

BENİM BÜYÜK EVİM SİGORTASI

Genel Özellikler

Benim Büyük Evim Sigortası, ev sahibi veya kiracı olarak sigortalının evini; bina ve içindeki eşyaları olası risklere karşı güvence altına alan yüksek limitli, geniş kapsamlı ev paket sigortasıdır. Benim Büyük Evim sigortası ile aynı zamanda aile bireyleri olası kazalara, hukuki uyuşmazlıklara, kapkaç, hizmetlilerin suistimaline karşı korunurken, aile bireylerinin 3. şahıslara verdiği maddi zararlar da teminat altına alınmaktadır.

Sigortaya Kabul Şartları

Sigortalının poliçede belirtilen risk adresinde ikamet etmesi (ev sahibi veya kiracı olması) veya risk adresinde belirtilen konutun/binanın yasal hak sahibi (ev sahibi) olması gerekmektedir.

Sigorta Süresi

Benim Büyük Evim sigortasının poliçe süresi 1 yıldır.

Özellikleri

Benim Büyük Evim Sigortasının önemli noktaları aşağıda belirtilmiştir:

- Ödeme alternatifleri: Peşin, 6 eşit taksit, 8 eşit taksit ve 12 eşit taksit imkanı
- Enflasyona endeksli teminat verme imkanı
- Konutta meydana gelebilecek riskler dışında, sigortalının aile bireylerinin gündelik yaşamlarında karşılaşılabilecekleri kaza riskine karşı tüm aileyi güvence altına alabilme imkanı.
- Konutun, kapı ve pencere camları ile masa, vitrin, sehpa gibi eşyalar üzerindeki camların ve aynaların kırılmasından doğan zararları teminat altına alabilme imkanı
- Sigortalının ev sahibi veya kiracı olmasına bağlı olarak oturduğu konut ve/veya konutun içindeki eşyaları teminat altına alma imkanı
- Bilgisayar, Müzik Seti, Televizyon, Çamaşır Makinası vb. elektronik cihazlarda/ makinalarda ani ve beklenmedik herhangi bir nedenle oluşan hasarların gerektirdiği tamirat

ve ikame masraflarını teminat altına alabilme imkanı

- Sigortalının ve konutta ikame eden aile bireylerinin taraf oldukları hukuksal uyuşmazlıklarda dava masraflarını teminat altına alır.
- Sigortalının, eşinin, çocuklarının, birlikte yaşadığı ve bakmakla yükümlü olduğu kişilerin, hizmetlilerinin, evcil hayvanlarının üçüncü şahıslara verebilecekleri maddi ve bedeni zararları teminat altına alır
- Evde çalışan hizmetlilerin görevlerini suistimal etmeleri neticesinde meydana gelebilecek zararlar teminat altına alınabilir
- Deprem riskinin bina temellerinde meydana getireceği olası zararları teminat altına alabilme imkanı
- Aile bireylerinin günlük hayatlarında yanlarında bulundurdukları kişisel eşyalarının kapkaç/gasp neticesinde zarar görmesi neticesinde oluşan zararlar teminat altındadır
- Sigortalı konutta kasa içinde bulunana değerli eşyalarınızı yangın ve hırsızlık risklerine karşı teminat altına alabilme imkanı
- Acil durumlarda ambulans hizmetleri, 7/24 tıbbi bilgiler konusunda danışmanlık hizmetlerini, çilingir, su tesisatı ve elektrik tesisatı hizmetlerini ... vb. içeren ZURICH Sigorta Yardım Hizmetleri.
- Peşin ödemede 5% indirimden yararlanma imkanı (12 eşit taksitte 5% sürprim

uygulanmaktadır)- poliçede belirtilen tüm teminatlara indirim/sürprim uygulanmayabilir.

- Hasar durumunda yeni değer üzerinden ödeme yapılmaktadır

Teminatlar

Eşya Teminatı

Sigortalı talebine bağlı olarak kapsama dahil edilebilecek bir teminattır.

Eşya Teminatı, konutta bulunan ve sigortalı, birlikte oturan aile bireyleri veya birlikte yaşadığı kişiler ve ev çalışanların ait ev eşyası ve kişisel eşyaları kapsar. Konut dışındaki garaj bahçıvan evi gibi eklentilerde bulunan eşyalar da teminata dahildir. Motorlu taşıtlar, karavanlar, tekneler ve bunların aksesuar ve yedekleri canlı hayvanlar ile ticari nitelikteki emtea ve demirbaşlar eşya kapsamına girmez.

- **Eşya Taşınması ve Depolanması Masrafları:** Poliçede belirtilen teminatlar sebebiyle oluşan hasar sırasında veya sonrasında eşyaların koruma altına alınması amacı ile taşınması ve depolanması masrafları 1 ay süreyle maksimum 2.000 YTL ile teminat altına alınmıştır. Sigortalı ev eşyalarının aynı ildeki başka bir konuta taşınması halinde taşınma sırasında meydana gelebilecek yangın, yıldırım ve infilak riskleri de ev eşyası sigorta bedeli ile sınırlı olmak kaydıyla teminata dahil edilmiştir.
- **Misafirlere ait Eşyalar:** Misafir eşyaları, olay başına ve yıllık 2.000 YTL azami limitle teminat altındadır. Nakit ve ziynet eşyaları kapsam dışıdır. Şarjlı elektronik cihazlar, digital fotoğraf makinaları, ve el kameraları, laptoplar ve işitsel cihazlarda minimum 75 YTL ve 10%'u oranında muafiyet uygulanır. Cep telefonları, nakit, mücevherler ve ticari eşyalar bu teminatın kapsamı dışındadır.
- **Konut Dışında Bulunan Eşyalar:** Sigortalı ev eşyalarının temizlik, tamir ve bakım amacıyla sigortalı adresin dışında bulunmaları sırasında poliçede belirtilen yangın ve yangına bağlı ek teminatlar ile hırsızlık hadiselerinin gerçekleşmesi sonucunda zarar görmeleri her bir hadise başına ve yıllık azami 2.000 YTL ile sınırlı olmak kaydıyla teminata dahil edilmiştir. Ancak sigortalı, zarar gören eşyaların zarar

gördüğü yerdeki bulunma nedenini belgelemek zorundadır.

- **Gıda Bozulması:** Elektrik hasarlarına bağlı gıda bozulması azami 1.000 YTL limitle ile sınırlı olarak teminata dahildir.

- **Kazaen Kırılma Eşya:** Konut içerisinde bulunan ve kullanılan eşyaların ani ve beklenmedik bir şekilde kazaen kırılması olay başı 1.000 YTL ve yıllık azami 3.000 YTL limit ile kapsama dahil edilmiştir. **Olay başı 100 YTL muafiyet uygulanır. Şarjlı elektronik cihazlar, digital fotoğraf makinaları, ve el kameraları, laptoplar, cep telefonları, ve işitsel cihazlarda minimum 75 YTL olmak üzere hasarın 10%u oranında muafiyet vardır.** Cep telefonları kapsama dahil edilmemiştir.

