

ACIL GÖZ SAĞLIĞI SİGORTASI

Genel Özellikler

Acil Göz Sağlığı Sigortası ürününü ile müşterilerin acil müdahale gerektiren göz rahatsızlıkları ile karşılaşması durumunda tedavi amaçlı yapılması gereken masrafların limit dahilinde karşılanması amaçlanmaktadır.

Sigortaya Kabul Şartları

- **Minimum sigortalı yaşı:** 0 (14 günden büyük bebekler kapsama dahil edilebilmektedir)
- **Maksimum sigortalı yaşı:** 70
- **Bölge:** Sigortalının T.C. sınırları dahilinde ikamet ediyor olması

Sigorta Süresi

Acil Göz Sağlığı sigortasının poliçe süresi 1 yıldır.

Özellikleri

Acil Göz Sağlığı Sigortasının önemli noktaları aşağıda belirtilmiştir:

- Göz ile alakalı bir acil durum nedeniyle yapılan cerrahi müdahalelerde ameliyathane, operatör, narkozitör, asistans, narkoz, ilaç ve sarf malzeme giderleri teminat altındadır
- Göz ile ilgili bir acil durum nedeniyle ameliyatsız yatışlarda ve müdahalelerde konsültasyon ve doktor ücreti, gerekli malzeme, oksijen, anestezi, bandaj, sargı, pansuman, enjeksiyon vb. giderleri, elektrokardiyografiler, röntgen, MR, hasta bakım hizmetleri için yapılan harcamalar teminat altındadır
- Göz ile ilgili bir acil durum nedeni ile sigortalının hastanede yattığı her tam gün için oda-yemek (standart tek yataklı ücret ile sınırlıdır) ve hemşirelik hizmetlerine ait giderler teminat altındadır

- Göz ile ilgili bir acil durum nedeni ile sigortalının hastanede yoğun bakım ünitesinde geçirdiği her tam gün için yoğun bakım hizmetlerine ait giderler de teminat altındadır
- Her bir sigortalı için ücretsiz olarak Dünya Göz Hastanelerinde Göz Muayenesi hizmeti sunulacaktır
- Sigortalı her türlü göz rahatsızlığı için her türlü göz rahatsızlıkları ile ilgili tıbbi bilgi ve danışmanlık hizmeti alabilecektir.

Teminatlar

Acil Cerrahi Yatış Teminatı

Otomatik olarak teminat kapsamına dahil edilen bir teminattır.

Acil durum nedeni cerrahi müdahale ve/veya yatış gerektiren durumlarda, cerrahi müdahale ve/veya yatışa ilişkin ameliyathane, operatör, narkozitör, asistans, narkoz, ilaç ve sarf malzemeleri giderleri teminat altına alır.

Acil Cerrahi Müdahale Teminatı

Göz ile ilgili kapsama dahil bir acil durum nedeni ile cerrahi müdahale ve/veya yatış gerektiren durumlarda, cerrahi müdahale ve/veya yatışa ilişkin ameliyathane, operatör, narkozitör, asistans, narkoz, ilaç ve sarf malzemeleri giderleri teminat altına alır.

Sigortalının durumunun stabil hale gelmesi sonrasında devam eden ve/veya planlanan tedavi giderleri teminat kapsamında değerlendirilmez.

Sağlık Sigortası Genel Şartları geçerlidir.

Acil Tedavi Teminatı

Göz ile ilgili kapsama dahil bir acil durum nedeniyle ameliyatsız yatışlara ve/veya sigortalının yatmasını gerektirmeyen cerrahi ve ortopedik müdahalelere ait konsültasyon ve doktor ücretini, kan ve kan plazması dahil gerekli malzeme, oksijen, anestezi, alçı ve dikiş uygulaması kullanılması doktorlarca gerekli görülen standart korse ve ortopedik destekleyiciler, bandaj, sargı, pansuman, enjeksiyon vb. giderleri, elektrokardiyografiler, röntgen, MR, tüm diagnostik laboratuvar testleri ve hasta bakım hizmetleri giderlerini teminat altına alır.

Sağlık Sigortası Genel Şartları geçerlidir.

Oda/Yemek Teminatı

Göz ile ilgili kapsama dahil bir acil durum nedeni ile sigortalının hastanede yattığı her tam gün için oda-yemek (standart tek yataklı ücret ile sınırlıdır.) ve hemşirelik hizmetlerine ait günlük giderleri teminat altına alır. Bu teminat yıllık 30 günle sınırlıdır.

Sağlık Sigortası Genel Şartları geçerlidir.

Yoğun Bakım Teminatı

Göz ile ilgili kapsama dahil bir acil durum nedeni ile sigortalının hastanede yoğun bakım ünitesinde geçirdiği her tam gün için yoğun bakım hizmetlerine ait günlük giderleri teminat altına alır. Bu teminat yıllık 30 günle sınırlıdır.

