

ECZANE PAKET SİGORTASI

Genel Özellikler

Eczane Paket Sigortası, küçük ve orta ölçekli eczane alanında faaliyet gösteren işyerlerinin, bina ve içindeki mal varlığını olası risklere karşı güvence altına alan eczane paket sigortasıdır. Eczane Paket Sigortası ile ilaç bozulması, taşınan para ve küpür teminatları ile eczanelere özel çözümler sunmakla birlikte; elektronik cihazlarınız ile nakil sırasında para vb. değerli mallarınızda meydana gelecek zararlar ve çalışanlarınızın suistimalleri neticesinde göreceğiniz maddi zararlar da teminat altına alınabilmektedir.

Sigortaya Kabul Şartları

Sigortalı'nın poliçede belirtilen risk adresinde beyan ettiği sektörde faaliyet gösteriyor olması gerekmektedir. Sigortalının faaliyet gösterdiği sektörün ZURICH Sigorta'nın belirlediği risk sınıflandırmasında sigortalı olarak değerlendiriliyor olması gerekmektedir.

Sigorta Süresi

Eczane Paket Sigorta'sının poliçe süresi 1 yıldır.

Özellikleri

Eczacılık Paket Sigortasının önemli noktaları aşağıda belirtilmiştir:

- Ödeme alternatifleri: Peşin, 6 eşit taksit, 8 eşit taksit ve 12 eşit taksit imkanı
- Enflasyona endeksli teminat verme imkanı
- Sigortalı iş yerinde meydana gelebilecek riskler dışında, işyerindeki mutat işlemin ifası esnasında 3. şahıslara verdiği zararlar ve S.S.K.'ya bağlı çalışanlarına karşı sorumluluğu da teminat altına alınmıştır.
- Cam kırılması teminatı ile işyerinin, vitrin, kapı, pencere camları ile faaliyeti gereği bulundurduğu tezgah, dolap, vitrin, vitrinli buzdolabı ve aynaların kırılmasından doğan zararlar teminat altına alınmıştır.
- Sigortalının faaliyet gösterdiği binanın sahibi veya kiracısı olmasına bağlı olarak işyerinin bulunduğu bina ve/veya bina içindeki

muhteviyat ve 3. şahıslara ait emteayı teminat altına alma imkanı

- Sigortalı işyeri sahibinin kaza nedeniyle sürekli sakat kalması neticesinde sahibi olduğu şirketin iflas etmesi durumu teminat altına alınmaktadır
- Acil durumlarda işyerine ambulans gönderim hizmetleri, 7/24 danışmanlık hizmetlerini, çilingir, su/elektrik tesisatı, cam kırılması hizmetlerini ... vb içeren ZURICH Sigorta Yardım Hizmetleri.
- İşyerindeki mutat işlemin ifası nedeniyle sigortalının veya şirketinin taraf olduğu hukuksal uyuşmazlıklarda dava masraflarını teminat altına alır.
- Sigortalı işyerinde bulunabilecek olan sabit ofis cihazları ve makineler teminata altına alma imkanı
- Sigortalı işyerinde kasa içinde bulunan para vb. değerli varlıkları hırsızlık ve yangın risklerine karşı teminat altına alma imkanı
- Peşin ödemede 10% indirimden yararlanma imkanı (12 eşit taksitte 5% sürprim uygulanmaktadır)- poliçede belirtilen tüm teminatlara indirim/sürprim uygulanmayabilir.
- ISO 14001 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ sertifikası olan müşterilere 5% indirim imkanı

Teminatlar

Muhteviyat Teminatı

Sigortalı talebine bağılı olarak kapsama dahil edilebilecek bir teminattır.

Muhteviyat teminatı ile faaliyete konu işyerinde bulunan Emtea, Makine, Demirbaşlar yangın, yıldırım ve infilak risklerine karşı kapsama dahil edilebilmektedir. Yangın Sigortası Genel Şartları geçerlidir.

Bina Teminatı

Sigortalı talebine bağılı olarak kapsama dahil edilebilecek bir teminattır.

Bina teminatı, tam kagir ve çelik konstrüksiyon yapı tarzındaki ticari işyerleri için geçerlidir. Yangın Sigortası Genel Şartları geçerlidir.

Deprem Eşya / Muhteviyat Teminatı

Eşya / Muhteviyat teminatlarından biri seçildiği durumlarda sigortalı talebine bağılı olarak kapsama dahil edilebilecek bir teminattır.

Yangın Sigortası Genel Şartları geçerlidir.

Deprem Bina Teminatı

Bina teminatı seçildiği durumlarda sigortalı talebine bağılı olarak kapsama dahil edilebilecek bir teminattır.

Yangın Sigortası Genel Şartları geçerlidir.

Demirbaş, Makina Tesisat, Emtea Teminatı

Sigortalı talebine bağılı olarak kapsama dahil edilebilecek bir teminattır.

Yangın Sigortası Genel Şartları geçerlidir.

Hırsızlık Teminatı

Sigortalı talebine bağılı olarak kapsama dahil edilebilecek bir teminattır.