- **Elektrik Hasarları:** Yangın Sigortası Genel Şartlarındaki hükümler saklı kalmak koşuluyla; atmosferik elektriğin, normal veya anormal bir elektrik akımının elektrik jeneratörlerine, transformatörlere, elektrik cihazlarına, dağıtım şebekesine veya bunların ayrılmaz ekleri ile yan ekipmanlarına ve sigortalı konutta bulunan elektrikli ve elektronik cihazlara doğrudan doğruya veya dolaylı olarak verebileceği maddi zararları, olay başına azami 1.500 YTL limitle teminat altına alınmıştır. Sigortanın geçerli olabilmesi için elektrik makine ve motorlarının topraklama ve emniyet tertibatının geçerli şartlara uygun olarak yapılmış olması gerekir. Teminat kapsamına giren her bir hasarda 100.-YTL muafiyet uygulanacaktır.

Yangın Sigortası Genel Şartları Geçerlidir.

Bina Teminatı

Sigortalı talebine bağlı olarak kapsama dahil edilebilecek bir teminattır.

Bina teminatı, binaların dışındaki bahçıvan evi, garaj, su deposu, kömürlük gibi eklentiler ile binaların içlerinde veya üzerlerinde bulunan her çeşit sabit tesisat, asansör ve yürüyen merdivenler, yıldırımlık, televizyon anteni gibi binayı tamamlayan şeyleri

güvence altına alır. Benim Büyük Evim Konut Sigortaları sadece TAM KAGİR yapı tarzındaki konutlar için geçerlidir.

Yangın Sigortası Genel Şartları Geçerlidir.

Deprem Eşya Teminatı

Eşya teminatı seçildiği durumlarda sigortalı talebine bağlı olarak kapsama dahil edilebilecek bir teminattır.

Yangın Sigortası Genel Şartları Geçerlidir.

Deprem Bina Teminatı

Bina teminatı seçildiği durumlarda sigortalı talebine bağlı olarak kapsama dahil edilebilecek bir teminattır.

Yangın Sigortası Genel Şartları Geçerlidir.

Temeller Deprem Teminatı

Bina teminatı seçildiği durumlarda sigortalı talebine bağlı olarak kapsama dahil edilebilecek bir teminattır.

Sigortalı binaya ait temeller bina sigortası bedelinin % 7,5' i oranında ve "DEPREM" rizikosuna karşı teminata dahil edilebilir.

Yangın Sigortası Genel Şartları Geçerlidir.

Hırsızlık Teminatı

Eşya teminatı seçildiği durumlarda otomatik olarak kapsama dahil edilen bir teminattır.

- **Nakit Para, Kıymetli Evrak, Döviz:** Nakit para, hisse senedi, tahvil ve kıymetli kağıtlar kilit altında muhafaza edilme şartı aranmaksızın maksimum 1.000 YTL ile teminat kapsamına dahildir. Nakit paranın tazminat tutarı paranın nominal değeri; kıymetli evrakın tazminat tutarı ise ikame masrafları ile sınırlıdır.

- **Sanat Eserleri, Antika Eşya, Hali-elektronik Cihazlar:** Hırsızlık halinde antika eşya, tablo, sanat eserleri, kürk ile kıymetli halılar, elektronik ve optic cihazlar toplam eşya sigorta bedelinin azami %20'u ile teminat altına alınmıştır.
- **Altın, Mücevherat, Saat:** Hırsızlık halinde altın ve mücevheratlar toplam eşya sigorta bedelinin 10%si ile teminat altına alınmıştır.

Hırsızlık Sigortası Genel Şartları Geçerlidir.

Aile Sorumluluk Teminatı

Otomatik olarak teminat kapsamına dahil edilen bir teminattır.

Sigortalının kendisinin, eşinin, çocuklarının, birlikte yaşadığı ve bakmakla yükümlü olduğu kişilerin, hizmetlilerinin ve evcil hayvanlarının, üçüncü şahıslara verebilecekleri maddi ve bedeni zararlara karşı sorumluluklarından dolayı, üçüncü şahıslar tarafından yöneltilebilecek tazminat taleplerini teminat altına alır. Sigortalı hizmetinde çalışan personel ve eğer sigortalı kiracı ise ev sahibi 3. şahıs olarak değerlendirilecektir. Mecburi sigortalar kapsamında yer alan mesuliyetler bu teminat kapsamı dışındadır.

Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları geçerlidir.

Aile Ferdi Teminatı

Otomatik olarak teminat kapsamına dahil edilen bir teminattır.

Aynı çatı altında yaşayan aile bireylerinin depremde dahil olmak üzere ani ve beklenmedik kaza neticesinde vefat etmeleri veya sürekli sakat kalmaları riskleri ile tedavi giderleri durumlarını teminat altına alır. Bir kaza neticesinde aynı çatı altında yaşayan aile bireylerinin tesbiti bağlı buldukları muhtarlık ikametgah kayıtlarından belgelenecektir.

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları geçerlidir.

Aile Hukuksal Koruma Teminatı

Otomatik olarak teminat kapsamına dahil edilen bir teminattır.

Hukuksal Koruma teminatı ile sigortalının taraf olduğu ve bu sözleşmeyle saptanan konular kapsamındaki sözleşmeler ya da mevzuattan doğan hak ve yükümlülükleriyle ilgili olan hukuksal uyuşmazlıkların, sulh yahut ilgili yargılama usulleri çerçevesinde giderilmesinde hukuksal çıkarlarının korunması için yapılması gereken gider ve diğer edimleri üstlenilmektedir.

Taşınmaz Mala Bağlı Hukuksal Koruma ve Kişi-Aile Hukuksal Koruması kapsamında, sigorta sözleşmesinin kapsadığı konularda taraf olunan hukuksal uyuşmazlıklarda, vekalet ücreti, dava masrafları, danışmanlık ücreti, hakem ücreti, teminat akçesi, icra masrafı, temyiz, karar düzeltme, ihtarnama çekimi, dilekçe yazımı ve cevapları ile ilk dava masrafları avansı gibi giderler poliçe limiti dahilinde karşılanmaktadır.

- **Taşınmaz Mala Bağlı Hukuksal Koruma:** Sigortacı sigortalıya, poliçede gösterilen taşınmaz malın tamamının veya bir bölümünün poliçede gösterilmek kaydıyla kiralanı, kiracısı veya aynı hak sahibi sıfatlarından biri veya hepsine bağlı olarak doğabilecek uyuşmazlıklar için koruma sağlar.
- **Kişi-Aile Hukuksal Koruması:** Sigortacı bu sözleşme ile, sigorta ettiren ve poliçede açıkça belirtilmiş olan diğer aile fertleri yahut birlikte yaşadığı kimselere aşağıda belirtilen esaslar dahilinde hukuksal koruma sağlayarak temin eder.

Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları geçerlidir.

Elektronik Cihaz/Makina Kırılması Teminatı

Sigortalı talebine bağlı olarak teminat kapsamına dahil edilebilecek bir teminattır.

Ev eşyaları arasında bulunabilecek olan "Bilgisayar(Laptop dahil), Müzik Seti, Televizyon, Video, Ev Sinema Sistemi, DVD, Buzdolabı, Fırın, Bulaşık Makinası, Çamaşır Makinası, Çamaşır Kurutma Makinası, Jakuzi, Elektrik Süpürgesi ve Şofben"lerde çalışır halde iken veya temizleme, yer değiştirme esnasında ani ve beklenmedik her türlü sebepten meydana gelen hasarların gerektirdiği tamirat ve ikame masrafları teminat altına alınır.

Fotoğraf makinesi/kamera,laptop gibi cihazlar sadece konut içi kullanımla teminat altına alınmıştır.

Yukarıda bahsedilen makina ve cihazların dışında kalan cihaz ve makinalar teminat dışındadır. Kullanım veya benzeri hatalar sebebiyle veya Garanti teminatına girmesi dolayısıyla herhangi bir hasar tesbit edilmemiş servis ücretleri teminat dışındadır.

Elektronik Cihaz Sigortası ve Makina Kırılması Sigortası Genel Şartları geçerlidir

Hizmetli Emniyeti Suistimal Teminatı

Sigortalı talebine bağlı olarak teminat kapsamına dahil edilebilecek bir teminattır.

Sigortalının çalıştırdığı kişi veya kişilerin sigortalıya verdikleri zararları kapsar. Poliçe döneminde olması, bu fiili işleyen kişinin ölümü, işten çıkarılması, veya emekliye ayrılması durumunda en geç 3 ay içinde ve poliçe bitiminden 1 ay öncesinde başvurunun yapılmış olması şartıyla olay ve yıllık azami 5.000 YTL ile teminat altına alınmıştır.

Hırsızlık Sigortası Genel Şartları geçerlidir

Cam Kırılması Teminatı

Sigortalı talebine bağlı olarak teminat kapsamına dahil edilebilecek bir teminattır.

Poliçe üzerinde adresi belirtilen konutta bulunan kapı ve pencere camları ile aynalar ve ayrıca camdan mamul masa, sehpa ve vitrin camlarının (yatay camlar dahil) kırılma neticesinde uğrayacakları zararlar maksimum 2000 YTL ile teminat kapsamına alınabilir.

Cam Kırılmasına Karşı Sigorta Genel Şartları geçerlidir

Kasa Teminatı

Sigortalı talebine bağlı olarak teminat kapsamına dahil edilebilecek bir teminattır.

Riziko adresinde bulunan nakit para ve değerli evrak ancak kolay taşınamayan sabit bir kasa içinde saklanması kaydıyla poliçede belirtilen rizikolara karşı teminata dahil edilmiştir. Kaybolan, çalınan veya haksız yere elde edilen asıl anahtarlar veya şifre yardımıyla kilit açmak suretiyle yapılan hırsızlıklar teminat kapsamı dışındadır. Bir hasar sonucunda değerli evrak için iptal yolu ile ikamesi mümkün olanların ikame masrafları ödenecektir.

Yangın Sigorta Genel Şartları ve Hırsızlık Sigortası Genel Şartları geçerlidir

Aile Kapkaç/Gasp Teminatı

Otomatik olarak teminat kapsamına dahil edilen bir teminattır.

Sigortalının ve/veya aile bireylerinin günlük yaşamı esnasında üzerinde bulundurabileceği, kredi kartlarının, kimlik belgelerinin (nüfus cüzdanı, pasaport, ehliyet vb.), cep telefonunun, nakit paranın üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirilebilecek gasp, kap-kaç sonucunda çalınması ve/veya hasarlanmasından doğan maddi zararlar, ilgili resmi makamlardan alınacak belgelerle (karakol zaptı) ispatlanması koşuluyla hırsızlık sigortası genel hükümleri çerçevesinde, aşağıda yazılı özel şartlar ve limitler dahilinde temin eder.

- Ehliyet, Nüfus cüzdanı, pasaport vb. kimlik belgeleri için tazmin edilecek bedel sigortalının ve/veya aile bireylerinin söz konusu belgeleri yeniden temin etmek için yapacağı belgelenmiş masraflardır.
- Teminat kapsamına giren bir olay sonucu Seyahat biletlerinin kullanılmaması nedeniyle bilet ücretleri karşılığı ödenir.
- Kredi kartları için tazmin bedeli ise, kötü niyetli kişiler tarafından kredi kartlarının kullanılması nedeniyle kartı veren kuruluş tarafından yaptırılan mevcut sigorta teminatına girmeyen veya limitlerini aşan talepleri kapsar. Ancak Kredi kartı ile ilgili bir hadisede sigortalının olayın gerçekleşmesine müteakip en geç 6 saat içerisinde kredi kartını veren kuruluşa ihbarda bulunduğu belgelenmesi zorunludur.
- Kredi Kartlarını, kimlik belgelerini, cep telefonunu, nakit parayı düşürme, unutmaya veya kaybetme halleri teminat haricidir.

Hırsızlık Sigortası Genel Şartları geçerlidir

Ek Teminatlar

Otomatik olarak teminat kapsamına dahil edilen bir teminattır.

- **Yangın Ek Teminatlar:** Yangın Sigortaları Genel Şartları A.3 maddesinde belirtilen ek sözleşme ile teminat kapsamına alınabilecek ve Yangın Sigortaları Genel Şartları C.11- Özel Şartlar maddesinde belirtilen aşağıdaki klozlar teminata alınmıştır:

Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri Klozu - Kötü Niyetli Hareketler Klozu- Terör Klozu - Fırtına Klozu - Kar Ağırlığı Klozu - Sel Veya Su Baskını Klozu - Yer Kayması Klozu -

Dahili Su Klozu - Kara Taşıtları Klozu - Hava Taşıtları Klozu - Deniz Taşıtları Klozu - Duman Klozu

