcunu korumaya yönelik, kaza sonucu meydana gelebilecek risklere, kazaen vefat, kazaen maluliyet, işsizlik ya da geçici maluliyet risklerine uzun vadeli poliçelerle teminat sunan ferdi kaza primlerini ilgili mevzuat gereği hayat branşı altında muhasebeleştirmiştir. Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen sigorta sözleşmeleridir.

Yangın, nakliyat, oto kaza, diğer kaza ve mühendislik branşlarında, Şirket'in kabul ettiği rizikolarda meydana gelecek hasarlara ait tazminat tutarının, Şirket'in saklama payını aşan belirli bir miktara kadar olan kısmının reasürörün sorumluluğunda olduğu bir reasürans türü olan aşkın hasar anlaşmaları bulunmaktadır. Ayrıca, yangın, nakliyat, diğer kaza ve mühendislik branşlarında Şirket tarafından kabul edilen rizikolar için üst sınırı önceden belirtilmiş olan saklama payının aşılması halinde uygulanan ve reasürörün anlaşmaya katılma payına göre Şirket'in saklama payının belli bir katına kadar rizikonun otomatik kabulüne dayanan bir reasürans türü olan eksedan anlaşmaları bulunmaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2010 tarihinde mevcut olan ve trafik ve kasko branşlarındaki bölüşmeli ödenen hasar ve yazılan primin devri esasına göre yapılan yıllık kot-par reasürans anlaşmasını, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanmış olan 26 Kasım 2010 tarih ve 2010/22 no'lu Genelge'ye istinaden sonlandırmıştır. Bu çerçevede, ilgili branşlarda muallak hasar karşılığı ile kazanılmamış primler karşılığında reasürans payı ayrılmamış ve söz konusu sözleşme kapsamında alınan komisyonlarla ilgili ertelenmiş komisyon geliri hesaplanmamıştır (10 no'lu dipnot).

Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

2.17 Krediler

Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 2010 yılı için %20’dir (2009: %20). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali karları üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14’üncü gününe kadar beyan edip 17’nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75’i, Kurumlar Vergisi Kanunu’nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermayede tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu’nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun (“5024 sayılı Kanun”), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin mali tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %100’ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %10’u aşması gerekmektedir. 2010 ve 2009 yıllarında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no’lu dipnot).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2.18 Vergiler (Devamı)

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmaktadır (21 no'lu dipnot).

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Kıdem tazminatı karşılığı" hesabında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no'lu dipnot).

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır. Şirket, kredi borcunu korumaya yönelik, kaza sonucu meydana gelebilecek risklere, kazaen vefat, kazaen maluliyet, işsizlik ya da geçici maluliyet risklerine uzun vadeli poliçelerle teminat sunan ferdi kaza primlerini ilgili mevzuat gereği hayat branşı altında muhasebeleştirmiştir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari dönem içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Rücu ve Sovtaj Gelirleri ile Rücu Alacakları

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/13 sayılı "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge"ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağını tahakkuk ettirmektedir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmaktadır. Bu çerçevede 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla tahakkuk ettirilmiş olan rücu alacağı tutarı 2,966,506 TL ve bu alacaklar için ayrılan karşılık tutarı ise 196,997 TL'dir (12.1 no'lu dipnot). 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda ise Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Ocak 2005 tarih ve B.02.1.HM.O.SGM.0.3.1.1 sayılı yazısına istinaden Şirket, oluşan hasar ödemeleri ile ilgili rücu geliri hak kazanıldığı dönemde, sigorta şirketleri ve sulhen mutabık kalınan gerçek ve tüzel kişilerden olan rücu alacaklarını tahakkuk esasına göre muhasebeleştirmektedir. Şirket ayrıca dava ve icra safhasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmıştır. 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla net rücu alacakları tutarı 1,454,213 TL'dir.

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

Temettü Gelirleri

Temettü geliri, almaya hak kazanıldığında finansal tablolara gelir olarak kaydedilir.

2.22 Finansal Kiralamalar

Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

2.24 Teknik Karşılıklar

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, nakliyat branşı primleri ile 14 Haziran 2007 tarihinden önce üretilen deprem primleri hariç olmak üzere, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır. Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden önce düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı hesabı sırasında ise primlerden komisyonların tenzil edilmesi uygulamasına devam etmektedir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat branşı poliçeleri için son üç ayda yazılan primlerin %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır (17 no'lu dipnot).

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Ertelenen Komisyon Gider ve Gelirleri

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, ilgili branşın devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla yapılan devam eden riskler karşılığı hesaplaması için belirlenen beklenen hasar prim oranının tespitinde kullanılan açılış muallak hasar karşılığı tutarı cari dönem ile tutarlı bir şekilde yeniden belirlenmiştir. Ayrıca söz konusu hesaplamada, Şirket'in 31 Aralık 2010 itibarıyla sonlandırmış olduğu trafik ve kasko branşları kot-par reasürans sözleşmesi çerçevesinde 31 Aralık 2009 itibarıyla ilgili branşlar için ayrılmış olan muallak hasar karşılıkları ile kazanılmamış primler karşılığındaki reasürans payları dikkate alınmamıştır (10 no'lu dipnot).

Şirket, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda 11,799,196 TL (31 Aralık 2009: 2,153,231 TL) tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (17 no'lu dipnot).

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup muallak tazminat karşılığına ilişkin hesaplamalarda 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir (31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla muallak tazminat karşılığına ilişkin hesaplamalarda, varsa rücu ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmiş olarak dikkate alınmaktaydı).

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile içeriği ve uygulama esasları 30 Eylül 2010 tarihinden itibaren geçerli olan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge" ("Genelge") ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde belirlenmiş olan aktüeryal zincirleme merdiven yöntemleri kullanılarak bulunan tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

30 Eylül 2010 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiş olan Genelge'ye göre sigorta şirketleri her branş için uygulama esasları değiştirilmiş olan aktüeryal zincirleme merdiven metodu ("Yeni AZMM") hesaplamalarını Genelge'de öngörülmüş olan 5 ayrı yöntemi dikkate alarak ve gerçekleşen hasarlar (muallak ve ödenen hasarlar toplamı) üzerinden yapmaları gerekmektedir. Sigorta şirketlerine, Yeni AZMM hesaplamaları ile ilgili olarak her branş için ilgili Genelge'de yer alan beş yöntemden kendi portföy yapılarına en uygun yöntemi belirleme ve seçme hakkı tanınmış olup 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla her branş için belirlenen nihai yöntem 3 yıl boyunca değiştirilemeyecektir. Söz konusu AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlar ayrı bir dosyada Genelge'de öngörülmüş olan istatistiki yöntemlerle elimine edilmiştir. Ayrıca söz konusu AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlar belirlenmektedir. Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla her branş için kullanmayı seçmiş olduğu Yeni AZMM hesaplama yöntemi, bu hesaplamaların sonuçları ve brüt olarak bulunan sonuçların reasürans sonrası net tutarların belirlenmesine ilişkin yöntemler ile büyük hasar elemesinde kullanılan limitler 17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Yeni AZMM hesaplamaları sonucunda bulunan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin yeterliliğinin test edilebilmesi için ayrı bir hesaplama yapılır. Söz konusu test için yapılan hesaplama ile bulunacak olan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin hesaplanması sırasında, bu bedellerle ilgili olarak son 6 yılda, bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak sonrasında rapor edilmiş tazminatlardan rücu, sovtaj ve benzeri gelir tahsilatlarının tenzil edilmesinden sonra kalan tutarlar ile söz konusu dönemlere ilişkin prim gelirleri dikkate alınır. Söz konusu hesaplama sonucunda bulunan ilave karşılık tutarı ile Yeni AZMM hesaplamaları sonucunda bulunan ilave karşılık tutarı branşların toplamı itibarıyla kıyaslanır ve daha yüksek karşılık öngören yöntemin sonuçları her bir branş için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar olarak dikkate alınır. Bu çerçevede Şirket, söz konusu kıyaslamayı yapmış ve bunun sonucunda her bir branş için Yeni AZMM hesaplamalarına göre belirlenen tutarlar gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı olarak tespit etmiştir. Bununla birlikte, finansal tablolara yansıtılacak olan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarının belirlenmesinde, Genelge uyarınca, sadece 2010 yılı hesaplamalarına mahsus olarak, en az %80'i dikkate alınabilecek iken 2011 yılı hesaplamalarında en az %90'ı ve 2012 yılında söz konusu tutarın tamamının dikkate alınması gerekmektedir.

Bu çerçevede Şirket, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla belirlenen gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarının %80'ini dikkate alarak, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 10,422,830 TL tutarında toplam ilave net muallak hasar karşılığı ayırmıştır (17 no'lu dipnot).