Faaliyete konu işyerinde teminat kapsamına alınan Emtea, Makine, Demirbaş ve/veya 3. Şahıslara ait Emtealarda hırsızlık riskinin gerçekleşmesi neticesinde doğabilecek zararlar teminat altına alınmıştır.

Aşırma, el çabukluğu ile çalma, kaybolma vb rizikolar teminat haricidir.

Hata ve ihmalden kaynaklanan, hırsızlık dışında emteada eksilmeler teminat haricidir.

Herhangi bir resmi kaydı/değeri olmayan nakit ve kıymetli evraklar ile ilgili rizikolar teminat haricidir. Hırsızlık Sigortası Genel Şartları geçerlidir.

3. Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk Teminatı

Otomatik olarak teminat kapsamına dahil edilen bir teminattır.

3. Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları Hükümleri dahilinde sigortalının 3.Şahıslara verebilecekleri maddi ve bedeni zararlar ile sigortalı yerin ruhsat sahibi eczacının kendisinin yada yanında çalışanların mesleki faaliyetlerindeki bir hata veya ihmal neticesinde 3.şahısların sağlıklarının bozulması veya vefat etmeleri nedediyle 3.şahıslar tarafından sigortalıya karşı ileri sürülecek, manevi olanlarda dahil olmak üzere zarar ve ziyan taleplerinin neticelerine karşı Türkiye Cumhuriyet' inin hukuki sorumluluğa yönelik mevzuatı çerçevesinde hadise başına 5.000TL'si ve yıllık azami 10.000 TL' sı ile sınırlı olmak kaydıyla poliçe kapsamına dahil edilmiştir.

Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları geçerlidir.

İşveren Mali Sorumluluk Teminatı

Otomatik olarak teminat kapsamına dahil edilen bir teminattır.

Sigortanın yürürlüğü sırasında işyerinde meydana gelebilecek iş kazaları sonucunda işverene bir hizmet akdi ile bağılı ve Sosyal Sigortalar Kurumu'na tabi işçiler veya bunların hak sahipleri tarafından işverenden talep edilecek ve Sosyal Sigortalar Kurumu'nun sağladığı yardımların üstündeki ve dışındaki tazminat talepleri ile yine aynı kurum tarafından işverene iş kazalarından dolayı ikame edilecek rücu davaları sonunda ödenecek tazminat miktarları hadise başına 10.000 TL'si ve yıllık azami 20.000 TL'si ile sınırlı olmak kaydıyla poliçe kapsamına dahil edilmiştir. Manevi zararlar teminat dışındadır. İşyerinde bulunan kasa ve yazar kasa içindeki belgelenebilir kıymetler yazar kasa için 1.000 TL 'sı, kasa için 2.000 TL'si ile sınırlı olmak kaydıyla hırsızlık teminatına dahil edilmiştir.

İşveren Sorumluluk Sigortası Genel Şartları geçerlidir.

Hukuksal Koruma Teminatı

Otomatik olarak teminat kapsamına dahil edilen bir

teminattır.

Sigortacı; sigortalının taraf olduğu ve bu sözleşmeyle saptanan konular kapsamındaki sözleşmeler ya da mevzuattan doğan hak ve yükümlülükleriyle ilgisi olan hukuksal uyuşmazlıkların, sulh yahut ilgili yargılama usulleri çerçevesinde giderilmesinde hukuksal çıkarlarının korunması için yapılması gereken gider ve diğer edimleri üstlenir.

Kişi-Aile Hukuksal Koruması kapsamında yer alan "İşçi-işveren ve bireysel iş ilişkileri ile ilgili uyuşmazlıklar" için geçerli olup sigorta sözleşmesinin kapsadığı konularda taraf olunan hukuksal uyuşmazlıklarda, vekalet ücreti, dava masrafları, danışmanlık ücreti, hakem ücreti, teminat akçesi, icra masrafı, temyiz, karar düzeltme, ihtarname çekimi, dilekçe yazımı ve cevapları ile ilk dava masrafları avansı gibi giderler poliçe limiti dahilinde karşılanmaktadır. Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları geçerlidir.

Reçete Kayıpları Teminatı

Otomatik olarak teminat kapsamına dahil edilen bir teminattır.

Poliçede temin edilen fiziki risklerin gerçekleşmesi sonucunda ekli Genel ve Özel Şartlar hükümleri dahilinde eczanenin anlaşmalı olduğu kurum ve kuruluşlara gönderilecek reçete asıllarının zarar görmeleri nedeni ile, sigortalının reçete tutarlarını bu kurum ve kuruluşlardan geri alamaması halinde uğrayacağı maddi zararlar olay başına 5.000 TL' sı, yıllık azami 20.000 TL' sı limitle teminata dahil edilmiştir.

Reçeteleri tamamı Türkiye eczacılar birliği tarafından verilen antetli kağıda aylık döküm alınmak suretiyle ilaç isimleri miktarları ve toplam bedel gösterilecek şekilde kaydedilecektir.

Reçeteler çelik kasada muhafaza edilecektir. Aşırmalar ve kaybolmalar teminat kapsamı dışındadır.