- **Kiracı Tarafından Yaptırılan Hizmetlerin Korunumu:** Kiracı tarafından yaptırılan sigortalarda boya, badana ve duvar kağıtlarında policede belirtilen risklerin gerçekleşmesi dolayısıyla meydana gelen hasarlarda teminata dahil edilmiştir
- **Geçici İkametgah Masrafları:** Policede belirtilen risklerin gerçekleşmesi sonucu (tabii afetler hariç) binanın oturulamaz hale gelmesi nedeni ile police süresi içerisinde tamir ve yeniden inşaatı için gerekli makul müddeti aşmamak kaydıyla kullanan veya malik sıfatıyla hareket eden kişilerin alternatif konuta ilişkin masrafları toplam yangın sigorta bedelinin azami %15'i ile sınırlı olmak kaydıyla teminata dahil edilmiştir.
- **Kira Kaybı:** Kiracının kira kaybı teminatında, sigortalanan tehlikelerin gerçekleşmesi sonucunda (tabii afetler hariç) binanın oturulamaz hale gelmesi durumunda peşin ödenmiş kira tutarının işlememiş kısmına isabet eden miktarı gün esasına göre hesap edilerek sigortalıya iade edilir. Bu konudaki sigortacının azami sorumluluğu toplam yangın sigorta bedelinin %15'i ile ve gayrimenkulde vuku bulan hasarın police süresi içerisinde tamiri veya giderilmesi süresi ile sınırlıdır. Mal sahibinin veya intifa hakkı sahibinin kira kaybı teminatında, kiralanan sigortalı binadan beklenen kira gelirinin policede belirtilen tehlikelerin gerçekleşmesi sonucu (tabii afetler hariç) elde edilememesi riski temin edilmiştir. Bu konudaki sigortacının azami sorumluluğu, toplam yangın sigorta bedelinin %15'i ve gayrimenkulde vuku bulan hasarın police süresi içerisinde tamiri veya giderilmesi süresi ile sınırlıdır.
- **İzolasyon Hasarları:** Yağmur ya da kar sonucu konucu konut çinde meydana gelen boya, badana, onarım hasarları (ısı farklılıkları sonucu oluşan hasarlar kapsam dışıdır) maksimum 500 YTL limit ile kapsama alınmıştır.
- **Makine Kırılması Ortak Alanlar:** Kazan Dairesi, Hidrofor, Asansör, Jeneratörler, Uydu antenleri Makine Kırılması Genel Şartları dahilinde Sigortalının kendisine düşen payı nispetinde kapsama dahil edilmiştir.

- **Demirbaşlarda Meydana Gelebilecek Hasarlar:** Poliçede belirtilen risklerin gerçekleşmesi sonucu (tabii afetler hariç) daireye ait demirbaşlarda meydana gelebilecek zararlar teminata dahil edilmiştir.
- **Yangın Mali Sorumluluk:** Yangın mali sorumluluk teminatında, sigortalının malik veya intifa hakkı sahibi sıfatı ile hareket ettiği hallerde kiracısına ve komşularına karşı mali sorumluluğu bina sigorta bedelinin, kiracı sıfatı ile hareket ettiği hallerde ise mal sahibine ve komşularına karşı mali sorumluluğu eşya sigorta bedelinin %15'i ile sınırlıdır.
- **Dekorasyon:** Poliçede belirtilen risklerin gerçekleşmesi sonucu (tabii afetler hariç) sigortalı binada gerçekleşen boya, badana, duvar kağıdı, alçı tavan vb. dekorasyon masrafları teminat kapsamına alınmıştır.
- **Enkaz Kaldırma Masrafları:** Enkaz kaldırma masrafları toplam yangın sigorta bedelinin %4'ü ile sınırlı olup, poliçede teminat altına alınan yangın ve yangına bağlı ek teminatlara ait bir riskin gerçekleşmesi sonucu ödenecek tazminat, enkaz kaldırma masrafları da dahil olmak üzere toplam yangın sigorta bedelini geçemez.
- Bu poliçeye eklenen Terör Klozu'nda tanımı yapılmış bulunan "terrorist eylemler" sonucunda, sigortalı kıymetlerin, kısmen veya tamamen kullanılmaz hale gelmesine sebep olacak biyolojik ve kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle ortaya çıkacak her türlü ziya ve hasar teminat kapsamı dışındadır.
- Dahili su hasarlarında 500 YTL'sına kadar tesisat masrafları teminata dahildir.
- Güneş Kollektörü, Radyo ve Televizyon antenleri fitına riskine karşı teminat kapsamına dahil edilmiştir.

Yangın Sigortası Genel Şartları ve Makina Kırılması Genel Şartları geçerlidir.

ZURICH Sigorta Yardım Hizmetleri

1. KONUT YARDIM HİZMETLERİ

- **Bilgi Hattı:** Sigortalı acil hizmet gerekliliği dışında kalan durumlarda ZURICH SIGORTA YARDIM'ı aramak suretiyle aşağıdaki işkollarında, asistanslık ile bağlantılı hizmet veren tüm birimlerin telefon numaraları ve adres bilgilerini öğrenebilecektir :

Ambulans Şirketleri, Çilingir, Hastane ve Doktorlar, Camcı, Nöbetçi Eczaneler, Beyaz ve Elektrikli Eşya Servisleri, Su Tesisatçıları, Otel ve Konaklama Tesisleri, Elektrik Tesisatçıları, Uydu Anten Servisleri, Araba Kiralama Şirketleri, Boya İşleri, Seyahat Acentaları, Marangoz İşleri, Evden Eve Nakil Şirketleri, İnşaat İşleri, Halı ve Döşemecilik Kumaşçı, Klima ve Isıtıcı Hizmet, Restoranlar ve Kafeler, Müzeler ve Kültür Merkezleri, Eğlence ve Show Merkezleri, Elçilik ve Konsolosluklar, Her Türlü Resmi Kimlik Kaybı Sırasında Yapılacak İşlemler, Turizm Danışma, Turizm Meslek Örgütleri, Turist Rehberleri, Turizm Polisi, Pasaport, Kargo Firmaları, Güvenlik Şirketleri, Asansör, Jeneratör, Kalorifer ve Doğalgaz Sistemleri, Güneş Enerjisi, Diğer İş Kolları.

Bu hizmetlerden yararlanılması halinde, oluşacak masrafların tamamı Sigortalı tarafından ilgili işkoluna yapılacaktır. ZURICH SIGORTA YARDIM bu tür hizmetlerin verilmesi için, yalnızca Sigortalı ile işkolunu buluşturacak, hizmetin ifası veya yalnız ifasından dolayı ortaya çıkacak olan hasar veya zarardan hiç bir şekilde sorumlu olmayacaktır.

- **Su Tesisatı Hizmeti:** Sigortalının ikamet ettiği konutun su tesisatındaki kırılma/patlama nedeniyle acil tamir gerektiren durumlarda ZURICH SIGORTA YARDIM, bir tesisatçıyı ikametgah adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 150 YTL'ye kadar, bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Sigortalı tarafından direkt ödenecektir. Aşan kısım için sigortalı tarafından onay verilmemesi halinde ZURICH SIGORTA YARDIM, teminat limitine kadar olan tamiratı yapacak, aşan kısım için bir işlem yapmayacaktır.