Şirket, yukarıda açıklanan değişiklikler öncesi düzenlemeler çerçevesinde, 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla muallak hasar ve tazminat karşılıklarına 5,034,987 TL tutarında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedeli, 1,232,211 TL tutarında muallak hasar ve tazminat karşılığı yeterlilik farkı, 2,120,964 TL ödenen hasar bazlı eski AZMM farkı ilave etmiş ve 2,626,478 TL tutarında tahmini net rücu ve sovtaj geliri tenzil etmiştir. Şirket, 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla muallak hasar karşılığı hesaplamalarını 30 Eylül 2010 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiş olan Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuatta yer alan değişikliklere göre yapmış olsaydı, 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla muallak hasar karşılığı 919,999 TL daha az olacaktı.

18 Ekim 2010 tarih ve 2010/16 sayılı Genelge uyarınca 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla muallak hasar karşılıklarından düşülerek kayıtlara alınmış olan 2,626,478 TL tutarındaki tahmini rücu ve sovtaj geliri 30 Eylül 2010 tarihinden itibaren yürürlükte olan Teknik Karşılıklar Yönetmeliği içerisinde yer almadığından, 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla hesaplanan ve cari dönemde devir kaydıyla 2010 yılına aktarılan söz konusu tutar 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hazırlanan gelir tablosunda "Karşılıklar Hesabı" kalemi altında "Konusu Kalmayan Karşılıklar" hesabı içerisinde sınıflandırılmıştır (17 ve 47.5 no'lu dipnotlar).

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Şirket, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 7,500,283 TL (31 Aralık 2009: 5,890,113 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (17 ve 47.1 no'lu dipnotlar).

Hayat Matematik Karşılıkları

Hayat branşı matematik karşılığı, Hazine Müsteşarlığı tarafından onaylı tarifeler ile belirlenmiş bir yıldan uzun vadeli risk teminatı içeren ferdi kaza poliçeleri için ayrılan aktüeryal matematik karşılığından oluşmaktadır. Şirket'in uzun vadeli ferdi kaza sigorta sözleşmeleri uyarınca alınan primlerden idare ve tahsil masrafları ve komisyonlarının indirilmesi sonucu kalan tutar hayat matematik karşılığı olarak ayrılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 3,821,869 TL (31 Aralık 2009: 2,016,940 TL) tutarında hayat matematik karşılığı ayırmıştır (17 no'lu dipnot).

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Gelir vergileri

Ayrıca nihai vergi tutarına olan etkileri kesinleşmeyen ilgili birçok işlem ve hesaplama normal iş akışı sırasında gerçekleşmekte olup bu gibi durumlar gelir vergisi karşılığı belirlenmesi sırasında önemli muhakemelerin kullanılmasını gerektirmektedir. Şirket, ileriye taşınan mali zararlardan doğan ve gelecekte vergilendirilebilecek karlar aracılığıyla gerçekleşecek olan ertelenmiş vergi varlıklarını ve vergisel olayların sonucunda ödenmesi tahmin edilen ek vergilerin oluşturduğu vergi yükümlülüklerini kayıtlarına almaktadır. Bu konular ile ilgili oluşan nihai vergisel sonuçların başlangıçta kaydedilen tutarlardan farklı olduğu durumlarda, bu farklar belirlendiği dönemlerdeki gelir vergisi ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini etkileyebilecektir.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Kara araçları sorumluluk	166,231,885,238	56,649,869,602
Yangın ve doğal afetler	34,795,991,542	40,661,275,097
Kaza	33,883,135,436	25,187,973,264
Genel zararlar	29,462,849,608	23,783,356,443
Sağlık	21,362,192,417	6,684,859,737
Finansal kayıplar	4,979,048,209	5,457,814,007
Nakliyat	3,781,702,853	3,785,980,219
Genel Sorumluluk	3,748,099,014	4,399,946,505
Kara araçları	2,566,786,086	2,160,580,154
Hayat	2,485,887,059	1,039,676,339
Hukuksal koruma	952,955,980	977,597,541
Hava araçları sorumluluk	229,369,592	251,122,187
Su araçları	116,474,718	84,160,229
Hava araçları	47,361,485	48,238,333
Kredi	-	824,131
Toplam	304,643,739,237	171,173,273,788

Duyarlılık analizleri

Finansal risk

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasıdır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

(a) Piyasa riski

i. Nakit akım, piyasa değeri faiz oranı ve fiyat riski

Şirket'in, satılmaya hazır finansal varlıkları TÜFE'ye endeksli devlet tahvillerinden ve kuponsuz devlet tahvillerinden oluşmakta ve piyasa değerinden tutulmaktadır. TÜFE'ye endeksli devlet tahvillerinin reel faiz oranı sabit ve getiri oranı enflasyona endeksli olduğundan, Şirket piyasadaki reel faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan fiyat riskine ve enflasyon oranındaki değişiminin etkisinden doğan piyasa riskine maruz kalmaktadır.

Enflasyon oranı %1 yüksek/düşük olsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ilgili döneme ait vergi öncesi net varlıklar 54,552 TL daha yüksek/düşük olacaktı (31 Aralık 2009: 67,632).

ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi net varlıklar 1,191,022 TL (31 Aralık 2009: 784,189 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/karısı sonucu vergi öncesi net varlıklar 420,213 TL (31 Aralık 2009: 45,180 TL kur farkı karı/zararı) daha düşük/yüksek (31 Aralık 2009: daha yüksek/düşük) olacaktı.

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

iii. Fiyat riski

Şirket'in finansal varlıkları, Şirket'i fiyat riskine maruz bırakmaktadır. Şirket emtea fiyat riskine maruz değildir.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır olarak sınıflandırılan finansal varlıkları piyasa değerinden tutulmaktadır. Piyasa fiyatları %5 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, vergi öncesi net varlıklar 813,663 TL (31 Aralık 2009: 2,422,105 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

(b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri ile Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)**(c) Likidite riski**

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar iskonto edilmemiş nakit akımlarıdır:

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları					
31 Aralık 2010	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine toplam borçlar	19,439,657	14,516,225	28,293,176	-	62,249,058
	19,439,657	14,516,225	28,293,176	-	62,249,058
Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2010	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	45,649,310	50,705,631	5,318,944	117,694	
	101,791,579				
Muallak hasar karşılığı - net (*)	23,507,007	11,205,962	10,177,183	140,268,450,030,420	
Devam eden riskler karşılığı - net	5,291,451	5,877,556	616,547	13,642,11,799,196	
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	7,500,283	
	7,500,283				
Hayat matematik karşılığı - net	145	1,924	2,014,110	1,805,690	
	3,821,869				
	74,447,913	67,791,073	18,126,784	9,577,577	
	169,943,347				
Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları					
31 Aralık 2009	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine toplam borçlar	18,617,201	15,781,839	9,736,430	-	44,135,470
	18,617,201	15,781,839	9,736,430	-	44,135,470
Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2009	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	31,209,973	48,242,197	7,831,774	272,087,87,556,031	
Muallak hasar karşılığı - net (*)	25,713,077	7,072,599	1,850,610	24,854,34,661,140	
Devam eden riskler karşılığı - net	767,535	1,186,402	192,603	6,691 2,153,231	
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	5,890,113	
	5,890,113				
Hayat matematik karşılığı - net	159,447	449,879	1,064,132	343,482 2,016,940	
	57,850,032	56,951,077	10,939,119	6,537,227	
	132,277,455				

(*) Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Bir yıldan uzun vadeli poliçeler üzerinden hesaplanan kazanılmamış primler karşılığı yukarıdaki tabloda bir yıldan uzun vadeli olarak gösterilmiştir. Muallak hasarlar karşılığı ve kazanılmış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

**1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

Finansal araçların makul değeri

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal varlıklar

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövizde dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir.

Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2010 tarihli asgari gerekli özsermayesi 79,425,647 TL'dir (31 Aralık 2009: 71,491,161 TL). Bununla birlikte, 19 Ocak 2009 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 22,603,650 TL eksik (31 Aralık 2009: 7,256,137 TL fazla) durumdadır. Şirket'in söz konusu hesaplama itibarıyla doğan sermaye ihtiyacının kapatılmasına yönelik sermaye artırımı için gerekli süreç başlatılmış olup, Şirket ortakları 7 Şubat 2011 tarihinde 50,300,000 TL'yi sermaye avansı olarak Şirket'e aktarmıştır.