Ferdi Kaza Teminatı

Otomatik olarak teminat kapsamına dahil edilen bir teminattır.

Sigortalının kaza sonucu sürekli sakat kalması ve poliçe geçerlik süresi içinde Sigortalı yerin ruhsat sahibi eczacının kendisi, eşi ve çocuklarının ani ve beklenmedik bir kaza neticesinde vefat etmeleri veya sürekli sakat kalmaları kişi başına 5.000 TL yıllık 20.000 TL, Tedavi masrafları kişi başına 500 TL yıllık

2.000 TL limitlerle sınırlı olarak Ferdi Kaza Sigortaları Genel Şartları dahilinde teminata dahil edilmiştir. 6 yaşından küçük ve 65 yaşını doldurmuş aile bireyleri teminat dışındadır. 16 yaşından küçük aile bireylerinin vefat etmesi halinde ödenecek azami tazminat 300 TL'si ile sınırlıdır. Amatör ve/veya profesyonel yapılan sporlar sonucu meydana gelecek kazalar teminat haricidir.

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları geçerlidir.

Sel veya Su Baskını Teminatı

Sigortalı talebine bağlı olarak kapsama dahil edilebilecek bir teminattır.

Sigorta kapsamına dahil edilen Emtea, Makine, Demirbaş, 3. Şahıs Emtea ve/veya Bina'da sel veya su baskınının meydana getirdiği zararları teminat altına alır. Yangın Sigortası Genel Şartları Geçerlidir.

Çevre Kirliliği Teminatı

Otomatik olarak teminat kapsamına dahil edilen bir teminattır.

Sigorta sözleşmesiyle teminat altına alınan rizikoların gerçekleşmesi sonucunda doğrudan veya dolaylı olarak üçüncü kişilerin maruz kalacağı çevre kirliliği nedeni ile üçüncü kişilerin yapacağı temizleme masrafları, sigorta ettiren/sigortalının hukuki sorumluluğu olması şartı ile poliçede yazılı miktara kadar teminat altına alınmıştır. Ani veya beklenmedik şekilde oluşmayan kirlilik ile tedrici olarak gerçekleşen kirlilik sonucu oluşan temizleme masrafları bu sigorta kapsamı dışındadır. Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları geçerlidir.

İş Durması Teminatı

Otomatik olarak teminat kapsamına dahil edilen bir teminattır.

Yangın ve yangına ek olarak temin edilen risklerin gerçekleşmesi sonucu sigortalı mahalde meydana gelen hasarlardan dolayı 72 saati geçen iş durmalarının söz konusu olması halinde azami 5.000TL'si ile sınırlı olmak kaydıyla ödenecek tazminatın %10'u iş durması tazminatı olarak ödenecektir.

Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri ve Terör Teminatı

Otomatik olarak teminat kapsamına dahil edilen bir

teminatır.

Yangın Sigortası Genel Şartları geçerlidir.

Emniyeti Suistimal Teminatı

Sigortalı talebine bağlı olarak teminat kapsamına dahil edilebilecek bir teminatır.

Sigortalının hizmetinde Sosyal Sigortalar Kanunu'na tabi olarak çalışan personelinin sigortalıya ait para ve kıymetli evrağını veya para ile ölçülebilen mallarını çalmak, zimmetine geçirmek, hile ve dolandırıcılık veya sahtekarlık yoluyla bunlara sahip olmak suretiyle yapacakları emniyeti suistimal halleri sonucunda sigortalının uğrayacağı zarar, muafiyet hükmü saklı kalmak kaydıyla, teminat kapsamına alınabilir.

Emniyeti suistimalin poliçenin süresi içinde ve emniyeti suistimal yapan kimsenin işyerinde aralıksız bir şekilde çalıştığı süre içinde yapılmış olması, Emniyeti suistimalin bu fiili işleyen kimsenin ölümü, işten çıkarılması veya emekliye ayrılması hallerini takip eden en geç altı ay ve her halükarda poliçenin sona erme tarihini müteakip üç ay içinde ortaya çıkmış olması gereklidir. Hırsızlık Sigortası Genel Şartları geçerlidir.

Elektronik Cihaz/Makina Kırılması Teminatı

Sigortalı talebine bağlı olarak teminat kapsamına dahil edilebilecek bir teminatır.

Sigortalı yerde bulunan sigortalıya ait elektronik cihazlar ve makinalarda Elektronik Cihaz Sigortası ve Makine Kırılması Sigortası Genel Şartları Hükümleri dahilinde meydana gelen zararlar teminata dahil edilmiştir. Elektronik Cihaz Sigortası ve Makine Kırılması Sigortası Genel Şartları hükümleri dahilinde temin edilen rizikoların gerçekleşmesi sonucunda soğutucuların içinde bulunan ilaç ve kimyasalların ısı kaybına bağlı olarak hasarlanmaları her bir olayda poliçenin ön yüzünde belirtilen elektronik cihaz sigorta bedelinin %10' u ile sınırlı olmak kaydıyla poliçe kapsamına dahil edilmiştir. Elektrik kesilmeleri ve uygun olmayan depolamalar nedeniyle meydana gelecek bozulmalar teminata dahil değildir.