Konut içindeki sıhhi tesisat, musluk ve diğer donanıma bağlı olmayan her türlü elemanın tamiri; tesisat hasar veya kırılmasından kaynaklansa dahi her türlü ıslanma, kaçak, sızıntı ve benzerinden dolayı meydana gelen hasarın tazmin ve tamiri; sıhhi tesisata bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, beyaz eşya, ısıtıcılar, filtrelerin tamir veya değişimi, sıhhi tesisat malzemesinin tamirinden doğan veya değişiminden doğan malzeme masrafları; konutun bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs konutlarına ait tesisat veya diğer donanım konut içinden geçse dahi tesisatın

tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tazmin ve tamiri; kanalizasyon/pis su tesisatlarının tıkanması veya tamiri kapsam dışıdır.

- **Elektrik Tesisatı Hizmeti:** Sigortalının ikamet ettiği konutun dahili elektrik tesisatında (elektrik sigortasından priz/elektrik anahtarlarına kadar) meydana gelebilecek ve konuta elektrik enerjisinin ulaşmasını engelleyecek problemlerde ZURICH SIGORTA YARDIM bir elektrikçiye ikametgah adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 150 YTL'ye kadar, bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Sigortalı tarafından direkt ödenecektir. Aşan kısım için sigortalı tarafından onay verilmemesi halinde ZURICH SIGORTA YARDIM, teminat limitine kadar olan tamirati yapacak, aşan kısım için bir işlem yapmayacaktır.
Konut içindeki elektrik tesisatından yararlanılmasını sağlayan her türlü elemanların (lamba, duyu, floresan, priz, elektrik düğmesi) tamiri; tesisat hasarından kaynaklansa dahi her türlü elektrikli ev aleti hasarının tazmin ve tamiri; tesisata bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, beyaz eşya, ısıtıcılar, havalandırma tesisatı ve benzerinin tamiri veya voltaj alçalıp yükselmesinden doğan zararlarının tamiri; konutun bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs konutlarına ait tesisat veya diğer donanım konut içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tazmin ve tamiri kapsam dışıdır.
- **Çilingir Hizmeti:** Sigortalının ikamet ettiği konut anahtarının kaybedilmesi, unutulması, kazaen veya hırsızlık neticesinde hasarı gibi durumlarda konuta girilebilmesi için ZURICH SIGORTA YARDIM bir çilingiri Sigortalının ikametgah adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 150 YTL'ye kadar, bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Sigortalı tarafından direkt ödenecektir. Ek anahtar yaptırılması, kilit değiştirilmesi sonucu oluşacak malzeme masrafları kapsam dışıdır.
- **Cam İşleri Hizmeti:** Sigortalının ikamet ettiği konutun dış yüzey camlarının herhangi bir

sebeple kırılması durumunda ZURICH SIGORTA YARDIM bir camcıyı ikametgah adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 150 YTL'ye kadar, bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Sigortalı tarafından direkt ödenecektir.

- **Sigortalı Faturalarının Ödenmesi:** Sigortalı geçirdiği kaza sonucunda konutundan veya yatırılmış olduğu hastaneden ayrılmıyor ve yardım edecek yakını yok ise, konutunun abone faturalarının bedelleri Sigortalı tarafından ödenmesi koşulu ile, tüm tedavi ve nekahet devresi süresince (azami üç ay süre ile) ZURICH SIGORTA YARDIM görevlileri tarafından Sigortalı namına takip edilerek, ödenmesi için gereken işlemler yapılacaktır.
- **Acil Mesajların İletilmesi:** ZURICH SIGORTA YARDIM, kendi müdahalesine yolaçan vakalardan doğan hasarlarda acil mesajları alır ve ilgili kişilere (yakınlarına – işyerine) iletir.
- **Otelde Konaklama:** Sigortalının ikamet ettiği konutta yangın veya dahili su basması sonucunda ikamet etmeyi engelleyecek düzeyde hasar meydana gelmesi durumunda ZURICH SIGORTA YARDIM Lehdarların azami 4 yıldızlı bir otelde (ZURICH SIGORTA YARDIM tarafından belirlenen), oda/kahvaltı (ekstralar Sigortalıya aittir) kalışını kişi başına azami 2 gece olmak üzere üstlenir. Seçilecek Otel 4 Yıldızlı (yok ise 3 Yıldızlı) ve en fazla 50 Km uzaklıkta olacaktır.

Bu hizmet, ZURICH SIGORTA YARDIM Konut Servis Görevlileri Sigortalının Konutuna ilk acil müdahaleyi yaptıktan ve onarıldıktan sonra ve ZURICH Sigorta Eksperi tarafından Konutun ikamet etmeyi engelleyecek düzeyde olmasına istinaden tutulan rapor ve gerekir ise fotoğraflar sonucunda verilecektir.
- **Konutun Korunması ve Gözetimi:** Sigortalının ikamet ettiği konutta yangın veya su basması sonucunda ikamet etmeyi engelleyecek düzeyde hasar meydana gelmesi durumunda ZURICH SIGORTA YARDIM konutun hırsızlıktan korunması için azami 48 saatle sınırlı olmak üzere koruma görevlisi veya gece bekçisi temin eder ve masraflarını öder. Bu hizmet, ZURICH SIGORTA YARDIM Konut Servis Görevlileri Sigortalının Konutuna ilk acil müdahaleyi

yaptıktan ve onarıldıktan sonra ve ZURICH Sigorta Eksperti tarafından Konutun hırsızlığa açık olmasına istinaden tutulan rapor ve gerekir ise fotoğraflar sonucunda verilecektir.

- **İkametgaha Öngörülmeven Dönüş*:**
-Yakınının Ciddi Hastalığı/Vefatı Durumunda : Sigortalının, yurtiçi seyahati esnasında, ikametgahındaki yakınının ciddi hastalığı veya vefatı nedeniyle ikametgahına acil dönmesi gerekiyor ise, ZURICH SIGORTA YARDIM Sigortalının acilen ikametgahına geri dönebilmesi için (varsa mevcut biletini kullanarak) gerekli organizasyonu yapar ve karşılar.
-Daimi İkametgahın Ciddi Hasar Görmesi Durumunda : Sigortalının yurtiçi seyahati esnasında, daimi ikamet ettiği konutun hırsızlık, yangın veya infilak nedenleri sonucunda ciddi hasar görmesi nedeniyle ikametgahına acil dönmesi gerektiğinde, ZURICH SIGORTA YARDIM, Sigortalının acilen ikametgahına geri dönebilmesi için (varsa mevcut biletini kullanarak) gerekli organizasyonu yapar ve karşılar.