5. Bölüm Bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. Maddi Duran Varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 1,721,707 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2009: 1,299,874 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 723,546 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2009: 614,845 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 998,161 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2009: 685,029 TL).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Yoktur.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

- 6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 623,590 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2009: 962,976 TL).
- 6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 34,462 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2009: 5,703 TL).
- 6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları:
- 6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).
- 6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).
- 6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri (Devamı):

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2010	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2010
Maliyet:				
Makine ve teçhizatlar	1,282,454	23,642	(2,785)	1,303,311
Demirbaş ve tesisatlar	1,468,496	185,983	(26,827)	1,627,652
Motorlu taşıtlar	35,874	-	-	35,874
Özel maliyetler	2,239,342	413,965	(4,850)	2,648,457
	5,026,166	623,590	(34,462)	5,615,294
Birikmiş amortisman:				
Makine ve teçhizatlar	(1,043,613)	(120,371)	2,785	(1,161,199)
Demirbaş ve tesisatlar	(701,841)	(248,742)	26,827	(923,756)
Motorlu taşıtlar	(9,566)	(7,175)	-	(16,741)
Özel maliyetler	(1,357,092)	(347,258)	43	(1,704,307)
	(3,112,112)	(723,546)	29,655	(3,806,003)
Net kayıtlı değer	1,914,054			1,809,291
	1 Ocak 2009	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2009
Maliyet:				
Makine ve teçhizatlar	1,273,172	14,985	(5,703)	1,282,454
Demirbaş ve tesisatlar	984,207	484,289	-	1,468,496
Motorlu taşıtlar	35,874	-	-	35,874
Özel maliyetler	1,775,640	463,702	-	2,239,342
	4,068,893	962,976	(5,703)	5,026,166
Birikmiş amortisman:				
Makine ve teçhizatlar	(907,983)	(141,333)	5,703	(1,043,613)
Demirbaş ve tesisatlar	(516,785)	(185,056)	-	(701,841)
Motorlu taşıtlar	(2,386)	(7,180)	-	(9,566)
Özel maliyetler	(1,075,816)	(281,276)	-	(1,357,092)
	(2,502,970)	(614,845)	5,703	(3,112,112)
Net kayıtlı değer	1,565,923			1,914,054

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Şirket'in 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibariyle finansal kiralama işlemlerinde kiracı olarak edindiği maddi duran varlığı bulunmamaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibariyle maddi duran varlıkları üzerinde ipotek bulunmamaktadır.

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2010	İlaveler (*)	31 Aralık 2010
Maliyet:			
Bilgisayar yazılımları	4,593,940	843,800	5,437,740
Birikmiş itfa ve tükenme payları:			
Bilgisayar yazılımları	(2,089,738)	(998,161)	(3,087,899)
Net defter değeri	2,504,202		2,349,841

	1 Ocak 2009	İlaveler (*)	31 Aralık 2009
Maliyet:			
Bilgisayar yazılımları	3,364,447	1,229,493	4,593,940
Birikmiş itfa ve tükenme payları:			
Bilgisayar yazılımları	(1,404,709)	(685,029)	(2,089,738)
Net defter değeri	1,959,738		2,504,202

(*) Cari yıl ilavelerinin 542,622 TL'lik kısmı Zip Projesi çerçevesinde yazılım çalışmasında bulunan personele sağlanan faydalardan oluşmaktadır (31 Aralık 2009: 858,686 TL).

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket'in, 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibariyle özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki bulunmamaktadır.

10. Reasürans Varlıkları

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Reasürans Gelirleri/(Giderleri)		
Ödenen hasarlarda reasürör payı	65,565,994	51,057,499
Reasürörlerden alınan komisyonlar (brüt)	8,970,063	9,751,313
Reasürörlerden alınan komisyonların ertelenmesi	2,563,604	(760,936)
Reasürörlere devredilen primler (24 no'lu dipnot)	(90,856,968)	(81,816,771)
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	(13,115,467)	9,415,572
Muallak hasar ve tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı (*)	(7,638,951)	42,766,120
	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Reasürans Varlık/(Yükümlülükleri)		
Muallak hasar ve tazminat karşılığı reasürör payı (17.15 - 17.19 no'lu dipnot) (*)	52,210,735	56,972,984
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17.15 - 17.19 no'lu dipnot) (*)	25,371,098	38,486,565
Reasürör şirketleri cari hesabı - net borçlar	(52,544,119)	(32,069,942)
Ertelenmiş reasürans komisyon gelirleri (17.15 - 17.19 ve 19 no'lu dipnotlar)	(2,988,486)	(5,552,090)

(*) Şirket'in 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere ZFS Grubu şirketlerinden Zurich Insurance Company - Bermuda Branch ile imzalamış olduğu trafik ve kasko branşlarında yazılan prim ve ödenen hasarın devri esasına dayanan kot-par reasürans sözleşmesi 31 Aralık 2010 tarihi itibariyle sonlandırılmış ve 2011 yılı için yenilenmemiştir. Dolayısıyla, söz konusu branşlarda 31 Aralık 2010 tarihi itibariyle muallak hasar karşılığı ile kazanılmamış primler karşılığından reasürans payı ayrılmamış ve ilgili sözleşme kapsamında alınan komisyonlara ilişkin ertelenmiş komisyon geliri hesaplanmamıştır. Bu sözleşme çerçevesinde 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle 2,921,156 TL tutarında muallak hasar karşılığı reasürans payı; 9,039,243 TL tutarında kazanılmamış primler karşılığı reasürans payı ile 1,988,634 TL tutarında ertelenmiş komisyon geliri hesaplanarak kayıtlara alınmıştır. Ayrıca, Şirket 31 Aralık 2010 tarihi itibariyle yapmış olduğu devam eden riskler karşılığı hesaplamasında, yukarıda açıklanan şekilde 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle ayrılmış olan muallak hasar karşılıkları reasürans payı ile kazanılmamış primler karşılığı reasürör paylarının iptali nedeniyle oluşmuş olan 11,960,399 TL tutarındaki gideri dikkate almamıştır (2.14 ve 2.24 no'lu dipnotlar).

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

	31 Aralık 2010		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar			
Devlet tahvilleri (*)	-	12,442,800	12,442,800
Özel sektör tahvilleri (**)	-	3,830,453	3,830,453
Toplam	-	16,273,253	16,273,253

	31 Aralık 2009		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar			
Devlet tahvilleri (*)	27,031,138	21,410,953	48,442,091
Toplam	27,031,138	21,410,953	48,442,091

- (*) Satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde bulunan devlet tahvillerinin faiz oranları %8.45'tir (31 Aralık 2009: Satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde bulunan devlet tahvillerinin faiz oranları %8.06 ile %9.86 arasında değişmektedir).
- (**) Satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde bulunan özel sektör tahvilinin faiz oranı %11.67'dir (31 Aralık 2009: Yoktur).

Şirket'in 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla kredi ve alacaklarının dağılımı aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Kredi ve alacaklar - kısa vadeli	98,967,483	101,631,110
Kredi ve alacaklar - uzun vadeli	28,273,766	9,530,363
Toplam (12.1 no'lu dipnot)	127,241,249	111,161,473

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi: Şirket, bağlı menkul kıymeti olan TARSİM hisselerini, hisselerin aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından dolayı 130,565 TL'lik maliyet bedelinden taşımaktadır (31 Aralık 2009: 130,565 TL) (45.2 no'lu dipnot) .

Menkul kıymetler	31 Aralık 2010		31 Aralık 2009	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)
Devlet tahvilleri	12,082,800	12,442,800	48,272,147	
	48,442,091			
Özel sektör bono	3,789,728	3,830,453	-	-
	15,872,528	16,273,253	48,272,147	
	48,442,091			

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Satılmaya hazır finansal varlıklardan cari dönem içinde elde edilen faiz ve satış gelirleri 7,361,730 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2009: 8,202,070) (26 no'lu dipnot) olup gelir tablosunda hayat dışı ve hayat teknik gelirleri altında sınıflandırılmıştır. Dönem sonu itibarıyla gerçekleşmeyen makul değer kazançları 127,667 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2009: 736,333 TL kayıp) olup özsermayede vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak finansal varlıkların değerlemesi hesabında kayıtlara yansıtılmıştır (15 no'lu dipnot). Şirket'in bağlı menkul kıymeti olan TARSİM hisselerinden cari dönemde elde ettiği herhangi bir geliri bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010		
	1- 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvilleri	-	12,442,800	12,442,800
Özel sektör bono	3,830,453	-	3,830,453
Toplam	3,830,453	12,442,800	16,273,253

	31 Aralık 2009		
	1- 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvilleri	20,092,935	28,349,156	48,442,091
Toplam	20,092,935	28,349,156	48,442,091

Şirket'in döviz cinsinden finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2009: Yoktur).

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Acentelerden alacaklar	81,662,633	81,273,405
Sigortalılardan alacaklar	4,904,096	7,089,850
Rücu ve sovtaj alacakları	2,966,506	1,454,213
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	9,704,939	12,065,528
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	99,238,174	101,882,996
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları - brüt	39,244,912	16,029,784
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar - brüt	5,629,794	5,548,257
Esas faaliyetlerden şüpheli alacaklar	44,874,706	21,578,041
Esas faaliyetlerden alacaklar - brüt	144,112,880	123,461,037
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı (*)	(11,194,207)	(6,722,482)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (*)	(5,406,733)	(5,325,196)
Rücu alacak karşılığı (**)	(196,997)	-
Aracılardan ve sigortalılardan alacaklar karşılığı (**)	(73,694)	(251,886)
Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları	(16,871,631)	(12,299,564)
Esas faaliyetlerden alacaklar - net	127,241,249	111,161,473
Esas faaliyetlerden alacaklar - kısa vadeli	98,967,483	101,631,110
Esas faaliyetlerden alacaklar - uzun vadeli	28,273,766	9,530,363
Esas faaliyetlerden alacaklar - net (11.1 no'lu dipnot)	127,241,249	111,161,473

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

- (*) Bilançoda cari olmayan varlıklar içerisinde Esas Faaliyetlerinden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı altında sınıflandırılmıştır.
(**) Bilançoda cari varlıklar içerisinde Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı altında sınıflandırılmıştır.