Hasarın meydana gelmesi durumunda her bir hasarda hasar bedelinin %10' u ve asgari 100 USD tenzili muafiyet uygulanacaktır.

Ek Teminatlar

Otomatik olarak teminat kapsamına dahil edilen bir teminatır.

- Yangın Ek Teminatlar:** Yangın Sigortaları Genel Şartları A.3 maddesinde belirtilen ek sözleşme ile teminat kapsamına alınabilecek ve Yangın Sigortaları Genel Şartları C.11- Özel Şartlar maddesinde belirtilen aşağıdaki klozlar teminata alınmıştır:

Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri Klozu - Kötü Niyetli Hareketler Klozu- Terör Klozu - Fırtına Klozu - Kar Ağırlığı Klozu - Yer Kayması Klozu - Dahili Su Klozu - Kara Taşıtları Klozu - Hava Taşıtları Klozu - Deniz Taşıtları Klozu - Duman Klozu
- Cam Kırılması Teminatı:** Cam kırılması teminatı sadece vitrin, kapı ve pencere camlarının kırılması ile eczane dışında bina cephesinde bulunan tanıtıcı tabela, plaka ve levhaların kırılmalarını toplam yangın sigorta bedelinin %1'i ile sınırlı olmak kaydıyla temin eder.
- Enkaz Kaldırma Masrafları Teminatı:** Enkaz kaldırma masrafları toplam yangın sigorta bedelinin % 4'ü ile sınırlı olup, poliçede teminat altına alınan yangın ve yangına bağlı ek teminatlara ait bir riskin gerçekleşmesi sonucu ödenecek tazminat, enkaz kaldırma masrafları da dahil olmak üzere toplam yangın sigorta bedelini geçemez.
- Yangın Mali Sorumluluk Teminatı:** Yangın mali sorumluluk teminatında, sigortalının malik veya intifa hakkı sahibi sıfatı ile hareket edilen hallerde kiracısına ve komşularına karşı mali sorumluluğu bina sigorta bedelinin, kiracı sıfatı ile hareket ettiği hallerde ise mal sahibine ve komşularına karşı mali sorumluluğu eşya sigorta bedelinin % 15'i ile sınırlıdır.
- Kira Kaybı Teminatı:** Kiracının kira kaybı teminatında, sigortalanan tehlikelerin gerçekleşmesi sonucunda (tabii afetler hariç) binanın oturulamaz hale gelmesi durumunda peşin ödenmiş kira tutarının işlememiş kısmına isabet eden miktarı gün esasına göre hesap edilerek sigortalıya iade edilir. Bu konudaki sigortacının azami sorumluluğu toplam yangın sigorta bedelinin % 15'i ve

gayrimenkulde vuku bulan hasarın poliçe süresi içinde tamiri veya giderilmesi süresi ile sınırlıdır. Mal sahibinin veya intifa hakkı sahibinin kira kaybı teminatında, kiralanmış sigortalı binadan beklenen kira gelirinin poliçede belirtilen tehlikelerin gerçekleşmesi sonucu (tabii afetler hariç) elde edilememesi riski temin edilmiştir. Bu konudaki sigortacının azami sorumluluğu, toplam yangın sigorta bedelinin % 15'i ile sınırlı olup, gayrimenkule gelen hasarın poliçe süresi içinde tamiri veya giderilmesi süresine isabet eden kira bedelidir.

- **Alternatif İkametgah Masraflar:** Poliçede belirtilen risklerin gerçekleşmesi sonucu (tabii afetler hariç) binanın oturulamaz hale gelmesi nedeni ile poliçe süresi içerisinde tamir veya yeniden inşaatı için gerekli makul müddeti aşmamak kaydıyla ve en çok 6 aya kadar kiracı, kullanan veya malik sıfatıyla hareket eden kişilerin alternatif işyerine ilişkin masrafları toplam yangın sigorta bedelinin azami %15'i ile sınırlı olmak kaydıyla teminata dahil edilmiştir.
- **İş Durması Teminatı:** Poliçede teminat altına alınan yangın ve yangına bağlı ek teminatlara ait bir riskin gerçekleşmesi sonucu meydana gelen iş durmaları riski maksimum toplam yangın sigorta bedelinin 10% ile teminat altına alınmıştır. Yangın ve ek teminat hasarlarının meydana geldiği tarihten başlamak üzere 72 saati geçmeyen iş durmaları teminat kapsamı dışındadır.
- **Kasa Teminatı :** İşyerinde bulunan kasa ve yazar kasa içindeki belgelenebilir kıymetler olay başına 1.500 TL'si, yıllık azami 3.000 TL'si ile sınırlı olmak kaydıyla hırsızlık teminatına dahil edilmiştir.

Yangın Sigortası Genel Şartları ve Cam Kırılmasına Karşı Sigorta Genel Şartları geçerlidir.