** Dönüş için otobüs bileti veya 500 km'yi aşan mesafeler için ekonomi sınıfı uçak bileti sağlanır.*

2. KONUTTA TIBBİ YARDIM HİZMETLERİ

- **Konuta Doktor veya Ambulans Yollanması:** Konutta ikamet eden Sigortalının veya birlikte ikamet ettiği Yakınınının, Bedeni Yaralanma veya Ciddi Hastalığı durumunda ZURICH SIGORTA YARDIM, nakilin aynı il sınırları içinde olmak kaydıyla müdahale başına tazminat limiti olmaksızın yılda 3 defa sigortalının Konutuna doktor ve kara ambulansı yollar. ZURICH SIGORTA YARDIM Tıbbi Ekibi tarafından onaylanmayan ve Acil Durum niteliğinde olmayan talepler nedeniyle tahakkuk edilecek olan ücretleri Sigortalı kendisi ödeyecektir. Şehirlerarası Tıbbi Nakil için de toplam limit 150.-USD karşılığı TL dir ve limit üstü masraflar Sigortalıdan onayı sonrasında tahsil edilir.
- **Tıbbi Bilgi ve Danışmanlık:** Acil olan veya olmayan her türlü sağlık problemi ile ilgili olarak Sigortalının veya birlikte ikamet ettiği Yakınınının karşılaştığı sağlık problemi konusunda bilgi verilir. Doktor, uzman doktor, diş hekimi, hastane, teşhis merkezleri,

eczane ve nöbetçi eczane isimleri, adresleri ve telefon numaraları bildirilir. Karşılaşılan sağlık problemi konusunda alınması gereken önlemler ile ilgili tavsiyede bulunulur ancak tanı konmaz, ilaç önerilmez.

- **Konuta Uzman Tıbbi Ekip / Ekipman Yollanması:**
- Konuta Hemşire Yollanması : Sigortalının ameliyat sonrasında veya bakıma ihtiyaç duyulan bir hastalığı esnasında konutta Sigortalıya bakacak başka kimse yok ise ve Sigortalının doktorunun ve ZURICH SIGORTA YARDIM Tıbbi Ekibinin onayı ile, 100.-USD'lık kısmı ZURICH SIGORTA YARDIM tarafından karşılanmak suretiyle, konutuna yılda azami 3 defa hemşire yollanır.
- Solunum Terapisti Yollanması : Sigortalının konutunda solunum hastası veya astım hastası var ise; doktor ve ZURICH SIGORTA YARDIM Tıbbi Ekibi tarafından onaylanması kaydı ile ZURICH SIGORTA YARDIM konuta bir solunum terapisti veya hemşire yollanmasını, 100.-USD bedeline kadar yılda azami 3 defa karşılar.
- Yeni Doğum Yapmış Sigortalının ve Bebeğinin: 1/ Sağlık ve bakım hizmetleri, 2/ Bebek bakımı ve beslenmesi konusunda eğitim, 3/ Yeni doğan sarılığı olması durumunda fototerapi tedavisi, verilmesi için, ZURICH SIGORTA YARDIM bedelleri Sigortalı tarafından karşılanmak üzere uzman kişileri ve tıbbi ekipmanı Sigortalının konutuna gönderir.
- **Hastanede Yatma Durumunda Yardım:** Konutta meydana gelen Bedeni Yaralanma veya Ciddi Hastalık nedeniyle Sigortalının (ebeveyn ise) hastanede yatış süresinin 2 günü aşması durumunda aşağıdaki hizmetlerden biri organize edilir ve ZURICH SIGORTA YARDIM tarafından ödenir.
- Refakatçi yakınının hastaneye nakli.
- Çocukların (16 yaşın altındaki) akrabaların yanına refakatçi eşliğinde nakli.
- Çocuk bakımı (azami 48 saat ve sadece İstanbul, Ankara, İzmir'de).
Yukarıdaki maddelerde Acil Durum kararını ZURICH SIGORTA YARDIM Tıbbi Ekibi karar verecektir ve limiti aşan meblağlar Sigortalı tarafından karşılanacaktır. Bedelleri Sigortalı tarafından ödenen ve ZURICH SIGORTA YARDIM tarafından organize edilen tüm tıbbi müdahalelerde, Sigortalıya tüm sorunların çözümünde Tıbbi Ekibimiz veya tayin edeceğimiz uzmanlar yardımcı olur.

- **Vefat Halinde Cenazenin Tıbbi Şartlara Uygun Olarak Nakli:** Konutta ikamet eden Sigortalının veya birlikte ikamet ettiği yakınının vefatı halinde ZURICH SIGORTA YARDIM naaşın nakli ve defni için gerekli organizasyonu yapar ve prosedür hakkında Sigortalı yakınlarına bilgi verir.

3. REZERVASYON HİZMETLERİ

Turistik, Kültürel ve Sosyal Aktivitelerle İlgili Rezervasyon/Bilet Alımı/Ulaştırma:

Sigortalı adına yukarıda sözü edilen kültürel, sportif ve seyahat amaçlı aktivitelerde mümkün olan durumlarda rezervasyon yapılır. Rezervasyonlarda ulaşım giderleri sigortalıya ait olup hizmet ile ilgili olarak sigortalı onayı alınmak suretiyle teslimat yapılır.

- **Otel rezervasyonları:** Sigortalı tarafından talep edilen tüm rezervasyonlar, Türk Turizm Acentaları tarafından yapılarak, Kapı fiyatlarından yaklaşık % 10-40'a varan bir indirim oranı uygulanır. Bu oran direkt acente oranı olup, Sigortalıya komisyonsuz olarak aktarılacaktır. Türkiye'deki 5-4-3 Yıldızlı Oteller için geçerlidir ve Otellerin belli dönemlerde acentelere uyguladığı promosyonlarda müşteriye direkt olarak verilecektir.

Kiralık Araç Rezervasyonları: Türkiye'de ZURICH SIGORTA YARDIM tarafından Sigortalı Adına Yapılacak kiralık araç rezervasyonlarında Kiralık Araç Acente fiyatlarından yaklaşık % 10-40'a varan bir indirim oranı uygulanır. Bu oranlar, kiralık araç istenilen bölgelere ve sezona göre değişiklikler gösterir ve direkt ZURICH SIGORTA YARDIM oranı olup, Sigortalıya komisyonsuz olarak aktarılacaktır.

- **Uçak Bileti Alma / Ulaştırma:** Sigortalı adına ücret / yer / tarih / mevki onayı alınmak kaydıyla yurt içi ve yurt dışı uçak bileti alınır. Sigortalının bildireceği adrese biletin ulaştırılması gideri ile ilgili onayı üzerine teslimat yapılır.
- **İş Organizasyonları:** İş gereçleri ve ihtiyaçları (mütercim-tercüman hizmetleri, kongre-seminer-konferans, açılış, toplantı ve benzeri organizasyonlar, ses, ışık projeksiyon gereçleri, faks, mobil telefon, PC kiralama) ücret / yer / tarih / özellik onayı alınmak kaydıyla Sigortalıya liste fiyatı üzerinden % 5 indirim oranı ile sağlanır. Bilet ücretleri, bilet

ulaştırma giderleri, posta hizmetleri, hizmet / araç / gereç kiralama, sigorta veya iptal bedeli gibi meblağlar önceden onayı alınmak kaydıyla Sigortalının hesabından tahsil edilir.