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

Rücu ve sovtaj alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Rücu ve sovtaj alacakları - brüt	42,211,418	17,483,997
Rücu ve sovtaj alacakları - reasürans payı	(28,050,705)	(9,736,430)
Rücu ve sovtaj alacakları	14,160,713	7,747,567
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı	(11,194,207)	(6,722,482)
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı	(196,997)	-
Net rücu ve sovtaj alacakları tahakkuku	2,769,509	1,025,085

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2010			
	ABD Doları	Euro	TL	Toplam
Alınan garanti ve teminatlar				
Alınan ipotek senetleri	-	-	6,215,000	
	6,215,000	-		
Teminat mektupları	-	-	3,604,750	
	3,604,750			
Diğer	10,621	30,737	196,617	237,975
Toplam	10,621	30,737	10,016,367	
	10,057,725			

	31 Aralık 2009			
	ABD Doları	Euro	TL	Toplam
Alınan garanti ve teminatlar				
Alınan ipotek senetleri	-	-	3,788,295	
	3,788,295	-		
Teminat mektupları	-	-	3,564,265	
	3,564,265			
Diğer	7,054	30,008	199,319	236,381
Toplam	7,054	30,008	7,551,879	
	7,588,941			

Alacak tutarından daha fazla teminat alınan araçlar dikkate alındığında, Şirket'in kullanılabilir teminat tutarı 5,552,893 TL (31 Aralık 2009: 3,910,000 TL) olarak hesaplanmaktadır.

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

	31 Aralık 2010			
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli alacaklar				

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ABD Doları	12,190,659	1.5460	18,846,759
Euro	4,810,169	2.0491	9,856,517
GBP	69,314	2.3886	165,563
CHF	830	1.6438	1,364
JPY	62,366	0.0189	1,179
			28,871,382

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları (Devamı):

31 Aralık 2009				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli alacaklar				
	ABD Doları	12,689,159	1.5057	19,106,067
	Euro	6,391,646	2.1603	13,807,873
	GBP	176,424	2.3892	421,513
	CHF	1,215	1.4492	1,760
	JPY	94,018	0.016302	1,533
				33,338,746

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Vadesi geçmiş alacaklar	12,825,168	8,414,515
3 aya kadar	36,037,018	35,214,251
3-6 ay arası	24,659,381	26,054,133
6 ay-1 yıl arası	11,514,324	13,589,411
1 yılın üzeri	1,157,740	5,121,709
	86,193,631	88,394,019
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	9,704,939	12,065,528
Rücu alacakları	2,966,506	1,454,213
Yıl sonu kur farkı değerlemesi	373,098	(30,764)
Prim alacak karşılığı	(270,691)	(251,886)
Toplam	98,967,483	101,631,110

Aracılardan ve sigortalılardan alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2010	2009
Dönem başı - 1 Ocak	251,886	275,674
Dönem içindeki girişler	262,380	222,269
Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar	(243,575)	(246,057)
Dönem sonu - 31 Aralık	270,691	251,886

İdari ve kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2010	2009
Dönem başı - 1 Ocak	6,722,482	5,062,365
Dönem içindeki girişler	5,879,211	2,409,029
Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar	(1,407,486)	(748,912)
Dönem sonu - 31 Aralık	11,194,207	6,722,482

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	2010	2009
Dönem başı - 1 Ocak	5,325,196	4,878,270
Dönem içindeki girişler	184,240	598,885
Dönem içindeki çıkışlar	(102,703)	(151,959)
Dönem sonu - 31 Aralık	5,406,733	5,325,196

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
3 aya kadar	10,417,434	5,742,196
3-12 ay arası	1,931,917	857,994
1 yıl üzeri	402,123	1,562,439
Toplam	12,751,474	8,162,629

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan teminatlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Teminat mektupları	3,375,000	2,390,796
Alınan ipotek senetleri	4,094,000	2,943,731
Diğer	351,232	110,230
Toplam	7,820,232	5,444,757

Alacak tutarından daha fazla teminat alınan araçlar dikkate alındığında, vadesi geçen alacaklar için, Şirket'in kullanılabılır teminat tutarı 5,249,030 TL (31 Aralık 2009: 1,555,438) olarak hesaplanmaktadır.

13. Türev Finansal Araçlar

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla vadeli döviz alım-satım sözleşmelerine ait bilgiler aşağıda yer almaktadır:

	Sözleşme tutarı	Makul değer	Yükümlülük
Vadeli döviz satış sözleşmeleri - ABD Doları (*)	9,124,384	8,778,740	345,644
	9,124,384	8,778,740	345,644

(*) Şirket, söz konusu vadeli döviz satış sözleşmelerinden doğan yükümlülük sonucunda toplam 5,000,000 ABD Doları'nı sözleşmelerde yer alan vadelerde, belirlenen tutarlar üzerinden Türk Ekonomi Bankası A.Ş.'ye, 1,000,000 ABD Doları'nı Denizbank A.Ş.'ye satmayı taahhüt etmiştir.

Vadeli döviz satış sözleşmelerinden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmiş olup 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla söz konusu sözleşmelerin makul değerleri sözleşme tutarları ile karşılaştırılmış ve hesaplanan makul değerlerin sözleşme tutarından daha düşük çıkması sebebiyle oluşan 345,644 TL tutarındaki negatif fark bilançoda yükümlülük olarak ve gelir tablosunda ise gider olarak kayıtlara alınmıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla vadeli döviz alım-satım sözleşme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

1 Ocak - 31 Aralık 2010 ve 2009 hesap dönemleri için hazırlanan nakit akış tablolarına esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta gösterilmiş olup Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Yabancı para mevduatlar		
- vadeli mevduatlar	-	432,060
- vadesiz mevduatlar	7,391,628	455,564
	7,391,628	887,624
TL mevduatlar		
- vadeli mevduatlar	92,695,148	68,650,512
- vadesiz mevduatlar	1,320,982	842,739
	94,016,130	69,493,251
Faiz tahakkuku (2.12 no'lu dipnot)	648,780	682,411
Toplam	102,056,538	71,063,286

Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 26,000,000 TL tutarında vadeli mevduatı Hazine Müsteşarlığı lehine ve 450,000 TL tutarında vadeli mevduatı TARSİM lehine blokedir (31 Aralık 2009: Yoktur).

Vadeli mevduatların vadesi 6 aydan az olup ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010 (%)	31 Aralık 2009 (%)
TL	9.12	9.80
Euro	-	2.50

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

	31 Aralık 2010			
	Yabancı para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
Euro	-	588,543	-	1,205,985
ABD Doları	-	4,001,063	-	6,185,643
Toplam			-	7,391,628

	31 Aralık 2009			
	Yabancı para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
Euro	200,000	103,393	432,060	223,360
ABD Doları	-	154,216	-	232,204
Toplam			432,060	455,564

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye

Şirket'in tamamı ödenmiş 8,350,000,000 adet (31 Aralık 2009: 7,180,000,000 adet) hisse senedi bulunmaktadır.

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2010		Yeni çıkarılan		31 Aralık 2010	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	7,180,000,000	71,800,000	1,170,000,000	11,700,000	8,350,000,000	83,500,000
Toplam	7,180,000,000	71,800,000	1,170,000,000	11,700,000	8,350,000,000	83,500,000
	1 Ocak 2009		Yeni çıkarılan		31 Aralık 2009	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	4,730,000,000	47,300,000	2,450,000,000	24,500,000	7,180,000,000	71,800,000
Toplam	4,730,000,000	47,300,000	2,450,000,000	24,500,000	7,180,000,000	71,800,000

Dönem içerisinde arttırılan sermayeye ilişkin bilgiler 2.13 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilmektedirler. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir. Yasal yedekler cari dönemde hareket görmemiştir.

Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2010	2009
Dönem başı - 1 Ocak	(589,066)	-
Makul değer artışları/(azalışları)	127,667	(736,333)
Makul değer azalışlarının vergi etkisi	(25,534)	147,267
Satılan veya itfa olan finansal varlıklardan kaynaklanan çıkışlar (vergi etkisi netleştirilmiş olarak)	589,066	-
Net değişim	691,199	(589,066)
Dönem sonu - 31 Aralık	102,133	(589,066)

Diğer Kar Yedekleri:

Şirket ilgili mevzuat gereğince 31 Aralık 2007 tarihi itibarıyla oluşan 7,386,786 TL tutarındaki deprem hasar karşılığını, 1 Eylül 2007 tarihi itibarıyla özsermaye hesaplarından diğer kar yedeklerine aktarmıştır. Diğer kar yedekleri cari dönemde hareket görmemiştir.