ZURICH Sigorta Yardım Hizmetleri

1. İŞYERİ YARDIM HİZMETLERİ

- **Bilgi Hattı:** Sigortalı acil hizmet gerekliliği dışında kalan durumlarda ZURICH SIGORTA YARDIM'ı aramak suretiyle aşağıdaki işkollarında, asistanslık ile bağlantılı hizmet veren tüm birimlerin telefon numaraları ve adres bilgilerini öğrenebilecektir :
Ambulans Şirketleri, Çilingir, Hastane ve Doktorlar, Camcı, Nöbetçi Eczaneler, Beyaz ve Elektrikli Eşya Servisleri, Su Tesisatçıları, Otel ve Konaklama Tesisleri, Elektrik Tesisatçıları, Uydu Anten Servisleri, Araba Kiralama Şirketleri, Boya İşleri, Seyahat Acentaları, Marangoz İşleri, Evden Eve Nakil Şirketleri, İnşaat İşleri, Halı ve Döşemecilik Kumaşçı, Klima ve Isıtıcı Hizmet, Restoranlar ve Kafeler, Müzeler ve Kültür Merkezleri, Eğlence ve Show Merkezleri, Elçilik ve Konsolosluklar, Her Türlü Resmi Kimlik Kaybı Sırasında Yapılacak İşlemler, Turizm Danışma, Turizm Meslek Örgütleri, Turist Rehberleri, Turizm Polisi, Pasaport, Kargo Firmaları, Güvenlik Şirketleri, Asansör, Jeneratör, Kalorifer ve Doğalgaz Sistemleri, Güneş Enerjisi, Diğer İş Kolları.
Bu hizmetlerden yararlanılması halinde, oluşacak masrafların tamamı Sigortalı tarafından ilgili işkoluna yapılacaktır. ZURICH SIGORTA YARDIM bu tür hizmetlerin verilmesi için, yalnızca Sigortalı ile işkolunu buluşturacak, hizmetin ifası veya yalnız ifasından dolayı ortaya çıkacak olan hasar veya zarardan hiç bir şekilde sorumlu olmayacaktır.
- **Su Tesisatı Hizmeti:** Sigortalı iş yerinin su tesisatındaki kırılma/patlama nedeniyle acil tamir gerektiren durumlarda ZURICH SIGORTA YARDIM, bir tesisatçıyı sigortalı adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 150 TL limit dahilinde ve bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Sigortalı tarafından direkt ödenecektir. Aşan kısım için sigortalı tarafından onay verilmemesi halinde ZURICH SIGORTA

YARDIM, teminat limitine kadar olan tamirati yapacak, aşan kısım için bir işlem yapmayacaktır.

İş yeri içindeki sıhhi tesisat, musluk ve diğer donanıma bağlı olmayan her türlü elemanın tamiri; tesisat hasar veya kırılmasından kaynaklansa dahi her türlü ıslanma, kaçak, sızıntı ve benzerinden dolayı meydana gelen hasarın tazmin ve tamiri; sıhhi tesisata bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, beyaz eşya, ısıtıcılar, filtrelerin tamir veya değişimi, sıhhi tesisat malzemesinin tamirinden doğan veya değişiminden doğan malzeme masrafları; işyerinin bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs konutlarına ait tesisat veya diğer donanım işyeri içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tazmin ve tamiri; kanalizasyon/pis su tesisatlarının tıkanması veya tamiri kapsam dışıdır.

- **Elektrik Tesisatı Hizmeti:** Sigortalı iş yerinin dahili elektrik tesisatında (elektrik sigortasından priz/elektrik anahtarlarına kadar) meydana gelebilecek ve işyerine elektrik enerjisinin ulaşmasını engelleyecek problemlerde ZURICH SIGORTA YARDIM bir elektrikçiyi sigortalı adrese yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 150 TL limit dahilinde ve bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Sigortalı tarafından direkt ödenecektir. Aşan kısım için sigortalı tarafından onay verilmemesi halinde ZURICH SIGORTA YARDIM, teminat limitine kadar olan tamirati yapacak, aşan kısım için bir işlem yapmayacaktır.

İş yeri içindeki elektrik tesisatından yararlanılmasını sağlayan her türlü elemanların (lamba, duyu, floresan, priz, elektrik düğmesi) tamiri; tesisat hasarından kaynaklansa dahi her türlü elektrikli ev aleti hasarının tazmin ve tamiri; tesisata bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, beyaz eşya, ısıtıcılar, havalandırma tesisatı ve benzerinin tamiri veya voltaj alçalıp yükselmesinden doğan zararlarının tamiri; iş yerinin bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs konutlarına ait tesisat veya diğer donanım işyeri içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tazmin ve tamiri kapsam dışıdır.