- **Pre-Travel Service:** Seyahat öncesinde ZURICH SIGORTA YARDIM arandığında Sigortalıya yukarıda açıklanan tüm teminatlar ve indirim oranları hakkında bilgi verilir. Sigortalıya tüm bu hizmetlerden yararlanması için ne yapması gerektiği detaylı olarak açıklanır. Sigortalıya vize, pasaportlar, girişteki aşı istekleri, gümrükler ve kuralları, döviz kurları ve vergiler, hava durumu, Bankalar, Elçilikler ve Konsolosluklar hakkında ön bilgi verilir
- **Araç Bilgi Hattı:** ZURICH SIGORTA YARDIM Araç Acil Yardım Bölümü tarafından, 24/24 saat ve 365 gün tüm Türkiye kapsamında yerel çekici-vinç firmaları, tamirhaneler ve araç markalarının servis istasyonları hakkında bilgi ve telefon numarası verilir. İstenir ise karşılıklı fiyat onayı alındıktan sonra, anlaşmalı fiyatlarımızdan ilgili firmalar ile kontak kurulur.

4. GENEL İSTİSNALAR

- Sigortalı her türlü teminat kapsamı altında, önceden ZURICH SIGORTA YARDIM'ın onayını almadan, doğrudan doğruya kendi ödediği masraflar için geri ödenme hakkına sahip olmayacaktır.
- Hukuki kurallara ve prensiplere uygun olmayan hizmet taleplerin reddilme hakkı saklıdır
- ZURICH SIGORTA YARDIM'ın verdiği hizmetler ölçüsünde sorumludur, hizmetlerin haricinde, Konutta meydana gelen her türlü zarar ya da kayıp ya da masraflardan sorumlu değildir.
- HİZMETLER'de Sigortalı adına yapılan tüm masraflar ve ödenen bedeller, Sigortalının önceden onayı alınması koşulu ile kendisinden tahsil edilir.
- Aşağıdaki nedenlerden kaynaklanan hasarlar kapsam dışıdır.
 - Konutta Sigortalı tarafından kasıtlı olarak meydana getirilen hasarlar.
 - Aksi belirtilmedikçe doğal felaketler, deprem, yangın, nükleer tehlike, volkanik

- patlama, sel veya her türlü çevresel kaza (Acil mesajların iletimi her durumda geçerlidir).
- Savaş, işgal, yabancı düşman hareketleri, (savaş ilan edilmiş olsun olmasın) çarpışmalar, iç savaş, isyan, ihtilal, terörist veya askeri ya da inzibati güç, ayaklanma ve iç karışıklık sonucu doğan olaylar.
 - Mahalli mercilerin izin vermediği müdahaleler.
 - Olağandışı iklim koşullarından dolayı hizmet aksamaları.
 - Kasıtlı olarak kendini yaralama veya Sigortalının bir suç olayının parçası olması sonucu doğan olaylar veya Sigortalının hileli hareketleri.
 - Sigortalının nefsi müdafaa haricinde, bir kavganın parçası olması sonucu meydana gelen olaylar.
 - Direkt ya da dolaylı olarak iyonizan radyasyondan doğan veya onun neden olduğu ya da katkıda bulunduğu olaylar veya aydınlatma amaçlı kullanılan nükleer yakıt veya radyoaktif toksik patlama ile radyoaktiviteye maruz kalındığı durumlar veya herhangi bir patlayıcı nükleer yapı ya da nükleer unsurdan doğan diğer tehlikeler.
 - Sigortalının bildiği, daha önce tedavi aldığı mevcut olan, tekrarlayan, kronik ya da devam etmekte olan herhangi bir hastalık ya da durum sonucu oluşan olaylar. Nekahat dönemi hastalığının tam bir parçası olarak düşünülür.
 - Tahmini doğum tarihinden üç ay öncesine kadar hamileliğe ya da gönüllü çocuk düşürmeye bağlı olaylar.
 - Akıl hastalığı ya da kişilik kaybı.
- Tedaviye uyumlu olarak reçete edilmiş ve yeterliliği diplomalı bir tıp doktoru tarafından yönlendirilmiş maddeler dışındaki sarhoş edici içecek ya da maddelerin etkisi altında ya da kısmen veya tamamen etkilerine bağlı olarak özürsüzlük neticesinde meydana gelen olaylar.
 - İntihar veya benzeri girişim sonucu ölüm, yaralanma ya da hastalık sonucu meydana gelen olaylar.
 - Sigortalının SOSYAL HİZMETLER aktiviteleri veya adlarına bilet alınan/rezervasyon yapılan hizmetlerde, beklentilerinin ve umutlarının karşılanması için verilecek hizmet yapılabileceğinin en iyisi olacaktır. Ancak rezervasyon imkanlarında kısıtlılık durumlarında veya gösteri, otel, restoran ve benzer aktivitelerde subjektif olan kişisel tatminin yüzde yüz olacağı konusunda garanti vermek mümkün değildir.

Benim Büyük Evim ürününde Sigorta bedelinin hasarı takiben yapılan ekspertiz sonucu 10% eksik çıkması halinde eksik sigorta uygulanmayacaktır

Eşya Teminatı

Yeni Değer Klozu :Eşya sigorta bedelinin, hasar tarihindeki (Hırsızlık rizikolarında hasardan bir gün önceki) yeni eşya değerine (Eşya sigorta değeri) eşit olması halinde ödenecek tazminat bedeli bu bedelden eskime, yıpranma gibi bir indirim yapılmaksızın ödenir. Ancak hasarlı eşya tamir veya yeniden ikame edilmeyecek ise tazminat bedelinden eskime, yıpranma ve başka nedenlerden ileri gelen değer eksilmeleri indirilir.Eşya sigorta bedeli, hasar tarihindeki (Hırsızlık rizikolarında hasardan bir gün önceki) yeni eşya değerinden düşük ise ödenecek her bir hasar itibariyle ilgili genel şartların eksik sigortaya ilişkin hükümleri uygulanır.

Bu kloz konutlarda bulunan ev eşyalarından sadece tüm mobilyalar ve beyaz eşyalar için geçerlidir.

- **Misafirlere ait Eşyalar Mafiyet Uygulaması:** Şarjlı elektronik cihazlar, digital fotoğraf makinaları, ve el kameraları, laptoplar ve işitsel cihazlarda minimum 75 YTL ve 10%'u oranında muafiyet uygulanır.
- **Elektrik Hasarları Muafiyet Uygulaması:** Teminat kapsamına giren her bir hasarda 100.-YTL muafiyet uygulanacaktır.