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibariyle hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Hayat ve hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı	26,475,216	23,830,387
Hayat ve hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (*)	26,000,000	26,671,828

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğinin 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır. Şirket, tesis ettiği teminat tutarını 9 Mart 2011 tarihi itibariyle 27,000,000 TL'ye tamamlayarak, tesis etmesi gereken teminat tutarı yükümlülüğünü yerine getirmiştir.

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibariyle verilen sigorta teminatı tutarı: 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar: Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı: Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Muallak hasar ve tazminat karşılığı:

	2010		Net
	Brüt	Reasürans payı	
Dönem başı - 1 Ocak	88,749,142	(59,849,686)	28,899,456
Ödenen hasar	(33,740,888)	14,510,788	(19,230,100)
Artış/(Azalış)			
- Cari dönem muallak hasarları	33,852,559	(8,497,864)	25,354,695
- Geçmiş yıllar muallak hasarları	(5,971,980)	5,555,519	(416,461)
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	82,888,833	(48,281,243)	34,607,590
Yeni AZMM metoduna göre hesaplanan ek karşılık	14,352,322	(3,929,492)	10,422,830
Toplam	97,241,155	(52,210,735)	45,030,420

	2009		Net
	Brüt	Reasürans payı	
Dönem başı - 1 Ocak	37,078,705	(15,089,713)	21,988,992
Ödenen hasar	(16,407,083)	6,360,136	(10,046,947)
Artış/(Azalış)			
- Cari dönem muallak hasarları	64,884,279	(42,236,390)	22,647,889
- Geçmiş yıllar muallak hasarları	3,193,241	(8,883,719)	(5,690,478)
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	88,749,142	(59,849,686)	28,899,456
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar (*)	5,034,987	-	5,034,987
Aktüeryal zincirleme merdiven metoduna göre hesaplanan ilave karşılık (*)	2,120,964	-	2,120,964
Muallak hasar yeterlilik karşılığı (*)	1,232,211	-	1,232,211
Tahmini sovtaj ve rücu gelir tahakkuku	(5,503,180)	2,876,702	(2,626,478)
Toplam	91,634,124	(56,972,984)	34,661,140

(*) Söz konusu karşılıklar net olarak hesaplanmakta ve kayıtlara yansıtılmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2010		Net
	Brüt	Reasürans payı	
Dönem başı - 1 Ocak	126,042,596	(38,486,565)	87,556,031
Net değişim	1,120,081	13,115,467	14,235,548
Dönem sonu - 31 Aralık	127,162,677	(25,371,098)	101,791,579

	2009		Net
	Brüt	Reasürans payı	
Dönem başı - 1 Ocak	113,610,381	(29,070,993)	84,539,388
Net değişim	12,432,215	(9,415,572)	3,016,643
Dönem sonu - 31 Aralık	126,042,596	(38,486,565)	87,556,031

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon gelirleri ve ertelenmiş komisyon giderleri sırasıyla 2,988,486 TL ve 18,630,055 TL (31 Aralık 2009: 5,552,090 TL ve 17,018,126 TL) olup bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait gelirler ve gelecek aylara ait giderler hesap kalemleri altında yer almaktadır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Devam eden riskler karşılığı:

	2010		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2,153,231	-	2,153,231
Net değişim	9,645,965	-	9,645,965
Dönem sonu - 31 Aralık	11,799,196	-	11,799,196
	2009		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2,498,910	-	2,498,910
Net değişim	(345,679)	-	-(345,679)
Dönem sonu - 31 Aralık	2,153,231	-	2,153,231

Dengeleme karşılığı ():*

	2010		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	5,890,113	-	5,890,113
Net değişim	1,610,170	-	1,610,170
Dönem sonu - 31 Aralık	7,500,283	-	7,500,283
	2009		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2,433,834	-	2,433,834
Net değişim	3,456,279	-	3,456,279
Dönem sonu - 31 Aralık	5,890,113	-	5,890,113

(*) Söz konusu karşılıklar 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

*Hayat matematik karşılığı (**):*

	2010		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2,016,940	-	2,016,940
Cari dönem artışları	1,804,929	-	1,804,929
Dönem sonu - 31 Aralık	3,821,869	-	3,821,869
	2009		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	197,112	-	197,112
Cari dönem artışları	1,819,828	-	1,819,828
Dönem sonu - 31 Aralık	2,016,940	-	2,016,940

(**) Söz konusu karşılık, 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere bir yıldan uzun vadeli risk teminatı içeren ferdi kaza poliçeleri için ayrılan aktüeryal matematik karşılığından oluşmaktadır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibariyle yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış muallak hasar ve tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2010			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	3,939,220	1.5535	6,119,578
Euro	2,209,412	2.0590	4,549,179
GBP	3,098	2.4011	7,439
CHF	1,290	1.6544	2,134
			10,678,330
31 Aralık 2009			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	3,587,676	1.5153	5,436,405
Euro	1,599,815	2.1740	3,477,998
GBP	10,460	2.4053	25,159
CHF	1,376	1.4607	2,010
			8,941,572

Rücu Gelirleri:

Şirket'in ödemiş olduğu tazminat bedellerine ilişkin olarak branş bazında dönem içinde tahsil edilmiş olan rücu ve sovtaj gelirleri ile dönem sonu itibariyle tahakkuk edilmiş olan rücu ve sovtaj alacak tutarları aşağıda açıklanmıştır:

31 Aralık 2010						
	Tahsil			Tahakkuk		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	16,051,402	(4,403,490)	11,647,912	2,694,540	-	2,694,540
Nakliyat	3,094,789	(2,383,756)	711,033	3,652	-	3,652
Yangın ve Doğal Afetler	865,797	(174,101)	691,696	27,340	-	27,340
Kara Araçları Sorumluluk	192,771	(58,118)	134,653	6,879	-	6,879
Kredi	29,428	(27,957)	1,471	-	-	-
Su araçları	19,473	(16,552)	2,921	-	-	-
Genel Zararlar	18,609	(7,921)	10,688	34,860	-	34,860
Kaza	3,085	(979)	2,106	2,238	-	2,238
Toplam	20,275,354	(7,072,874)	13,202,480	2,769,509	-	2,769,509

31 Aralık 2009						
	Tahsil			Tahakkuk		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	13,600,980	(4,290,280)	9,310,700	1,428,283	(428,484)	999,799
Nakliyat	833,378	(580,190)	253,188	15,604	-	15,604
Yangın ve Doğal Afetler	1,383,708	(423,426)	960,282	8,180	-	8,180
Kara Araçları Sorumluluk	150,861	(49,338)	101,523	2,147	(645)	1,502
Kredi	28,197	(26,788)	1,409	-	-	-
Su araçları	4,000	(3,400)	600	-	-	-
Genel Zararlar	18,479	(14,106)	4,373	-	-	-
Kaza	533	-	533	-	-	-
Toplam	16,020,136	(5,387,528)	10,632,608	1,454,214	(429,129)	1,025,084

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2004 - 31 Aralık 2004	1 Ocak 2005 - 31 Aralık 2005	1 Ocak 2006 - 31 Aralık 2006	1 Ocak 2007 - 31 Aralık 2007	1 Ocak 2008 - 31 Aralık 2008	1 Ocak 2009 - 31 Aralık 2009	1 Ocak 2010 - 31 Aralık 2010	Toplam Gerçekleşen Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	42,754,021 691,830,217	47,578,826	75,889,636	85,964,959	121,817,731	157,142,791	160,682,253	
1 yıl sonra	15,420,449	31,972,170	25,077,979	28,858,789	47,989,945	59,009,549	-	208,328,881
2 yıl sonra	3,710,710	9,688,336	16,698,629	12,457,448	23,038,268	-	-	65,593,391
3 yıl sonra	3,802,809	8,864,124	16,839,646	12,050,558	-	-	-	41,557,137
4 yıl sonra	3,687,852	8,282,746	21,795,672	-	-	-	-	33,766,270
5 yıl sonra	3,956,875	5,675,904	-	-	-	-	-	9,632,779
6 yıl sonra	2,749,393	-	-	-	-	-	-	2,749,393
Toplam brüt gerçekleşen hasar	76,082,109 1,053,458,068	112,062,106	156,301,562	139,331,754	192,845,944	216,152,340	160,682,253	