- **Çilingir Hizmeti:** Sigortalı iş yerinin anahtarının kaybedilmesi, unutulması, kazaen

veya hırsızlık neticesinde hasarı gibi durumlarda iş yerine girilebilmesi için ZURICH SIGORTA YARDIM bir çilingiri sigortalı adrese yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 150 TL limit dahilinde ve bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Sigortalı tarafından direkt ödenecektir. *Ek anahtar yaptırılması, kilit değiştirilmesi sonucu oluşacak malzeme masrafları kapsam dışıdır.*

- **Cam İşleri Hizmeti:** Sigortalı iş yerinin dış yüzey camlarının kırılması veya çatlaması halinde ZURICH SIGORTA YARDIM bir camcıyı sigortalı adrese yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını müdahale başına tazminat limiti olmaksızın yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere 150 TL limit dahilinde üstlenir. Vuku bulan cam kırılmasının işçilik ve malzeme masraflarının teminat limitini aşacağına saptanması ve aşan kısım için sigortalı tarafından onay verilmesi halinde camcı hizmetine devam edecek ve aşan kısım için gerekli olan bedel sigortalı tarafından direkt olarak ilgili iş koluna ödenecektir. Aşan kısım için sigortalı tarafından onay verilmemesi halinde ZURICH SIGORTA YARDIM, teminat limitine kadar olan tamirati yapacak, aşan kısım için bir işlem yapmayacaktır.
- **İş Yerinin Korunması ve Gözetimi:** Sigortalı İş Yerinde yangın veya su basması sonucunda ikamet etmeyi engelleyecek düzeyde hasar meydana gelmesi durumunda ZURICH SIGORTA YARDIM İş Yerinin hırsızlıktan korunması için azami 48 saatle sınırlı olmak üzere koruma görevlisi veya gece bekçisi temin eder ve masraflarını öder. *Bu hizmet, ZURICH SIGORTA YARDIM İş Yeri Servis Görevlileri Sigortalının İş Yerine ilk acil müdahaleyi yaptıktan ve onarıldıktan sonra ve Şirket Eksperti tarafından İş Yerinin hırsızlığa açık olmasına istinaden tutulan rapor ve gerekir ise fotoğraflar sonucunda verilecektir.*
- **İş Yerine Öngörülme Dönüş*:**
 - a) Yurt Dışı İş Seyahati Esnasında İşyerine Acil Dönüş: Sigortalının çalışmakta olduğu şirkette gerçekleşen grev, üst düzey yetkilinin vefatı, vb. gibi beklenmedik olaylarda İşyerine acil olarak dönmesi gerektiğinde, ZURICH SIGORTA YARDIM Sigortalının acilen İşyerine geri dönebilmesi için (varsa mevcut biletini de kullanarak) gerekli organizasyonu

yapar ve karşılar.

b) Sigortalı İş Yerinin Ciddi Hasar Görmesi Durumunda: Sigortalının yurt dışı seyahati esnasında, sigortalı İşyerinin yangın, hırsızlık, dahili su baskını veya infilak nedenleri sonucunda ciddi hasar görmesi ya da bu ve benzeri riskler neticesinde İşyerinde hasar olma ihtimali nedeniyle İşyerine acil dönmesi gerektiğinde, ZÜRICH SIGORTA YARDIM, Sigortalının acilen İşyerine geri dönebilmesi için (varsa mevcut biletini kullanarak) gerekli organizasyonu yapar ve karşılar.

** Dönüş için otobüs bileti veya 500 Km'yi aşan mesafeler için ekonomi sınıfı uçak bileti sağlanır.*

- **Acil Mesajların İletilmesi:** ZÜRICH SIGORTA YARDIM, kendi müdahalesine yol açan vakalardan doğan hasarlarda acil mesajları alır ve ilgili kişilere (yakınlarına – işyerine) iletir.
- **İş Yerine Ambulans Yollanması:** Sigortalı iş yeri içerisinde oluşan her türlü acil durumu kapsar. İş yeri çalışanları mesai saatleri ve vardiya saatleri içerisinde teminat kapsamındadır. Poliçe sahibi işveren ya da ortakları 24 saat 365 gün bu hizmetten faydalanacaktır. İşverenin, iş yerinin ortaklarının ya da iş yeri çalışanlarının Bedeni Yaralanma veya Ciddi Hastalığı durumunda ZÜRICH SIGORTA YARDIM, nakilin aynı il sınırları içinde olmak kaydıyla sigortalının iş yerine yılda 3 seferle sınırlı olmak kaydıyla kara ambulansı yollar. ZÜRICH SIGORTA YARDIM Tıbbi Ekibi tarafından onaylanmayan ve Acil Durum niteliğinde olmayan talepler nedeniyle tahakkuk edilecek olan ücretleri Sigortalı kendisi ödeyecektir. Şehirlerarası Tıbbi Nakil için limit 300 TL ile sınırlıdır ve limit üstü masraflar Sigortalıdan onayı sonrasında tahsil edilir.
- **Concierge Hizmetleri:** Seyahat Servisi, Otel Bilgi ve Rezervasyon Servisi, Seyahat Öncesi Bilgi Servisi, Restoran Rezervasyon ve Bilgi Servisi, Etkinlik Bilgi ve Rezervasyon, Hediye ve Spesiyalite Servisi, Çiçek Gönderimi, İş Seyahati Servisi (Yurtdışı), Ekipman Kiralama ve Organizasyon Servisi, Toplantı/Konferans Organizasyon Servisi, Çeviri Servisi, Kurye ve Kargo Servisi, Vize ve Konsolosluk İşlemleri
- **Seyahat Bilgi Hattı:** Ulaşım araçları, hastane ve klinikler, uçak seferleri ve seyahat acenteleri, denizcilik işletmeleri, yat işletmeleri, catering firmaları, oteller ve

konaklama tesisleri, kültür merkezleri, müzeler, hava durumu, elçilik ve konsolosluk, vize, pasaport işlemleri ve karayollarına ait bilgiler ile adres ve telefon numaraları hakkında 7 gün 24 saat süre ile bilgi verilmesi sağlanır.