Bina Teminatı

Yeni Değer Klozu :Bina sigorta bedelinin hasar tarihindeki yeni inşa değerine (Bina sigorta değeri) eşit olması halinde "eskime, aşınma veya kullanılma payı yeni değer 1/3'ünden fazla olmadığı takdirde tazmin kıymeti yeni değere eşittir. Eskime, aşınma ve kullanılma payı 1/3' den fazla ise tazmin kıymeti sigortalı binanın bu pay düşüldükten sonra bulunacak değerine, yeni değer 1/3'ünün ilavesiyle saptanır. Ancak hasarlı bina tamir veya yeniden inşa edilmeyecek ise tazminat bedelinden eskime, yıpranma ve başka nedenlerden ileri gelen değer eksilmeleri indirilir ve ödenecek tazminat hasarın gerçekleşmesinden bir gün önceki alım-satım değerinden arsa kıymeti düşülmek suretiyle bulunacak

Tazminat Limiti ve Tazminat Ödemesi

değeri geçmez.

Bina sigorta bedeli hasar tarihindeki yeni inşa değerinden (yer döşemeleri, badana, boya, duvar kağıdı ve kaplamalarında değer eksilmeleri dikkate alınır) düşük ise ödenecek her bir hasar itibarıyla ilgili genel şartların eksik sigortaya ilişkin hükümleri uygulanır.

Deprem Eşya Teminatı

Deprem ve Yanardağ püskürmesi sigortalarında her bir eşya hasarında toplam sigorta bedeli üzerinden %5 oranında tenzili muafiyet uygulanır.

Deprem Bina Teminatı

Deprem/Yanardağ püskürmesi sigortalarında her bir bina hasarında bina sigorta bedeli (Yangına ek olarak verilmiş olan deprem/ yanardağ püskürmesi sigorta bedeli) üzerinden %5 tenzili muafiyet uygulanır.

Aile Hukuksal Koruma Teminatı

Hukuksal Koruma teminatı için olay başına ve yıllık azami limit 10.000.-YTL'dir.

Elektronik Cihaz/Makina Kırılması Teminatı

Herbir hasarda 20 YTL tenzili muafiyet uygulanır.

Aile Sorumluluk Teminatı

Aile Sorumluluk teminatı kapsamında meydana gelecek bir hadise neticesinde 3. Şahıslar tarafından ileri sürülen zarar ve ziyan talepleri bedeni ve maddi ayrımı her bir hadise için ve yıllık azami 50.000 YTL ile sınırlı olmak kaydıyla teminata dahil edilmiştir.

Aile Ferdi Kaza Teminatı

Aile Ferdi Kaza teminatı aşağıda belirtilen limitler dahilinde sunulmaktadır:

TEMİNATLAR	KİŞİ BAŞINA	AİLE BAŞI YILLIK
Vefat	10.000 YTL	50.000 YTL
Sürekli Sakatlık	10.000 YTL	50.000 YTL
Tedavi	250 YTL	1.250 YTL

16 yaşından küçük ve 70 yaşını doldurmuş aile bireyelerine bu teminat verilemez.

16 yaşından küçük aile bireyelerinin vefat etmesi halinde ödenecek azami tazminat defin masrafları ile sınırlıdır.

Bir kaza neticesinde aynı çatı altında yaşayan aile bireyelerinin tesbiti bağlı buldukları muhtarlık ikametgah kayıtlarından belgelenecektir.

Amatör yapılan sporlar sonucu meydana gelecek kazalar teminata dahildir. Profesyonel yapılan sportif faaliyetler ile motorlu kara, hava ve deniz taşıtlarıyla yapılan sporlar teminat haricindedir.

Aile Kapkaç/Gasp Teminatı

Eşya hasarlarında hasar başı 50 YTL muafiyet uygulanır.

Hizmetli Emniyeti Suistimal Teminatı

Hasar başı 10% muafiyet uygulanır.

Ek Teminatlar

Her bir sel ve su baskını (seylap) hasarında azami 1.500.- EURO ile sınırlı olmak kaydıyla toplam sigorta bedelinin % 2'si oranında tenzili muafiyet uygulanır.

Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri veya Grev, Lokavt, Kargaşalık Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler ve Terör Kızları hükümleri saklı kalmak kaydıyla; bu teminat ile ilgili her bir hasarda, bina, muhteviyat ayrımı yapılmaksızın ödenecek tazminat miktarının %5'i oranında bulunacak bir muafiyet düşülür ve kalan miktar sigortalıya ödenir.

Genel Şartlar

Yangın Sigortası Genel Şartları

<http://www.tsrbs.org.tr/tsrbs/Mevzuat/Yururlukteki+Mevzuat/Genel+Sartlar/YANGIN+SİGORTASI+GENEL+SARTLARI.htm>

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları

<http://www.tsrbs.org.tr/tsrbs/Mevzuat/Yururlukteki+Mevzuat/Genel+Sartlar/FERDI+KAZA+SİGORTASI+GENEL+SARTLARI.htm>

Hırsızlık Sigortası Genel Şartları

<http://www.tsrbs.org.tr/tsrbs/Mevzuat/Yururlukteki+Mevzuat/Genel+Sartlar/HIRSIZLIK+SİGORTASI+GENEL+SARTLARI.htm>

Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları

<http://www.tsrbs.org.tr/tsrbs/Mevzuat/Yururlukteki+Mevzuat/Genel+Sartlar/HUKUKSAL+KORUMA+SİGORTASI+GENEL+SARTLARI.htm>

Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartları

<http://www.tsrbs.org.tr/tsrbs/Mevzuat/Yururlukteki+Mevzuat/Genel+Sartlar/ÜÇÜNCÜ+ŞAHISLARA+KARŞI+MALİ+MESULİYET+SİGORTASI+GENEL+SARTLARI.htm>

Elektronik Cihaz Sigortaları Genel Şartları

<http://www.tsrbs.org.tr/tsrbs/Mevzuat/Yururlukteki+Mevzuat/Genel+Sartlar/ELEKTRONİK+CİHAZ+SİGORTALARI+GENEL+ŞARTLARI.htm>

Makina Kırılması Sigortası Genel Şartları

<http://www.tsrbs.org.tr/tsrbs/Mevzuat/Yururlukteki+Mevzuat/Genel+Sartlar/MAKİNA+KIRILMASI+SİGORTASI+GENEL+ŞARTLARI.htm>

Cam Kırılmasına Karşı Sigorta Genel Şartları

<http://www.tsrbs.org.tr/tsrbs/Mevzuat/Yururlukteki+Mevzuat/Genel+Sartlar/CAM+KIRILMASINA+KARŞI+SİGORTA+GENEL+ŞARTLARI.htm>