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla geçerli düzenlemeler çerçevesinde gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış 31 Aralık 2009 tarihine ait brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2003 - 31 Aralık 2003	1 Ocak 2004 - 31 Aralık 2004	1 Ocak 2005 - 31 Aralık 2005	1 Ocak 2006 - 31 Aralık 2006	1 Ocak 2007 - 31 Aralık 2007	1 Ocak 2008 - 31 Aralık 2008	1 Ocak 2009 - 31 Aralık 2009	Toplam Gerçekleşen Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	47,457,095 574,450,228	42,681,068	47,296,566	76,497,791	82,082,814	120,714,162	157,720,732	
1 yıl sonra	14,925,862	14,998,509	31,537,702	23,014,112	27,016,711	48,166,028	-	159,658,924
2 yıl sonra	5,798,213	3,295,239	9,416,921	16,902,842	10,385,899	-	-	45,799,114
3 yıl sonra	4,520,250	3,699,315	8,570,342	17,069,664	-	-	-	33,859,571
4 yıl sonra	2,040,692	3,683,881	7,694,860	-	-	-	-	13,419,433
5 yıl sonra	2,041,047	3,952,580	-	-	-	-	-	5,993,627
6 yıl sonra	2,344,217	-	-	-	-	-	-	2,344,217
Toplam brüt gerçekleşen hasar	79,127,376 835,525,114	72,310,592	104,516,391	133,484,409	119,485,424	168,880,190	157,720,732	

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Şirket, Genelge uyarınca 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, her bir branş için kullanılacak Yeni AZMM hesaplama metodunu Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde ilgili branşın özelliğine ve Şirket'in portföy yapısına bağlı olarak belirlemiştir. Branşlar itibarıyla kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesabın negatif verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

Branş	Kullanılan Yöntem	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık	Brüt İlave Karşılık (%80)	Net İlave Karşılık (%80)
Genel Sorumluluk	Standart	13,012,543	8,586,798	10,410,034	
	6,869,438				
Genel Zararlar	Standart	4,280,247	2,676,316	3,424,198	
	2,141,053				
Kara Araçları Sorumluluk	Standart	3,580,759	3,580,759	2,864,607	
	2,864,607				
Yangın ve Doğal Afetler	Standart	1,416,512	518,196	1,133,210	414,557
Kaza	Standart	379,580	363,145	303,664	290,516
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart	49,576	49,576	39,661	39,661
Sağlık	Standart	21,886	940	17,508	752
Hukuksal Koruma	Standart	4,673	4,673	3,738	3,738
Su Araçları Sorumluluk (*)	Standart	(475)	(475)	(380)	(380)
Kredi (*)	Standart	(3,398)	(732)	(2,718)	(586)
Finansal Kayıplar (*)	Standart	(10,080)	(8,842)	(8,064)	(7,074)
Su Araçları (*)	Standart	(206,725)	(133,774)	(165,380)	(107,019)
Kara Araçları (*)	Standart	(2,036,372)	(1,501,179)	(1,629,098)	
(1,200,943)					
Nakliyat (*)	Standart	(2,548,323)	(1,106,863)	(2,038,658)	
(885,490)					
Toplam		17,940,403	13,028,538	14,352,322	
	10,422,830				

(*) 14 Ocak 2011 tarih ve 2011/1 sayılı Genelge uyarınca, Yeni AZMM hesabının negatif sonuç verdiği branşlarda söz konusu negatif tutar %50 oranında dikkate alınarak, bulunan tutar muallak hasar karşılığından düşülmüştür.

Şirket'in yapmış olduğu Yeni AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, netleştirme yöntemi olarak, alt branş bazında cari döneme ait gerçekleşen hasarların reasürans paylarının brüt gerçekleşen hasarlara olan oranını dikkate almıştır.

Şirket, Yeni AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlar ayrı bir dosyada Genelge'de öngörülmüş olan istatistiki yöntemlerle elimine etmiştir. 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla söz konusu hesaplamalar sonucunda branşlar itibarıyla ayıklanacak büyük hasarların bulunması için kullanılan büyük hasar limitleri aşağıda açıklanmıştır:

Branş	Büyük Hasar Limiti
Nakliyat	15,207,541
Kaza	11,575,423
Genel Zararlar	3,374,044
Yangın ve Doğal Afetler	1,754,245
İhtiyari Mali Sorumluluk	859,262
Genel Sorumluluk	475,273
Kara Araçları	206,830

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Finansal Kayıplar	188,748
Zorunlu Trafik	121,421
Kredi	8,000

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Reasürans faaliyetlerinden borçlar - kısa vadeli	34,198,353	34,399,040
Reasürans faaliyetlerinden borçlar - uzun vadeli (*)	28,050,705	9,736,430
Diğer çeşitli borçlar (47.1 no'lu dipnot)	4,146,629	4,461,405
Ertelenmiş komisyon gelirleri (10 ve 17.15 - 17.19 no'lu dipnotlar)	2,988,486	5,552,090
Toplam	69,384,173	54,148,965

(*) Söz konusu tutar, rücu alacaklarının reasürans paylarından oluşmaktadır.

İlişkili taraf bakiyeleri 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Yabancı para ile ifade edilen borçlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2010			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	5,229,345	2.0491	10,715,451
ABD Doları	4,529,499	1.5460	7,002,605
GBP	13,281	2.3886	31,723
			17,749,779
31 Aralık 2009			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	6,253,882	2.1603	13,510,261
ABD Doları	4,024,688	1.5057	6,059,973
GBP	6,317	2.3892	15,093
			19,585,327

20. Krediler

Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oran %20'dir (31 Aralık 2009: %20).

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenen vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Birikmiş geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Ertelenen vergi varlıkları				
Teknik karşılıklar	25,049,802	967,957	5,009,961	193,591
Geçmiş yıl mali zararları	24,713,280	-	4,942,656	-
Personel ikramiye karşılığı (23 no'lu dipnot)	1,359,276	1,492,554	271,855	298,511
Personel izin karşılığı (22 no'lu dipnot)	550,349	430,764	110,070	86,153
Gider tahakkukları	494,985	-	98,997	-
Kıdem tazminatı karşılığı (22 no'lu dipnot)	415,697	303,483	83,139	60,697
Aracılardan ve sigortalılardan				

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

alacaklar karşılığı (12 no'lu dipnot)	270,691	251,886	54,138	50,377
İdari takipteki alacaklar karşılığı	72,805	-	14,561	-
Toplam			10,585,377	689,329

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (Devamı)

	Birikmiş geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri				
Duran varlıklar	(474,079)	(690,063)	(94,816)	(138,013)
Diğer	(45,116)	-	(9,023)	-
Toplam	(519,195)	(690,063)	(103,839)	(138,013)
Net ertelenmiş vergi varlıkları (35 no'lu dipnot)			10,481,538	551,316

Ertelenmiş vergi varlıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2010	2009
Dönem başı - 1 Ocak	551,316	2,695,906
Satılmaya hazır finansal varlıklardan dolayı		
özsermaye içinde muhasebeleştirilen vergi	(172,800)	-
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri) (35 no'lu dipnot)	10,103,022	(2,144,590)
Dönem sonu - 31 Aralık	10,481,538	551,316

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2010 tarihinde sona eren döneme ait hazırlanan finansal tablolarında 24,713,280 TL tutarındaki mahsup edilebilecek mali zararlar için 4,942,656 TL tutarında ertelenmiş vergi varlığı hesaplamıştır. Şirket, bundan sonraki seneler için öngörmüş olduğu karları ile mahsup edilebilecek mali zararları kullanabilecektir. Mali zararın tamamı 2010 yılına ait olup en son 2015 yılında kullanılabilecektir (Şirket'in 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla mali zararı bulunmamaktadır).

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Kıdem tazminatı karşılığı	415,697	303,483
İzin karşılığı	550,349	430,764
	966,046	734,247

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 2,517.01 TL (31 Aralık 2009: 2,365.16 TL) ile sınırlandırılmıştır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri (Devamı)

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Şirket, kıdem tazminat yükümlülüğünün hesaplanmasında Concisa Vorsorgeberatung und Management AG tarafından yapılan aktüeryal çalışmayı kullanmaktadır. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüeryal öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Yıllık iskonto oranı (%)	10.00	11.00
Enflasyon (maaş artış) oranı (%)	5.10	4.80

31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla emeklilik olasılığının tahmini için kullanılan oranlar aşağıda yer almaktadır:

Çalışma süresi	31 Aralık 2010 Emeklilik olasılığı (%)	31 Aralık 2009 Emeklilik olasılığı (%)
0 - 1 yıl	87	65
1 - 2 yıl	50	86
2 - 3 yıl	84	87
3 - 5 yıl	90	88
5 - 15 yıl	95	85
15 yıl ve üzeri	100	100

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2010	2009
Dönem başı - 1 Ocak	303,483	297,651
Dönem içinde ödenen (33 no'lu dipnot)	(57,113)	(85,959)
Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı	169,327	91,791
Dönem sonu - 31 Aralık	415,697	303,483

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet gider karşılıkları altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Personel ikramiye karşılığı	1,147,616	1,492,554
Dava karşılığı	790,325	10,000
Toplam	1,937,941	1,502,554