2. GENEL İSTİSNALAR

- Sigortalı her türlü teminat kapsamı altında, önceden ZÜRICH SIGORTA YARDIM'ın onayını almadan, doğrudan doğruya kendi ödediği masraflar için geri ödeme hakkına sahip olmayacaktır.
- Hukuki kurallara ve prensiplere uygun olmayan hizmet taleplerin reddilme hakkı saklıdır
- ZÜRICH SIGORTA YARDIM'ın verdiği hizmetler ölçüsünde sorumludur, hizmetlerin haricinde, Konutta meydana gelen her türlü zarar ya da kayıp ya da masraflardan sorumlu değildir.
- HİZMETLER'de Sigortalı adına yapılan tüm masraflar ve ödenen bedeller, Sigortalının önceden onayı alınması koşulu ile kendisinden tahsil edilir.
- Aşağıdaki nedenlerden kaynaklanan hasarlar kapsam dışıdır:
 - İş yerinde Sigortalı tarafından kasıtlı olarak meydana getirilen hasarlar.
 - Aksi belirtilmedikçe doğal felaketler, deprem, yangın, nükleer tehlike, volkanik patlama, sel veya her türlü çevresel kaza (Acil mesajların iletimi her durumda geçerlidir).
 - Savaş, işgal, yabancı düşman hareketleri, (savaş ilan edilmiş olsun olmasın) çarpışmalar, iç savaş, isyan, ihtilal, terörist veya askeri ya da inzibati güç, ayaklanma ve iç karışıklık sonucu doğan olaylar.
 - Mahalli mercilerin izin vermediği müdahaleler.
 - Olağandışı iklim koşullarından dolayı hizmet aksamaları.
 - Kasıtlı olarak kendini yaralama veya Sigortalının bir suç olayının parçası olması sonucu doğan olaylar veya Sigortalının hileli hareketleri.

- Sigortalının nefsi müdafaa haricinde, bir kavganın parçası olması sonucu meydana gelen olaylar.
- Direkt ya da dolaylı olarak iyonizan radyasyondan doğan veya onun neden olduğu ya da katkıda bulunduğu olaylar veya aydınlatma amaçlı kullanılan nükleer yakıt veya radyoaktif toksik patlama ile radyoaktiviteye maruz kalındığı durumlar veya herhangi bir patlayıcı nükleer yapı ya da nükleer unsurdan doğan diğer tehlikeler.
- Sigortalının bildiği, daha önce tedavi aldığı mevcut olan, tekrarlayan, kronik ya da devam etmekte olan herhangi bir hastalık ya da durum sonucu oluşan olaylar. Nekahat dönemi hastalığın tam bir parçası olarak düşünülür.
- Tahmini doğum tarihinden üç ay öncesine kadar hamileliğe ya da gönüllü çocuk düşürmeye bağlı olaylar.
- Akıl hastalığı ya da kişilik kaybı.
- Tedaviye uyumlu olarak reçete edilmiş ve yeterliliği diplomalı bir tıp doktoru tarafından yönlendirilmiş maddeler dışındaki sarhoş edici içecek ya da maddelerin etkisi altında ya da kısmen veya tamamen etkilerine bağlı olarak özürsüzlük neticesinde meydana gelen olaylar.
- İntihar veya benzeri girişim sonucu ölüm, yaralanma ya da hastalık sonucu meydana gelen olaylar.
- Sigortalının CONCIERGE HİZMETLERİ aktiviteleri veya adlarına bilet alınan / rezervasyon yapılan hizmetlerde, beklentilerinin ve umutlarının karşılanması için verilecek hizmet yapılabileceğinin en iyisi olacaktır. Ancak rezervasyon imkanlarında kısıtlılık durumlarında veya gösteri, otel, restoran ve benzer aktivitelerde subjektif olan kişisel tatminin yüzde yüz olacağı konusunda garanti vermek mümkün değildir.

Tazminat Limiti ve Tazminat Ödemesi

Muhteviyat Teminatı

Muhteviyat sigorta bedelinin tespitinde, sigorta yaptırılan tarihteki faaliyete konu işyerinde bulunan Emtea, Makine, Demirbaşlar, yeniden alım bedeli esas alınır.

Bina Teminatı

Bina sigorta bedeli, inşaat birim m² fiyatı ile binanın Brüt m² çarpılarak tespit edilir. Binanın arsa bedeli göz önünde bulundurulmaz.

Deprem Eşya / Muhteviyat Teminatı

Deprem teminatında, %100 sigorta bedelinin %20'si sigortalı üzerinde kalacak şekilde ve her bir deprem ve yanardağ püskürmesi hasarında sigorta bedelinin (sigortacı üzerinde kalan kısım) %2'i oranında tenzili muafiyet uygulanır. (Riskli bölgeler için farklı muafiyet ve koasürans uygulanabilir.)