Sağlık Sigortası Genel Şartları geçerlidir.

Göz Muayenesi Teminatı

Poliçe sahibi tüm sigortalılar, hiçbir göz rahatsızlığı olmadan ya da belirli bir göz hastalığını düşündürmeyecek kadar hafif önemsiz göz şikayetlerinde yapılan genel ve kapsamlı göz sağlık taramasından geçirilecektir. Göz muayenesi kapsamında yapılacak değerlendirmeler aşağıdaki kapsamda olacaktır: gortalının T.C sınırları içerisinde teminat kapsamındaki bir

- Göziçi Basınç (Göz Tansiyonu) Ölçümü
- Mikroskopik Muayene
- Gözyaşı ve gözyaşı kanalı testleri
- Göz Hareketlerinin incelenmesi
- Sinir tabakası ve göz sinirinin değerlendirilmesi
- Renk görmenin değerlendirilmesi
- Refraksiyon ölçümü
- Göz yapılarının ölçümü
- Doktor değerlendirmesi

Göz muayenesi hizmeti sadece DünyaGöz Hastaneleri'nde sunulacaktır, bu hastaneler dışında yapılacak göz muayenesi hizmetlerinde sigorta şirketinin herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

Sigortalılar, Göz Muayenesi teminatından poliçe başlangıcından 3 ay sonra yararlanabilecek ve her poliçe dönemi içinde 1(bir) kez kullanılabilecektir. Göz Muayenesi teminatı kullanılmadan önce sigortalının randevu talebinde bulunması gerekmektedir. Randevu talebi DünyaGöz Hastaneler Grubunun 444 4 469 no'lu çağrı merkezi aranarak yapılacak ve randevu (acil durumlar hariç) en geç 30 gün içinde DünyaGöz

Hastaneler Grubunun uygun göreceği hastaneye ve doktora verilecektir. DünyaGöz muayenesinin yapılacağı hastaneyi belirlerken sigortalı ikamet adresine yakın olmasına azami özeni gösterecektir. Muayene hizmeti DünyaGöz Hastaneler Grubunun kadrolu operatör (uzman) doktorları tarafından gerçekleştirilecektir.

Yukarıda kapsamı belirtilen Göz Muayenesi hizmeti sonrası doktorun isteyebileceği ileri tetkikler teminat dışındadır.

Kontaklens uygulama muayenesi, Göz Muayenesi teminatı kapsamı dışındadır.

Tıbbi Bilgi ve Danışmanlık Hizmeti

Sigortalı her türlü göz rahatsızlığı için Dünya Göz'ün sağlayacağı bir sabit telefon hattından her türlü göz rahatsızlıklarıyla ilgili tıbbi bilgi ve danışmanlık hizmeti alabilecektir.

Teminat Kapsamına Dahil Acil Durumlar

Acil Göz Sağlığı Sigortası kapsamında sunulan acil cerrahi müdahale, acil tedavi, oda/yemek, yoğun bakım teminatları aşağıda belirtilen acil durumlar için ve acil durumun hastaneye varıştan 24 saat veya daha kısa bir süre öncesinde ortaya çıkması durumunda geçerli olacaktır:

- 1. Perforasyon (Delici Göz Yaralanmaları)**
- 2. Kapak Kesisi**
- 3. Korne Konjonktiva Kesileri Yaralanmaları**
- 4. Yabancı Cisim veya Kimyasal Yanıklar**
- 5. Kaza Sonucu Meydana Gelen, Gözde Hasara Yol Açabilecek Ciddiyette Kesici Delici Alet Yaralanması**
- 6. Kunt Travma ya da Kimyasal Madde Teması**

Genel İstisnalar

Sağlık Sigortası Genel Şartları Madde.2'de belirtilen Teminat Dışı Haller'den başka, aşağıda belirtilen durumlar bu poliçenin tüm teminatları için kapsam dışı tutulmuştur:

- 1. Teminat Kapsamına Dahil Acil Durumlar bölümünde belirtilen, teminat kapsamına dahil olarak tanımlanan acil durumlar dışındaki tüm durumlar ve bunların neticesi ve devamlılık eden halleri.**
- 2. Sigorta başlangıç tarihinden önce varolan mevcut hastalıklar/rahatsızlıklarla ilgili acil durumlarda (Zurich Sigorta Medikal İşlem Merkezi tarafından onaylanmış) oluşacak tedavi giderlerinin sigortalının durumunun stabil hale gelmesinden sonraki harcamalar.**
- 3. Sigortacılık mevzuatı ile sağlık sigortası genel şartlarına aykırı düşen tüm haller**
- 4. Dünya Göz hastaneleri harici hastanelerde ya da tıp merkezlerinde yapılan tüm tedaviler**
- 5. Poliçede aksi belirtilmedikçe refakatçi giderleri**
- 6. İntihar ve intihara teşebbüs (hangi akıl ve ruh hali ile olursa olsun) nedeniyle ortaya çıkacak durumlar**
- 7. Alkolizm, alkol, uyuşturucu, uyarıcı, halüsinojen ve diğer madde bağımlılığı ve bu maddelerin kullanımı sonrası oluşabilecek her türlü rahatsızlık ve oluşan kazalara ait giderler**
- 8. Profesyonel, amatör veya hobi amaçlı olsun olmasın tüm tehlikeli spor faaliyetleri ve/veya bunlarla sınırlı olmayan tehlikeli faaliyetlerden doğan ve 1500 USD'yi aşan tedavi giderleri istisnadır (dağcılık, solunum cihazıyla dalma, uçak ve planör pilotluğu, paraşütçülük, parapant, delta kanatla uçma, ata binme, kayak yapma, ulaşım amaçlı olsa dahi motorsiklet kullanma, vb.)**
- 9. Poliçe başlangıç tarihinden sonra belirlenmiş, ileri yaşta ortaya çıksa dahi doğumsal rahatsızlıklar (Konjenital), anomali ve hastalıklar, genetik hastalıklar, her türlü genetik hastalık/durum araştırılması, taranması ile ilgili tetkikler (kabul edilen hamilelik takibi hariç), yapı bozuklukları, motor mental gelişim ve büyüme bozuklukları, premature bebek ve kuvez masrafları**
- 10. İlaç olarak kabul edilmeyen malzemeler, Tarım**

Bakanlığı tarafından ruhsatlandırılmış her türlü madde ve kimyasallar, resmi ithal edilmemiş tüm ilaçlar ile her türlü external protezler ile destek protezleri (Yatarak tedavi teminatı bünyesinde değerlendirilemeyecek olanlar), vücudun günlük ihtiyacını karşılamak ve/veya genel sağlığı korumak amacıyla kullanılan vitamin mineral kombinasyonları, ve/veya beslenme düzenleyici preparatları (baston, bileklik, topuk, askılık, evde kullanılan nemlendiriciler, vucuda dışarıdan takılan cihazlar, sargı bezleri, ilaçla alınmayan enjektörler, bantlar, gözlük, lens, lens solüsyonu, diş macunu, ağız ve diş bakım preparatları, steril deniz suları vb.) ait masraflar ile telefon, TV, kafeterya, idari hizmet, paramedikal hizmet ve servis ücreti gibi tedavi için gerekli olmayan sair giderler

11. Organ ve kan naklinde verici ile ilgili masraflar

12. Resmen ilan edilmiş salgın hastalıklar ve kötü niyetle başlatılmış salgın hastalıklar

13. Poliçenin geçerlilik süresinde adli bir kaza sonucu meydana gelmedikçe plastik ve rekonstrüktif cerrahi, işitme kusuru cerrahisi, diş-diş eti, kırılma kusuru ve tüm bunlarla ilgili yapılan tetkik ve tedavi işlemleri (kaza sonucu oluşsa dahi implant, değerli metal masrafları)

Tazminat Limiti ve Tazminat Ödemesi

Tazminat Limiti

Acil Göz Sağlığı Sigortası kapsamında sunulan teminatların limitleri aşağıda belirtilmiş olup, herhangi bir teminata dahil bir rizikonun gerçekleşmesi halinde ilgili teminat ödenen tazminat miktarı kadar eksilir.

Teminatlar	Sigorta Bedeli
Acil Göz Vakaları	5,000 TL
Acil Cerrahi Müdahale	5,000 TL
Acil Tedavi	1,000 TL
Oda ve Yemek	100 TL
Yoğun Bakım	250 TL
Tıbbi bilgi ve danışmanlık	+
Göz Muayenesi	+

Sigorta poliçesi süresince Acil Cerrahi Müdahale, Acil Tedavi, Oda Yemek, Yoğun Bakım teminatlarına ait ödenecek tazminat ödemeleri toplamı poliçenizde belirtilen acil göz vakaları yıllık teminat limitini geçemez.

Sigorta bitişinden sonraki tedaviler için tazminat

limiti: Sigorta poliçesi yürürlükteyken başlayan ve kesintisiz olarak Sigorta Poliçesinin Bitiş Tarihi'nden sonraki bir tarihe kadar süren hastane tedavilerinin masrafları, sigorta süresinin sona ermesi ve yeni bir sözleşme yapılmaması durumunda, Sigorta poliçesinin Bitiş Tarihi'nden itibaren 10. güne kadar teminat altındadır. Sigorta poliçesinin iptali veya Sigortalı'nın Sigorta poliçesi Teminat'larından çıkarılması ya da Teminat planının değiştirilmesi halinde iptal, çıkarılma ve plan değişikliği tarihinden sonraki hastane tedavilerinin masrafları hiç bir koşul aranmaksızın karşılanmaz.