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

24. Net Sigorta Prim Geliri

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2010		Net
	Brüt	Reasürans payı	
Yangın ve Doğal Afetler	52,840,430	(33,974,615)	
	18,865,815		
Kara Araçları	48,051,605	(15,509,958)	
	32,541,647		
Genel Zararlar	37,237,223	(14,522,142)	
	22,715,081		
Kaza	18,340,230	(283,592)	18,056,638
Kara Araçları Sorumluluk	17,254,185	(5,245,085)	
	12,009,100		
Hastalık/Sağlık	16,616,906	(8,374,783)	
	8,242,123		
Nakliyat	13,578,163	(3,623,230)	
	9,954,933		
Genel Sorumluluk	10,617,321	(5,277,613)	
	5,339,708		
Uzun Süreli Ferdi Kaza	8,272,347	-	8,272,347
Hukuksal Koruma	783,735	(1,535)	782,200
Diğer	7,634,556	(4,044,415)	
	3,590,141		
Toplam	231,226,701	(90,856,968)	
	140,369,733		

	1 Ocak - 31 Aralık 2009		Net
	Brüt	Reasürans payı	
Yangın ve Doğal Afetler	60,991,947	(29,671,113)	
	31,320,834		
Kara Araçları	43,120,826	(13,493,148)	
	29,627,678		
Genel Zararlar	39,520,494	(16,102,297)	
	23,418,197		
Kaza	17,090,815	399,226	17,490,041
Genel Sorumluluk	13,185,996	(6,029,574)	
	7,156,422		
Nakliyat	11,575,881	(2,469,332)	
	9,106,549		
Hastalık/Sağlık	10,633,944	(7,716,406)	
	2,917,538		
Kara Araçları Sorumluluk	8,266,718	(2,532,916)	
	5,733,802		
Uzun Süreli Ferdi Kaza	5,536,238	-	5,536,238
Hukuksal Koruma	854,150	(357)	853,793
Diğer	5,328,944	(4,200,854)	
	1,128,090		
Toplam	216,105,953	(81,816,771)	
	134,289,182		

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Nakit ve nakit benzerleri		
Faiz geliri	7,369,298	9,671,815
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Devlet tahvillerinden satış ve faiz gelirleri	7,361,729	8,202,070
Toplam	14,731,027	17,873,885

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibariyle yatırım gelirlerinin tamamı hayat dışı ve hayat teknik gelirleri altında sınıflandırılmıştır.

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

28. Makul Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

31. Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri - hayat dışı	64,435,880	56,905,778
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri - hayat	4,920,114	2,598,461
Toplam (32 no'lu dipnot)	69,355,994	59,504,239

32. Gider Çeşitleri

Gelir tablosunda yer alan faaliyet giderlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Üretim komisyonu giderleri	41,659,109	32,400,845
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	18,684,523	16,372,580
Reklam ve pazarlama giderleri	3,273,512	1,850,306
Grup danışmanlık giderleri	2,907,282	5,443,488
Diğer teknik giderler	2,912,839	2,330,435
Kira giderleri	2,801,176	2,271,655
Bilgi işlem giderleri	2,501,317	2,269,446
Dışarıdan sağlanan hizmet giderleri	1,429,549	1,669,211
Ofis giderleri	1,116,747	835,058
Haberleşme ve iletişim giderleri	996,360	933,813
Vergi, resim ve harç giderleri	940,919	968,617
Genel idare giderleri	820,686	817,731
Bakım ve onarım giderleri	174,323	104,694
Diğer faaliyet giderleri	671,319	226,737
Reasürans komisyon gelirleri	(11,533,667)	(8,990,377)
Toplam (31 no'lu dipnot)	69,355,994	59,504,239

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Maaş ödemesi	13,273,914	11,444,209
Prim ödemesi	1,863,543	1,885,842
Sosyal güvenlik kesintileri	1,718,500	1,458,106
Kıdem tazminatı ödemeleri (22 no'lu dipnot)	57,113	85,959
İzin tazminatı	48,400	87,641
İhbar tazminatı	25,543	3,633
Diğer	1,697,510	1,407,190
Toplam (32 no'lu dipnot)	18,684,523	16,372,580

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi bulunmamaktadır.

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihlerinde sona eren yıllara ait gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Cari dönem kurumlar vergisi karşılığı	(36,613)	(1,899,083)
Satılmaya hazır finansal varlıklardan dolayı özsermaye içinde muhasabeleştirilen vergi	-	(147,267)
Cari dönem vergi gideri (-)	(36,613)	(2,046,350)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri) (21 no'lu dipnot)	10,103,022	(2,144,590)
Toplam vergi geliri/(gideri)	10,066,409	(4,190,940)
Vergi karşılığı (-)	(36,613)	(1,899,083)
Peşin ödenen vergiler	1,664,580	3,192,322
Peşin ödenen vergiler, net	1,627,967	1,293,239
Ertelenen vergi varlığı (21 no'lu dipnot)	10,585,377	689,329
Ertelenen vergi yükümlülüğü (21 no'lu dipnot)	(103,839)	(138,013)
Ertelenen vergi varlığı, net (21 no'lu dipnot)	10,481,538	551,316

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Ertelenen vergi ve kurumlar vergisi öncesi (zarar)/kar	(45,233,782)	17,530,596
Vergi oranı	%20	%20
Hesaplanan vergi	9,046,756	(3,506,119)
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	(85,725)	(684,821)
Vergiye konu olmayan gelirlerin etkisi	1,105,378	-
Toplam vergi geliri/(gideri)	10,066,409	(4,190,940)

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Mali (giderler)/gelirler	(603,340)	280,476
Teknik gelirler/(giderler)	230,130	(48,842)
Toplam	(373,210)	231,634

37. Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kazanç miktarı, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Net dönem (zararı)/karı	(35,167,373)	13,339,656
Beheri 1 Kr nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	7,765,000,000	6,434,931,507
Hisse başına (kayıp)/kazanç (Kr)	(0.45)	0.21

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

38. Hisse Başı Kar Payı

Şirket, 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde temettü dağıtımı yapmamıştır.

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akış tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

42. Riskler

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Şirket aleyhine açılan hasar davaları (*)	44,406,484	32,040,981
Şirket aleyhine açılan iş davaları	51,420	10,000
Toplam	44,457,904	32,050,981

(*) Muallak hasarlar içerisinde takip edilmekte olup, muallak hasarların hareket tablosu 17 no'lu dipnotta yer almaktadır. Söz konusu karşılıkların net tutarı 11,851,494 TL'dir (31 Aralık 2009: 3,306,402 TL).

43. Taahhütler

Verilen banka teminat mektuplarının tutarı ve yabancı para cinsinden detayı aşağıda açıklanmıştır:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
TL	7,043,189	1,861,309
ABD Doları	721,782	832,201
Euro	341,380	365,091
Toplam	8,106,351	3,058,601

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Banka mevduatı	26,450,000	-
Devlet tahvilleri	-	27,031,138
Toplam	26,450,000	27,031,138

31 Aralık 2010 itibariyle banka mevduatları içerisinde Hazine Müsteşarlığı lehine 26,000,000 TL ve TARSİM lehine 450,000 TL tutarında blokaj bulunmaktadır (31 Aralık 2009: Yoktur) (17.1 no'lu dipnot). 31 Aralık 2010 itibariyle devlet tahvilleri içerisinde blokaj bulunmamaktadır (31 Aralık 2009: Devlet tahvilleri içerisinde Hazine Müsteşarlığı lehine 26,671,828 TL ve TARSİM lehine 359,310 TL tutarında blokaj bulunmaktadır) (17.1 no'lu dipnot).

44. İşletme Birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Şirket'in hissedarları ve ZFS Grubu şirketleri ile üst düzey yöneticileri ilişkili taraflar olarak değerlendirilmiştir.

Üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
a) Reasürans faaliyetlerinden alacaklar		
Zurich Insurance Company - Bermuda Branch	2,713,019	1,914,027
Zurich Insurance Company	269,409	1,247,338
Zurich American Insurance Company	199,666	-
Toplam	3,182,094	3,161,365
b) Gelecek aylara ait giderler		
Zurich Insurance Company	7,487,305	4,408,724
Toplam	7,487,305	4,408,724
c) Reasürans faaliyetlerinden borçlar		
Zurich Insurance Company	9,872,265	10,299,747
Zurich Insurance Company-Global Corporate in Europe	7,652,360	2,895,943
Zurich Insurance PLC -Italy	1,498,237	3,606,007
Zurich Insurance PLC - UK	1,380,212	178,782
Zurich Insurance Company - Bermuda Branch	841,857	1,196,888
Diğer ZFS Grubu Şirketleri	586,322	476,453
Toplam	21,831,253	18,653,820
d) Diğer çeşitli borçlar		
Zurich Versicherungs - AG	3,184,981	-
Zurich Insurance Company	185,197	3,437,057
Toplam	3,370,178	3,437,057
e) Kazanılmamış primler karşılığı reasürans payı		
Zurich Insurance Company-Global Corporate in Europe	5,079,311	2,839,237
Zurich Insurance PLC -Italy	2,692,465	4,343,331
Zurich Insurance PLC - UK	1,545,693	1,072,218
Zurich Insurance Company	886,887	962,369
Zurich Insurance Company - Bermuda Branch	-	9,039,243
Diğer ZFS Grubu Şirketleri	951,490	1,652,000
Toplam	11,155,846	19,908,398
f) Muallak hasarlar karşılığı reasürans payı		
Zurich Insurance Company-Global Corporate in Europe	12,199,950	7,543,895
Zurich American Insurance Company	671,340	2,274,702
Zurich Insurance Company	653,087	8,903,122
Zurich Insurance PLC -Italy	95,744	46,687
Zurich Insurance PLC - UK	41,557	5,276,570
Zurich Insurance Company - Bermuda Branch	-	2,921,156
Diğer ZFS Grubu Şirketleri	21,679	47,972
Toplam	13,683,357	27,014,104