Muafiyet uygulaması açısından, her bir 72 saatlik dönem bir hasar sayılır.

Deprem Bina Teminatı

Deprem teminatında, %100 sigorta bedelinin %20'si sigortalı üzerinde kalacak şekilde ve her bir deprem ve yanardağ püskürmesi hasarında sigorta bedelinin (sigortacı üzerinde kalan kısım) %2'i oranında tenzili muafiyet uygulanır. (Riskli bölgeler için farklı muafiyet ve koasürans uygulanabilir.)

Muafiyet uygulaması açısından, her bir 72 saatlik dönem bir hasar sayılır.

Demirbaş, Makina Tesisat, Emtea Teminatı

Makine, teçhizat, demirbaş ve diğer tesisat gruplarının her birinin toplam sigorta bedelleri (sigortacının sorumlu olduğu %80 oranındaki kısım) üzerinden %2 oranında bulunacak bir tenzili muafiyet, bu grupların her biri için ayrı ayrı uygulanır. Sigortacı, hasarın bu muafiyet miktarını aşan kısımlarından sorumludur.

Hırsızlık Teminatı

Bodrum, zemin veya giriş katları için Sigortalının beyanı doğrultusunda riziko adresinde aktif görevli bekçi veya alarm veya kapı,vitrin ve pencerelerde demir parmalık veya kepenk bulunması ön şartı ile hırsızlık teminatı verilmiş olup, aksi durumda her bir hırsızlık hasarında hasarın %20'si, minimum 5.000 TL muafiyet uygulanacaktır.

Hukuksal Koruma Teminatı

Hukuksal Koruma teminatı için olay başına ve yıllık azami limit 10.000 TL'dir.

Reçete Kayıpları Teminatı

Reçete Kayıpları Teminatı için sigorta bedeli olay başına 5.000 TL'si ve yıllık azami 20.000 TL'si limitle teminata dahil edilmiştir.

Ferdi Kaza Teminatı

Sigortalı yerin ruhsat sahibi eczacının kendisi, eşi ve çocuklarının ani ve beklenmedik bir kaza neticesinde vefat etmeleri veya sürekli sakat kalmaları kişi başına 5.000 TL yıllık 20.000 TL, Tedavi masrafları kişi başına 500 TL yıllık 2.000 TL limitlerle sınırlı olarak Ferdi Kaza Sigortaları Genel şartları dahilinde teminata dahil edilmiştir. 16 yaşından küçük aile bireylerinin vefat etmesi halinde ödenecek azami tazminat 300 TL' si ile sınırlıdır.

İş Durması Teminatı

Sigortalı mahalde meydana gelen hasarlardan dolayı 72 saati geçen iş durmalarının söz konusu olması halinde azami 5.000 TL'si ile sınırlı olmak kaydıyla ödenecek tazminatın %10'u iş durması tazminatı olarak ödenecektir.

Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri ve Terör Teminatı

Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri ve Terör teminatı %100 sigorta bedelinin %20'sinin sigortalı

üzerinde kalması kaydıyla müşterek sigorta şeklinde yapılmıştır. Her bir Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri ve Terör hasarında sigorta bedeli (sigortacının sorumlu olduğu %80 oranındaki kısım) üzerinden %2 oranında tenzili muafiyet uygulanır.

Elektronik Cihaz/Makina Kırılması Teminatı

Elektronik Cihaz/Makine kırılması teminatında her bir hasarda minimum 100 TL olmak üzere hasarın %10 u oranında tenzili muafiyet uygulanır.

Emniyeti Suistimal Teminatı

Emniyeti Suistimal teminatı için maksimum bedel 10.000 TL'dir.

Sel veya Su Baskını Teminatı

Herbir sel ve su baskını (Seylap) hasarında azami 50.000 EURO ile sınırlı olmak kaydıyla sigorta bedelinin %2'si oranında tenzili muafiyet uygulanır.

Ek Teminatlar

Grev-Lokavt- Kargaşalık- Halk hareketleri- Kötü niyetli hareketler ve Terör teminatında %100 sigorta bedelinin %20'si sigortalı üzerinde kalmak kaydıyla, herbir hasarda bina ve muhteviyat sigorta bedellerinin sigortacının sorumlu olduğu % 80 oranındaki kısmı üzerinden % 2 oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.

İşveren Mali Sorumluluk Teminatı

İşveren Mali Sorumluluk Teminatı için sigorta bedeli olay başına 5.000 TL ve yıllık azami 10.000 TL ile sınırlandırılmıştır.

Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk Teminatı

3. Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk Teminatı için sigorta bedeli bedeni ve maddi ayrımı yapılmaksızın her bir hadise için 5.000 TL ve yıllık azami 10.000 TL ile sınırlandırılmıştır.

Çevre Kirliliği Teminatı

Çevre Kirliliği teminatı azami limit 10.000 TL'dir.

zurichsigorta.com.tr
444 0 665