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
g) Ertelenmiş komisyon gelirleri		
Zurich Insurance Company-Global Corporate in Europe	941,400	453,788
Zurich Insurance PLC -Italy	345,246	555,619
Zurich Insurance Company	215,009	99,364
Zurich Insurance Company - Bermuda Branch	-	1,988,634
Diğer ZFS Grubu Şirketleri	180,374	472,390
Toplam	1,682,029	3,569,795
	1 Ocak -	1 Ocak -
	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
h) Devredilen Primler		
Zurich Insurance Company - Bermuda Branch	18,726,119	14,880,798
Zurich Insurance Company-Global Corporate in Europe	18,454,294	12,953,123
Zurich Insurance PLC - UK	3,620,141	3,803,334
Zurich Insurance Company	3,259,915	19,267,465
Zurich Insurance PLC -Italy	176,363	5,877,766
Diğer ZFS Grubu Şirketleri	415,209	254,783
Toplam	44,652,041	57,037,269
i) Alınan komisyonlar		
Zurich Insurance Company - Bermuda Branch	3,277,077	3,273,776
Zurich Insurance Company - Global Corporate in Europe	2,449,217	1,536,183
Zurich Insurance Company	307,520	900,235
Zurich Insurance PLC - UK	232,569	238,219
Zurich Insurance PLC - Italy	23,249	756,308
Diğer ZFS Grubu Şirketleri	23,831	25,283
Toplam	6,313,463	6,730,004
j) Ödenen tazminatta reasürans payı		
Zurich Insurance Company	31,423,448	13,057,418
Zurich Insurance Company - Bermuda Branch	15,873,316	12,961,103
Zurich American Insurance Company	3,154,125	-
Zurich Insurance Company - Global Corporate in Europe	2,524,225	3,020,540
Zurich Insurance PLC - UK	1,053,642	4,775,373
Diğer ZFS Grubu Şirketleri	32,055	164,632
Toplam	54,060,811	33,979,066
k) Faaliyet giderleri		
Zurich Insurance Company	2,907,282	5,443,488
Toplam	2,907,282	5,443,488

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

31 Aralık 2010									
	(%)	Endekslenmiş Maliyet	Defter Değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış	Net kar/ (zarar)
TARSİM (*)	4.40% (5,789)	130,565	130,565	-31.12.2009		4,805,631	1,399,282	6,483,040	
31 Aralık 2009									
	(%)	Endekslenmiş Maliyet	Defter Değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış	Net kar/ (zarar)
TARSİM (*)	%4.40 (5,789)	130,565	130,565	-31.12.2009		4,805,631	1,399,282	6,483,040	

(*) Söz konusu iştirakteki yatırım, aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş bir piyasa fiyatı bulunmadığından maliyet değeri üzerinden taşınmaktadır.

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 450,000 TL tutarında vadeli mevduatı TARSİM lehine blokedir (31 Aralık 2009: Yoktur). TARSİM lehine bloke edilmiş devlet tahvili bulunmamaktadır (31 Aralık 2009: 359,310 TL) (43 no'lu dipnot).

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

- Şirket ile Fortis Bank A.Ş. ("Fortis") arasında 21 Aralık 2010 tarihinde imzalanarak 1 Ocak 2011 tarihinde yürürlüğe giren "Hayatdışı Acentelik Sözleşmesi" kapsamında Fortis'i acentesi olarak tayin etmiştir. Bu Sözleşme Şirket'in çalışmakta olduğu bankasürans partneri Türk Ekonomi Bankası A.Ş. ("TEB") ile Fortis'in öngörülen birleşmesine ilişkin olarak yapılmıştır. 12 Şubat 2011 tarihinde gerçekleşen birleşme üzerine Şirket'in Acentelik Sözleşmesi birleşik TEB ile devam etmektedir. Söz konusu sözleşmenin süresi yürürlük tarihinden itibaren ilk 5 yıl münhasırlık hakkı, diğer 5 yıl ise %75'lik satış garantisi içerecek şekilde 10 yıl olup, ikinci 5 yıl, tarafların anlaşması halinde münhasır olarak devam edilebilecektir.
- 28 Şubat 2011 tarih ve 2 no'lu Yönetim Kurulu kararına istinaden Ali Ertuğrul Bul'un Genel Müdür'lük görevinden ve Yönetim Kurulu üyeliğinden istifası üzerine, Yönetim Kurulu Başkan Vekili Lutz Christian Bauer Genel Müdür olarak atanmıştır.
- Şirket, oluşan sermaye ihtiyacının giderilmesine yönelik olarak gerekli çalışmaları başlatmış olup Şirket ortakları 7 Şubat 2011 tarihinde 50,300,000 TL'yi sermaye avansı olarak Şirket'e aktarmıştır.
- 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren kıdem tazminat tavanı 2,623.23 TL'ye yükseltilmiştir.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının % 20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
a) Diğer Çeşitli Alacaklar:		
Acentelerden devlet destekli tarım sigortaları alacakları	599,121	439,110
Acentelerden zorunlu deprem sigortası alacakları	338,100	472,370
Diğer	17,708	14,067
	954,929	925,547
b) Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları:		
Peşin ödenen aşkın hasar primleri	7,519,135	4,408,724
Diğer	1,096	32,262
	7,520,231	4,440,986
c) Diğer Çeşitli Borçlar:		
Zurich Versicherungs - AG	3,184,981	3,437,057
Satıcılara borçlar	960,057	1,020,294
Diğer	1,591	4,054
	4,146,629	4,461,405
d) Diğer Uzun Vadeli Teknik Karşılıklar:		
Dengeleme karşılığı	7,500,283	5,890,113
	7,500,283	5,890,113

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları: Yoktur (31 Aralık 2009: Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: 523,551 TL (31 Aralık 2009: 421,274 TL).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2009: Yoktur).

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47.5 Hazine Müsteşarlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan diğer bilgiler

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri/(gelirleri):

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
<i>Teknik karşılık giderleri/(gelirleri):</i>		
Kazanılmamış primler karşılığı, net (17.15 - 17.19 no'lu dipnot)	14,235,548	3,016,643
Devam eden riskler karşılığı (17.15 - 17.19 no'lu dipnot)	9,645,965	(345,679)
Muallak hasar ve tazminat karşılığı, net	7,742,802	2,926,851
Ertelenen komisyon gelirleri (10 ve 19 no'lu dipnotlar)	2,563,604	760,936
Hayat matematik karşılığı (17.15 - 17.19 no'lu dipnot)	1,804,929	1,819,828
Dengeleme karşılığı (17.15 - 17.19 no'lu dipnot)	1,610,170	3,456,279
Ertelenen komisyon giderleri	(1,611,928)	(1,713,919)
<i>Diğer karşılık giderleri/(gelirleri):</i>		
İdari ve kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığı	4,471,725	1,660,117
2009 yılı tahmini rücu ve sovtaj gelir tahakkuku (*)	2,626,478	-
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (*)	255,549	598,885
Rücu alacak karşılığı	196,997	-
İzin karşılığı (*)	119,585	91,077
Kıdem tazminatı karşılığı (*)	112,214	5,832
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (*)	(178,192)	(23,788)

(*) Gelir tablosunda karşılıklar hesabı altında yer almaktadır.

ZURICH SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem	Geçmiş Dönem
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI			
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER			
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)			
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi			
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler			
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)			
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)			
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE			
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)			
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]			
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)			
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine			
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine			
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine			
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine			
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine			
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)			
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)			
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)			
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)			
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine			
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine			
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine			
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine			
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine			
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)			
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)			
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER			
1.14. DİĞER YEDEKLER			
1.15. ÖZEL FONLAR			
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM			
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER			
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)			
2.3. ORTAKLARA PAY (-)			
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine			
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine			
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine			
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine			
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine			
2.4. PERSONELE PAY (-)			
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)			
III. HİSSE BAŞINA KAR			
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ			
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			

1 Ocak - 31 Aralık 2010 ve 2009 hesap dönemleri ile ilgili kar dağıtımı olmadığından kar dağıtım tablosu hazırlanmamıştır.